



Skydd vid allvarlig sjukdom för barn

**Försäkring vid sjukdomar
och olycksfall**

PRODUKTFAKTA
Gäller från 1.9.2022

 **LOKALTAPIOLA**

Varför lönar det sig att teckna skydd vid allvarlig sjukdom för barn?

1. Du får spelrum för att ordna vardagen och kan koncentrera dig på barnet, även om det som nu känns omöjligt skulle inträffa
2. Du får ekonomisk trygghet för att klara dig i den svåra situationen
3. Du vill komplettera det skydd som samhället ger
4. En allvarlig sjukdom påverkar även barnets framtid. Då behöver barnet själv ekonomisk trygghet.

Innehåll

Skydd vid allvarlig sjukdom för barn	3
Hurdant skydd ingår i Skydd vid allvarlig sjukdom för barn.....	3
Skydd vid allvarlig sjukdom	4
Valbara skyddsnivåer	5
För vem?	5
Vad ersätts på basis av försäkringen?	5
Vad ersätts inte från försäkringen?.....	7
Hur söka ersättning?	7
Hur beskattas ersättningen?.....	8
Försäkringsuppgifter i nättjänsten.....	8
Viktig information om försäkringsavtalet.....	8
Hur ansöka om försäkring?	8
När träder avtalet i kraft?.....	8
Hur fastställs försäkringspremierna?	9
Betalning av premien.....	9
LokalTapiolas rätt till ändringar.....	9
Hur upphör försäkringen?.....	9
Vilka lagar och villkor tillämpas på avtalet?.....	10
Vad göra om du är missnöjd med LokalTapiolas beslut?	10
Hur hanteras mina personuppgifter?	11



Skydd vid allvarlig sjukdom för barn

När barnet är sjukt, kan du koncentrera dig på denne.

Man klarar sig i allmänhet vid förkylningar och magsjukdomar. Men vad händer om barnet insjuknar eller skadar sig allvarligt? I en sådan situation är det viktigt att du kan koncentrera dig på barnet. Du behöver åtminstone inte oroa dig för penningärenden. Skydd vid allvarlig sjukdom för barn fyller familjens utkomst, som annars kan lämna oskyddad.

Hurdant skydd ingår i Skydd vid allvarlig sjukdom för barn

Med hjälp av Skydd vid allvarlig sjukdom för barn kan du förbereda dig på situationer då barnets insjuknande tillfälligt eller bestående trasslar till familjens ekonomi och vardag.

Försäkringen omfattar skydd för allvarliga sjukdomar och olycksfall. Från försäkringen kan du få dagpenning under barnets sjukhusvistelse eller för sjukdomstiden därefter. Du kan också få ersättning för bestående men eller en engångsersättning om barnet konstateras ha en allvarlig sjukdom som fastställts i villkoren.

Som kund hos LokalTapiola får du dessutom tillgång till tjänsten HälsoHjälpen.

Om det värsta inträffar betalas dödsfallsersättning på basis av försäkringen.

När barnet insjuknar allvarligt får man i allmänhet mycket bra vård inom den offentliga hälsovården. Trots detta orsakar en allvarlig sjukdom även sådana kostnader och inkomstförluster som samhällets stöd eller andra försäkringar inte täcker. För dessa finns Skydd vid allvarlig sjukdom för barn.

Försäkringen kan till exempel användas:

- för att täcka kostnader och inkomstförluster som en förälders frånvaro från jobbet orsakar
- för sjukhusresor och inkvartering
- för kompletterande rehabilitering och terapi
- för anskaffning av vård- och hjälpmedel som underlättar vardagen och passar personligen bättre
- för annan vård som barnet behöver såsom för näringstillskott och vitaminer

