



Fordonsförsäkringar för företagskunder

PRODUKTFAKTA
Gäller från 1.6.2023

 LOKALTAPIOLA

Livstrygghetsbolag – för ekonomi, hälsa och trygghet

Det är viktigt för oss att hjälpa dig att identifiera och förutse affärsverksamhetsrisker. Eftersom detta inte alltid räcker, erbjuder vi försäkringslösningar för en snabb och högklassig återhämtning efter en skada. Vi är ett kundägt livstrygghetsbolag. Det betyder att tryggheten, ekonomin och hälsan för dig och ditt företag är en hjärtesak för oss.

Självständig riskhantering på nätet

RiskHjälpen är ett mångsidigt infopaketer för ditt företag. Där hittar du information om risker och riskhantering samt nyttiga verksamhetsmodeller, anvisningar, verktyg och webbutbildningar. Börja använda tjänsten på adressen riskihelppi.fi.

Som ägarkund i LokalTapiola får du förmåner och kan påverka

I ett ömsesidigt bolag ägs bolaget av försäkringstagarna. Som vår ägarkund drar du nytta av bolagets resultat och kan påverka vår verksamhet.

Det är lätt att sköta ärenden i vår nättjänst

I LokalTapiolas nättjänst ser du vilka försäkringar ditt företag har och vad du betalar för dem. Du kan även göra ändringar i ditt försäkringsskydd eller till exempel meddela adressändring. I nättjänsten diskuterar du med våra specialister i en skyddad omgivning. Det går oftast snabbast att söka ersättning i nättjänsten.

Välkommen att sköta ärenden i LokalTapiolas nättjänst

Du kan bekanta dig med tjänsten och ingå nättjänstavtal på adressen lahitapiola.fi/taibruk.

Innehåll

Trafik- och kaskoförsäkringar.....	4
Bilförsäkring, dvs. kasko.....	5
Trafikförsäkring	8
Försäkringspremier	8
Avställning.....	9
Giltighet utomlands.....	10
Ikraftträdande, ändring och upphörande av försäkringsavtal.....	11
Vid en skadesituation och därefter	12
Sökande av ändring.....	13
Rättigheter och skyldigheter	13
Hantering av personuppgifter	14
Det är lätt att sköta ärenden i vår nättjänst	15
Kreditupplysningar.....	15
Information om LokalTapiola.....	15

Trafik- och kaskoförsäkringar

Försäkringar ger ekonomiskt skydd vid en skada. Motorfordonsförsäkringar är den lagstadgade trafikförsäkringen samt den frivilliga bilförsäkringen dvs. kasko.

Trafikförsäkringen är obligatorisk eftersom du kan orsaka dig själv eller en utomstående part skada i trafiken. Skadevållarens trafikförsäkring ersätter alla personskador samt egendomsskador som orsakas motparten. Innehållet i trafikförsäkringen är lagstadgat och kan inte ändras genom avtal.

Trafikförsäkringen erbjuder inte skydd för det egna fordonet och därför är det skäl att teckna en frivillig bilförsäkring dvs. kasko. Kaskoförsäkringen ersätter t.ex. kollisions- eller stöldskador. Om bilen drabbas t.ex. av ett tekniskt fel och resan avbryts, ersätter Bilräddningsförsäkringen bogseringen av bilen till närmaste verkstad. Försäkringspaketet väljs enligt behov.

Bilförsäkring, dvs. kasko

LokalTapiola har försäkringslösningar för företagets fordon och fordonspark i alla storlekar. Hos oss kan du försäkra alla person- och paketbilar, lastbilar, motorarbetsmaskiner och släpvagnar samt även andra fordon som företaget använder.

Vi presenterar gärna lämpliga försäkringsalternativ personligen för dig. Vi erbjuder olika försäkringspaket, vars skydd vi presenterar nedan. Innehållet i din försäkring framgår av försäkringsbrevet.

