

Dataskyddsbeskrivning för försäkrings- och ersättningsregister för skadeförsäkring

I denna dataskyddsbeskrivning redogörs för vilka personuppgifter som sparas i LokalTapiola gruppens försäkrings- och ersättningsregister för skadeförsäkring, för vilka ändamål uppgifterna används, hur uppgifterna skyddas och varifrån den registrerade kan få ytterligare information om sina personuppgifter.

1. Personuppgiftsansvarig

LokalTapiola-gruppen
Norrskensgränden 1
02010 LÄHITAPIOLA

Som personuppgiftsansvariga verkar följande bolag inom LokalTapiola-gruppen

1. LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag
2. Regionbolagen inom LokalTapiola (19 st)*

Ytterligare information om LokalTapiola-gruppen finns på LokalTapiolas webbplats www.lahitapiola.fi.

2. Dataskyddsombudets kontaktuppgifter

Tilläggsinformation om personuppgifter och om deras behandling fås av LokalTapiola-gruppens dataskyddsombud. På LokalTapiolas webbplats www.lahitapiola.fi finns information om principerna för behandlingen av personuppgifter i hela LokalTapiola-gruppen.

Per e-post: tietosuoja@lahitapiola.fi

Per post: LokalTapiola-gruppen

Juridiska ärenden och compliance/dataskyddsombud

Norrskensgränden 1
02010 LÄHITAPIOLA

3. Syftet med och grunderna för behandlingen av personuppgifter

Personuppgifterna behandlas enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning (nedan dataskyddsförordning), dataskyddslagstiftningen i Finland, försäkringslagstiftningen och de övriga bestämmelserna som kan tillämpas på ärendet.

Syftet med behandlingen

Personuppgifter används för LokalTapiola-gruppens skadeförsäkringsverksamhet och ersättningshandläggning som baserar sig på skadeförsäkringsavtalen. Uppgifterna behövs för handläggning av försäkrings- och ersättningsärenden, kundbetjäning och -kommunikation samt för att uppfylla myndighetskraven. Uppgifterna används även för marknadsföring och uppföljning av användning, analys och statistikföring, produkt- och tjänstutveckling av LokalTapiola-gruppens tjänster och produkter samt för att säkerställa säkerheten för tjänsterna och utreda missbruk.

Automatiskt beslutsfattande och profilering

I behandlingen av personuppgifterna kan ingå ett automatiskt beslutsfattande. Automatiskt beslutsfattande används till exempel när man köper försäkring på webben och handlägger skador, då dess syfte bland annat är att effektivisera erbjudandet av tjänster. Om automatiskt beslutsfattande meddelas separat i samband med respektive tjänst som använder det och för dess användning begärs vid behov samtycke. Den registrerade har rätt att söka ändring av ett beslut som fattats automatiskt och kräva att en tjänsteman behandlar ärendet på nytt.

I behandlingen av personuppgifterna kan också ingå profilering. Profilering används till exempel för riskbedömning vid skadehandläggning och för inriktning av marknadsföring så att produkterna och tjänsterna som marknadsförs ska motsvara kundernas behov.

Allmän information om automatiskt beslutsfattande och profilering finns på LokalTapiolas webbplats www.lahitapiola.fi/behandlingavpersonuppgifter.

Identifiering av kund samt förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism

Kundens identifieringsuppgifter och den registrerades övriga personuppgifter kan användas för att förhindra, avslöja eller utreda penningtvätt och finansiering av terrorism samt för att inleda

undersökning av penningtvätt och finansiering av terrorism och det brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott har erhållits som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Den registrerades personuppgifter kan användas för att utreda om den registrerade är föremål för internationella sanktioner som den personuppgiftsansvarige följer.

Grunder för behandling

LokalTapiola behandlar den registrerades personuppgifter i regel på basis av ett avtalsförhållande och åtgärder som föregår avtalets ingående.

