



**Lapsen vakavan
sairauden turva
Vakuutus sairauksien ja
tapaturmien varalle**

TUOTESELOSTE
Voimassa 1.9.2022 alkaen

 LÄHITAPIOLA

Miksi kannattaa ottaa lapsen vakavan sairauden turva?

1. Jos mahdolliselta tuntuva tapahtuukin, saat pelivaraa arjen järjestelyihin ja pystyt keskittymään lapseesi
2. Saat taloudellista turvaa vaikeassa tilanteessa selviämiseen
3. Haluat täydentää yhteiskunnan tarjoamaa turvaa
4. Vakava sairastuminen vaikuttaa myös lapsen tulevaisuuteen. Silloin tarvitaan taloudellista turvaa lapselle itselleen.

Sisällys

Lapsen vakavan sairauden turva	3
Millaista turvaa saat?.....	3
Vakavan sairauden turva	4
Valittavissa olevat turvan tasot	5
Kenelle?	5
Mitä vakuutuksen perusteella korvataan?	5
Mitä vakuutus ei korvaa?.....	7
Miten korvausta haetaan?	7
Miten korvausta verotetaan?	8
Vakuutuksen tiedot verkkopalvelussa	8
Tärkeää tietoa vakuutusopimuksesta	8
Miten vakuutusta haetaan?	8
Milloin sopimus tulee voimaan?.....	8
Miten vakuutusmaksut määräytyvät?	9
Vakuutusmaksun maksaminen	9
LähiTapiolan oikeus muutoksiin	9
Miten vakuutus päättyy?	9
Mitä lakia ja ehtoja sopimukseen sovelletaan?	10
Entä jos et ole tyytyväinen LähiTapiolan päätökseen?.....	10
Miten henkilötietojani käsitellään?	11



Lapsen vakavan sairauden turva

Kun lapsi sairastaa, voit keskittyä häneen.

Flunssien ja vatsatautien kanssa yleensä pärjätään. Mutta entäpä jos lapsi sairastuu tai vammautuu vakavasti? Tällaisessa tilanteessa on tärkeää, että voit keskittyä lapseen. Sinun ei tarvitse huolehtia ainakaan raha-asioista. Lapsen vakavan sairauden turva paikkaa perheen toimeentulon turvan, joka muuten saattaa jäädä huomioimatta.

Millaista turvaa saat?

Lapsen vakavan sairauden turvan avulla varaudut tilanteisiin, joissa lapsen sairastuminen, väliaikaisesti tai pysyvästi, sekoittaa perheen talouden ja arjen.

Vakuutukseen kuuluu turvaa vakavien sairauksien ja tapaturmien varalle. Vakuutuksesta voit saada päivärahaa lapsen sairaalassaoloajalta tai sen jälkeiseltä sairausajalta. Voit saada myös korvausta pysyvästä haitasta tai kertakorvauksen, jos lapsella todetaan ehdoissa määritelty vakava sairaus.

LähiTapiolan asiakkaana saat lisäksi käyttöösi TerveysHelppi -palvelun.

Pahimman sattuessa vakuutuksen perusteella maksetaan kuolemantapauskorvaus.

Lapsen sairastuessa vakavasti julkisesta terveydenhuollosta saa yleensä erittäin hyvää hoitoa. Tästä huolimatta vakavasta sairaudesta aiheutuu myös sellaisia kuluja ja ansionmenetyksiä, joita yhteiskunnan tuki ja muut vakuutukset eivät kata. Näitä varten on Lasten vakavan sairauden turva.

Vakuutusta voi käyttää esimerkiksi:

- kattamaan kuluja ja ansionmenetyksiä, joita vanhemman poissaolo töistä aiheuttaa
- sairaalamatkoihin ja majoitukseen
- täydentävään kuntoutukseen ja terapiaan
- arkea helpottavien ja henkilökohtaisesti sopivampien hoito- ja apuvälineiden hankintaan
- muihin lapsen tarvitsemiin hoitoihin kuten lisäravinteisiin ja vitamiineihin

