

Maksusopimus

Voimassa 24.9.2007 alkaen

Jaksota maksuja ja vähennä postia

Voit suunnitella entistä paremmin, milloin ja kuinka suurissa erissä vakuutuksesi maksat. Samalla voit vähentää postin määrää. Se onnistuu, kun teet Tapiolan kanssa maksusopimuksen.

Sisältö

Maksusopimus kokoa vakuutusmaksut yhteen	1
Mistä vakuutuksista voi tehdä maksusopimuksen?	1
Kuinka usein maksut maksetaan?	1
Miten asiakirjat muuttuvat?	2
Voiko maksusopimusta muuttaa?	2
Miten maksusopimus tulee voimaan?	2
Omistaja-asiakkaan maksusopimuksen ehdot	
1 Yleistä maksusopimuksesta	3
2 Vakuutusmaksun veloittaminen	3
3 Palveluhinnaston mukaiset maksut	3
4 Maksusuorituksen laiminlyöminen tai osittainen maksusuoritus	3
5 Muutokset maksusopimukseen kuuluvissa vakuutuksissa	3
6 Vakuutuksia koskevat tiedot	4
7 Omistaja-asiakkaan verkkopalvelun erityisehdot	4
8 Maksusopimuksen ja sen ehtojen muuttaminen	4
9 Maksusopimuksen voimassaolo	4
Laskun lukuohje	5

Maksusopimus kokoa vakuutusmaksut yhteen

Maksusopimus kokoa eri vakuutuksista yhden sopimuksen. Kaikkien vakuutusten maksut lasketaan yhteen ja jaetaan valintasi mukaan 1 - 4 erään vuodessa. Kaiken vakuutuksia koskevan tiedon saat kootusti kerran vuodessa

Mistä vakuutuksista voi tehdä maksusopimuksen?

Voit tehdä maksusopimuksen, kun sinulla on vähintään kaksi vahinkovakuutusta alla olevasta ryhmästä:

- Liikennevakuutus
- Kaskovakuutus
- Kotivakuutus
- Maatilavakuutus
- Metsävakuutus
- Eläinvakuutus
- Henkilövakuutus

Samaan sopimukseen voi liittää myös muiden samassa taloudessa asuvien perheenjäsenten vakuutuksia. Silloin täysi-ikäisten henkilöiden vakuutusten hoitoon tarvitaan valtakirja.

Kuinka usein maksut maksetaan?

Voit maksaa maksut 1, 2, 3 tai 4 kertaa vuodessa. Jos maksat alle neljä kertaa vuodessa, saat alennusta.

Maksuerien määrä	Vaikutus maksuun
1	- 3,5 %
2	- 2,0 %
3	- 1,0 %
4	0 %

Maksuerittelyn ensimmäisellä sivulla on maksusuunnitelma. Kun maksat maksut sen mukaisesti ajallaan, niin maksusopimuksesi ja vakuutusturvasi pysyvät voimassa. Muistutuslaskun lähettämisestä perimme muistutuslisän, joka on 5 euroa.

Miten asiakirjat muuttuvat?

Saat maksusopimuksellesi otetuista vakuutuksista yhden yhteisen vakuutuskirjan ja maksuerittelyn kerran vuodessa. Niistä selviää, minkälainen turva sinulla on ja kuinka paljon siitä maksat. Tarkista tiedot ja ilmoita Tapiolaan heti, jos huomaat tarvetta muuttaa vakuutuksia. Mukana on myös tiivistelmä niistä muutoksista, mitä vakuutuksiisi tai niiden hintoihin tulee. Tarkat tiedot muutoksista ja niiden taustoisista kerrotaan Tapiolan verkkosivuilla osoitteessa www.tapiola.fi/vuositiedote.

Saat postia myös silloin, kun teet muutoksia, esimerkiksi otat uuden vakuutuksen tai lopetat vanhan. Jos otat uusia vakuutuksia, kerro vakuutusta tehdessäsi, että haluat liittää sen maksusopimukseesi.

