



# **HUONEISTOTURVA YRITYKSILLE ES3**

## Huoneistoturva

Huoneistoturva suojaa yllättäviltä kustannuksilta, jotka aiheutuvat vuokrahuoneistossa aiheutuneista vahingoista. Ensisijaisesti huoneistoille aiheutuneet esinevahingot korvataan kiinteistön vakuutuksesta tai vuokralaisen omasta vakuutuksesta mutta aina voi tulla vastaan tilanne, ettei vuokralaisella olekaan vakuutusta tai ettei kiinteistövakuutus korvaakaan tapahtunutta vahinkoa.

Huoneistoturva sisältää säätiöille ja vuokratyhtiöille tarkoitetut vakuutukset, joista toinen korvaa huoneiston kiinteille sisustuksille aiheutuneita vahinkoja ja toinen vuokralaisen rakenteille aiheuttamia vahinkoja. Huoneistoturva sisältää vakuutusturvan myös yksityiselle vuokranantajalle. Tästä on oma erillinen tuoteselosteensa.

Sekä vuokralaisen että vuokranantajan etu on, että vuokralaisella on aina myös kotivakuutus. Huoneistoturva ei tee kiinteistövakuutusta tai vuokralaisen omaa kotivakuutusta tarpeettomaksi.

## Vuokratyhtiöiden ja säätiöiden vakuutukset

Vuokratyhtiöille ja säätiöille on suunniteltu Esinevakuutus vuokralaisen aiheuttamille vahingoille ja Esinevakuutus huoneiston kiinteille sisustuksille.

Näillä vakuutuksilla voidaan vakuuttaa yksittäisiä huoneistoja tai rakennuksen kaikki huoneistot sen mukaan, mikä on vakuutusnottajan omistussuhde niihin.

### Esinevakuutus vuokralaisen aiheuttamille vahingoille

Tässä vakuutuksessa on vakuutettuna koko rakennus, sen rakenteet ja huoneistojen pintamateriaalit, kiintokalusteet sekä vakuutusnottajan omistamat koneet ja laitteet.

Myös vakuutuspaikassa olevaa, vakuutusnottajan omistamaa irtaimistoa voi kuulua vakuutusmäärään yhteensä enintään 10 000 euron arvosta. Tällaista irtaimistoa ovat esimerkiksi ruohonleikkuri ja yhteiskäytössä olevat puutarhakalusteet.

### Korvattavat vakuutustapahtumat

Vakuutuksesta korvataan äkillisiä ja yksittäisiä esinevahinkoja, joista on korvausvastuussa vuokralainen tai joku muu joka on hänen luvallaan asunnossa, mutta joita vahingon aiheuttaja ei pysty maksamaan esimerkiksi siksi, että aiheuttajan vastuuvakuutus on päätetty maksamattomana.

Yleisimpiä korvattavia vahinkoja, joista vuokralaiset joutuvat korvausvastuuseen, ovat vuoto- ja rikkoutumisvahingot.

VAHINKOESIMERKKEJÄ ESINEVAKUUTUS VUOKRALAISEN AIHEUTTAMILLE VAHINGOILLE	KORVAAKO?
Vuokralainen sammuu baari-illan jälkeen suihkun lattikaivon päälle aiheuttaen vesivahingon huoneiston lattialle, rakennuksen rakenteille ja alakerran huoneistolle. Vuokralaisella ei ole omaa vastuuvakuutusta.	Korvaa.
Muuttotarkastuksen yhteydessä huomataan, että huoneisto on erittäin huonossa kunnossa, seinät ja lattiat liasta pinttyneet mustiksi ja seinissä on lommoja.	Ei korvaa, koska kyse on rajoitusehdon mukaisista vähitellen aiheutuneista vahingoista.
Vuokralaiselta on unohtunut avain kotiin ja suutuspäisään tämä murtaa sekä rappukäytävään vievän oven että huoneistoon vievän oven.	Ei korvaa. Kyse on rajoitusehdon mukaisesta tahallisuudesta, jossa on ollut tarkoituksena rikkoa omaisuutta.