Kollisionsförsäkring	<p>ersätter skador som uppstår då fordonet kolliderar, kör av vägen, välter eller faller.</p> <p>Det finns ofta valfria självrisker i kollisionsförsäkringen. För de flesta fordon är den minsta självrisken 200 euro och den största hela 10 000 euro.</p>
Älgskadeförsäkring	<p>ersätter om fordonet kolliderar med älg, ren, rådjur eller hjort. Skador orsakade av väjning ersätts från kollisionsförsäkringen</p>
Inlösningskydd	<p>Från försäkringen betalas tilläggsersättning utöver fordonets gängse värde när kraven på ersättning uppfylls. Vid inlösnings får du ett nytt motsvarande fordon om</p> <ul style="list-style-type: none">• du har skaffat fordonet som nytt• de uppskattade reparationskostnaderna är minst hälften av kontantförsäljningspriset på ett nytt motsvarande fordon• det förlöpt högst 3 år från datumet fordonet för första gången togs i bruk• fordonet har körts högst 60 000 kilometer och• fordonet från första början varit försäkrat med kasko. <p>Om ett likadant fordon inte längre saluförs, ersätter vi kontantinköpspriset på en likadan fordonsmodell då den senast salufördes. Om villkoren för ett nytt fordon inte uppfylls är ersättningen fordonets gängse värde höjt med högst 30 procent. För begagnade fordon är ersättningen högst det gängse värdet vid tidpunkten fordonet skaffades.</p> <p>Självrisker för Inlösningskydd fastställs utgående från skadan som lett till inlösnings.</p>
Utvidgat inlösningsvillkor	<p>Från försäkringen betalas tilläggsersättning utöver fordonets gängse värde när kraven på ersättningen uppfylls. Vid inlösnings får du ett nytt motsvarande fordon om</p> <ul style="list-style-type: none">• du har skaffat fordonet som nytt i Finland• de uppskattade reparationskostnaderna överstiger 30 % av kontantförsäljningspriset på ett nytt likadant fordon• det förlöpt högst två år från datumet fordonet för första gången togs i bruk och• fordonet har körts högst 50 000 km. <p>Om ett likadant fordon inte längre saluförs, ersätter vi kontantinköpspriset på en likadan fordonsmodell då den senast salufördes.</p> <p>Utvidgat inlösningsvillkor kan du teckna som tilläggskydd till Lokal-Kasko med omfattande sakförsäkring för person- och paketbilar, husbilar, motorcyklar och lätta släpvagnar samt husvagnar.</p>
Skadegörelseförsäkring	<p>ersätter skador till följd av uppsåtlig skadegörelse. Skadegörelse ska polisanmälas. Skadegörelseförsäkringen ersätter inte skador som orsakats med annat fordon.</p>
Naturskadeförsäkring	<p>ersätter när en storm faller träd på fordonet, hagel skadar fordonets yttre ytor eller högvatten eller föremål som slitits loss av storm orsakar skada på stillastående fordon. Försäkringen ersätter inte skador som orsakas av att vinden river i en öppen dörr, baklucka eller motorhuv och bilen skadas.</p>
Stöldförsäkring	<p>ersätter fordonet om det stjäls. Försäkringen ersätter även skador på fordonet om det skadas i samband med stöld, olovligt bruk eller försök till dessa.</p> <p>Ersättning betalas om fordonet varit låst eller förvarats på en låst plats. Stöld ska alltid polisanmälas.</p>
Brandförsäkring	<p>ersätter skador som orsakats av eld som kommit lös eller blixtnedslag som direkt träffat fordonet. Kortslutning i elektrisk anordning eller skada som orsakats av plötslig spänningsändring ersätts inte. Försäkringen ersätter dock brandskada som orsakats av eld som kommit lös till följd av kortslutning.</p>

Glasförsäkring	<p>ersätter skador som orsakas av ett slag utifrån direkt mot bilrutan.</p> <p>Exempelvis om vindrutan går sönder när en sten träffar den. Med fönsterglas avses vindruta, dörrglas, sidoglas, takruta och takglas.</p> <p>Ingen självrisk upp bärs för glasförsäkring om glasrutan repareras. Vid byte av ruta avdras den självrisk som antecknats i försäkringsbrevet.</p>
Ansvarsförsäkring utomlands	<p>kompletterar trafikförsäkringen. Om fordonets ägare, innehavare eller förare i utlandet orsakar i trafiken en annan part en sak- eller personskada som han personligt blir ersättningsskyldig för kan ersättning sökas med stöd av Ansvarsförsäkring utomlands.</p>
Rättsskyddsförsäkring	<p>ersätter advokat- och rättegångskostnader i tviste- och brottmål samt ansökningsärenden som gäller ägande, framförande och innehav av fordon.</p>
Finansieringsförsäkring	<p>inkluderas i kasko mot tilläggspremie om fordonets ägare är ett finansbolag eller en bilaffär eller om fordonet har leasats. Finansieringsförsäkringen är en försäkring som kan ersätta förlust av eller skada på fordon till fordonets ägare (bilaffär eller finansbolag) eller leasinguthyrare om ersättningen i annat fall skulle förvägras eller jämkas.</p> <p>Självrisk är alltid 500 euro.</p>
Bilräddningsförsäkring, bogseringserviceförsäkring	<p>ersätter kostnader som orsakas av att resan avbryts. Ersättning betalas om fordonet t.ex. drabbas av ett tekniskt fel eller att resan av en personbil i privat bruk avbryts på grund av att drivkraften, till exempel el eller bensin, tagit slut. Ersättningsbara kostnader är bl.a. att fordonet lyfts upp på vägen och transporteras till närmaste verkstad samt kostnader för resan hem.</p> <p>Ersättning betalas dock inte om resan avbryts t.ex. på grund av att reservdäck saknas och inte heller om bilen inte går att starta på grund av väder, t.ex. på grund av köld.</p> <p>Bilräddningsförsäkringen har ingen självrisk. Försäkringen ersätter transport- och bärgningskostnader för buss, lastbil och släpvagn till lastbil högst upp till 3 500 euro.</p>
Avbrottsförsäkring	<p>Från försäkringen betalas ersättning för den tid fordonet repareras till följd av en skada som ersätts med stöd av kollisions-, älgskade-, djurkollisions-, naturskade-, brand-, skadegörelse- eller stöldförsäkringen samt när glasbyte ersätts med stöd av glasförsäkringen.</p> <p>För person- och paketbilar i privat bruk ersätts ersättande bil när fordonet har försäkrats med Omfattande skydd. I annat fall betalas avtalad dag ersättning som ersättning.</p>
Maskinhaveriförsäkring för motorredskap	<p>ersätter plötsligt och oförutsett internt bräckage i motorredskapets motor, kraftöverföring eller hydraulik samt i deras styrenheter. Skador som beror på extern kollision ersätts inte från denna försäkring.</p>
Maskinhaveriavbrottsförsäkring för motorredskap	<p>Från försäkringen betalas dag ersättning till följd av maskinbräckage.</p>
Försäkring för lånad släpvagn	<p>täcker skador på en sådan släpvagn som inte bestående ägs eller innehas av försäkringstagaren.</p>
Bedrägeriförsäkring	<p>Försäkringen ersätter förlust av fordon som hyrs ut när fordonet inte har återlämnats efter uthyrningen och det är fråga om bedrägeri eller förskingring.</p>
Transportförsäkring för motorredskap	<p>Försäkringen ersätter skada som ett motorredskap orsakats då den transporterats, lastats eller lossats.</p>
Vägtransportförsäkring	<p>täcker vägfraktförarens ersättningsansvar enligt lagen om vägbefordringsavtal då denne har avtalat om att transportera annans egendom mot vederlag.</p>
Biltransportförsäkring	<p>är avsedd att täcka trafikskade- och brandrisker när försäkringstagaren med egen utrustning och utan ersättning transporterar egna varor eller varor som överlåtits i dennes besittning, till exempel arbetsmaskiner som transporteras från ett bygge till ett annat.</p>