Skydd vid allvarlig sjukdom

Dagpenning	Som ersättning betalas dagpenning under barnets sjukhusvistelse och därefter under barnets sjukledighetsperiod.	Som dagersättning betalas 55 euro per dygn. Ersättningen kan högst betalas för 730 dygn under hela försäkringstiden.	Mera på sidan 5
Ersättning på basis av bestående men	Ersättning för bestående men betalas om barnet orsakas bestående men av sjukdomen eller skadan.	Som ersättning betalas den andel av försäkringsbeloppet som motsvarar invaliditetsgraden. Som försäkringsbelopp kan väljas 200 000, 150 000, 100 000 euro.	Mera på sidan 5
Ersättning för allvarlig diagnos	Från försäkringen betalas engångsersättning om barnet insjuknar i en fastställd sjukdom.	Ersättningen är 20 000, 15 000 eller 10 000 euro.	Mera på sidan 6
Dödsfallsersättning	Om barnet avlider, betalas en dödsfallsersättning till förmanstagarna.	Dödsfallsersättningen är 15 000 euro.	Mera på sidan 7
HälsöHjälpen i användning			

Exempel på ersättningar och tjänster

Exempel 1. Leukemi

Alli som är 6 år har konstaterats ha leukemi. Sjukvården och hemvården därefter räcker allt som allt 80 dagar. Med stöd av försäkringen betalas dagpenning, ersättning för allvarlig diagnos och ersättning för bestående men för 10 % invaliditetsgrad orsakad av sjukdomen.



Exempel 2. Blindtarmsoperation

Kalle 15 år vaknar på natten på grund av svåra magsmärtor. Mamman ringer HälsöHjälpen på morgonen. Kalle hänvisas till jourpolikliniken. Efter undersökningarna konstaterar läkaren att blindtarmen är inflammerad och behöver opereras brådskande. Kalle är en dag på sjukhuset och vårdas sex dagar hemma. På basis av försäkringen betalas dagpenningersättning för sjukhustiden och för hemvården därefter.



Exempel 3. Diabetes

10-åriga Nina insjuknar i diabetes. För att i början av sjukdomen uppnå vårdbalans blir sjukhusvistelsen 10 dagar lång. Därefter blir det några sjukhusperioder för Nina på grund av svängande blodsockervärden. Från försäkringen betalas dagpenning för sjukhusperioden. Därtill konstateras att diabetes orsakat 15 % invaliditetsgrad på basis av vilken betalas ersättning för bestående men.



Exempel 4. Dövhets

Ellen var ett friskt hörande barn när hon föddes. Vid åtta månaders ålder blev hon allvarligt sjuk men återhämtade sig. När Ellen växte försvann dock hörseln gradvis och hennes språkliga utveckling avstannade. Vid två års ålder upptäckte man att hon inte hör. För dövhets betalas ersättning för bestående men.



Försäkringsfallen är exempelfall. Alla exempel har räknats enligt högsta försäkringsbelopp. Exempelen kan inte generaliseras för att gälla alla, utan situationer och sjukdomens svårighetsgrad varierar.

Valbara skyddsnivåer

	Högsta skyddsnivå	Mellersta skyddsnivå	Lägsta skyddsnivå
Ersättning för bestående men	200 000	150 000	100 000
Ersättning för allvarlig diagnos	20 000	15 000	10 000
Dagpenning	55 euro / dag	55 euro / dag	55 euro / dag
Dödsfallsersättning	15 000 euro	15 000 euro	15 000 euro

För vem?

Försäkringen kan du söka för ett barn genast efter födelsen när barnet har fått en officiell personbeteckning. Försäkringen ska ansökas om senast under det år då barnet fyller 15 år. Försäkringen upphör senast vid slutet av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 18 år.

Vad ersätts på basis av försäkringen?

Dagpenningförsäkring

På basis av försäkringen betalas dagpenning när **barnet till följd av sjukdomen eller skadan enligt läkarordination tas in för sjukhusvård som varar över 12 timmar.**

Ersättning betalas både för sjukhusdagarna och därefter under barnets sjukledighetsperiod. Med barnets sjukledighetsperiod avses den fortsatta vården som ordinerats av läkaren under vilken barnet inte kan delta i normal daglig verksamhet såsom att gå i skolan eller daghemmet. Ersättningen betalas till försäkringstagaren.