Vakavan sairauden turva

Päiväraha	Korvauksena maksetaan päivärahaa lapsen sairaalassaolopäiviltä sekä sen jälkeiseltä lapsen sairausloma-ajalta.	Päiväkorvausta maksetaan 55 euroa vuorokaudelta. Korvausta voidaan maksaa enintään 730 vuorokaudelta koko vakuutusaikana.	Lisää sivulla 5
Korvaus pysyvän haitan perusteella	Jos sairaudesta tai vammasta aiheutuu lapselle pysyvää haittaa, maksetaan pysyvän haitan korvaus.	Korvauksena maksetaan haitta-astetta vastaava osa vakuutusmäärästä. Vakuutusmääräksi voi valita 200 000, 150 000, 100 000 euroa.	Lisää sivulla 5
Korvaus vakavan diagnoosin perusteella	Jos lapsi sairastuu määriteltyyn sairauteen, vakuutuksesta maksetaan kertakorvaus.	Korvauksen määrä on 20 000, 15 000 tai 10 000 euroa.	Lisää sivulla 6
Kuolemantapauskorvaus	Jos lapsi kuolee, maksetaan kuolemantapauskorvaus määrätyille edunsaajille.	Kuolemantapauskorvauksen suuruus on 15 000 euroa.	Lisää sivulla 7

TerveysHelppi-palvelu käytettävissä

Esimerkkitapauksia

Esimerkki 1. Leukemia

Allilla, 6 vuotta, on todettu leukemia. Sairaalahoidoa ja sen jälkeistä kotihoitoa on kaiken kaikkiaan 80 päivää. Vakuutuksen perusteella maksetaan päiväraha korvaus, vakavan diagnoosin korvaus ja sairauden aiheuttamasta 10 prosentin haitta-asteesta pysyvän haitan korvaus.



Esimerkki 2. Umpilisäkkeen leikkaus

15-vuotias Kalle herää yöllä pahaan vatsakipuun. Aamulla äiti soittaa TerveysHelppiin. Kalle ohjataan päivystykseen. Lääkäri toteaa tutkimusten jälkeen umpilisäkkeen tulehduksen, joka on hoidettava kiireellisellä leikkauksella. Kalle on sairaalassa yhden päivän ja hän on kotihoidossa kuusi päivää. Vakuutuksen perusteella maksetaan päiväraha korvaus sairaalassaoloajalta ja sitä seuranneesta kotihoidosta.



Esimerkki 3. Diabetes

10-vuotias Nina sairastuu diabetekseen. Sairauden alkuvaiheessa sairaalajakso hoitotasapainon saavuttamiseksi kestää 10 päivää. Tämän jälkeen Nina joutuu muutaman kerran sairaalahoitajaksolle heittelevien verensokerien vuoksi. Vakuutuksesta maksetaan päiväraha sairaalassaoloajalta. Lisäksi diabeteksen todetaan aiheuttaneen 15 prosentin haitta-asteen, jonka perusteella maksetaan pysyvän haitan korvaus.



Esimerkki 4. Kuurous

Ellen oli syntyessään kuuleva ja terve vauva. Kahdeksan kuukauden iässä hän sairastui vakavasti mutta selvisi koettelemuksesta. Ellenin kasvaessa kuulo kuitenkin vähitellen katosi ja kielen kehitys pysähtyi. Kaksivuotiaana kävi ilmi, ettei hän kuule. Kuuroudesta maksetaan pysyvän haitan korvaus.



Tapaukset ovat esimerkkitapauksia. Kaikki esimerkit on laskettu käyttäen suurinta vakuutusmäärää. Esimerkkejä ei voi yleistää toteutuvaksi jokaisen kohdalla, vaan tilanteet ja sairauden vaikeusaste vaihtelevat.

Valittavissa olevat turvan tasot

	Korkein turvan tasovakuutus	Keskimmäinen turvan taso	Alin turvan taso
Pysyvän haitan korvaus	200 000	150 000	100 000
Korvaus vakavan diagnoosin perusteella	20 000	15 000	10 000
Päiväraha	55 euroa/pv	55 euroa/pv	55 euroa/pv
Kuolemantapauskorvaus	15 000 euroa	15 000 euroa	15 000 euroa

Kenelle?