Kom ihåg transportförsäkringsbehoven för ditt företag. Se separata produktfakta för Vägtransportansvarsförsäkring och Biltransportförsäkring.

Med kaskoförsäkring försäkras du fordonet inklusive utrustning

Kasko täcker fastmonterade sedvanliga tilläggsanordningar och sedvanlig utrustning som hänför sig till bruket av fordonet, såsom stereoanläggning, takräcke och bilbarnstol. Löstagbara anordningar och löstagbar utrustning såsom vinter- eller sommardäck är försäkrade mot brand och stöld då dessa är under förvaring. Ljud- och bildåtergivningsapparater som monterats i efterhand är försäkrade upp till 2 000 euro.

Kasko täcker inte

- saker i bilen, t.ex. kläder, skivor eller böcker
- telefoner samt ljud- och bildåtergivningsapparater som används separat i fordonet
- utrustning avsedd för biltävling, t.ex. specialmätare
- utrustning som strider mot myndigheternas föreskrifter, såsom däck och fälgar som inte ändringsbesiktigats
- dekorations- och speciallackeringar såsom lackeringar med kameleont färg.

Vad ersätts inte från kaskoförsäkring?

Kaskoförsäkringen ersätter inte skador t.ex. i följande fall:

- Last rör sig och skadar bilens konstruktioner.
- Fordonet körs på en vattentäckt väg och vatten orsakar skada. Till exempel att vatten tränger in i motorn och skadar den.
- Vatten orsakar skada på styrenheten för fordonets funktioner. Till exempel att vatten kommer in i styrenheten för ABS-bromsarna och skadar den.
- Bristfällig cirkulation av olja, kylvätska eller kylmedel skadar motor, växelsystem, kraftöverföring, kylsystem eller luftkonditioneringsanläggning. Till exempel att olja rinner ut ur motorn till följd av en kollision och motorn skadas.
- Fordonet skadas vid tankning eller på grund av användning av felaktigt bränsle eller att bränsle tankats dit det inte hör hemma.
- Skador som orsakats av tung is eller snö, köld eller hetta. Till exempel taket på bilen trycks in på grund av snö.
- Personskador.

Kasko ersätter inte heller

- långsamt fortskridande händelser såsom slitage, fukt, rostbildning, mögel och nedbrytning.
- skada som orsakas vid deltagande i tävling eller träning inför tävling

- skada som orsakas när fordonet används på motorbana eller i kör- eller hastighetsträning på annat område eller annan vägsträcka (t.ex. Nürburgring Nordschleife). Begränsningen ovan gäller inte vid körundervisning för körkort som ges av bilskolelärare eller annan utbildning som på förhand avtalats med försäkringsbolaget.
- om fordonet sjunkit ner i vatten, kärr eller genom is annanstans än på vinterväg i allmänt bruk som uppfyller vägmyndigheternas säkerhetsbestämmelser. Begränsningen gäller inte motorarbetsmaskiner.
- skada som orsakas av bedrägeri eller förskingring
- skada som orsakats uppsåtligt. Ersättningen kan minskas eller helt förvägras om skadan orsakats av grov oaktsamhet eller under påverkan av alkohol eller annat rusmedel.

Hur ersätts skador?

Fordonets värde ändras med åldern och beroende på bruk samtidigt som skadorna är olika. En skada kan ersättas genom att

- betala reparationskostnaderna
- betala avtalat penningbelopp
- inlösa det skadade fordonet, del av det eller fordonsanordningen till gängse värde
- inlösa det skadade fordonet enligt inlösningskyddet när ersättningen inte har minskats
- ett likadant eller ett likvärdigt fordon eller del därav skaffats i dess ställe.

Självriskens avdras från skadebeloppet.

Exempel

Mats köper en bil för 14 000 euro. Efter fyra år råkar han ut för en kollision. Bilens gängse värde före skadan uppskattas ha varit 10 000 euro. Reparationskostnaderna är uppskattningsvis 7 500 euro.

Eftersom reparationskostnaderna är över 70 procent av gängse värdet löstes bilen in. Utan Lokaltapiolas inlösningskydd skulle ersättningen vara bilens gängse värde dvs. 10 000 euro.

Tack vare inlösningskyddet är ersättningen dock 30 procent högre:

Gängse värde	10 000 €
Inlösningskydd + 30 %	3 000 €
Ersättning totalt	13 000 €

Självriskens avdras från ersättningen.

