



Uppfödarförsäkring

PRODUKTFAKTA
Gäller från 1.1.2020

 LOKALTAPIOLA

Livstrygghetsbolag - för ekonomi, hälsa och trygghet

Att trygga livet för de närmaste är för många det viktigaste i livet. När man känner sig trygg, vågar man leva mera och fullständigare. Vi är ett kundägt livstrygghetsbolag. Det betyder att tryggheten, ekonomin och hälsan för våra kunder och deras närmaste är en hjärtesak för oss.

Egenförmån belönar

Vi ger dig förmåner utgående från i vilken omfattning du koncentrerar dina ärenden till LokalTapiola. Rabatten på premier kan vara upp till 17 %. lahitapiola.fi/egenforman

S-gruppens Bonus

Du kan få S-gruppens Bonus för de flesta av våra skade- och livförsäkringar. Bonusen kan som mest vara 5 %. lahitapiola.fi/bonus

Som ägarkund i LokalTapiola får du förmåner och kan påverka

I ett ömsesidigt bolag ägs bolaget av försäkringstagarna. Som vår ägarkund drar du nytta av bolagets resultat och kan påverka vår verksamhet.

Försäkringsuppgifter i nättjänsten

Uppgifterna i försäkringsavtalet och de därtill anslutna villkoren hittar du när du loggar dig in i nättjänsten. I nättjänsten kan du också vid behov göra ändringar i dina försäkringar.



Innehåll

Uppfödarförsäkring	4
Vad ersätter Uppfödarförsäkring?	5
Att teckna en försäkring.....	5
Handlingar som behövs för beviljandet av försäkring.....	5
Vad påverkar premiens storlek?	5
Försäkringens giltighet.....	5
Vad ersätter vi från Uppfödarförsäkringen?	6
1) Valpens/ungens dödsfall	6
2) Värdeinsknning	6
3) Veterinärkostnader för en kull	6
Uppfödarförsäkring ersätter inte allt	7
Så här söker du ersättning	8
Annat viktigt	8



Uppfödarförsäkring

Livstrygghet för dig och hund-/kattkullen.

Med hjälp av LokalTapiolas Uppfödarförsäkring får du ekonomiskt skydd vid oförutsedda situationer i anslutning till uppfödningens verksamhet, för valpens/ungens dolda fel.

Från försäkringen ersätts valpens/ungens dödsfall, värdeminskning samt veterinärkostnader enligt försäkringsvillkoren.

I denna produktfakta redogör vi för det centrala innehållet och de väsentliga begränsningarna i Uppfödarförsäkringen. Detaljerade uppgifter om försäkringen finns i försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren, enligt vilka vi ersätter en skada som inträffar.

Vad ersätter Uppfödarförsäkring?

Från Uppfödarförsäkringen ersätts bara sådana medfödda dolda fel som inte har kunnat upptäckas hos valpen/ungen före försäkringen trädde i kraft eller som inte har kommit fram i veterinärens besiktning av valpen/ungen i samband med överlåtelsen.

Medfödda dolda fel ersätts om de enligt veterinärmedicinsk erfarenhet har funnits eller uppstått före försäkringen tecknades. Med ett medfött dolt fel avses inte ärftliga sjukdomar eller sjukdomar som misstänks vara ärftliga, som utvecklar sig, börjar eller uppstår först efter överlåtelsen.



Observera! Försäkringen ersätter inte sjukdomar i stöd- och rörelseorganen även om det skulle vara fråga om ett medfött dolt fel.

Att teckna en försäkring

Som uppfödare kan du teckna försäkringen för en hund- eller kattkull som fötts i Finland och som är minst 7 veckor men högst 18 veckor gammal.

Beviljandet av försäkring avgörs på basis av valpens/ungens hälsuppgifter. På basis av dessa uppgifter kan man uppställa djurspecifika begränsningar i försäkringen.

Handlingar som behövs för beviljandet av försäkring

En **hälsodeklaration** behövs alltid. Beviljandet av försäkring avgörs alltid på basis av en hälsodeklaration. Därför är det viktigt att hälsodeklarationen fylls i noggrant. Hälsodeklarationen fylls i av försäkringstagaren.

