

Cyberförsäkring

Med cyberförsäkringen skyddar du affärsverksamheten mot kostnader orsakade av dataintrång. Försäkringen täcker bland annat kostnader för en cyberexpert som behövs i skadesituationen, avbrott i affärsverksamheten och försäkringstagarens ersättningsansvar gentemot utomstående.

Cyberförsäkringen inkluderar

- kostnadsförsäkring som ersätter egna kostnader,
- avbrottsförsäkring som ersätter förlust av bidrag och
- ansvarsförsäkring som ersätter skador som orsakats en annan part.

CyberHjälpen

LokalTapiolas cyberförsäkring inkluderar även telefontjänsten CyberHjälpen.

CyberHjälpen hjälper ditt företag vid en cyber-skada. De flesta problem kan lösas under det första telefonsamtalet. CyberHjälpen produceras av vår samarbetspartner Frendy.



0206 1010

Några nyttiga begrepp

När man bekantar sig med cyberförsäkringen är det bra att veta vad begreppen vi använder betyder. Resten av begreppen finns i början av försäkringsvillkoren.

Datasegment

Med datasegment avser vi den funktionella helhet som utgörs av datanätverk, program, filer och dataanordningar som försäkringstagaren använder.

Dataintrång

Med dataintrång avses en händelse i vilken tillgången på digital information, dess integritet eller dess konfidentialitet äventyras på grund av angrepp på informationssystem, obehörig åtkomst, skadeprogram, fysiskt intrång, social manipulation eller överbelastningsangrepp.

Dataskyddskränkning

Dataskyddskränkning är en gärning till följd av vilken personuppgifter förstörs, försvinner, ändras, överläts utan tillstånd eller obehöriga får tillgång till dem.

Skadeprogram

Skadeprogram är ett program som avsiktligt orsakar icke önskade händelser i datasegment. Skadeprogram är till exempel olika virus och utpressningsprogram.

Överbelastningsattack

Överbelastningsattack är ett angrepp på datanätet med vilken man strävar efter att belasta och lamslå datasegmentet som affärsverksamheten använder.

Kostnadsförsäkring

Kostnadsförsäkringen ersätter kostnader i samband med dataintrång för

- utredning av dataintrång eller en motiverad misstanke om dataintrång,
- effektiviserad datasäkerhetsövervakning direkt efter händelsen om det är nödvändigt med beaktande av händelsens karaktär,
- avhjälpande av datasäkerhetsavvikelsen som händelsen orsakat,
- återställandet av filer, program och informationssystemens funktionsförmåga,

- förnyandet av datautrustning till den del skadan på utrustningen är en direkt följd av dataintrånget och kostnaderna för att återställa utrustningens funktionsförmåga är större än kostnaderna för att skaffa ny motsvarande utrustning inklusive ibruktagningskostnaderna,
- IT-forensik om försäkringsgivaren anser det nödvändigt för att behandla skadan och minimera tilläggs-skador.

Försäkringen täcker även kostnader som orsakas av en dataskyddskränkning på grund av ett mänskligt misstag då datasystemet används för att utföra arbetsuppgifter.

Kostnadsförsäkringen kan även täcka andra kostnader som orsakas av förfalskning av data. Till exempel då en räkning betalas till en brottslingskonto på grund av att e-posten kapats.

Exempel	Vad ersätts?	Vad ersätts inte?
Någon hade gjort intrång i datasystemet i en mjölkningsrobot på ett lantbruk och ändrat filerna så att roboten ringde avgiftsbelagda nummer under flera veckor. Intrånget upptäcktes inte genast eftersom mjölkningen fungerade utan störningar. Lantbruket fick en telefonräkning på tusentals euro.	IT-specialistens arbete för att utreda situationen och återställa systemet. Telefonräkningen som mjölkningsroboten orsakade.	I samband med utredningen av skadan förbättrades mjölkningsrobotens datasäkerhet med ett nytt program. Lantbruket betalade kostnaderna för det nya programmet och installationen av programmet.
En restaurangägare fick e-post där han ombands ge kreditkortsuppgifterna så att banken kan förnya kortet. I verkligheten var det en brottsling som skickat meddelandet och han fick därmed tillgång till restaurangens kreditkort. Snart märkte man att kreditkortsfakturan innehöll köp av produkter som restaurangen aldrig beställt.		Det är fråga om typiskt nätfiske där brottslingarna försöker få tag på kreditkortsuppgifter och bankuppgifter. Skadan är inte ersättningsbar eftersom data inte förfalskats eller förstörts och det inte skett ett intrång i datasystemet.
På grund av arbetstagarens misstag skickade postningsprogrammet sjukjournalerna till fel mottagare. I enlighet med dataskyddsförordningen meddelade företaget händelsen till de berörda personerna.	Kostnaderna för meddelandet.	