”Under de sex första månaderna blev det mer än hundra dygn på sjukhuset. Min man och jag träffades nästan bara i dörren”

Marjaana 32 år + make, pojkar 2 år och 5 år, barnet har cancer

Utbetalning av ersättning

Som dagersättning betalas 55 euro per dygn. Ersättningen kan högst betalas för 730 dygn under hela försäkringstiden.

Exempel

Barnet har konstaterats ha diabetes. Barnet behöver föräldrarnas trygghet och stöd under sjukhusvistelsen och hela familjen behöver tid för att anpassa sig till de förändringar som sjukdomen medför i den normala vardagen. Med dagpenningen kan man i den här situationen kompensera de mindre inkomsterna som orsakas av att den ena föräldern är borta från arbetet.

Försäkring för bestående men

Om sjukdomen eller olycksfallet har lett till bestående nedsättning av den försäkrades kroppsliga eller psykiska funktion och tillståndet är bestående har den försäkrade rätt till ersättning för bestående men.

Med men avses det medicinskt prövade allmänna menet, som orsakas av sjukdomen eller skadan. Vid fastställandet av menets svårighetsgrad används social- och hälsovårdsministeriets invaliditetsklassificering.

Med bestående avses att tillståndet inte blir bättre eller sämre. Därtill förutsätts att sjukdomen har konstaterats eller olycksfallet har inträffat under försäkringens giltighetstid och att det bestående menet har uppstått inom tre år från det att försäkringen senast var i kraft.

Vid fastställandet av invaliditetsgraden beaktas endast sjukdomens eller skadans art, inte den försäkrades individuella förhållanden såsom hobbyer.

Exempel

Men i invaliditetsklassificeringen till följd av olika skador och sjukdomar relateras till varandra för att bedöma det allmänna menet.

Om menet till följd av sjukdomen fastställs enligt invaliditetsklass fem, motsvarar det 25 % invaliditetsgrad. Om man valt den lägsta skyddsnivån till försäkringen betalas som ersättning 25 000 euro och enligt den högsta skyddsnivån betalas 50 000 euro.

Utbetalning av ersättning

Ersättning för bestående men kan betalas tidigast 12 månader efter att sjukdomen konstaterades eller olycksfallet inträffade. Om tillståndets varaktighet kan fastställas redan tidigare kan man till den försäkrade betala förskott enligt den dåvarande invaliditetsgraden.

”Vi var tvungna att beställa en bättre insulinpump och tillbehör åt sonen från USA, för att han ska kunna fortsätta med sin hobby”

Juhani 41 år + fru, son 14 år

Som ersättning betalas **den andel av försäkringsbeloppet som motsvarar den fastställda invaliditetsgraden. Ersättning betalas inte om invaliditetsgraden är under fem procent.**

Vid ansökan om försäkringen avtalar man om försäkringsbeloppet och beloppet syns i försäkringsbrevet. **Som försäkringsbelopp kan väljas 200 000 euro, 150 000 euro eller 100 000 euro.** Ersättning betalas till den försäkrade.

Sjukdomar som ersätts begränsat

Om någon av följande sjukdomar orsakar bestående men, betalas som ersättning en fastställd procentandel av försäkringsbeloppet för bestående men.

- ämnesomsättningssjukdomar: högst 15 % av försäkringsbeloppet för bestående men
- sjukdomar i centrala nervsystemet och muskelsystemet (t.ex. CP-skada, epilepsi och muskelförtvinning): högst 15 % av försäkringsbeloppet för bestående men
- medfödda missbildningar och kromosomavvikelse: högst 15 % av försäkringsbeloppet för bestående men
- psykiska störningar och beteenderubbningar: 5 % av försäkringsbeloppet för bestående men.

Denna ersättning betalas endast en gång. Då engångsersättning har betalats på basis av vilken som helst av de ovan nämnda diagnoserna, kan man inte längre få ersättning för bestående men för ifrågavarande diagnoser.

