

Huoneistoturva henkilöasiakkaille ES3

TUOTESELOSTE
Voimassa 1.7.2025 alkaen

LÄHITAPIOLA

Elämänturvayhtiö – talouden, terveyden ja turvallisuuden asialla

Monille tärkeintä elämässä on läheisten turvattu elämä. Kun tuntee olonsa turvatuksi, uskaltaa elää enemmän ja täydemmin. Me olemme asiakkaiden omistama elämänturvayhtiö. Se tarkoittaa, että olemme asiakkaidemme ja heidän läheistensä turvallisuuden, talouden ja terveyden asialla.

LähiTapiolan omistaja-asiakkaana hyödyt ja voit vaikuttaa

Keskinäisessä yhtiössä vakuutuksenottajat omistavat yhtiön. Omistaja-asiakkaanamme hyödyt yhtiön tuloksesta ja voit vaikuttaa toimintaamme.

Vakuutuksen tiedot verkkopalvelussa

Verkkopalvelusta löydät vakuutussopimuksesi tiedot ja siihen liittyvät ehdot. Verkkopalvelussa voit myös tarvittaessa tehdä vakuutuksiisi muutoksia.

Sisällys

Huoneistoturva 4
Vuokranantajan vakuutus....5
Esinevakuutus, laaja 5
Vastuuvakuutus....6
Oikeusturvavakuutus 6
Keskeytysvakuutus 7
Yhteiset korvaussäännöt 8
Omavastuut ja vakuutusmäärät 8
Esinevakuutusten yhteisiä korvausrajoituksia....8
Esinevakuutusten vahingon määrän ja korvauksen määrän laskenta 8
Jälleenhankinta-arvon mukainen korvaus 8
Päivänarvon mukainen korvaus....8
Muuta tärkeää 9

Huoneistoturva

Huoneistoturva suojaa vuokranantajaa yllättäviltä kustannuksilta, joita voi aiheutua vuokrahuoneiston vahingoista tai esimerkiksi huoneistoa koskevan riitatilanteen oikeudenkäyntikuluista. Huoneistoturva kannattaa ottaa heti sijoitusasuntoa hankittaessa.

Vuokrahuoneistolle kohdistuneet esinevahingot korvataan ensisijaisesti kiinteistövakuutuksesta tai vuokralaisen omasta kotivakuutuksesta. Jos vuokralaisella ei ole voimassa olevaa vakuutusta, Huoneistoturva tarjoaa lisäturvaa. Se sisältää yksityisille asuntosijoittajille tarkoitetun Vuokranantajan vakuutuksen sekä erilliset vakuutusratkaisut säätiöille ja vuokrataloyhtiöille. Näistä löydät erilliset tuoteselosteet.

Huoneistoturva ei tee kiinteistövakuutusta tai vuokralaisen omaa kotivakuutusta tarpeettomaksi, vaan se täydentää niitä tuomalla lisäturvaa poikkeustilanteisiin.

Vuokranantajan vakuutus

Vuokranantajan vakuutus on tehty yksityistä asuntosijoittajaa varten. Se turvaa sijoittajaa yllättäviltä menoilta, jotka kohdistuvat vuokrattuun huoneistoon – olivat ne sitten huoneistoon kohdistuneita esinevahinkoja, huoneistoon liittyviä riitoja tai huoneiston omistajalle kohdistuneita vastuuvahinkoja huoneiston kunnossapitoon liittyvissä asioissa.

Vuokranantajan vakuutukseen voidaan liittää myös vuokratulon keskeytysvakuutus, joka korvaa saamatta jäänyttä vuokratuloa korvattavan esinevahingon yhteydessä.

Vuokranantajan vakuutus
Vuokranantajan laaja esinevakuutus
Vuokranantajan oikeusturvavakuutus
Vuokranantajan vastuuvakuutus
Vuokratulon keskeytysvakuutus (valinnainen)

Vuokranantajan vakuutus otetaan huoneistokohtaisesti. Jokaiselle huoneistolle merkitään oma esinevakuutuksen vakuutusmäärä. Vuokratulon keskeytysvakuutukseen merkitään puolestaan kustakin huoneistosta saatava vuosittainen vuokratulo.

