



Perusturva ja Pariturva Henkivakuutus

TUOTESELOSTE
Voimassa 1.1.2025 alkaen

 **LÄHITAPIOLA**

Elämänturvayhtiö – talouden, terveyden ja turvallisuuden asialla

Monille tärkeintä elämässä on läheisten turvattu elämä. Kun tuntee olonsa turvatuksi, uskaltaa elää enemmän ja täydemmin. Me olemme asiakkaiden omistama elämänturvayhtiö. Se tarkoittaa, että olemme asiakkaidemme ja heidän läheistensä turvallisuuden, talouden ja terveyden asialla.

Omaetu palkitsee

Palkitsemme sinua sen mukaan, miten laajasti keskität asiointisi LähiTapiolaan.
www.lahitapiola.fi/omaetu

S-ryhmän Bonus

Voit saada S-ryhmän Bonusta useimmista vahinko- ja henkivakuutuksistaamme.
www.lahitapiola.fi/bonus

LähiTapiolan omistaja-asiakkaana hyödyt ja voit vaikuttaa

Keskinäisessä yhtiössä vakuutuksenottajat omistavat yhtiön. Omistaja-asiakkaanamme hyödyt yhtiön tuloksesta ja voit vaikuttaa toimintaamme.

Autamme mielellämme

Jos sinulla on kysyttävää vakuutuksestasi tai tarvitset apua korvauksen hakemisessa, voit soittaa meille numeroon 09 453 8000. Voimassaolevat palveluajat voit tarkistaa osoitteesta www.lahitapiola.fi. Voit lähettää meille myös viestin verkkopalvelussa.

Vakuutuksen tiedot verkkopalvelussa

Verkkopalvelusta löydät vakuutus sopimuksesi tiedot ja siihen liittyvät ehdot. Verkkopalvelussa voit myös tarvittaessa tehdä sopimukseesi muutoksia.

Vuosittain vahvistettava asiakasetu

Voit saada vuosittain vahvistettavan asiakasedun kuolemanvaravakuutukseen ja pysyvän työkyvyttömyyden vakuutukseen. Mahdollinen etu alentaa vakuutusmaksua.

Sisällys

Perusturva ja Pariturva toimeentulon tukena.....	4
Ominaisuuksia pähkinäkuoressa.....	4
Henkivakuutusturva kuntoon Perusturva ja Pariturva- vakuutuksilla	5
Perusturva-vakuutukseen valittavissa oleva vakuutusturva	5
Pariturva.....	8
Miten korvausta haetaan?	9
Mitä vakuutukset eivät korvaa?.....	10
Miten korvausta verotetaan?	10
Vakuutuksen tiedot verkkopalvelussa	11
Yleisiä henkivakuutukseen liittyviä asioita.....	11
Miten vakuutusta haetaan?	11
Milloin sopimus tulee voimaan?.....	11
Vakuutusmaksu	11
Vakuutusmaksuun vaikuttavia tekijöitä	12
LähiTapiolan oikeus muutokseen	13
Miten vakuutus päättyy?	13
Mitä lakia ja ehtoja sopimukseen sovelletaan?	14
Entä jos et ole tyytyväinen LähiTapiolan päätökseen?.....	14
Miten henkilötietojani käsitellään?	15

Perusturva ja Pariturva toimeentulon tukena

	Miksi tämä vakuutus?	Mitä korvaa?
Kuolemanvaravakuutus (Pariturva sisältää vain kuolemanvaravakuutuksen)	Korvaus turvaa läheistesi taloutta, jos sinä menehdyt. Oikein mitoitettun kuolemantapaussumman avulla esimerkiksi leski selviää yksin perheen veloista ja saa turvattua lasten tulevaisuuden pahimman yli.	Maksamme edunsaajillesi korvauksen, jos menehdyt vakuutuksen voimassa ollessa.
Pysyvän työkyvyttömyyden vakuutus	Pysyvä työkyvyttömyys vaikuttaa myös taloudelliseen tilanteeseesi ja johtaa usein tulojen alentumiseen. Korvauksella pystyt kattamaan työkyvyttömyyden aiheuttamaa tulonmenetystä.	Maksamme sinulle verovapaan kertakorvauksen, jos menetät työkykysi lopullisesti sairauden tai tapaturman vuoksi. (Tarkempi määritelmä sivulla 5)
Työkyvyttömyysvakuutus (päiväraha)	Ohimenevä työkyvyttömyys voi aiheuttaa tilanteen, jossa tulotasosi alenee tilapäisesti. Korvauksella pystyt kattamaan sairauden aiheuttamaa tulonmenetystä.	Maksamme sinulle päivärahaa, jos joudut työkyvyttömäksi sairauden tai vamman vuoksi.
Vakavan sairauden vakuutus	Vakava sairastuminen voi aiheuttaa lisäkuuluja ja johtaa tulojen alentumiseen. Voit käyttää korvauksen haluamallasi tavalla, esimerkiksi hyvään hoitoon tai kattamaan tulonmenetystä.	Maksamme sinulle verovapaan kertakorvauksen, jos sinulla todetaan ehdoissa määritelty sairaus tai sinulle tehdään määritelty toimenpide (Tarkempi määritelmä sivuilla 6–7)

Ominaisuuksia pähkinäkuoressa

	Kuolemanvaravakuutus	Pysyvän työkyvyttömyyden vakuutus	Työkyvyttömyysvakuutus	Vakavan sairauden vakuutus
Myöntöikä	15–80 vuotta	15–59 vuotta	15–59 vuotta	18–64 vuotta
Päättymisaika	Vakuutus päättyy, kun vakuutettu kuolee tai viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 90 vuotta.	Vakuutus päättyy, kun pysyvän työkyvyttömyyden kertakorvaus on maksettu, tai viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 60 vuotta.	Vakuutus päättyy viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 60 vuotta.	Vakuutus päättyy, kun korvaus maksetaan tai viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 68 vuotta.
Ostavastuu-aika	Ei ole.	Ei ole.	Ostavastuu-aika voi olla valintasi mukaan 21, 30, 60 tai 90 päivää.	Voit hakea korvausta aikaisintaan 28 päivän kuluttua diagnoosista tai toimenpiteestä (pl. syöpätapaukset).
Vakuutuksen voimaantulo	Vakuutussopimus tulee voimaan, kun sopimuksesta tehty tarjous on hyväksytty tai kun hyväksytty tarjous tai hakemus on lähetetty LähiTapiolalle.	Vakuutussopimus tulee voimaan, kun sopimuksesta tehty tarjous on hyväksytty tai kun hyväksytty tarjous tai hakemus on lähetetty LähiTapiolalle.	Vakuutussopimus tulee voimaan, kun sopimuksesta tehty tarjous on hyväksytty tai kun hyväksytty tarjous tai hakemus on lähetetty LähiTapiolalle.	Vakuutussopimus tulee voimaan, kun sopimuksesta tehty tarjous on hyväksytty tai kun hyväksytty tarjous tai hakemus on lähetetty LähiTapiolalle.
Vakuutusmäärä	Voit valita tarpeidesi mukaisen korvausmäärän alenevasummaisena tai kiinteäsummaisena.	Voit valita tarpeidesi mukaisen korvausmäärän alenevasummaisena tai kiinteäsummaisena.	Voit valita tarpeesi mukaisen päivärahan määrän. Korvauksia maksetaan koko vakuutusaikana enintään 365 tai 730 päivältä.	Kertakorvauksen määrä sovitaan vakuutusta tehtäessä. Se voi olla 10 000–150 000 euroa.

