



KOTITALOUDEN HENKILÖ- JA MATKAVAKUUTUS

Onhan terveys sinulle tärkeä asia? Voit joutua elämässäsi tilanteeseen, jossa sairaus tai tapaturma aiheuttaa sinulle ikäviä seurauksia. Kun olet varautunut kattavalla vakuutuksella, pääset hoitoon nopeammin.

Jos matkustat, matkavakuutus on yhtä tärkeä kuin passi ja hammasharja.

VIISI HYVÄÄ SYYTÄ OTTAA LÄHITAPIOLAN HENKILÖ- JA MATKAVAKUUTUS

1. Voit ottaa vakuutuksen lapsellesi jopa ennen syntymää ja se voi jatkua halutessasi keskeytyksettä vanhuuteen saakka.
2. Voit valita vakuutukseen ne turvat, jotka tarvitset.
3. Hoida itsesi jonottamatta. Henkilö- ja matkavakuutuksen avulla sinun ei tarvitse odottaa tunteja lääkäriin eikä kuukausia leikkaukseen pääsyä.
4. Matkoilla helposti sattuu ja tapahtuu. Ulkomailla sairauden tai tapaturman hoitaminen voi olla kalliimpaa kuin kotimaassa. Siksi on tärkeää että olet valinnut vakuutukseesi myös matkustajavakuutuksen.
5. Kilpaurheilua harrastavan kannattaa laajentaa vakuutuksensa kattamaan urheilutapaturman hoitokuluja.

Sisällysluettelo

<i>Henkilövakuutus</i>	3
<i>Matkavakuutus</i>	4
<i>Voimassaolo urheillessa</i>	5
<i>Sairaus</i>	6
<i>Tapaturma</i>	7
<i>TerveysHelppi auttaa, kun sairastut tai sattuu tapaturma</i>	10
<i>Matkasairaus ja matkatapaturma</i>	10
<i>Matkatavaravakuutus</i>	11
<i>Vakuutusmaksut ja alennukset</i>	12
<i>Muuta tärkeää</i>	13

Vakuutus vauvasta vaariin

Henkilö- ja matkavakuutus muodostuu osista, joista voit rakentaa itsellesi sopivan vakuutusturvan. Voit valita tarpeelliset turvat itsellesi, lapsellesi tai syntymälapsellesi sairauden ja tapaturman varalle sekä vakuuttaa itsesi ja matkatavarasi myös matkalla sattuvien vahinkojen varalta.

Henkilövakuutus

Henkilövakuutuksen perusosan muodostaa tapaturman hoitokuluturva. Tämän lisäksi voit laajentaa vakuutustasi kattamaan sairauden hoitokulut, urheilutapaturman hoitokulut, tapaturmaisen haitan ja kuoleman sekä päivärahan tapaturman varalle.

Voit hakea vakuutusta, jos sinulla on voimassaoleva Kela-kortti, vakituinen asuinpaikkasi on Suomessa ja myös asut yli puolet vuodesta Suomessa.

Varausvakuutus syntyvälle lapselle

Ottamalla lapsellesi vakuutuksen jo ennen syntymää varmistat, että saat vakuutuksen ilman mahdollisia sairauskohtaisia rajoitusehtoja. Rajoitusehtoja voi tulla vakuutukseen, jos lapsella on jokin sairaus tai sen oire ennen kuin vakuutus on otettu.

Syntyvän lapsen varausvakuutus sisältää oikeuden saada sairauden ja tapaturman hoitokuluturvat sekä valinnaisesti myös tapaturmaisen haitan ja tapaturmaisen kuoleman turvat voimaan lapsen syntymästä alkaen.

Henkilö- ja matkavakuutus on elinkaarivakuutus, eli voit pitää vakuutuksesi voimassa jopa vanhuuteen asti.

Jos vakuutukseen valitaan sairauden hoitokuluturva, vakuutus myönnetään vakuutetun terveys selvityksen perusteella.

Voit hakea syntyvälle lapsellesi varausvakuutusta, kun ultraäänitutkimus raskausviikon 10 jälkeen on tehty ja viimeistään kaksi kuukautta ennen lapsen laskettua syntymäaikaa. Varausvakuutus myönnetään äidin terveys selvityksen perusteella. Äidin on oltava varausta haettaessa alle 43-vuotias.

Jos varausvakuutus voidaan myöntää, lähetämme sinulle vahvistuksen varausvakuutuksesta sekä varausmaksun. Vakuutuksen voimaantulon edellytyksenä on, että varausmaksu maksetaan eräpäivään mennessä.

Lapsen nimi ja henkilötunnus on ilmoitettava Lähi-Tapiolaan.

Henkilövakuutuksen voimassaolo

Henkilövakuutukset ovat voimassa kaikkialla maailmassa ympäri vuorokauden sekä työssä että vapaa-aikana, mutta sairauden hoitokuluina korvataan vain Suomessa annetusta hoidosta ja tehdyistä tutkimuksista aiheutuneita kustannuksia. Tapaturman hoito korvataan myös ulkomailla. Jos tapaturma on sattunut sen jälkeen, kun ulkomailla oleskelun alkamisesta on kulunut yli 12 kuukautta, hoitokuluja ja päiväkorkvausta ei makseta.

Yhtäjaksoisen matkan tai oleskelun ulkomailla ei katsota katkeavan alle 14 vuorokauden mittaisen kotimaassa käynnin vuoksi, jos tarkoitus on palata samaan kohteeseen ulkomailla.