Vakuutusta voit hakea lapselle heti syntymän jälkeen, kun hän on saanut virallisen henkilötunnuksen. Vakuutusta on haettava viimeistään sen vuoden aikana kun lapsi täyttää 15 vuotta. Vakuutus päättyy viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 18 vuotta.

Mitä vakuutuksen perusteella korvataan?

Päivärahavakuutus

Vakuutuksen perusteella maksetaan päivärahaa, kun **lapsi sairauden tai vamman vuoksi, lääkärin määräyksestä, joutuu yli 12 tunniksi sairaalahoitoon.**

Korvausta maksetaan sekä sairaalassaolopäiviltä että sen jälkeiseltä lapsen sairauslomaajalta. Lapsen sairausloma-ajalla tarkoitetaan lääkärin määräämää jatkohoitoa, jonka aikana lapsi ei ole kykeneväinen osallistumaan normaaliin päivittäiseen toimintaan, kuten käymään koulussa tai päiväkodissa. Korvaus maksetaan vakuutuksenottajalle.

”Ensimmäisen kuuden kuukauden aikana tuli yli sata sairaalavuorokautta. Miehenkin kanssa nähtiin lähinnä ovensuussa”

Marjaana 32 vuotta + aviomies, pojat 2 vuotta ja 5 vuotta, lapsella syöpä

Korvauksen maksaminen

Päiväkorvausta maksetaan 55 euroa vuorokaudelta. Korvausta voidaan maksaa enintään 730 vuorokaudelta koko vakuutusajana.

Esimerkki

Lapsella on todettu diabetes. Hän tarvitsee vanhempien turvaa ja tukea sairaalahoidon aikana ja koko perhe tarvitsee aikaa sopeutua sairauden aiheuttamiin muutoksiin normaaliarjessa. Tässä tilanteessa päivärahalla voidaan kompensoida vanhemman työstä poissaolojen aiheuttamaa tulojen pienenemistä.

Pysyvän haitan vakuutus

Vakuutetulla on oikeus pysyvän haitan korvaukseen, jos sairaus tai tapaturma on johtanut vakuutetun kehon tai mielen toiminnan heikkenemiseen ja tila on pysyvä.

Haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka aiheutuu sairaudesta tai vammasta. Haitan vaikeusasteen määrittelyssä käytetään sosiaali- ja terveysministeriön antamaa haittaluokitusta.

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan, että tila ei muutu paremmaksi eikä huonommaksi. Lisäksi edellytetään, että sairaus on todettu tai tapaturma on sattunut vakuutuksen voimassaoloaikana, ja pysyvä haitta on syntynyt kolmen vuoden kuluessa siitä, kun vakuutus oli viimeksi voimassa.

Haitta-astetta määrättäessä otetaan huomioon ainoastaan sairauden tai vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita kuten harrastuksia.

Esimerkki

Haittaluokituksessa erilaisten vammojen ja sairauksien aiheuttamat haitat suhteutetaan toisiinsa yleisen haitan arvioimista varten.

Jos sairauden aiheuttama haitta määritellään haittaluokkaan viisi, se vastaa 25 prosentin haitta-astetta. Jos vakuutukseen on valittu alin turvan taso, korvauksena maksetaan 25 000 euroa ja korkeimman turvan tasolla korvauksena maksetaan 50 000 euroa.

Korvauksen maksaminen

Pysyvän haitan korvaus voidaan maksaa aikaisintaan 12 kuukauden kuluttua sairauden toteamisesta tai tapaturman sattumisesta. Jos tilan pysyvyys voidaan varmentaa jo aiemmin, voidaan vakuutetulle maksaa ennakkoa senhetkisen haitta-asteen mukaisesti.

”Jouduimme tilaamaan pojalle sopivamman insuliinipumpun ja tarvikkeet Jenkeistä, että poikamme pystyi jatkamaan harrastustaan”

Juhani 41 vuotta + vaimo, poika 14 vuotta

Korvauksena maksetaan määriteltyä **haitta-astetta vastaava osa vakuutusmäärästä**. **Korvausta ei makseta, jos haitta-aste on alle viisi prosenttia.**

Vakuutusmäärä sovitaan vakuutusta hakiessa ja määrä näkyy vakuutuskirjalla. **Vakuutusmääräksi voi valita 200 000, 150 000 tai 100 000 euroa.** Korvaus maksetaan vakuutetulle.

