



# Kasvattajan vakuutus

**TUOTESELOSTE**  
Voimassa 1.1.2020 alkaen

 **LÄHITAPIOLA**

## Elämäturvayhtiö – talouden, terveyden ja turvallisuuden asialla

Monille tärkeintä elämässä on läheisten turvattu elämä. Kun tuntee olonsa turvatuksi, uskaltaa elää enemmän ja täydemmin. Me olemme asiakkaiden omistama elämäturvayhtiö. Se tarkoittaa, että olemme asiakkaidemme ja heidän läheistensä turvallisuuden, talouden ja terveyden asialla.

### Omaetu palkitsee

Palkitsemme sinua sen mukaan, miten laajasti keskität asiointisi LähiTapiolaan. Alennus vakuutusmaksuista voi olla jopa 17 %.  
[lahitapiola.fi/omaetu](http://lahitapiola.fi/omaetu)

### S-ryhmän Bonus

Voit saada S-ryhmän Bonusta useimmista vahinko- ja henkivakuutuksistamme. Bonus voi olla suurimmillaan 5 %.  
[lahitapiola.fi/bonus](http://lahitapiola.fi/bonus)

### LähiTapiolan omistaja-asiakkaana hyödyt ja voit vaikuttaa

Keskinäisessä yhtiössä vakuutuksenottajat omistavat yhtiön. Omistaja-asiakkaamme hyödyt yhtiön tuloksesta ja voit vaikuttaa toimintaamme.

### Vakuutuksen tiedot verkkopalvelussa

Verkkopalvelusta löydät vakuutussopimuksesi tiedot ja siihen liittyvät ehdot. Verkkopalvelussa voit myös tarvittaessa tehdä vakuutuksiisi muutoksia.



## Sisällys

Kasvattajan vakuutus.....	4
Mitä Kasvattajan vakuutus turvaa .....	5
Vakuutuksen ottaminen .....	5
Vakuutuksen myöntöön tarvittavat asiakirjat .....	5
Mikä vaikuttaa vakuutusmaksun suuruuteen? .....	5
Vakuutuksen voimassaolo.....	5
Mitä korvaamme Kasvattajan vakuutuksesta? .....	6
1) Pennun kuolema .....	6
2) Arvonalenema .....	6
3) Pentueen eläinlääkärikulut.....	6
Kasvattajan vakuutus ei korvaa kaikkea.....	7
Näin haet korvausta .....	8
Muuta tärkeää .....	8



## Kasvattajan vakuutus

Elämänturvaa sinulle ja kasvattamallesi pentueelle.

LähiTapiolan Kasvattajan vakuutuksen avulla saat taloudellista turvaa kasvatustoimintaan liittyviin ennalta arvaamattomiin tilanteisiin, pennun synnynäisten piilevien vikojen varalle.

Vakuutuksesta korvataan pennun kuolema, arvonalenema sekä eläinlääkärikuluja vakuutusehtojen mukaisesti.

Tässä tuoteselosteessa kerromme Kasvattajan vakuutuksen keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Vakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutus kirjassa ja vakuutusehdoissa, joiden mukaan korvaamme sattuvan vahingon.

## Mitä Kasvattajan vakuutus turvaa

Kasvattajan vakuutuksesta korvataan vain sellaisia synnynnäisiä piileviä vikoja, joita ei ole voitu havaita pennulla ennen tämän vakuutuksen alkamista eivätkä ne ole tulleet ilmi luovutuksen yhteydessä eläinlääkärin tekemässä pentutarkastuksessa.

Pennun synnynnäiset piilevät viat korvataan, jos ne eläinlääketieteellisen kokemuksen mukaan ovat olleet olemassa tai syntyneet ennen vakuutuksen ottamista. Synnynnäisellä piilevällä vialla ei tarkoiteta perinnöllisiä tai perinnöllisiksi epäiltyjä sairauksia, jotka kehittyvät, alkavat tai syntyvät vasta luovutuksen jälkeen.



Huomaa! Vakuutus ei korvaa tuki- ja liikuntaelinten sairauksia vaikka kyseessä olisi synnynnäinen piilevä vika.