Veterinärintyg av valpbesiktning. En besiktning av valpen/ungen måste låta utföras av en veterinär före försäkringen tecknas. Förvara själv intygen över om varje valp/unge eftersom vi kan förutsätta dem när ett ersättningsbeslut fattas. Intygen behöver alltså inte skickas till oss när försäkringen ansöks om.

Köpebrev. Förvara själv köpebrevet för en eventuell ersättning. Det behöver inte heller skickas till oss när försäkringen ansöks om.

Vad påverkar premiens storlek?

På premiens storlek inverkar kullens ras och försäkringsbeloppet för valparna/ungarna.

Försäkringens giltighet

Försäkringen är tidsbegränsad och den upphör när kullen fyller tre år. Försäkringen gäller även för valpar/ungar som sålts till utlandet.

Vad ersätter vi från Uppfödarförsäkringen?

Uppfödarförsäkringen består av tre delar. Den innehåller skydd för dödsfall, värdeminskning och veterinärkostnader för valpen/ungen.

1) Valpens/ungens dödsfall

Vi betalar ersättning från försäkringen om valpen/ungen under försäkringens giltighetstid

- plötsligt dör till följd av ett medfött dolt fel eller
- enligt veterinärmedicinsk erfarenhet nödvändigt måste avlivas på grund av ett medfött dolt fel.

En förutsättning för ersättning är att valpen/ungen vid obduktionen konstaterats ha ett medfött dolt fel.

Om valpen/ungen dör, ersätter vi försäkringsbeloppet för valpen/ungen, vilket antecknats i försäkringsbrevet. Om vi för valpen/ungen i fråga tidigare har betalat ersättning för värdeminskning, betalar vi dock som ersättning endast 75 % av försäkringsbeloppet som antecknats i försäkringsbrevet.

Försäkringsbeloppet för varje valp/unge ska motsvara dess försäljningspris och försäkringsbeloppet kan högst vara 2 000 euro. Om du är mervärdesskattepliktig som uppfödare, försäkras valparna/ungarna för deras mervärdesskattefria pris.

Exempel på ersättningar

- 1) Valpen Alli som du fött upp dog plötsligt vid 1 års ålder. Alli genomgick en obduktion, där det visade sig att dödsorsaken var ett medfött hjärtfel. Försäkringen ersatte försäkringsbeloppet för valpen.
- 2) Hunden Masi som var 2,5 år gammal avlivades på grund av en allvarlig medfödd missbildning på ryggkotorna. Försäkringen ersatte inte försäkringsbeloppet för Masi eftersom en förlust av valp på grund av sjukdomar i stöd- och rörelseorganen, oberoende av bakgrundsorsaken till sjukdomen, inte omfattas av försäkringen.

2) Värdeminskning

Om en valp som du sålt har konstaterats ha ett medfött dolt fel som ersätts från försäkringen, till följd av vilket du returnerat en del av inköpspriset till valpens ägare, kan du få ersättning för valpens värdeminskning. Som ersättning betalas 25 % av valpens försäkringsbelopp. Värdeminskning betalas bara en gång för varje valp/unge som insjuknat.

Exempel på ersättningar

- 1) Hos den 1 år gamla hunden Topi som du fött upp konstaterades i ultraljudundersökningen av hjärtat en medfödd strukturell förändring i hjärtat. Trots hjärtfelet kan Topi för närvarande leva ett normalt hundliv. På grund av det medfödda dolda felet returnerade du en del av Topis köpepris till köparen. Försäkringen ersatte som värdeminskning 25 % av Topis försäkringsbelopp.
- 2) Den 2 år gamla hunden Vera som du fött upp konstaterades ha höftledsdysplasi dvs. tillväxtstörning i höftleden. Den som köpte hunden av dig ville ha gottgörelse eftersom man hos hunden hittade ett fel som köparen inte förberett sig på. Från försäkringen ersattes inte värdeminskning eftersom det inte var fråga om ett medfött dolt fel utan om en sjukdom som utvecklats i och med att hunden växte. Uppfödarförsäkringen ersätter inte alls sjukdomar i stöd- och rörelseorganen eller tillväxtstörningar.

