



TALKOOVAKUUTUS

3061/11

Tuoteseloste ei ole täydellinen selostus vakuutuksista. Tutustu aina huolellisesti myös voimassaoleviin vakuutusehtoihin.

VIISI HYVÄÄ SYYTÄ OTTAA LÄHITAPIOLAN TALKOOVAKUUTUS

- 1. Talkoovakuutuksella huolehdit talkooväestäsi edullisesti.**
- 2. Yksityis- ja erikoislääkärin palvelut ovat talkooväkesi käytössä.**
- 3. Vakuutuksen turvin varmistat vakuutetun pääsyn haluamaansa hoitopaikkaan nopeasti, eikä esimerkiksi leikkaukseen tai tutkimuksiin pääsyä tarvitse jonottaa.**
- 4. Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.**
- 5. Pysyvän haitan korvaus auttaa selviytymään vamman aiheuttamista ylimääräisistä kuluista tai ansioiden vähenemisestä.**

Talkoovakuutus

Talkoovakuutus on vapaaehtoinen henkilövakuutus, jolla vakuutat talkooväkesi tapaturmien varalta. Talkoovakuutuksesta korvataan tapaturman aiheuttamia hoitokuluja, tapaturman aiheuttama haitta ja tapaturman aiheuttama kuolema.

Sisällysluettelo

<i>Mitä talkoovakuutuksella voidaan vakuuttaa?</i>	4
<i>Mitä talkoovakuutus korvaa?</i>	4
<i>Missä ja milloin vakuutus on voimassa?</i>	6
<i>Miten vakuutusmaksut määräytyvät?</i>	6
<i>Vakuutus sopimuksen muuttaminen ja päättymisen</i>	7
<i>Oikeudet ja velvollisuudet</i>	8
<i>Vahingoista ja korvauksista</i>	8
<i>Muutoksenhaku</i>	9
<i>Hyvä tietää henkilö- ja vahinkotietojen käsittelystä</i>	9
<i>Helppoa asiointia verkkopalvelussamme</i>	10
<i>Muita tietoja</i>	10

Mitä talkoovakuutuksella voidaan vakuuttaa?

Talkoovakuutuksella voit vakuuttaa palkatonta talkootyötä tekevät henkilöt, jotka kuuluvat Suomen sairausvakuutuslain piiriin ja joiden vakituinen kotipaikka on Suomessa. Vakuutettavien tulee myös asua Suomessa vuosittain yli kuusi kuukautta.

Talkoovakuutus on tarkoitettu lyhytaikaista ja perinteistä talkootyötä varten. Talkoovakuutus ei sovellu palkkatyön vakuuttamiseen. Mikäli maksat talkooväelle palkkaa, tarkista lakisääteinen vakuuttamisvelvollisuutesi.

Talkoovakuutuksessa ovat vakuutettuina kaikki alle 80-vuotiaat talkootyöhön osallistuvat henkilöt. Vakuutuksenottajana sinä ja kanssasi samassa taloudessa asuvat perheenjäsenesi ette kuitenkaan ole vakuutettuina talkoovakuutuksella. Omaa ja perheesi vakuutusta täydennät Yksityistapaturmavakuutuksella.

Mitä talkoovakuutus korvaa?

Talkoovakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneen tapaturman aiheuttamia hoitokuluja ja tapaturman aiheuttama pysyvä haitta. Vakuutukseen sisältyy myös kuolemantapauskorvaus.

Mikä on tapaturma?

Tapaturma on äkillinen vakuutetun tahtomatta sattuva tapahtuma, joka johtuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman.

Tapaturmana korvataan myös vakuutetun tahtomatta sattunut

- hukkuminen
- lämpöhalvaus
- auringonpistos
- paleltuminen
- erehdyksessä nautitun aineen aiheuttama myrkytys
- kaasumyrkytys ja
- paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunut vamma.