## Esinevakuutus, huoneiston kiinteät sisustukset

Tässä vakuutuksessa on vakuutettuna asunto-osakeyhtiölaissa osakkeenomistajan kunnossapitovastuulla oleva omaisuus, esimerkiksi lattia- ja seinäpinnoitteet, kiinteät keittiö- ja WC-kalusteet mukaan lukien vakuutusnottajan omistama liesi, liesituuletin, jääkaappi, kiuas ja pesukoneet.

Vakuutusmäärästä voi olla enintään 2000 euroa muuta vakuutusnottajan omistamaa, vakuutuspaikassa olevaa irtaimistoa.

### Korvattavat vakuutustapahtumat

Vakuutuksesta korvataan äkilliset ja ennalta arvaamattomat esinevahingot, jos vuokralaisella ei ole

niitä varten vakuutusta. Yleisimpiä äkillisiä ja ennalta arvaamattomia vahinkoja ovat palo- ja vuotovahingot sekä rikkoutumiset.

Osakehuoneistoissa sattuneissa vahingoissa taloyhtiön kiinteistövuokruutuksesta korvataan rakenteisiin kohdistuneiden vahinkojen lisäksi myös huoneistojen kiinteille sisustuksille sattuneet vahingot. Kiinteiden sisustusten osalta korvattavuus usein rajoittuu siihen tasoon, joka rakennuksessa on ollut rakennusvaiheessa kaikissa huoneistoissa. Jos esimerkiksi huoneistojen lattioissa on ollut muovimatot, korvataan kiinteistövuokruutuksesta lattioihin muovimatot, vaikka huoneistossa olisi ollut tammiparketti ennen vahinkoa. Huoneistoturva korvaa tällaisessa tilanteessa sen kustannuksen, joka syntyy, kun muovimaton sijaan asennetaan tammiparketti.

VAHINKOESIMERKKEJÄ ESINEVAKUUTUS HUONEISTON KIINTEILLE SISUSTUKSILLE	KORVAAKO VAKUUTUS?
Huoneistossa sytty tulipalo sähköhellassa olleen vian vuoksi. Palo leviää keittiön kaapistoihin ja koko keittiö kärsii savu- ja nokivahinkoja. Kaikki pintamateriaalit, kaapistot sekä kodinkoneet on uusittava. Vakuutusnottaja oli teettänyt jokunen vuosi sitten kattavan keittiöremontin. Sekä kaapistojen, tasojen että lattian pintamateriaali oli ennen paloa huomattavasti rakennuksen yleistä tasoa korkeampi.	Korvaa. Kiinteistön tilaaman remonttifirman mukaan lisäkustannus näistä töistä verrattuna rakennuksen yleiseen tasoon nähden on 9000 euroa. Muu osuus korvataan kiinteistövuokruutuksesta. Huoneistoturvasta korvattava määrä on 9000 euroa vähennettynä omavastuulla.
Kotiriidan päätteeksi vuokralainen heittää palavan tupakan sängynpeitteelle ja lähtee ulos ovesta. Peite leimahtaa hetkessä tuleen ja sytyttää tulipalon. Vuokralaisella ei ole omaa kotivakuutusta, joka korvaisi vuokrahuoneistolle aiheutuneet vahingot.	Korvaa huoneiston kiinteille sisustuksille aiheutuneet vahingot siltä osin kuin niitä ei korvata kiinteistövuokruutuksesta.
Vuokralainen sammuu baari-illan jälkeen suihkun lattiatikaivon päälle, mistä aiheutuu olohuoneen parketille vesivahinko. Vuokralaisella ei ole vastuuvakuutusta.	Korvaa huoneiston kiinteille sisustuksille aiheutuneet vahingot.
Naapurit hälyttävät metelin takia poliisit paikalle. Käy ilmi, että vuokralainen on saanut raivokohtauksen ja riehunut huoneistossa pesäpallomailan kanssa, mm. WC-kalusteet ovat haljenneet.	Ei korvaa, koska kyse on tahallisesta esineiden rikkomisesta.
Muuttotarkastuksen yhteydessä huomataan, että huoneisto on erittäin likainen ja kulunut paljon enemmän kuin normaalissa käytössä vastaavana aikana olisi kulunut. Esimerkiksi seinissä on lommoja, jotka näyttävät siltä kuin joku olisi pelannut sisällä golfia.	Ei korvaa, koska kyse on rajoitusehdon mukaisista vähitellen aiheutuneista vahingoista.