Rajoitetusti korvattavat sairaudet

Jos jokin seuraavista sairauksista aiheuttaa pysyvää haittaa, korvauksena maksetaan määritelty prosenttiosuus pysyvän haitan vakuutusmäärästä.

- aineenvaihduntasairaudet: enintään 15 % pysyvän haitan vakuutusmäärästä
- keskushermoston ja lihaksiston sairaudet (esim. CP-vamma, epilepsia ja lihasten surkastuminen): enintään 15 % pysyvän haitan vakuutusmäärästä
- synnynnäiset epämuodostumat ja kromosomipoikkeavuudet: enintään 15 % pysyvän haitan vakuutusmäärästä
- mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöt: 5 % pysyvän haitan vakuutusmäärästä.

Tämä korvaus maksetaan vain kerran. Kun kertakorvaus on minkä tahansa edellä mainitun diagnoosin perusteella maksettu, ei kyseessä olevista diagnooseista voi enää saada pysyvän haitan korvausta

Oikeus korvaukseen syntyy samalla tavalla kuin pysyvän haitan turvassa muutenkin.

Edellä lueteltuihin sairauksiin liittyen ei voi saada korvausta Vakavan diagnoosin vakuutuksen tai Päivärahavakuutuksen perusteella.

Vakavan diagnoosin vakuutus

Korvauksen voi saada heti, kun lasta hoitanut lääkäri on antanut diagnoosin ja siitä on ilmoitettu LähiTapiolalle.

Korvaus maksetaan seuraavien sairauksien tai tapaturmien yhteydessä:

- vakava aivovamma tai aivoverenkierron sairaus
- lastenreuma (lasten niveltulehdus), joka on systeemisesti alkava ja/tai vähintään kolmeen niveleeseen kohdistuva
- vähintään toisen asteen palovamma, laajuus vähintään 9 prosenttia kehon pinta-alasta
- syöpä
- Crohnin tauti tai haavainen paksusuolen tulehdus (tulehduksellisia suolistosairauksia)
- hyvänlaatuinen aivokasvain
- MS-tauti (multippeliskleroosi)
- SLE-tauti (systeminen lupus erythematosus)

Korvauksen edellytyksenä on, että sairaus on todettu tai tapaturma on sattunut vakuutuksen voimassaoloaikana.

Mikä on ICD-luokitus?

Pysyvän haitan ja Vakavan diagnoosin vakuutuksessa on lueteltu erikseen nimettyjä sairauksia. Lapsen vakavan sairauden turvan ehdoissa sairaudet on määritelty tarkemmin, ICD-luokituksen mukaisesti.

ICD on kansainvälinen tautiluokitusjärjestelmä. Se on sairauksia, tapaturmia, kuolemansyitä ja terveyspalveluiden käytön syitä kuvaava luokitus. ICD:n on kehittänyt ja sitä ylläpitää Maailman terveysjärjestö (WHO).

Korvauksen maksaminen

Kertakorvauksen määrä on 20 000 euroa, 15 000 euroa tai 10 000 euroa riippuen siitä, mikä pysyvän haitan korvausmääräksi on valittu. Vakuutusmäärän voit tarkistaa vakuutuskirjasta. Korvaus maksetaan vakuutetulle.

TerveysHelppi

LähiTapiolan asiakkaana saat käyttöösi myös TerveysHelppi-palvelun. Jos lapselle sattuu tapaturma tai hän sairastuu, voit soittaa palvelunumeroomme.

TerveysHelppissä puheluihin vastaavat lääkärikeskus Mehiläisen ammattilaiset. Puhelun aikana voit saada heti ajan lääkärille. Samalla saat neuvoja ja ohjeistusta korvauksen hakemiseksi.

TerveysHelppi palvelee numerossa 0206 1000 joka päivä klo 7–23.

Tutustu lisää www.lahitapiola.fi/terveyshelppi



Kuolemantapauskorvaus

Jos vakuutettu kuolee, LähiTapiola maksaa kuolemantapauskorvauksen edunsaajalle. Määräät edunsaajan samalla, kun teet vakuutushakemuksen. Vakuutuksenottajana voit muuttaa edunsaajaa tarvittaessa myöhemmin, ilmoittamalla siitä kirjallisesti LähiTapiolaan. Korvauksen suuruus on 15 000 euroa.