Tapaturmana korvataan myös äkillisestä liikkeestä tai voimanponnistuksesta aiheutunut lihaksen tai jännevenähdysvamma, jos se ei johdu sellaisesta viasta, vammasta tai sairaudesta, josta vakuutusehtojen perusteella ei makseta korvausta. Korvausta maksetaan, jos lääkärinhoito on aloitettu 14 vuorokauden kuluessa vammautumisen, ja sitä maksetaan enintään kuuden viikon ajalta vamman syntymisestä. Venähdysvamman hoitokuluina ei korvata magneettitutkimusta eikä leikaustoimenpiteitä.

Mikä ei ole tapaturma?

Tapaturmana ei korvata mm. vakuutustapahtumaa, joka on aiheutunut

- vakuutetun sairaudesta tai ruumiinviaasta
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole tehty tästä vakuutuksesta korvattavan vamman hoitamiseksi
- ravinnoksi nautitun aineen aiheuttamasta myrkytyksestä
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon olisi vaikuttanut ulkopuolinen tekijä
- vakuutetun itsemurhasta tai itsemurhayrityksestä
- lääkeaineen, alkoholin tai muun huumaavan aineen käytöstä.

Tapaturmana ei korvata

- nikamavälilevytyrää, vatsan tai nivusalueen tyrää, akillesjänneen repeämää eikä nivelen toistuvaa sijoiltaanmenoaa, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudος vaurioituisi
- puremasta tai pistosta aiheutunutta tartuntatautia seurauksineen
- tapaturmasta johtuvia psyykkisiä seurauksia.

Kaikki tapaturmat eivät oikeuta vakuutuskorvaukseen. Esimerkiksi, jos vammaan tai sen paranemisen pitkittymiseen on olennaisesti myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus, vika, vamma tai tuki- ja liikuntaelimistön rappeutuma, maksetaan korvausta vain siltä osin kuin sen katsotaan aiheutuneen tapaturmasta.

ESIMERKKI

Lasse 45 v. oli naapurin autokatoksen rakennustalkoissa. Nostaessaan painavaa kattoristikkoa hänen jalkansa lipesi ja samalla selkää vihlaasi. Terveyskeskuksessa todettiin ristiselän kipu, iskiasoire ja nikamavälilevyn tyrä. Lasse oli pitkään sairauslomalla. Talkoovuoruksesta maksettiin tapaturman hoitona selän venähdyksen aiheuttamat hoitokulut kuuden viikon ajalta. Tämän jälkeen LähiTapiola katsoi pitkittyneiden selkäoireiden johtuvan selkäsairaudesta eli nikamavälilevyn tyrästä, eikä korvausta enää maksettu

Korvaus tapaturman hoitokuluista

Vakuutus korvaa tapaturman aiheuttamia hoitokuluja, jos tapaturma on sattunut vakuutuksen voimassa ollessa. Hoitokuluja korvataan, jos vamman tutkimus ja hoito on lääkärin määräämää ja välttämätöntä vamman tutkimiseksi tai hoitamiseksi. Hoitokuluja korvataan siltä osin kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella.

Hoitokulujen enimmäiskorvausmäärä tapaturmaa kohden on merkitty vakuutuskirjaan. Omavastuuta tapaturman hoitokuluissa ei ole.

Tapaturman hoitokuluina korvataan mm.

- lääkärin määräämiä tutkimuksia, hoitoja ja lääkkeitä
- edellä mainittuihin tutkimuksiin ja hoitoihin liittyvät välttämättömät matkakulut
- lääkärinhoitoa vaatineen tapaturman yhteydessä käytössä rikkoutuneiden silmälasien, turvakypärän, kuulokojeen ja hammasproteesin korjauskustannukset tai rikkoutuneita vastaavien jälleenhankintakustannukset. Silmälasista korvausta maksetaan enintään 500 euroa tapaturmaa kohti. Korjaus tai jälleenhankinta on tehtävä kolmen kuukauden kuluessa tapaturmasta.
- tapaturman aiheuttaman vamman vuoksi määrätyt ensimmäiset silmälasit
- enintään 10 fysikaalista hoitokertaa sisältävä hoitopaketti, jos tapaturman aiheuttama vamma on tarvinnut leikkaus- tai kipsaushoidon jälkeen välttämätöntä lääkärin määräämää fysikaalista hoitoa
- sidetarpeet sekä tapaturmavamman hoitoon määrätyn ensimmäisen ortopedisen tuen hankinta.