# Esinevakuutusten yhteiset korvaussäännöt

## Omapastuut ja vakuutusmäärät

SÄÄTIÖN JA VUOKRATALOYHTIÖN VAKUUTUKSET	VAKUUTUSMÄÄRÄT	OMAVASTUUT
Esinevakuutus vuokralaisen aiheuttamille vahingoille	100 000 euroa	1000 euroa
	150 000 euroa	1500 euroa
Esinevakuutus huoneiston kiinteille sisustuksille	10 000 euroa	500 euroa
	15 000 euroa	1000 euroa
	20 000 euroa	

Omapastuu on se määrä vahingosta, joka jää vakuutuksenottajan maksettavaksi kustakin vahingosta. Vakuutusmäärä on enimmäiskorvausmäärä yhtä vahinkoa ja yhtä vakuutuskautta kohden.

VAKUUTUSMÄÄRÄ USEISSA VAKUUTUSKAUDEN AIKANA SATTUNEISSA VAHINGOISSA	
Vuokrataloyhtiössä on kolme rakennusta ja näissä on yhteensä 100 huoneistoa. Vakuutusmääräksi on valittu 100 000 euroa. Eräänä epäonnisena vakuutuskautena sattuu peräti kolme vahinkoa.	<ul style="list-style-type: none"><li>• ensimmäisestä vahingosta maksetaan korvauksia 20 000 €</li><li>• toisesta vahingosta 70 000 €</li><li>• kolmannesta vahingosta maksetaan korvauksia enintään 10 000 euroa, vaikka vahingon määrä olisi tätä suurempi.</li></ul>

## Esinevakuutusten yhteisiä korvausrajoituksia

Vakuutuksesta ei korvata esimerkiksi

- vähitellen aiheutuneita vahinkoja, kuten vahinkoja, jotka aiheutuvat normaalista poikkeavasta huoneiston käytöstä vaikkapa ulkopelien pelaamisesta sisällä tai siivouksen laiminlyönnistä
- eläinten pitämisestä aiheutuneita vahinkoja
- vahinkoja muulle omaisuudelle kuin kiinteistön omistajan omaisuudelle, esimerkiksi naapurin irtaimistolle aiheutettuja vahinkoja
- omaisuuden tahallista rikkomista, jossa vuokralaisen alkuperäisenä tarkoituksena on ollut rikkominen.

## Esinevakuutusten vahingon määrän ja korvauksen määrän laskenta

Vahingon sattuessa arvioidaan, mikä omaisuuden arvo oli vahinkohetkellä. Korvauksen maksamisessa käytetään perusteena joko jälleenhankinta-arvoa tai päivänarvoa sen mukaan, mikä omaisuuden arvioitu arvo vahinkohetkellä oli.

## Jälleenhankinta-arvon mukainen korvaus

Jälleenhankinta-arvolla tarkoitetaan rahamäärää, joka tarvitaan uuden samanlaisen tai käyttöominaisuudeltaan lähinnä vastaavan omaisuuden hankkimiseen. Pääsääntöisesti Huoneistoturvasta korvataan omaisuuden korjauskustannuksia ja niitä maksetaan enintään jälleenhankinta-arvoon asti. Jos omaisuutta, esimerkiksi jääkaappia, ei voida korjata, vahingon määrä on uuden, aikaisempaa vastaavan jääkaapin arvo.

## Päivänarvon mukainen korvaus

Yksittäisen rakenneosan tai huoneiston pinnoitteiden ja kiinteiden kalusteiden vahingoittuessa päivänarvo arvioidaan kunkin osan sekä pinnoitteen ja kalusteryhmän sekä kodinkoneiden osalta erikseen. Jos jokin osa on hyvin vanha ja huonokuntoinen, sen arvo on voinut laskea alle 50 prosenttiin uuden vastaavan omaisuuden hankintahinnasta. Tällöin korjauskustannuksista tai uuden omaisuuden hankintakustannuksista maksetaan vastaava osuus kuin omaisuuden päivänarvo on ollut ennen vahinkoa sen jälleenhankinta-arvosta.