### Vakuutuksen ottaminen

Kasvattajana voit ottaa vakuutuksen Suomessa syntyneelle koiran tai kissan pentueelle, joka on vähintään 7 viikon mutta enintään 18 viikon ikäinen.

Vakuutuksen myöntäminen ratkaistaan pentujen terveystietojen perusteella. Näiden tietojen perusteella vakuutukselle voidaan asettaa eläinlääkärin tekemässä pentutarkastuksessa.

## Vakuutuksen myöntöön tarvittavat asiakirjat

**Terveys selvitys** tarvitaan aina. Vakuutuksen myöntäminen ratkaistaan aina terveys selvityksen perusteella. Siksi on tärkeää täyttää terveys selvitys huolellisesti. Terveys selvityksen täyttää vakuutuksenottaja.

**Pentutarkastuslausunto.** Pentutarkastus täytyy teettää eläinlääkärillä ennen vakuutuksen ottamista. Säilytäthän itselläsi lausunnot jokaisesta pennusta, sillä voimme edellyttää niitä korvauspäätöksen tekemisessä. Lausuntoja ei siis tarvitse toimittaa meille vakuutusta haettaessa.

**Kauppakirja.** Säilytä kauppakirja itselläsi mahdollista korvausta varten. Sitäkään ei siis tarvitse toimittaa meille vakuutusta haettaessa.

### Mikä vaikuttaa vakuutusmaksun suuruuteen?

Vakuutusmaksun suuruuteen vaikuttavat pentueen rotu ja pentujen vakuutusmäärä.

### Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus on määräaikainen ja se päättyy, kun pentue täyttää kolme vuotta. Vakuutus on voimassa myös ulkomaille myytyjen pentujen osalta.

## Mitä korvaamme Kasvattajan vakuutuksesta?

Kasvattajan vakuutus koostuu kolmesta osasta. Se sisältää turvan pennun kuoleman, arvon alenemisen ja eläinlääkärikulujen varalle.

### 1) Pennun kuolema

Maksamme vakuutuksesta korvauksen, jos pentu vakuutuksen voimassa ollessa

- kuolee äkillisesti synnynnäiseen piilevään vikaan tai
- on eläinlääketieteellisen kokemuksen mukaan välttämättä lopetettava synnynnäisen piilevän vian takia.

Korvauksen edellytyksenä on, että pennulla on todettu ruumiinavauksessa synnynnäinen piilevä vika.

Jos pentu kuolee, korvaamme vakuutuskirjaan merkityn pennun vakuutusmäärän. Jos kyseisestä pennusta on aiemmin maksettu korvaus arvon alentumisesta, maksamme korvauksena kuitenkin vain 75 % vakuutuskirjaan merkitystä vakuutusmäärästä.

Kunkin pennun vakuutusmäärän tulee vastata sen myyntihintaa ja vakuutusmäärä voi olla enintään 2 000 euroa. Jos olet kasvattajana arvonlisäverovelvollinen, vakuutetaan pennut arvonlisäverottomasta hinnasta.

### Korvausesimerkkejä

- 1) Kasvattamasi Alli-pentu menehtyi äkillisesti 1-vuotiaana. Allille tehtiin ruumiinavaus, jossa kuolinsyyksi paljastui synnynnäinen sydänvika. Vakuutus korvasi pennun vakuutusmäärän.
- 2) 2,5-vuotias Masi-koira lopetettiin vakavan synnynnäisen selkänikamien epämuodostuman takia. Vakuutus ei korvannut Masin vakuutusmäärää, koska tuki- ja liikuntaelinten sairauksista johtuva pennun menetys sairauden taustasyystä riippumatta ei kuulu vakuutuksesta korvattavaksi.

### 2) Arvonalenema

Jos myymälläsi pennulla on todettu vakuutuksesta korvattava synnynnäinen piilevä vika, jonka johdosta olet palauttanut osan kauppahinnasta pennun omistajalle, voit saada korvausta pennun arvon alenemisesta. Korvauksena maksetaan 25 % pennun vakuutusmäärästä.

Arvonalenema maksetaan vain kerran kunkin sairastuneen pennun osalta.

