

Terveysvakuutus

Sisällysluettelo

Terveysvakuutus.....	2	Matkavakuutus	14
1 Vakuutuksen voimaantulo	2	15 Matkan käsite	14
2 Vakuutetut ja korvauksen saajat	2	Matkustajavakuutus	15
3 Yleistä korvauksista	3	16 Matkustajan hoitoturvasta korvattavat	
4 Terveysvakuutuksen voimassaolo.....	4	vakuutustapahtumat ja niiden rajoitukset	15
5 Vakuutusmaksu ja indeksitarkistukset	5	17 Matkustajan hoitoturva	16
Sairauskuluvakuutus.....	6	18 Matkan peruuntumisturva	18
6 Sairauden hoitoturva.....	6	19 Matkan keskeytymisturva.....	19
7 Suppea sairauden hoitoturva	7	20 Matkan myöhästymisturva.....	20
8 Etähoitoturva	9	Matkatavaravakuutus	21
Tapaturmavakuutus.....	10	21 Matkatavaravakuutuksen kohteet ja niiden	
9 Tapaturman hoitoturva.....	10	rajoitukset.....	21
10 Urheiluturva	11	22 Korvattavat vakuutustapahtumat.....	21
11 Laajennettu tapaturmaturva.....	12	23 Matkavastuuvakuutus	22
12 Päivärahaturva	14	24 Matkaohikeusturvavakuutus	25
13 Tapaturmainen pysyvä haitta	14		
14 Tapaturmainen kuolema	14		

Terveysvakuutus

Vakuutussopimus muodostuu vakuutuskirjasta, näistä vakuutusehdoista ja Yleistä sopimusehdoista henkilöasiakkaille.

Vakuutuskirjaan on merkitty vakuutussopimuksen yksilölliset tiedot kuten vakuutetut, vakuutusturvan laajuus, mahdolliset yksilölliset rajoitusehdot, vakuutus- ja enimmäiskorvausmäärät, omavastuut sekä kunkin vakuutusturvan päättymisen.

Vakuutussopimukseen sovelletaan näistä vakuutusehdoista niitä osia, jotka koskevat vakuutuskirjaan merkittyjä vakuutuksia ja turvia. Kaikkiin vakuutusso-
pimuksiin sovelletaan myös Yleisiä sopimusehtoja.

Terveysvakuutus on vakuutuskokonaisuus, johon vakuutuksenottaja voi valita yhden tai useamman turvan. Vakuutuksenottaja voi koostaa Terveysvakuutuksen seuraavista turvista. Sairauden ja tapaturman turvien perustan muodostaa Tapaturman hoitoturva. Matkavakuutus koostuu Matkustajavakuutuksesta sekä Matkatavaravakuutuksesta, sen mukaan miten vakuutuksenottaja on vakuutusta ottaessaan valinnut.

Sairauskuluvakuutus

Syntyvän lapsen turva

Sairauden hoitoturva

Suppea sairauden hoitoturva

Etähoitoturva

Tapaturmavakuutus

Tapaturman hoitoturva

Urheiluturva

Laajennettu tapaturmaturva

Päivärahaturva

Tapaturmainen pysyvä haitta

Tapaturmainen kuolema

Matkavakuutus

Matkustajavakuutus

- matkustajan hoitoturva
- matkan peruuntumisturva
- matkan keskeytymisturva
- matkan myöhästymisturva

Matkatavaravakuutus

- matkatavaravakuutus
- matkavastuuvakuutus
- matkaoikeusturvavakuutus

Valitut vakuutukset ja niihin liittyvät vakuutusturvat on merkitty vakuutuskirjaan. Tapaturmainen pysyvä haitta, Tapaturmainen kuolema ja Päivärahaturva voidaan ottaa myös Matkustajavakuutuksen lisäturviksi.