Tässä on yleinen kuvaus tuotteen ominaisuuksista, tutustuthan huolellisesti myös koko tuoteselosteeseen ja vakuutusehtoihin.

Henkivakuutusturva kuntoon Perusturva ja Pariturva- vakuutuksilla

Perusturva on yhdelle ja Pariturva kahdelle henkilölle tarkoitettu henkivakuutus. Henkivakuutuksella voit varmistaa tärkeimmän vakuutusturvan läheisillesi ja itsellesi. Työkyvyttömyysvakuutusten avulla varmistat toimeentuloasi, jos joudut työkyvyttömäksi sairauden tai tapaturman vuoksi. Ja jos sairastut vakavasti, vakavan sairauden kertakorvaus auttaa selviytymään arjessa.

Perusturva-vakuutukseen valittavissa oleva vakuutusturva

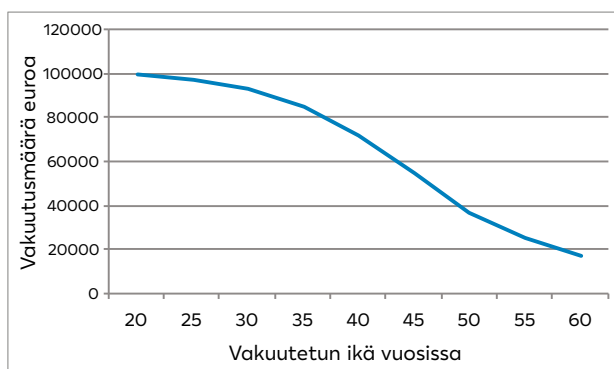


Kuolemanvaravakuutus

Perusturva-vakuutus sisältää aina kuolemanvaravakuutuksen. Vakuutusta hakiessasi valitset tarpeesi mukaisen korvaussumman. Voit valita alenevasummaisen tai kiinteäsummaisen kuolemanvaravakuutuksen. Alenevasummaisessa korvaussumma alenee vuosittain iän myötä. Kiinteäsummaisessa korvaussumma pysyy samana, mutta vakuutusmaksu nousee iän myötä.

Alla esimerkit alenevasummaisesta ja kiinteäsummaisesta vakuutuksesta, joissa molemmissa lähtötilanteessa vakuutettu on 20-vuotias ja vakuutussumma on 100 000 euroa. Esimerkit kuvaavat vakuutusturvan ja vakuutusmaksun vakuutus sopimuksen mukaista määrää vakuutetun iän muuttuessa.

Alenevasummainen kuolemanvaravakuutus:



Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutusta voi hakea 15 vuotta täyttänyt henkilö. Vakuutusta on haettava viimeistään sen vuoden aikana kun vakuutettu täyttää 80 vuotta. Vakuutus päättyy vakuutetun kuollessa tai viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 90 vuotta.

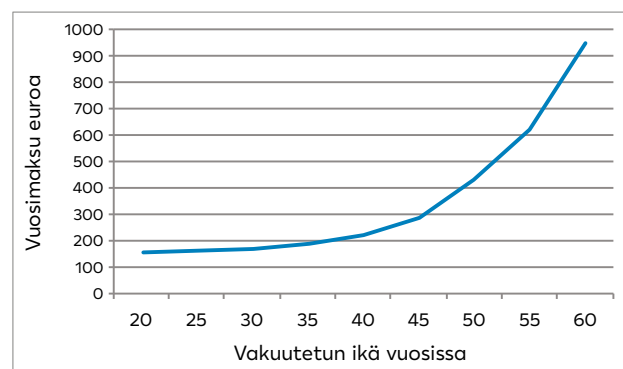
Korvauksen maksaminen

Vakuutusta hakiessasi merkitset vakuutushakemukseen edunsaajan eli määrät siitä, kenelle korvaus maksetaan.

Maksamme korvauksen edunsaajalle, jos vakuutettu kuolee vakuutuksen voimassa ollessa.

Maksamme korvauksen vakuutusehtojen mukaisesti omaisillesi, jos et ole määrännyt muuta edunsaajaa. Jos haluat, että korvaus maksetaan avopuolisolles, hänet on erikseen nimettävä edunsaajaksi, sillä avopuoliso ei kuulu yleisesti käytetyn ”omaiset”- edunsaajamääräyksen piiriin. Jos haluat muuttaa edunsaajamääräystä, ilmoita muutoksesta kirjallisesti LähiTapiolalle. Edunsaajamääräystä ei voi muuttaa testamentilla.

Kiinteäsummainen kuolemanvaravakuutus:



Pysyvän työkyvyttömyyden vakuutus

Olet vakuutettuna oikeutettu pysyvän työkyvyttömyyden perusteella maksettavaan kertakorvaukseen, jos menetät lopullisesti työkykyisi sairauden tai tapaturman vuoksi, etkä kykene enää tekemään omaa työtäsi tai muutakaan sellaista työtä, jota voitaisiin pitää sinulle sopivana ja joka takaisi sinulle kohtuullisen toimeentulon. Sinulla ei ole myöskään mahdollisuuksia kouluttautua uudelleen.

Korvattavuuden edellytyksenä on lisäksi se, että sairautesi tila on vakiintunut ja pysyvä, paranevista ei ole odotettavissa eikä sairauden tila ole nopeasti huononeva.