Avbrottsförsäkring

Avbrottsförsäkringen täcker förlust av avbrottsförsäkringsbidrag eller täckningsbidrag på lantbruk vid avbrott i affärsverksamheten som varar över 24 timmar när avbrottet är en följd av en skada som täcks av kostnadsförsäkringen. Avbrottsskada ersätts högst under 2 månader.

Med avbrottsförsäkringsbidrag avses den avkastning på affärsverksamheten som fås genom att man från omsättningen avdrar posterna för material- och servicekostnader. När försäkringstagaren är ett lantbruk är det på motsvarande sätt förlust av täckningsbidraget som täcks av avbrottsförsäkringen.

Exempel	Vad ersätts?	Vad ersätts inte?
<p>När köpmannen Pekka öppnade datorn på morgonen fick han meddelandet att filerna är låsta om han inte betalar den krävda penningssumma inom utsatt tid på det konto som visades på skärmen. Pekka ringde omedelbart CyberHjälpen som berättade att problemet orsakas av ett skadeprogram, dvs. ett utpressningsprogram.</p> <p>Experten vid CyberHjälpen raderade skadeprogrammet och återställde filerna med hjälp av säkerhetskopior.</p> <p>Skadeprogrammet fanns på alla företagets datorer och det tog fram till kvällen följande dag för att återställa allt till det läge som rådde före skadan. Företagets handelsverksamhet led av att man inte kunde kontrollera situationen i lagret och av att webbutiken inte fungerade.</p>	<p>Kostnadsförsäkringen ersätter Kostnaderna för IT-specialisten.</p> <p>Avbrottsförsäkringen ersätter förlusten av avbrottsförsäkringsbidraget under hela avbrottstiden.</p>	<p>Om Pekka hade betalat den krävda summan på utpressarens konto skulle Pekka ha varit tvungen att stå för penningssumman.</p>

Exempel	Vad ersätts?	Vad ersätts inte?
<p>En planeringsbyrå kunde inte öppna filer som fanns i molntjänsten och arbetet stannade upp på grund av detta.</p> <p>Byrån ringde CyberHjälpen och det visade sig att någon attackerat molntjänstesystemen och att det inte skett något dataintrång i företagets egna system.</p>	<p>Samtalet till CyberHjälpen ingår i försäkringstjänsten. Utredningsarbetet orsakar inte kostnader för försäkringstagaren.</p>	<p>Avbrottet i affärsverksamheten är inte en följd av ett dataintrång i försäkringstagarens egna data-system och täcks därmed inte av cyberförsäkringen.</p>

Ansvarsförsäkring

Om ett dataintrång eller en dataskyddskränkning leder till att kunduppgifter hamnar hos utomstående kan det orsaka ekonomisk förlust för den person eller det företag vars uppgifter läckt ut.

När en kund kräver ditt företag på ersättning för en sådan skada utreder vi om ditt företag är ersättningsskyldigt och om det krävda beloppet är korrekt.

Exempel	Vad ersätts?	Vad ersätts inte?
<p>Någon hade gjort intrång i kundregistret via tjänsterna på ett städföretags webbplats och uppgifterna hade publicerats på nätet.</p> <p>Företaget meddelade kunderna om händelsen i enlighet med dataskyddsförordningen.</p> <p>Då det blev diskussion om ärendet i sociala medier, beslöt företaget be en kommunikationsbyrå om råd hur man ska reagera på skrivelserna. I enlighet med kommunikationsbyråns anvisningar lanserade företaget en reklamkampanj där man berättade om händelsen och även om hur man förbättrat datasäkerheten efter den.</p>	<p>Kostnadsförsäkringen täcker kostnaderna som orsakats av meddelandet till kunderna samt av kommunikationsbyråns planering av kommunikationen.</p> <p>Om dataskyddskränkningen orsakar ekonomisk förlust för företagets kunder, ersätts skadorna av ansvarsförsäkringen.</p>	<p>Städföretaget måste själv betala kostnaderna för reklamkampanjen.</p> <p>Om det bestäms att företaget måste betala administrativa avgifter för försummelse av EU:s dataskyddsförordning, till exempel på grund av otillräckligt datasäkerhet, måste företaget själv betala avgifterna.</p>

Centrala begränsningar i cyberförsäkringen

Cyberförsäkringen täcker inte en skada om

- datasystemet inte haft personliga koder och lösenord i användning
- personen som gör dataintrånget arbetar för försäkringstagaren
- dataintrånget har orsakats på grund av användning av halvfärdiga program
- datasystem inte fungerar på grund av annan orsak än dataintrång
- försäkringstagaren visste eller borde ha vetat om dataintrånget eller dataskyddskränkningen före försäkringen tecknades.

