

LokalTapiola-gruppens dataskyddsbeskrivning för kundregister

I denna dataskyddsbeskrivning för LokalTapiola-gruppens kundregister redogörs för vilka personuppgifter som sparas i kundregistret, för vilka ändamål uppgifterna används, hur uppgifterna skyddas och varifrån den registrerade kan få ytterligare information om sina personuppgifter.

1. Personuppgiftsansvarig

LokalTapiola-gruppen
Norrskensgränden 1
02010 LÄHITAPIOLA

Som personuppgiftsansvariga verkar följande bolag inom LokalTapiola-gruppen

1. LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag
2. LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolag
3. LokalTapiola Kapitalförvaltning Ab
4. Seligson & Co Fondbolag Abp
5. LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning Ab
6. LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder Ab
7. LokalTapiola Tjänster Ab
8. LokalTapiola regionbolagen (19 st.)*

Ytterligare information om LokalTapiola-gruppen finns på LokalTapiolas webbplats www.lahitapiola.fi.

2. Dataskyddsombudets kontaktuppgifter

Mer information om personuppgifter och behandlingen av dem fås av LokalTapiola-gruppens dataskyddsombud. På LokalTapiolas webbplats www.lahitapiola.fi finns information om principerna för behandlingen av personuppgifter i hela LokalTapiola-gruppen.

Per e-post: tietosuoja@lahitapiola.fi

Per post: LokalTapiola-gruppen
Juridiska ärenden och compliance/dataskyddsombud
Norrskensgränden 1
02010 LÄHITAPIOLA

3. Syftet med och grunderna för behandlingen av personuppgifter

LokalTapiola-gruppen upprätthåller ett gemensamt kundregister för att kunna betjäna sina kunder, utveckla sina tjänster och produkter samt för att uppfylla sina lagstadgade förpliktelser. Personuppgifterna för de registrerade behandlas enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning (nedan dataskyddsförordning), dataskyddslagstiftningen i Finland, försäkringslagstiftningen, lagstiftningen som gäller investeringstjänster och enligt andra bestämmelser som lämpar sig för ärendet.

Syftet med behandling

Uppgifterna i kundregistret används för

- LokalTapiola-gruppens kundbetjäning och -kommunikation samt skötsel av kundkontakter
- att producera och utveckla tjänster och produkter som LokalTapiola-gruppen eller ett företag som hör till samma sammanslutning tillhandahåller
- att göra reklam om och marknadsföra tjänster och produkter som LokalTapiola-gruppen eller ett företag som hör till samma sammanslutning tillhandahåller samt för att rikta dem, inklusive direktmarknadsföring och online-marknadsföring, samt för opinions- och marknadsundersökningar
- att följa med, analysera och föra statistik över tjänster och produkter som LokalTapiola-gruppen eller ett företag som hör till samma sammanslutning tillhandahåller
- att säkerställa säkerheten för tjänsterna och utreda missbruk.
- uppfyllande av lagstadgade förpliktelser och förpliktelser enligt myndigheternas bestämmelser och anvisningar.

Automatiserat beslutsfattande och profilering

I behandlingen av personuppgifterna kan ingå ett automatiskt beslutsfattande. Automatiskt beslutsfattande används till exempel när man

köper försäkring på webben och handlägger skador, då dess syfte bland annat är att effektivisera erbjudandet av tjänster. Om automatiskt beslutsfattande meddelas separat i samband med respektive tjänst som använder det och för dess användning begärs vid behov samtycke. Den registrerade har rätt att söka ändring av ett beslut som fattats automatiskt och kräva att en tjänsteman behandlar ärendet på nytt.

I behandlingen av personuppgifterna kan också ingå profilering. Profilering används till exempel för riskbedömning vid skadehandläggning och för inriktning av marknadsföring så att produkterna och tjänsterna som marknadsförs ska motsvara kundernas behov.

Allmän information om automatiskt beslutsfattande och profilering finns på LokalTapiolas webbplats www.lahitapiola.fi/behandlingavpersonuppgifter.

Identifiering av kund samt förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism

Kundens identifieringsuppgifter och den registrerades övriga personuppgifter kan användas för att förhindra, avslöja eller utreda penningtvätt och finansiering av terrorism samt för att inleda undersökning av penningtvätt och finansiering av terrorism och det brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott har erhållits som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Den registrerades personuppgifter kan användas för att utreda om den registrerade är föremål för sanktioner eller beslut om frysning av tillgångar som den personuppgiftsansvarige iakttar.

LokalTapiola-gruppen samlar in uppgifter om skattskyldigheten för spar- och placeringskunderna och överlåter dessa till skattemyndigheter som överlåter dem vidare till övriga myndigheter.

Grunder för behandling

LokalTapiola-gruppen behandlar den registrerades personuppgifter i huvudsak på basis av avtalsförhållandet och åtgärderna som föregår avtalet.