### Korvausesimerkkejä

- 1) Kasvattamallasi 1-vuotiaalla Topi-koiralla todettiin sydämen ultraäänitutkimuksessa synnynnäinen sydämen rakenteellinen muutos. Sydänviasta huolimatta Topi voi elää tällä hetkellä normaalia koiran elämää. Synnynnäisen piilevän vian vuoksi palautit ostajalle osan Topin kauppahinnasta. Vakuutus korvasi sinulle arvon alentumisesta 25 % Topin vakuutusmäärästä.
- 2) Kasvattamallasi 2-vuotiaalla Vera-koiralla todettiin lonkkaniveldysplasia eli lonkkanivelen kasvuhäiriö. Pennun ostaja vaati sinulta hyvitystä, koska koirasta löytyi vika, jollaiseen ostaja ei ollut varautunut. Vakuutuksesta ei korvattu arvon alentumista, koska kyseessä ei ollut synnynnäinen piilevä vika vaan koiran kasvun myötä kehittynyt sairaus. Kasvattajan vakuutus ei korvaa lainkaan tuki- ja liikuntaelinten sairauksia eikä kasvuhäiriöitä.

### 3) Pentueen eläinlääkärikulut

Kun pennulla on diagnosoitu synnynnäinen piilevä vika, voit saada korvausta vian tutkimisesta ja hoidosta aiheutuneista eläinlääkärikuluista. Korvauksen edellytyksenä on, että kulut ovat syntyneet vakuutuksen voimassaoloaikana.

Eläinlääkärikuluina korvaamme

- eläinlääkärin tekemät eläinlääketieteellisesti perustellut synnynnäisen piilevän vian tutkimukset ja hoidot
- käynnin yhteydessä käytetyt rekisteröidyt lääkkeet sekä side- ja hoitotarvikkeet
- synnynnäisen piilevän vian välittömään jatkohoitoon määrättyt lääkkeet ja sidetarvikkeet.

Eläinlääkärikuluja korvataan koko pentueelle yhteensä enintään 2 000 euroa vakuutuksen voimassaoloaikana.

Vakuutuksessa on eläinlääkärikäyntikohtainen omavastuu, joka on 60 euroa ja sen ylittävistä kuluista 25 %. Erillisten lääkeostojen omavastuu on 25 %, kun kyseessä on eläinlääkärikäynnin yhteydessä synnynnäisen piilevän vian hoitoon määrätty jatkohoitolääke.

LähiTapiolalla on oikeus ohjata pentu valitseman eläinlääkärin tai palveluntarjoajan hoidettavaksi.

### Korvauseesimerkkejä

- 1) Kasvattamasi pennun ostaja otti yhteyttä sinuun ja kertoi, että pennulla on todettu leikkausta vaativa olkanivelen kasvuhäiriömuutos. Ostaja vaati sinun osallistuvan hoitokuluihin. Kasvattajan vakuutus ei korvannut eläinlääkärikuluja. Kasvattajan vakuutus ei korvaa koiralle kasvun myötä kehittyviä sairauksia, kuten kasvuhäiriöitä.
- 2) Kasvattamallasi 1-vuotiaalla Mico-pennulla on todettu aiemmissa tutkimuksissa maksashunttisairaus, joka on synnynnäinen piilevä vika. Kasvattajan vakuutus korvasi maksashuntista aiheutuneita tutkimus- ja hoitokuluja.
- 3) 2-vuotiaalla kasvatillasi Miisu-kissalla todettiin paha allergia. Kissan omistaja halusi sinun osallistuvan eläinlääkärikuluihin. Kasvattajan vakuutus ei korvannut allergian kuluja, koska kyseessä ei ole synnynnäinen piilevä vika. Kasvattajan vakuutus ei korvaa myöskään kuluja, jotka olisivat korvattavissa jostain muusta LähiTapiolan eläinvakuutuksesta. Jos omistaja oli ottanut Miisulle Kissan eläinlääkärikuluvakuutuksen, voi hän hakea tästä omasta vakuutuksestaan korvauksia allergian tutkimus- ja hoitokuluista.