Rätt till ersättning uppstår på samma sätt som annars vid skydd för bestående men.

I anslutning till sjukdomarna ovan kan man inte få ersättning på basis av Försäkring för allvarlig diagnos eller Dagpenningförsäkring.

Försäkring för allvarlig diagnos

Ersättning kan fås genast då en läkare som vårdat barnet har gett diagnosen och detta har meddelats till LokalTapiola.

Ersättning betalas i samband med följande sjukdomar och olycksfall:

- allvarlig hjärnskada eller cerebrovaskulär sjukdom
- barnreumatism (ledgångsinflammation hos barn) som har systemisk debut och/eller är i minst tre leder
- minst andragradens brandskada, omfattning minst 9 procent av kroppsytan
- cancer
- Crohns sjukdom eller ulcerös kolit (inflammatoriska tarmsjukdomar)
- godartad hjärntumör
- MS-sjukdom (multipel skleros)
- SLE (systemisk lupus erythematosus)

En förutsättning för ersättning är att sjukdomen har konstaterats eller olycksfallet har inträffat under försäkringens giltighetstid.

Vad är ICD-klassificering?

I försäkringen för Bestående men och Allvarlig diagnos uppräknas separat namngivna sjukdomar. I villkoren för Skydd vid allvarlig sjukdom för barn har sjukdomarna fastställts noggrannare enligt ICD-klassificeringen.

ICD är ett internationellt sjukdomsklassificeringssystem. Den är en klassificering som beskriver sjukdomar, olycksfall, dödsorsaker och orsaker till användning av hälsovårdstjänster. ICD har utvecklats och upprätthålls av Världshälsoorganisationen (WHO).

Utbetalning av ersättning

Ersättningsbeloppet är 20 000 euro, 15 000 euro eller 10 000 euro beroende på vad som valts som ersättningsbelopp för bestående men. Försäkringsbeloppet kan kontrolleras i försäkringsbrevet. Ersättning betalas till den försäkrade.

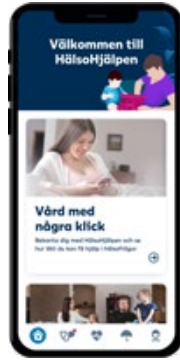
HälsoHjälpen

Som kund hos LokalTapiola får du också tillgång till tjänsten HälsoHjälpen. Om barnet drabbas av ett olycksfall eller blir sjuk kan du ringa vår telefonservice.

Sakkunniga på Läkarestationen Mehiläinen svarar på samtalen i HälsoHjälpen. Du kan genast under pågående samtal få tid till en läkare. Samtidigt får du råd och anvisningar för att söka ersättning.

HälsoHjälpen betjänar på nummer 0206 1000 varje dag kl. 7–23.

Bekanta dig med www.lahitapiola.fi/terveyshelpi



Dödsfallsersättning

Om den försäkrade avlider, betalar LokalTapiola dödsfallsersättningen till förmånstagarna. Du förordnar en förmånstagare samtidigt som du gör försäkringsansökan. Som försäkringstagare kan du vid behov senare ändra förmånstagare genom att skriftligt meddela LokalTapiola om detta Ersättningen är 15 000 euro.



Bra att veta

Med sjukdom avser vi ett sådant tillstånd som kräver sjukvård, som under försäkringens giltighetstid har börjat utan den försäkrades förskyllan och som inte är ett olycksfall. Sjukdomar, som har medicinskt samband anses vara samma sjukdom. Med sjukdom anses inte dyslexi, dyskalkyli eller kortväxthet. Med sjukvård avses inte förebyggande vård.

Ett olycksfall är en plötslig händelse som sker utan den försäkrades förskyllan, som beror på en yttre orsak och orsakar den försäkrade kroppsskada.

Vad ersätts inte från försäkringen?