Esinevakuutus, laaja

Esinevakuutuksessa on vakuutettuna asunto-osakeyhtiölaissa osakkeenomistajan kunnossapitovastuulla oleva omaisuus, esimerkiksi lattia- ja seinäpinnoitteet, kiinteät keittiö- ja WC-kalusteet mukaan lukien vakuutuksenottajan omistama liesi, liesituuletin, jääkaappi, kiuas ja pesukoneet.

Vakuutusmäärästä voi olla enintään 2 000 euroa muuta vakuutuksenottajan omistamaa, vakuutuspaikassa olevaa irtaimistoa.

Esimerkki

Huoneistossa on vuokralaisen käyttöön jätetty lattialla seisova astiakaappi, ruokapöytä ja mikroaaltouuni. Vahingon sattuessa voidaan irtaimiston vahinkoja korvata enintään 2 000 euron arvosta, mutta enimmäiskorvausmäärä on kuitenkin yhteensä vakuutusmäärä, joka on merkitty vakuutuskirjaan.

Korvattavat vakuutustapahtumat

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtuneet äkilliset ja ennalta arvaamattomat esinevahingot, jos vuokralaisella ei ole niitä varten vakuutusta. Yleisimpiä äkillisiä ja ennalta arvaamattomia vahinkoja ovat palo- ja vuotovahingot sekä rikkoutumiset.

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana myös vuokralaisen tahallaan huoneistolle aiheuttamat vahingot, jos ne ovat seurausta yksittäisestä, äkillisestä tapahtumasta, josta on jouduttu tekemään rikosilmoitus.

Tapauksessa, jossa vuokralaisella on tuottamusta vahinkoon ja vahinko korvataan Kiinteistövakuutuksesta, voidaan tästä vakuutuksesta korvata Kiinteistövakuutuksen korotettu omavastuu tai ikävähennys.

Osakehuoneistoissa sattuneissa vahingoissa taloyhtiön kiinteistövakuutuksesta korvataan yleensä myös huoneistojen kiinteille sisustuksille sattuneet vahingot. Jos kiinteistövakuutuksesta korvataan kiinteät sisustukset vain siihen tasoon, joka rakennuksessa on ollut rakennusvaiheessa kaikissa huoneistoissa, tästä vakuutuksesta korvataan kustannusten erotus, joka johtuu vahingon korjaamisesta vahinkoa edeltävään tasoon.

Esimerkkejä

1) Rakennuksessa on ollut perustasoisena lattiassa muovimatto, mutta osakkeenomistajan kustannuksella lattiaan on asennettu parketti. Vahingon jälkeen Huoneistoturvasta korvataan muovimaton ja parketin välinen kustannus, koska kiinteistövakuutus korvaa vain muovimaton asentamisen kustannukset.

2) Vuokralaisen huolimattomuudesta aiheutuu vesivahinko. Vahinko on kiinteistövakuutuksesta korvattava mutta siinä on korotettu omavastuu vuotovahingoissa, jotka aiheutuvat muusta syystä kuin putken rikkoutumisesta. Jos taloyhtiölle jäävää kustannusta ei korvata vahingon aiheuttajan vakuutuksesta, Huoneistoturva korvaa sen.

3) Naapurit hälyttävät metelin takia poliisit paikalle. Käy ilmi, että vuokralainen on saanut raivokohtauksen ja riehunut huoneistossa pesäpallomailan kanssa, mm WC-kalusteet ovat haljennet. Vakuutus korvaa huoneiston vahingot.

Vastuuvakuutus

Vuokrahuoneiston ja kiinteistön kunnossapitovastuu säilyy omistajalla, vaikka huoneisto olisi vuokrattuna toiselle. Myös vuokrahuoneiston tai kiinteistön omistajan toiminnasta voi aiheutua vahinkoa vuokralaiselle tai taloyhtiölle. Vuokranantajan vakuutukseen sisältyvä vastuuvakuutus kattaa vahinkoja, joista asunnon omistaja on voimassaolevan oikeuden mukaan korvausvastuussa ja jotka todetaan vakuutuksen voimassaoloaikana.