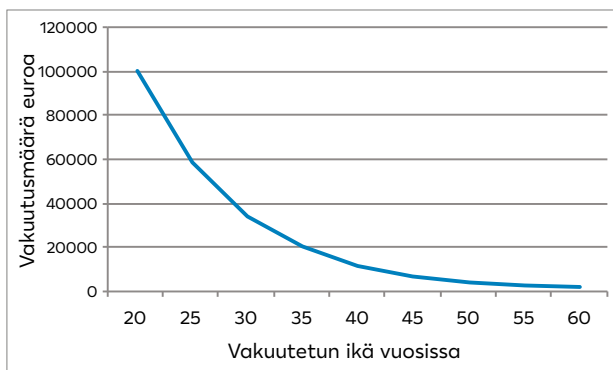
Sovimme korvaussumman vakuutusta hakiesasi. Vakuutus voidaan tehdä alenevasummaisena, jolloin vakuutusmaksu pysyy samalla tasolla ja korvaussumma alenee vakuutuksen voimassaoloaikana iän myötä, tai vakuutus voidaan tehdä kiinteäsummaisena, jolloin korvaussumma pysyy samalla tasolla, mutta vakuutusmaksu nousee iän myötä.

Vakuutuksen voimassaolo

Voit hakea vakuutusta täytettyäsi 15 vuotta. Vakuutusta on haettava viimeistään sen vuoden aikana, kun vakuutettu täyttää 59 vuotta. Vakuutus päättyy, kun pysyvän työkyvyttömyyden kertakorvaus on maksettu, tai viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 60 vuotta.

Alla esimerkit alenevasummaisesta ja kiinteäsummaisesta vakuutuksesta, joissa molemmissa tapauksissa lähtötilanteessa vakuutettu on 20-vuotias ja vakuutussumma on 100 000 euroa. Esimerkit kuvaavat vakuutusturvan ja vakuutusmaksun vakuutus sopimuksen mukaista määrää vakuutetun iän muuttuessa.

Alenevasummainen pysyvän työkyvyttömyyden vakuutus:



Korvauksen maksaminen

Maksamme sovitun kertakorvauksen sinulle vakuutettuna, kun työkyvyttömyys on kestänyt vähintään vuoden ja se on osoitettu lopulliseksi.

Työkyvyttömyysvakuutus

Voit saada työkyvyttömyyspäivärahaa, jos olet joutunut työkyvyttömäksi sairauden tai vammavuoksi.

Sovimme päivärahan määrän vakuutusta hakiesasi. Maksamme korvausta koko vakuutusaikana enintään 365 tai 730 päivältä.

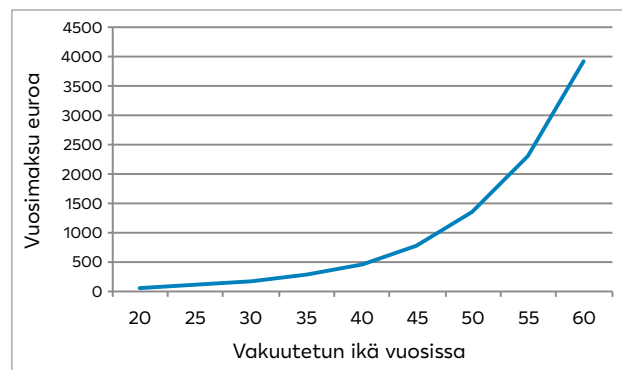
Vakuutuksen voimassaolo

Voit hakea vakuutusta täytettyäsi 15 vuotta. Vakuutusta on haettava viimeistään sen vuoden aikana, kun vakuutettu täyttää 59 vuotta. Vakuutus päättyy viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 60 vuotta.

Korvauksen maksaminen

Jos joudut työkyvyttömäksi vakuutuksen ollessa voimassa, LähiTapiola voi maksaa päivärahaa siltä ajalta, kun työkyvyttömyys jatkuu yhtäjaksoisesti yli vakuutuksen omavastuuajan. Oma-vastuu-aika voi olla 21, 30, 60, tai 90 päivää. Korvattavuus arvioidaan LähiTapiolaan toimittujen lääkärinlausuntojen perusteella. Osittainen työkyvyttömyys ei oikeuta korvaukseen.

Kiinteäsummainen pysyvän työkyvyttömyyden vakuutus:





Vakavan sairauden kertakorvaus

Olet vakuutettuna oikeutettu vakavan sairauden kertakorvaukseen, jos sinulla on todettu ehdoissa määritelty sairaus tai sinulle tehdään ehdoissa määritelty toimenpide. Korvausta ei makseta mistään muista sairauksista tai toimenpiteistä kuin mitä vakuutusehdoissa on nimenomaisesti mainittu.

Sovimme kertakorvauksen määrän vakuutusta hakiessasi. Määrä voi olla 10 000–150 000 euroa.

Vakuutuksen voimassaolo

Voit hakea vakuutusta täytettyäsi 18 vuotta. Vakuutusta on haettava viimeistään sen vuoden aikana, kun vakuutettu täyttää 64 vuotta. Vakuutus päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 68 vuotta.

Korvauksen maksaminen

Maksamme vakavan sairauden kertakorvauksen sinulle vakuutettuna, ja korvaus voidaan maksaa vain kerran sopimusaikana.

Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että

- ehdoissa määritelty vakava sairaus todetaan vakuutetulla ensimmäisen kerran vakuutus-sopimuksen voimassa ollessa tai
- ehtojen tarkoittama toimenpide suoritetaan ensimmäisen kerran vakuutus-sopimuksen voimassa ollessa ja
- vakuutettu itse hakee korvausta elinaikanaan, aikaisintaan 28 päivän kuluttua korvattavasta diagnoosista tai toimenpiteestä (tätä aikarajaa ei sovelleta syöpätapauksissa).