Försäkringsvillkoren innehåller information om de situationer där ersättning inte utbetalas eller då den kan minskas. Nedan redogörs endast för de viktigaste begränsningarna och därmed lönar det sig att noggrant gå igenom försäkringsvillkoren.

Försäkringen ersätter inte,

- om den försäkrade begått självmord och dödsfallsförsäkringen varit i kraft mindre än ett år.
- om den försäkrades död orsakats av atomskada som orsakat massförstörelse,
- att den försäkrade har deltagit i krig eller väpnad konflikt utomlands eller tjänstgjort i internationella fredsbevarande uppgifter eller därtill hörande uppgifter

Ersättning betalas inte heller om

- orsaken till sjukdomen eller skadan är missbruk av alkohol eller läkemedel eller bruk av narkotika,
- den försäkrade som fyllt 15 år orsakat sin sjukdom eller skada med uppsåt.

Om den försäkrade som fyllt 15 år orsakat sjukdomen eller åtgärden av grov oaktsamhet kan ersättningen nedsättas enligt vad som är skäligt med beaktande av omständigheterna.

Hur söka ersättning?

När du söker ersättning kan du ringa vår telefonservice på numret 09 453 8000 (mån–fre kl. 8 – 18, lör 9 – 15). Du får noggrannare anvisningar för ansökan om ersättning.

Ersättningsansökan får du från sidan lokal Tapiola.fi eller på LokalTapiolas kontor.

Handlingar som bilaga till ersättningsansökan ska ersättningsökande tillställa LokalTapiola på egen bekostnad.

Ersättningsansökan inklusive bilagor kan skickas till adressen:

LokalTapiola-gruppen
Skanning
02010 LOKALTAPIOLA

Ersättningsansökan ska göras skriftligt inom ett år efter tidpunkten då ersättningssökanden fick kännedom om

- gällande försäkring,
- att skadan inträffat,
- skadans påföljder.

Ersättningsansökan ska i varje fall framställas senast inom tio år efter att skadan inträffat eller efter dess påföljder. Om anspråket inte framställs inom tidsfristen ovan förlorar den ersättningssökande sin rätt till ersättning.

Om ersättningssökande svikligen ger oriktiga eller bristfälliga upplysningar kan denne förlora sin rätt till ersättning eller så kan ersättningen som utbetalas minskas.

LokalTapiola utreder ärendet och betalar ersättningen snarast möjligt. LokalTapiola måste betala ersättningen inom en månad från att ansökan och de nödvändiga utredningarna anlänt till LokalTapiola. Om utbetalningen av ersättningen fördröjs, betalar LokalTapiola dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Hur beskattas ersättningen?

Ersättningar för bestående men och engångs-ersättning för allvarlig diagnos är skattefria.

Dagpenning är skattepliktig förvärvsinkomst. För beskattningen av dagpenningen ska ersättningsmottagaren lämna in ett skattekort för biinkomst. Om ett skattekort inte lämnas in, är förskottsinnehållningen 50 procent.

Dödsfallsersättningar som betalas till nära anhöriga i sin helhet är underkastade arvsskatt. Om dödsfallsersättningen betalas till andra än nära anhöriga, utgör de utbetalda ersättningsarna i sin helhet skattepliktig kapitalinkomst.

Nära anhöriga är t.ex. make/maka, barn, barnbarn och föräldrar. I skattelagstiftningen anses som make/maka även sambon som bor i samma hushåll när de samboende har eller har haft ett gemensamt barn eller om de tidigare varit gifta med varandra.

Försäkringsuppgifter i nättjänsten

Uppgifterna i ditt försäkringsavtal och därtill anslutande villkor hittar du i nättjänsten. I nättjänsten kan du också vid behov göra ändringar i ditt avtal, till exempel ändra premierater.

Nättjänsten hittar du på adressen lokal Tapiola.fi. Nättjänsten kan du använda i en datasäker omgivning med dina nätbankskoder.

Viktig information om försäkringsavtalet

Hur ansöka om försäkring?