Avvikande självrisker

- Om brandskadan orsakas en motorarbetsmaskin som inte är försedd med ett släckningssystem enligt bestämmelserna i försäkringsvillkoren, är självriskens 25 % av det ersättningsbara skadebeloppet.
- Om brandskadan börjar i motorrummet eller i rummet för tilläggsvärme i en klass M3 eller M3G buss, som inte är försedd med ett släckningssystem enligt bestämmelserna i försäkringsvillkoren, är självriskens 25 % av det ersättningsbara skadebeloppet.
- Om en buss, lastbil eller en tung släpvagn tar i ett hinder ovanför, såsom till exempel i en bro, är självriskens 25 % av det ersättningsbara skadebeloppet.
- Om motorarbetsmaskinen sjunker genom is eller om den sjunker ner i kärr eller vatten, är självriskens 25 % av det ersättningsbara skadebeloppet. Kostnader som orsakats av lyftning av arbetsmaskin inräknas i skadebeloppet.

I varje avvikande självrisk uppbärs dock alltid minst den självrisk som antecknats i försäkringsbrevet.

Se alla avvikande självrisker och närmare bestämmelser i punkt 5.5.6 i försäkringsvillkoren.

Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen är obligatorisk för alla motorfordon som används i trafik. Utan försäkring kan fordonet inte registreras och inte heller besiktigas.

Observera, att med trafik avses också körning utanför vägtrafiken, såsom på gårdsområde, i skogen eller på isen.

Trafikförsäkringen ersätter i enlighet med trafikförsäkringslagen person- och egendoms-skador som orsakats med ditt fordon. Trafikförsäkringen ersätter inte skada på förarens, ägarens eller innehavarens egendom eller fordon.

Oförsäkrat fordon

Om ett motorfordon saknar trafikförsäkring uppbär Trafikförsäkringscentralen från ägaren eller innehavaren av det oförsäkrade fordonet en avgift för försummelse av försäkringsskyldighet. Om fordonet är oförsäkrat, är det förbjudet att använda fordonet i trafik.

Skador som ett oförsäkrat fordon orsakat utomstående ersätts av Trafikförsäkringscentralen. Ersättning betalas dock inte för personskador som drabbat det oförsäkrade fordonets ägare, innehavare eller förare om denne visste att fordonet inte har trafikförsäkring.

Försäkringspremier

Premierna påverkas t.ex. av fordonets uppgifter, såsom

- cylindervolym och effekt
- fordonets ålder och vikt.

Även hemorten påverkar premien. Premierna är högre på de orter där fler skador inträffar. Bonusen har den största inverkan på premien.

Kaskoförsäkringspremien påverkas dessutom av vald skyddsnivå och självrisk.

Premien påverkas också av antalet betalningsposter per år. Det är förmånligast att betala premien i en betalningspost.

Minimipremie

Minimipremien används för att täcka kostnader för ingående och förvaltning av försäkring. Minimipremien för en trafikförsäkring är 30 euro per försäkringsperiod om inte annat anges i anbudet eller försäkringsbrevet. Minimipremien för kasko är 8 euro per försäkringsperiod.

Bonus minskar premierna

Trafikförsäkring för bilar och kaskoförsäkring som inkluderar kollisionsskydd är alla med bonus. I kaskoförsäkring beaktas bonus endast i premien för kollisionförsäkring. I försäkringar med bonus insamlas bonus då det inte inträffar ersättningsbara trafik- eller kaskoskador och då fordonet är i trafik en tillräckligt lång tid under försäkringsperioden.

Trafikbonus

Bonus för en ny trafikförsäkring fastställs utgående från skadehistoria, uppgifter om premiehistoria samt Suomen Asiakastietos kreditvärdering. Den högsta möjliga bonusen för en ny försäkring är 75 %.

Bonusen för bilen ökar med fem procentenheter efter en skadefri försäkringsperiod när fordonet under försäkringsperioden varit i trafik minst 120 dagar. Om en skada ersätts från trafikförsäkringen minskar bonus vanligtvis med 20 %-enheter i början av följande försäkringsperiod.

Bonusen i trafikförsäkringen minskar om skadan vållats av fordonets ägare, förare eller innehavare (oaktsamhet eller ovarsamhet) eller om skadan orsakats av att fordonet är i bristfälligt skick.

Kaskobonus

Startbonusen i kaskoförsäkringen är 70 %, vilket även är full bonus. Om en skada ersätts på basis av kollisionförsäkringen i kasko minskar bonusen med 20 %-enheter i början av följande försäkringsperiod.

Bonusen minskar oberoende av om fordonets förare är skyldig eller oskyldig till skadan. Skador som ersätts på basis av andra försäkringar än kollisionförsäkringen minskar inte bonusen. Bonusen för kaskoförsäkringen ökar med 10 procentenheter efter en skadefri försäkringsperiod när fordonet under försäkringsperioden varit i trafik minst 120 dagar.

Återbetalning av trafik- eller kaskoförsäkringsersättning

Om man vill kan man återbetala ersättningen inom ett år och då minskar inte bonusen. Vid behov får du en kalkyl som visar om det lönar sig att välja bonusförlust eller återbetala ersättningen.

Avställning

Om fordonet inte behöver användas, kan du avställa det. Avställning är en avgiftsbelagd registreringshändelse och utöver bilar kan även andra fordon såsom motorcyklar och snöskotrar avställas. Registerskyltarna returneras inte i samband med avställning.

Du kan göra ändringarna i Trafiksäkerhetsverkets (Traficom) elektroniska tjänst traficom.fi. En ändring kan också göras personligt på LokalTapiolas kontor samt på andra registreringsställen, t.ex. på besiktningskontor.