Vastuuvakuutus sisältää aina myös korvausvastuun perusteen arvioimisen eli sen, onko vakuutuksenottaja todella vastuussa aiheutuneesta vahingosta ja jos, niin mikä on todellinen vastuun määrä. Korvattavia vahinkoja ovat esine- ja henkilövahingot sekä näihin liittyvät välilliset varallisuusvahingot.

Esimerkkejä

1) Vuokranantaja on poistanut huoneistosta astianpesukoneen tulppaamatta tulovesiputkea. Putkesta on valunut vettä vuokrahuoneiston lattialle, mistä on aiheutunut vahinkoa sekä vuokralaisen huonekaluille että taloyhtiölle.
   - Vastuuvakuutuksesta korvataan vuokralaisen huonekaluille ja taloyhtiön rakenteille aiheutuneet vahingot.

2) Vuokralaisen vaihtuessa huoneiston omistaja teki itse remonttia pesuhuoneessa ja poratessaan seinään aiheutti vesivahingon.
   - Vastuuvakuutuksesta korvataan taloyhtiön rakenteille aiheutuneet vahingot.

3) Vuokralainen nukahtaa suihkuun ja tästä aiheutuu vesivahinkoa huoneistolle ja taloyhtiön rakenteille.
   - Koska huoneiston omistaja ei ole vastuussa vuokralaisen aiheuttamasta vahingosta, vahinkoa ei korvata huoneiston omistajan vastuuvakuutuksesta. Vahinko korvataan vuokralaisen omasta kotivakuutuksesta.

Oikeusturvavakuutus

Oikeusturvavakuutus korvaa asianajo- ja oikeudenkäyntikustannuksia, jos joudut käyttämään lakimiesapua vakuutuskirjaan merkittyyn sijoitusasuntoon liittyvissä riita-, rikos- tai hakemusasioissa. Edellytyksenä on, että asiamiehenä toimii asianajaja tai luvan saanut oikeudenkäyntiavustaja. Mikäli tuomioistuin velvoittaa sinut maksamaan vastapuolen oikeudenkäyntikustannuksia, korvataan myös ne vakuutusmäärän puitteissa. Vakuutusturvaan ei sisälly oikeudellista neuvontaa. Vakuutusmäärä on 10 000 euroa ja omavastuu 15 % korvattavista kustannuksista.

Oikeusturvavakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneita vahinkoja, kun myös sopimus tai muu asia, johon riita perustuu, on tehty vakuutuksen voimassaoloaikana. Jos vakuutus on ollut yhtäjaksoisesti voimassa yli kaksi vuotta, korvataan vahinko, vaikka riidan peruste – esimerkiksi vuokrasopimus – olisi tehty jo ennen vakuutuksen voimaan tuloa.

Esimerkkejä

1) Vuokralainen on jättänyt maksamatta vuokrat neljän kuukauden ajalta. Vuokranantaja vaatii saamatta jääneitä vuokria. Vuokralainen on riitauttanut vaatimuksen ja vuokranantaja palkkaa asianajajan hoitamaan riita-asiaa käräjäoikeudessa.
   - Oikeusturvavakuutuksesta korvataan vuokranantajan asiamiehen palkkioita.
   - HUOM! Kustannusten korvaaminen edellyttää, että kyse on perusteeltaan tai määrältään riitautetusta vaatimuksesta. Jos maksamattomuus johtuu vuokralaisen maksuhaluttomuudesta tai -kyvyttömyydestä, eivät asianajokustannukset ole korvattavia. Vakuutuksesta ei korvata tuomion täytäntöönpanoon liittyviä kustannuksia.

2) Asunnon omistaja teetti kylpyhuoneremontin vuokralaisen vaihtuessa. Remontin lopputuloksesta syntyi riitaa urakoitsijan kanssa. Omistaja hävisi riidan käräjäoikeudessa ja hänet velvoitettiin maksamaan myös urakoitsijan asianajajan palkkiot.
   - Oikeusturvavakuutuksesta korvataan asunnon omistajan omat sekä urakoitsijalle maksettavaksi tuomitut asianajokustannukset vakuutusmäärän puitteissa.