När du ansöker om försäkring, kartläggs din situation och ditt försäkringsbehov noggrant. Utgående från kartläggningen bygger vi upp en lämplig försäkringslösning för dig. Du kan ansöka om försäkringen genom att kontakta närmaste LokalTapiola-kontor.

Vid ansökan om försäkring ger du basuppgifter och väljer försäkringsbeloppen. För att bedöma ansökan behöver LokalTapiola utöver dessa uppgifter även uppgifter om den försäkrades hälsotillstånd. Hälsotillståndet utreds med en konfidentiell hälsoutredning.

Eftersom försäkringsavtalet baserar sig på uppgifterna som getts om den försäkrades hälsotillstånd är det viktigt att du svarar sanningsenligt och fullständigt på alla frågor i hälsoutredningen. Om uppgifterna du gett i hälsoutredningen är felaktiga eller bristfälliga kan LokalTapiola i efterhand begränsa sitt ansvar i enlighet med lagen om försäkringsavtal.

När träder avtalet i kraft?

Försäkringsavtalet träder i kraft när anbudet på avtalet har godkänts eller när det godkända anbudet eller den godkända ansökan har skickats till LokalTapiola.

Du får årligen ett försäkringsbrev med uppgifter om det valda skyddet och försäkringsbeloppen.

Hur fastställs försäkringspremierna?

Försäkringspremien för respektive premieperiod fastställs enligt beräkningsgrunderna som gäller i början av perioden. Premien påverkas av de valda försäkringsbeloppen. Premien höjs årligen enligt levnadskostnadsindexet.

Betalning av premien

Du kan välja mellan många olika betalningssätt. Årspremien kan indelas i upp till 12 premierater men då förutsätts att pappersfri tjänst används. I detta fall skickas fakturorna elektroniskt till dig.

LokalTapiola skickar fakturan alltid minst en månad före förfallodagen. Betala fakturan senast på förfallodagen. Om premien inte betalas senast på förfallodagen säger LokalTapiola upp avtalet. Du kan dock ännu betala premien under uppsägningstiden och därmed säkerställa att skyddet förblir i kraft. Försäkringsskyddet upphör när det gått 14 dagar från och med att LokalTapiola skickat meddelandet om uppsägning om du inte betalar premien inom denna tidsfrist.

Återupplivning av upphört försäkringsavtal

En försäkring som upphört på grund av att den första premien blivit obetald går inte att återuppliva. Du kan återuppliva ett försäkringsavtal som upphört på grund av obetalda premier efter den första inbetalda premien genom att betala den krävda premien inom sex månader fr.o.m. datumet när avtalet upphört. Försäkringsskyddet träder i kraft dagen som följer efter att premien betalats.

LokalTapiolas rätt till ändringar

De försäkringsmatematiska grunderna för försäkringsavtalet har definierats i beräkningsgrunderna. Enligt dessa grunder fastställs bland annat premierna som motsvarar försäkringsbeloppet.

LokalTapiola har rätt att ändra försäkringsvillkoren, beräkningsgrunderna och de övriga avtalsvillkoren om ändringen beror på att den allmänna förväntade livslängden ändrat eller att den allmänna räntenivån sjunkit.

Beräkningsgrunderna, försäkringsvillkoren och andra avtalsvillkor för försäkringar som gäller annat än dödsfall kan även ändras när ändringen grundar sig på utvecklingen av skadekostnaden eller utvecklingen av kända men ännu obetalda ersättningsbelopp eller ökningen av kostnadsnivån som påverkar försäkringsavtalet eller skötseln av försäkringarna och överstiger indexhöjningen av försäkringsskyddet.

Dessutom har LokalTapiola rätt att göra små ändringar i försäkringsvillkoren och de övriga avtalsvillkoren som inte påverkar det centrala innehållet i försäkringsskyddet.

LokalTapiola meddelar om ändringar senast en månad före dessa träder i kraft.

Hur upphör försäkringen?

Upphörande vid slutåldern

Försäkringsavtalet är i kraft den period som antecknats i försäkringsbrevet. Försäkringsavtalet upphör senast vid utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 18 år.

Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringsavtalet

Som försäkringstagare kan du när som helst skriftligt säga upp försäkringsavtalet. Om du inte fastställt en senare tidpunkt för upphörandet, upphör avtalet när den skriftliga uppsägningsanmälan getts eller sänts till LokalTapiola.

Om försäkringsavtalet upphör under försäkringsperioden, återbetalar LokalTapiola till dig den del av den inbetalda premien som motsvarar den återstående premieperioden.

LokalTapiolas rätt att säga upp försäkringsskyddet

LokalTapiola har rätt att säga upp annat skydd än livförsäkringsskyddet att upphöra vid utgången av premieperioden. Försäkringsskyddet får inte sägas upp på grund av att den försäkrades hälsotillstånd blivit sämre eller att ett försäkringsfall inträffat. LokalTapiola har också rätt att säga upp försäkringen om

- du vid ansökan om försäkring har gett felaktiga eller bristfälliga uppgifter om barnets hälsotillstånd och försäkringen inte skulle ha beviljats om korrekta uppgifter hade getts.
- du inte har betalat premierna,
- du efter försäkringsfallet svikligen gett LokalTapiola felaktiga eller bristfälliga uppgifter som är av betydelse för bedömandet av LokalTapiolas ansvar eller om
- den försäkrade flyttar utanför Norden

LokalTapiola ska skriftligt utan obefogat dröjsmål säga upp försäkringen efter att ha fått kännedom om grunden till uppsägningen.

Vilka lagar och villkor tillämpas på avtalet?

Avtalsinnehållet bestäms i enlighet med avtalsbrevet, försäkringsvillkoren och beräkningsgrunderna. På försäkringsavtalen för Allvarlig sjukdom för barn tillämpas lagen om försäkringsavtal och övrig finsk lagstiftning och försäkringsvillkoren för Skydd vid allvarlig sjukdom för barn. Produktfaktan baserar sig på försäkringsvillkoren som trädde i kraft 1.9.2022.

Förhandsinformation vid distansförsäljning har getts enligt lagstiftningen i Finland.

Skattebestämmelserna och beskattningspraxisen kan ändra i framtiden. LokalTapiola ansvarar inte för eventuella skattepåföljder eller övriga kostnader som sådana påföljder orsakar.

Vad göra om du är missnöjd med LokalTapiolas beslut?

Kontakta oss om du t.ex. är missnöjd med LokalTapiolas ersättningsbeslut. Eventuella missförstånd eller felaktigheter korrigeras. Om vi anser att beslutet är avtalsenligt men du vill utreda ärendet ytterligare, kan du kontakta LokalTapiolas Kundmedlingsbyrå.

Kundmedlingsbyrån är LokalTapiolas interna kanal för sökande av ändring som handlägger frågor i anslutning till livförsäkringar, place-ringstjänster och frivilliga skadeförsäkringar. Försäkrings- och finansrådgivningen är en obunden part som ger gratis råd och anvisningar till kunderna. Försäkrings- och finansrådgivningen och Försäkringsnämnden ger även rekommendationer om avgörande i tvister. Försäkrings- och finansrådgivningen handlägger inte tvist som är anhängig eller har handlagts i konsumenttvistenämnden eller domstol.

Rekommendationer om avgörande kan också anhållas hos konsumenttvistenämnden. Konsumenttvistenämnden ger endast utlåtanden till konsumenter.

Kontaktuppgifter:

LokalTapiola
Kundmedlingsbyrå
02010 LokalTapiola
www.lahitapiola.fi/muutoksenhaku

Konsumenttvistenämnden
Tavastvägen 3 B
PB 306
00531 Helsingfors
tel. 029 566 5200
fax 029 566 5249
kril@oikeus.fi
www.kuluttajariita.fi

Försäkrings- och finansrådgivningen FINE
Porkalagatan 1
00180 Helsingfors
tel. 09 6850 120
www.fine.fi

Försäkringstagaren, den försäkrade eller förmanstagaren kan föra ärendet till tingsrätten på den egna hemorten eller på LokalTapiolas hemort, dvs. till Esbo tingsrätt. Talan ska väckas inom tre år efter att parten fått skriftligt besked om LokalTapiolas beslut och om denna tidsfrist.

