



Företagsskydd

PRODUKTFAKTA
Gäller från 5.12.2023

 LOKALTAPIOLA

Livstrygghetsbolag – för ekonomi, hälsa och trygghet

Att trygga livet för de närstående är för många det viktigaste i livet. När man känner sig trygg, vågar man leva mera och fullständigare. Vi är ett kundägt livstrygghetsbolag. Det betyder att ekonomi, hälsa och trygghet för våra kunder och deras närstående är en hjärtesak för oss.

Som ägarkund i LokalTapiola får du förmåner och kan påverka

I ett ömsesidigt bolag ägs bolaget av försäkringstagarna. Som vår ägarkund får du nytta av bolagets resultat och kan påverka verksamheten.

Vi står gärna till tjänst

Har du frågor om din försäkring eller behöver hjälp med att söka ersättning kan du ringa oss på nummer 09 453 8000. Öppettiderna kan du kontrollera på adressen www.lahitapiola.fi. Du kan även skicka oss ett meddelande via nättjänsten.

Försäkringsuppgifterna i nättjänsten

Uppgifterna i försäkringsavtalet och de därtill anslutna villkoren hittar du i nättjänsten. I nättjänsten kan du även vid behov ändra avtalet.

Årligen fastställd kundförmån

Du kan få en årligen fastställd kundförmån i anknytning till dödsfallsförsäkringen och försäkring för bestående arbetsförmågan. En eventuell förmån minskar premien.

Innehåll

Företagsskydd.....	4
Skydd som ingår i försäkringen Företagsskydd	4
Hur söka ersättning?	8
Vad ersätts inte från försäkringen?.....	9
Beskattning.....	9
Försäkringsuppgifter i nättjänsten.....	10
Allmänna ärenden som gäller livförsäkring.....	11
Hur ansöka om försäkring?	11
Avtalets ikraftträdande	11
Försäkringspremie.....	11
LokalTapiolas rätt till ändringar.....	12
Hur upphör försäkringen?.....	13
Vilka lagar och villkor tillämpas på avtalet?.....	13
Vad göra om du är missnöjd med LokalTapiolas beslut?	14
Hur hanteras mina personuppgifter?	15

Företagsskydd

Föreställningarna om livförsäkringen ansluter sig ofta till att trygga ekonomin för dina närmaste om det värsta händer, men livförsäkringen har en mera omfattande betydelse än dödsfallsförsäkringen när det gäller att säkerställa uppehållet för dig och dina närmaste.

Med livförsäkringen kan du säkerställa din ekonomiska funktionsförmåga vid allvarigare risker som ansluter sig till hälsa och olycksfall. Syftet med helheten som består av olika delar av livförsäkring är att komplettera ditt lagstadgade socialskydd enligt din livssituation.

För en företagare kan försäkringen som kompletterar socialskyddet och livförsäkringen vara en nödvändig del av den ekonomiska tryggheten.

Försäkringen kan tecknas för en eller flera personer. Som förmånstagare eller ersättningsmottagare för försäkringen kan förordnas ett företag, den försäkrade själv eller dennes nära anhöriga.

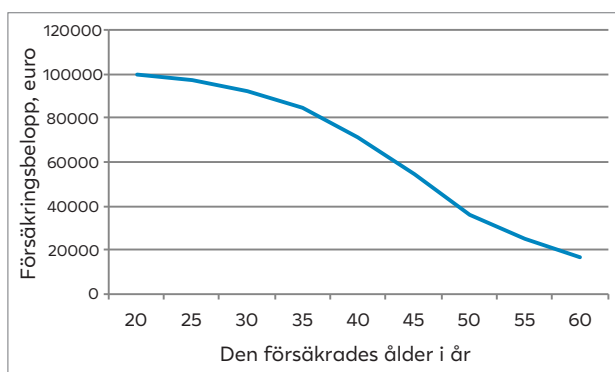
Skydd som ingår i försäkringen Företagsskydd

Dödsfallsförsäkring

I försäkringen Företagsskydd ingår alltid en dödsfallsförsäkring. I samband med ansökan om försäkring fastställs ersättningsbeloppet för försäkringen. Till försäkringen kan väljas dödsfallsförsäkring med sjunkande eller fast belopp.

Nedan exempel på en försäkring med ett sjunkande belopp och fast belopp, i vilka båda den försäkrade är 20 år i utgångsläget och försäkringsbeloppet är 100 000 euro. Exemplet beskriver hur beloppet för försäkringskyddet och för premien enligt försäkringsavtalet ändras enligt de försäkrades ålder.

Dödsfallsförsäkring med sjunkande belopp



I en försäkring med sjunkande belopp sjunker ersättningsbeloppet årligen enligt ålder. I en försäkring med fast belopp förblir ersättningsbeloppet samma men premien stiger enligt ålder. Gruppförsäkring tecknas alltid med fast belopp.

Försäkringens giltighet

En person som fyllt 15 år kan vara försäkrad. Försäkringen ska ansökas om senast under det år då den försäkrade fyller 80 år. Försäkringen upphör för den försäkrades del senast vid utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 90 år.