Behandlingen av personuppgifterna kan också grunda sig på

- den registrerades samtycke såsom samtycke till att skaffa vårduppgifter från vårdinrättningar och samtycke till elektronisk direktmarknadsföring,
- personuppgiftsansvariges lagstadgade förpliktelser såsom kraven som ställs i skattelagstiftningen och i lagen om försäkringsbolag eller

- personuppgiftsansvariges berättigade intressen såsom användning av uppgifter till direktmarknadsföring och riktande av direktmarknadsföring, inklusive onlinemarknadsföring, samt bekämpning av missbruk och bedrägerier mot försäkringsbolagen. Personuppgiftsansvariges berättigade intresse grundar sig oftast på ett kundförhållande eller ett jämförbart förhållande mellan den personuppgiftsansvarige och registrerade såsom betalning av ersättning till en skadelidande utanför en kundrelation.

Behandlingen av den registrerades hälsouppgifter grundar sig på lag eller den registrerades samtycke.

4. Registrerade persongrupper

1. Försäkringskunder
2. Ersättningskunder
3. Fondkunder
4. Placerarkunder
5. Försäkringsbolagens lånekunder
6. Hyresgäster
7. Personer i anslutning till kunden t.ex. personer som hör till samma hushåll eller verkliga förmånstagare i ett företag
8. Potentiella kunder
9. Personer med företagsbindning som ska registreras på grund av lagstadgade skyldigheter

5. Personuppgifter lagrade i registret

- a) Kunduppgifter, såsom
- kontaktuppgifter såsom namn, adress, telefonnummer och e-postadress
 - identifikationsuppgifter såsom personbeteckning, födelsetid och medborgarskap
 - uppgifter för att utreda ekonomisk ställning och politiskt inflytande i enlighet med lagstiftningen
 - kundbindningar såsom familje-, vårdnads- och representantbindningar
 - dödsdag
 - kontoförbindelse, kontonummer
 - registreringsuppgifter i nättjänsten.
 - skatteuppgifter för Finland och utlandet (endast de som fyllt i FATCA-uppgiften)
 - uppgift om medlemskap som påverkar förmåner och rabatter såsom medlemsnummer i MTK/SVF
 - samtycke och spärrning, såsom spärrmärkning, i anslutning till behandling av personuppgifter.

- b) Kundrelationsuppgifter, såsom
 - allmänna uppgifter såsom kundrelationsbolag, kundens försäkringar och eventuell kundrelation i S-Banken
 - kundspecifik information såsom kundens kontakttagningar och dokumentation av uppgifter som hänför sig till kunden
 - uppgift om de avtal som hänför sig till kundrelationens skötsel
 - förmåsuppgifter
 - uppgifter om S-förmåskundrelation och premier och bonus i anslutning därtill.
- c) Marknadsföringsuppgifter, såsom
 - marknadsföringstillstånd för e-post och mobiltelefon
 - förbud mot direktmarknadsföring.
- d) Uppgifter för kundkommunikation, såsom
 - kundbrev och -meddelanden
 - chatt-diskussioner
 - samtalsinspelningar
 - webbmeddelanden.

6. Normala källor och utlämnande av uppgifter

Uppgifterna insamlas i regel från den registrerade själv, parter som denne befullmäktigat, offentliga myndigheters register (t.ex. Traficom och DVV) samt kreditupplysningsregister.

Personuppgifter kan överlåtas inom LokalTapiola-gruppen samt till ett företag som hör till samma ekonomiska sammanslutning inom ramarna som lagstiftningen tillåter.

Personuppgifter lämnas ut utanför LokalTapiola-gruppen endast med den registrerades samtycke eller när det finns en i lagen bestämd grund eller ett annat berättigat syfte för att lämna ut uppgifterna. Personuppgifter kan med stöd av lagstiftningen lämnas ut till myndigheter såsom Finansinspektionen och skattemyndigheterna. Personuppgifter kan dessutom lämnas ut till bland annat samarbetspartners som används för att producera och erbjuda tjänster (t.ex. SOK för att intjäna S-bonus) och för marknadsförings-syfte till reklampartners för att rikta reklam och för riktad onlinemarknadsföring. De som mottar uppgifterna kan verka som gemensamma personuppgiftsansvariga tillsammans med bolagen i LokalTapiola-gruppen eller som självständiga personuppgiftsansvariga, och partners även som behandlare av personuppgifter för LokalTapiola-gruppens räkning.

Ytterligare information om riktande av reklam och riktad onlinemarknadsföring finns på LokalTapiolas webbsida på adressen www.lahitapiola.fi/henkilotietojenkasittely.

Uppgifter om skador som anmälts till LokalTapiola-gruppen registreras i försäkringsbolagens gemensamma skaderegister och samtidigt kontrolleras vilka skador som har anmälts till andra försäkringsbolag. På basis av uppgifterna i skaderegistret, kan försäkringsbolagen också byta noggrannare skadeuppgifter sinsemellan. Uppgifterna i skaderegistret används i ersättningshandläggningen för att bekämpa missbruk som riktas mot försäkringsbolagen.