Matkavakuutus

Matkavakuutus koostuu matkustajavakuutuksesta sekä matkatavaravakuutuksesta, jotka voit ottaa yhdessä tai erikseen omien tarpeittesi mukaan.

Matkustajavakuutus

Matkustajavakuutuksen perusosan muodostaa matkasairausten ja -tapaturmien hoitokulujen varalle otettava turva, joka sisältää aina myös turvat matkan peruuntumisen, matkan keskeytymisen ja matkalta myöhästymisen varalle. Näiden turvien osalta vakuutettuna ovat myös mukana matkustavat alle 18-vuotiaat omat lapset ja lapsenlapset.

Lisäksi voit liittää matkustajavakuutukseen myös tapaturmaisen haitan ja tapaturmaisen kuoleman turvat, jotka on sivun 7 taulukossa esitelty henkilövakuutuksen alla sekä tarvittaessa laajentaa vakuutusturvaasi matkaurheilutapaturmien hoitokulujen varalle. Näiden turvien osalta jokainen vakuutettu tarvitsee kuitenkin oman erillisen vakuutuksen.

Matkatavaravakuutus

Matkatavaravakuutukseen sisältyy aina matkavastuuvakuutus ja matkaoikeusturvavakuutus.

Huomioithan, että matkatavarat voivat olla vakuutettuna myös kotivakuutuksessa. Tarkista ennen erillisen matkatavaravakuutuksen ottamista kotivakuutuksesi vakuutusturva.

Matkatavaravakuutuksessa vakuutettuna ovat sekä sinun että samassa taloudessa asuvien mukana matkustavien henkilöiden matkatavarat.

Matkavakuutuksen voimassaolo

Matkavakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa Suomesta alkavilla, enintään kolme kuukautta kestäville työ- ja lomamatkoilla. Jos erikseen sovitaan, matkavakuutus on voimassa myös, jos matkan kesto ylittää kolme kuukautta.

Yhtäjaksoisen matkan tai oleskelun ulkomailla ei katsota katkeavan alle 14 vuorokautta kestävästä kotimaassa käynnin vuoksi, jos tarkoitus on palata samaan kohteeseen ulkomailla.

Ulkomaiden lisäksi vakuutus on voimassa Suomessa, kun matkakohde on yli 50 kilometrin päässä kodista, työ- tai opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Liikuttaessa edellä mainittujen paikkojen välillä matkavakuutus ei ole voimassa. Matkavakuutus ei myöskään ole voimassa sotariskialueilla, ellei toisin ole sovittu.

Pitemmät ulkomaanmatkat

Jos olet lähdössä ulkomaille pitemmäksi aikaa, esimerkiksi vuodeksi opiskelemaan tai talveksi etelään, on sinun otettava matkavakuutus koko matkan ajaksi, vaikka kävisit välillä Suomessa. Kela-kortin on oltava

voimassa koko ulkomailla oleskelun ajan, jotta voit saada korvausta matkasairausten ja -tapaturmien hoitokuluista.

Voimassaolo urheillessa

Henkilö- ja matkavakuutus on voimassa alle 17-vuotiailla vakuutetuilla kaikessa urheilutoiminnassa. 17 vuotta täyttäneen vakuutus on voimassa hänen oman fyysisen kunnon ylläpitämiseksi harrastamassaan urheilutoiminnassa, ei kilpaurheilussa.

17 vuotta täyttäneen vakuutus ei ole myöskään muiden kuin tapaturmaisen haitan turvan ja tapaturmaisen kuoleman turvan osalta voimassa seuraavissa riskialttiissa urheilulajeissa tai toiminnossa eikä näihin liittyvien toimintojen kertaluonteisessa kokeilussa:

- voimailulajit, kuten painonnosto, voimanosto, kehonrakennus tai vastaava
- taistelu-, kamppailu-, kontakti- ja itsepuolustuslajit, kuten nyrkkeily, paini, vapaapaini, judo, karate, miekkailu tai vastaava
- moottoriurheilulajit, kuten ralli, mikroautoilu, motocross tai vastaava
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio-, jää- tai seinäkiipeily tai vastaava
- ilmailulajit, kuten laskuvarjohyppy, riippuliito, parasailing, purjelento, basehyppy, tuulitunneliharjoittelu, ultrakevyellä, harrasterakenteisella koneella lentäminen tai vastaava

- nopeus- ja syöksylasku, freestylehiihto sekä laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella
- amerikkalainen ja australialainen jalkapallo tai rugby
- lacrosse
- benjihyppy
- laite- tai vapaasukellus
- roller derby
- alamäkiajo ja -luistelu
- valtameripurjehdus ja valtameren ylittäminen veneellä
- ulkomailla aavikolle, erämaahan, jäätikölle, vuoristoon, viidaksoon tai muille asumattomille seuduille tehtävät vaellukset tai retket.

Voit tarvittaessa laajentaa yli 17-vuotiaan vakuutetun tapaturman ja matkatapaturman hoitokuluturvaa kattamaan myös kilpaurheilua ja osaa edellämainituista riskialttiista urheilulajeista ja toiminnoista.

Vakuutusturvaa urheiluun

Voit liittää vakuutukseesi turvan urheilutapaturmien varalle. Tarvitset tätä tapaturman hoitokuluturvan laajennusta, jos olet täyttänyt 17 vuotta ja osallistut urheilijana urheiluliiton tai -seuran järjestämään kilpailuun, otteluun tai valmennusohjelman mukaiseen harjoitteluun tai harrastat erikseen ehdoissa mainittuja vaarallisia lajeja tai toimintoja.