Vakavan sairauden kertakorvaukseen oikeuttavat sairaudet ja toimenpiteet

Syöpä	<ul style="list-style-type: none">• Korvattavuuden edellytyksenä on, että vakuutetun syöpäsairaus on todennettu lääketieteellisesti yleisesti hyväksytyllä tavalla histologisesti tai sytologisesti kudos- tai solunäytteestä.• Korvattavia sairauksia ovat myös leukemia, pahanlaatuinen imukudossyöpä, Hodgkinin tauti, pahanlaatuiset luuydinsairaudet sekä etäpesäkkeitä lähettävä ihosyöpä.• Korvattavia eivät ole syövän esiaste, dysplasia, pintasyöpä tai muu alkava syöpä, varhaisvaiheen eturauhassyöpä (TNM-luokituksen luokka T1NOMO tai muun luokituksen vastaava luokka), ihosyövät (paitsi ihomelanooma jonka mitattu paksuus Breslowin mukaan on 1,0 mm tai enemmän), kilpirauhasen papillaarinen syöpä (luokka T1NOMO), HIV-infektion yhteydessä esiintyvät kasvaimet
Aivokasvain	<ul style="list-style-type: none">• Korvattavalla aivokasvaimella tarkoitetaan lääketieteellisesti yleisesti hyväksytyllä tavalla todennettua pahanlaatuista kasvainta, jolle on ominaista hallitsematon kasvu ja pahanlaatuisten solujen leviäminen normaaliin kudokseen. Korvattavia ovat myös aivovauriota aiheuttavat kallonsisäiset kasvaimet.• Korvattavuus edellyttää, että kasvaimen katsotaan vaativan neurokirurgista poistoleikkausta, tai jos se ei ole kirurgisesti hoidettavissa se aiheuttaa pysyvän neurologisen puutoksen.• Seuraavat tilat eivät ole korvattavia:<ul style="list-style-type: none">• kysta• granulooma• schwannooma/neurinooma• hematooma
Sepelvaltimon ohitus avosydänleikkauksella	<ul style="list-style-type: none">• Korvattavalla sepelvaltimoiden ohituksella avosydänleikkauksella tarkoitetaan vakuutetulle tehtyä kirurgista leikkausta yhden tai useamman sepelvaltimon ahtauman ohittamiseksi verisuonisiirännäisellä.• Korvauksen piiriin ei kuulu sepelvaltimon ahtauman hoito pallolaajennuksella tai muulla katetrin kautta tehtävällä toimenpiteellä.
Sydänlähän korvaaminen keino-läpällä	<ul style="list-style-type: none">• Korvattavalla sydämen läppäleikkauksella tarkoitetaan ensimmäistä toimenpidettä, jossa sydänlähän korjataan tai se korvataan keino-läpällä• Valtimonkatetrin kautta tehdyt toimenpiteet eivät ole korvattavia

Sydäninfarkti	<ul style="list-style-type: none"> • Sydäninfarktilla tarkoitetaan sydänlihaksen verenkierron äkillisestä estymisestä aiheutuvaa sydänlihaksen osan kuoliota. • Vain vakuutetun ensimmäinen sydäninfarkti korvataan. • Diagnoosin on perustuttava tyypilliseen rintakipuun, sydäninfarktin osoittaviin uusiin sydänsähkökäyrämuutoksiin ja sydänperäisten entsyymien merkitsevään kohoamiseen. • Korvausta ei makseta, jos kysymyksessä on rintakipu (angina pectoris) ilman edellä esitetyn mukaista sydäninfarktia tai mikroinfarkti, johon liittyy vähäinen troponiini T-pitoisuuden kohoaminen, mutta ei sydäninfarktille diagnostisia ekg-muutoksia eikä sydäninfarktille ominaisia kliinisiä oireita ja löydöksiä
Munuaisten vajaatoiminta	<ul style="list-style-type: none"> • Munuaisten vajaatoiminnalla tarkoitetaan vaikea-asteista, palautumatonta molempien munuaisten toiminnanvajausta, jonka vuoksi on aloitettu säännöllinen pitkäaikainen dialyysihoido tai on suoritettu munuaisen siirto.
Elin- tai luuydinsiirto	<p>Korvattava on elinsiirtoleikkaus tai viralliseen elinsiirtojonoon asettaminen, kun kyseessä on</p> <ul style="list-style-type: none"> • sydämen, keuhkon, maksan, munuaisen, suolen tai haiman siirto tai • luuytimen siirto veren kantasoluja käyttäen, kun siirtoa on edeltänyt potilaan oman luuytimen tuhoaminen. • Muut solujen siirrot kuin edellä mainitut kantasolusiirrot eivät oikeuta korvaukseen. Vakuutuksesta ei korvata muita kuin edellä mainittuja elin-, kudos- tai solusiirtoja.
MS-tauti	<ul style="list-style-type: none"> • Korvauksen edellytyksenä on neurologian erikoislääkärin asettama varma MS-taudin diagnoosi, joka perustuu vähintään yhteen kliinisten oireiden ja löydösten episodiin tai etenevään taudinkulkuun. • Diagnoosin on perustuttava myös keskushermoston magneettitutkimuksen tuloksiin sekä ainakin yhteen seuraavista: <ul style="list-style-type: none"> • MS-tautiin sopivat löydökset selkäydinnesteessä • poikkeavuus näköradan herätevastetutkimuksessa (VEP-tutkimus)
Aivohalvaus	<ul style="list-style-type: none"> • Korvattava on aivohalvaus, joka johtuu aivoverenvuodosta tai aivoverisuonitukoksen aiheuttamasta aivoinfarktista ja joka aiheuttaa kaikki seuraavat: <ul style="list-style-type: none"> • uusia neurologisia oireita jotka sopivat aivohalvaukseen ja jotka ovat todettavissa vielä 60 päivää aivohalvausdiagnoosin jälkeen, • uusia kliiniseen diagnoosiin sopivia löydöksiä aivojen tietokonetomografia- tai magneettikuvauksessa. • Seuraavat tilat eivät oikeuta korvaukseen: <ul style="list-style-type: none"> • ohimenevä aivoverenkierron häiriö (TIA), • aivokudoksen tai aivoverensuonten tapaturmainen vamma, • sekundaarinen verenvuoto olemassa olevaan aivojen poikkeavuuteen, • aivojen kuvantamistutkimuksessa näkyvä poikkeavuus ilman siihen selvästi sopivia kliinisiä oireita tai löydöksiä.

Pariturva

Kuolemanvaravakuutus

Pariturva on kahden henkilön yhteinen kuolemanvaravakuutus. Jos jompikumpi vakuutettu kuolee, maksamme sovittun korvaussumman edunsaajalle. Jos molemmat vakuutetut kuolevat samanaikaisesti, maksamme kummankin vakuutetun edunsaajille puolet korvaussummasta. Pariturva-vakuutus tehdään aleneva-summaisena. Vakuutusmaksu määräytyy molempien vakuutettujen iän ja korvaussumman mukaan.