Uppgifter om brott och brottsmisstanke som riktats mot försäkringsverksamheten som LokalTapiola-gruppen bedriver, registreras i försäkringsbolagens gemensamma missbruksregister och uppgifterna om den registrerade, vilka antecknats i registret, kontrolleras. Uppgifterna i missbruksregistret används i ersättnings- och försäkringshandläggningen för att förebygga brottslighet som riktas mot försäkringsbolagen.

7. Översändande av uppgifter utanför Europeiska Unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

Personuppgifterna kan överföras utanför EU eller EES inom ramen för dataskyddslagstiftningen.

En del av LokalTapiola-gruppens utomstående tjänsteleverantörer eller övriga mottagare av personuppgifter kan finnas eller behandla personuppgifter utanför EU eller EES. Med hjälp av behövliga, lagenliga överföringsmekanismer säkerställer LokalTapiola-gruppen att nivån på skyddet av personuppgifter inte äventyras i situationer där personuppgifter överförs till länder utanför EU och EES. Sådana överföringsmekanismer är till exempel Europeiska kommissionens beslut om likvärdighet och ingående av standardavtalsklausuler med uppgiftsmottagare som finns utanför EU eller EES.

8. Förvaringstid för personuppgifter

LokalTapiola-gruppen fastställer förvaringstider för personuppgifter med beaktande av kraven i tillämplig lagstiftning samt funktionen och smidigheten för affärsverksamheten såsom ersättningshandläggningen och skötseln av försäkringsärenden. Försäkringsverksamheten är till sin karaktär långvarig så lagringstiderna för personuppgifterna är långa. Den registrerades personuppgifter ska ofta förvaras ännu efter att kundrelationen har upphört. Syftet med förvaringstiderna är att trygga både de registrerades och LokalTapiolas rättigheter.

Förvaringstiden för den registrerades personuppgifter varierar beroende på hurdana ärenden den registrerade har eller har haft. Förvaringstiden till exempel för försäkrings- och skadeuppgifter

som gäller de lagstadgade trafik- och olycksfallsförsäkringarna är i regel 100 år efter att försäkringen upphört eller efter skadans sista handläggningsdag. I de frivilliga försäkringsgrenarna förvaras försäkrings- och skadeuppgifterna minst 10 år efter att försäkringen upphört eller efter skadans sista handläggningsdag. Uppgifterna i försäkringsanbudet förvaras minst 18 månader efter anbudsdatumet.

9. Principer för skyddandet av personuppgifter

För skyddandet av personuppgifter används nödvändiga tekniska och organisatoriska medel enligt bästa praxis, såsom:

- begränsningar i och hantering av användarrättigheter
- registrering av behandlingar av personuppgifter
- utbildning av och rådgivning för personal
- olika krypterings- och skyddstekniker
- övervakning av datasäkerhet
- brandmurar och avskiljning av miljöer
- säkerställande av säkerheten för apparatutrymmen
- passagekontroll.

LokalTapiola-gruppen förutsätter även av sina underleverantörer att personuppgifterna som behandlas skyddas och underleverantörernas verksamhet granskas och auditeras vid behov.

10. Den registrerades rättigheter

Återkallande av samtycke

Om behandlingen av personuppgifter baserar sig på ett samtycke som den registrerade gett, har den registrerade rätt att återkalla sitt samtycke till att hans uppgifter behandlas. Återkallande påverkar inte handläggningen som skett dessförinnan.

Granskningsrätt

Den registrerade har rätt att få veta om dennes personuppgifter behandlas och rätt att få en kopia på sina uppgifter.

Rätt till rättelse

Den registrerade har rätt att kräva rättelse eller komplettering av felaktig eller bristfällig uppgift.

Rätt att radera uppgifter

Den registrerade har rätt att kräva att dennes personuppgifter raderas.

Övriga rättigheter

Den registrerade har rätt att förbjuda att dennes uppgifter behandlas för direktmarknadsföring och profilering i anslutning till direktmarknadsföring.

Den registrerade har i vissa situationer rätt att begära att behandlingen av dennes personuppgifter begränsas eller annars motsätta sig en behandling av dennes personuppgifter. Dessutom kan den registrerade begära att uppgifter, som denne själv tillställt, översänds i maskinläsbar form om det tekniskt är möjligt.

Den registrerade kan använda sina rättigheter genom att använda kontaktuppgifterna i punkt 2 eller annan kontaktuppgift som meddelats för detta ändamål.

Om den registrerade anser att behandlingen av dennes personuppgifter inte är lagenlig, har denne rätt att överklaga ärendet hos tillsynsmyndigheten.

*Regionbolagen:

LokalTapiola Etelä Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Etelä-Pohjanmaa Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Sydkusten Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Itä Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Kaakkois-Suomi Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Kainuu-Koillismaa Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Keski-Suomi Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Lappi Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Loimi-Häme Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Länsi-Suomi Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Pirkanmaa Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Österbotten Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Pohjoinen Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Huvudstadsregionen Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Savo Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Savo-Karjala Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Nyland Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Varsinais-Suomi Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Vellamo Ömsesidigt Försäkringsbolag