Posti lähetetään maksusopimuksen tekijälle. Jos sopimuksella on toinenkin täysi-ikäinen vakuutusnottaja, kuoresa on molempien nimi. Siinä tapauksessa, että samaan sopimukseen kuuluu kolme tai useampi täysi-ikäistä, lähtee posti vain maksusopimuksen tekijän nimellä. Huolehdi silloin siitä, että myös muut vakuutusnottajat tarkistavat vakuutuksensa vuosittain.

Voiko maksusopimusta muuttaa?

Kyllä, voit muuttaa vakuutusturvaasi aina kun se on tarpeen. Muutokset tulevat voimaan seuraavasti:

- Uudet vakuutukset voit lisätä sopimukseen heti alkamispäivästä
- Voimassaolevat vakuutukset liitetään sitten, kun ne seuraavan kerran uudistuvat eli niiden vakuutuskausi vaihtuu.
- Jos vakuutus irrotetaan maksusopimuksesta kesken vakuutuskauden, tulee irrottaminen voimaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa kun ilmoitusta on seurannut yksi täysi kalenterikuukausi.
- Maksurytmiä voit muuttaa, kun vakuutuskausi seuraavan kerran vaihtuu.

Jos teet muutoksia, jotka pienentävät maksujasi, ne rahat, jotka olet jo maksanut, käytetään tulevien laskujen hyväksi. Jos kuitenkin haluat, että ylimääräiset rahat palauteaan aina, sinun pitää ilmoittaa tästä Tapiolaan kun teet maksusopimuksen.

Jos teet muutoksia, joiden takia yksi maksuerä jäisi alle 20 euron, Tapiola voi muuttaa maksusopimukselle sovittua maksutapaa.

Miten maksusopimus tulee voimaan?

Voit tehdä maksusopimuksen toimistollamme. Allekirjoitukset tarvitaan kaikilta täysi-ikäisiltä vakuutusnottajilta, jotka tulevat samaan sopimukseen.

Kun olet tehnyt maksusopimuksen jo olemassa olevista vakuutuksista, ne liittyvät sopimukseen sitä mukaa kun niiden vakuutuskausi vaihtuu. Se tarkoittaa, että yhden yhteislas-kun rakentumiseen saattaa kulua jonkin aikaa, enimmillään vuosi.

Toivomme, että papereiden ja laskujen niputtaminen helpottaa asiointiasi!

Maksuerittely

Saat kerran vuodessa erittelyn, josta näkyvät maksusopimuksen kaikkien vakuutusten maksut, alennukset ja asiakasedut. Erityisesti näet jo vuoden etukäteen tulevat maksupäivät ja maksuun tulevat summat.

Vakuutuskirja

Kaikkien vakuutusten tiedot on koottu yhteiselle vakuutuskirjalle. Sinun on helpompi tarkistaa, että olet vakuuttanut kaiken tarpeellisen.

Tiedote

Saat meiltä kerran vuodessa tarkempaa tietoa vakuutuksistasi ja niistä palveluista, joita tarjoamme.

Omistaja-asiakkaan maksusopimuksen ehdot

1 Yleistä maksusopimuksesta

Maksusopimuksessa sovitaan maksusopimukseen liitettyjen vakuutusten vuotuisten vakuutusmaksujen kokoamisesta yhteen ja näiden maksamisesta yhdessä tai useammassa erässä.

Samassa taloudessa asuvat vakuutuksenottajat voivat liittää vakuutuksensa samaan maksusopimukseen. Tällöin vakuutuksenottajat valtuuttavat yhden talouden jäsenen hoitamaan vakuutusmaksut maksusopimuksen mukaisesti. Saman talouden maksusopimukseen liitettyistä vakuutuksista lähetetään vuosittain talouden jäsenille yhteinen vakuutuskirja.

Vakuutuksenottaja voi valtuuttaa myös taloutensa ulkopuolisen henkilön hoitamaan hänen vakuutusmaksunsa erillisellä maksusopimuksella.

