



Sällskapsdjur- försäkring

PRODUKTFAKTA
Gäller från 1.1.2020

 LOKALTAPIOLA

Livstrygghetsbolag - för ekonomi, hälsa och trygghet

Att trygga livet för de närmaste är för många det viktigaste i livet. När man känner sig trygg, vågar man leva mera och fullständigare. Vi är ett kundägt livstrygghetsbolag. Det betyder att tryggheten, ekonomin och hälsan för våra kunder och deras närmaste är en hjärtesak för oss.

Egenförmån belönar

Vi ger dig förmåner utgående från i vilken omfattning du koncentrerar dina ärenden till LokalTapiola. Rabatten på premier kan vara upp till 17 %. lahitapiola.fi/egenforman

S-gruppens Bonus

Du kan få S-gruppens Bonus för de flesta av våra skade- och livförsäkringar. Bonusen kan som mest vara 5 %. lahitapiola.fi/bonus

Som ägarkund i LokalTapiola får du förmåner och kan påverka

I ett ömsesidigt bolag ägs bolaget av försäkringstagarna. Som vår ägarkund drar du nytta av bolagets resultat och kan påverka vår verksamhet.

Försäkringsuppgifter i nättjänsten

Uppgifterna i försäkringsavtalet och de därtill anslutna villkoren hittar du när du loggar dig in i nättjänsten. I nättjänsten kan du också vid behov göra ändringar i dina försäkringar.



Innehåll

Sällskapsdjurförsäkring.....	4
Försäkringens giltighet.....	4
Försäkringsbelopp och premie	4
Vad täcker Sällskapsdjurförsäkringen?.....	5
Vad täcker Sällskapsdjurförsäkringen inte?	5
Så här söker du ersättning	5
Annat viktigt	6

I denna produktfakta redogör vi för det centrala innehållet och de väsentliga begränsningarna i Sällskapsdjurförsäkringen. Detaljerade uppgifter om försäkringen finns i försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren, enligt vilka vi ersätter en skada som inträffar.



Sällskapsdjurförsäkring

Du kan teckna en Sällskapsdjurförsäkring för ditt sällskapsdjur oberoende av djurart eller djurets ålder. Försäkringen är dock inte avsedd för hund, katt eller häst. Försäkringen innehåller Reducerat livskydd som täcker sällskapsdjurets död i de situationer som nämns i försäkringsvillkoren.

Försäkringens giltighet

Försäkringen kan hållas i kraft under djurets hela livstid.

Försäkringen gäller i Norden. Ersättning kan dessutom betalas för djurets död i ett annat EU-land, Storbritannien eller Schweiz om det är under 12 månader sedan man lämnade Norden.

Försäkringsbelopp och premie

Försäkringsbeloppet ska motsvara högst djurets marknadsvärde som fastställs utifrån inköpspriset. Om försäkringstagaren är mervärdesskattekyldig, försäkras djuret till ett försäkringsbelopp utan mervärdesskatt. Som ersättning betalas djurets gängse värde före dödstillpunkten, dock högst försäkringsbeloppet.

Du kan försäkra ett djur vars värde är minst 200 euro.

Premien fastställs utifrån försäkringsbeloppet.

Vad täcker Sällskapsdjurförsäkringen?

Försäkringen innehåller Reducerat livskydd. Utgående från försäkringen betalar vi en ersättning som motsvarar djurets gängse värde, dock högst försäkringsbeloppet, när djuret till följd av

- brand
- elstöt eller direkt blixtnedslag
- kollapsad byggnad
- skadegörelse
- att bevisligen ha blivit påkört av ett motorfordon

dör eller skadas så svårt att djuret enligt veterinärmedicinsk erfarenhet måste avlivas omedelbart.

Ersättning förutsätter att djuret skadats så svårt att det inte finns vårdmetoder med vilka djuret går att rädda.

Försäkringen ersätter inte förlust av djur på grund av andra än ovannämnda fall.

Försäkringen betalar ersättning endast för de ersättningsbara försäkringsfall som inträffat under försäkringens giltighetstid.

Försäkringen har ingen självrisk.

Exempel på ersättningar

1. Familjens papegoja dog i en bostadsbrand. Sällskapsdjurförsäkringen ersatte försäkringsbeloppet för papegojan.
2. Familjens minigris föll i trapporna och dog omedelbart. Sällskapsdjurförsäkringen ersatte inte minigrisens värde eftersom det inte var fråga om en ersättningsbar skada i enlighet med försäkringsvillkoren. Sällskapsdjurförsäkringen täcker endast vissa försäkringsfall som listas i villkoren.

Vad täcker Sällskapsdjurförsäkringen inte?

