



# **HUSHÅLLET'S PERSON- OCH RESEFÖRSÄKRING**

Hälsan är väl viktig för dig? Du kan råka ut för situationer i livet där sjukdom eller olycksfall kan ha tråkiga följder. När du har förberett dig med en omfattande försäkring, får du vård snabbare.

Om du reser är reseförsäkringen lika viktig som passet och tandborsten.

## FEM GODA SKÄL ATT TECKNA LOKALTAPIOLAS PERSON- OCH RESEFÖRSÄKRING

1. Du kan teckna en försäkring för ditt barn redan före födseln och om du så önskar kan försäkringen fortsätta utan avbrott ända till ålderdomen.
2. Till försäkringen kan du välja de skydd som du behöver.
3. Få vård utan att köa. Med en Person- och reseförsäkring behöver du inte vänta flera månader i operationskö eller köa i timmar för ett läkarbesök.
4. På resor är det lätt hänt att olyckan är framme. Vård av sjukdom eller olycksfall utomlands kan bli dyrare än i hemlandet. Därför är det viktigt att du även har valt resenärförsäkring till din försäkring.
5. Tävlingsidrottare har nytta av att utvidga försäkringen så att den även omfattar vårdkostnader vid idrottsolycksfall.

## Innehåll

Personförsäkring.....	3
Reseförsäkring.....	4
Giltighet vid idrott.....	5
Sjukdom.....	6
Olycksfall.....	7
HälsoHjälpen hjälper då du insjuknar eller drabbas av ett olycksfall .....	10
Sjukdom och olycksfall under resa .....	10
Resgods-försäkring.....	11
Premier och rabatter.....	12
Annat viktigt.....	13

## Försäkring från baby till farfar

Person- och reseförsäkring består av delar och av dessa delar kan du bygga upp ett försäkringsskydd som är lämpligt för dig. Du kan välja nödvändiga skydd för sjukdom och olycksfall för dig själv, för ditt barn eller för ditt barn som ska födas samt försäkra dig själv och ditt resgods även för skador som inträffar under resa.

Person- och reseförsäkring är en försäkring för hela livslängden dvs. försäkringen kan hållas i kraft ända till ålderdomen.

## Personförsäkring

Vårdkostnadsskydd vid olycksfall utgör grunddelen i personförsäkringen. Du kan dessutom utvidga din försäkring att även omfatta vårdkostnader vid sjukdom, vårdkostnader vid idrottsolycksfall, men till följd av olycksfall och dödsfall genom olycksfall samt dagpenning vid olycksfall.

Väljs vårdkostnadsskydd vid sjukdom till försäkringen, beviljas försäkringen på basis av den försäkrades hälsoutredning.

Du kan ansöka om försäkring om du har ett giltigt Fpa-kort, en stadigvarande boningsort i Finland och du bor över hälften av året i Finland.

## Reservering av barnförsäkring för ett barn som ska födas

Genom att redan före födseln teckna en försäkring för ditt barn säkerställer du dig om att du får försäkringen utan eventuella sjukdomsspecifika begränsningar. Det kan bli begränsningar i försäkringen om barnet har någon sjukdom eller något sjukdomssymptom innan försäkringen har tecknats.

Reservering av barnförsäkring för ett barn som ska födas kan ansökas efter graviditetsvecka 10, då ultraljudsundersökningen är gjord och senast två månader före barnets beräknade födelsetid. Reserveringen av barnförsäkring beviljas på basis av moderns hälsoutredning. Vid ansökan om reservering ska modern vara under 43 år.

Med reservering av barnförsäkring för ett barn som ska födas har man rätt att genast då barnet föds få i kraft vårdkostnadsskydden vid sjukdom och olycksfall samt valbart även skydden vid men till följd av olycksfall och dödsfall genom olycksfall.

Om försäkringen kan beviljas, skickar vi en bekräftelse på reserveringen samt en faktura på reserveringspremien till dig. För att försäkringen ska träda i kraft krävs att reserveringspremien betalas senast på förfallodagen.

Barnets namn och personbeteckning ska meddelas till LokalTapiola.

## Personförsäkringens giltighet

Personförsäkringarna gäller dygnet runt överallt i världen både i arbetet och på fritiden, men som vårdkostnader för sjukdom ersätts bara kostnader till följd av vård som getts och undersökningar som gjorts i Finland. Vård till följd av olycksfall ersätts även utomlands. Vårdkostnader och dagersättning betalas inte om olycksfallet har inträffat efter att det har gått över 12 månader sedan vistelsen utomlands började.

En oavbruten resa eller vistelse utomlands anses inte avbruten på grund av ett besök i hemlandet, som är kortare än 14 dygn, ifall avsikten är att återvända till samma resmål utomlands.

## Reseförsäkring

Reseförsäkringen består av en resenärförsäkring samt av en resgods-försäkring som enligt dina behov kan tecknas tillsammans eller separat.

## Resenärförsäkring

Resenärförsäkringens grunddel utgörs av skydd som tecknas för vårdkostnader vid sjukdom och olycksfall under resa som alltid innehåller även skydden för annullering av resa, avbrytande av resa och försening från resa. Försäkrade i dessa skydd är också egna barn och barnbarn under 18 år som reser med.