Urheilun katsotaan olevan kilpaurheilua silloin, kun siihen liittyy kilpailu, ottelu tai muu urheilutapahtuma, jonka järjestäjä edellyttää osallistujalta lisenssin, pelipassin tai vastaavan ottamista taikka vastuuvapauslausekkeen allekirjoittamista.

Voit liittää vakuutukseesi myös turvan matkaurheilutapaturmien varalle. Turva laajentaa matkatapaturman hoitokuluturvan voimassaoloa valitsemaasi kilpaurheiluun tai riskialttiiden urheilulajien ja toimintojen harrastamiseen ulkomaan matkoilla. Laajennuksen voit ottaa määräaikaisena matkasi ajalle.

Urheilutapaturmat ja matkaurheilutapaturmat kattavan turvan hinnoittelu perustuu harrastamasi urheilulajin tai lajityypin tapaturmariskiin.

ESIMERKKEJÄ

1. Harrastat jalkapallon pelaamista, mutta et osallistu seuran tai urheiluliiton järjestämiin otteluihin etkä harjoittele otteluita varten. Et tarvitse erillistä hoitokuluturvaa urheiluun.
2. Pelaat kaukalopalloa seurassa ja osallistut seuran tai liiton järjestämiin kilpatason treeneihin ja otteluihin. Tarvitset hoitokuluturvan urheiluun.
3. Pelaat golfia ja osallistut seuran tai liiton järjestämiin kilpailuihin. Myös harjoittelu tähtää kilpatoimintaan. Tarvitset hoitokuluturvan urheiluun.

Henkilö- ja matkavakuutusten turvat

VARAUSVAKUUTUS SYNTYVÄLLE LAPSELLE	HENKILÖVAKUUTUS VAUVASTA VAARIIN	TURVAN MYÖNTÄMISIKÄ	TURVAN PÄÄTTYMISIKÄ	OMAVASTUU
Sairausten hoitokulut	Sairausten hoitokulut	0–64	80	100 tai 300 euroa + 10 % /kalenterivuosi
Tapaturman hoitokulut	Tapaturman hoitokulut	0–99	100	ei omavastuuta
	Urheilutapaturman hoitokulut	17–99	100	100 euroa + 10 % / tapaturma
	Tapaturman päiväraha	17–59	65	0, 30 tai 90 vrk
Tapaturmainen haitta	Tapaturmainen haitta	0–99	100	ei omavastuuta
Tapaturmainen kuolema	Tapaturmainen kuolema	0–99	100	ei omavastuuta
MATKUSTAJA-VAKUUTUS	MATKATAVARA-VAKUUTUS	TURVAN MYÖNTÄMISIKÄ	TURVAN PÄÄTTYMISIKÄ	OMAVASTUU
Matkasairausten ja -tapaturman hoitokulut		0–99	100	ei omavastuuta
Matkan peruuntuminen				
Matkan keskeytyminen				
Matkalta myöhästymisen				
Urheilumatka-tapaturman hoitokulut		17–99	100	ei omavastuuta
	Matkatavarat			ei omavastuuta
	Matkavastuuvakuutus			50 euroa/vahinko
	Matkaoikeusturva-vakuutus			15 %, vähintään 150 euroa

Harmaalla taustavärillä olevat turvat muodostavat vakuutuksen perustan, jonka päälle voit ottaa muut tarvitsemasi turvat.

Sairaus

Mitä tarkoitetaan sairaudella?

Sairaudella tarkoitamme sellaista sairaanhoitoa vaativaa tilaa, joka on alkanut vakuutuksen voimassaolo-

aikana vakuutetun tahdosta riippumatta ja joka ei ole tapaturma.

Sairauden hoitokuluturva

Sairauden hoitokuluina korvataan turvan voimassa ollessa syntyneitä Suomessa annetun hoidon ja tutkimuksen kuluja alkuperäisten laskujen tai tositteiden mukaan. Kuluja korvataan, jos sairauden tutkimus ja hoito on lääkärin määräämää ja välttämätöntä sairauden tutkimiseksi tai hoitamiseksi.

Hoitokuluja korvataan yhteensä enintään 55 000 euroa. Hoitokuluja korvataan siltä osin kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella.

Sairauden hoitokuluturvasta korvattavista hoitokuluista vähennetään omavastuuosuus. Omavastuu on kalenterivuosi-kohtainen (1.1-31.12). Omavastuu vähennetään kulujen aiheutumisen perusteella kalenterivuosi-kohtaisesti korvauksen hakuvuodesta riippumatta. Omavastuussa on kiinteä euromääräinen ja prosentuaalinen osa. Kalenterivuoden hoitokuluista vähennetään euromääräinen omavastuu (joko 100 tai 300 euroa), sekä 10 % euromääräisen omavastuun ylittävistä kuluista.

ESIMERKKI

Asiakas hakee korvausta sairauden hoitokuluista 250 euroa, josta vähennetään kalenterivuoden omavastuu 100 euroa sekä omavastuun ylittävistä korvauksista 10 % (15 euroa). Maksettava korvaus on 135 euroa. Asiakas hakee saman kalenterivuoden aikana uudelleen korvausta sairauden hoitokuluista 100 euroa. Omavastuuta vähennetään enää 10 % (10 euroa). Maksettava korvaus on 90 euroa.

Sairauden hoitokuluina korvataan mm.