Cyberförsäkringen täcker inte heller

- böter och andra avgifter av straffkaraktär
- kostnader av att på nytt skapa filer som förstörts
- kostnader som orsakats av att ett köp hävs eller inte avtalas eller fördröjd leverans
- kostnader som orsakats av person- eller sakskada eller till dessa anknytande avbrotts- eller förmögenhetsskador
- ansvar som enbart grundar sig på avtal
- ansvar som orsakats av kränkning av annans immateriella rättighet
- skada som orsakats av krig, uppror, revolution, strejk eller annan exceptionell situation.

Exempel	Vad ersätts?	Vad ersätts inte?
<p>En arbetstagare på en revisionsbyrå klickade på en reklamannons i hoppet om att få gratis löpskor. I stället för skorna fick arbetstagaren ett virus på datorn som förstörde alla filer på företagets server. Säkerhetskopior hade tagits för fyra dagar sedan.</p>	<p>IT-specialistens arbete för att utreda situationen och återställa data med hjälp av säkerhetskopior.</p> <p>Avbrottsskada för den tid det tar att få datasystem återställda så att de kan användas och för återställande av säkerhetskopior.</p>	<p>Arbetskostnader som orsakas av att arbetet under de senaste fyra dagarna måste göras på nytt måste revisionsbyrån stå för.</p>
<p>En hackare ändrade på inställningarna i ventilationsanordningen i ett höns hus vilket ledde till att nästan 3 000 kycklingar dog.</p>	<p>IT-specialistens arbete för att utreda situationen och återställa systemet.</p>	<p>Skador på hönsen. Hösnornas död ersätts utgående från grundnivån för gårdens produktionsdjursförsäkring och förlusten av täckningsbidraget utgående från produktionsavbrottsförsäkringen under högst 90 dagar.</p>

Giltighet, försäkringsbelopp och självrisk

Försäkringen gäller försäkringsfall som konstaterats under försäkringsperioden. Försäkringens giltighetsområde är i regel Europa.

LokalTapiolas cyberförsäkring har tre separata försäkringsbelopp. Ett för skador som ersätts av kostnadsförsäkringen, ett för avbrottskador och ett för skadeståndsansvar. Det minsta möjliga försäkringsbeloppet för var och en av dessa är 10 000 euro. Försäkringsbeloppet är maximerättning per en skada och per skador som ersätts under en försäkringsperiod sammanlagt.

I varje skada har försäkringstagaren en självrisk. Även om ersättning utgående från flera skydd som hör till Cyberförsäkring, beaktas självrisken endast en gång.

I stället för självrisk som antecknats i försäkringsbrevet är självrisk 10 % av skadebeloppet, om skadan orsakats på grund av att de senaste uppdateringarna inte gjorts i antivirusprogrammet, skyddet mot utpressningsprogram eller skyddet i nätbanken, eller om dessa inte har varit i bruk. Då är självrisk alltid minst 2 000 euro eller en större självrisk som antecknats i försäkringsbrevet.

Avbrottsförsäkringen har ingen självrisk. Om avbrottet varar längre än 24 timmar, det vill säga längre än väntetiden, ersätts skadan under hela väntetiden. Skadan ersätts inte om avbrottet varar under 24 timmar.

Kostnadsförsäkring, valt försäkringsbelopp 20 000 €	Avbrottsförsäkring, valt försäkringsbelopp 50 000 €	Ansvarsförsäkring, valt försäkringsbelopp 50 000 €
Någon hade hackat företagets webbsidor och stulit uppgifter från kundregistret. IT-specialistens arbete och anmälan om dataskyddskräkning orsakade företaget kostnader på 16 000 euro. Försäkringen ersätter 16 000 € minskat med självrisk.	Företagets webbsidor låg nere i fyra dygn och skadan inträffade under den bästa säljperioden under året. Jämfört med samma tidpunkt under föregående år minskade avbrottsförsäkringsbidraget med 25 000 euro. Försäkringen ersätter 25 000 euro. Ingen självrisk.	Några månader efter dataskyddskräkningen började företaget få skadeståndskrav på grund av att kunderna fått ogrundade räkningar. Det totala skadeståndskravet var 45 000 euro. Ansvarsförsäkring ersätter 45 000 euro. Självrisk avdras inte en gång till.

Skydda din information och dina informationssystem

Säkerhetsföreskrifterna som hör till försäkringen utgör miniminivån på informationssäkerheten som krävs för ersättning utifrån försäkringen. Ofta är det dock nödvändigt att informationssäkerheten i företaget är ännu bättre. Det lönar sig till exempel använda automatisk säkerhetskopiering varje dag.