Till resenärförsäkringen kan du dessutom ansluta skydd vid men till följd av olycksfall och skydd vid dödsfall genom olycksfall, vilka presenteras i tabellen på sida 7 under personförsäkringen samt vid behov utvidga ditt försäkringsskydd att även omfatta vårdkostnader vid idrottsolycksfall under resa. Varje försäkrad behöver dock en egen separat försäkring för dessa skydd.

## Resgods-försäkring

Resgods-försäkring innehåller alltid reseansvars-försäkring och reserättsskyddsförsäkring.

Vänligen notera att resgods även kan vara försäkrat med hemförsäkringen. Kontrollera försäkringsskyddet för din hemförsäkring innan du tecknar en separat resgods-försäkring.

Både resgods som tillhör dig och medresande personer som bor i samma hushåll är försäkrat i resgods-försäkringen.

## Reseförsäkringens giltighet

Reseförsäkringen gäller överallt i världen under arbets- och semesterresor som påbörjas i Finland och som varar högst tre månader. Om man särskilt kommer överens om det, gäller reseförsäkringen också om resan varar längre än tre månader.

En oavbruten resa eller vistelse utomlands anses inte avbruten på grund av ett besök i hemlandet, som är kortare än 14 dygn, ifall avsikten är att återvända till samma resmål utomlands.

Försäkringen gäller utomlands och i Finland när resmålet ligger över 50 kilometer från hemmet, arbetsplatsen, studieplatsen eller fritidsbostaden. Reseförsäkringen gäller dock inte resor mellan dessa platser. Reseförsäkring gäller inte heller på krigsriskområden, om inte annat överenskommit.

## Längre utlandsresor

Om du tänker resa utomlands för en längre tid, till exempel för att studera under ett år eller till södern över vintern, ska du teckna en reseförsäkring för hela resan även om du besöker Finland då och då. För att

du ska kunna få ersättning för vårdkostnader till följd av sjukdom eller olycksfall under resa, ska ditt Fpa-kort vara giltigt under hela utlandsvistelsen.

## Giltighet vid idrott

Person- och reseförsäkringen gäller i all idrottsverksamhet för försäkrade under 17 år. För 17 år fyllda personer gäller försäkringen vid idrott som den försäkrade utövar för att upprätthålla den egna fysiska konditionen, inte i tävlingsidrott.

Utöver skydd vid men till följd av olycksfall och dödsfall genom olycksfall gäller försäkringen för person som fyllt 17 år inte i följande riskfyllda idrottsgrenar eller aktiviteter och inte heller i engångstest av aktiviteter i anslutning till dessa:

- kraftsporter såsom tyngdlyftning, styrkelyftning, body building eller motsvarande
- kamp-, kontakt- och självförsvarssporter såsom boxning, brottning, fribrottning, judo, karate, fäktning eller motsvarande
- motorsporter såsom rally, go-kart, motocross eller motsvarande
- klättringsgrenar såsom bergs-, klipp-, is-, eller väggklättring eller motsvarande

- idrott som sker i luften såsom fallskärms hopp, hängglidflygning, parasailing, segelflygning, basehopp, träning i vindtunnel, flygning med ultralätt flygplan byggt i hobbysyfte eller motsvarande
- speedski, störtlopp, freestyle eller offpiståkning
- amerikansk fotboll och australisk fotboll eller rugby
- lacrosse
- bungy hopp
- dykning med dykarutrustning eller fridykning
- roller derby
- downhill och utförsåkning med skridskor
- båtsport på världshaven
- vandring eller utfärder utomlands i öken, ödemark, djungel, berg eller på glaciärer eller i andra obodda områden.

Du kan vid behov utvidga vårdkostnadsskyddet vid olycksfall och vid olycksfall under resa för en försäkrad som fyllt 17 år att även gälla tävlingsidrott och vissa av ovan nämnda riskfyllda idrottsgrenar och aktiviteter.

## Försäkringsskydd vid idrott

Till din försäkring kan anslutas skydd vid idrottsolycksfall. Du behöver denna utvidgning av vårdkostnadsskyddet vid olycksfall om du har fyllt 17 år och som idrottare deltar i tävling eller match arrangerad av idrottsförbund eller -förening eller i träning enligt träningsprogram eller som hobby har någon av de farliga grenarna eller aktiviteterna som separat anges i villkoren.

Idrott anses vara tävlingsidrott när till den ansluts tävling, match eller annat idrottsevenemang vars arrangör förutsätter att deltagaren tecknar en licens, har ett spelpass eller motsvarande eller undertecknar en ansvarsfrihetsklausul.

Till din försäkring kan även anslutas skydd vid idrottsolycksfall under resa. Skyddet utvidgar giltigheten för vårdkostnadsskyddet vid olycksfall under resa för att även omfatta tävlingsidrott eller utövande av riskfyllda idrottsgrenar och aktiviteter vid utlandsresor enligt ditt val. Utvidgningen kan tecknas som tidsbestämd under din resa.

Prissättningen av skydd som omfattar idrottsolycksfall och idrottsolycksfall under resa grundar sig på olycksfallsrisken i idrottsgrenen eller disciplinen.