- lääkärin määräämiä tutkimuksia, hoitoja ja lääkkeitä
- sairaalan hoitopäivämaksuja enintään 500 euroa päivässä.

Sairauden hoitokuluina ei korvata esimerkiksi

- matka- ja yöpymiskustannuksia
- fysioterapiaa, fysikaalista hoitoa tai muuta näihin rinnastettavaa hoitoa
- puhe-, psyko- tai toimintaterapiasta tai neuropsykologisesta kuntoutuksesta taikka muusta näihin verrattavasta terapiasta tai kuntoutuksesta aiheutuvia kustannuksia
- ravintovalmisteita, vitamiineja, luontaistuotteita yms
- hivenainetutkimuksia tai niihin rinnastettavia muita tutkimuksia
- tekojäseniä, lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä
- hammassairauksien hoitoa
- alaraajojen laskimoiden vajaatoiminnan hoitoa (suonikohjut)
- luomen poistoa
- ennaltaehkäiseviä hoitoja, lääkityksiä tai rokotuksia eikä terveys- tai määräraikaistarkastuksia
- näöntarkastuksia, taittovirheen tutkimuksia, silmä- tai piilolasien hankintaa eikä taittovirheen tai harmaakaihien hoitoa leikkauksella
- lihavuuden hoitoa
- kosmeettista tai plastiikkakirurgista hoitoa
- raskauteen tai sen ehkäisyyn taikka lapsettomuuteen liittyviä kustannuksia.

Korvaukset ja niiden rajoitukset on kerrottu yksityiskohtaisesti vakuutusehdoissa.

Tapaturma

Mikä on tapaturma?

Tapaturma on äkillinen vakuutetun tahtomatta sattuva tapahtuma, joka johtuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman.

Tapaturmana korvataan myös vakuutetun tahtomatta sattunut

- hukkuminen
- lämpöhalvaus

- auringonpistos
- paleltuminen
- erehdyksessä nautitun aineen aiheuttama myrkytys
- kaasumyrkytys ja
- paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunut vamma.

Tapaturmana korvataan myös äkillinen liike tai voimanponnistus, josta on aiheutunut lihaksen tai jännteen venähdysvamma, jos se ei johdu sellaisesta viasta, vammasta tai sairaudesta, josta vakuutusehtojen perusteella ei makseta korvausta. Korvausta mak-

setaan, jos lääkärinhoito on aloitettu 14 vuorokauden kuluessa vammautumisesta, ja sitä maksetaan enintään kuuden viikon ajalta vamman syntymisestä. Venähdysvamman hoitokuluina ei korvata magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.

Mikä ei ole tapaturma?

Korvausta ei makseta, jos tapaturma on aiheutunut

- vakuutetun sairaudesta tai ruumiinviaista
- sairauden tai ruumiinvian hoitamiseksi suoritettun leikkaus-, hoito- tai muun lääkinällisen toimenpiteen yhteydessä, ellei toimenpidettä ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan tapaturman hoitamiseksi
- myrkytyksestä, joka johtuu ravinnoksi nautitusta aineesta tai vakuutetun käyttämästä lääkaineesta, alkoholista tai muusta huumausainesta
- vakuutetun itsemurhayrityksestä.

Korvausta ei makseta

- akillesjänteen tai olkapään kiertäjäkalvosimen repeämästä, hauksen pitkän päään jännteen repeämästä tai nivelten toistuvasta sijoiltaanmenosta eikä nikamavälilevyn, vatsan tai nivusalueen tyrästä, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudos vaurioituisi

- tartuntataudista tai sairaudesta, joka on aiheutunut hyönteisen tai vastaavan pistosta tai puremasta
- tapaturman psyykkisistä seurauksista.

Kaikki tapaturmat eivät oikeuta vakuutuskorvaukseen. Esimerkiksi, jos vammaan tai sen paranemisen pitkittymiseen on olennaisesti myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus, vika, vamma tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeutuma, maksetaan korvausta vain siltä osin kuin sen katsotaan aiheutuneen tapaturmasta.

Tapaturman hoitokuluturva

Turvasta korvataan tapaturman aiheuttamia hoitokuluja. Hoitokulujen korvaamisen edellytys on, että vakuutusturva on voimassa tapaturman sattuessa ja yhtäjaksoisesti kulujen syntyessä.

Hoitokuluja korvataan, jos vamman tutkimus ja hoito on lääkärin määräämä ja välttämätöntä vamman tutkimiseksi tai hoitamiseksi. Hoitokuluja korvataan siltä osin kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella.

Tapaturman hoitokulukorvausta maksetaan myös ulkomailla annetusta hoidosta ja tehdystä tutkimuksesta, kuitenkin enintään vuoden ajan ulkomaanmatkan alkamisesta.

Hoitokulujen enimmäiskorvausmäärä tapaturmaa kohden voit valita 2 500 ja 20 000 euron väliltä. Omavastuuta tapaturman hoitokuluissa ei ole.

Tapaturman hoitokuluina korvataan mm.