Vakuutuksen voimassaolo

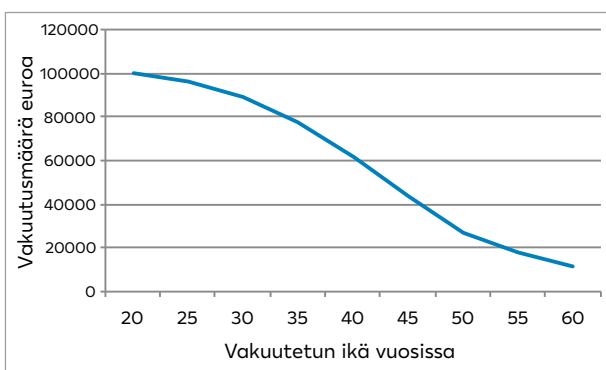
Vakuutusta voi hakea 15 vuotta täyttänyt henkilö. Vakuutusta on haettava viimeistään sen vuoden aikana, kun vakuutettu täyttää 80 vuotta. Vakuutus päättyy jomman kumman vakuutetun kuollessa tai viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vanhempi vakuutettu täyttää 90 vuotta.

Korvauksen maksaminen

Kummallekin vakuutetulle määritetään omat edunsaajat vakuutusta hakiessa.

Korvaus maksetaan edunsaajalle, jos vakuutettu kuolee vakuutuksen voimassa ollessa.

Maksamme korvaukset vakuutusehtojen mukaisesti vakuutetun omaisille, jos vakuutetut eivät ole määränneet muuta edunsaajaa. Jos haluat, että korvaus maksetaan avopuolisollesi, hänet on erikseen nimettävä edunsaajaksi, sillä avopuoliso ei kuulu yleisesti käytetyn ”omaiset”-edunsaajamääräyksen piiriin. Jos haluat muuttaa edunsaajamääräystä, ilmoitathan muutoksesta kirjallisesti LähiTapiolalle.



Esimerkki Pariturva-vakuutuksesta, joissa lähtötilanteessa molemmat vakuutetut ovat 20-vuotiaita ja vakuutussumma on 100 000 euroa. Esimerkki kuvaa vakuutusturvan ja vakuutusmaksun vakuutussopimuksen mukaista määrää vakuutettujen iän muuttuessa.

Miten korvausta haetaan?

Korvaushakemuksen sekä ohjeet korvauksen hakemiseksi saat lahitapiola.fi-sivustolta tai LähiTapiolan toimistolta. Korvaushakemuksen liitteeksi tarvittavat asiakirjat ja tiedot toimitat omalla kustannuksella LähiTapiolalle.

Tarkempia ohjeita korvauksen hakemista varten saat myös soittamalla puhelinpalveluumme 09 453 8000. Voimassaolevat palveluajat voit tarkistaa osoitteesta www.lahitapiola.fi.

Korvauksen hakemisen määräajat

Korvauksen hakijan on tehtävä korvaushakemus LähiKorvauksen hakijan on tehtävä korvaushakemus LähiTapiolalle kirjallisesti vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää

- voimassa olevasta vakuutuksesta,
- vahingon sattumisesta ja
- mitä vahingosta seurasi.

Korvaushakemus on joka tapauksessa tehtävä viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen tai maksettavaa korvausta voidaan alentaa.

Selvitämme ja maksamme korvaukset mahdollisimman nopeasti, viimeistään kuukauden kuluessa hakemuksen ja tarvittavien selvitysten saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen kuitenkin viivästyy, maksamme korkolain mukaisen viivästyskoron.

Mitä vakuutukset eivät korvaa?

Vakuutusehdoissa on lueteltu ne tilanteet, joissa korvausta ei makseta tai joissa sitä voidaan alentaa. Seuraavassa selvitetään merkittävimpiä yleisiä rajoituksia.

Tahallinen vahingon aiheuttaminen estää yleensä korvauksen saannin. Vakuutetun itsemurhasta maksetaan kuitenkin kuolemantapauskorvaus, jos kuolemanvaravakuutus on ollut voimassa yli vuoden ennen itsemurhaa. Tapaturmaisen kuoleman vakuutuksesta ei makseta korvausta itsemurhan johdosta.

Korvausta ei makseta myöskään, jos vakuutetun kuolema, sairaus, invaliditeetti tai työkyvyttömyys on aiheutunut

- ihmisiä joukoittain vahingoittaneen, ydinreaktioon perustuvan aseiden tai laitteen vaikutuksesta
- ydinvastuulaissa kuvatussa ydinvahingosta tai ydinreaktioon tai ionisoivaan säteilyyn perustuvan materiaalin, laitteen tai aseiden aiheuttamasta vahingosta riippumatta siitä, missä vahinko on tapahtunut
- ulkomailla tapahtuvasta sodasta, tai palveluksesta Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin tai muun yhteisön organisoimassa rauhanturvaamistehtävissä tai muussa sotilaallisessa toiminnassa. Jos vakuutettu on aloittanut ulkomaanmatkansa ennen aseellisten toimien alkamista eikä itse ole osallistunut niihin, sovelletaan tätä kohtaa vasta kun 90 vuorokautta on kulunut aseellisten toimien alkamisesta. Jos vakuutettu on itse osallistunut aseellisiin toimiin, sovelletaan tätä kohtaa heti.
- vakuutetun osallistumisesta kapinaan, mellakkaan, aseelliseen selkkaukseen, rikolliseen toimintaan tai terroritekoon

Työkyvyttömyydestä tai vakavan sairauden vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos niiden syynä on alkoholin tai lääkeaineiden väärinkäyttö tai huumeiden käyttö.

Muun kuin kuolemanvaravakuutuksen perusteella maksettavaa korvausta voidaan alentaa, jos vakuutettu on aiheuttanut sairauden tai tapaturman törkeällä huolimattomuudellaan.

Miten korvausta verotetaan?

Verotus on esitetty tässä tuoteselosteessa pääpiirteittäin ja sellaisena kuin se on voimassa 1.1.2025. Verosäännökset ja verotuskäytännöt voivat muuttua tulevaisuudessa. LähiTapiola ei vastaa mahdollisista veroseuraamuksista tai niiden aiheuttamista muista kustannuksista.

Kuolemantapauskorvauksen verotus

Lähiomaisille maksettava korvaus on kokonaan perintöveron alaista. Jos kuolemantapauskorvaus maksetaan muille kuin lähiomaisille, maksettavat korvaukset ovat kokonaan veronalaista pääomatuloa.

Pääomatulovero on 30 prosenttia siltä osin, kun pääomatuloveron alaiset tulot ovat enintään 30 000 euroa vuodessa. Siltä osin, kun pääomatulot ylittävät 30 000 euroa, on pääomatuloveron osuus 34 prosenttia.