### EXEMPEL

1. Du spelar fotboll men deltar inte i matcher som arrangeras av en förening eller ett idrottsförbund och du tränar inte för matcher. Du behöver inget separat vårdkostnadsskydd vid idrott.
2. Du spelar rinkbandy i en klubb och deltar i träningar och matcher på tävlingsnivå som arrangeras av en förening eller ett förbund. Du behöver ett vårdkostnadsskydd vid idrott.
3. Du spelar golf och deltar i tävlingar arrangerade av förening eller förbund. Träningen sker med inriktning på tävlande. Du behöver ett vårdkostnadsskydd vid idrott.

## Skydd vid person- och reseförsäkringar

RESERVERING AV BARNFÖRSÄKRING FÖR ETT BARN SOM SKA FÖDAS	PERSONFÖRSÄKRING FRÅN BABY TILL FARFAR	ÅLDER FÖR BEVILJANDE AV SKYDD	ÅLDER FÖR UPPHÖRANDE AV SKYDD	SJÄLVRISK
Vårdkostnader vid sjukdom	Vårdkostnader vid sjukdom	0-64	80	100 eller 300 euro + 10 % /kalenderår
Vårdkostnader vid olycksfall	Vårdkostnader vid olycksfall	0-99	100	Ingen självrisk
	Vårdkostnader vid idrottsolycksfall	17-99	100	100 euro + 10 % / olycksfall
	Dagpenning vid olycksfall	17-59	65	0, 30 eller 90 dygn
Men till följd av olycksfall	Men till följd av olycksfall	0-99	100	Ingen självrisk
Dödsfall genom olycksfall	Dödsfall genom olycksfall	0-99	100	Ingen självrisk
RESENÄRFÖRSÄKRING	RESGODSFÖRSÄKRING	ÅLDER FÖR BEVILJANDE AV SKYDD	ÅLDER FÖR UPPHÖRANDE AV SKYDD	SJÄLVRISK
Vårdkostnader vid sjukdom och olycksfall under resa		0-99	100	Ingen självrisk
Annullerad resa				
Avbruten resa				
Försening från resa				
Vårdkostnader vid idrottsolycksfall under resa		17-99	100	Ingen självrisk
	Resgods			Ingen självrisk
	Resansvarsförsäkring			50 euro/skada
	Reserättsskyddsförsäkring			15 %, minst 150 euro

Skydden med grå bakgrundsfärg utgör grunden för försäkringen och du kan utöver dem teckna andra nödvändiga skydd.

## Sjukdom

### Vad menas med sjukdom?

Med sjukdom avser vi ett sådant tillstånd som kräver sjukvård, som under försäkringens giltighetstid har

börjat utan den försäkrades förskyllan och som inte är ett olycksfall.

## Vårdkostnadsskydd vid sjukdom

Som vårdkostnader för sjukdom ersätts enligt fakturor eller verifikat i original kostnader för vård som getts och undersökningar som gjorts i Finland och som uppkommit under skyddets giltighetstid. Kostnaderna ersätts om undersökning och vård av sjukdom har ordinerats av läkare och är nödvändiga för undersökningen och vården av sjukdomen.

Vårdkostnader ersätts högst upp till 55 000 euro. Vårdkostnaderna ersätts till den del som de inte ersätts på basis av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag.

Från vårdkostnader som ersätts från vårdkostnadsskydd vid sjukdom avdras självriskandelen. Självrisken är per kalenderår (1.1 - 31.12). Självrisken avdras per kalenderår på grund av när kostnaden har uppstått oberoende av när ersättning har sökts. Självrisken består av ett fast eurobelopp och en procentuell andel. Från vårdkostnaderna per kalenderår avdras självrisken i euro (antingen 100 eller 300 euro) samt 10 % av de kostnader som överstiger självrisken i euro.

### EXEMPEL

Kunden söker ersättning för vårdkostnader vid sjukdom 250 euro från vilket avdras kalenderårets självrisk 100 euro samt 10 % från ersättningarna som överstiger självrisk (15 euro). Ersättningen som betalas är 135 euro. Under samma kalenderår söker kunden ersättning på nytt för vårdkostnader vid sjukdom 100 euro. Från ersättningen avdras endast 10 % (10 euro) som självrisk. Ersättning som betalas är 90 euro.

Som sjukvårdskostnader ersätts bland annat

- undersökningar, vård och läkemedel som läkare ordinerat
- vårdavgifter på sjukhus högst 500 euro per dag.

Som sjukvårdskostnader ersätts inte till exempel

- rese- och övernattningskostnader
- fysioterapi, fysikalisk vård eller annan med dessa jämförbar vård
- kostnader för tal-, psyko- eller ergoterapi eller neuropsykologisk rehabilitering eller annan med dessa jämförbar terapi eller rehabilitering
- näringspreparat, vitaminer, hälsokostprodukter m.m.
- spårämnesundersökningar eller med dessa jämförbara andra undersökningar
- proteser, medicinsk utrustning eller andra hjälpmedel
- vård av tandsjukdomar
- vård av venös insufficiens i nedre extremiteterna (åderbräck)
- borttagning av födelsemärke
- förebyggande vård, medicinbehandlingar eller vaccineringar och inte heller hälso- eller periodiska kontroller
- synundersökningar, undersökning av brytningsfel, anskaffning av glasögon eller kontaktlinser, operation av brytningsfel eller gråstarr
- vård av fetma
- kosmetisk eller plastikkirurgisk vård
- kostnader för graviditet, prevention eller barnlöshet.