- lääkärin määräämiä tutkimuksia, hoitoja ja lääkkeitä
- edellä mainittuihin tutkimuksiin ja hoitoihin liittyvät välttämättömät ja tarpeelliset matkakulut
- sairaalan hoitopäivämaksut
- enintään 15 fysikaalista hoitokertaa sisältävä hoitopakso, jos tapaturman aiheuttama vamma on tarvinnut välttämätöntä lääkärin määräämää fysikaalista hoitoa
- leikkaus- tai kipsaus-hoidon jälkeisten väliaikaisten, liikkumiseen välttämättömien lääkinällisten apuvälineiden vuokrauskustannukset enintään kahden kuukauden ajalta leikkaushoidosta tai kipsaus-hoidon alkamisesta
- vamman vuoksi määrätty ensimmäinen ortopedinen tuki tai sidos
- silmälasit, jotka on määrätty näkökykyä heikentäneen vamman vuoksi ja jotka ovat vakuutetun ensimmäiset

- rikkoutuneiden silmälasien, kuulolaitteen, irtohammasproteesin ja turvakypärän korjauskustannukset tai rikkoutuneita vastaavien jälleenhankintakustannukset. Välineen on täytynyt olla vakuutetun käytössä, kun tapaturma on sattunut ja tapaturman on täytynyt vaatia lääkärihoitoa. Korjaus tai jälleenhankinta on tehtävä kahden kuukauden kuluessa tapaturmasta. Korvauksia maksetaan enintään 500 euroa tapaturmaa ja rikkoutunutta välinettä kohden
- sidetarpeet sekä tapaturmavamman hoitoon määrätyn ensimmäisen ortopedisen tuen tai sidoksen hankinta.

Tapaturman hoitokuluina ei korvata esimerkiksi

- ansionmenetystä tai muita välillisiä kustannuksia
- tekojäseniä, lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä, paitsi korvattavissa hoitokuluissa mainittu tapaturmavamman vuoksi määrätty ensimmäinen ortopedinen tuki tai sidos.

Korvaukset ja niiden rajoitukset on kerrottu yksityiskohtaisesti vakuutusehdoissa.

Tapaturman päivärahaturva

Päivärahaa maksetaan tapaturman aiheuttaman työkyvyttömyyden vuoksi lääkärin määräämältä työkyvyttömyysajalta ja sen maksaminen päättyy viimeistään silloin, kun tapaturmasta on kulunut yksi vuosi.

Päivärahan suuruus sovitetaan ansiotulojen mukaan. Voit valita tapaturman päivärahaturvan ilman omavastuuajaa taikka 30 tai 90 päivän omavastuuajan. Päivärahaa maksetaan tällöin siltä ajalta, jonka vakuutetun työkyvyttömyys on vakuutusturvan voimassa ollessa jatkunut yli vakuutuskirjaan merkityn omavastuuajan.

Päivärahaturvan tarkoituksena on korvata vakuutetun ansionmenetystä työkyvyttömyyden johdosta. Jos elämäntilanteessasi tapahtuu muutoksia ansiotyöhön liittyen, esimerkiksi jäät eläkkeelle tai hoitovapaalle, on tästä ilmoitettava meille, koska päiväraha on tarkoitettu ansiotyössä oleville.

Päiväraha on veronalaista tuloa.

Tapaturmaisien haitan turva

Tapaturman aiheuttamalla pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä pysyvää haittaa, jonka vamma aiheuttaa vakuutetulle. Pysyvän haitan määrittämisessä käytetään valtioneuvoston haittaluokitusta, joka perustuu vain vamman laatuun, ei vakuutetun ammattiin tai harrastuksiin.

Pysyvän haitan korvaus maksetaan, kun haitta on muodostunut pysyväksi. Haitan tulee ilmetä kolmen vuoden kuluessa tapaturmasta. Korvaus on haittaluokan mukainen osuus vahinkohetkellä voimassa olleesta vakuutusmäärästä. Vakuutusmääräksi voit valita esimerkiksi 200 000 euroa.

ESIMERKKI

Vakuutetun peukalo amputoitiin tapaturman takia. Sosiaali- ja terveysministeriön laatiman haittaluokituksen mukaan peukalon amputaatiosta aiheutui haittaluokan 4 (20 %) mukainen pysyvä haitta. Vakuutusmäärä oli 200 000 euroa. Pysyvän haitan korvausta maksettiin $20\% \times 200\,000$ euroa = 40 000 euroa.

Tapaturmaisen kuoleman turva

Kuolemantapauskorvauksella on mahdollista varmistaa läheisten toimeentuloa ja helpottaa taloudellista sopeutumista uuteen tilanteeseen. Tapaturmasta aiheutuneesta vakuutetun kuolemasta maksetaan tapaturmahetkellä voimassa ollut vakuutusmäärä. Vakuutusmääräksi voit valita esimerkiksi 200 000 euroa. Kuolemantapauskorvauksen maksamisen edellytyksenä on, että turva on voimassa yhtäjaksoisesti tapaturman sattuessa ja vakuutetun kuollessa.

Kuolemantapauskorvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun kolme vuotta on kulunut korvattavasta tapaturmasta.

Edunsaajasta, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava kirjallisesti vakuutusenantajalle. Seuraamalla vuosittain lähettämääme selvitystä vakuutusturvasta varmistat, että myös edunsaajamääräys on ajan tasalla.

TerveysHelppi auttaa, kun sairastut tai sattuu tapaturma

Kun jokin terveysasia painaa mieltäsi tai kun sairastut tai sattuu tapaturma, ota yhteyttä TerveysHelppiin. TerveysHelppissä sinua auttavat lääkärit ja sairaanhoitajat joka päivä kello 7-23. Tavoitat heidät TerveysHelppi-applikaation chatilla tai soittamalla numeroon 0206 1000. Samalla yhteydenotolla saat myös kyseisen korvausasiasi vireille.