Maksamiseen ja vakuutuksia koskevaan tiedottamiseen sovelletaan ensisijaisesti maksusopimuksen ehtoja. Vakuutuksenottajalla ja Tapiolalla vakuutuksenantajana on muutoin voimassa vakuutusopimuslain ja kunkin yksittäisen vakuutusopimuksen ehtojen mukaiset oikeudet ja velvoitteet.

2 Vakuutusmaksun veloittaminen

Tapiola veloittaa maksusopimuksen tekijältä eli maksajalta maksusopimuksen vakuutusten vakuutusmaksut siten, että kalenterivuoden pituisen ajanjakson vakuutusmaksut laskeaan yhteen ja jaetaan maksajan kanssa sovittuihin maksueriin. Kunkin maksuerän tulee olla määrältään vähintään Tapiolan voimassaolevan minimiveloituksen suuruinen.

Tapiola lähettää maksusopimuksen tekijälle etukäteen vakuutusmaksuja koskevan maksuerittelyn, josta ilmenevät koko vuoden maksuerien suuruudet ja eräpäivät. Maksut veloitetaan maksusopimuksessa sovitun maksutavan mukaisissa maksuerissä ja aikataulussa.

3 Palveluhinnaston mukaiset maksut

Tapiola voi voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti periä maksusopimuksen tekijältä lisämaksua viivästyneestä maksusuorituksesta tai ylimääräisen laskun lähettämisestä aiheutuneista ylimääräisistä kustannuksista.

Maksuerien lukumäärän perusteella veloitetaan maksutapa-lisää.

4 Maksusuorituksen laiminlyöminen tai osittainen maksusuoritus

Maksusopimuksen tekijä on velvollinen maksamaan maksusopimuksen mukaiset maksut eräpäivään mennessä. Jos maksujen maksaminen laiminlyödään, maksusopimus purkautuu. Tapiola ilmoittaa maksusopimuksen purkautumisesta kirjallisesti vakuutuksenottajalle ja maksusopimuksen tekijälle.

Maksusopimuksen purkamisen jälkeen Tapiola veloittaa vakuutusmaksut vakuutuksenottajilta vakuutusopimuskohtai-

sesti. Vakuutuskohtaiseen laskutukseen siirryttäessä noudatetaan kunkin vakuutusopimuksen ehtoja vakuutusmaksun laskuttamisesta ja maksun viivästyseuraamuksista.

Jos maksettu maksu ei riitä kattamaan kaikkien maksuerällä laskutettujen vakuutusten maksuja, jakautuu maksusuoritus eri vakuutuksille vakuutusten maksujen suhteessa. Jos vakuutuksenottaja haluaa määrätä osittaisen vakuutusmaksun jakautumisesta tästä poikkeavalla tavalla, hänen tulee ilmoittaa tästä Tapiolalle 7 vuorokauden kuluessa saatuaan tiedon maksusopimuksen purkautumisesta. Vakuutuksenottaja voi kuitenkin määrätä vain niiden vakuutusten maksujen jakautumisesta, joissa hän itse on vakuutuksenottajana.

Määräajassa kokonaan maksettuja maksuerien maksuja ei voi jälkikäteen siirtää toisen maksuerän avoinna oleviin maksuihin.

Tapiola voi vähentää viivästyneestä maksusuorituksesta ensin voimassaolevan palveluhinnaston mukaisen muistutuslisän.

5 Muutokset maksusopimukseen kuuluvissa vakuutuksissa

5.1 Vakuutusten lisääminen ja irrottaminen maksusopimuksesta

Vakuutuksenottaja voi liittää uusia vakuutuksia maksusopimukseen. Jos vakuutuksenottaja on eri henkilö kuin maksusopimuksen tekijä, Tapiola ilmoittaa maksusopimukseen liitettyistä vakuutuksista maksusopimuksen tekijälle. Jos maksusopimuksen tekijä ei hyväksy uusia tai muutettuja vakuutuksia liitettäväksi maksusopimukseen, hän sitoutuu ilmoittamaan tästä Tapiolalle välittömästi saatuaan tiedon lisäyksestä tai muutoksesta. Tällöin vakuutusmaksu veloitetaan vakuutuksenottajalta erikseen.