## ESIMERKKEJÄ

1. Vakuutuksen kohteena olevan rakennuksen ikä on 20 vuotta. Pintamateriaalit ja rakenteet ovat tavanomaisessa kunnossa rakennuksen ikä huomioiden. Koska rakennuksen arvo välittömästi ennen vahinkoa oli yli 50 % uuden vastaavan rakennuksen arvosta, vuotovahingon korjauskustannukset 20 000 euroa maksetaan jälleenhankinta-arvon mukaisena. Korvauksen määrä on 20 000 euroa vähennettynä omavastuulla.

2. Vuotovahingon yhteydessä keittiön alakaapit kärsivät huomattavia kosteusvaurioita. Kaapistojen ikä on 35 vuotta ja materiaali lastulevyä. Niiden päivänarvo kaapiston kunto huomioiden on noin 30 % jälleenhankinta-arvosta. Vastaavan tasoisten kaapistojen jälleenhankinta-arvo on 5000 euroa. Korvauksen määrä on  $0,3 \times 5000 = 1500$  euroa vähennettynä omavastuulla.

## Lue myös tämä

### Tarkista vakuutuskirjan tiedot ja tutustu vakuutusehtoihin

Vakuutussopimus perustuu tietoihin, jotka vakuutusnottajalta on saatu vakuutusta tehtäessä. Vakuutuskirjaan on merkitty tiedot esimerkiksi vakuutetuista huoneistoista, vakuutukseen valituista kohteista sekä niiden vakuutusmääristä ja omavastuista.

Tuoteseloste ei ole täydellinen selvitys vakuutuksesta. Tutustu aina huolellisesti myös vakuutusehtoihin.

Tutustu myös Yritysten yleisiin sopimusehtoihin YS15, joita sovelletaan myös kuluttajan harjoittamaan yritystai liiketoimintaan. Huoneistoturvan vakuutusehdot sekä Yleiset sopimusehdot löydät LähiTapiolan internet-sivuilta osoitteesta [www.lahitapiola.fi/vakuutus-ehdotyrityksille](http://www.lahitapiola.fi/vakuutus-ehdotyrityksille).

## Vakuutussopimuksen muuttaminen ja päättäminen

### Vakuutusta voi muuttaa

Voit tarvittaessa tehdä muutoksia vakuutusturvaasi. Ota yhteyttä LähiTapiolaan.

LähiTapiola voi muuttaa vakuutuksesi ehtoja, maksua tai muita sopimusehtoja vakuutusehtojen ja vakuutussopimuslain puitteissa. Jos muutamme vakuutussopimusta, saat vakuutuskirjan mukana ilmoituksen muutoksista.

### Vakuutus päättyy

Kuluttajaan rinnastettavalla yrityksellä on oikeus irtisanoa vakuutus milloin tahansa. Vakuutus päättyy, kun olet toimittanut kirjallisen irtisanomisolmoituksen LähiTapiolaan, ellet ole määrännyt vakuutukselle myöhempiä päättämispäiviä.

LähiTapiola voi irtisanoa vakuutuksesi vakuutuskauden aikana vain tietyissä tapauksissa, jotka on mainittu

vakuutussopimuslaissa. Syyinä on silloin joko vakuutusnottajan tai vakuutetun vilpillinen menettely, vakuutusyhtiön riskiä oleellisesti lisäävä olosuhteiden muutos tai vakuutusnottajan laiminlyönti.

Vakuutuskauden lopussa LähiTapiola voi aina irtisanoa vakuutuksen hyvän vakuutustavan mukaisesti.

Vakuutusmaksu peritään vakuutuksen voimassaolajalta. Mahdolliset palautuvat vakuutusmaksut hyvitetään muiden vakuutusmaksujen yhteydessä tai palautetaan sinulle.

### Peruuttamisoikeus

Kuluttajasuojalain peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä ei sovelleta vakuutussopimukseen, vaan niihin sovelletaan vakuutussopimuslain säännöksiä.

## Oikeudet ja velvollisuudet

Vakuutuksenottajana ja vakuutussopimuksen toisena osapuolena sinulla on sekä oikeuksia että velvollisuuksia. Ilmoita LähiTapiolaan, jos esimerkiksi kiinteistön käyttötarkoitus muuttuu.