Tapaturman hoitokuluina ei korvata esimerkiksi

- kotikäyntilisiä tai kotihoitoa
- ansionmenetystä tai muita välillisiä kustannuksia
- kuntoutusta
- fysioterapiaa, fysikaalista hoitoa tai muuta näihin rinnastettavaa hoitoa, paitsi edellä mainitussa poikkeustapauksessa

Korvaukset ja niiden rajoitukset on kerrottu yksityiskohtaisesti vakuutusehdoissa.

Korvaus tapaturman aiheuttamasta haitasta

Tapaturman aiheuttamalla haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, jonka vamma aiheuttaa vakuutetulle. Haitan määräyksessä käytetään valtioneuvoston haittaluokitusta, joka perustuu vain vamman laatuun, ei vakuutetun ammattiin tai harrastuksiin.

Pysyvän haitan korvaus maksetaan, kun haitta on muodostunut pysyväksi. Haitan tulee ilmetä kolmen vuoden kuluessa tapaturmasta. Korvaus on haittaluokan mukainen osuus vahinkohetkellä voimassa olleesta vakuutusmäärästä.

ESIMERKKI

Tapaturmasta oli aiheutunut haittaluokka kuuden (30 %) mukainen pysyvä haitta. Vakuutusmäärä oli 25 000 euroa, joten pysyvän haitan korvausta maksettiin $25\,000\text{ euroa} \times 30\% = 7\,500\text{ euroa}$.

Korvaus tapaturmaisesta kuolemasta

Vakuutetun tapaturmaisesta kuolemasta maksetaan sovittu vakuutusmäärä vakuutetun omaisille. Korvaus maksetaan, jos vakuutettu kuolee kolmen vuoden kuluessa tapaturmasta.

Missä ja milloin vakuutus on voimassa?

Talkoovakuutus on voimassa vakuutuskirjassa mainitussa talkootyössä sekä siihen välittömästi liittyvillä työmatkoilla.

Vakuutus tulee voimaan hakemukseen merkittynä ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan, kun hakemus on toimitettu LähiTapiolaan.

Talkoovakuutus on ryhmävakuutus ja se myönnetään enintään vuoden pituiseksi määräajaksi. Asunto-osakeyhtiöille, yhdistyksille, seuroille ja maatiloille vakuutus voidaan myöntää myös jatkuvana vakuutuksena.

Miten vakuutusmaksut määräytyvät?

Talkoovakuutuksen vakuutusmaksu määräytyy vakuutusajan ja talkooväen määrän perusteella.



Lue myös tämä!

Yleisiä asioita vakuutussopimuksista, vahingoista, korvauksista ja LähiTapiolasta.

Vakuutussopimuksen muuttaminen ja päättymisen

Vakuutusta voi muuttaa

Voit tarvittaessa tehdä muutoksia vakuutusturvaasi. Ota yhteyttä LähiTapiolaan.

LähiTapiola voi muuttaa vakuutuksesi ehtoja, maksua tai muita sopimusehtoja vakuutusehtojen ja vakuutus-sopimuslain puitteissa. Jos muutamme vakuutussopi-musta, saat vakuutuskirjan mukana ilmoituksen muu-toksista.

Vakuutus päättyy

Vakuutuksenottajana sinulla on oikeus irtisanoa vakuu-tus milloin tahansa. Alle 30 vuorokauden määräaikai-sissa vakuutuksissa ei ole irtisanomisoikeutta.

Vakuutus päättyy, kun olet toimittanut kirjallisen irtisa-nomisilmoituksen LähiTapiolaan, ellet ole määrännyt vakuutukselle myöhempää päättymispäivää.

LähiTapiola voi irtisanoa vakuutuksesi vakuutuskau-den aikana vain tietyissä tapauksissa, jotka on mainittu vakuutussopimuslaissa. Syynä on silloin joko vakuutuk-senottajan tai vakuutetun vilpillinen menettely, vakuu-tusyhtiön riskiä oleellisesti lisäävä olosuhteiden muutos tai vakuutuksenottajan laiminlyönti.