TerveysHelppi on enemmän kuin etäpalvelu. Useimmissa tapauksissa lääkärit pystyvät kartoittamaan, neuvomaan ja hoitamaan vaivasi ja oireesi etänä, jolloin säästyt turhalta käynniltä ja myös arkesi helpot-

tuu merkittävästi. Yhdessä sopimalla löydämme juuri sinulle parhaiten sopivan palvelun. Jos asian hoitamiin kuitenkin tarvitaan lääkärin vastaanottoaikaa, aika varataan puolestasi. Laaja hoitolaitosverkosto mahdollistaa palvelun läheltäsi.

Lataa puhelimeesi TerveysHelppi ilmaiseksi App Storesta tai Google Play Storesta. TerveysHelppi-palvelu on tarkoitettu terveys-, sairauskulu-, tapaturma- ja matkavakuutusasiakkaillemme ja sen tuottaa Mehiläinen Oy.

Matkasairaus ja matkatapaturma

Mikä on matkasairaus?

Matkasairaus alkaa odottamatta matkan aikana ja vaatii lääkärin hoitoa. Hoitoon pitää hakeutua matkan aikana tai kahden viikon kuluessa matkan päättymisestä. Määräaikaa ei sovelleta, kun matkalla on alkanut sellainen tartuntatauti, jonka itämisaika on pidempi. Matkustajavakuutus korvaa myös ensiapuun verrattavan hoidon matkakohteessa, jos vakuutetun ennen matkaa alkanut sairaus tai vamma on yllättäen pahentunut. Tätä seikkaa arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Ensiapuluonteista hoitoa korvataan matkakohteessa enintään 10 päivän ajalta hoidon alkamisesta.

Mikä on matkatapaturma?

Matkatapaturma on matkalla sattunut tapaturma, eli äkillinen vakuutetun tahtomatta sattuva tapahtuma, joka johtuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman.

Matkasairauden ja matkatapaturman hoitokuluturva

Turvasta korvataan matkalla sattuneen sairauden tai tapaturman aiheuttamia hoitokuluja. Turvaan sisältyy myös

- matkan peruuntumisturva
- matkan myöhästymisturva sekä
- matkan keskeytymisturva.

Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen

Jos et pääse lähtemään maksetulle matkalle tai alkanut matka muuttuu ja tähän on jokin pakottava syy, vakuutus korvaa aiheutuneita kuluja. Pakottava syy voi olla oma tai lähiomaisen äkillinen, vakava sairaus, tapaturma tai kuolema. Syynä voi myös olla merkittävä omaan, Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistunut vahinko, joka edellyttää läsnäoloa vahinkopaikalla.

Matkan peruuntumisturva on voimassa, kun vakuutus on otettu viimeistään kolme vuorokautta ennen matkan alkamista ja kun peruuntumisen syy on ilmennyt matkan varaamisen ja vakuutuksen ottamisen jälkeen. Peruuntumisesta korvataan ne matkakulut, joita matkanjärjestäjä ei ole velvollinen palauttamaan. Muista kuin valmismatkoista korvausta maksetaan enintään 5 000 euroa matkaa ja vakuutettua kohden, valmismatkojen korvauksissa ei ole ylärajaa.

Keskeytymisestä korvataan

- ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle, mutta ei ruokailukuluja
- uusi menomatka matkakohteeseen, jos se on vakuutuksen voimassa ollessa tarpeen työn tai opiskelun vuoksi
- ennen matkaa maksettujen ja matkan aikana käyttämättä jääneiden palveluiden ja retkien kustannukset enintään 1 700 euroon asti
- menetetyt matkapäivät ennenaikaisen matkalta paluun tai sairaalahoitoon joutumisen johdosta.

Korvausta maksetaan 50 euroa jokaiselta vakuutetun menettämältä matkapäivältä, enintään kuitenkin 45 vuorokaudelta. Korvauksen määrä voi olla korkeintaan ennen matkaa maksetun matkan hinta.

Matkatavaravakuutus

Matkatavaravakuutuksesta korvataan esimerkiksi matkatavaroiden rikkoutumisia ja varkauksia. Matkatavaravakuutuksesta korvataan myös välttämättömyystarvikkeiden hankinta, jos matkatavarat saapuvat ulkomaan matkakohteeseen vähintään 12 tuntia sinua myöhemmin. Lisäksi korvataan passin, viisumin tai matkalippujen uusimisesta aiheutuneita ylimääräisiä kuluja.

Matkalta myöhästyminen

Matkalta myöhästyminen tarkoittaa, ettei vakuutettu ehdi alkuperäisen matkasuunnitelmansa mukaisesti etukäteen varatulle lento-, laiva-, juna- tai linja-autojatkoyhteydelle meno- tai paluumatkalla.

Myöhästyminen korvataan, jos vakuutetun matkalla käyttämä yleinen kulkuneuvo on myöhässä sääesteen, teknisen vian, liikennevahingon, luonnonmullistuksen tai rikollisen teon vuoksi tai jos vakuutetun käyttämä yksityinen kulkuneuvo joutuu liikenneonnettomuuteen.

Myöhästymiskorvauksena LähiTapiola maksaa kulut, jotka aiheutuvat matkan jatkamisesta muulla vastavalla kuljetusyhteydellä alkuperäiseen määränpäähän. Enimmäiskorvaus on 2 000 euroa matkan alkuperäisestä hinnasta riippumatta.