För ersättningar och deras begränsningar redogörs detaljerat i försäkringsvillkoren.

## Olycksfall

### Vad är ett olycksfall?

Ett olycksfall är en plötslig händelse som sker utan den försäkrades förskyllan, beror på en yttre orsak och orsakar den försäkrade kroppsskada.

Som olycksfall ersätts också följande skador som skett utan den försäkrades förskyllan

- drunkning
- värmeslag

- solsting
- förfrysning
- förgiftning till följd av ämne som intagits av misstag
- gasförgiftning och
- skada som orsakats av avsevärd tryckförändring.



Som olycksfall ersätts också sträckningsskada i muskel eller sena som orsakats av plötslig rörelse eller kraftanstängning om den inte beror på lyte, skada eller sjukdom som inte ersätts enligt dessa försäkringsvillkor. Ersättning betalas om läkarvården har inletts inom

14 dygn efter att man skadat sig och den betalas för högst sex veckor efter att skadan uppstått. Som kostnader för vård av försträckningsskada ersätts inte magnetundersökning eller operativa ingrepp.

## Vad är inte ett olycksfall?

Ersättning betalas inte, om olycksfallet har orsakats

- av den försäkrades sjukdom eller lyte
- i samband med operativt ingrepp, vård eller annan medicinsk åtgärd för att behandla sjukdom eller lyte, om åtgärden inte vidtagits för vård av olycksfall som är ersättningsbart enligt denna försäkring
- av förgiftning till följd av förtärt ämne eller att den försäkrade använt läkemedel, alkohol eller andra droger
- av den försäkrades självmordsförsök.

Ersättning betalas inte för

- ruptur i akillessena eller rotatorkuffen i axel, senruptur i biceps långa huvud eller upprepade urledvridningar och inte heller för bråck i mellankotskiva, buk eller lumske om inte skadan orsakats av ett olycksfall i vilket även friska vävnader skulle skadas

- smittosam sjukdom eller sjukdom orsakad av insektbett eller motsvarande bitt
- psykiska följder till följd av olycksfall.

Alla olycksfall berättigar inte till försäkringsersättning. Till exempel om en sjukdom, ett lyte, en skada eller en degeneration i stöd- och rörelseorganen, som inte beror på olycksfallet, i väsentlig mån har bidragit till att skadan uppkommit eller till att dess läkning fördröjts, betalas ersättning bara till den del som den anses ha orsakats av olycksfallet.

## Vårdkostnadsskydd vid olycksfall

Skyddet ersätter vårdkostnader till följd av olycksfall. En förutsättning för ersättning av vårdkostnader är att försäkringsskyddet är i kraft vid tidpunkten för olycksfallet och fortlöpande vid kostnadernas uppkomst.

Vårdkostnaderna ersätts om undersökningen och vården av skadan har ordinerats av en läkare och är nödvändiga för undersökningen eller vården av skadan. Vårdkostnaderna ersätts till den del som de inte ersätts på basis av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag.

Ersättning för vårdkostnader till följd av olycksfall betalas också för vård som getts och undersökningar som gjorts utomlands, dock under högst ett års tid från att utlandsresan började.

Maximibeloppet för vårdkostnaderna per olycksfall kan väljas mellan 2 500 och 20 000 euro. Vårdkostnaderna till följd av olycksfall har ingen självrisk.

Som vårdkostnader till följd av olycksfall ersätts bland annat

- undersökningar, vård och läkemedel som läkare ordinerat
- nödvändiga och behövliga resekostnader i anslutning till ovannämnd undersökning och vård
- sjukhusets vårdavgifter
- en vårdperiod som omfattar högst 15 fysikaliska behandlingar om skadan som orsakats av olycksfall nödvändigtvis kräver fysikalisk vård som ordinerats av läkare
- under högst två månader efter att operationsvård eller gipsvård påbörjats hyreskostnader för efter operationsvården eller gipsvården behövliga tillfälliga medicinska hjälpmedel som är nödvändiga för att kunna röra sig
- det första ortopediska stödet eller förbandet som ordinerats på grund av skadan
- glasögon som ordinerats på grund av olycksfallsskada som försämrat synförmågan och som är den försäkrades första glasögon



- reparationskostnader eller återanskaffningskostnader för motsvarande glasögon, hörapparat, löstagbar tandprotes och säkerhetshjälm. Den försäkrade ska ha använt föremålet när olycksfallet inträffade och olycksfallet ska ha krävt läkarvård. Reparationen eller återanskaffningen ska göras inom två månader från olycksfallet. Ersättning betalas högst upp till 500 euro per olycksfall och objekt som gått sönder
- förbandsmaterial och anskaffning av första ortopediska stödet eller förbandet som ordinerats för behandling av olycksfallsskadan.

Som vårdkostnader till följd av olycksfall ersätts till exempel inte

- inkomstbortfall eller andra indirekta kostnader
- proteser, medicinsk utrustning eller andra hjälpmedel förutom det första ortopediska stödet eller förbandet som ordinerats på grund av olycksfallet och anges i vårdkostnader som ersätts.

För ersättningar och deras begränsningar redogörs detaljerat i försäkringsvillkoren.