Behandlingen av personuppgifterna kan också grunda sig på

- den registrerades samtycke såsom samtycke till att skaffa vårduppgifter från vårdinrättningar och samtycke till elektronisk direktmarknadsföring,
- personuppgiftsansvariges lagstadgade förpliktelser såsom kraven som ställs i skattelagstiftningen och i lagen om försäkringsbolag eller
- personuppgiftsansvariges berättigade intresse såsom användning av uppgifter till direktmarknadsföring under den förutsättningen att den registrerade är medveten om detta och inte har förbjudit detta samt på bekämpning av missbruk och bedrägerier mot försäkringsbolagen. Personuppgiftsansvariges berättigade intresse grundar sig oftast på ett kundförhållande eller ett jämförbart förhållande mellan den personuppgiftsansvarige och den registrerade såsom betalning av ersättning till en skadelidande utanför en kundrelation.

Behandlingen av den registrerades hälsouppgifter grundar sig på lag eller registrerades samtycke.

4. Registrerade persongrupper

Försäkrings- och ersättningskunder såsom

- försäkringstagare
- försäkrade
- andra parter i anslutning till försäkring och skötsel av försäkring såsom förmånstagare, skötare och betalare.
- övriga parter i anslutning till ersättningsärende och skötsel av ersättningsärende såsom skadelidande och parter som är skyldiga att återbetala ersättning.

5. Personuppgifter lagrade i registret

Försäkringsuppgifter, såsom

- basuppgifter i försäkringsavtalet, såsom
 - anbud
 - avtalsnummer
 - registrerades personuppgifter
 - typ av försäkring (t.ex. hemförsäkring, lagstadgad olycksfallsförsäkring)
 - datum för avtalets inledande och upphörande och orsaken till upphörande
 - uppgifter om försäkringshistoria
 - uppgifter om återförsäkring
 - övriga uppgifter som kunden gett och dokumentmaterial i anslutning till kartläggning av försäkringsbehov och avtalsförhållande såsom hälsodeklarationer samt uppgifter om yrke och hobbyer
- försäkringsbrev och andra dokument i anslutning till försäkringsavtal
- försäkringens innehåll, såsom
 - uppgifter om den försäkrade personen och det försäkrade objektet
 - försäkringsskydd
 - villkor och begränsande villkor
 - förmånstagaruppgifter
- uppgifter om premier, såsom
 - premieperiod
 - premier, betalningssätt och indrivningsuppgifter
 - uppgifter i anslutning till återbetalning av premie såsom betalningsmottagarens namn och kontonummer
 - rabatter/höjningar/bonusuppgifter.

Ersättningsuppgifter, såsom

- uppgifter om kunden för försäkringsfallet (se närmare uppgifter i dataskyddsbeskrivningen för kundregistret), därtill beskattningsuppgifter som används i förskottsinnehållningen
- uppgifter om skadan/skadefallet, såsom
 - uppgifter som kunden anmält om skadan/skadefallet
 - uppgifter om det skadade objektet, personen eller egendomen
 - nödvändiga uppgifter för handläggning av skadefallet vilka tredje parter meddelat, såsom uppgifter om händelsen vilka polisen eller läkaren gett
 - nummer på försäkringsfall och datum för inträde av anhängighet
 - tiden för arbetsoförmåga och invaliditetsklass