Utbetalning av ersättning

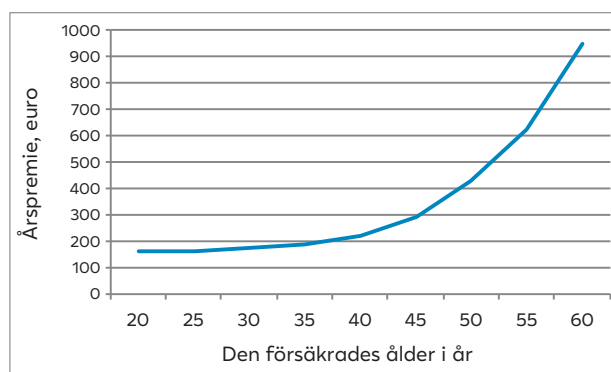
Vid ansökan om försäkring förordnas en förmånstagare dvs. försäkringstagaren bestämmer till vem ersättningen betalas vid dödsfall. Ersättningen utbetalas till förmånstagaren om den försäkrade avlider under försäkringens giltighetstid.

Om förmånstagarna är anhöriga, betalas försäkringsersättningen i första hand till den försäkrades make/maka eller barn. Om försäkringsavtalet tecknas som skydd för företag ska företaget som tecknat försäkringen förordnas som förmånstagare.

Ersättningen betalas enligt försäkringsvillkoren till den försäkrades anhöriga om ingen förmånstagare förordnats.

Ändringar i förmånstagarförordnandet ska meddelas skriftligt till Lokaltapiola.

Dödsfallsförsäkring med fast belopp



Försäkring för bestående arbetsförmåga

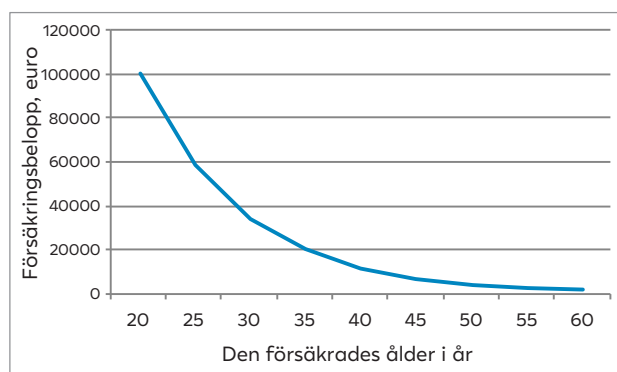
Ersättningsmottagaren är berättigad till den engångsersättning som betalas på grund av bestående arbetsförmåga om den försäkrade förlorar sin arbetsförmåga bestående på grund av sjukdom eller olycksfall och inte längre kan utföra ditt vanliga arbete och inte heller något sådant arbete som skulle kunna anses vara lämpligt för dig och garantera dig en skälig utkomst. Du har inte heller möjlighet att omskola dig.

En förutsättning för ersättning är dessutom att sjukdomens status är stabiliserad och bestående, man förväntas inte tillfriskna och sjukdomstillståndet försämras inte snabbt.

Man kommer överens om ersättningsbeloppet när man ansöker om försäkring. Försäkringen för bestående arbetsförmåga kan tecknas som individuell försäkring med sjunkande belopp eller

Nedan exempel på en försäkring med ett sjunkande belopp och fast belopp, i vilka båda den försäkrade är 20 år i utgångsläget och försäkringsbeloppet är 100 000 euro. Exemplet beskriver hur beloppet för försäkringskyddet och för premien enligt försäkringsavtalet ändrar enligt de försäkrades ålder.

Försäkring för bestående arbetsförmåga med sjunkande belopp



Försäkring för arbetsförmåga

Dagpenning vid arbetsförmåga kan betalas om den försäkrade har blivit arbetsförmögen på grund av en sjukdom eller skada.

Man kommer överens om dagpenningens belopp när man ansöker om försäkring. Under hela försäkringstiden utbetalas ersättningar under högst 365 eller 730 dagar.

Försäkringens giltighet

En person som fyllt 15 år kan vara försäkrad. Försäkringen ska ansökas om senast under det år då den försäkrade fyller 64 år (i grupp-försäkring 67 år). Försäkringen upphör när den försäkrades

med fast belopp dvs. ersättningsbeloppet i försäkringen sjunker under försäkringens giltighetstid enligt ålder eller förblir samma. Grupp-försäkring tecknas alltid med fast belopp.

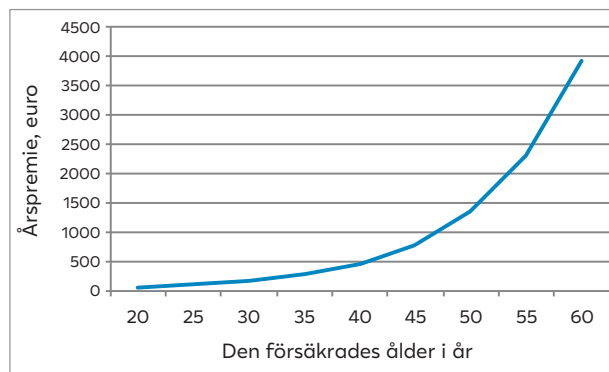
Försäkringens giltighet

En person som fyllt 15 år kan vara försäkrad. Försäkringen ska ansökas om senast under det år då den försäkrade fyller 64 år (i grupp-försäkring 67 år). Försäkringen upphör för den försäkrades del när engångsersättningen för bestående arbetsförmåga har betalats eller senast vid utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 65 år (i grupp-försäkring 68 år).