## Dagpenningsskydd vid olycksfall

Dagpenning betalas för arbetsförmåga till följd av olycksfall för en av läkare ordinerad tid av arbetsförmåga och betalningen upphör senast när ett år förflutit från olycksfallet.

Storleken på dagpenningen jämkas enligt förvärvsinkomster. Du kan välja dagpenningsskydd vid olycksfall utan självrisktid eller med en självrisktid på 30 eller 90 dagar. Dagpenning betalas då för den tid som den försäkrades arbetsförmåga under försäkringsskyddets giltighetstid har fortgått över den självrisktid som antecknats i försäkringsbrevet.

Syftet med dagpenningsskyddet är att ersätta den försäkrades inkomstbortfall på grund av arbetsförmåga. Om det sker ändringar i din livssituation som gäller förvärvsarbete, t.ex. om du går i pension eller blir vårdledig, ska detta meddelas till oss eftersom dagpenningen är avsedd för de som förvärvsarbetar.

Dagpenning är skattepliktig inkomst.

## Skydd vid men till följd av olycksfall

Med ett bestående men till följd av olycksfall avses ett på medicinska grunder bedömt allmänt bestående men, som den försäkrade orsakas av en kroppsskada. Vid fastställande av det bestående menet används statsrådets invaliditetsklassificering som endast grundar sig på kroppsskadans kvalitet, inte på den försäkrades yrke eller fritidsintressen.

Ersättning för bestående men betalas när menet har blivit bestående. Menet ska yppa sig inom tre år efter olycksfallet. Ersättningen utgörs av den del av försäkringsbeloppet som gällde vid skadetidpunkten och som motsvarar invaliditetsklassen. Du kan som försäkringsbelopp välja till exempel 200 000 euro.

### EXEMPEL

Den försäkrades tumme amputerades till följd av ett olycksfall. Enligt social- och hälsovårdsministeriets invaliditetsklassificering orsakade amputationen men i enlighet med invaliditetsklass 4 (20 %). Försäkringsbeloppet var 200 000 euro. Ersättning för bestående men betalades enligt  $20\% \times 200\,000$  euro = 40 000 euro.

## Skydd vid dödsfall genom olycksfall

Syftet med dödsfallsersättningen är att trygga de anhörigas utkomst och underlätta den ekonomiska anpassningen till den nya situationen. För den försäkrades dödsfall genom olycksfall betalas det försäkringsbelopp som gällde vid tidpunkten för olycksfallet. Du kan som försäkringsbelopp välja till exempel 200 000 euro. En förutsättning för betalning av dödsfallsersättning är att skyddet är fortlöpande i kraft vid tidpunkten för olycksfallet och när den försäkrade avlider.

Dödsfallsersättningen betalas inte om den försäkrade avlider efter att tre år förflutit sedan det ersättningsbara olycksfallet.

Förmånstagare och ändring eller återkallande av förmånstagare ska skriftligen meddelas till försäkringsgivaren. Genom att kontrollera den utredning över försäkringskyddet som vi årligen skickar ut, säkerställer du dig om att även förmånstagarförordnandet är tidsenligt.

## HälsoHjälpen hjälper då du insjuknar eller drabbas av ett olycksfall

Kontakta HälsoHjälpen när du funderar på hälsoärenden eller blir sjuk eller råkar ut för ett olycksfall. Sjukskötarna och läkarna vid HälsoHjälpen hjälper dig varje dag kl. 7–23. Du når dem via chatten i appen HälsoHjälpen eller genom att ringa nummer 0206 1000. Samtidigt får du även genast i gång ditt ersättningsärende.

HälsoHjälpen är mera än en distanstjänst. Läkarna kan i de flesta fallen kartlägga, ge råd och sköta dina besvär och symptom på distans och du slipper onödiga

besök och din vardag underlättas betydligt. Tillsammans hittar vi den tjänst som passar bäst just för dig. Om du ändå behöver en mottagningstid till en läkare, bokar vi en tid åt dig. Det omfattande nätverket av vårdinrättningar möjliggör betjäning nära dig.

Ladda ner HälsoHjälpen gratis från App Store eller Google Play Store. Tjänsten HälsoHjälpen är avsedd för våra hälso-, sjukkostnads-, olycksfalls- och reseförsäkringskunder och den produceras av Mehiläinen Oy.

## Sjukdom och olycksfall under resa

### Vad är sjukdom under resa?

Med sjukdom under resa avses en oförutsedd sjukdom som börjar under resan och som kräver läkarvård. Vård måste uppsökas under resan eller inom två veckor efter att resan avslutats. Denna tidsfrist tillämpas dock inte när sjukdomen under resa är en infektionssjukdom med längre inkubationstid. Resenärförsäkringen ersätter även vård på resmålet som är jämförbar med första hjälpen om den försäkrades sjukdom eller skada som börjat före resan plötsligt försämras. Sådana fall bedöms utgående från medicinska grunder.

Vård av förstahjälpskaraktär ersätts i rese målet under högst 10 dagar efter att vården påbörjades.

### Vad är ett olycksfall under resa?

Ett olycksfall under resa är ett olycksfall som inträffat under en resa dvs. en plötslig händelse som sker utan den försäkrades förskyllan, beror på en yttre orsak och orsakar den försäkrade kroppsskada.