3) Asunnon omistaja on tehnyt urakkasopimuksen kaksi kuukautta ennen Vuokranantajan vakuutuksen voimaantuloa. Urakkasopimus riitautuu kun Vuokranantajan vakuutus on ollut voimassa vuoden.
   - Koska vakuutus on ollut voimassa vahingon sattuessa vähemmän kuin kaksi vuotta ja riita perustuu urakkasopimukseen, joka on tehty ennen vakuutuksen voimaantuloa, ei asianajajan palkkioita korvata oikeusturvavakuutuksesta.

4) Asunnon omistaja myy vakuutuskirjaan merkityn sijoitusasunnon ja samana päivänä päättää puoli vuotta voimassa olleen Vuokranantajan vakuutuksen. Ostaja havaitsee kosteusvaurion kolme kuukautta myöhemmin ja esittää myyjälle hinnanalennusvaatimuksen. Myyjä kiistää vaatimuksen.
   - Koska asunto on myyty vakuutuksen voimassa ollessa ja Vuokranantajan vakuutus on ollut voimassa 6 kuukautta ennen asunnon myyntiä, korvataan myyjän asianajajan palkkiot päättyneestä Vuokranantajan vakuutukseen sisältyvästä oikeusturvavakuutuksesta.

Keskeytysvakuutus

Huoneistolle aiheutuneen esinevahingon korjauksen aikana asuminen huoneistossa on usein mahdotonta. Tällöin myös huoneistosta saatava vuokratulo on pysähdyksissä. Sijoitusasunnon omistajan onkin syytä miettiä, aiheuttaako vuokratulon keskeytyminen vaikeuksia huoneiston ylläpitoon kohdistuvien maksujen hoitamisessa, esimerkiksi yhtiövastikkeen tai lainan lyhennyksen maksamisessa.

Keskeytysvakuutuksesta korvataan enintään yhden vuoden vuokratulo. Vakuutuksesta korvataan keskeytysvahinkoja, jotka olisivat tämän vakuutuksen esinevakuutuksen perusteella korvattavia vahinkoja, jos ne sattuisivat vakuutetulle huoneistolle. Keskeytysvakuutus korvaa vuokratulon vähenemistä myös silloin, jos huoneistossa voidaan jatkaa asumista tilapäisjärjestelyjen takia mutta vuokran määrää on tästä syystä perusteltua pienentää.

Keskeytysvakuutuksesta maksettava korvaus on veronalaista tuloa.

Esimerkkejä

1) Kerrostalon ullakkotiloissa on palovahinko, josta savua on päässyt myös vakuutuksen kohteena olevaan osakehuoneistoon. Myös sammutusvesi on aiheuttanut vahinkoa rakenteille. Rakennuksen korjaaminen kestää 4 kuukautta, jonka ajan huoneisto on asumiskelvoton.
   - Vakuutus korvaa menetetyn vuokratulon tältä ajalta.

2) Yläkerrassa tapahtunut putken rikkoutuminen aiheuttaa vuotovahingon vakuutettuun huoneistoon. Kuivaustöiden aikana huoneiston märkätilat ovat poissa käytöstä. Vuokralaisen kanssa sovitaan, että tämä voi jatkaa asumista ja käyttää taloyhtiön saunatiloissa olevia pesutiloja. Epämukavuuden takia vuokraa alennetaan korjaustöiden ajaksi.
   - Normaalin ja alennetun vuokran välinen vuokratulon erotus korvataan keskeytysvakuutuksesta.

3) Paikkakunnalla sijainnut tehdaskiinteistö on irtisanonut satoja työntekijöitä. Myös vakuutuksen kohteena olevan huoneiston vuokralaisen työsuhde on päättynyt. Koska vapaita asuntoja on tarjolla enemmän kuin on kysyntää, kestää 6 kuukautta löytää uusi vuokralainen.
   - Vakuutus ei korvaa.