Vakuutuksenottaja tai maksusopimuksen tekijä voi vakuutuskauden vaihtuessa irrottaa vakuutuksia maksusopimuksesta. Irrottamisesta on ilmoitettava Tapiolalle viimeistään 30 vuorokautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

Mikäli vakuutus irrotetaan maksusopimuksesta kesken vakuutuskauden, tulee irrottaminen voimaan ilmoitusta seuraavan täyden kalenterikuukauden päätyttyä. Maksusopimuksesta irrotetun vakuutuksen avoin maksu veloitetaan vakuutuksenottajalta vakuutusopimuskohtaisesti. Vakuutuskohtaiseen laskutukseen siirryttäessä noudatetaan kyseessä olevan vakuutusopimuksen ehtoja vakuutusmaksun laskuttamisesta.

Tapiolalla on oikeus periä laskutusmuutoksesta voimassa olevan palveluhinnaston mukainen maksu.

5.2 Vakuutusten päätyminen tai muuttaminen

Jos vakuutus päättyy ja maksua on ehditty jo maksaa pidemmältä ajalta, ylijäävä osa käytetään muiden maksusopimukseen liitettyjen vakuutusten maksujen hyväksi, ellei

vakuutuksenottajan kanssa ole sovittu maksujen palauttamisesta. Samoin menetellään niissä tilanteissa, joissa vakuutuksiin tehtävät muutokset laskevat vakuutusmaksua kesken vakuutuskauden. Hyvitykseksi jäävälle maksun osalle ei makseta korkoa.

Vakuutusmaksua ei palauteta erikseen rahasuorituksena silloin, kun palautettava maksu on vähemmän kuin kulloinkin voimassa oleva vakuutuslainsäädännön mukainen palautettavan vakuutusmaksun minimimäärä.

5.3 Tapiolan oikeus maksuerien lukumäärän muuttamiseen

Minimiveloitusehtojen täyttymiseksi Tapiolalla on oikeus muuttaa maksuerien lukumäärää esimerkiksi, jos maksusopimukseen liitettyjä vakuutuksia päättyy, niissä tapahtuu muutoksia tai niitä irrotetaan maksusopimuksesta siten, että maksusopimuksen maksuerät pienenevät.

6 Vakuutuksia koskevat tiedot

Maksusopimukseen liitettyistä vakuutuksista Tapiola lähettää vuosittain yhteisen vakuutuskirjan ja vuositiedotteen, jossa kerrotaan keskeiset tiedot vakuutuksista. Yhteinen vakuutuskirja ja tiedote sisältävät vakuutuslainsäädännön mukaisen vuosittaisen informaation vakuutuksista.

Vakuutuskirja ja vuositiedote on tarkoitettu kaikille samassa taloudessa asuville vakuutuksenottajille, joiden vakuutuksia on liitetty kyseiseen maksusopimukseen. Mikäli maksusopimuksen tekijä ei asu vakuutuksenottajan kanssa samassa taloudessa, Tapiola lähettää vakuutuskirjan ja vuositiedotteen sekä vakuutuksenottajan että maksusopimuksen tekijän osoitteella.

Vakuutuksenottajan tulee tarkistaa vakuutuskirjan tiedot, tutustua vuositiedotteeseen ja ilmoittaa pikimmiten Tapiolalle mahdollisista muutoksista tai korjauksista. Maksusopimuksesta huolimatta kukin vakuutuksenottaja vastaa itse vakuutustensa tietoihin ja vuositiedotteeseen tutustumisesta ja muuttuneiden tietojen ja olosuhteiden ilmoittamisesta Tapiolalle. Vakuutukset ovat voimassa vakuutuskirjan tietojen mukaisina.