### Vårdkostnadsskydd vid sjukdom och olycksfall under resa

Skyddet ersätter vårdkostnader till följd av sjukdom eller olycksfall som inträffat under resa. I skyddet ingår även

- annulleringskydd vid resa
- förseningskydd vid resa samt
- avbrottskydd vid resa.

## Annulerad och avbruten resa

Om du inte kan påbörja en resa som du betalat eller om en redan påbörjad resa ändras och detta beror på ett tvingande skäl, ersätter försäkringen kostnaderna som orsakas. Tvingande skäl kan vara att man själv eller en nära anhörig plötsligt blir allvarligt sjuk, råkar ut för ett olycksfall eller avlider. Tvingande skäl kan även vara en avsevärd skada som drabbar egendomen i Finland och kräver att man är närvarande på skadestplatsen.

Annuleringskydd vid resa är i kraft när försäkringen tecknats senast tre dygn innan resan börjar och när orsaken till annulleringen uppstått efter att resan bokades och försäkringen tecknades. Vid annullering ersätts resekostnader som researrangören inte är skyldig att betala. För resor som inte är paketresor är ersättningen högst 5 000 euro per resa och försäkrad, för paketresor finns ingen övre ersättningsgräns.

Vid avbruten resa ersätts

- extra rese- och inkvarteringskostnader när den försäkrade återvänder till hemorten, dock inte måltidskostnader
- ny utresa till resmålet om resan under försäkringens giltighetstid är nödvändig på grund av arbete eller studier
- kostnader upp till 1 700 euro för tjänster och utfärder som betalats före resan och som inte kunnat användas eller göras under resan
- förlorade resdagar till följd av förtida återkomst från resa eller sjukhusvistelse.

Ersättningen är 50 euro per varje resdag den försäkrade förlorat, dock högst för 45 dygn. Ersättningen kan dock högst uppgå till det pris som betalades för resan innan resan påbörjades.

## Resgodsförsäkring

Resgodsförsäkringen ersätter till exempel om resgods går sönder eller stjäls. Från resgodsförsäkringen ersätts även anskaffning av nödvändighetsartiklar, om resgodset anländer över 12 timmar senare än du till resmålet utomlands. Därtill ersätts extra kostnader som orsakats av att pass, visum eller resebiljetter förnyats.

## Försening från resa

Med försening från resa avses att den försäkrade vid tur- eller returresan inte kommer i tid till en på förhand bokad anslutande flyg-, båt-, tåg- eller bussförbindelse i enlighet med sin ursprungliga resplan. Försening från resa ersätts om det allmänna färdmedel som den försäkrade använder är försenat på grund av väderleks hinder, tekniskt fel, trafikolycka, naturkatastrof eller kriminell gärning eller om ett privat kommunikationsmedel som den försäkrade använder råkar ut för en trafikolycka.

Som ersättning för försening från resa betalar Lokaltapiola de kostnader som uppstår när resan fortsätter med motsvarande transportförbindelse till det ursprungliga resmålet. Maximiersättningen är 2 000 euro oberoende av vad resan kostade ursprungligen.

Dessutom betalar försäkringen ersättning om den försäkrade på grund av försening som ersätts enligt försäkringsvillkoren är tvungen att på avgångsstället vänta över sex timmar på en resa till utlandet eller returresa därifrån. Efter väntetiden ovan betalas en ersättning på 30 euro för varje påbörjad sex timmars period. Maximiersättningen är 300 euro.

Från ersättningar för försening från resa avdras den kreditering eller ersättning som den försäkrade har rätt att få från transportbolaget eller researrangören. Ersättning för väntetid och ersättning för förlorade resdagar utbetalas inte för samma tidsperiod.

Resgodsförsäkringen ersätter inte

- att egendom försvunnit och glömts kvar
- slitage eller skrämor vid sedvanligt bruk
- stöldskada när stöldplatsen eller -tidpunkten inte kan fastställas.

Även hemförsäkringen kan ersätta resgods. Vänligen kontrollera detta före resan.

## Resansvarsförsäkring

Resansvarsförsäkring ersätter person- och saksador som du som privatperson orsakat utomstående under resa och som du enligt lag är ersättningsskyldig för. Resansvarsförsäkringens syfte är att i fall som omfattas av försäkringen

- ersätta person- och saksador som drabbar annan part vilka den försäkrade enligt gällande lag är skyldig att ersätta
- klarlägga grunden och beloppet för ersättningskraven som framställts till den försäkrade
- sköta rättegången om ersättningskravet behandlas i rätten.

Resansvarsförsäkringen ersätter bl.a. inte

- skada på egendom som är i eget bruk
- trafikskada
- skada till följd av den försäkrades förvärvs- eller näringsverksamhet.

## Premier och rabatter

Den försäkrades ålder och hemort samt vald självrisk och valt försäkringsskydd påverkar premien. Premien ändras årligen i takt med levnadskostnadsindexet om inte annat antecknats i försäkringsbrevet. Premierna

## Reserättsskyddsförsäkring

Reserättsskyddsförsäkringen ersätter advokat- och rättegångskostnader som orsakas av anlitande av juristhjälp i tviste- och brottmål samt ansökningsärenden, som ansluter sig till privatlivet i egenskap av resenär och har inträffat under resan samt ansluter sig till resan och resandet.