Fordonet får inte användas i trafik när det är avställt.

Premien för bilens trafikförsäkring och en del av kaskoförsäkringspremien krediteras för avställningstiden. Försäkringar för andra fordon berättigar inte till gottgörelse.

Avbrottsförsäkringen och bilräddningsförsäkringen gäller inte under avställningstiden men det gör t.ex. älgskade-, brand-, stöld-, skadegörelse- och naturskadeförsäkringen samt inlösningskyddet.

En kollisionsskada som inträffar under avställningstiden kan endast ersättas om fordonet inte har varit i rörelse då skadan inträffade.

Giltighet utomlands

Land	Trafikförsäkring	Kasko
EES-länder (har ingått avtal om gröna kortet) Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien + Nordirland, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike	Trafikförsäkringen är i kraft. Trafikförsäkringen omfattar försäkringskyddet i enlighet med 13 § i trafikförsäkringslagen. Om en personskada inträffar i annan stat inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet än i Finland, bestäms den lag som tillämpas enligt bestämmelserna som gäller lagval. En i Finland bosatt skadelidande kan i sådana fall välja att en personskada ska ersättas i enlighet med lagen i Finland.	Kasko gäller även då fordonet transporteras med ett annat fortkaffningsmedel.
Övriga europeiska länder och länder utanför Europa som ingått avtal om gröna kortet Albanien, Andorra, Azerbajdzjan, Bosnien-Hercegovina, Gibraltar (Storbritannien), Makedonien (FYROM), Moldavien, Monaco (Frankrike), San Marino (Italien), Serbien och Montenegro (exkl. Kosovo), Schweiz, Turkiet, Ukraina, Vatikanstaten (Italien), Israel, Marocko, Tunisien	Trafikförsäkringen är i kraft. En trafikskada ersätts alltid enligt lagstiftningen i det land där trafikskadan inträffat. I dessa länder kan ersättningsbeloppen vara väsentligt lägre än i Finland.	Kasko gäller även då fordonet transporteras med ett annat fortkaffningsmedel. Ansvarsförsäkring utomlands gäller inte i Israel, Marocko och Tunisien.
Övriga länder t.ex. Belarus, Iran, Kosovo, Ryssland	Trafikförsäkringen gäller inte, teckna en gränsförsäkring.	Kasko gäller även i andra länder som hör till Europa med undantag av Belarus, Iran och Ryssland, men inte utanför Europa.

Följande länder har höjd självrisk vid stöldskador

Om stölden inträffar i Estland, Kroatien, Lettland, Litauen, Polen, Slovakien, Slovenien, Tjeckien eller Ungern är självriskerna alltid 20 % av det ersättningsbara skadebeloppet men minst den självrisk i euro som antecknats i försäkringsbrevet.

Om stölden inträffar i Albanien, Armenien, Azerbajdzjan, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Georgien, Israel, Kosovo, Makedonien, Marocko, Moldavien, Montenegro, Rumänien, Serbien, Tunisien, Turkiet eller Ukraina är självriskerna alltid 40 % av det ersättningsbara skadebeloppet men minst den självrisk i euro som antecknats i försäkringsbrevet.

Ta med Green Card och andra nödvändiga dokument

- Från LokalTapiola får du **Green Card**, dvs. Gröna kortet, med vilket du kan intyga att trafikförsäkringen är i kraft.
- Kortet är avgiftsfritt och beviljas för resan. Lättast beställer du det i LokalTapiolas nättjänst eller genom att kontakta oss. Gröna kortet är obligatoriskt eller åtminstone rekommenderat i många länder utanför Norden.
- **Registreringsbevisets tekniska del** är obligatorisk utomlands och på Åland. Du får den tekniska delen avgiftsfritt på Traficom.fi eller ett besiktningskontor.
- **Fullmakt** behöver du om du reser med ett fordon som du enligt fordonsregistret inte är ägare eller innehavare till, t.ex. om du reser med din tjänstebil. Du kan skriva ut en fullmaktsblankett på vår webbplats.
- Det kan även hända att du behöver ett **internationellt körkort** (autoliitto.fi), **europeiskt sjukvårdskort** (kela.fi) och för säkerhets skull en **internationell skadeanmälningsblankett** (lvk.fi).

Reseförsäkring och försäkringskort

Utomlands behöver du även en personlig reseförsäkring. Försäkringen är nödvändig särskilt i gröna kortet-avtalsländer utanför EES eftersom förarens personskador inte ersätts från trafikförsäkringen i dessa länder.

Goda råd när du reser med bil

- Kontrollera fordonets skick före resan.
- Förvara inte pengar, pass, visum eller resebiljetter i bilen.
- Lämna inte resgods i bilen under natten.
- Förse släpvagnen med en anordning som hindrar att släpvagnen kan kopplas till en bil om du parkerar släpvagnen frånkopplad.
- Polisanmäl stöld, skadegörelse eller kollision med älg.
- Om du blir ombedd att underteckna en handling ska du endast göra det om du säkert förstår allt innehåll i handlingen.

Ikraftträdande, ändring och upphörande av försäkringsavtal

Försäkringen börjar

Trafikförsäkringen träder i kraft dagen då försäkringsavtalet ingås eller senare. En försäkring kan inte tecknas retroaktivt. I vissa fall kan beviljandet av trafikförsäkringen kräva att premien för den första försäkringsperioden betalas i förskott.