Utbetalning av ersättning

Den avtalade engångsersättningen betalas när invaliditeten fortgått minst ett år och bevisats vara bestående. Ersättningen betalas till den förordnade ersättningsmottagaren.

Försäkring för bestående arbetsförmåga med fast belopp



anställning hos försäkringstagaren upphör eller senast vid utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 65 år (i grupp-försäkring 68 år).

Utbetalning av ersättning

Om den försäkrade blir arbetsförmögen när försäkringen gäller, kan LokalTapiola betala dagpenning för den tid arbetsförmågan fortsätter utan avbrott över självrisktiden i försäkringen. Självrisktiden kan vara 21, 30, 60 eller 90 dagar. Ersättningsbarheten bedöms utifrån läkarutlåtanden som lämnats in till LokalTapiola. Partiell arbetsförmåga berättigar inte till ersättning.

Engångsersättning för allvarlig sjukdom

På basis av försäkringen betalas engångsersättning om den försäkrade konstaterats ha en i villkoren fastställd sjukdom eller om denne ska genomgå en åtgärd som fastställs i villkoren.

Beloppet för engångsersättningen avtalas vid tecknandet av försäkringen. Beloppet kan vara minst 10 000 euro och högst 150 000 euro.

Försäkringens giltighet

En person som fyllt 18 år kan vara försäkrad. Försäkringen ska ansökas om senast under det år då den försäkrade fyller 64 år.

Skyddet upphör för den försäkrades del när den engångsersättning som avtalats för den försäkrade har betalats från skyddet eller senast i slutet av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 68 år.

Försäkringsavtalet gäller i 10 år och därefter följande tio år åt gången om inte Lokaltapiola skriftligt meddelar annat.

Utbetalning av ersättning

Engångsersättning för allvarlig sjukdom betalas till den försäkrade och ersättningen kan endast betalas en gång under avtalstiden.

Förutsättning för betalning av ersättning är att

- en i villkoren fastställd allvarlig sjukdom konstateras hos den försäkrade för första gången under försäkringsavtalets giltighetstid eller
- en i villkoren avsedd åtgärd görs för första gången under försäkringsavtalets giltighetstid och
- den försäkrade själv söker ersättningen under sin livstid, tidigast efter 28 dagar från den ersättningsbara diagnosen eller åtgärden.

Karenstid

I försäkringar, vilka inte kräver en individuell hälsodeklaration av den försäkrade för att de ska beviljas, är karenstiden 90 dagar. Ersättningen betalas då till den försäkrade om en i villkoren avsedd allvarlig sjukdom konstateras hos den försäkrade för första gången (= diagnostiseringsdag) eller en i villkoren avsedd operation eller åtgärd görs eller vidtas för första gången tidigast efter 90 dagar från att försäkringen började gälla för den försäkrade.

Sjukdomar och åtgärder som berättigar till engångsersättning för allvarlig sjukdom

Cancer	<ul style="list-style-type: none">• Ersättning kräver att den försäkrades cancersjukdom har konstaterats med allmänt accepterad medicinsk metod histologiskt eller cytologiskt utgående från vävnads- eller cellprov.• Ersättningsbara sjukdomar är även leukemi, elakartad lymfom, Hodgkins lymfom, elakartad myelopati samt hudcancer som ger metastaser.• Ersättningsbara är inte cancerförstadium, dysplasi, karcinoma in situ eller annan begynnande cancer, prostatacancer i tidigt stadium (klass T1NOMO i TNM-klassifikationen eller annan motsvarande klass), hudcancer (med undantag av hudmelanom vars tjocklek mätt enligt Breslow är 1,0 mm eller mer), papillär sköldkörtelcancer (klass T1NOMO), tumörer som förekommer i anknytning till HIV-infektion
Hjärntumör	<ul style="list-style-type: none">• Med ersättningsbar hjärntumör avses en elakartad tumör som konstaterats med allmänt accepterad medicinsk metod och kännetecknas av obehärskad tillväxt och att elakartade celler sprids till den normala vävnaden. Ersättningsbara är även intrakraniella tumörer som orsakar hjärnskador.• Ett villkor för ersättningsbarhet är att tumören anses kräva neurokirurgisk extirpation eller att den orsakar bestående neurologisk defekt om den inte kan vårdas kirurgiskt.• Följande tillstånd är inte ersättningsbara:<ul style="list-style-type: none">• cysta• granulom• schwannom/neurinom• hematom
Koronar-bypass genom öppen hjärtoperation	<ul style="list-style-type: none">• Med ersättningsbar koronar-bypass genom öppen hjärtoperation avses på den försäkrade utförd kirurgisk operation för bypass av förträngning i ett eller flera kranskärl genom blodkärlstransplantat.• Försäkringen täcker inte vård av kranskärlsförträngning med ballongvidgning av kärl eller med annan åtgärd som inkluderar kateter.