3) Veterinärkostnader för en kull

När valpen/ungen har diagnostiserats ett medfött dolt fel, kan du få ersättning för veterinärkostnaderna för undersökning och vård av felet. En förutsättning för ersättning är att kostnaderna har uppstått under försäkringens giltighetstid.

Som veterinärkostnader ersätter vi

- veterinärmedicinskt motiverade undersökningar och vård av ett medfött dolt fel vilka en veterinär utfört
- registrerade mediciner samt förbands- och vårdmaterial som använts i samband med besöket
- mediciner och förbandsmaterial som ordinerats för direkt fortsatt vård av ett medfött dolt fel.

För hela kullen ersätts veterinärkostnader sammanlagt upp till högst 2 000 euro under försäkringens giltighetstid.

Försäkringen har en självrisk per veterinärbesök som är 60 euro och 25 % av kostnaderna som överstiger 60 euro. Självrisk för separata inköp av mediciner är 25 %, när det är fråga om en medicin för fortsatt vård som i samband med veterinärbesöket ordinerats för vård av ett medfött dolt fel.

LokalTapiola har rätt att hänvisa valpen/ungen till vård hos en utvald veterinär eller tjänsteleverantör.

Exempel på ersättningar

- 1) Köparen av en valp som du fött upp kontaktade dig och berättade att valpen har konstaterats ha en tillväxtstörning i axelleden vilken kräver operation. Köparen kräver att du ska delta i vårdkostnaderna. Uppfödarförsäkringen ersatte inte veterinärkostnaderna. Uppfödarförsäkringen ersätter inte sjukdomar som hos hunden utvecklas i och med tillväxten, såsom tillväxtstörningar.
- 2) Den 1 år gamla valpen Mico som du fött upp har i tidigare undersökningar konstaterats levershunt, som är ett medfött dolt fel. Uppfödarförsäkringen ersatte undersöknings- och vårdkostnader som orsakades av levershunken.
- 3) Den 2 åriga katten Miisu som du fött upp konstaterades lida av en svår allergi. Kattens ägare ville att du skulle delta i veterinärkostnaderna. Uppfödarförsäkringen ersatte inte allergikostnaderna eftersom det inte är fråga om ett medfött dolt fel. Uppfödarförsäkringen ersätter inte heller kostnader som skulle kunna ersättas från LokalTapiolas annan djurförsäkring. Om ägaren har tecknat Veterinärvårdsförsäkring för katt för Miisu, kan ägaren söka ersättningar för undersöknings- och vårdkostnaderna för allergin från denna egna försäkring.

Uppfödarförsäkring ersätter inte allt

Vi ersätter inte från LokalTapiolas Uppfödarförsäkring valpens/ungens dödsfall, värdeminskning eller veterinärkostnader om orsaken till exempel är

- sjukdom i stöd- och rörelseorganen, även om det skulle vara fråga om ett medfött dolt fel
- övergångskota eller annan förändring i ryggen
- tillväxtstörning
- sådan sjukdom som skulle ersättas från Livförsäkring för hund eller katt, Bruksegenhetskydd, Veterinärvårdsförsäkring eller Vårdskydd Plus, även om djuret inte skulle ha försäkringen i fråga
- höftledsdysplasi, armbågsledsdysplasi, osteokondros, patellaluxation
- allmän sjukdom eller symptom av sjukdom. Bara undersökningar som lett till diagnosen medfött dolt fel ersätts. Om det i undersökningen inte hittas ett medfött dolt fel, omfattas inte undersöknings- och vårdkostnaderna av försäkringen.
- kryptorkism, navelbräck, kroksvans
- tandsjukdom, -brist eller bettfel.

Se de detaljerade begränsningarna i försäkringsvillkoren.