7 Verkkopalvelun erityisehdot

Tapiolan ja asiakkaan välinen sähköposti- ja tekstiviestiyhteys on suojaamaton. Maksusopimukseen kuuluvien vakuutusten yksityiskohtaiset tiedot näkyvät vain verkkopalvelussa, jonka tietosuojana on korkeatasoinen.

Sähköpostiosoitteita käytetään markkinointitarkoituksiin vain, jos asiakas on antanut Tapiolalle siihen luvan sähköpostiosoitteen ilmoittamisen yhteydessä.

8 Maksusopimuksen ja sen ehtojen muuttaminen

Tapiolalla on oikeus tehdä maksusopimukseen ja sen ehtoihin vähäisiä muutoksia ilmoittamalla muutoksista etukäteen vakuutuksenottajalle ja maksusopimuksen tekijälle.

9 Maksusopimuksen voimassaolo

Maksusopimus tulee voimaan, jos vakuutuslainsäädännön määräämät ja maksuihin liittyvät edellytykset täyttyvät.


Maksusopimus on voimassa toistaiseksi. Maksusopimuksen tekijä tai Tapiola voi irtisanoa maksusopimuksen päättämään vakuutuskauden lopussa, jolloin irtisanominen on tehtävä kirjallisesti viimeistään 30 vuorokautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

Mikäli maksusopimuksen tekijä irtisanoo maksusopimuksen kesken vakuutuskauden, tulee irtisanominen voimaan kirjallista irtisanomista seuraavan täyden kalenterikuukauden päätyttyä. Kunkin vakuutuksen vakuutuskauden jäljellä oleva avoin maksu veloitetaan vakuutuksenottajalta vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Muilta osin vakuutuslainsäädännön mukaisesti las-
kutukseen siirryttäessä noudatetaan kyseessä olevan vakuutuslainsäädännön ehtoja vakuutusmaksun laskuttamisesta.

Tapiolalla on oikeus periä laskutusmuutoksesta voimassa olevan palveluhinnaston mukainen maksu.

Maksusopimus päättyy ilman erillistä irtisanomista 6 kuukauden kuluttua siitä, kun kaikki siihen liitetyt vakuutukset ovat päättyneet.

Laskun lukuohje



ASIAKAS AUNE
LÄHIOSOITE 1
00000 ESPOO

Lasku

Laskun saajan nimi ja osoite

Laskun numero yksilöi laskun

Laskun eräpäivä on viimeinen maksupäivä

Laskun loppusumma eli maksettava määrä

Käytä maksaessasi aina viitenumeroa

Tämä laskun maksutietotaulukko korvaa tilisiirron

Tästä näet, mitä vakuutuksia maksusopimuksessa on

Laskun päiväys	30.11.2010
Laskun numero	100001234 0001
Maksusopimus	12345
Eräpäivä	17.12.2011
Maksettava	502,71
Pankkiyhteydet:	
Tapiola	363630-1009810
Nordea	229018-165055
IBAN	FI48 3636 3001 0098 10
BIC	TAPIFI22
Maksun saaja	TAPIOLA-RYHMÄ
	Keskinäinen Vakuutusyhtiö Tapiola
Viitenumero	611 00001 23450
Viivästyskorko	8 %

Maksut laskutetaan 1 erässä.

Maksusopimus
Laskutusjakso 1.1.2011 - 31.12.2011

Vakuutusopimus	Vakuutettu kohde	Maksettava määrä €
Kodin vakuutus 319-1234567-1	ESPOO, LÄHIOSOITE 1 - Rakennukset - Irtaimisto	271,13
Liikennevakuutus 371-1234567-8	Henkilöauto ABC-123	150,40
Laaja osakasko 373-1234567-9	TOYOTA COROLLA HATCHBACK 1.6-ZZE	81,18
Maksettavaa €		502,71

Laskun loppusummassa on huomioitu Omaedut ja muut alennukset. Kaikki alennukset on lueteltu maksuerittelyssä.