Ersättning av aortaklaff med hjärtklaff- protes	<ul style="list-style-type: none"> • Med ersättningsbar operation av hjärtklaff avses den första åtgärden där hjärtklaff repareras eller ersätts med konstgjord klaff. • Åtgärder som görs via artärkateter är inte ersättningsbara.
Hjärtinfarkt	<ul style="list-style-type: none"> • Med hjärtinfarkt avses nekros i hjärtmuskdel till följd av att blodcirkulationen i hjärtmuskeln plötsligt förhindrats. • Endast den försäkrades första hjärtinfarkt ersätts. • Diagnosen ska grunda sig på typisk bröstsmärta, nya elektrokardiogramförändringar som tyder på hjärtinfarkt och en signifikant ökning av hjärtrelaterade enzymer. • Ersättning betalas inte om det är fråga om bröstsmärta (angina pectoris) utan ovan avsedd hjärtinfarkt eller mikroinfarkt med anknytande obetydlig förhöjning av troponin T-halt men inte ekg-förändringar som är diagnostiserande för hjärtinfarkt och avsaknad av kliniska symptom och fynd som är kännetecknande för hjärtinfarkt.
Njurinsufficiens	<ul style="list-style-type: none"> • Med njurinsufficiens avses en svår, irreversibel insufficiens i båda njurarna varför en regelbunden långvarig dialysbehandling har inletts eller en njurtransplantation har utförts.
Organ- eller benmärgstransplantation	<ul style="list-style-type: none"> • Till ersättning berättigar organtransplantationsoperation eller ställande i officiell organtransplantationskö när det är frågan om <ul style="list-style-type: none"> • transplantation av hjärta, lunga, lever, njure, tarm eller bukspottkörtel eller • benmärgstransplantation genom att använda blodets stamceller förutsatt att transplantationen föregåtts av att patientens egen benmärg har blivit förstörd. • Övriga celltransplantationer än ovan nämnda stamcellstransplantationer berättigar inte till ersättning. Försäkringen ersätter inte andra än ovan nämnda organ-, vävnads- eller celltransplantationer.
MS-sjukdom	<ul style="list-style-type: none"> • En förutsättning för ersättning är en av specialläkare i neurologi ställt säker diagnos för MS-sjukdom som grundar sig på minst en episod med kliniska symptom och fynd eller progressivt sjukdomsförlopp. • Diagnosen ska också grunda sig på resultaten från magnetundersökning av centrala nervsystemet samt åtminstone på en av följande: <ul style="list-style-type: none"> • fynd i ryggmärgsvätska som passar in på MS-sjukdom • avvikelser i undersökning av synbanan (undersökning av elektriska retningspotentialer, visuella)
Slaganfall	<ul style="list-style-type: none"> • Slaganfall, som beror på hjärnblödning eller hjärninfarkt till följd av förträngning i hjärnans blodkärl och som orsakar alla följande, ersätts: <ul style="list-style-type: none"> • nya neurologiska symptom som passar in på slaganfall och kan konstateras ännu efter 60 dagar från diagnosen slaganfall, • nya fynd i datortomografi eller magnetisk resonanstomografi som passar in på den kliniska diagnosen. • Följande tillstånd berättigar inte till ersättning: <ul style="list-style-type: none"> • hjärnischemi, övergående (TIA), • skada på hjärnvävnad eller på blodkärl i hjärnan orsakad av olycksfall, • sekundär blödning i existerande avvikelse i hjärnan, • avvikelse som syns i bildanalys av hjärnan utan kliniska symptom eller fynd som passar tydligt in på den.

Försäkring för invaliditet genom olycksfall

Försäkring för invaliditet genom olycksfall är en tilläggförsäkring till försäkringen för bestående arbetsoförmåga. Ersättningsbeloppet som söks kan inte vara större än i försäkringen för bestående arbetsoförmåga.

På basis av försäkringen betalas engångsersättning för bestående invaliditet, vars invaliditetsgrad är minst 10 % och som orsakas av ett olycksfall som inträffat under försäkringens giltighetstid.

Försäkringens giltighet

En person som fyllt 15 år kan ansöka om försäkring. Försäkringen ska ansökas om senast under det år då den försäkrade fyller 67 år.

Försäkringen upphör när LokalTapiola har betalat ersättning för ett eller flera olycksfall sammanlagt enligt en invaliditetsgrad på 100 procent eller senast vid utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 68 år.

Utbetalning av ersättning

Som ersättning betalas en andel av ersättningsbeloppet som motsvarar invaliditetsgraden när skadan är bestående och invaliditetsgraden kan ha konstaterats. Ersättningen betalas i allmänhet till försäkringstagaren eller till den försäkrade.

Försäkring för dödsfall genom olycksfall

Ersättningen betalas om den försäkrade avlider genom olycksfall under försäkringens giltighetstid.

Denna försäkring kan endast tecknas som tilläggsförsäkring till dödsfallsförsäkringen och ersättningsbeloppet som söks kan inte vara större än i dödsfallsförsäkringen.

Försäkringens giltighet

En person som fyllt 15 år kan ansöka om försäkring. Försäkringen ska ansökas om senast under det år då den försäkrade fyller 67 år. Försäkringen upphör senast vid slutet av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 68 år.

Utbetalning av ersättning

Ersättningen betalas utöver dödsfallsersättningen till förmånstagaren.