## Vahingoista ja korvauksista

Ilmoita vahingosta mahdollisimman pian LähiTapiolaan. Vahinkoilmoituksen voit tehdä verkkopalvelussa [www.lahitapiola.fi](http://www.lahitapiola.fi). Voit myös soittaa tai käydä toimistollamme.

Korvausta on haettava LähiTapiolasta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää

- voimassa olevasta vakuutuksesta,
- vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seurauksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista, vastuuvakuutuksissa kolmen vuoden kuluessa. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

## Muutoksenhaku

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen tai vakuutussopimuksessasi on jotain epäselvää, ota yhteyttä ensin meihin.

Päätöksen liitteenä on aina muutoksenhakuohje, jossa kerrotaan tarkemmin, kuinka kyseiseen päätökseen voi hakea muutosta. Muutoksenhakumenettely poikkeaa eri vakuutuslajien välillä.

Lisätietoja ratkaisun perusteista ja muista asiaan vaikuttaneista seikoista voit kysyä suoraan asiiasi käsitelleeltä henkilöltä, jonka yhteystiedot löydät päätöksestä. Oikaisemme päätöksemme, jos se osoittautuu

## Vakuutukset on maksettava ajallaan

Vakuutusten laskut lähetetään sinulle hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Jos et maksa laskua eräpäivään mennessä, lähetämme maksumuistutuksen. Maksumuistutuksen lähettämisestä perimme muistutuslisän. Jos muistutustakaan ei makseta, irtisanomme vakuutuksen päättymään kahden viikon kuluttua.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen tai maksettavaa korvausta voidaan alentaa.

LähiTapiola selvittää ja maksaa korvaukset mahdollisimman nopeasti. LähiTapiola antaa korvauspäätöksen kuukauden kuluessa tarvittavien asiakirjojen ja tietojen saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, maksamme korkolain mukaisen viivästyskoron.

## Tahallinen vahinko

Emme maksa korvausta vahingosta, jonka olet aiheuttanut tahallisesti. Jos vahinko johtuu törkeästä huolimattomuudesta, korvausta voidaan alentaa tai jättää kokonaan maksamatta. Samoin jos alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut vahingon syntymiseen, korvausta voidaan alentaa tai jättää kokonaan maksamatta.

virheelliseksi. Lisätietoja vakuutussopimukseesi liittyvistä seikoista saat soittamalla asiakaspalveluumme.

Jos asia ei yhteydenotostasi huolimatta ole selvinnyt, voit olla yhteydessä LähiTapiolan Asiakassovittelutoimistoon. Se on LähiTapiolan oma sisäinen muutoksenhakukanava, joka käsittelee vapaaehtoisin vahinkovakuutuksiin, henkivakuutuksiin ja sijoituspalveluihin liittyviä asioita. Lisätietoa [www.lahitapiola.fi/muutoksenhaku](http://www.lahitapiola.fi/muutoksenhaku).

Ellei asiiasi selviä meillä LähiTapiolassa, voit ottaa yhteyttä FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan. Se

antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. Lisätietoa [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

Voit mahdollisesti pyytää ratkaisusuositusta myös kuluttajariitalautakunnalta. Ota yhteyttä ensin kuluttajaneuvontaan, josta saat opastusta ja sovitteluapua riitatilanteessa. Lisätietoa [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi) ja [www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi).

Lautakuntien antamat lausunnot ovat suosituksia.

Voit myös saattaa asiiasi tuomioistuimen käsiteltäväksi kolmen vuoden kuluessa päätöksestämme.

Vakuutusyhtiöitä valvova viranomainen on Finanssivalvonta. Finanssivalvonnalle voit ilmoittaa vapaamuotoisesti vakuutusyhtiön menettelystä, jos katson sen olevan sääntöjen vastaista tai muutoin moitittavaa. Finanssivalvonnan internet-osoite on [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi).

## Hyvä tietää henkilö- ja vahinkotietojen käsittelystä

LähiTapiola käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja noudattaen tietosuojalainsäädäntöä sekä hyvää tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytapaa. Muutoinkin asiakkaiden yksityisyyden suojan toteutumisesta huolehditaan henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietoja käsitellään LähiTapiolan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaillemme suunnattuun markkinointiin.