Vanligtvis träder även kasko i kraft dagen då försäkringsavtalet ingås. Till exempel en anmärkning i kreditupplysningsregistret eller obetalda försäkringspremier kan leda till att försäkringen inte beviljas. Om försäkringen inte kan beviljas, ansvarar vi inte för skador.

Försäkringen upphör

Trafikförsäkringen gäller så länge som du som försäkringstagare är förpliktad att försäkra fordonet.

Kaskoförsäkringen kan du säga upp skriftligt när som helst. Eventuella premieåterbetalningar gottgörs i samband med andra försäkringspremier eller återbetalas.

Trafik- och bilförsäkringen upphör t.ex. om

- du överlåter ditt fordon till en ny ägare
- om innehavet av fordonet återgår till ägaren.

LokalTapiola kan säga upp kaskoförsäkringen för ditt företag under försäkringsperioden endast i vissa fall som anges i lagen om försäkringsavtal. Sådana fall är t.ex. att försäkringstagaren eller den försäkrade förfarit svikligen, ändring av omständighet som avsevärt ökar försäkringsbolagets risk eller försäkringstagarens försummelse, t.ex. att försäkringspremierna inte betalats.

Vid utgången av försäkringsperioden har LokalTapiola alltid rätt att säga upp kaskoförsäkringen i enlighet med god försäkringssed.

Ångerrätt

Bestämmelserna i konsumentskyddslagen som gäller ångerrätt tillämpas inte på försäkringsavtal utan på försäkringsavtal tillämpas bestämmelserna i lagen om försäkringsavtal och trafikförsäkringslagen.

Försäkringen kan ändras

Du kan när som helst ändra kaskoförsäkringen för fordon i ditt företag.

LokalTapiola kan ändra försäkringsvillkoren, -premien och övriga avtalsvillkor för din försäkring inom ramen för försäkringsvillkoren och försäkringsavtalslagen. Ändringar som beror på myndighetsbestämmelser eller ändrad lagstiftning kan även göras annars. Om vi ändrar försäkringsavtalet får du ett meddelande om ändringen med försäkringsbrevet.

Vid en skadesituation och därefter

Gör såhär om en skada inträffar

- Försök begränsa skadan och förhindra att tilläggs-skador uppstår. Kom ihåg att placera varningstriangel åt båda hållen tillräckligt långt från skadeplatsen. Hjälプ dem som har skadat sig. Försök släcka eld som kommit lös.
- Kalla vid behov på brandkår och/eller ambulans. Vid personskador ska polis kallas till platsen och man ska även alltid anmäla älg-, brand-, skadegörelse- och stöldskador till polisen.
- Skriv upp motpartens namn, adress, telefonnummer och försäkringsbolag samt fordonets registernummer. Skriv även upp namn och kontaktuppgifter till vittnen.
- Gör tillsammans med motparten upp en skiss över skadeplatsen och händelsen. Om möjligt ta många bilder på skadeplatsen, t.ex. med kameran i din mobiltelefon.
- Delta i skadeutredningen på skadeplatsen och hjälp till att utreda orsaken till skadan och vem som vållat skadan.
- Anmäl skadan till LokalTapiola. Vi ger råd om skadeinspektion och val av verkstad. Lämna inte ditt fordon obebaktat på skadeplatsen. För det skadade fordonet till en verkstad och låt granska fordonet. Om du tappar nycklarna till bilen kan du begära instruktioner från importören.

Viktiga telefonnummer

- Allmänt nödnummer 112.
- Om resan avbryts på grund av en bil- eller trafikskada får du hjälp och råd av LokalTapiolas larmtjänst på nummer +358 800 04531 som även nås från utlandet. Numret har dejour dygnet runt och anvisningar ges på finska, svenska och engelska. Ring larmtjänsten om du råkar ut för en olycka eller snabbt behöver anvisningar för begränsning av skada. Det lönar sig att spara numret i mobiltelefonen.

Hur söker man ersättning?

Om du eller passagerare i ditt fordon drabbas av en personskada till följd av att fordonet används i trafik, kan du söka ersättning för personskadorna från trafikförsäkringen för ditt fordon.

Vid skador på eget fordon söks ersättning med stöd av egen kasko.

Anmäl snarast möjligt skadan till LokalTapiola. Anmälan kan göras i nättjänsten eller med en elektronisk skadeanmälan på adressen lahi-tapiola.fi/yritys/hae-korvausta. Du kan även ringa eller besöka vårt kontor.

Det är viktigt att låta inspektera fordonet på en verkstad före det repareras. Ytterligare information om ärenden som hänför sig till skadeinspektion får du från ersättningstjänsten.

LokalTapiola utreder ärendet och betalar ersättningen snarast möjligt. Vi ger ersättningsbeslut inom en månad efter att nödvändiga dokument och uppgifter har lämnats in. Om utbetalningen av ersättningen fördröjs, betalar vi dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Om ersättningssökande svikligen ger oriktiga eller bristfälliga upplysningar kan denne förlora sin rätt till ersättning eller så kan ersättningen som utbetalas sänkas.

Utsatta tider för sökande av ersättning

Ersättning på basis av trafikförsäkring ska sökas inom tre år efter att du fick veta om skadefallet eller skadepåföljden till följd av skadefallet. Ersättningskrav ska i varje fall framställas inom tio år efter uppkomsten av skadepåföljden. Anmälan om skadefall är likställt med framställande av ersättningskrav.