Definition av ett olycksfall

Med olycksfall avses en plötslig, yttre händelse som orsakar den försäkrade kroppsskada mot dennes vilja.

Hur söka ersättning?

Ersättningsansökan samt anvisningar för att söka ersättning får du från sidan lokaltapiola.fi eller på LokalTapiolas kontor. Handlingar och uppgifter som behövs som bilaga till ersättningsansökan ska ersättnings sökande tillställa LokalTapiola på egen bekostnad.

Noggrannare anvisningar fås också genom att ringa vår telefontjänst (09) 453 8000. Öppetiderna kan du kontrollera på adressen www.lahitapiola.fi.

Vänligen skicka ersättningsansökan och bilagorna till adressen:
LokalTapiola-gruppen
Skanning
02010 LOKALTAPIOLA

Tidsfrister för ersättningsansökan

Ersättningsansökan ska göras skriftligt inom ett år efter tidpunkten då ersättnings sökanden fick kännedom om

- gällande försäkring,
- att skadan inträffat,
- skadans påföljder.

Ersättningsansökan ska i varje fall framställas senast inom tio år efter att skadan inträffat eller efter dess påföljder. Om anspråket inte framställs inom tidsfristen ovan förlorar den ersättnings sökande sin rätt till ersättning.

Om ersättnings sökande svikligen ger felaktiga eller bristfälliga upplysningar kan denne förlora sin rätt till ersättning eller så kan ersättningen som utbetalas minskas.

LokalTapiola utreder ärendet och betalar ersättningen snarast möjligt. LokalTapiola måste betala ersättningen inom en månad från att ansökan och de nödvändiga utredningarna anlänt till LokalTapiola. Om utbetalningen av ersättningen fördröjs, betalar LokalTapiola dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Vad ersätts inte från försäkringen?

Försäkringsvillkoren innehåller information om de situationer där ersättning inte utbetalas eller då den kan minskas. Nedan finns de viktigaste allmänna begränsningarna.

Om skadan orsakats uppsåtligt erhålls i regel ingen ersättning. Har den försäkrade begått självmord betalas dock dödsfallsersättning om dödsfallsförsäkringen varit i kraft över ett år före självmordet begicks. Från försäkringen för dödsfall genom olycksfall betalas inte försäkringsbelopp till följd av självmord.

Ersättning utbetalas inte heller om den försäkrades död, sjukdom, invaliditet eller arbetsoförmåga orsakats av

- påverkan av vapen eller anordning som baserar sig på kärnreaktion och som skadat massvis med människor
- atomskada som beskrivs i atomansvarighetslagen eller skada som material, anordning eller vapen som grundar sig på kärnreaktion eller joniserad strålning har orsakat oberoende av var skadan har inträffat
- krig utomlands, eller under tjänstgöring i fredsbevarande uppgifter organiserade av Förenta Nationerna, Europeiska Unionen eller annan sammanslutning eller i annan militär verksamhet. Om den försäkrade påbörjat sin utlandsresa före de väpnade aktionerna börjat och själv inte deltagit i dem, tillämpas denna punkt först när 90 dagar förflutit från att de väpnade aktionerna började. Om den försäkrade själv har deltagit i väpnade aktioner, tillämpas denna punkt omedelbart.
- den försäkrades deltagande i uppror, upplopp, väpnad konflikt, brottslig verksamhet eller terrordåd

Ersättning som betalas med stöd av annan försäkring än dödsfallsförsäkring kan minskas om den försäkrade orsakat olycksfallet genom grov vårdslöshet.

Ersättning betalas inte med stöd av försäkring för dödsfall genom olycksfall eller invaliditet genom olycksfall om orsaken till död, sjukdom eller invaliditet är förgiftning till följd av bruk av alkohol, läkemedel eller narkotika.

Ersättning betalas inte för arbetsoförmåga eller från försäkring för allvarlig sjukdom om orsaken till arbetsoförmågan är missbruk av alkohol eller läkemedel eller användning av narkotika.

Beskattning

I denna produktbeskrivning har beskattningen presenterats i huvuddrag och enligt vad som gäller 5.12.2023. Skattebestämmelserna och beskattningspraxisen kan ändra i framtiden. LokalTapiola ansvarar inte för eventuella skattepåföljder eller övriga kostnader som sådana påföljder orsakar.

Försäkringspremiernas avdragsbarhet

Personbolag (öppet bolag, kommanditbolag), aktiebolag samt firmanamn kan i regel avdra i sin beskattning premierna för försäkringen Företagsskydd som tecknats för anställda.

Premierna för försäkringarna som tecknats för innehavaren av firmanamn, dennes make/maka eller barn under 14 år kan inte avdras i beskattningen.

För dödsfallsförsäkringens del förutsätter dock avdragsrätten ovan att förmånstagarna är den försäkrades nära anhöriga. Om förmånstagaren är ett företag, är premierna för dödsfallsförsäkringen avdragbara endast om försäkringen har tecknats av ett företag eller samfund (aktiebolag, andelslag) och den försäkrade är en person vars arbetsinsats har stor betydelse för företagets verksamhet.

Premierna för dödsfallsförsäkringarna som tecknats av personbolag är alltså inte avdragbara, om förmånstagaren är ett företag.

