



# Lemmikkieläin- vakuutus

TUOTESELOSTE  
Voimassa 1.1.2020 alkaen

 LÄHITAPIOLA

## Elämäturvayhtiö – talouden, terveyden ja turvallisuuden asialla

Monille tärkeintä elämässä on läheisten turvattu elämä. Kun tuntee olonsa turvatuksi, uskaltaa elää enemmän ja täydemmin. Me olemme asiakkaiden omistama elämäturvayhtiö. Se tarkoittaa, että olemme asiakkaidemme ja heidän läheistensä turvallisuuden, talouden ja terveyden asialla.

### Omaetu palkitsee

Palkitsemme sinua sen mukaan, miten laajasti keskität asiointisi LähiTapiolaan. Alennus vakuutusmaksuista voi olla jopa 17 %.  
[lahitapiola.fi/omaetu](http://lahitapiola.fi/omaetu)

### S-ryhmän Bonus

Voit saada S-ryhmän Bonusta useimmista vahinko- ja henkivakuutuksistamme. Bonus voi olla suurimmillaan 5 %.  
[lahitapiola.fi/bonus](http://lahitapiola.fi/bonus)

### LähiTapiolan omistaja-asiakkaana hyödyt ja voit vaikuttaa

Keskinäisessä yhtiössä vakuutuksenottajat omistavat yhtiön. Omistaja-asiakkaamme hyödyt yhtiön tuloksesta ja voit vaikuttaa toimintaamme.

### Vakuutuksen tiedot verkkopalvelussa

Verkkopalvelusta löydät vakuutus sopimuksesi tiedot ja siihen liittyvät ehdot. Verkkopalvelussa voit myös tarvittaessa tehdä vakuutuksiisi muutoksia.



## Sisällys

Lemmikkieläinvakuutus.....	4
Vakuutuksen voimassaolo.....	4
Vakuutusmäärä ja vakuutusmaksu.....	4
Mitä korvaamme Lemmikkieläinvakuutuksesta?.....	5
Mitä Lemmikkieläinvakuutuksesta ei korvata?.....	5
Näin haet korvausta .....	5
Muuta tärkeää .....	6

Tässä tuoteselosteessa kerromme Lemmikkieläinvakuutuksen keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Vakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutus kirjassa ja vakuutusehdoissa, joiden mukaan korvaamme sattuvan vahingon.



## Lemmikkieläinvakuutus

Lemmikkieläinvakuutuksen voit ottaa lemmikillesi eläinlajista tai eläimen iästä riippumatta. Vakuutusta ei kuitenkaan ole tarkoitettu koiralle, kissalle eikä hevoselle. Vakuutus sisältää Suppean henkiturvan, joka korvaa lemmikkisi kuoleman ehdoissa mainituissa tilanteissa.

### Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus voidaan pitää voimassa eläimen koko eliniän.

Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa. Lisäksi muussa EU-maassa, Isossa-Britanniassa tai Sveitsissä sattunut eläimen kuolema voidaan korvata, jos Pohjoismaiden ulkopuolelle lähtemisestä on kulunut alle 12 kuukautta.

### Vakuutusmäärä ja vakuutusmaksu

Vakuutusmäärän tulee vastata korkeintaan eläimen markkina-arvoa, joka määritellään ostohinnan mukaan. Jos vakuutuksenottaja on arvonlisäverovelvollinen, vakuutetaan eläin arvonlisäverottomasta vakuutusmäärästä.

Korvauksena maksetaan kuolinhetkeä edeltävä eläimen käypä arvo, kuitenkin enintään vakuutusmäärä.

Voit vakuuttaa eläimen, jonka arvo on vähintään 200 euroa.

Vakuutusmaksu määräytyy vakuutusmäärän mukaan.

## Mitä korvaamme Lemmikkieläinvakuutuksesta?

Vakuutus sisältää Suppean henkiturvan. Maksamme vakuutuksesta eläimen käyvän arvon, kuitenkin enintään vakuutusmäärän suuruisen korvauksen, kun eläin

- tulipalon
- sähköiskun tai suoran salamaniskun
- rakennuksen sortumisen
- ilkkivaltaisen vahingonteon
- todistetun moottoriajoneuvon alle jäämisen

seurauksena kuolee tai vammautuu niin vakavasti, että eläin on eläinlääketieteellisen kokeimuksen mukaan lopetettava välittömästi.

Korvauksen edellytyksenä on, että eläin on loukkaantunut niin pahoin, ettei hoitokeinoja sen pelastamiseksi ole.

Vakuutuksesta ei korvata eläimen menetystä muiden kuin yllämainittujen tapahtumien perusteella.