Ersättning för skador på eget fordon ska sökas inom ett år från att du fick veta om kaskoförsäkringens giltighet, försäkringsfallet och skadepåföljden till följd av försäkringsfallet. Ersättningskravet ska i varje fall framställas inom tio år från försäkringsfallet. Anmälan om försäkringsfall är likställt med framställande av ersättningskrav.

Uppsätlig skada

Vi ersätter inte skador som du orsakat uppsätligen. Om skadan är en följd av grov oaktsamhet kan ersättningen minskas eller helt förvägras. Likaså, om bruk av alkohol eller rusmedel bidragit till uppkomsten av skadan kan ersättningen minskas eller helt förvägras.

Sökande av ändring

Om du är missnöjd med beslutet eller om det finns något som är oklart i ditt försäkringsavtal ska du först kontakta oss.

Läs mer på webbplatsen lahitapiola.fi/andringsokande.

Rättigheter och skyldigheter

Meddela ändringar till LokalTapiola

Kontakta oss om

- du flyttar: meddela din nya adress och gör behövliga justeringar i försäkringarna
- fordonets bruksändamål ändras, t.ex. fordonet överförs från privatbruk till tillståndspliktigt bruk
- fordonets konstruktioner eller utrustning ändras avsevärt, t.ex. motorn byts ut mot en effektivare eller en kompressor installeras i fordonet.

Försäkringarna ska betalas i tid

Du får fakturan för fordonsförsäkringen i god tid, senast 30 dagar före förfallodagen. Om du inte betalar fakturan senast på förfallodagen skickar vi en betalningspåminnelse. För sändandet av betalningspåminnelsen uppbär vi en påminnelseavgift. Om inte heller påminnelsen betalas, skickar vi en anmälan om uppsägning av kasko. Om du inte heller då betalar fakturan, upphör din kasko.

Premien debiteras dock för försäkringens giltighetstid, dvs. från och med datumet försäkringsperioden börjat till och med utgången av uppsägningstiden.

Trafikförsäkringen är obligatorisk och dess premie är utmättningsbar. Fordonet besiktigas inte om trafikförsäkringspremierna är obetalda.

Bekanta dig med säkerhetsföreskrifterna

I försäkringsvillkoren ingår säkerhetsföreskrifter vars ändamål är att förhindra och begränsa skador. Om du försummar säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen minskas eller helt förvägras.

De viktigaste säkerhetsföreskrifterna:

- Föraren ska ha ett ändamålsenligt körkort.
- Fordonets nycklar, elektroniska certifikat eller registreringsdokument får inte förvaras på en synlig eller sådan plats där en utomstående lätt kan hitta dem.
- Nycklarna får inte förvaras i fordonet.
- Fordonet får inte lämnas vid vägren, på parkeringsplats eller annat område på ett sådant sätt eller för en så lång tid att det verkar övergivet.
- Löstagbar tilläggsutrustning i fordon, t.ex. navigator, ska förvaras förtäckt eller gömd.
- Husbil, husvagn och traktor ska föras med en handbrandsläckare och motorarbetsmaskin med två handbrandsläckare.
- För att förhindra olovligt bruk ska släpvagnar föras med anordning som hindrar att släpvagnen flyttas eller kopplas till dragfordon.
- Om tilläggsutrustning inte kan låsas eller med tanke på arbetets ändamålsenliga utförande förvaras i ett låst förvaringsutrymme, ska tilläggsutrustningen förvaras på en sådan plats där utomstående inte lätt kan få syn på den och där den inte i onödan kan utsättas för stöld eller skadegörelse. Tilläggsutrustning får inte lämnas olagrad länge.
- Tilläggsutrustning som förvaras på arbetsplatsen eller vid annat arbetsobjekt avskilt från fordonet ska flyttas till ett låst eller ständigt bevakat förvaringsutrymme genast efter att det med tanke på arbetets ändamålsenliga utförande är möjligt.
- Vid användning av lyftkran ska fordonets stödfötter användas och man ska försäkra sig om att marken bär.

Säkerhetsföreskrifter om brandsäkerhet

- Utrymmet där fordonet förvaras får inte användas för ändamål som äventyrar brandsäkerheten. Till exempel öppen eld och rökning är förbjudet.
- Husbilar och vagnar ska föras med en köldtålig handbrandsläckare av klass 13A55BC (minst 2 kg släckmedel) och placeras i en korg i en ställning som fästs i närheten av huvudingången (dörren).
- Bussar i fordonsklasserna M2 och M2G ska föras med en och i fordonsklasserna M3 och M3G med två köldtåliga handbrandsläckage av klass 34A 183BC (minst 6 kg släckmedel).
- Ytterkonstruktionen för motorrummet i bussar som tagits i bruk efter 1.1.2005 ska vara försedd med en öppning via vilken handbrandsläckarens släckmedel kan sprutas in i motorrummet. Därtill ska bussen vara försedd med minst en trafiksäkerhetsväst och en ficklampa.
- Motorarbetsmaskin som väger över tre ton ska föras med två, och traktor ska föras med en köldtålig handbrandsläckare av klass 34A 183BC (minst 6 kg släckmedel).
- Ifall föremålet för försäkringen används för flisning eller krossning av trämaterial ska fordonet utrustas med fyra handbrandsläckare av den typ som anges ovan samt med ett av försäkringsbolaget godkänt, fastinstallerat, automatiskt släckningssystem.
- Strömmen till traktorer och motorarbetsmaskiner som är försedda med huvudströmbrytare ska brytas med huvudströmbrytaren när man inte arbetar med maskinen. Traktorer och motorarbetsmaskiner ska alltid föras med en huvudströmbrytare när de förvaras inomhus.
- Handbrandsläckare i bussar, motorarbetsmaskiner och traktorer ska kontrolleras och servas endast av en av Säkerhetsteknikcentralen godkänd serviceman eller servicefirma. Efter service ska släckaren föras med kontroll- och underhållsetikett. Man ska låta kontrollera släckaren minst en gång om året.