Premien i arbetstagarens beskattning

Premien för en riskförsäkring som arbetsgivare tecknat är i regel inte skattepliktig inkomst för den försäkrade arbetstagaren. När man försäkrar delägare eller bolagsmän i ett företag, ska försäkringen dock vara sedvanlig och skäligen.

När försäkringen tecknats för andra än för hela personalen är engångsersättning för allvarlig sjukdom i regel en skattepliktig förmån för anställda.

Beskattning av ersättningar för företag

Alla personförsäkringsersättningar som betalas till ett företag är beskattningsbar näringsinkomst för företaget. Det år som ersättningen betalas kan företaget i sin beskattning från beloppet som betalas avdra en försäkringspremie som inte avdragits tidigare.

Beskattning av dödsfallsersättning

Ersättningar som betalas till nära anhöriga är i sin helhet underkastade arvsskatt. Om dödsfallsersättningen betalas till andra än nära anhöriga, utgör de utbetalda ersättningarna i sin helhet skattepliktig kapitalinkomst.

Nära anhöriga är t.ex. make/maka, barn, barnbarn och föräldrar. I skattelagstiftningen anses som make/maka även sambon som bor i samma hushåll när de samboende har eller har haft ett gemensamt barn eller om de tidigare varit gifta med varandra.

Engångsersättning för bestående arbetsförmåga, allvarlig sjukdom och invaliditet genom olycksfall

Dessa engångsersättningar är skattefria för den försäkrade.

Dagpenning vid arbetsförmåga

Dagersättning som utbetalas på basis av invaliditetsförsäkring är skattepliktig förvärvsinkomst för den försäkrade.

Försäkringsuppgifter i nättjänsten

Uppgifterna i försäkringsavtalet och därtill anslutande villkor hittar du i nättjänsten. I nättjänsten kan du också vid behov göra ändringar i ditt avtal, till exempel ändra premierater eller förmånstagare.

Nättjänsten hittar du på adressen lokaltapiola.fi. Nättjänsten kan du använda i en säker omgivning med dina nätbankskoder.

Om du vill ändra ditt försäkringsskydd kan du skicka oss meddelande via nättjänsten. Om du vill höja ersättningsbeloppet, kräver ändringen att det inte skett väsentliga ändringar i ditt hälsotillstånd. Därför kräver dessa fall alltid en ny hälsoutredning. Ändringen kan göras från ingången av följande försäkringsperiod.

Allmänna ärenden som gäller livförsäkring

Hur ansöka om försäkring?

När du ansöker om försäkring, kartläggs din situation och ditt försäkringsbehov noggrant. Utgående från kartläggningen bygger vi upp en lämplig försäkringslösning för dig. Försäkringsavtalet grundar sig på ansökan där försäkringstagaren meddelar det valda försäkringsskyddet.

Hälsoutredning vid ansökan om försäkring

Förutom försäkringsansökan behövs en utredning av de försäkrades hälsotillstånd vilken LokalTapiola förutsätter.

På grund av hälsotillståndet kan försäkringspremien höjas eller försäkringen avslås. Skyddet vid arbetsoförmåga och vid allvarlig sjukdom kan dessutom begränsas.

Det är viktigt att uppgifterna som getts är korrekta och att alla frågor har besvarats sanningsenligt. Felaktiga eller bristfälliga uppgifter kan leda till att LokalTapiolas ansvar begränsas i enlighet med lagen om försäkringsavtal.

Avtalets ikraftträdande

Försäkringsavtalet träder i kraft när anbudet på avtalet har godkänts eller när det godkända anbudet eller den godkända ansökan har skickats till LokalTapiola.

LokalTapiola skickar till försäkringstagaren årligen ett försäkringsbrev med uppgifter om giltigt försäkringsbelopp. Också till den försäkrade skickas årligen uppgift om dennes giltiga försäkringsskydd.

Försäkringspremie

Förutom det valda skyddet och försäkringsbeloppet påverkar även den försäkrades/de försäkrades ålder på försäkringspremien. Dessutom kan en eventuellt årligen fastställd kundförmån minska premien. Premierna stiger årligen enligt den försäkrades/de försäkrades ålder. Premierna och ersättningsbeloppet justeras årligen för att motsvara levnadskostnadsindexet. Försäkringspremie uppbärs för försäkringens giltighetstid.

Årligen fastställd kundförmån

Utöver ersättningssumman och den försäkrades/de försäkrades ålder kan en eventuell kundförmån påverka priset på dödsfallsförsäkringen och försäkringen för bestående arbetsoförmåga. Kundförmånen är en kundåterbäring som försäkringsgivaren fastställer årligen och som grundar sig på utdelningen av överskottet.

Kundåterbäringen fastställs årligen för nästa kalenderår varvid försäkringstagaren vet återbäringsbeloppet på förhand. Storleken på återbäringen kan variera eller så kan det hända att ingen återbäring ges. Återbäringsbeloppet påverkas av bl.a. LokalTapiolas solvens och överskottet som kan delas ut.

Vi strävar efter kontinuitet i kundåterbäringsbeloppet och delar ut överskottet till kunderna enligt skälighetsprincipen i försäkringsbolagslagen. Mer information om skälighetsprincipen får du på webbplatsen www.lahitapiola.fi.