Vakuutuskauden lopussa LähiTapiola voi aina irtisanoa vakuutuksen hyvän vakuutustavan mukaisesti.

Vakuutusmaksu peritään vakuutuksen voimassaolo-ajalta. Mahdolliset palautuvat vakuutusmaksut hyvite-tään muiden vakuutusmaksujen yhteydessä tai palaute-taan sinulle.

Peruuttamisoikeus

Kuluttajasuojalain peruuttamisoikeutta koskevia sään-nöksiä ei sovelleta vakuutussopimukseen, vaan niihin sovelletaan vakuutussopimuslain säännöksiä.

Oikeudet ja velvollisuudet

Vakuutuksenottajana ja vakuutus sopimuksen toisena osapuolena sinulla on sekä oikeuksia että velvollisuuksia.

Ilmoita LähiTapiolaan, jos elämäntilanteessasi tapahtuu muutoksia, jotka voivat vaikuttaa vakuutusmaksuun. Muista ilmoittaa uusi osoitteesi ja tehdä tarkistukset vakuutuksiin. Henkilövakuutuksissa ilmoitettavia asioita on mm. muutto ulkomaille. Kotivakuutuksessa ilmoitettavia asioita ovat mm. osoitteen muutos, pinta-alan muutos, asunnon käyttötarkoituksen muuttuminen tai asunnon peruskorjaus.

Vakuutukset on maksettava ajallaan

Vakuutusten laskut lähetetään sinulle hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Jos et maksa laskua eräpäivään mennessä, lähetämme maksumuistutuksen. Maksumuistutuksen lähettämisestä perimme muistutuslisän. Jos muistutustakaan ei makseta, irtisanomme vakuutuksen päättymään kahden viikon kuluttua.

Vahingoista ja korvauksista

Ilmoita vahingosta mahdollisimman pian LähiTapiolaan ja tee vahinkoilmoitus. Vahinkoilmoituksen voit tehdä verkkopalvelussa www.lahitapiola.fi. Voit myös soittaa tai käydä toimistollamme.

Korvausta on haettava LähiTapiolasta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää

- voimassa olevasta vakuutuksesta,
- vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seurauksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Saat vakuutusmaksujen maksamattomuuden vuoksi päättyneen henkilövakuutuksen uudelleen voimaan, kun maksat tarvittavan vakuutusmaksun kuuden kuukauden kuluessa sopimuksen päättymisestä. Ensimmäisen maksun maksamattomuuden vuoksi päättyneitä vakuutusta ei voi saattaa voimaan.

Ehkäise ennalta vahinkoja noudattamalla suojeleohjeita

Vakuutusehtoihin sisältyy suojeleohjeita, joiden tarkoituksena on torjua uhkaavia vaaroja ja vähentää syntyviä vahinkoja. Noudattamalla suojeleohjeita suojaat omaisuuttasi ja vahingon sattuessa varmistat itsellesi vakuutusehtojen mukaisen korvauksen. Suojeleohjeen laiminlyönti voi johtaa korvauksen alentamiseen tai epäämiseen kokonaan.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen tai maksettavaa korvausta voidaan alentaa.

LähiTapiola selvittää ja maksaa korvaukset mahdollisimman nopeasti. LähiTapiola antaa korvauspäätöksen kuukauden kuluessa tarvittavien asiakirjojen ja tietojen saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, maksamme korkolain mukaisen viivästyskoron.

Tahallinen vahinko

Emme maksa korvausta vahingosta, jonka olet aiheuttanut tahallisesti. Jos vahinko johtuu törkeästä huolimattomuudesta, korvausta voidaan alentaa tai jättää kokonaan maksamatta. Samoin jos alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut vahingon syntyyn, korvausta voidaan alentaa tai jättää kokonaan maksamatta.

Muutoksenhaku

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen tai vakuutus-sopimuksessasi on jotain epäselvää, ota yhteyttä ensin meihin.

Päätöksen liitteenä on aina muutoksenhakuohje, jossa kerrotaan tarkemmin, kuinka kyseiseen päätökseen voi hakea muutosta. Muutoksenhakumenettely poikkeaa eri vakuutuslajien välillä.