På försäkringsavtal tillämpas Finlands lag.

Försäkringsbolagen övervakas av Finansinspektionen.

Finansinspektionens kontaktuppgifter är följande:

Tel. 010 831 51, fax 010 831 5328

PB 103

00101 Helsingfors

www.finanssivalvonta.fi

Försäkringsgivare

LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolag
Besöksadress: Norrskensgränden 1, 02100 Esbo
Postadress: 02010 LokalTapiola
Handelsregister, FO-nummer 0201319-8
Hemort: Esbo

LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolag har fått tillstånd av Finansinspektionen att fram till 1.1.2032 vidta övergångsåtgärder vid kalkyleringen av solvensen. Berättelsen om LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolags solvens och ekonomiska situation finns att få på adressen www.lokal Tapiola.fi.

Försäkringsgivaren ger inte personliga rekommendationer om de försäkringar som erbjuds.

Beloppet av arvodet som betalas för försäljning av försäkring varierar per försäkringsgren. Storleken på försäkringsbeloppet och styckantalet sålda försäkringar kan inverka på arvodet för den person som erbjuder försäkring. Beloppet av arvodet för den som erbjuder försäkring kan också påverkas av att målen för en viss tidsintervall uppnås och storleken på arvodet preciseras därmed först efter att försäkringen har erbjudits.

Hur hanteras mina personuppgifter?

LokalTapiola är angelägen om kundernas integritetsskydd och behandlar personuppgifter enligt dataskydds- och försäkringslagstiftningen, övriga tillämpliga bestämmelser samt god sed för informationshantering och -behandling.

Personuppgifter behandlas för att erbjuda LokalTapiolas produkter och tjänster samt sköta kundrelationen. Uppgifterna kan även användas till att exempelvis marknadsföra produkter och tjänster till kunderna.

LokalTapiola använder sig av automatiserat beslutsfattande och profilering till exempel vid försäkrings- och ersättningsbeslut samt för att rikta marknadsföringen. Vi meddelar om automatiserat beslutsfattande i samband med varje tjänst i vilken automatiserat beslutsfattande ingår.

Personuppgifter skaffas i huvudsak av kunden, parterna kunden befullmäktigat, myndigheternas offentliga register och från kreditupplysningsregistret. Personuppgifter överläts till utomstående endast med kundens samtycke eller enligt lagstiftningen.

Kundens identifieringsuppgifter och övriga personuppgifter kan användas för att utreda, avslöja och förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism. Dessutom kan uppgifter överlätas till myndigheter för undersökning av penningtvätt och finansiering av terrorism samt för undersökning av sådana brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism har erhållits.

LokalTapiola spelar in telefonsamtal och sparar chattediskussioner som förs med kunderna för att verifiera ärendet och säkerställa kvaliteten på betjäningen.

Det finns dataskyddsbeskrivningar över LokalTapiolas personregister i vilka vi berättar om personuppgifterna som behandlas i registren, om själva behandlingen av uppgifterna och om den registrerades rättigheter. Du kan bekanta dig med dataskyddsbeskrivningarna och behandlingen av personuppgifter på LokalTapiolas webbsida (www.lahitapiola.fi/henkilötietojenkäsittely). På begäran kan dataskyddsbeskrivningar även fås per post eller e-post via adressen tietosuoja@lahitapiola.fi.

Vi betjänar på finska och svenska.

Vi ger våra kunder ett tryggare liv

LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolag
www.lahitapiola.fi
Postadress 02010 LOKALTAPIOLA
FO-nummer 0201319-8 • Hemort Esbo



LOKALTAPIOLA

Livstrygghetsbolag