Hantering av personuppgifter

LokalTapiola tar hand om förverkligandet av kundernas integritetsskydd och hanterar personuppgifter i enlighet med dataskydds- och försäkringslagstiftningen, de övriga tillämpliga bestämmelserna samt enligt god sed för informationshantering och -behandling.

Personuppgifter hanteras för att erbjuda LokalTapiolas produkter och tjänster samt sköta kundrelationen. Uppgifterna kan även användas till exempel i marknadsföring som riktas till kunder.

LokalTapiola drar nytta av automatiserat beslutsfattande och profilering till exempel vid försäkrings- och ersättningsbeslut samt inriktning av marknadsföring. Vi meddelar om automatiserat beslutsfattande i samband med respektive tjänst.

Personuppgifter skaffas i huvudsak av kunden, parterna som kunden befullmäktigat, myndigheternas offentliga register och från kreditupplysningsregistret. Personuppgifter överläts åt utomstående endast med kundens samtycke eller med stöd av lagstiftningen.

LokalTapiola registrerar uppgifter om skador, som anmälts till bolaget, i försäkringsbolagens gemensamma skaderegister och kontrollerar samtidigt vilka skador som har anmälts till andra försäkringsbolag. Uppgifterna i skaderegistret används i ersättningshandläggningen för att bekämpa missbruk som riktas mot försäkringsbolagen. LokalTapiola registrerar uppgifter om brott och brottsmisstanke som riktats mot försäkringsverksamheten, som bolaget bedriver, i försäkringsbolagens gemensamma missbruksregister och kontrollerar uppgifterna som om kunden antecknats i registret. Uppgifterna i missbruksregistret används i ersättnings- och försäkringshandläggningen för att förebygga brottslighet som riktas mot försäkringsbolagen.

Kundens identifieringsuppgifter och övriga personuppgifter kan användas för att utreda, avslöja och förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism. Dessutom kan uppgifter överlämnas till myndigheter för undersökning av penningtvätt och finansiering av terrorism samt för undersökning av sådana brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism har erhållits.

LokalTapiola spelar in telefonsamtal och sparar chattediskussioner som förs med kunderna för att verifiera ärendet och säkerställa kvaliteten på betjäningen.

Över LokalTapiolas personregister finns data-skyddsbeskrivningar, där vi berättar om personuppgifter som behandlas i registren, om hantering av dem och om rättigheterna för den registrerade. Du kan bekanta dig med data-skyddsbeskrivningar och noggrannare hantering av personuppgifter på LokalTapiolas webbplats lahitapiola.fi/henkilotietojenkasittely. Data-skyddsbeskrivningar kan även fås per post eller e-post via adressen tietosuoja@lahitapiola.fi.

Det är lätt att sköta ärenden i vår nättjänst

I LokalTapiolas nättjänst ser du vilka försäkringar ditt företag har och hur mycket du betalar för dem. Du kan även göra ändringar i ditt försäkringsskydd eller t.ex. meddela företags adressändring. I nättjänsten kan du diskutera med våra specialister i en skyddad omgivning.

Det går oftast snabbast att söka ersättning i nättjänsten.

Välkommen att sköta ärenden i LokalTapiolas nättjänst

Du kan logga in på vår nättjänst på adressen lahitapiola.fi/loggain med alla finländska bankers nätbankskoder eller med koderna som LokalTapiola beviljat.

Du kan bekanta dig med tjänsten och ingå nättjänstavtal på adressen lahitapiola.fi/taibruk.

Kreditupplysningar

I samband med försäkringshandläggningen utreder vi försäkringssökandens kreditupplysningar i Suomen Asiakastieto Oy:s register. En anteckning om betalningsstörning i detta register kan hindra beviljandet av försäkringen.

Information om LokalTapiola

Beviljarna av försäkringarna räknas upp på bakpärmen. Din försäkringsgivare finns antecknad i anbudet du fått och i ditt försäkringsbrev.

Till försäkringsgivarens anställda eller ombudet betalas en eventuell ersättning för försäljning av produkterna eller tjänsterna. Ersättningen kan grunda sig på försäkringens årspremie eller på antalet köpta produkter. Det försäkringsbolag som är försäkringsgivare kan ge kunden personliga rekommendationer om försäkringar som bolaget erbjuder, om detta har avtalats separat med kunden.

Förhandsinformation vid distansförsäljning ges enligt lagstiftningen i Finland.

Vi ger våra kunder ett tryggare liv

Försäkringarna beviljas av dessa ömsesidiga försäkringsbolag (FO-nummer) som hör till Lokaltapiolagruppen:
LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | Lokaltapiola **Sydkusten** - LähiTapiola
Etelärannikko (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) | LähiTapiola
Kainuu-Koillismaa (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) |
LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa**
(0205843-3) | Lokaltapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola **Pohjoinen**
(2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola
Savo-Karjala (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) |
LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | Lokaltapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag (0211034-2)

Bolagens kontaktuppgifter finns på adress www.lokaltapiola.fi.



LOKALTAPIOLA