Så här söker du ersättning

Ersättning kan sökas av försäkringstagaren dvs. uppfödaren, till vem ersättningarna också betalas. Du kan söka ersättning i vår nättjänst lahitapiola.fi. Du kan även ringa oss eller besöka vårt kontor.

När du söker ersättning för valpens/kattungens **dödsfall** behöver vi ett obduktionsutlåtande, veterinärutlåtande om dödsorsaken eller nödvändigheten av avlivningen samt om sjukdomens art.

Obduktion behövs alltid om inte LokalTapiola har beviljat undantag. Om obduktion behövs, ersätter vi kostnaderna som orsakats av obduktionsåtgärden och -utlåtandet.

Om valpen/ungen dör plötsligt eller hittas död, behöver vi ett obduktionsdokument på basis av vilket ersättningsbarheten bedöms.

När du söker ersättning för **värdeminskning**, behöver vi veterinärens utlåtande om det medfödda dolda felet som konstaterats hos valpen/ungen. Dessutom behövs en tillförlitlig utredning av att du har krediterat inköpspriset till den som köpt valpen/ungen.

När du söker ersättning för **veterinärkostnader**, behöver vi ett veterinärutlåtande eller verifikationen där valpens/ungens identifikationsuppgifter, anamnes, undersökningar som gjorts och vård som getts samt sjukdomsdiagnos framgår.

Veterinärutlåtanden och fakturor ska vara på finska, svenska eller engelska.

Annat viktigt

Försäkringarna ska betalas i tid

Fakturor för försäkringen skickas till dig i god tid, senast 30 dygn före förfallodagen. Om du inte betalar fakturan senast på förfallodagen skickar vi betalningspåminnelser. För sändandet av betalningspåminnelser uppbär vi en påminnelseavgift. Om inte heller den andra påminnelsen betalas, uppsäger vi försäkringen att upphöra om två veckor.

Kom ihåg att iakttas säkerhetsföreskrifterna

Ändamålet med säkerhetsföreskrifterna är att förhindra uppkomsten av skador och att minska de redan uppkomna skadorna. Även lagstiftningen om smittsamma djursjukdomar och djurskyddslagen samt andra myndighetsbestämmelser ska iakttas. Underlåtelse att följa säkerhetsföreskrifterna kan minska ersättningen eller så kan den helt och hållet vägras. Säkerhetsföreskrifterna hittar du i försäkringsvillkoren. Bekanta dig med dem.

Om sökning och betalning av ersättningar

Ersättning ska sökas hos LokalTapiola inom ett år från att ersättningssökanden har fått veta om

- gällande försäkring,
- skadefallet och dess påföljder.

Ersättningsanspråk ska i varje fall framställas senast inom tio år efter att skadan inträffat eller efter dess påföljder. Om ersättningsanspråket inte framställs inom tidsfristen ovan förlorar den som söker ersättning sin rätt därtill.

Om ersättningssökande svikligen ger oriktiga eller bristfälliga upplysningar kan denne förlora sin rätt till ersättning eller så kan ersättningen som utbetalas sänkas.

LokalTapiola utreder ärendet och betalar ersättningen snarast möjligt. LokalTapiola ger ersättningsbeslut inom en månad efter att nödvändiga dokument och uppgifter har lämnats in. Om utbetalningen av ersättningen fördröjs, betalar vi dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Sökande av ändring

Om du är missnöjd med beslutet eller om det finns något som är oklart i ditt försäkringsavtal ska du först kontakta oss.

Som bilaga till beslutet finns alltid anvisningar för sökande av ändring, där anges noggrannare för hur man kan söka ändring i beslutet. Förfaringssätten för sökande av ändring är olika beroende på försäkringsgren.

Läs mer på våra webbsidor lahitapiola.fi/andringssokande.

Bra att veta om hantering av personuppgifter

LokalTapiola tar hand om förverkligandet av kundernas integritetsskydd och hanterar personuppgifter i enlighet med data-skydds- och försäkringslagstiftningen, de övriga tillämpliga bestämmelserna samt enligt god sed för informationshantering och -behandling.