Vakuutuksesta maksetaan korvauksia vain niistä korvattaviksi määritellyistä vakuutus tapahtumista, jotka ovat sattuneet vakuutuksen voimassaoloaikana.

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

### Korvausesimerkkejä

1. Asunnossa syttyi tulipalo, jossa kuoli perheen papukaija. Lemmikkieläinvakuutuksesta korvattiin papukaijan vakuutusmäärä.
2. Perheen minipossu kaatui portaissa ja kuoli välittömästi. Lemmikkieläinvakuutuksesta ei korvattu minipossun arvoa, koska kyseessä ei ollut vakuutusehtojen mukaan korvattava vahinko. Lemmikkieläinvakuutus korvaa vain tietyt ehdoissa luetellut vakuutus tapahtumat.

## Mitä Lemmikkieläin- vakuutuksesta ei korvata?

Suppeasta henkiturvasta korvataan vain edellä kohdassa "Mitä korvaamme Lemmikkieläinvakuutuksesta" mainitut vakuutus tapahtumat.

Suppeasta henkiturvasta ei siten korvata esimerkiksi

- katoamisesta, varkaudesta, hukkumisesta tai sairaudesta johtuvaa eläimen menetystä
- eläinlääkärinkuluja
- eläimen lopetuksesta, tuhkauksesta, ruumiin hävittämisestä, kuolleen eläimen tutkimisesta tai ruumiinavauksesta aiheutuneita kuluja
- piileviä eikä synnynnäisiä vikoja.

Katso tarkemmat rajoitukset vakuutusehdoista.

## Näin haet korvausta

Voit hakea korvausta osoitteessa lahitapiola.fi. Voit myös soittaa tai käydä toimistollamme.

Korvauksen hakemista varten on oltava eläinlääkärin lausunto tai muu luotettava selvitys kuolemaan johtaneesta syystä tai lopettamisen välttämättömyydestä ja vamman laadusta.

Ennen eläimen ruumiin hävittämistä on otettava yhteyttä LähiTapiolaan, jotta voimme selvittää, tarvitaanko lisäselvityksiä tai ruumiinavaus korvattavuuden selvittämiseksi.

Kaikkien eläinlääkärin lausuntojen tulee olla joko suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi.

## Muuta tärkeää

### Vakuutus sopimuksen muuttaminen ja päättyminen

#### Vakuutusta voi muuttaa

Voit tarvittaessa tehdä muutoksia vakuutusturvaasi. Ota yhteyttä LähiTapiolaan. Ilmoita LähiTapiolaan, jos elämäntilanteessasi tapahtuu muutoksia, jotka voivat vaikuttaa vakuutusmaksuun. Muista ilmoittaa uusi osoitteesi ja tehdä tarkistukset vakuutuksiin.

LähiTapiola voi muuttaa vakuutuksesi ehtoja, maksua tai muita sopimusehtoja vakuutusehtojen ja vakuutus sopimuslain puitteissa. Jos muutamme vakuutus sopimusta, saat vakuutus kirjan mukana ilmoituksen muutoksista.

#### Vakuutus päättyy

Vakuutuksenottajana sinulla on oikeus irtisanoa vakuutus milloin tahansa. Vakuutus päättyy, kun olet toimittanut kirjallisen irtisanomislomituksen LähiTapiolaan, ellet ole määrännyt vakuutukselle myöhempää päättymispäivää.

LähiTapiola voi irtisanoa vakuutuksesi vakuutuskauden aikana vain tietyissä tapauksissa, jotka on mainittu vakuutus sopimuslaissa. Syynä on silloin joko vakuutuksenottajan vilpillinen menettely, vakuutusyhtiön riskiä oleellisesti lisäävä olosuhteiden muutos tai vakuutuksenottajan laiminlyönti.

Vakuutuskauden lopussa LähiTapiola voi aina irtisanoa vakuutuksen hyvän vakuutustavan mukaisesti.

Vakuutusmaksu peritään vakuutuksen voimassaoloajalta. Mahdolliset palautuvat vakuutusmaksut hyvitetään muiden vakuutusmaksujen yhteydessä tai palautetaan sinulle.

### Vakuutukset on maksettava ajallaan

Vakuutusten laskut lähetetään sinulle hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Jos et maksa laskua eräpäivään mennessä, lähetämme maksumuistutuksen. Maksumuistutuksen lähettämisestä perimme muistutuslisän. Jos toista muistutustakaan ei makseta, irtisanoimme vakuutuksen päättymään kahden viikon kuluttua.