Lisäksi vakuutuksesta maksetaan korvausta, jos vakuutettu joutuu odottamaan vakuutusehtojen mukaisesti korvattavan myöhästymisen vuoksi yli kuusi tuntia ulkomaille suuntautuvan matkan tai sieltä paluun alkamispaikalla. Korvausta maksetaan 30 euroa kultakin edellä mainitun odottamisajan jälkeen alkaneelta kauden tunnin ajanjaksolta. Korvausta maksetaan enintään 300 euroa.

Myöhästymisen vuoksi maksettavista korvauksista vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan kuljetusyhtiöltä tai matkan järjestäjältä. Samalta ajalta ei voi saada sekä odotusajankorvausta että korvausta menetetyistä matkapäivistä.

Matkatavaravakuutus ei korvaa

- kadottamista ja unohtamista
- tavanomaisessa käytössä kulumista tai naarmuuntumista
- varkausvahinkoa, kun tapahtumapaikkaa tai -aikaa ei voida määritellä.

Myös kotivakuutus voi korvata matkatavaroita. Varmistathan asian ennen matkalle lähtöä.

Matkavastuuvakuutus

Matkavastuuvakuutuksesta korvataan matkan aikana yksityishenkilönä ulkopuoliselle aiheuttamiasi henkilö- ja esinevahinkoja, joista olet lain mukaan korvausvastuussa. Matkavastuuvakuutuksen tarkoituksena on vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvissa tapauksissa

- korvata toiselle aiheutuneet henkilö- ja esinevahingot, joista vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa
- selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten peruste ja määrä
- hoitaa oikeudenkäyntiä, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.

Matkavastuuvakuutus ei korvaa mm.

- omassa käytössä olevaan omaisuuteen kohdistuvaa vahinkoa
- liikennevahinkoa
- vahinkoa, joka johtuu vakuutetun ansio- tai elinkeinotoiminnasta.

Matkaoikeusturvavakuutus

Matkaoikeusturvavakuutuksesta korvataan asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja, jotka aiheutuvat lakimiesavun käyttämisestä riita-, rikos- ja hakemusasioissa, jotka liittyvät yksityiselämään matkustajan ominaisuudessa ja ovat sattuneet matkalla, sekä liittyvät matkaan ja matkustamiseen.

Jos haluat käyttää vakuutustasi, tulee siitä ilmoittaa LähiTapiolalle ennen asianajo- ja oikeudenkäyntikulujen syntymistä.

Matkahätäpalvelu

LähiTapiolan matkustajavakuutuksessa on lisätuna 24 tuntia vuorokaudessa päivystävä hätäpalvelu. Soittamalla ulkomailta numeroon +358 800 0 4531, saat hätätapauksessa aina apua, neuvoja ja palvelua suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Vakuutusmaksut ja alennukset

Vakuutusmaksuun vaikuttaa vakuutetun ikä, asuinpaikka, valittu omavastuu sekä valittu vakuutusturva. Vakuutusmaksu muuttuu vuosittain elinkustannusindeksin muutoksen verran, ellei vakuutuskirjaan ole toi-

sin merkitty. Maksuihin tulee myös ikään perustuvia muutoksia vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutetun saavuttaessa tiettyjä ikärajoja. Maksu muuttuu syntymäpäivää seuraavan vakuutuskauden alusta.

Muuta tärkeää

Vakuutus sopimuksen muuttaminen ja päättyminen

Vakuutusta voi muuttaa

Voit tarvittaessa tehdä muutoksia vakuutusturvaasi. Ota yhteyttä LähiTapiolaan. Ilmoita LähiTapiolaan, jos elämäntilanteessasi tapahtuu muutoksia, jotka voivat vaikuttaa vakuutusmaksuun. Muista ilmoittaa uusi osoitteesi ja tehdä tarkistukset vakuutuksiin. Henkilövakuutuksissa ilmoitettavia asioita on mm. muutto ulkomaille.

LähiTapiola voi muuttaa vakuutuksesi ehtoja, maksua tai muita sopimusehtoja vakuutusehtojen ja vakuutus sopimuslain puitteissa. Jos muutamme vakuutus sopimusta, saat vakuutuskirjan mukana ilmoituksen muutoksista.

Vakuutus päättyy

Vakuutuksenottajana sinulla on oikeus irtisanoa vakuutus milloin tahansa.

Vakuutus päättyy, kun olet toimittanut kirjallisen irtisanomisilmoituksen LähiTapiolaan, ellet ole määrännyt vakuutukselle myöhempää päättymispäivää.

LähiTapiola voi irtisanoa vakuutuksesi vakuutuskauden aikana vain tietyissä tapauksissa, jotka on mainittu vakuutus sopimuslaissa. Syynä on silloin joko vakuutuksenottajan tai vakuutetun vilpillinen menettely, vakuutusyhtiön riskiä oleellisesti lisäävä olosuhteiden muutos tai vakuutuksenottajan laiminlyönti.

Vakuutuskauden lopussa LähiTapiola voi aina irtisanoa vakuutuksen hyvän vakuutustavan mukaisesti.

Vakuutusmaksu peritään vakuutuksen voimassaoloajalta. Mahdolliset palautuvat vakuutusmaksut hyvitetään muiden vakuutusmaksujen yhteydessä tai palautetaan sinulle.

Vakuutukset on maksettava ajallaan

Vakuutusten laskut lähetetään sinulle hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Jos et maksa laskua eräpäivään mennessä, lähetämme maksumuistutuksia. Maksumuistutusten lähettämisestä perimme muistutuslisän. Jos toista muistutustakaan ei makseta, irtisanomme vakuutuksen päättymään kahden viikon kuluttua.