Hyvä tietää

Sairaudella tarkoitamme sellaista sairaanhoitoa vaativaa tilaa, joka on alkanut vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutetun tahdosta riippumatta ja joka ei ole tapaturma. Sairaudet, joilla on lääketieteellinen yhteys katsotaan samaksi sairaudeksi. Sairaudeksi ei katsota lukihäiriötä, laskemiskyvyn häiriötä tai lyhytkasvuisuutta. Sairauden hoidoksi ei katsota ennaltaehkäiseviä hoitoja.

Tapaturma on äkillinen vakuutetun tahtomatta sattuva tapahtuma, joka johtuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman.

Mitä vakuutus ei korvaa?

Vakuutusehdoissa on lueteltu ne tilanteet, joissa korvausta ei makseta tai joissa sitä voidaan alentaa. Seuraavassa on kerrottu vain merkittävimpiä rajoituksia, joten vakuutusehtoihin kannattaa tutustua huolellisesti.

Vakuutus ei korvaa,

- jos vakuutettu on tehnyt itsemurhan ja kuolemanvaravakuutus on ollut voimassa alle vuoden.
- jos vakuutetun kuolema on aiheutunut massatuhoa aiheuttaneesta ydinvahingosta
- vakuutettu on osallistunut sotaan tai aseelliseen selkkaukseen ulkomailla taikka palvelut kansainvälisissä rauhanturvaamis- tai niihin liittyvissä tehtävissä

Korvausta ei makseta myöskään, jos

- sairauden tai vamman syynä on alkoholin tai lääkeaineiden väärinkäyttö tai huumeiden käyttö,
- 15 vuotta täyttänyt vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut sairautensa tai vammansa.

Korvausta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista, jos 15 vuotta täyttänyt vakuutettu on aiheuttanut sairauden tai toimenpiteen törkeällä huolimattomuudellaan.

Miten korvausta haetaan?

Kun haet korvausta, voit soittaa puhelinpalveluumme 09 453 8000 (ma – pe klo 8 – 18, la 9 – 15). Saat tarkemmat ohjeet korvauksen hakemista varten.

Korvaushakemuksen saat myös lahitapiola.fi -sivuilta tai LähiTapiolan toimistosta.

Korvaushakemuksen liitteenä toimitettavat asiakirjat korvauksenhakija toimittaa LähiTapiolalle omalla kustannuksellaan.

Korvaushakemuksen liitteineen voit toimittaa osoitteeseen:

LähiTapiola-ryhmä
Skannaus
02010 LÄHITAPIOLA

Korvaushakemus on tehtävä LähiTapiolalle kirjallisesti vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää

- voimassa olevasta vakuutuksesta,
- vahingon sattumisesta ja
- mitä vahingosta seurasi.

Korvaushakemus on joka tapauksessa tehtävä viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen tai maksettavaa korvausta voidaan alentaa.

LähiTapiola selvittää ja maksaa korvaukset mahdollisimman nopeasti. LähiTapiolan on maksettava korvaus kuukauden kuluessa hakemuksen ja tarvittavien selvitysten saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, LähiTapiola maksaa korkolain mukaisen viivästyskoron.

Miten korvausta verotetaan?

Pysyvän haitan korvaukset ja vakavan diagnoosin kertakorvaus ovat verovapaita.

Päiväraha on veronalaista ansiotuloa. Päivärahan verotusta varten korvauksen saajan on toimitettava sivutuloverokortti. Jos verokorttia ei ole toimitettu, pidetään veroa 50 prosenttia.

Lähiomaisille maksettava korvaus on kokonaan perintöveron alaista. Jos kuolemantapauskorvaus maksetaan muille kuin lähiomaisille, maksettavat korvaukset ovat kokonaan veronalaista pääomatuloa.

Lähiomaisia ovat puoliso, suoraan ylenevässä tai alenevassa polvessa olevat perilliset (lapset, lapsenlapset ja vanhemmat), ottolapset ja näiden rintaperilliset, kasvattilapset sekä puolison lapset.