## Muista noudattaa suoje luohjeita

Suoje luohjeiden tarkoituksena on ehkäistä vahinkojen syntymistä ja pienentää jo syntyneitä vahinkoja. Myös tarttuvia eläintauteja koskevaa lakia ja eläinsuoje lulakia sekä muita viranomaisten määräyksiä on noudatettava. Suoje luohjeiden noudattamatta jättäminen saattaa vähentää korvausta tai se saatetaan evätä kokonaan.

Suoje luohjeet löydät vakuutusehdoista. Tutustu niihin.

### Korvausten hausta ja maksamisesta

Korvausta on haettava LähiTapiolasta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää

- voimassa olevasta vakuutuksesta,
- vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti väärää tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen tai maksettavaa korvausta voidaan alentaa.

LähiTapiola antaa korvauspäätöksen kuukauden kuluessa tarvittavien asiakirjojen ja tietojen saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, maksamme korkolain mukaisen viivästyskoron.

### Muutoksenhaku

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen tai vakuutus sopimuksessasi on jotain epäselvää, ota yhteyttä ensin meihin.

Päätöksen liitteenä on aina muutoksenhakuohje, jossa kerrotaan tarkemmin, kuinka kyseiseen päätökseen voi hakea muutosta. Muutoksenhakumenettely poikkeaa eri vakuutuslajien välillä.

Lue lisää verkkosivuiltamme [lahitapiola.fi/muutoksenhaku](http://lahitapiola.fi/muutoksenhaku).

## Hyvä tietää henkilötietojen käsittelystä

LähiTapiola huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta ja käsittelee henkilötietoja tietosuojaja- ja vakuutuslainsäädännön, muiden asiaan soveltuvien säännösten sekä hyvän tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytavan mukaisesti.

Henkilötietoja käsitellään LähiTapiolan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös esimerkiksi asiakkaille suunnattuun markkinointiin.

LähiTapiolassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa ja profilointia esimerkiksi vakuuttamis- ja korvauspäätösten tekemisessä sekä markkinoinnin kohdentamisessa. Automaattisesta päätöksenteosta ilmoitetaan kunkin sitä hyödyntävän palvelun yhteydessä.

Henkilötiedot hankitaan pääasiassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisen julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Henkilötietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan suostumuksella tai lainsäädännön perusteella.

LähiTapiola rekisteröi sille ilmoitetuista vahingoista tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin ja tarkistaa samalla, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Vahinkorekisterin tietoja käytetään korvauskäsittelyssä vakuutusyhtiöihin kohdistuvien väärinkäytösten torjunnassa. LähiTapiola rekisteröi sen harjoittamaan vakuutustoimintaan kohdistuneista rikoksista ja rikosepäilyistä tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen väärinkäytösrekisteriin ja tarkistaa asiakkaasta rekisteriin merkityt tiedot. Väärinkäytösrekisterin tietoja käytetään korvaus- ja vakuutus käsittelyssä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden ehkäisemisessä.

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

LähiTapiola tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asioinnin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

LähiTapiolan henkilörekistereistä on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekistereissä käsiteltävistä henkilötiedoista, niiden käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista. Tietosuojaselosteisiin ja henkilötietojen tarkempaan käsittelyyn voi tutustua LähiTapiolan verkkosivuilla [lahitapiola.fi](http://lahitapiola.fi)/henkilötietojenkäsittely. Tietosuojaselosteita saa myös pyydettäessä postitse tai sähköpostitse osoitteesta [tietosuoja@lahitapiola.fi](mailto:tietosuoja@lahitapiola.fi).

## Luottotiedot

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

## Tietoa LähiTapiolasta

Vakuutusten myöntäjät on lueteltu takakanassa. Oman vakuutuksenantajasi näet saamastasi tarjouksesta ja vakuutus kirjastasi.

Vakuutuksenantajan työntekijälle tai asiamiehelle maksetaan mahdollinen korvaus tuotteiden ja palveluiden myynnistä. Korvaus voi perustua vakuutuksen vuosimaksuun tai ostettujen tuotteiden kappalemäärään.

Vakuutuksenantajana toimiva vakuutusyhtiö voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella.

# Turvaamme asiakkaidemme elämää

Vakuutukset myöntävät seuraavat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat keskinäiset vakuutusyhtiöt (y-tunnus):  
LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola **Sydkusten** - LähiTapiola  
**Etelärannikko** (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) | LähiTapiola  
**Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) |  
LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa**  
(0205843-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola **Pohjoinen**  
(2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola  
**Savo-Karjala** (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) |  
LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0211034-2)

Löydät yhtiöiden yhteystiedot osoitteesta [www.lahitapiola.fi](http://www.lahitapiola.fi).



**LÄHITAPIOLA**

*Elämänturvayhtiö*