Lisätietoja ratkaisun perusteista ja muista asiaan vaikuttaneista seikoista voit kysyä suoraan asiaasi käsittelevältä henkilöltä, jonka yhteystiedot löydät päätöksestä. Oikaisemme päätöksemme, jos se osoittautuu virheelliseksi. Lisätietoja vakuutus sopimukseesi liittyvistä seikoista saat soittamalla asiakas palveluumme.

Jos asia ei yhteydenotostasi huolimatta ole selvinnyt, voit olla yhteydessä LähiTapiolan Asiakassovittelutoimistoon. Se on LähiTapiolan oma sisäinen muutoksenhakukanava, joka käsittelee vapaaehtoisin vahinkovakuutuksiin, henkivakuutuksiin ja sijoituspalveluihin liittyviä asioita. Lisätietoja www.lahitapiola.fi/muutoksenhaku.

Ellei asiasi selviä meillä LähiTapiolassa, voit ottaa yhteyttä FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan. Se antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. Lisätietoja www.fine.fi.

Voit pyytää ratkaisusuositusta myös kuluttajariitalautakunnalta. Ota yhteyttä ensin kuluttajaneuvontaan, josta saat opastusta ja sovitteluapua riitatilanteessa. Lisätietoja www.kuluttajariita.fi ja www.kuluttajaneuvonta.fi.

Lautakuntien antamat lausunnot ovat suosituksia.

Voit myös saattaa asiasi tuomioistuimen käsiteltäväksi kolmen vuoden kuluessa päätöksestämme.

Vakuutusyhtiöitä valvova viranomainen on Finanssivalvonta. Finanssivalvonnalle voit ilmoittaa vapaamuotoisesti vakuutusyhtiön menettelystä, jos katson sen olevan sääntöjen vastaista tai muutoin moitittavaa. Finanssivalvonnan internet-osoite on www.finanssivalvonta.fi.

Hyvä tietää henkilö- ja vahinkotietojen käsittelystä

LähiTapiola käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja noudattaen tietosuojalainsäädäntöä sekä hyvää tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytapaa. Muutoinkin asiakkaiden yksityisyyden suojan toteutumisesta huolehditaan henkilötietojen käsittelystä. Henkilötietoja käsitellään LähiTapiolan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaillemme suunnattuun markkinointiin.

Henkilötietojen käsittely ja päätöksenteko LähiTapiolassa voi olla osin automaattista. Mikäli päätöksenteko perustuu automaattiseen tietojenkäsittelyyn, asiasta ilmoitetaan kyseisessä palvelukanavassa. Asiakkaalla on myös oikeus vaatia, että hänen tietonsa käsittelee luonnollinen henkilö. Tällöin asia siirretään manuaaliseen tietojenkäsittelyyn. Asiakkaalla on oikeus hakea päätökseen muutosta noudattamalla päätöksen yhteydessä annettavia muutoksenhakuohjeita.

Tietoja hankitaan muun muassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Tallen-

netuista henkilötiedoista on tietosuojaselosteet, joista ilmenee, mitä tietoja rekisteriin on tallennettu. Tietosuojaselosteisiin voi tarkemmin tutustua LähiTapiolan verkkosivuilla tai niitä voi pyytää myös sähköpostitse osoitteesta tietosuojaja@lahitapiola.fi.

Asiakasta koskevia tietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai lain-säännöksen perusteella. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä löytyy LähiTapiolan verkkosivuilta.

LähiTapiolaan ilmoitetuista vahingoista luovutetaan tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla voidaan tarkistaa, mitä vahinkotietoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Tietoja käytetään korvauskäsittelyn yhteydessä, jotta voitaisiin torjua vakuutusyhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta.

LähiTapiola tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puhe- luita ja chat-keskusteluita asiointiin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

Helppoa asiointia verkkopalvelussamme

LähiTapiolan verkkopalvelussa näet, mitä vakuutuksia sinulla on ja kuinka paljon niistä maksat. Voit tehdä myös muutoksia vakuutusturvaan tai ilmoittaa esimerkiksi osoitteenmuutoksesta. Verkkopalvelussa keskustele asiantuntijoidemme kanssa suojatussa ympäristössä. Korvauksen hakeminen on useimmiten nopeinta verkkopalvelussa.