Yhteiset korvaussäännöt

Omavastuut ja vakuutusmäärät

Vuokranantajan vakuutus	Vakuutusmäärät	Omavastuut
Esinevakuutus	10 000 euroa 15 000 euroa 20 000 euroa	500 euroa 1 000 euroa
Vastuuvakuutus	200 000 euroa	500 euroa 1 000 euroa
Oikeusturvavakuutus	10 000 euroa	15 % vahingon määrästä
Keskeytysvakuutus	Vuoden vuokratulo	14 vrk

Omavastuu on se määrä vahingosta, joka jää vakuutuksenottajan maksettavaksi kustakin vahingosta. Vakuutusmäärä on enimmäiskorvausmäärä yhtä vahinkoa ja yhtä vakuutuskautta kohden.

Esinevakuutusten yhteisiä korvausrajoituksia

Vakuutuksesta ei korvata esimerkiksi

- vähitellen aiheutuneita vahinkoja, kuten vahinkoja, jotka aiheutuvat normaalista poikkeavasta huoneiston käytöstä vaikkapa ulkopelien pelaamisesta sisällä tai siivouksen laiminlyönnistä
- eläinten pitämisestä aiheutuneita vahinkoja
- vahinkoja muulle omaisuudelle kuin kiinteistön omistajan omaisuudelle, esimerkiksi naapurin irtaimistolle aiheutettuja
- ennen vakuutuksen voimaantuloa tapahtuneita vahinkoja.

Esinevakuutusten vahingon määrän ja korvauksen määrän laskenta

Vahingon sattuessa arvioidaan, mikä omaisuuden arvo oli vahinkohetkellä. Korvauksen maksamisessa käytetään perusteena joko jälleenhankinta-arvoa tai päivänarvoa sen mukaan, mikä omaisuuden arvioitu arvo vahinkohetkellä oli.

Jälleenhankinta-arvon mukainen korvaus

Jälleenhankinta-arvolla tarkoitetaan rahamäärää, joka tarvitaan uuden samanlaisen tai käyttöominaisuudeltaan lähinnä vastaavan omaisuuden hankkimiseen. Pääsääntöisesti Huoneistoturvasta korvataan omaisuuden korjauskustannuksia ja niitä maksetaan enintään jälleenhankinta-arvoon asti. Jos omaisuutta, esimerkiksi jääkaappia, ei voida korjata, vahingon määrä on uuden, aikaisempaa vastaavan jääkaapin arvo.

Päivänarvon mukainen korvaus

Yksittäisen rakenneosan tai huoneiston pinnoitteiden ja kiinteiden kalusteiden vahingoittuessa päivänarvo arvioidaan kunkin osan sekä pinnoitteen ja kalusteryhmän sekä kodinkoneiden osalta erikseen. Jos jokin osa on hyvin vanha ja huonokuntoinen, sen arvo on voinut laskea alle 50 prosenttiin uuden vastaavan omaisuuden hankintahinnasta. Tällöin korjauskustannuksista tai uuden omaisuuden hankintakustannuksista maksetaan vastaava osuus kuin omaisuuden päivänarvo on ollut ennen vahinkoa sen jälleenhankinta-arvosta.

Esimerkkejä

1) Vakuutuksen kohteena olevan rakennuksen ikä on 20 vuotta. Pintamateriaalit ja rakenteet ovat tavanomaisessa kunnossa rakennuksen ikä huomioiden. Koska rakennuksen arvo välittömästi ennen vahinkoa oli yli 50 % uuden vastaavan rakennuksen arvosta, vuotovahingon korjauskustannukset 20 000 euroa maksetaan jälleenhankinta-arvon mukaisena. Korvauksen määrä on 20 000 euroa vähennettynä omavastuulla.

2) Vuotovahingon yhteydessä keittiön alakaapit kärsivät huomattavia kosteusvaurioita. Kaapistojen ikä on 35 vuotta ja materiaali lastulevyä. Niiden päivänarvo kaapiston kunto huomioiden on noin 30 % jälleenhankinta-arvosta. Vastaavan tasoisten kaapistojen jälleenhankinta-arvo on 5 000 euroa. Korvauksen määrä on 0,3 x 5 000 = 1 500 euroa vähennettynä omavastuulla.