Verotuksessa lähiomaisena pidetään myös avopuolisoa, kun avopuolisoilla on yhteinen talous ja heillä on tai on ollut yhteinen lapsi tai he ovat olleet aikaisemmin avioliitossa keskenään.

Vakuutuksen tiedot verkkopalvelussa

Vakuutus sopimuksen tiedot ja siihen liittyvät ehdot löytyvät verkkopalvelusta. Verkkopalvelussa voit myös tarvittaessa tehdä sopimukseesi liittyviä muutoksia, esimerkiksi muuttaa maksueriä.

Verkkopalvelun löydät osoitteesta lahitapiola.fi. Verkkopalvelua voit käyttää tietosuojatassa ympäristössä oman pankkisi tunnuksilla.

Tärkeää tietoa vakuutus sopimuksesta

Miten vakuutusta haetaan?

Kun haet vakuutusta, tilanteesi ja vakuutustarpeesi kartoitetaan huolellisesti. Kartoituksen perusteella rakennamme sinulle sopivan ratkaisun. Voit hakea vakuutusta ottamalla yhteyttä LähiTapiolan toimistoon.

Vakuutusta hakiessasi annat perustietoja ja valitset vakuutusmäärät. Vakuutus ratkaisun tekemiseksi LähiTapiola tarvitsee näiden tietojen lisäksi tietoja myös vakuutetun terveydentilasta. Nämä selvitetään luottamuksellisesti terveys selvityksessä.

On tärkeää, että vastaat kaikkiin terveys selvityksen kysymyksiin totuuden mukaisesti ja täydellisesti, koska vakuutus sopimus perustuu vakuutetun terveydentilasta annettuihin tietoihin. Jos terveys selvityksessä antamasi tiedot ovat vääriä tai puutteellisia, vakuutus sopimus lain mukaan LähiTapiolan vastuuta voidaan jälkikäteen rajoittaa.

Milloin sopimus tulee voimaan?

Vakuutus sopimus tulee voimaan kun sopimuksesta tehty tarjous on hyväksytty tai kun hyväksytty tarjous tai hakemus on lähetetty LähiTapiolalle.

Saat vuosittain vakuutus kirjan, johon on merkitty valitsemasi turva ja vakuutus määrät.

Miten vakuutusmaksut määräytyvät?

Vakuutusmaksu kultakin vakuutusmaksukaudelta määräytyy sen alussa voimassa olevien laskuperusteiden mukaan. Valitut vakuutusmäärät vaikuttavat vakuutusmaksun määrään. Maksua korotetaan vuosittain elinkustannuksilla.

Vakuutusmaksun maksaminen

Sinulla on valittavana useita eri maksutapoja. Enimmillään vakuutuksen vuosimaksu voidaan jakaa 12 maksuerään, mutta tällöin edellytyksenä on paperittoman palvelun käyttöönotto. Tässä tapauksessa laskut toimitetaan sinulle sähköisesti.

LähiTapiola lähettää laskun aina vähintään kuukautta ennen eräpäivää. Maksa lasku viimeistään eräpäivänä. Jos maksu viivästyy, LähiTapiola irtisanoo sopimuksesi. Sinulla on kuitenkin vielä irtisanomisajan kuluessa mahdollisuus maksaa vakuutusmaksu ja varmistaa turvan jatkuminen. Vakuutusturva päättyy 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä, ellet maksa erääntynyttä maksua siihen mennessä.

Päättyneen vakuutus sopimuksen voimaansaattaminen

Ensimmäisen maksun maksamattomuuden vuoksi päättynyttä vakuutusta ei saa enää uudelleen voimaan. Saat myöhempien vakuutusmaksujen maksamattomuuden vuoksi päättyneen vakuutus sopimuksen uudelleen voimaan, kun maksat tarvittavan vakuutusmaksun kuuden kuukauden kuluessa sopimuksen päättymisestä. Vakuutusturva tulee voimaan maksun maksamista seuraavana päivänä.

