

Dataskyddsbeskrivning för LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolags försäkrings- och ersättningsregister

I denna dataskyddsbeskrivning berättas vilka personuppgifter som sparas i Livförsäkringsbolagets försäkrings- och ersättningsregister, till vad uppgifterna används, hur uppgifterna skyddas och var den registrerade kan få tilläggsinformation om sina egna personuppgifter.

1. Personuppgiftsansvarig

LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolag
Norrskensgränden 1
02010 LÄHITAPIOLA

2. Dataskyddsombudets kontaktuppgifter

Mer information om personuppgifter och behandlingen av dem fås av LokalTapiola-gruppens dataskyddsombud. På LokalTapiolas webbplats www.lahitapiola.fi finns information om principerna för behandlingen av personuppgifter i hela LokalTapiola-gruppen.

Per e-post: tietosuoja@lahitapiola.fi

Per post: LokalTapiola-gruppen
Juridiska ärenden och compliance/dataskyddsombud
Norrskensgränden 1
02010 LÄHITAPIOLA

3. Syftet med och grunderna för behandlingen av personuppgifter

Personuppgifterna behandlas enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning (nedan dataskyddsförordning), dataskyddslagstiftningen i Finland, försäkringslagstiftningen och de övriga bestämmelserna som kan tillämpas på ärendet.

Syftet med behandlingen

Personuppgifterna används för Livförsäkringsbolagets försäkringsverksamhet och för Livförsäkringsbolagets ersättningshandläggning, som grundar sig på försäkringsavtalen. Uppgifterna behövs för skötsel av försäkrings- och ersättningsärenden,

kundbetjäning och -kommunikation samt för att uppfylla myndighetskraven. Uppgifterna används även för marknadsföring och uppföljning av användning, analys och statistikföring, produkt- och tjänstutveckling av LokalTapiola-gruppens tjänster och produkter samt för att säkerställa tjänsternas säkerhet och utreda missbruk.

Automatiskt beslutsfattande och profilering

I behandlingen av personuppgifterna kan ingå ett automatiskt beslutsfattande. Automatiskt beslutsfattande används till exempel när man köper försäkring på webben och handlägger skador, då dess syfte bland annat är att effektivisera erbjudandet av tjänster. Om automatiskt beslutsfattande meddelas separat i samband med respektive tjänst som använder det och för dess användning begärs vid behov samtycke. Den registrerade har rätt att söka ändring av ett beslut som fattats automatiskt och kräva att en tjänsteman behandlar ärendet på nytt.

I behandlingen av personuppgifterna kan också ingå profilering. Profilering används till exempel för att rikta marknadsföring så att produkterna och tjänsterna som marknadsförs motsvarar kundernas behov.

Allmän information om automatiskt beslutsfattande och profilering finns på LokalTapiolas webbplats www.lahitapiola.fi/behandlingav-personuppgifter.

Identifiering av kund samt förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism

Kundens identifieringsuppgifter och den registrerades övriga personuppgifter kan användas för att förhindra, avslöja eller utreda penningtvätt och finansiering av terrorism samt för att inleda undersökning av penningtvätt och finansiering av terrorism och det brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott har erhållits som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Den registrerades personuppgifter kan användas för att utreda om den registrerade är föremål för internationella sanktioner som den personuppgiftsansvarige iakttar.

Grunder för behandling

LokalTapiola behandlar den registrerades personuppgifter i regel på basis av ett avtalsförhållande och åtgärder som föregår avtalets ingående.

Behandlingen av personuppgifterna kan också grunda sig på

- registrerades samtycke, såsom samtycke till att få vårduppgifter från vårdanstalt, samtycke till att använda medlemsuppgiften för fackförbund och samtycke till att skicka elektronisk direktmarknadsföring,
- personuppgiftsansvariges lagstadgade förpliktelser såsom kraven i skattelagstiftningen och försäkringsbolagslagen eller
- personuppgiftsansvariges berättigade intresse såsom användning av uppgifter för direktmarknadsföring under förutsättning att den registrerade är medveten om och inte har förbjudit detta. Den personuppgiftsansvariges berättigade intresse grundar sig oftast på kundförhållande eller därmed jämförbart förhållande mellan den personuppgiftsansvarige och den registrerade såsom betalning av ersättning till en skadelidande utanför kundrelationen.

