

YRITYS OY

## Liiketoiminnan jatkuvuussuunnitelma

**Versio:** 0.0.

**Suunnitelman omistaja:** Nxxxx Nxxxxx

\_\_\_\_\_ pvm: \_\_\_\_\_

**Ylläpitäjä:** Oxxxx Oxxxxx

\_\_\_\_\_ pvm: \_\_\_\_\_

## SISÄLLYSLUETTELO

- **Jatkuvuussuunnittelun vastuut ja organisointi**
- **Liiketoiminnan kuvaus - kriittiset prosessit ja resurssit**
  - Liiketoimintavaikutusten analyysin tulokset
  - Kriittisyysluokitus – pisin sallittu keskeytysaika
- **Merkittävimmät riskit ja niiden vaikutus liiketoimintaan**
  - Keskeytysriskianalyysin tulokset
- **Toimenpiteet, joilla häiriö- ja keskeytysherkkyttä vähennetään**
  - Ennaltaehkäisevät toimenpiteet - toimenpideohjelma
  - Riskienhallinta
- **Häiriötilanteissa ylläpidettävät toiminnot - priorisointi**
- **Erityistilanneohjeet ja -vastuut**
  - Pelastussuunnitelma
  - Kriisisuunnitelma
  - Organisaatio
  - Kriisiviestintä
- **Varajärjestelyt ja resurssien käyttö**
  - Henkilöstö
  - Sidosryhmät – tiedotus, yhteydenpito, priorisointi
  - Tilat ja infrastruktuuri
  - Koneet ja kalusto
  - Tietojärjestelmät ja tietojen varmistus, tietoliikenne
- **Toipumissuunnitelmat**
  - Toipumisaikatavoite
  - Palautuminen normaalitoimintaan
    - Sisäiset prosessit
    - Ulkoiset prosessit
    - Tietojärjestelmät
    - Koneet, kalusto ja välineet
    - Tarvittavat tiedot
  - Tietojen palautus ja toimitusruuhan hoitaminen
- **Suunnitelman testaus**
- **Suunnitelman päivittäminen**

## LIITTEET:

- **Tärkeät yhteystiedot**
  - Henkilöstö
  - Asiakkaat
  - Tavarantoimittajat ja palveluntoimittajat
  - Varaosatoimittajat ja huolto
  - Viranomaiset
  - Tiedotusvälineet
  - Vakuutusyhtiö
- **Pelastussuunnitelma**
- **Toimintokohtaiset toipumissuunnitelmat**
- **Liiketoimintavaikutusten analyysi**
- **Keskeytysriskianalyysi**
- **Jatkuvuussuunnittelun toimenpideohjelma**