Verkkopalvelussa voit tarkistaa avoimet laskusi ja halutessasi siirtyä maksamaan ne vaikka saman tien. Voit myös pyytää vakuutuslaskuun maksuaikaa ja valita tulevien laskujen eräpäivän.

Paperiton palvelu pitää vakuutuspaperit järjestyksessä

Vähennä paperipostin määrää ja ota käyttöön Paperiton palvelu. Saat vakuutuksiasi koskevat vakuutuskirjat ja laskut verkkopalveluun, kun olet valinnut Paperittoman palvelun. Verkkopalveluun saapuneesta vakuutuspostista saat ilmoituksen sähköpostiisi. Jos sinulla on käytössä e-lasku, maksat vakuutuslaskut omassa verkkopankkissasi. Lue lisää osoitteesta www.lahitapiola.fi/paperiton.

Tervetuloa asioimaan LähiTapiolan verkkopalveluun

Päaset kirjautumaan verkkopalveluumme helposti ja turvallisesti oman pankkisi antamalla henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillasi osoitteessa www.lahitapiola.fi.

Muita tietoja

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

Vakuutussopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tietoa LähiTapiolasta

Vakuutusten myöntäjät on lueteltu takakannessa. Oman vakuutuksenantajasi näet saamastasi tarjouksesta ja vakuutuskirjastasi.

Vakuutuksenantajan työntekijälle tai asiamiehelle maksetaan mahdollinen korvaus tuotteiden ja palveluiden myynnistä. Korvaus voi perustua vakuutuksen vuosimaksuun tai ostettujen tuotteiden kappalemäärään.

Vakuutuksenantajana toimiva vakuutusyhtiö voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Vakuutuksenantaja on merkitty kaupparekisteriin. Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella.

Palvelemme suomen ja ruotsin kielillä.

Olet yksi omistajistamme

Keskinäisen vakuutusyhtiön omistavat sen asiakkaat. Olet siis vakuutuksenottajana yksi omistajamme. Keskinäisen vakuutusyhtiön omistusta ei voi ostaa, vaan omistusoikeus syntyy vakuutuspalvelun käytön kautta. Keskinäinen yhtiö ei jaa osinkoja, vaan käytämme tuloksemme liiketoimintamme kehittämiseen ja omistajiasiakkaidemme taloudellisen turvan edistämiseen. Sinulla on mahdollisuus vaikuttaa esimerkiksi osallistumalla yhtiökokoukseen.



OMAETU

LähiTapiolan Omaetu palkitsee keskittämistä jopa 17 % alennuksella.

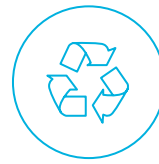
Omaetu palkitsee sinua edelleen sen mukaan, miten laajasti keskität asiointisi LähiTapiolaan.
www.lahitapiola.fi/omaetu



S-RYHMÄN BONUS

Joko sinä saat S-ryhmän Bonusta vakuutusmaksuistasi?

Muistathan, että sinulla on mahdollisuus saada S-ryhmän Bonusta useimmista LähiTapiolan yksityistalouden vahinko- ja henkivakuutuksista.
www.lahitapiola.fi/bonus



PAPERITON

Paperiton palvelu pitää vakuutuspaperit järjestyksessä.

Saat vakuutuksiasi koskevat vakuutuskirjat ja laskut verkkopalveluun. Saapuneesta vakuutuspostista saat ilmoituksen sähköpostiisi.
www.lahitapiola.fi/paperiton

Vakuutukset myöntävät seuraavat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat keskinäiset vakuutusyhtiöt (y-tunnus):

LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola Sydysten - LähiTapiola **Etelärannikko** (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) | LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Lännen** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa** (0205843-3) | LokalTapiola Österbotten - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola **Pohjoinen** (2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Satakunta** (0137458-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola **Savo-Karjala** (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0211034-2)

Löydät yhtiöiden yhteystiedot osoitteesta www.lahitapiola.fi.