Lähiomaisia ovat puoliso, suoraan ylenevässä tai alenevassa polvessa olevat perilliset (lapset, lapsenlapset ja vanhemmat), ottolapset ja näiden rintaperilliset, kasvattilapset sekä puolison lapset. Verotuksessa lähiomaisena pidetään myös avopuolisoa, kun avopuolisoilla on yhteinen talous ja heillä on tai on ollut yhteinen lapsi tai he ovat olleet aikaisemmin avioliitossa keskenään.

Pysyvän työkyvyttömyyden ja vakavan sairauden kertakorvaus

Nämä kertakorvaukset ovat vakuutetulle verovapaita.

Työkyvyttömyyspäiväraha

Työkyvyttömyysvakuutuksesta maksettu päiväkorvaus on vakuutetulle veronalaista ansiotuloa.

Vakuutuksen tiedot verkkopalvelussa

Verkkopalvelusta löydät vakuutussopimuksesi tiedot ja siihen liittyvät ehdot. Verkkopalvelussa voit myös tarvittaessa tehdä sopimukseesi liittyviä muutoksia, esimerkiksi muuttaa maksu-eriä tai edunsaajaa.

Verkkopalvelun löydät osoitteesta lahitapiola.fi. Verkkopalvelua voit käyttää suojatussa ympäristössä oman pankkisi tunnuksilla.

Jos haluat muuttaa vakuutusturvaasi, voit laittaa viestiä meille verkkopalvelun kautta. Jos haluat korottaa korvaussummaa, muutos edellyttää, että terveydentilassasi ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia. Sen vuoksi sinun on annettava uusi terveys selvitys.

Yleisiä henkivakuutukseen liittyviä asioita

Miten vakuutusta haetaan?

Kun haet vakuutusta, kartoitamme tilanteesi ja vakuutustarpeesi huolellisesti. Kartoituksen perusteella rakennamme sinulle sopivan ratkaisun. Voit hakea vakuutusta ottamalla yhteyttä LähiTapiolan myyntipisteeseen.

Vakuutusta hakiessasi annat itsestäsi perustietoja ja määrittelet vakuutusten korvaussummat sekä edunsaajat.

Terveys selvitys vakuutusta haettaessa

Tarvitsemme vakuutus ratkaisun tekemiseksi myös tietoja vakuutettujen terveydentilasta. Nämä selvitetään luottamuksellisesti terveys selvityksessä.

Vakuutettavana sinun tulee täyttää ja allekirjoittaa terveys selvitys itse. On tärkeää, että vastaat kaikkiin kysymyksiin ja antamasi tiedot ovat oikeita, sillä vakuutussopimus perustuu terveydentilastasi antamiisi tietoihin. Jos terveys selvityksessä antamasi tiedot ovat vääriä tai puutteellisia, vakuutussopimus lain mukaan vastuutamme voidaan jälkikäteen rajoittaa.

Terveydentilan perusteella vakuutus maksua voidaan korottaa tai vakuutusta ei voida myöntää ollenkaan. Työkyvyttömyysturvaa ja vakavan sairauden turvaa voidaan lisäksi rajoittaa.

Milloin sopimus tulee voimaan?

Vakuutussopimus tulee voimaan, kun vakuutuksenottaja on hyväksynyt tai lähettänyt sopimuksesta tehdyn hyväksytyin tarjouksen tai hakemuksen LähiTapiolalle. Saat vuosittain vakuutus kirjan, johon on merkitty valitsemasi turva ja korvaussummat.

Vakuutus maksu

Vakuutus maksu kultakin vakuutus maksukaudelta määräytyy sen alussa voimassa olevien laskuperusteiden mukaan. Vakuutus maksun määrään vaikuttaa vakuutetun ikä (Pariturvassa molempien vakuutettujen ikä), valittu vakuutus turva sekä voimassa olevat korvaussummat. Vakavan sairauden kertakorvauksen vakuutus maksuun vaikuttaa lisäksi vakuutetun tupakointi.

Vakuutusten vakuutus määriä ja vakuutus maksuja tarkistetaan vuosittain elinkustannus indeksin muutosta vastaavasti. Indeksitarkistuksella haluamme varmistaa, että valittu turva säilyi halutulla tasolla myös tulevaisuudessa.

Vakuutus maksua voi alentaa mahdollinen vuosittain vahvistettava asiakasetu.

Vakuutus maksun maksaminen

Valittavanasi on useita eri maksutapoja. Enimmillään vakuutuksen vuosimaksu voidaan jakaa 12 maksuerään, jolloin edellytyksenä on paperittoman palvelun käyttöönotto. Tässä tapauksessa laskut toimitetaan sinulle sähköisesti. Suosittelemme myös e-laskun käyttöönottoa.

Lähetämme laskun aina vähintään kuukautta ennen eräpäivää. Maksathan laskun viimeistään eräpäivänä. Jos maksu viivästyy, LähiTapiolalla on oikeus irtisanoa sopimuksesi. Sinulla on kuitenkin vielä irtisanomisajan kuluessa mahdollisuus maksaa vakuutus maksu ja varmistaa turvan jatkuminen. Vakuutus turva päättyy 14 päivän kuluttua irtisanomis ilmoituksen lähettämisestä, ellei maksa eräntynyttä maksua siihen mennessä.

Päättyneen vakuutussopimuksen voimaansaattaminen

Ensimmäisen maksun maksamattomuuden vuoksi päättynyttä vakuutusta et voi saattaa uudelleen voimaan. Saat myöhempien vakuutusmaksujen maksamattomuuden vuoksi päättäneen vakuutussopimuksen uudelleen voimaan, kun maksat tarvittavan vakuutusmaksun kuuden kuukauden kuluessa sopimuksen päättymisestä. Vakuutusturva tulee voimaan maksun maksamista seuraavana päivänä.

Vakuutusmaksuun vaikuttavia tekijöitä

Vakuutetun ikä

Vakuutusmaksun määrään vaikuttaa vakuutetun ikä (Pariturvassa molempien vakuutettujen ikä). Iän karttuessa sairastavuuden riski kasvaa ja tilastollisesti arvioiden vakuutetulle aiheutuu normaalia todennäköisemmin vakuutuksen perusteella korvattava tapahtuma. Näin ollen myös vakuutusyhtiön vastuu vakuutusturvasta on suurempi. Tästä syystä vakuutuksen maksu nousee vakuutetun iän myötä.