Korvausten hausta ja maksamisesta

Kun haluat hakea korvausta, voit ottaa yhteyttä verkkosivuillemme lahitapiola.fi, Elämänturvasovelluksen kautta, soittamalla tai käymällä toimistollamme

Korvausta on haettava LähiTapiolasta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää

- voimassa olevasta vakuutuksesta,
- vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seurauksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen tai maksettavaa korvausta voidaan alentaa. LähiTapiola antaa korvauspäätöksen kuukauden kuluessa tarvittavien asiakirjojen ja tietojen saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, maksamme korvokolain mukaisen viivästyskoron.

Muutoksenhaku

Jos olet tyytymätön samaasi päätökseen tai vakuutus sopimuksessasi on jotain epäselvää, ota yhteyttä ensin meihin.

Päätöksen liitteenä on aina muutoksenhakuohje, jossa kerrotaan tarkemmin, kuinka kyseiseen päätökseen voi hakea muutosta. Muutoksenhakumenettely poikkeaa eri vakuutuslajien välillä.

Lue lisää verkkosivuiltamme lahitapiola.fi/muutoksenhaku.

Hyvä tietää henkilötietojen käsittelystä

LähiTapiola huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta ja käsittelee henkilötietoja tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön, muiden asiaan soveltuvien säännösten sekä hyvän tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytavan mukaisesti.

Henkilötietoja käsitellään LähiTapiolan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös esimerkiksi asiakkaille suunnattuun markkinointiin.

LähiTapiolassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa ja profilointia esimerkiksi vakuuttamis- ja korvauspäätösten tekemisessä sekä markkinoinnin kohdentamisessa. Automaattisesta päätöksenteosta ilmoitetaan kunkin sitä hyödyntävän palvelun yhteydessä.

Henkilötiedot hankitaan pääasiassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisien julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Henkilötietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan suostumuksella tai lainsäädännön perusteella.

LähiTapiola rekisteröi sille ilmoitetuista vahingoista tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin ja tarkistaa samalla, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Vahinkorekisterin tietoja käytetään korvauskäsittelyssä vakuutusyhtiöihin kohdistuvien väärinkäytösten torjunnassa. LähiTapiola rekisteröi sen harjoittamaan vakuutustoimintaan kohdistuneista rikoksista ja rikosepäilyistä tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen väärinkäytösrekisteriin ja tarkistaa asiakkaasta rekisteriin merkityt tiedot. Väärinkäytösrekisterin tietoja käytetään korvaus- ja vakuutuskäsittelyssä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden ehkäisemisessä.

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

LähiTapiola tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asiointin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

LähiTapiolan henkilörekistereistä on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekistereissä käsiteltävistä henkilötiedoista, niiden käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista. Tietosuojaselosteisiin ja henkilötietojen tarkempaan käsittelyyn voi tutustua LähiTapiolan verkkosivuilla lahitapiola.fi/henkilotietojenkäsittely. Tietosuojaselosteita saa myös pyydettäessä postitse tai sähköpostitse osoitteesta tietosuoja@lahitapiola.fi.

Luottotiedot

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

Tietoa LähiTapiolasta

Vakuutusten myöntäjät on lueteltu takakannessa. Oman vakuutuksenantajasi näet saamastasi tarjouksesta ja vakuutus kirjastasi.

Vakuutuksenantajan työntekijälle tai asiamiehelle maksetaan mahdollinen korvaus tuotteiden ja palveluiden myynnistä. Korvaus voi perustua vakuutuksen vuosimaksuun tai ostettujen tuotteiden kappalemäärään. Vakuutuksenantajana toimiva vakuutusyhtiö voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella.



OMAETU

LähiTapiolan Omaetu palkitsee keskittämisestä jopa 17 % alennuksella.

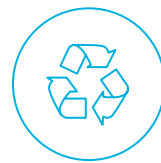
Omaetu palkitsee sinua edelleen sen mukaan, miten laajasti keskität asiointisi LähiTapiolaan.
www.lahitapiola.fi/omaetu



S-RYHMÄN BONUS

Joko sinä saat S-ryhmän Bonusta vakuutusmaksuistasi?

Muistathan, että sinulla on mahdollisuus saada S-ryhmän Bonusta useimmista LähiTapiolan yksityistalouden vahinko- ja henkivakuutuksista.
www.lahitapiola.fi/bonus



PAPERITON

Paperiton palvelu pitää vakuutuspaperit järjestyksessä.

Saat vakuutuksiasi koskevat vakuutuskirjat ja laskut verkkopalveluun. Saapuneesta vakuutuspostista saat ilmoituksen sähköpostiisi.
www.lahitapiola.fi/paperiton

Vakuutukset myöntävät seuraavat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat keskinäiset vakuutusyhtiöt (y-tunnus):
LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola **Sydusten** - LähiTapiola **Etelärannikko** (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) | LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Lännen** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa** (0205843-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola **Pohjoinen** (2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Satakunta** (0137458-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola **Savo-Karjala** (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0211034-2)

1.1.2021 LähiTapiola Lännen ja LähiTapiola Satakunta fuusioituvat uudeksi alueyhtiöksi
LähiTapiola Länsi-Suomi (0134099-8)

Löydät yhtiöiden yhteystiedot osoitteesta www.lahitapiola.fi.