## Kasvattajan vakuutus ei korvaa kaikkea

LähiTapiolan Kasvattajan vakuutuksesta emme korvaa pennun kuolemaa, arvonalenemaa emmekä eläinlääkärikuluja, jos syy on esimerkiksi

- tuki- ja liikuntaelinten sairaus, vaikka kyseessä olisi synnynnäinen piilevä vika
- välimuotoinen lanne-ristinikama tai muu selkämuutos
- kasvuhäiriö
- sellainen sairaus, joka kuuluisi korvattavaksi Koiran tai Kissan henkivakuutuksesta, Käyttöominaisuusturvasta, Eläinlääkärikuluvakuutuksesta tai Hoitoturva Plussasta, vaikka eläimellä ei olisi kyseistä vakuutusta
- lonkkaniveldysplasia, kyynärniveldysplasia, osteokondroosi, patellaluksaatio
- yleissairaus tai sairauden oire. Vain synnynnäinen vika -diagnoosiin johtaneet tutkimukset korvataan. Jos tutkimuksessa ei löydy synnynnäistä piilevää vikaa, eivät tutkimus- ja hoitokulut ole vakuutuksesta korvattavia.
- piilokives, napatyträ, häntämutka
- hammassairaus, -puutos tai parentavirhe.

Katso tarkemmat rajoitukset vakuutusehdoista.

## Näin haet korvausta

Korvausta voi hakea vakuutuksenottaja eli kasvattaja, jolle myös korvaukset maksetaan. Voit hakea korvausta verkkopalvelussamme lahitapiola.fi. Voit myös soittaa meille tai käydä toimistollamme.

Kun haet korvausta pennun **kuolemasta**, tarvitsemme ruumiinavauslausunnon, eläinlääkärin lausunnon kuoleman syystä tai lopettamisen välttämättömyydestä sekä sairauden laadusta.

Ruumiinavaus tarvitaan aina, ellei LähiTapiola ole myöntänyt poikkeusta. Jos ruumiinavaus tarvitaan, korvaamme ruumiinavaustoimenpiteestä ja lausunnosta aiheutuneet kustannukset.

Jos pentu kuolee äkillisesti tai löydetään kuolleena, tarvitsemme ruumiinavausasiakirjan, jonka perusteella korvattavuus arvioidaan.

Kun haet korvausta **arvonalenemasta**, tarvitsemme eläinlääkärin lausunnon pennulla todetusta synnynnäisestä piilevästä viasta. Lisäksi tarvitaan luotettava selvitys siitä, että olet hyvittänyt kauppahintaa pennun ostajalle.

Kun haet korvausta **eläinlääkärikuluista**, tarvitsemme eläinlääkärin lausunnon tai tositteet, joista ilmenee pennun tunnistetiedot, esitiedot, tehdyt tutkimukset ja hoidot sekä sairauden diagnoosi.

Eläinlääkärin lausuntojen ja laskujen tulee olla joko suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi.

## Muuta tärkeää

### Vakuutukset on maksettava ajallaan

Kasvattajan vakuutus laskutetaan yhdessä erässä. Vakuutuksen lasku lähetetään sinulle hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Jos et maksa laskua eräpäivään mennessä, lähetämme maksumuistutuksen. Maksumuistutuksen lähettämisestä perimme muistutuslisän. Jos toista muistutustakaan ei makseta, irtisanomme vakuutuksen päätty-mään kahden viikon kuluttua.

### Muista noudattaa suojeluohjeita

Suojeluohjeiden tarkoituksena on ehkäistä vahinkojen syntymistä ja pienentää jo syntyneitä vahinkoja. Myös tarttuvia eläintauteja koskevaa lakia ja eläinsuojelulakia sekä muita viranomaisten määräyksiä on noudatettava. Suojeluohjeiden noudattamatta jättäminen saattaa vähentää korvausta tai se saatetaan evätä kokonaan.

Suojeluohjeet löydät vakuutusehdoista. Tutustu niihin.

### Korvausten hausta ja maksamisesta

Korvausta on haettava LähiTapiolasta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää

- voimassa olevasta vakuutuksesta,
- vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen tai maksettavaa korvausta voidaan alentaa.