LähiTapiolan oikeus muutoksiin

Laskuperusteissa on määritelty vakuutus sopimuksen vakuutusmatemaattiset perusteet. Niiden mukaan määräytyvät muun muassa vakuutusmääriä vastaavat vakuutusmaksut.

LähiTapiolalla on oikeus muuttaa vakuutusehtoja, laskuperusteita ja muita sopimusehtoja silloin, kun syynä on muutos yleisessä elinajandotteessa tai yleisen korkotason aleneminen.

Muun kuin kuoleman varalta voimassa olevien vakuutusten vakuutusehtoja, laskuperusteita ja muita sopimusehtoja voidaan muuttaa myös silloin kun muutos perustuu korvausmenon kehitykseen tai tiedossa oleviin, mutta vielä maksamatta olevien korvausten määrän kehitykseen, tai vakuutus sopimukseen tai vakuutusten hoitoon vaikuttavan kustannustason nousuun, joka ylittää vakuutusturvan indeksikorotuksen.

Lisäksi LähiTapiolalla on oikeus tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutusturvan keskeiseen sisältöön.

LähiTapiola ilmoittaa muutoksista viimeistään kuukautta ennen niiden voimaantuloa.

Miten vakuutus päättyy?

Päättymisen määräiässä

Vakuutus sopimus on voimassa vakuutus kirjiaan merkityn ajan. Vakuutus sopimus päättyy viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 18 vuotta.

Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus sopimus

Vakuutuksenottajana voit milloin tahansa irtisanoa vakuutus sopimuksesi kirjallisesti. Sopimus päättyy, kun irtisanomis ilmoitus on annettu tai lähetetty LähiTapiolalle, jollet ole määrännyt päättymiselle myöhempää päivämäärää.

Jos vakuutus sopimus päättyy kesken vakuutuskauden, LähiTapiola palauttaa sinulle maksettusta vakuutusmaksusta sen osuuden, joka vastaa maksukaudesta jäljellä olevaa aikaa.

LähiTapiolan oikeus irtisanoa vakuutusturva

LähiTapiolalla on oikeus irtisanoa muu kuin henkivakuutusturva päättyväksi vakuutusmaksukauden päättyessä. Vakuutusturvaa ei saa irtisanoa vakuutetun terveydentilan huononemisen tai vakuutustapahtuman sattumisen vuoksi.

LähiTapiolalla on oikeus irtisanoa vakuutus myös, jos

- vakuutusta tehdessäsi olet antanut lapsen terveydentilasta vääriä ja epätäydellisiä tietoja ja vakuutusta ei olisi myönnetty, jos oikeat tiedot olisi annettu
- et ole maksanut vakuutusmaksuja
- olet vakuutustapahtuman jälkeen antanut LähiTapiolalle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä LähiTapiolan vastuun arvioimisen kannalta
- vakuutettu muuttaa Pohjoismaiden ulkopuolelle.

LähiTapiolan on irtisanottava vakuutus kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomisperusteesta.

Mitä lakia ja ehtoja sopimukseen sovelletaan?

Sopimuksen sisältö määräytyy sopimuskirjan, vakuutusehtojen ja laskuperusteiden mukaan. Lapsen vakavan sairauden -sopimukseen sovelletaan vakuutuslakia, muuta Suomen lainsäädäntöä ja Lapsen vakavan sairauden turvan vakuutusehtoja. Tämä tuoteseloste perustuu 1.9.2022 voimaan tulleisiin vakuutusehtoihin.

Etämyynnin ennakkotiedot on annettu Suomen lainsäädännön mukaisesti.

Verosäännökset ja verotuskäytännöt voivat muuttua tulevaisuudessa. LähiTapiola ei vastaa mahdollisista veroseuraamuksista tai niiden aiheuttamista muista kustannuksista.

Entä jos et ole tyytyväinen LähiTapiolan päätökseen?

Jos olet tyytymätön esimerkiksi LähiTapiolan tekemään korvauspäätökseen, ota meihin yhteyttä. Jos on tapahtunut väärinkäsitys tai virhe, se oikaistaan. Jos päätös on meidän mielestämme sopimuksen mukainen, mutta sinä tahdot selvittää asiaa lisää, voit käännyä LähiTapiolan Asiakassovittelutoimiston puoleen. Asiakassovittelutoimisto on LähiTapiolan oma sisäinen muutoksenhakukanava, joka käsittelee henkivakuutuksiin, sijoituspalveluihin ja vapaaehtoisiin vahinkovakuutuksiin liittyviä asioita.