Betalning av premien

Man kan välja mellan många olika betalnings-sätt. Årspremien kan indelas i upp till 12 premie-rater men då förutsätts att pappersfri tjänst används. Då rekommenderar vi att du tar i bruk den pappersfria tjänsten.

LokalTapiola skickar fakturan alltid minst en månad före förfallodagen. Om premien inte betalats till fullt belopp senast på förfallodagen skickar LokalTapiola en anmälan om uppsägning till försäkringstagaren. Under uppsägningstiden har man ännu möjlighet att betala premien och säkerställa att skyddet förblir i kraft. Försäkringsskyddet upphör när det gått 14 dagar från och med att LokalTapiola skickat meddelandet om uppsägning om du inte betalar premien inom denna tidsfrist.

Återupplivning av upphört försäkringsavtal

En försäkring som upphört på grund av att den första premien blivit obetald kan inte återupplivas. Om försäkringsskyddet dock behövs, kan försäkringstagaren ansöka om ny försäkring.

Om försäkringsavtalet upphör på grund av att senare premier är obetalda kan försäkringsavtalet återupplivas genom att den förfallna premien betalas. Premien ska betalas senast inom sex månader efter att avtalet upphörde. Försäkringsskyddet träder i kraft dagen som följer efter att premien betalats.

LokalTapiolas rätt till ändringar

De försäkringsmatematiska grunderna för försäkringsavtalet har definierats i beräkningsgrunderna. Enligt dessa grunder fastställs bland annat premierna som motsvarar ersättningsbeloppet.

LokalTapiola har rätt att ändra försäkringsvillkor, beräkningsgrunder och övriga avtalsvillkor när orsaken är ändring i den allmänna förväntade livslängden, att den allmänna räntenivån sjunkit, ny eller ändrar lagstiftning eller myndighetsbestämmelse eller oförutsedd ändring av omständigheterna.

Försäkringsvillkoren och beräkningsgrunderna för försäkringsskyddet som gäller annat än dödsfall kan även ändras när orsaken är utveckling av skadekostnad eller ökning av kostnadsnivån som påverkar försäkringen.

Dessutom har LokalTapiola rätt att göra små ändringar i försäkringsvillkoren och de övriga avtalsvillkoren som inte påverkar det centrala innehållet i försäkringsskyddet.

LokalTapiola meddelar om ändringar senast en månad före dessa träder i kraft.

Hur upphör försäkringen?

Upphörande vid slutåldern

Försäkringsavtalet är i kraft den period som antecknats i försäkringsbrevet. Försäkringsavtalet upphör senast vid utgången av den försäkringsperiod, under vilken den försäkrade fyller den slutålder som fastställs i försäkringen.

Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringsavtalet

Försäkringstagaren kan när som helst skriftligt säga upp försäkringsavtalet. Om försäkringstagaren inte fastställt ett senare datum för upphörandet, upphör avtalet när uppsägningsanmälan har getts eller skickats till LokalTapiola.

Om försäkringsavtalet upphör under försäkringsperioden, återbetalar LokalTapiola den del av den inbetalda premien som motsvarar den återstående premieperioden.

LokalTapiolas rätt att säga upp försäkringsskyddet

LokalTapiola har rätt att säga upp försäkringsskydd vid arbetsoförmåga och olycksfall samt engångsersättning för allvarlig sjukdom, vilka ingår i försäkringsavtalet, att upphöra i slutet av premieperioden.

LokalTapiola ska skicka uppsägningsanmälan senast en månad före försäkringsskyddet upphör. Uppsägning är dock en exceptionell åtgärd som bara kan komma i fråga när försäkringen med beaktande av villkoren eller premierna inte längre motsvarar de ändrade förhållandena.

Den försäkrades försämrade hälsotillstånd eller ett försäkringsfall som inträffat kan inte utgöra grunden för uppsägning.

Dessutom har LokalTapiola rätt att säga upp försäkringsskyddet som tecknats för arbetsoförmåga, olycksfall eller allvarlig sjukdom ifall den försäkrade uppsåtligen orsakat ett försäkringsfall eller om den försäkrade vid ersättningsansökan svikligen gett felaktiga eller bristfälliga upplysningar som är av betydelse för ersättningsbeslutet.

Vilka lagar och villkor tillämpas på avtalet?

Avtalsinnehållet bestäms i enlighet med avtalsbrevet, försäkringsvillkoren och beräkningsgrunderna. På försäkringen Företagsskydd tillämpas lagen om försäkringsavtal, övriga finsk lagstiftning och försäkringsvillkoren för försäkringen Företagsskydd. Produktbeskrivningen baserar sig på försäkringsvillkoren som trädde i kraft 5.12.2023.

Förhandsinformation vid distansförsäljning har getts enligt lagstiftningen i Finland.

Skattebestämmelserna och beskattningspraxisen kan ändra i framtiden. LokalTapiola ansvarar inte för eventuella skattepåföljder eller övriga kostnader som sådana påföljder orsakar.

Vad göra om du är missnöjd med LokalTapiolas beslut?