LähiTapiola antaa korvauspäätöksen kuukauden kuluessa tarvittavien asiakirjojen ja tietojen saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, maksamme korkolain mukaisen viivästyskoron.



## Muutoksenhaku

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen tai vakuutus sopimuksessasi on jotain epäselvää, ota yhteyttä ensin meihin.

Päätöksen liitteenä on aina muutoksenhakuohje, jossa kerrotaan tarkemmin, kuinka kyseiseen päätökseen voi hakea muutosta. Muutoksenhakumenettely poikkeaa eri vakuutuslajien välillä.

Lue lisää verkkosivuiltamme [lahitapiola.fi/muutoksenhaku](http://lahitapiola.fi/muutoksenhaku).

## Hyvä tietää henkilötietojen käsittelystä

LähiTapiola huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta ja käsittelee henkilötietoja tietosuojaja- ja vakuutuslainsäädännön, muiden asiaan soveltuvien säännösten sekä hyvän tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytavan mukaisesti.

Henkilötietoja käsitellään LähiTapiolan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös esimerkiksi asiakkaille suunnattuun markkinointiin.

LähiTapiolassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa ja profilointia esimerkiksi vakuuttamis- ja korvauspäätösten tekemisessä sekä markkinoinnin kohdentamisessa. Automaattisesta päätöksenteosta ilmoitetaan kunkin sitä hyödyntävän palvelun yhteydessä.

Henkilötiedot hankitaan pääasiassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Henkilötietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan suostumuksella tai lainsäädännön perusteella.

LähiTapiola rekisteröi sille ilmoitetuista vahingoista tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin ja tarkistaa samalla, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Vahinkorekisterin tietoja käytetään korvauskäsittelyssä vakuutusyhtiöihin kohdistuvien väärinkäytösten torjunnassa. LähiTapiola rekisteröi sen harjoittamaan vakuustoihintaan kohdistuneista rikoksista ja rikosepäilyistä tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen väärinkäytösrekisteriin ja tarkistaa asiakkaasta rekisteriin merkityt tiedot. Väärinkäytösrekisterin tietoja käytetään korvaus- ja vakuutus käsittelyssä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden ehkäisemisessä.

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

LähiTapiola tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asiointin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

LähiTapiolan henkilörekistereistä on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekistereissä käsiteltävistä henkilötiedoista, niiden käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista. Tietosuojaselosteisiin ja henkilötietojen tarkempaan käsittelyyn voi tutustua LähiTapiolan verkkosivuilla [lahitapiola.fi/henkilotietojenkäsittely](http://lahitapiola.fi/henkilotietojenkäsittely). Tietosuojaselosteita saa myös pyydettäessä postitse tai sähköpostitse osoitteesta [tietosuojala@lahitapiola.fi](mailto:tietosuojala@lahitapiola.fi).

## Luottotiedot

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

## Tietoa LähiTapiolasta

Vakuutusten myöntäjät on lueteltu takakanassa. Oman vakuutuksenantajasi näet saamastasi tarjouksesta ja vakuutus kirjastasi.

Vakuutuksenantajan työntekijälle tai asiamiehelle maksetaan mahdollinen korvaus tuotteiden ja palveluiden myynnistä. Korvaus voi perustua vakuutuksen vuosimaksuun tai ostettujen tuotteiden kappalemäärään.

Vakuutuksenantajana toimiva vakuutusyhtiö voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella.

# Turvaamme asiakkaidemme elämää

Vakuutukset myöntävät seuraavat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat keskinäiset vakuutusyhtiöt (y-tunnus):  
LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola **Sydkusten** - LähiTapiola  
**Etelärannikko** (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) | LähiTapiola  
**Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) |  
LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa**  
(0205843-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola **Pohjoinen**  
(2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola  
**Savo-Karjala** (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) |  
LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0211034-2)

Löydät yhtiöiden yhteystiedot osoitteesta [www.lahitapiola.fi](http://www.lahitapiola.fi).



**LÄHITAPIOLA**

*Elämänturvayhtiö*