

Näin käytät sairauskuluvakuutustasi

TerveysHelppi-palvelusta saat apua tapaturman tai sairauden sattuessa

Sairaanhoitajat ja lääkärit auttavat sinua joka päivä klo 7–23 chatissa osoitteessa <https://terveyshelppi.lahitapiola.fi/> tai maksuttomassa applikaatiossa.

TerveysHelppi-sovelluksen voit ladata App Storesta tai Google Play Storesta.

Korvaushakemuksen tekeminen

Pääset tekemään korvaushakemuksen verkossa lahitapiola.fi/henkilo → kirjaudu henkilökohtaisilla pankkitunnuksilla sisään palveluun → Hae korvausta.

Korvauksen ratkaisua varten tarvittavat selvitykset tulee toimittaa omalla kustannuksella, joten esimerkiksi lääkärinlausuntopalkkioita ei korvata vakuutuksen perusteella.

Lisätietoa korvauksista ja korvauksen hakemisesta saat osoitteessa lahitapiola.fi/yritys/hae-korvausta/toimintaohjeet sekä vakuutus-ehdoistasi.

Ostavastuu

Jos sairauskuluvakuutukseesi liittyy omavastuu, se on merkitty vakuutuskirjaan. Omavastuu vähennetään jokaisen hakukerran yhteydessä. Sinulla on myös mahdollisuus kerätä hoitokulut yhden vuoden ajalta yhteen hakukertaan, jolloin vähennämme vain kerran vakuutuskirjaan merkityn omavastuun.

Kela-korvaus

Kulujen syntyessä hae sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset Kelasta ennen kuin haet meiltä korvausta.

Huomaa, että vakuutuksesta ei makseta korvausta Kelan korvausluokkaan 1 kuuluvista käynneistä. Tällaisia kuluja ovat mm. terveystarkastukset ja työterveyteen liittyvät neuvontakäynnit.

Maksusitoumus

Jos sinulle ehdotetaan tapaturmavammaan tai sairauteen hoitotoimenpidettä tai tutkimusta, kuten leikkausta tai magneettikuvaa, voit toimittaa E-lääkärinlausunnon etukäteen maksusitoumuksen arviointia varten.

Maksusitoumuksia voimme myöntää yhteistyökumppaneillemme.