Kiinteäsummainen vakuutus

Jotkut vakuutukset voit valita kiinteäsummaisina, joissa vakuutetun ikä vaikuttaa vakuutusmaksuihin. Ikä määrittää vakuutusmaksun lähtötason ja tämän jälkeen vakuutusmaksua korotetaan vuosittain laskuperusteiden mukaisesti ikää vastaavasti vakuutusmäärän pysyessä samalla tasolla. Vakuutusmääriä ja vakuutusmaksuja tarkistetaan lisäksi vuosittain elinkustannusindeksin muutosta vastaavasti. Indeksien muutos vaikuttaa vakuutusmäärään ja sitä kautta vakuutusmaksuihin. Vakuutusmaksun muutos tulee voimaan muutosta seuranneen vakuutusmaksukauden alusta.

Alenevasummainen vakuutus

Jotkut vakuutukset voit valita alenevasummaisena. Alenevasummaisissa vakuutuksissa vakuutetun ikä vaikuttaa vakuutusmäärään. Vakuutusmäärä alenee laskuperusteiden mukaisesti vuosittain vakuutetun iän myötä ja vakuutusmaksu pysyy samalla tasolla. Vakuutusmääriä ja vakuutusmaksuja tarkistetaan lisäksi vuosittain elinkustannusindeksin muutosta vastaavasti.

Indeksin muutos vaikuttaa vakuutusmäärään ja sitä kautta vakuutusmaksuihin. Vakuutusmäärän muutos tulee voimaan muutosta seuranneen vakuutusmaksukauden alusta.

Elinkustannusindeksi

Vakuutusten vakuutusmäärät on sidottu indeksiin, eli ne tarkistetaan vuosittain elinkustannusindeksillä. Elinkustannusindeksi kertoo, miten tavaroiden ja palveluiden hinnat ovat kehittyneet aikojen saatossa. Kun indeksi nousee, vakuutusmäärä ja sen myötä vakuutusmaksu nousevat. Vastaavasti indeksi voi vaikuttaa vakuutusmaksuun myös laskevasti. Näin toimimalla huolehdimme, että vakuutusmäärät seuraavat yleistä hintakehitystä ja vakuutus toimii talouden turvana halutulla tavalla siinä hetkessä, kun korvausta tarvitaan.

Vuosittain vahvistettava asiakasetu

Kuolemanvaravakuutuksen ja pysyvän työkyvyttömyyden vakuutuksen hintaan voi vaikuttaa korvaussumman ja ikäsi lisäksi mahdollinen asiakasetu. Asiakasetu on vakuutuksenantajan vuosittain vahvistama asiakashyvytys, joka perustuu ylijäämän jakoon. Asiakashyvytys vahvistetaan vuosittain seuraavalle kalenterivuodelle, jolloin hyvityksen määrä on etukäteen vakuutuksenottajan tiedossa. Sen suuruus voi vaihdella tai sitä voidaan olla antamatta.

Hyvityksen määrään vaikuttaa mm. LähiTapiolan vakavaraisuus ja jaettavissa oleva ylijäämä. Asiakashyvityksen määrässä pyritään jatkuvuuteen ja noudatetaan vakuutusyhtiölain kohtuusperiaatteen mukaista ylijäämän jakoa asiakkaille. Lisätietoa kohtuusperiaatteesta saat www.lahitapiola.fi -verkkosivuilta.

Vakavan sairauden vakuutus ja tupakointi

Vakavan sairauden kertakorvauksen vakuutusmaksua nostaa vakuutetun tupakkatuotteiden käyttö. Vakuutettu katsotaan tupakkatuotteita käyttäväksi, jos hän käyttää tai on käyttänyt poltettavia tupakkatuotteita vakuutuksen hakemista edeltävän kahdentoista (12) kuukauden aikana.

LähiTapiolan oikeus muutoksiin

Vakuutus sopimuksen vakuutusmatemaattiset perusteet on määritelty laskuperusteissa. Niiden mukaan määräytyvät muun muassa korvaussummaa vastaavat vakuutusmaksut.

LähiTapiolalla on oikeus muuttaa vakuutusehtoja, laskuperusteita ja muita sopimusehtoja silloin, kun syynä on muutos yleisessä elinajanodotteessa, yleisen korkotason aleneminen, uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys tai ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos.

Muun kuin kuoleman varalta voimassa olevan vakuutusturvan vakuutusehtoja ja laskuperusteita voidaan muuttaa myös silloin, kun syynä on korvausmenon kehitys tai vakuutukseen vaikuttavan kustannustason nousu.

Lisäksi LähiTapiolalla on oikeus tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutusturvan keskeiseen sisältöön.

LähiTapiola ilmoittaa muutoksista viimeistään kuukautta ennen niiden voimaantuloa.

Miten vakuutus päättyy?

Päättymisen määräiässä

Vakuutus sopimus on voimassa vakuutus kirjaan merkityn ajan. Vakuutus sopimus päättyy viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana sinä tai vanhempi vakuutetuista täyttää vakuutuksessa määritellyn määräiän.

Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus sopimus

Voit vakuutuksenottajana milloin tahansa irtisanoa vakuutus sopimuksesi kirjallisesti. Sopimus päättyy, kun irtisanomis ilmoitus on annettu tai lähetetty LähiTapiolalle, jollet ole määrännyt päättymiselle myöhempää päivämäärää.

Jos vakuutus sopimus päättyy kesken vakuutuskauden, palautamme sinulle maksetusta vakuutusmaksusta sen osuuden, joka vastaa maksukaudesta jäljellä olevaa aikaa.

Vakuutetun oikeus jatkaa vakuutusturvaa Pariturva-vakuutuksessa

Jos irtisanot Pariturva-vakuutuksen esimerkiksi avioeron vuoksi, molemmat vakuutetut voivat jatkaa vakuutusturvaa erillisillä vakuutus sopimuksilla, joissa on vastaava korvaussumma ja voimassaoloaika kuin päättyneessä Pariturvassa oli. Jatkovakuutusta tulee hakea kirjallisesti kuuden kuukauden kuluessa päättymisestä. Voit jatkaa vakuutusturvaasi vastaavalla tavalla myös silloin, jos toinen Pariturva-vakuutuksen vakuutetuista kuolee.

LähiTapiolan oikeus irtisanoa vakuutusturva

LähiTapiolalla on oikeus irtisanoa vakuutus, jos

- vakuutusta tehdessäsi olet antanut terveydentilastasi vääriä tai epätäydellisiä tietoja ja vakuutusta ei olisi myönnetty, jos oikeat tiedot olisi annettu
- et ole maksanut vakuutusmaksujasi.
- olet vakuutus tapahtuman jälkeen antanut LähiTapiolalle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä LähiTapiolan vastuun arvioimisen kannalta.