Det Reducerade livskyddet täcker endast försäkringsfall som nämns ovan under "Vad täcker Sällskapsdjurförsäkringen?".

Det Reducerade livskyddet täcker därmed inte till exempel

- förlust av djur som beror på försvinnande, stöld, drunkning eller sjukdom
- veterinärkostnader
- kostnader som orsakats av avlivning eller kremering av djur, förstörande av djurkropp, undersökning eller obduktion av dött djur
- dolda och medfödda fel.

Läs de detaljerade begränsningarna i försäkringsvillkoren.

Så här söker du ersättning

Du kan söka ersättning på adressen lokal Tapiola.fi. Du kan även ringa eller besöka vårt kontor.

För ansökan om ersättning behövs ett veterinärutlåtande eller en annan tillförlitlig utredning av dödsorsaken eller att avlivningen varit nödvändig samt av skadans art. Före djurkroppen förstörs ska Lokal Tapiola kontaktas så att vi kan klargöra om det behövs tilläggsutredningar eller obduktion för att utreda ersättningsbarheten.

Alla veterinärutlåtanden ska vara på finska, svenska eller engelska.

Annat viktigt

Ändring och upphörande av försäkringsavtal

Försäkringen kan ändras

Du kan vid behov göra ändringar i ditt försäkringskydd. Kontakta LokalTapiola. Meddela LokalTapiola om det sker ändringar i din livssituation som kan påverka premien. Kom ihåg att meddela din nya adress och kontrollera dina försäkringar.

LokalTapiola kan ändra försäkringsvillkoren, -premien och övriga avtalsvillkor för din försäkring inom ramen för försäkringsvillkoren och försäkringsavtalslagen. Om vi ändrar försäkringsavtalet får du ett meddelande om ändringen med försäkringsbrevet.

Försäkringen upphör

Som försäkringstagare har du rätt att när som helst säga upp försäkringen. Försäkringen upphör när du har lämnat in en skriftlig anmälan om uppsägning till LokalTapiola, om du inte har bestämt ett senare slutdatum för försäkringen.

LokalTapiola kan säga upp din försäkring under försäkringsperioden endast i vissa fall som anges i lagen om försäkringsavtal. Sådana fall är t.ex. om försäkringstagaren eller den försäkrade förfarit svikligen, ändring av omständighet som avsevärt ökar försäkringsbolagets risk eller försäkringstagarens försummelse.

Vid utgången av försäkringsperioden har LokalTapiola alltid rätt att säga upp försäkringen i enlighet med god försäkringssed.

Försäkringspremien uppbärs för den tid försäkringen varit i kraft. Eventuella premieåterbetalningar gottgörs i samband med andra försäkringspremier eller återbetalas till dig.

Försäkringarna ska betalas i tid

Fakturor för försäkringen skickas till dig i god tid, senast 30 dygn före förfallodagen. Om du inte betalar fakturan senast på förfallodagen skickar vi betalningspåminnelser. För sändandet av betalningspåminnelser uppbär vi en påminnelseavgift. Om inte heller den andra påminnelsen betalas, uppsäger vi försäkringen att upphöra om två veckor.

Kom ihåg att iakttta säkerhetsföreskrifterna

Ändamålet med säkerhetsföreskrifterna är att förhindra uppkomsten av skador och att minska de redan uppkomna skadorna. Även lagstiftningen om smittsamma djursjukdomar och djurskyddslagen samt andra myndighetsbestämmelser ska iakttas. Underlåtenhet att följa säkerhetsföreskrifterna kan minska ersättningen eller så kan den helt och hållet vägras. Säkerhetsföreskrifterna hittar du i försäkringsvillkoren. Bekanta dig med dem.

Om sökning och betalning av ersättningar

Ersättning ska sökas hos LokalTapiola inom ett år från att ersättningssökanden har fått veta om

- gällande försäkring,
- skadefallet och dess påföljder.

Ersättningsanspråk ska i varje fall framställas senast inom tio år efter att skadan inträffat eller efter dess påföljder. Om ersättningsanspråket inte framställs inom tidsfristen ovan förlorar den som söker ersättning sin rätt därtill.

Om ersättningssökande svikligen ger oriktiga eller bristfälliga upplysningar kan denne förlora sin rätt till ersättning eller så kan ersättningen som utbetalas sänkas.

LokalTapiola utreder ärendet och betalar ersättningen snarast möjligt. LokalTapiola ger ersättningsbeslut inom en månad efter att nödvändiga dokument och uppgifter har lämnats in. Om utbetalningen av ersättningen fördröjs, betalar vi dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Sökande av ändring

Om du är missnöjd med beslutet eller om det finns något som är oklart i ditt försäkringsavtal ska du först kontakta oss.