Personuppgifter hanteras för att erbjuda LokalTapiolas produkter och tjänster samt sköta kundrelationen. Uppgifterna kan även användas till exempel i marknadsföring som riktas till kunder.

LokalTapiola drar nytta av automatiserat beslutsfattande och profilering till exempel vid försäkrings- och ersättningsbeslut samt inriktning av marknadsföring. Vi meddelar om automatiserat beslutsfattande i samband med respektive tjänst.

Personuppgifter skaffas i huvudsak av kunden, parterna som kunden befullmäktigat, myndigheternas offentliga register och från kreditupplysningsregistret. Personuppgifter överläts åt utomstående endast med kundens samtycke eller med stöd av lagstiftningen.

LokalTapiola registrerar uppgifter om skador, som anmälts till bolaget, i försäkringsbolagens gemensamma skaderegister och kontrollerar samtidigt vilka skador som har anmälts till andra försäkringsbolag. Uppgifterna i skaderegistret används i ersättningshandläggningen för att bekämpa missbruk som riktas mot försäkringsbolagen. LokalTapiola registrerar uppgifter om brott och brottsmisstanke som riktats mot försäkringsverksamheten, som bolaget bedriver, i försäkringsbolagens gemensamma missbruksregister och kontrollerar uppgifterna som om kunden antecknats i registret. Uppgifterna i

missbruksregistret används i ersättnings- och försäkringshandläggningen för att förebygga brottslighet som riktas mot försäkringsbolagen.

Kundens identifieringsuppgifter och övriga personuppgifter kan användas för att utreda, avslöja och förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism. Dessutom kan uppgifter överlåtas till myndigheter för undersökning av penningtvätt och finansiering av terrorism samt för undersökning av sådana brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism har erhållits.

LokalTapiola spelar in telefonsamtal och sparar chattdiskussioner som förs med kunderna för att verifiera ärendet och säkerställa kvaliteten på betjäningen.

Över LokalTapiolas personregister finns data-skyddsbeskrivningar, där vi berättar om personuppgifter som behandlas i registren, om hantering av dem och om rättigheterna för den registrerade. Du kan bekanta dig med data-skyddsbeskrivningar och noggrannare hantering av personuppgifter på LokalTapiolas webbplats lahitapiola.fi/henkilotietojenkasittely. Dataskyddsbeskrivningar kan även fås per post eller e-post via adressen tietosuoja@lahitapiola.fi.

Kreditupplysningar

I samband med försäkringshandläggningen utreder vi försäkringssökandens kreditupplysningar i Suomen Asiakastieto Oy:s register. En anteckning om betalningsstörning i detta register kan hindra beviljandet av försäkringen.

Information om LokalTapiola

Beviljarna av försäkringarna räknas upp på bakpärmen. Din försäkringsgivare finns antecknad i anbudet du fått och i ditt försäkringsbrev.

Till försäkringsgivarens anställda eller ombudet betalas en eventuell ersättning för försäljning av produkterna eller tjänsterna. Ersättningen kan grunda sig på försäkringens årspremie eller på antalet köpta produkter.

Det försäkringsbolag som är försäkringsgivare kan ge kunden personliga rekommendationer om försäkringar som bolaget erbjuder, om detta har avtalats separat med kunden.

Förhandsinformation vid distansförsäljning ges enligt lagstiftningen i Finland.

Vi ger våra kunder ett tryggare liv

Försäkringarna beviljas av dessa ömsesidiga försäkringsbolag (FO-nummer) som hör till Lokaltapiolagruppen:
LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | Lokaltapiola **Sydkusten** - LähiTapiola
Etelärannikko (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) | LähiTapiola
Kainuu-Koillismaa (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) |
LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa**
(0205843-3) | Lokaltapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola **Pohjoinen**
(2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola
Savo-Karjala (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) |
LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | Lokaltapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag (0211034-2)

Bolagens kontaktuppgifter finns på adress www.lokaltapiola.fi.



LOKALTAPIOLA

Livstrygghetsbolag