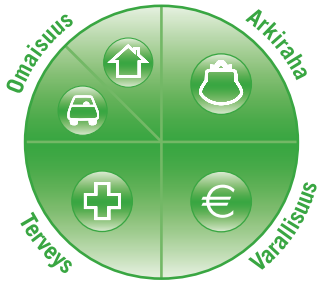
Maksettavaan vakuutusmaksuun sisältyy vakuutusmaksuveroa, vakuutusmaksuvero on 1.7.2010 alkaen 23 %.
Paloturvvan osalta palosuojelumaksu on 3 %.

Perimme korkolain mukaisen viivästyskoron eräpäivän jälkeen maksetusta maksusta.
Liikennevakuutuksen maksu korkoineen ja korotuksineen on ulosottokelpoinen ilman tuomiota tai päätöstä.

Laskua koskevat tiedustelut
Katso usein kysytyt tapiola.fi/laskut. Asiakaspalvelu puh. 01019 5100 ma-pe 8-20.

Asiakaspalvelu tapiola.fi	Tapiola-ryhmä 02010 TAPIOLA	Y-tunnukset 0211034-2 Keskinäinen Vakuutusyhtiö Tapiola
Henkilöasiakkaat 01019 5100	Vaihe 09 4531	0201319-8 Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö Tapiola
Yritysassiakkaat 01019 5101	Kotipaikka Espoo	0201103-7 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Tapiola

Katso kokonaisuutta – rakenna hyvinvointia



Tapiolan kanssa voit vahvistaa talouttasi kokonaisuutena: omaisuuden turvaa, arjen raha-asioita, varallisuuden kartuttamista ja omaa hyvinvointiasi.

Mitä useamman asian kanssamme hoidat, sitä paremmat edut saat.

Asioi Tapiolassa

tapiola.fi

Osoitteessa tapiola.fi saat tietoa koko palveluvalikoimastamme. Siellä voit muun muassa käyttää hintalaskureita, hankkia vakuutuksia ja avata tilin.

Kirjaudu verkkopalveluun

Päset hoitamaan vakuutusasioita oman pankkisi verkkotunnuksilla. Tapiolan verkkopalvelun vakuutusosiossa näet vakuutustietosi, käyt turvallisesti sähköistä keskustelua ja hoidat korvausasiat nopeasti ja helposti. Kun hankit Tapiola Pankin verkkotunnukset, pääset samoilla tunnuksilla myös pankki- ja osakepalveluihin.

Asiakaspalvelu

01019 5100

Vakuutukset ja pankkiasiat ma–pe klo 8–20

Korvaukset ma–pe 8–18

Palvelutoimistot

Osoitteessa tapiola.fi/toimistot löydät lähimmän toimiston yhteystiedot.

Voit tilata toimiston yhteystiedot myös matkapuhelimeesi, kun lähetät tekstiviestin HAE (väilyönti) PAIKKAKUNTA (esim. HAE OULU) numeroon 16157. Saat paluuviestinä yhteystiedot puhelimeesi. Palvelu toimii DNA:n, Elisan, Saunalahden ja Soneran liittymissä perustekstiviestin hinnalla.

Tutustu tuoteselosteisiin ja vakuutusehtoihin.

Ne sisältävät yksityiskohtaiset tiedot vakuutusten sisällöstä, rajoituksista ja yleisistä sopimusehdoista.

Palveluntarjoajat

- Vahinkovakuutukset, Keskinäinen Vakuutusyhtiö Tapiola
- Henki- ja säästövakuutukset, Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö Tapiola
- Pankkipalvelut, Tapiola Pankki Oy
- Sijoitusrahastot, Tapiola Varainhoito Oy

TAPIOLA

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Tapiola

Pääkonttori: Espoo, Revontulenkujä 1

Postiosoite: 02010 Tapiola

Puh. (09) 4531

Kaupparekisteri: Y-tunnus 0211034-2, kotipaikka Espoo