Som bilaga till beslutet finns alltid anvisningar för sökande av ändring, där anges noggrannare för hur man kan söka ändring i beslutet. Förfaringssätten för sökande av ändring är olika beroende på försäkringsgren.

Läs mer på våra webbsidor lahitapiola.fi/ andringssökande.

Bra att veta om hantering av personuppgifter

LokalTapiola tar hand om förverkligandet av kundernas integritetsskydd och hanterar personuppgifter i enlighet med data-skydds- och försäkringslagstiftningen, de övriga tillämpliga bestämmelserna samt enligt god sed för informationshantering och -behandling.

Personuppgifter hanteras för att erbjuda LokalTapiolas produkter och tjänster samt sköta kundrelationen. Uppgifterna kan även användas till exempel i marknadsföring som riktas till kunder.

LokalTapiola drar nytta av automatiserat beslutsfattande och profilering till exempel vid försäkrings- och ersättningsbeslut samt inriktning av marknadsföring. Vi meddelar om automatiserat beslutsfattande i samband med respektive tjänst.

Personuppgifter skaffas i huvudsak av kunden, parterna som kunden befullmäktigat, myndigheternas offentliga register och från kreditupplysningsregistret. Personuppgifter överläts åt utomstående endast med kundens samtycke eller med stöd av lagstiftningen.

LokalTapiola registrerar uppgifter om skador, som anmälts till bolaget, i försäkringsbolagens gemensamma skaderegister och kontrollerar samtidigt vilka skador som har anmälts till andra försäkringsbolag. Uppgifterna i skaderegistret används i ersättningshandläggningen för att bekämpa missbruk som riktas mot försäkringsbolagen. LokalTapiola registrerar uppgifter om brott och brottsmisstanke som riktats mot försäkringsverksamheten, som bolaget bedriver, i försäkringsbolagens gemensamma missbruksregister och kontrollerar uppgifterna som om kunden antecknats i registret. Uppgifterna i missbruksregistret används i ersättnings- och försäkringshandläggningen för att förebygga brottslighet som riktas mot försäkringsbolagen.

Kundens identifieringsuppgifter och övriga personuppgifter kan användas för att utreda, avslöja och förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism. Dessutom kan uppgifter

överlätas till myndigheter för undersökning av penningtvätt och finansiering av terrorism samt för undersökning av sådana brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism har erhållits.

LokalTapiola spelar in telefonsamtal och sparar chattediskussioner som förs med kunderna för att verifiera ärendet och säkerställa kvaliteten på betjäningen.

Över LokalTapiolas personregister finns data-skyddsbeskrivningar, där vi berättar om personuppgifter som behandlas i registren, om hantering av dem och om rättigheterna för den registrerade. Du kan bekanta dig med data-skyddsbeskrivningar och noggrannare hantering av personuppgifter på LokalTapiolas webbplats lahitapiola.fi/henkilotietojenkasittely. Dataskyddsbeskrivningar kan även fås per post eller e-post via adressen tietosuoja@lahitapiola.fi.

Kreditupplysningar

I samband med försäkringshandläggningen utreder vi försäkringssökandens kreditupplysningar i Suomen Asiakastieto Oy:s register. En anteckning om betalningsstörning i detta register kan hindra beviljandet av försäkringen.

Information om LokalTapiola

Beviljarna av försäkringarna räknas upp på bakpärmen. Din försäkringsgivare finns antecknad i anbudet du fått och i ditt försäkringsbrev.

Till försäkringsgivarens anställda eller ombudet betalas en eventuell ersättning för försäljning av produkterna eller tjänsterna. Ersättningen kan grunda sig på försäkringens årspremie eller på antalet köpta produkter.

Det försäkringsbolag som är försäkringsgivare kan ge kunden personliga rekommendationer om försäkringar som bolaget erbjuder, om detta har avtalats separat med kunden.

Förhandsinformation vid distansförsäljning ges enligt lagstiftningen i Finland.

Vi ger våra kunder ett tryggare liv

Försäkringarna beviljas av dessa ömsesidiga försäkringsbolag (FO-nummer) som hör till Lokaltapiolagruppen:
LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | Lokaltapiola **Sydskusten** - LähiTapiola
Etelärannikko (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) | LähiTapiola
Kainuu-Koillismaa (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) |
LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa**
(0205843-3) | Lokaltapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola **Pohjoinen**
(2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola
Savo-Karjala (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) |
LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | Lokaltapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag (0211034-2)

Bolagens kontaktuppgifter finns på adress www.lokaltapiola.fi.



LOKALTAPIOLA

Livstrygghetsbolag