Muuta tärkeää

Tarkista vakuutuskirjan tiedot ja tutustu vakuutusehtoihin

Vakuutussopimus perustuu tietoihin, jotka vakuutuksenottajalta on saatu vakuutusta tehtäessä. Vakuutuskirjaan on merkitty tiedot esimerkiksi vakuutetuista huoneistoista, vakuutukseen valituista kohteista sekä niiden vakuutusmääristä ja omavastuista.

Tuoteseloste ei ole täydellinen selvitys vakuutuksesta. Tutustu aina huolellisesti myös vakuutusehtoihin. Tutustu myös Yritysten yleisiin sopimusehtoihin YS15, joita sovelletaan myös kuluttajan harjoittamaan yritys- tai liiketoimintaan. Huoneistoturvan vakuutusehdot sekä Yleiset sopimusehdot löydät LähiTapiolan internet-sivuilta osoitteesta www.lahitapiola.fi/vakuutusehdotyrityksille.

Vakuutussopimuksen muuttaminen ja päättyminen

Vakuutusta voi muuttaa

Voit tarvittaessa tehdä muutoksia vakuutusturvaasi. Ota yhteyttä LähiTapiolaan. Ilmoita LähiTapiolaan, jos elämäntilanteessasi tapahtuu muutoksia, jotka voivat vaikuttaa vakuutusmaksuun. Muista ilmoittaa uusi osoitteesi ja tehdä tarkistukset vakuutuksiin. Kotivakuutuksessa ilmoitettavia asioita ovat mm. osoitteen muutos, pinta-alan muutos, asunnon käyttötarkoituksen muuttuminen tai asunnon peruskorjaus.

LähiTapiola voi muuttaa vakuutuksesi ehtoja, maksua tai muita sopimusehtoja vakuutusehtojen ja vakuutussopimuslain puitteissa. Jos muutamme vakuutussopimusta, saat vakuutuskirjan mukana ilmoituksen muutoksista.

Vakuutus päättyy

Vakuutuksenottajana sinulla on oikeus irtisanoa vakuutus milloin tahansa. Alle 30 vuorokauden määräaikaisissa vakuutuksissa ei ole irtisanomisoikeutta.

Vakuutus päättyy, kun olet toimittanut kirjallisen irtisanomisilmoituksen LähiTapiolaan, ellet ole määrännyt vakuutukselle myöhempää päättymispäivää.

LähiTapiola voi irtisanoa vakuutuksesi vakuutuskauden aikana vain tietyissä tapauksissa, jotka on mainittu vakuutussopimuslaissa. Syynä on silloin joko vakuutuksenottajan tai vakuutetun vilpillinen menettely, vakuutusyhtiön riskiä oleellisesti lisäävä olosuhteiden muutos tai vakuutuksenottajan laiminlyönti.

Vakuutuskauden lopussa LähiTapiola voi aina irtisanoa vakuutuksen hyvän vakuutustavan mukaisesti.

Vakuutusmaksu peritään vakuutuksen voimassaoloajalta. Mahdolliset palautuvat vakuutusmaksut hyvitetään muiden vakuutusmaksujen yhteydessä tai palautetaan sinulle.

Vakuutukset on maksettava ajallaan

Vakuutusten laskut lähetetään sinulle hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Jos et maksa laskua eräpäivään mennessä, lähetämme maksumuistutuksia. Maksumuistutusten lähettämisestä perimme muistutuslisän. Jos toista muistutustakaan ei makseta, irtisanomme vakuutuksen päättymään kahden viikon kuluttua.

Korvausten hausta ja maksamisesta

Kun rakennuksellesi tai muulle vakuutetulle omaisuudellesi tapahtuu vahinko, saat avun korvauspalvelustamme. Voit ottaa yhteyttä verkkosivuillamme lahitapiola.fi, soittamalla tai käymällä toimistollamme.