- uppgifter om ersättningsbeslut, såsom
 - uppgifter om ersättningsbarhet
 - datum för ersättningsbeslut
 - ersättningsens varaktighet
 - uppgifter om förhandsbeslutet och avslag
- material som behövs för att fatta ersättningsbeslut, såsom
 - anmälan om olycksfall/yrkessjukdom
 - försäkringsintyg
 - ersättningsansökan, skadeanmälan och bilagehandlingar
 - läkarutlåtanden i anslutning till hälsotillståndet
 - myndighetsdokument såsom polisens förundersökningsmaterial och domstolsbeslut
 - fakturor i anslutning till ersättningsärende
 - undersöknings- och vårdordinationer
 - beskattnings- och löneberäkningar
 - beslut
 - verifikat över kostnader
 - skadegranskningsuppgifter för det skadade objektet eller egendomen
 - uppgifter i fordonsregister
 - sakkunnigutlåtanden såsom tekniska utlåtanden
 - specialistbedömningar såsom läkarens bedömning
 - övriga handlingar som gäller ersättningshandläggningen
- uppgifter om betalning av ersättning, såsom
 - ersättningsbelopp
 - pensionsbelopp
 - sparbelopp
 - förskotts innehållningsbelopp
 - betalningsdatum
 - självrisker och övriga avdrag
 - betalningsmottagarens uppgifter såsom kontonummer
- regressuppgifter, såsom
 - uppgifter i anslutning till återvinning av betalning
 - uppgifter om återbetalare.

Uppgifter om besvär och ansökan om ändring, såsom

- identifikationsuppgifter om besvär
- identifikationsuppgifter om besvärsinstansens beslut
- dokument och övrigt material i anslutning till besvär eller ansökan om ändring.

Uppgifter om kundkommunikation, såsom

- kundbrev och -meddelanden
- chatt-diskussioner

- samtalsinspelningar
- webbmeddelanden.

6. Normala källor och utlämnande av uppgifter

Uppgifterna insamlas i regel av den registrerade själv, parterna denne befullmäktigat, från offentliga myndigheters register (t.ex. Traficom och DVV) och från LokalTapiolas avtalsparter.

Personuppgifter kan överlåtas inom LokalTapiola-gruppen samt till ett företag som hör till samma ekonomiska sammanslutning inom ramarna som lagstiftningen tillåter.

Personuppgifter utlämnas utanför LokalTapiola-gruppen endast med den registrerades samtycke eller när det finns en särskild lagstadgad grund för utlämnandet av uppgifterna.

Uppgifter om skador som anmälts till LokalTapiola-gruppen registreras i försäkringsbolagens gemensamma skaderegister och samtidigt kontrolleras vilka skador som har anmälts till andra försäkringsbolag. På basis av uppgifterna i skaderegistret, kan försäkringsbolagen också byta noggrannare skadeuppgifter sinsemellan. Uppgifterna i skaderegistret används i ersättningshandläggningen för att bekämpa missbruk som riktas mot försäkringsbolagen.

Uppgifter om brott och brottsmisstanke som riktats mot försäkringsverksamheten, som LokalTapiola-gruppen bedriver, registreras i försäkringsbolagens gemensamma missbruksregister och uppgifterna om den registrerade, vilka antecknats i registret, kontrolleras. Uppgifterna i missbruksregistret används i ersättnings- och försäkringshandläggningen för att förebygga brottslighet som riktas mot försäkringsbolagen.

7. Översändande av uppgifter utanför Europeiska Unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

Personuppgifterna kan överföras utanför EU eller EES inom ramen för dataskyddslagstiftningen.

En del av LokalTapiola-gruppens utomstående tjänsteleverantörer eller övriga mottagare av personuppgifter kan finnas eller behandla personuppgifter utanför EU eller EES. Med hjälp av behövliga, lagenliga överföringsmekanismer säkerställer LokalTapiola-gruppen att nivån på skyddet av personuppgifter inte äventyras i situationer där personuppgifter överförs till länder utanför EU och EES. Sådana överföringsmekanismer är till exempel Europeiska kommissionens beslut om likvärdighet och ingående av standardavtalsklausuler med uppgiftsmottagare som finns utanför EU eller EES.