Henkilötietojen käsittely ja päätöksenteko LähiTapiolassa voi olla osin automaattista. Mikäli päätöksenteko perustuu automaattiseen tietojenkäsittelyyn, asiasta ilmoitetaan kyseisessä palvelukanavassa. Asiakkaalla on myös oikeus vaatia, että hänen tietonsa käsittelee luonnollinen henkilö. Tällöin asia siirretään manuaaliseen tietojenkäsittelyyn. Asiakkaalla on oikeus hakea päätökseen muutosta noudattamalla päätöksen yhteydessä annettavia muutoksenhakuohjeita.

Tietoja hankitaan muun muassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Tallennetuista henkilötiedoista on tietosuojaselosteet, joista ilmenee, mitä tietoja rekisteriin on tallennettu. Tietosuojaselosteisiin voi tarkemmin tutustua LähiTapiolan verkkosivuilla tai niitä voi pyytää myös sähköpostitse osoitteesta [tietosuoja@lahitapiola.fi](mailto:tietosuoja@lahitapiola.fi).

Asiakasta koskevia tietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai lain-säännöksen perusteella. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy LähiTapiolan verkkosivuilta.

LähiTapiolaan ilmoitetuista vahingoista luovutetaan tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla voidaan tarkistaa, mitä vahinkotietoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Tietoja käytetään korvauskäsittelyn yhteydessä, jotta voitaisiin torjua vakuutusyhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta.

LähiTapiola tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asioinnin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

## Helppoa asiointia verkkopalvelussamme

LähiTapiolan verkkopalvelussa näet, mitä vakuutuksia yritykselläsi on ja kuinka paljon niistä maksat. Voit tehdä myös muutoksia vakuutusturvaan tai ilmoittaa esimerkiksi yrityksen osoitteenmuutoksesta. Verkkopalvelussa keskusteleet asiantuntijoidemme kanssa suojatussa ympäristössä. Korvauksen hakeminen on useimmiten nopeinta verkkopalvelussa.

## Muita tietoja

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottoluokituksen Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

Vakuutussopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

### Tietoa LähiTapiolasta

Vakuutusten myöntäjät on lueteltu takakannessa. Oman vakuutuksenantajasi näet saamastasi tarjouksesta ja vakuutuskirjastasi.

Vakuutuksenantajan työntekijälle tai asiamiehelle maksetaan mahdollinen korvaus tuotteiden ja palveluiden myynnistä. Korvaus voi perustua vakuutuksen vuosimaksuun tai ostettujen tuotteiden kappalemäärään.

Vakuutuksenantajana toimiva vakuutusyhtiö voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

### Tervetuloa asioimaan LähiTapiolan verkkopalveluun

Pääset kirjautumaan verkkopalveluumme kaikkien suomalaisten pankkien verkkopankkitunnuksilla tai LähiTapiolan myöntämällä tunnuksilla osoitteessa [www.lahitapiola.fi/verkkopalvelu](http://www.lahitapiola.fi/verkkopalvelu). Voit tutustua palveluun ja tehdä verkkopalvelusopimuksen osoitteessa [www.lahitapiola.fi/esittely](http://www.lahitapiola.fi/esittely).

Vakuutuksenantaja on merkitty kaupparekisteriin. Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella.

Palvelemme suomen ja ruotsin kielillä.

### Olet yksi omistajistamme

Keskinäisen vakuutusyhtiön omistavat sen asiakkaat. Olet siis vakuutuksenottajana yksi omistajamme. Keskinäisen vakuutusyhtiön omistusta ei voi ostaa, vaan omistusoikeus syntyy vakuutuspalvelun käytön kautta. Keskinäinen yhtiö ei jaa osinkoja, vaan käytämme tuloksemme liiketoimintamme kehittämiseen ja omistaja-asiakkaidemme taloudellisen turvan edistämiseen. Sinulla on mahdollisuus vaikuttaa esimerkiksi osallistamalla yhtiökokoukseen.