LähiTapiolan on irtisanottava vakuutus kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomis perusteesta.

LähiTapiolalla on lisäksi oikeus irtisanoa vakuutus sopimukseen työkyvyttömyyden tai vakavan sairauden varalta sisältyvä vakuutusturva päättymään vakuutusmaksukauden lopussa.

LähiTapiolan on lähetettävä ilmoitus irtisanomisesta viimeistään kuukautta ennen vakuutusturvan päättymistä. Irtisanominen on kuitenkin poikkeuksellinen toimenpide, joka voi tulla kysymykseen vain silloin, kun vakuutus ei vastaa enää ehtojensa tai maksujensa suhteen muutuneita olosuhteita.

LähiTapiola ei kuitenkaan saa irtisanoa vakuutusturvaa sen vuoksi, että vakuutetun terveydentila on vakuutusturvan voimaantulon jälkeen huonontunut eikä sen vuoksi, että vakuutus tapahtuma on sattunut.

Mitä lakia ja ehtoja sopimukseen sovelletaan?

Sopimuksen sisältö määräytyy sopimuskirjan, vakuutusehtojen ja laskuperusteiden mukaan. Perusturva- ja Pariturva-sopimukseen sovelletaan vakuutuslakia, muuta Suomen lainsäädäntöä ja Perusturva- ja Pariturva henkivakuutusten vakuutusehtoja. Tämä tuoteseloste perustuu 5.12.2023 voimaan tulleisiin vakuutusehtoihin.

Etämyynnin ennakkotiedot on annettu Suomen lainsäädännön mukaisesti.

Verosäännökset ja verotuskäytännöt voivat muuttua tulevaisuudessa. LähiTapiola ei vastaa mahdollisista veroseuraamuksista tai niiden aiheuttamista muista kustannuksista.

Entä jos et ole tyytyväinen LähiTapiolan päätökseen?

Jos olet tyytymätön esimerkiksi LähiTapiolan tekemään korvauspäätökseen, ota meihin yhteyttä. Jos on tapahtunut väärinkäsitys tai virhe, se oikaistaan. Jos päätös on meidän mielestämme sopimuksen mukainen, mutta sinä tahdot selvittää asiaa lisää, voit kääntyä LähiTapiolan Asiakassovittelutoimiston puoleen. Asiakassovittelutoimisto on LähiTapiolan oma sisäinen muutoksenhakukanava, joka käsittelee henkivakuutuksiin, sijoituspalveluihin ja vapaaehtoisin vahinkovakuutuksiin liittyviä asioita.

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Kuluttajat voivat vaihtoehtoisesti viedä asian Kuluttajariitalautakunnan tutkittavaksi.

Lautakuntien yhteystiedot:

LähiTapiola
Asiakassovittelutoimisto
02010 LähiTapiola
www.lahitapiola.fi/muutoksenhaku

Kuluttajariitalautakunta
Hämeentie 3B
PL 306, 00531 Helsinki
puh. 029 566 5200
kril@oikeus.fi
www.kuluttajariita.fi

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
puhelin (09) 685 0120
www.fine.fi

Vakuutuksenottaja, vakuutettu tai edunsaaja voi panna asian vireille oman kotipaikkansa käräjäoikeudessa tai LähiTapiolan kotipaikalla Espoon käräjäoikeudessa. Kanne pitää nostaa kolmen vuoden sisällä siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon LähiTapiolan päätöksestä ja tästä määräajasta.

Vakuutuslakia sovelletaan Suomen lakia

Vakuutusyhtiöitä valvova viranomaisena on Finanssivalvonta.

Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat:
puh. 010 831 51
PL 103, 00101 Helsinki
www.finanssivalvonta.fi

Vakuutuksenantaja

LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö
Käyntiosoite: Revontulenkujä 1, 02100 Espoo
Postiosoite: 02010 LähiTapiola
Kaupparekisteri, Y-tunnus 0201319-8
Kotipaikka: Espoo

LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö on saanut Finanssivalvonnalta luvan siirtymätoimenpiteiden käyttöön vakavaraisuuslaskennassa 1.1.2032 asti. LähiTapiola Keskinäisen Henkivakuutusyhtiön vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva kertomus on saatavissa verkko-osoitteesta www.lahitapiola.fi.

Vakuutuksenantaja ei anna henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista.

Vakuutuksen myymisestä maksettavan palkkion määrä vaihtelee vakuutuslajeittain. Vakuutusta tarjoavan henkilön palkkioon voi vaikuttaa vakuutettavan määrän suuruus ja myytyjen vakuutusten kappalemäärä. Vakuutuksen tarjoajan palkkion määrään voi lisäksi vaikuttaa tietyn aikavälin tavoitteiden saavuttamiseen pääseminen ja näin palkkion suuruus tarkentuu vasta tarjoamistilanteen jälkeen.

Miten henkilötietojani käsitellään?

LähiTapiola huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta ja käsittelee henkilö-tietoja tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön, muiden asiaan soveltuvien säännösten sekä hyvän tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytavan mukaisesti.

Henkilötietoja käsitellään LähiTapiolan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös esimerkiksi asiakkaille suunnattuun markkinointiin.

LähiTapiolassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa ja profilointia esimerkiksi vakuuttamis- ja korvauspäätösten tekemisessä sekä markkinoinnin kohdentamisessa. Automaattisesta päätöksenteosta ilmoitetaan kunkin sitä hyödyntävän palvelun yhteydessä.

Henkilötiedot hankitaan pääasiassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Henkilötietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan suostumuksella tai lainsäädännön perusteella.

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

LähiTapiola tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asiointiin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

LähiTapiolan henkilörekistereistä on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekistereissä käsiteltävistä henkilötiedoista, niiden käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista. Tietosuojaselosteisiin ja henkilötietojen tarkempaan käsittelyyn voi tutustua LähiTapiolan verkkosivuilla (www.lahitapiola.fi/henkilötietojenkäsittely). Tietosuojaselosteita saa myös pyydettäessä postitse tai sähköpostitse osoitteesta tietosuoja@lahitapiola.fi.

Palvelemme suomeksi ja ruotsiksi.

Turvaamme asiakkaidemme elämää

LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö
www.lahitapiola.fi
Postiosoite 02010 LÄHITAPIOLA
Y-tunnus 0201319-8 • Kotipaikka Espoo



LÄHITAPIOLA