- Den försäkrade ska utse en person som har till uppgift att ansvara för informationssäkerheten.
- Lösenord ska ha minst 12 tecken och innehålla både stora och små bokstäver, specialtecken samt siffror.
- Lösenord ska förvaras omsorgsfullt och avskilt från användarnamn. Lösenord får inte förvaras i närheten av datautrustningen.
- Lösenord som används i program och utrustning som arbetstagaren använder personligen får inte användas i företagets program och utrustning.
- All datautrustning ska ha ett skydd för dataterminalerna och en brandmur vilka uppdateras regelbundet till de senaste tillgängliga programversionerna.

- Filerna ska säkerhetskopieras minst varje vecka och säkerhetskopior ska förvaras avskilt från de ursprungliga lagringsplatserna så att de inte skadas samtidigt med de ursprungliga filerna.
- Alla program som används ska uppdateras på ett lämpligt sätt med beaktande av verksamhetens karaktär.
- Om datautrustning försvinner ska det omedelbart anmälas till personen som ansvarar för informationssäkerheten och om det finns en möjlighet att radera filerna från utrustningen, ska det göras omedelbart.
- När datautrustningen inte används ska den förvaras i ett låst utrymme så att det inte går att se utrustningen från utsidan av utrymmet.
- Alla tjänster som finns på det offentliga nätet ska ha multifaktorsautentisering, inklusive företagets fjärranslutningar och molntjänster.

Vid skada

1. Ring CyberHjälpen

Om du misstänker dataintrång ska du genast anmäla det till personen som ansvarar för datasäkerheten i företaget så att han eller hon kan ringa CyberHjälpen. Telefonsamtalet innebär att man samtidigt gör en skadeanmälan. För att kunden ska kunna identifieras är det viktigt att samtalet rings av kontaktpersonen för cyberförsäkringen som anges i försäkringsavtalet.



Den hjälp CyberHjälpen ger för att utreda och begränsa situationen kostar inget. Att åtgärda skadan, till exempel att radera ett skadeprogram och återställa filer, är avgiftsbelagd betjäning. För detta arbete ersätts den andel som överskrider självriskens när skadan ersätts av försäkringen.



2. Vid behov tar man kontroll över datorn

Om man inte får datasystemet att fungera med hjälp av de anvisningar som ges per telefon och via fjärranslutning kan arbetet fortsätta i företagets lokaler eller så kan den drabbade datorn föras till specialisterna vid CyberHjälpen för nyinstallation.



3. Förbättring av datasäkerhet

När man utreder dataintrång kan man även utreda hur till exempel ett skadeprogram kommit in i systemet. En IT-specialist ger dig råd hur du kan eliminera brister i datasäkerheten. Försäkringen ersätter inte kostnader för att förbättra datasäkerheten.



4. Skicka en kopia på fakturan till oss

Du får en faktura på kostnaderna för IT-specialistens arbete. Skicka en kopia på fakturan till LokalTapiola så ersätter vi andelen som överskrider självriskens snarast möjligt. Om skadan orsakar avbrott i affärsverksamheten som varar över 24 timmar ska du även bifoga en beräkning på avbrottsförsäkringsbidraget som uteblev på grund av avbrottet. Du får ersättningsbeslutet inom en månad efter att vi fått alla handlingar som hänför sig till skadan.



5. Orsakade händelsen skador även åt utomstående?

Om du på grund av dataintrång krävs på ersättning för skada som orsakats av en annan part ska du snarast möjligt skicka en utredning över händelsen till LokalTapiola. Om skadan hänför sig till ett dataintrång som du redan fått ersättning för utgående från kostnadsförsäkringen behöver du inte göra en separat skadeanmälan.

Samarbetspartners

Tjänsten CyberHjälpen produceras av säkerhets- och IT-koncernen Frendy som verkar i hela Finland. Ytterligare information finns på adressen www.frendy.fi. När du tecknar en cyberförsäkring hos oss, ger du ditt samtycke till att vi meddelar kontaktpersonen för cyberförsäkringen i ditt företag till Frendy.

Försäkringarna beviljas av dessa ömsesidiga försäkringsbolag (FO-nummer) som hör till LokalTapiolagruppen:
LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola Huvudstadsregionen -
LähiTapiola Pääkaupunkiseutu (2647339-1) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi**
(0225907-5) | LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola
Lappi (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola
Pirkanmaa (0205843-3) | LähiTapiola **Pohjoinen** (2235550-7) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola
Savo-Karjala (0218612-8) | LokalTapiola **Sydkusten** - LähiTapiola Etelärannikko (0135987-5) | LähiTapiola
Uusimaa (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) |
LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola Pohjanmaa (0180953-0) |
LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag (0211034-2)
Bolagens kontaktuppgifter finns på adress www.lokaltapiola.fi.