Behandlingen av den registrerades hälsouppgifter grundar sig på lag eller den registrerades samtycke.

4. Registrerade persongrupper

Försäkrings- och ersättningskunder såsom

- försäkringstagare
- försäkrade
- andra parter i anslutning till försäkring och skötsel av försäkring såsom förmånstagare, skötare och betalare.
- andra parter i anslutning till ersättningsärende och skötsel av ersättningsärende.

5. Personuppgifter lagrade i registret

Försäkringsuppgifter, såsom

- grunduppgifter om försäkringsavtal, såsom
 - avtalsnummer
 - datum för avtalets ikraftträdande och upphörande
 - orsak till att avtalet upphör
 - uppgifter om återförsäkring

- uppgifter om försäkringspremier, såsom
 - försäkringsperiod
 - premier, betalningssätt för premier och indrivningsuppgifter
 - uppgifter om penninginstitut och förmedling av betalningar
- uppgifter om liv- och pensionsförsäkringar, såsom
 - basuppgifter om avtalet
 - uppgifter om avgörande av försäkringsansökan
 - uppgifter i anslutning till hälsodeklaration
 - uppgifter i anslutning till den försäkrades hälsa och levnadssätt
 - uppgifter om försäkringsskydd
 - begränsande villkor
 - yrkesuppgifter som påverkar risken
 - uppgift om fackförbund
 - förmånstagarförordnanden
 - andel av försäkringspremier
 - uppgifter om fonden och dess utveckling
 - beskattningsuppgifter
 - indexvillkor och -justeringar
 - uppgifter om anställning
 - löneuppgifter
 - pantsättningsuppgifter
 - uppgifter om lån mot försäkringsbrev
 - uppgifter om ändringar i försäkringsskydd
 - övriga uppgifter som gäller kartläggning av försäkringsbehov
- uppgifter om spar- och investeringsbundna försäkringar (inkl. kapitaliseringsavtal), såsom
 - uppgifter om kundens sparkartläggning eller annan behovskartläggning
 - försäkringstyp och -gren
 - investeringstyp och -slag
 - uppgifter om fonder, investeringsobjekt och fondens utveckling
 - pantsättningsuppgifter
 - beskattningsuppgifter
 - uppgifter om anställning
 - förordnanden om förmånstagare och sparmottagare
 - ändringsuppgifter om försäkring och besparingar
- uppgifter om dokument i anslutning till handläggning av försäkringsavtal, såsom
 - försäkringsansökan och bilagehandlingar i anslutning till dem
 - läkarutlåtanden och utredningar i anslutning till hälsotillstånd.

Uppgifter i anslutning till ersättningsärende, såsom

- uppgifter om försäkringsfall, såsom
 - nummer på försäkringsfall
 - datum för försäkringsfall
 - uppgifter om sjukdomsklassifikation
 - uppgifter om händelsen
 - uppgifter om försäkringsavtal
 - uppgifter om försäkringsskydd
 - uppgifter om sparbelopp och investeringsobjekt
- uppgifter om kunden för försäkringsfall, såsom
 - beskattningsuppgifter som används i förskottsinnehållningen
- uppgifter om ersättningsbeslut, såsom
 - uppgifter om ersättningsbarhet
 - uppgifter om förhandsbeslut och avslag
- uppgifter om betalning av ersättning, såsom
 - ersättningsbelopp
 - pensionsbelopp
 - sparbelopp
 - förskottsinnehållningsbelopp
 - betalningsdatum
- regressuppgifter, såsom
 - uppgifter i anslutning till återvinning av betalning
 - uppgifter om återbetalare
- uppgifter om dokument i anslutning till handläggning av händelse, såsom
 - ersättningsansökan och bilagehandlingar
 - anmälan om betalning av sparbelopp och pensioner samt bilagehandlingar
 - läkarutlåtanden i anslutning till hälsotillstånd.

Uppgifter som gäller besvär och ansökan om ändring, såsom

- identifikationsuppgifter om besvär
- identifikationsuppgifter om besvärsinstansens beslut
- dokument och övrigt material i anslutning till besvär eller ansökan om ändring.

Uppgifter om kundkommunikation, såsom

- kundbrev och -meddelanden
- chatt-diskussioner
- samtalsinspelningar
- webbmeddelanden.