Varaa LähiTapiolalle mahdollisuus tarkastaa vahingot ennen korjauksen aloittamista. Ethän hävitä vahingoittunutta esinettä tai vahingon jälkiä. Ota valokuvia vahingoista.

Korvausta on haettava LähiTapiolasta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää

- voimassa olevasta vakuutuksesta,
- vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen tai maksettavaa korvausta voidaan alentaa.

LähiTapiola antaa korvauspäätöksen kuukauden kuluessa tarvittavien asiakirjojen ja tietojen saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, maksamme korkolain mukaisen viivästyskoron.

Muutoksenhaku

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen tai vakuutussopimuksessasi on jotain epäselvää, ota yhteyttä ensin meihin.

Päätöksen liitteenä on aina muutoksenhakuohje, jossa kerrotaan tarkemmin, kuinka kyseiseen päätökseen voi hakea muutosta. Muutoksenhakumenettely poikkeaa eri vakuutuslajien välillä.

Lue lisää verkkosivuiltamme lahitapiola.fi/muutoksenhaku.

Hyvä tietää henkilötietojen käsittelystä

LähiTapiola huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta ja käsittelee henkilötietoja tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön, muiden asiaan soveltuvien säännösten sekä hyvän tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytavan mukaisesti.

Henkilötietoja käsitellään LähiTapiolan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös esimerkiksi asiakkaille suunnattuun markkinointiin.

LähiTapiolassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa ja profilointia esimerkiksi vakuuttamis- ja korvauspäätösten tekemisessä sekä markkinoinnin kohdentamisessa. Automaattisesta päätöksenteosta ilmoitetaan kunkin sitä hyödyntävän palvelun yhteydessä.

Henkilötiedot hankitaan pääasiassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Henkilötietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan suostumuksella tai lainsäännöksen perusteella.

LähiTapiola rekisteröi sille ilmoitetuista vahingoista tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin ja tarkistaa samalla, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Vahinkorekisterin tietoja käytetään korvauskäsittelyssä vakuutusyhtiöihin kohdistuvien väärinkäytösten torjunnassa. LähiTapiola rekisteröi sen harjoittamaan vakuutustoimintaan kohdistuneista rikoksista ja rikosepäilyistä tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen väärinkäytösrekisteriin ja tarkistaa asiakkaasta rekisteriin merkityt tiedot. Väärinkäytösrekisterin tietoja käytetään korvaus- ja vakuutuskäsittelyssä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden ehkäisemisessä.

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

LähiTapiola tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asioinnin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

LähiTapiolan henkilörekistereistä on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekistereissä käsiteltävistä henkilötiedoista, niiden käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista. Tietosuojaselosteisiin ja henkilötietojen tarkempaan käsittelyyn voi tutustua LähiTapiolan verkkosivuilla lahitapiola.fi/henkilotietojenkasittely. Tietosuojaselosteita saa myös pyydettäessä postitse tai sähköpostitse osoitteesta tietosuoja@lahitapiola.fi.

Luottotiedot

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

Tietoa LähiTapiolasta

Vakuutusten myöntäjät on lueteltu takakannessa. Oman vakuutuksenantajasi näet saamastasi tarjouksesta ja vakuutuskirjastasi.

Vakuutuksenantajan työntekijälle tai asiamiehelle maksetaan mahdollinen korvaus tuotteiden ja palveluiden myynnistä. Korvaus voi perustua vakuutuksen vuosimaksuun tai ostettujen tuotteiden kappalemäärään.

Vakuutuksenantajana toimiva vakuutusyhtiö voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella.

Turvaamme asiakkaidemme elämää

Vakuutukset myöntävät seuraavat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat keskinäiset vakuutusyhtiöt (y-tunnus): LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola **Sydkusten** - LähiTapiola **Etelärannikko** (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) | LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa** (0205843-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola **Pohjoinen** (2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola **Savo-Karjala** (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0211034-2)

Löydät yhtiöiden yhteystiedot osoitteesta www.lahitapiola.fi.

LÄHITAPIOLA

L-TU-04214-fi, 0625 Edita