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimissa. Kuluttajat voivat vaihtoehtoisesti viedä asian Kuluttajariitalautakunnan tutkittavaksi.

Yhteystiedot:

LähiTapiola

Asiakassovittelutoimisto

02010 LähiTapiola

www.lahitapiola.fi/muutoksenhaku

Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3B

PL 306

00531 Helsinki

puh. 029 566 5200

faksi 029 566 5249

kril@oikeus.fi

www.kuluttajariita.fi

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Porkkalankatu 1

00180 Helsinki

puh. 09 6850 120

www.fine.fi

Vakuutuksenottaja, vakuutettu tai edunsaaja voi panna asian vireille oman kotipaikkansa käräjäoikeudessa tai LähiTapiolan kotipaikalla Espoon käräjäoikeudessa. Kanne pitää nostaa kolmen vuoden sisällä siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon LähiTapiolan päätöksestä ja tästä määräajasta.

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Vakuutusyhtiötä valvova viranomainen on Finanssivalvonta.

Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat:
puh. 010 831 51, faksi 010 831 5328
PL 103
00101 Helsinki
www.finanssivalvonta.fi

Vakuutuksenantaja

LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö
Käyntiosoite: Revontulenkuj 1, 02100 Espoo
Postiosoite: 02010 LähiTapiola
Kaupparekisteri, Y-tunnus 0201319-8
Kotipaikka: Espoo

LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö on saanut Finanssivalvonnalta luvan siirtymätoimenpiteiden käyttöön vakavaraisuuslaskennassa 1.1.2032 asti. LähiTapiola Keskinäisen Henkivakuutusyhtiön vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva kertomus on saatavissa verkko-osoitteesta www.lahitapiola.fi.

Vakuutuksenantaja ei anna henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista.

Vakuutuksen myymisestä maksettavan palkkion määrä vaihtelee vakuutuslajeittain. Vakuutusta tarjoavan henkilön palkkioon voi vaikuttaa vakuutettavan määrän suuruus ja myytyjen vakuutusten kappalemäärä. Vakuutuksen tarjoajan palkkion määrään voi lisäksi vaikuttaa tietyn aikavälin tavoitteiden saavuttamiseen pääseminen ja näin palkkion suuruus tarkentuu vasta tarjoamistilanteen jälkeen.

Miten henkilötietojani käsitellään?

LähiTapiola huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta ja käsittelee henkilötietoja tietosuojaja- ja vakuutuslainsäädännön, muiden asiaan soveltuvien säännösten sekä hyvän tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytavan mukaisesti.

Henkilötietoja käsitellään LähiTapiolan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös esimerkiksi asiakkaille suunnattuun markkinointiin.

LähiTapiolassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa ja profilointia esimerkiksi vakuuttamis- ja korvauspäätösten tekemisessä sekä markkinoinnin kohdentamisessa. Automaattisesta päätöksenteosta ilmoitetaan kunkin sitä hyödyntävän palvelun yhteydessä.

Henkilötiedot hankitaan pääasiassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Henkilötietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan suostumuksella tai lainsäädännön perusteella.

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

LähiTapiola tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asiointiin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

LähiTapiolan henkilörekistereistä on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekistereissä käsiteltävistä henkilötiedoista, niiden käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista. Tietosuojaselosteisiin ja henkilötietojen tarkempaan käsittelyyn voi tutustua LähiTapiolan verkkosivuilla (www.lahitapiola.fi/henkilotietojenkäsittely). Tietosuojaselosteita saa myös pyydettäessä postitse tai sähköpostitse osoitteesta tietosuoja@lahitapiola.fi.

Palvelemme suomeksi ja ruotsiksi.

Turvaamme asiakkaidemme elämää

LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö
www.lahitapiola.fi
Postiosoite 02010 LÄHITAPIOLA
Y-tunnus 0201319-8 • Kotipaikka Espoo



LÄHITAPIOLA

Elämänturvayhtiö