Om du önskar använda din försäkring, ska LokalTapiola meddelas därom före uppkomsten av advokat- och rättegångskostnader.

### Larmtjänst

Som tilläggsförmån till resenärförsäkringen erbjuder LokalTapiola en larmtjänst som har jour dygnet runt. Om du råkar ut för en nödsituation utomlands kan du ringa +358 800 0 4531 så får du hjälp, råd och betjäning på finska, svenska eller engelska.

## Annat viktigt

### Ändring och upphörande av försäkringsavtal

#### Försäkringen kan ändras

Du kan vid behov göra ändringar i ditt försäkringskydd. Kontakta LokalTapiola. Meddela LokalTapiola om det sker ändringar i din livssituation som kan påverka premien. Kom ihåg att meddela din nya adress och kontrollera dina försäkringar. När det gäller båtförsäkring ska man anmäla om bland annat ändring av försäkringsbelopp, byte av motor, ändring av syfte till t ex uthyrningsbruk.

LokalTapiola kan ändra försäkringsvillkoren, -premien och övriga avtalsvillkor för din försäkring inom ramen för försäkringsvillkoren och försäkringsavtalslagen. Om vi ändrar försäkringsavtalet får du ett meddelande om ändringen med försäkringsbrevet.

#### Försäkringen upphör

Som försäkringstagare har du rätt att när som helst säga upp försäkringen.

Försäkringen upphör när du har lämnat in en skriftlig anmälan om uppsägning till LokalTapiola, om du inte har bestämt ett senare slutdatum för försäkringen.

LokalTapiola kan säga upp din försäkring under försäkringsperioden endast i vissa fall som anges i lagen om försäkringsavtal. Sådana fall är t.ex. om försäkringstagaren eller den försäkrade förfarit svikligen, ändring av omständighet som avsevärt ökar försäkringsbolagets risk eller försäkringstagarens försummelse.

Vid utgången av försäkringsperioden har LokalTapiola alltid rätt att säga upp försäkringen i enlighet med god försäkringssed.

Försäkringspremien uppbärs för den tid försäkringen varit i kraft. Eventuella premieåterbetalningar göttgörs i samband med andra försäkringspremier eller återbetalas till dig.

### Försäkringarna ska betalas i tid

Fakturor för försäkringen skickas till dig i god tid, senast 30 dygn före förfallodagen. Om du inte betalar fakturan senast på förfallodagen skickar vi betalningsspåminnelser. För sändandet av betalningsspåminnel-

ser uppbär vi en påminnelseavgift. Om inte heller den andra påminnelsen betalas, uppsäger vi försäkringen att upphöra om två veckor.

### Om sökning och betalning av ersättningar

När du vill ansöka om ersättning, kan du kontakta oss på våra webbsidor [lahitapiola.fi](http://lahitapiola.fi), via Livstrygghetsappen, genom att ringa eller att besöka vårt kontor.

Ersättning ska sökas hos LokalTapiola inom ett år från att ersättningsökanden har fått veta om

- gällande försäkring
- skadefallet och dess påföljder.

Ersättningsanspråk ska i varje fall framställas senast inom tio år efter att skadan inträffat eller efter dess påföljder. Om ersättningsanspråket inte framställs inom tidsfristen ovan förlorar den som söker ersättning sin rätt därtill.

Om ersättningsökande svikligen ger oriktiga eller bristfälliga upplysningar kan denne förlora sin rätt till ersättning eller så kan ersättningen som utbetalas sänkas.

LokalTapiola utreder ärendet och betalar ersättningen snarast möjligt. LokalTapiola ger ersättningsbeslut inom en månad efter att nödvändiga dokument och uppgifter har lämnats in. Om utbetalningen av ersättningen fördröjs, betalar vi dröjsmålsränta enligt räntelagen.

### Sökande av ändring

Om du är missnöjd med beslutet eller om det finns något som är oklart i ditt försäkringsavtal ska du först kontakta oss.

Som bilaga till beslutet finns alltid anvisningar för sökande av ändring, där anges noggrannare för hur man kan söka ändring i beslutet. Förfaringssätten för sökande av ändring är olika beroende på försäkringsgren.

Läs mer på våra webbsidor [lahitapiola.fi/andringssokande](http://lahitapiola.fi/andringssokande).

## Bra att veta om hantering av personuppgifter

LokalTapiola tar hand om förverkligandet av kundernas integritetsskydd och hanterar personuppgifter i enlighet med dataskydds- och försäkringslagstiftningen, de övriga tillämpliga bestämmelserna samt enligt god sed för informationshantering och -behandling.

Personuppgifter hanteras för att erbjuda LokalTapiolas produkter och tjänster samt sköta kundrelationen. Uppgifterna kan även användas till exempel i marknadsföring som riktas till kunder.

LokalTapiola drar nytta av automatiserat beslutsfattande och profilering till exempel vid försäkrings- och ersättningsbeslut samt inriktning av marknadsföring. Vi meddelar om automatiserat beslutsfattande i samband med respektive tjänst.