8. Förvaringstid för personuppgifter

LokalTapiola-gruppen fastställer förvaringstider för personuppgifter med beaktande av kraven i tillämplig lagstiftning samt funktionen och smidigheten för affärsverksamheten såsom ersättningshandläggningen och skötseln av försäkringsärenden. Försäkringsverksamheten är till sin karaktär långvarig så lagringstiderna för personuppgifterna är långa. Den registrerades personuppgifter ska ofta förvaras ännu efter att kundrelationen har upphört. Syftet med förvaringstiderna är att trygga både de registrerades och LokalTapiolas rättigheter

Förvaringstiden för personuppgifterna varierar enligt vilka tjänster den registrerade använder eller har använt. Förvaringstiden till exempel för försäkrings- och skadeuppgifter som gäller de lagstadgade trafik- och olycksfallsförsäkringarna är i regel 100 år efter att försäkringen upphört eller efter skadans sista handläggningsdag. I de frivilliga försäkringsgrenarna förvaras försäkrings- och skadeuppgifterna minst 10 år efter att försäkringen upphört eller efter skadans sista handläggningsdag. Uppgifterna i försäkringsanbudet förvaras minst 18 månader efter anbudsdatumet.

9. Principer för skyddandet av personuppgifter

För skyddandet av personuppgifter används nödvändiga tekniska och organisatoriska medel enligt bästa praxis, såsom:

- begränsningar i och hantering av användarrättigheter
- registrering av behandlingar av personuppgifter
- utbildning av och rådgivning för personal
- olika krypterings- och skyddstekniker
- övervakning av datasäkerhet
- brandmurar och avskiljning av miljöer
- säkerställande av säkerheten för apparatutrymmen
- passagekontroll.

LokalTapiola-gruppen förutsätter även av sina underleverantörer att personuppgifterna som behandlas skyddas och underleverantörernas verksamhet granskas och auditeras vid behov.

10. Den registrerades rättigheter

Återkallande av samtycke

Om behandlingen av personuppgifter baserar sig på ett samtycke som den registrerade gett, har den registrerade rätt att återkalla sitt samtycke till att hans uppgifter behandlas. Återkallande påverkar inte handläggningen som skett dessförinnan.

Granskningsrätt

Den registrerade har rätt att få veta om dennes personuppgifter behandlas och rätt att få en kopia på sina uppgifter.

Rätt till rättelse

Den registrerade har rätt att kräva rättelse eller komplettering av felaktig eller bristfällig uppgift.

Rätt att radera uppgifter

Den registrerade har rätt att kräva att dennes personuppgifter raderas.

Övriga rättigheter

Den registrerade har rätt att förbjuda att dennes uppgifter behandlas för direktmarknadsföring och profilering i anslutning till direktmarknadsföring. Den registrerade har i vissa situationer rätt att begära att behandlingen av dennes personuppgifter begränsas eller annars motsätta sig behandlingen av dennes personuppgifter, Dessutom kan den registrerade begära att uppgifter, som denne själv tillställt, översänds i maskinläsbar form om det tekniskt är möjligt.

Den registrerade kan använda sina rättigheter genom att använda kontaktuppgifterna i punkt 2 eller annan kontaktuppgift som meddelats för detta ändamål.

Om den registrerade anser att behandlingen av dennes personuppgifter inte är lagenlig, har denne rätt att överklaga ärendet hos tillsynsmyndigheten.

*Regionbolagen:

LokalTapiola Etelä Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Etelä-Pohjanmaa Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Sydkusten Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Itä Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Kaakkois-Suomi Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Kainuu-Koillismaa Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Keski-Suomi Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Lappi Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Loimi-Häme Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Länsi-Suomi Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Pirkanmaa Ömsesidigt
Försäkringsbolag

LokalTapiola Österbotten Ömsesidigt
Försäkringsbolag

LokalTapiola Pohjoinen Ömsesidigt
Försäkringsbolag

LokalTapiola Huvudstadsregionen Ömsesidigt
Försäkringsbolag

LokalTapiola Savo Ömsesidigt Försäkringsbolag

LokalTapiola Savo-Karjala Ömsesidigt
Försäkringsbolag

LokalTapiola Nyland Ömsesidigt
Försäkringsbolag

LokalTapiola Varsinais-Suomi Ömsesidigt
Försäkringsbolag

LokalTapiola Vellamo Ömsesidigt
Försäkringsbolag