6. Normala källor och utlämnande av uppgifter

Uppgifterna insamlas i regel av den registrerade själv, parterna denne befullmäktigat, från officiella register som upprätthålls av myndigheter och från kreditupplysningsregistret.

Personuppgifter kan utlämnas inom LokalTapiola-gruppen samt till ett företag som ingår i samma ekonomiska sammanslutning inom ramen för lagstiftningen.

Personuppgifter utlämnas utanför LokalTapiola-gruppen endast med den registrerades samtycke eller när det finns en särskild lagstadgad grund för utlämnandet av uppgifterna.

7. Översändande av uppgifter utanför Europeiska Unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

Personuppgifter kan översändas utanför EU eller EES inom ramen för dataskyddslagstiftningen.

En del av LokalTapiola-gruppens utomstående tjänsteleverantörer eller övriga mottagare av personuppgifter kan finnas eller behandla personuppgifter utanför EU eller EES. Med hjälp av behövliga, lagenliga överföringsmekanismer säkerställer LokalTapiola-gruppen att nivån på skyddet av personuppgifter inte äventyras i situationer där personuppgifter överförs till länder utanför EU och EES. Sådana överföringsmekanismer är till exempel Europeiska kommissionens beslut om likvärdighet och ingående av standardavtalsklausuler med uppgiftsmottagare som finns utanför EU eller EES.

8. Lagringstid för personuppgifter

LokalTapiola-gruppen fastställer förvaringstider för personuppgifter med beaktande av kraven i tillämplig lagstiftning samt funktionen och smidigheten för affärsverksamheten såsom ersättningshandläggningen och skötseln av försäkringsärenden. Försäkringsverksamheten är till sin karaktär långvarig så lagringstiderna för personuppgifterna är långa. Den registrerades personuppgifter ska ofta förvaras ännu efter att kundrelationen har upphört. Syftet med lagringstiderna är att både trygga de registrerades och LokalTapiolas rättigheter.

Förvaringstiden för den registrerades personuppgifter varierar beroende på hurdana ärenden den registrerade har eller har haft. Livförsäkrings- och skadeuppgifterna förvaras minst 10 år efter att försäkringen upphört. Uppgifterna i livförsäkringsanbudet förvaras minst 3 år efter anbudsdatumet.

9. Principer för skyddandet av personuppgifter

För skyddandet av personuppgifter används nödvändiga tekniska och organisatoriska medel enligt bästa praxis, såsom:

- begränsningar i och hantering av användarrättigheter
- registrering av behandlingar av personuppgifter
- utbildning av och rådgivning för personal
- olika krypterings- och skyddstekniker
- övervakning av datasäkerhet
- brandmurar och avskiljning av miljöer
- säkerställande av säkerheten för apparaturrymmen
- passagekontroll.

LokalTapiola-gruppen förutsätter även av sina underleverantörer att personuppgifterna som behandlas skyddas och underleverantörernas verksamhet granskas och auditeras vid behov.

10. Den registrerades rättigheter

Återkallande av samtycke

Om behandlingen av personuppgifter baserar sig på ett samtycke som den registrerade gett, har den registrerade rätt att återkalla sitt samtycke till att hans uppgifter behandlas. Återkallande påverkar inte handläggningen som skett dessförinnan.

Granskningsrätt

Den registrerade har rätt att få veta om dennes personuppgifter behandlas och rätt att få en kopia på sina uppgifter.

Rätt till rättelse

Den registrerade har rätt att kräva rättelse eller komplettering av en felaktig eller bristfällig uppgift.

Rätt att radera uppgifter

Den registrerade har rätt att kräva att dennes personuppgifter raderas.

Övriga rättigheter

Den registrerade har rätt att förbjuda att dennes uppgifter behandlas för direktmarknadsföring och profilering i anslutning till direktmarknadsföring. Den registrerade har i vissa situationer rätt att begära att behandlingen av dennes personuppgifter begränsas eller annars motsätta sig en behandling av dennes personuppgifter. Dessutom kan den registrerade begära att uppgifter, som denne själv tillställt, översänds i maskinläsbar form om det tekniskt är möjligt.

Den registrerade kan använda sina rättigheter genom att använda kontaktuppgifterna i punkt 2 eller annan kontaktuppgift som meddelats för detta ändamål.

Om den registrerade anser att behandlingen av dennes personuppgifter inte är lagenlig, har denne rätt att överklaga ärendet hos tillsynsmyndigheten.