Personuppgifter skaffas i huvudsak av kunden, parterna som kunden befullmäktigat, myndigheternas offentliga register och från kreditupplysningsregistret. Personuppgifter överläts åt utomstående endast med kundens samtycke eller med stöd av lagstiftningen.

LokalTapiola registrerar uppgifter om skador, som anmälts till bolaget, i försäkringsbolagens gemensamma skaderegister och kontrollerar samtidigt vilka skador som har anmälts till andra försäkringsbolag. Uppgifterna i skaderegistret används i ersättningshandläggningen för att bekämpa missbruk som riktas mot försäkringsbolagen. LokalTapiola registrerar uppgifter om brott och brottsmisstanke som riktats mot försäkringsverksamheten, som bolaget bedriver, i försäkringsbolagens gemensamma missbruksregister och kontrollerar uppgifterna som om kunden antecknats i registret. Uppgifterna i missbruksregistret används i ersättnings- och försäkringshandläggningen för att förebygga brottslighet som riktas mot försäkringsbolagen.

Kundens identifieringsuppgifter och övriga personuppgifter kan användas för att utreda, avslöja och förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism. Dessutom kan uppgifter överlätas till myndigheter för undersökning av penningtvätt och finansiering av terrorism samt för undersökning av sådana brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism har erhållits.

LokalTapiola spelar in telefonsamtal och sparar chatt-diskussioner som förs med kunderna för att verifiera ärendet och säkerställa kvaliteten på betjäningen.

Över LokalTapiolas personregister finns dataskyddsbeskrivningar, där vi berättar om personuppgifter som behandlas i registren, om hantering av dem och om rättigheterna för den registrerade. Du kan bekanta dig med dataskyddsbeskrivningar och noggrannare hantering av personuppgifter på LokalTapiolas webbplats [lahitapiola.fi/henkilotietojenkasittely](https://lahitapiola.fi/henkilotietojenkasittely). Dataskyddsbeskrivningar kan även fås per post eller e-post via adressen [tietosuoja@lahitapiola.fi](mailto:tietosuoja@lahitapiola.fi).

## Kreditupplysningar

I samband med försäkringshandläggningen utreder vi försäkringssökandens kreditupplysningar i Suomen Asiakastieto Oy:s register. En anteckning om betalningsstörning i detta register kan hindra beviljandet av försäkringen.

## Information om LokalTapiola

Beviljarna av försäkringarna räknas upp på bakpärmén. Din försäkringsgivare finns antecknad i anbudet du fått och i ditt försäkringsbrev.

Till försäkringsgivarens anställda eller ombudet betalas en eventuell ersättning för försäljning av produkterna eller tjänsterna. Ersättningen kan grunda sig på försäkringens årspremie eller på antalet köpta produkter.

Det försäkringsbolag som är försäkringsgivare kan ge kunden personliga rekommendationer om försäkringar som bolaget erbjuder, om detta har avtalats separat med kunden.

Förhandsinformation vid distansförsäljning ges enligt lagstiftningen i Finland.







## EGENFÖRMÅN

**LokalTapiolas Egenförmån belönar för koncentrerad med upp till 17 % rabatt.**

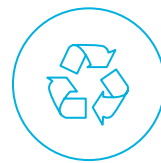
Egenförmånen belönar dig fortsättningsvis enligt den omfattning du koncentrerar dina ärenden till LokalTapiola.  
[www.lahitapiola.fi/egenforman](http://www.lahitapiola.fi/egenforman)



## S-GRUPPENS BONUS

**Får du redan S-gruppens Bonus för dina försäkringspremier?**

Kom ihåg att du kan få S-gruppens Bonus för de flesta av LokalTapiolas skade- och livförsäkringar för privathushåll.  
[www.lahitapiola.fi/bonus](http://www.lahitapiola.fi/bonus)



## PAPPERSFRI

**Den pappersfria tjänsten håller försäkringshandlingarna i ordning.**

Du får försäkringsbrev och fakturor för dina försäkringar till nättjänsten. Du får ett meddelande om inkommen försäkringspost till din e-post.  
[www.lahitapiola.fi/paperiton](http://www.lahitapiola.fi/paperiton)

Försäkringarna beviljas av dessa ömsesidiga försäkringsbolag (FO-nummer) som hör till LokalTapiolagruppen: LokalTapiola **Etelä** (0139557-7) | LokalTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola **Sydkusten** - LokalTapiola **Etelärannikko** (0135987-5) | LokalTapiola **Itä** (2246442-0) | LokalTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) | LokalTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LokalTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LokalTapiola **Lappi** (0277001-7) | LokalTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LokalTapiola **Lännen** (0134099-8) | LokalTapiola **Pirkanmaa** (0205843-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LokalTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LokalTapiola **Pohjoinen** (2235550-7) | LokalTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LokalTapiola **Satakunta** (0137458-1) | LokalTapiola **Savo** (1759597-9) | LokalTapiola **Savo-Karjala** (0218612-8) | LokalTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LokalTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) | LokalTapiola **Vellamo** (0282283-3) | LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag (0211034-2)

1.1.2021 fusioneras LokalTapiola Lännen och LokalTapiola Satakunta till ett nytt regionbolag LokalTapiola Länsi-Suomi (0134099-8).

Bolagens kontaktuppgifter finns på adress [www.lokaltapiola.fi](http://www.lokaltapiola.fi).