Kontakta oss om du t.ex. är missnöjd med LokalTapiolas ersättningsbeslut. Eventuella missförstånd eller felaktigheter korrigeras. Om vi anser att beslutet är avtalsenligt men du vill utreda ärendet ytterligare, kan du kontakta LokalTapiolas Kundmedlingsbyrå. Kundmedlingsbyrån är LokalTapiolas interna kanal för sökande av ändring som handlägger frågor i anslutning till livförsäkringar, placeringstjänster och frivilliga skadeförsäkringar.

Försäkrings- och finansrådgivningen är en obunden part som ger gratis råd och anvisningar till kunderna. Försäkrings- och finansrådgivningen och Försäkringsnämnden ger även rekommendationer om avgörande i tvister. Försäkrings- och finansrådgivningen handlägger inte tvist som är anhängig eller har handlagts i konsumenttvistenämnden eller domstol. Konsumenter kan alternativt föra ärendet till Konsumenttvistenämnden.

Kontaktuppgifter till nämnderna:

LokalTapiola
Kundmedlingsbyrå
02010 LokalTapiola
www.lahitapiola.fi/muutoksenhaku

Konsumenttvistenämnden
Tavastvägen 3B
PB 306
00531 Helsingfors
tel. 029 566 5200
fax 029 566 5249
www.kuluttajariita.fi

Försäkrings- och finansrådgivningen FINE
Porkalagatan 1
00180 Helsingfors
telefon (09) 685 0120
www.fine.fi

Försäkringstagaren, den försäkrade eller förmanstagaren kan föra ärendet till tingsrätten på den egna hemorten eller på LokalTapiolas hemort dvs. till Esbo tingsrätt. Talan ska väckas inom tre år efter att parten fått skriftligt besked om LokalTapiolas beslut och om denna tidsfrist.

På försäkringsavtal tillämpas Finlands lag.

Försäkringsbolagen övervakas av Finansinspektionen.

Finansinspektionens kontaktuppgifter är:
tel. 010 831 51
fax 010 831 5328
PB 103
00101 Helsingfors
www.finanssivalvonta.fi

Försäkringsgivare

LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolag
Besöksadress: Norrskensgränden 1, 02100 Esbo
Postadress: 02010 LokalTapiola
Handelsregister, FO-nummer 0201319-8
Hemort: Esbo

LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolag har fått tillstånd av Finansinspektionen att fram till 1.1.2032 vidta övergångsåtgärder vid kalkyleringen av solvensen. Berättelsen om LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolags solvens och ekonomiska situation finns att få på adressen www.lokaltapiola.fi.

Försäkringsgivaren ger inte personliga rekommendationer om de försäkringar som erbjuds.

Beloppet av arvodet som betalas för försäljning av försäkring varierar per försäkringsgren. Storleken på försäkringsbeloppet och styckantalet sålda försäkringar kan inverka på arvodet för den person som erbjuder försäkring. Beloppet av arvodet för den som erbjuder försäkring kan också påverkas av att målen för en viss tidsintervall uppnås och storleken på arvodet preciseras därmed först efter att försäkringen har erbjudits.

Hur hanteras mina personuppgifter?

LokalTapiola är angelägen om kundernas integritetsskydd och behandlar personuppgifter enligt dataskydds- och försäkringslagstiftningen, övriga tillämpliga bestämmelser samt god sed för informationshantering och -behandling.

Personuppgifter behandlas för att erbjuda LokalTapiolas produkter och tjänster samt sköta kundrelationen. Uppgifterna kan även användas till att exempelvis marknadsföra produkter och tjänster till kunderna.

LokalTapiola använder sig av automatiserat beslutsfattande och profilering till exempel vid försäkrings- och ersättningsbeslut samt för att rikta marknadsföringen. Vi meddelar om automatiserat beslutsfattande i samband med varje tjänst i vilken automatiserat beslutsfattande ingår.

Personuppgifter skaffas i huvudsak av kunden, parterna kunden befullmäktigat, myndigheters offentliga register och från kreditupplysningsregistret. Personuppgifter överläts till utomstående endast med kundens samtycke eller enligt lagstiftningen.

Kundens identifieringsuppgifter och övriga personuppgifter kan användas för att utreda, avslöja och förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism. Dessutom kan uppgifter överlätas till myndigheter för undersökning av penningtvätt och finansiering av terrorism samt för undersökning av sådana brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism har erhållits.

LokalTapiola spelar in telefonsamtal och sparar chattdiskussioner som förs med kunderna för att verifiera ärendet och säkerställa kvaliteten på betjäningen.

Det finns dataskyddsbeskrivningar över LokalTapiolas personregister i vilka vi berättar om personuppgifterna som behandlas i registren, om själva behandlingen av uppgifterna och om den registrerades rättigheter. Du kan bekanta dig med dataskyddsbeskrivningarna och behandlingen av personuppgifter på LokalTapiolas webbsida (www.lahitapiola.fi/henkilötietojenkäsittely). På begäran kan dataskyddsbeskrivningar även fås per post eller e-post via adressen tietosuoja@lahitapiola.fi.

Vi betjänar på finska och svenska.

Vi ger våra kunder ett tryggare liv

LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolag
www.lahitapiola.fi
Postadress 02010 LOKALTAPIOLA
FO-nummer 0201319-8 • Hemort Esbo



LOKALTAPIOLA