## Pieni vakuutussanasto

**Enimmäiskorvausmäärä:** ylin korvausmäärä, jonka vakuutusenantaja on velvollinen korvaamaan yhdestä vahingossa tai samalla vakuutuskaudella aiheutuneita vahinkoja kohden yhteensä.

**Ikävähennys:** omaisuuden jälleenhankinta-arvosta tehtävä, omaisuuden käyttöikään perustuva vähennys.

**Jälleenhankinta-arvo:** rahamäärä, joka tarvitaan uuden samanlaisen tai lähinnä vastaavan omaisuuden hankkimiseen vahingoittuneen tilalle.

**Jäännösarvo:** omaisuuden arvo välittömästi vahingon jälkeen.

**Korvausmäärä:** se osa vahingosta, jonka vakuutusenantaja korvaa vakuutuksen perusteella.

**Ostavastuu:** se osa vahingosta, joka jää vakuutusenantajan maksettavaksi kustakin vahingosta.

**Päivänarvo:** rahamäärä, joka saadaan, kun jälleenhankinta-arvosta vähennetään, mitä omaisuus on arvossa menettänyt iän, käytön, käyttökelpoisuuden alenemisen tai muun sellaisen syyn johdosta.

**Rajoitusehto:** kertoo minkälaiset vahingot eivät kuulu vakuutuksesta korvattavaksi.

**Vahinkovakuutus:** vakuutus, joka otetaan esinevahingon, vahingonkorvausvelvollisuuden tai muun varallisuusvahingon aiheuttaman menetyksen korvaamiseksi.

**Vakuutettu:** se, jonka hyväksi vakuutus on voimassa. Huoneistoturvassa vakuutettu on vakuutusenantaja.

**Vakuutusenantaja:** LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö tai LähiTapiolan alueyhtiö, joka on tehnyt vakuutusenantajan kanssa vakuutussopimuksen.

**Vakuutusenantaja:** yksityishenkilö tai yritys, joka on tehnyt vakuutusenantajan kanssa vakuutussopimuksen.

**Vakuutusehdot:** vakuutussopimuksen osa, jossa määritellään vakuutuksen kaikille vakuutusenantajille yhteinen sisältö.

**Vakuutuskausi:** sovittu vakuutuskirjaan merkitty vakuutuksen voimassaoloaika. Vakuutussopimus jatkuu sovittuun vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopimuspuoli irtisano sopimusta.

**Vakuutuskirja:** asiakirja, jossa määritellään vakuutussopimuksen yksilöllinen sisältö.

**Vakuutusmäärä:** euromääräinen arvo, josta omaisuus on vakuutettu.

**Vakuutussopimus:** vakuutusenantajan ja vakuutusenantajan välinen sopimus, jonka mukaan vakuutusenantaja korvaa vakuutusehdoissa määritellystä vakuutustapahtumasta vakuutusenantajalle tai muulle vakuutetulle aiheutuvan vahingon.

**Vakuutustapahtuma:** sellainen yleensä sattumanvarainen tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta maksetaan korvausta, ellei korvattavuutta jostakin syystä rajata pois.





# Tämä on LähiTapiola

- Olemme vakavarainen 1,5 miljoonan asiakkaamme omistama keskinäinen finanssiryhmä.
- Suomalainen LähiTapiola on paikallinen kumppani turvallisuuden, hyvinvoinnin ja talouden asioissa.
- Palvelemme 20 alueyhtiössä ympäri Suomen.
- LähiTapiolasta saman katon alta kaikki vakuutukset sekä säästämisen ja sijoittamisen palvelut.
- Meillä on vahvat 1700-luvulle ulottuvat juuret suomalaisessa yhteiskunnassa. Katsomme luottavaisina tulevaisuuteen ja uudistumme asiakkaidemme eduksi.

Vakuutukset myöntävät seuraavat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat keskinäiset vakuutusyhtiöt (y-tunnus):

LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola Sydysten - LähiTapiola **Etelärannikko** (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) | LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Lännen** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa** (0205843-3) | LokalTapiola Österbotten - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola **Pohjoinen** (2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Satakunta** (0137458-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola **Savo-Karjala** (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0211034-2)

Löydät yhtiöiden yhteystiedot osoitteesta [www.lahitapiola.fi](http://www.lahitapiola.fi).