1 Vakuutuksen voimaantulo

1.1 LähiTapiolan vastuun alkaminen

LähiTapiolan vastuu alkaa ja vakuutus tulee voimaan aikaisintaan sinä päivänä, jona kirjallinen vakuutushakemus vakuutusturvasta on annettu tai lähetetty LähiTapiolalle. Vastuu voi alkaa myöhemminkin, jos siitä on toisin sovittu.

Sairauden hoitoturvan myöntäminen ratkaistaan terveys selvityksen perusteella. Jos vakuutus voidaan myöntää vain rajoitusehdoin, LähiTapiola lähettää vakuutuksenottajalle tarjouksen vakuutuksesta. Vakuutussopimus syntyy kun vakuutuksenottaja on hyväksynyt rajoitusehdot sisältävän tarjouksen. LähiTapiolan vastuu alkaa ja vakuutus astuu voimaan siitä päivästä, jona kirjallinen vakuutushakemus vakuutusturvasta on annettu tai lähetetty LähiTapiolaan, ellei siitä ole toisin sovittu. Jos vakuutushakemus ja terveys selvitys on annettu vakuutuksenantajalle eri aikaan, vakuutus astuu voimaan myöhäisemmästä päivästä.

1.2 Syntyvän lapsen turva

Syntyvän lapsen turva sisältää oikeuden saada Saira-
rauden hoitoturvan ja Tapaturman hoitoturvan sekä valinnaisesti myös Tapaturmaisen haitan ja Tapaturmaisen kuoleman turvat voimaan lapsen syntymästä alkaen. Syntyvän lapsen turvaa on haettava ennen lapsen syntymää. Syntyvän lapsen turvan myöntäminen ratkaistaan äidin terveys selvityksen perusteella, jonka äiti täyttää itse terveydentilastaan.

Turvien voimaantulon edellytyksenä on lapsen syntyminen elävänä. Elävänä syntyneenä lapsena pidetään vastasyntyntä, joka raskauden kestosta riippumatta synnyttyään eli äidistä täydellisesti poistutuaan tai poistettuna hengittää tai osoittaa muita elonmerkkejä, kuten sydämenlyöntejä, napanuoran sykintää tai tahdonalaisten lihasten liikkeitä riippumatta siitä, onko istukka irtautunut tai napanuora katkaistu.

2 Vakuutetut ja korvauksen saajat

2.1 Vakuutetut

Vakuutettuna on vakuutuskirjaan merkitty henkilö.

Vakuutetun on asuttava vakituisesti Suomessa ja hänellä on oltava voimassaoleva Kela-kortti osoituksena Suomen asumisperusteiseen sosiaaliturvaan kuulumisesta. Jos vakuutettu vuosittain oleskelee yli kuusi kuukautta kalenterivuodesta ulkomailla, ei hänen katsota asuvan vakituisesti Suomessa. Myönnettäessä vakuutusturvaa syntyvälle lapselle, tulee äidin asua vakituisesti Suomessa ja hänellä tulee olla voimassaoleva Kela-kortti. Vakuutetun tulee viipymättä ilmoittaa LähiTapiolaan, jos tapahtuu muutoksia Suomen asumisperusteiseen sosiaaliturvaan kuulumisessa tai jos Kela-kortti ei ole enää voimassa.

Matkustajavakuutuksessa vakuutettuina ovat myös vakuutetun mukana matkustavat alle 18-vuotiaat

- omat lapset
- lapsenlapset
- puolison lapset,

vaikka heitä ei merkitä vakuutuskirjaan.

Vakuutus kirjassa nimetyt vakuutetun mahdolliset tapaturmaisen haitan ja tapaturmaisen kuoleman turvat eivät ole voimassa mukana matkustavilla lapsilla.

Vakuutettuina ovat myös vakuutus kirjaan merkityn täysi-ikäisen henkilön mukana matkustavat hänen kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvat alle 18-vuotiaat muut kuin omat lapset.

Samanaikaisesti mukana matkustava alle 18-vuotias henkilö voi olla vakuutettuna kuitenkin vain yhden LähiTapiolan matkustajavakuutuksen perusteella.

Matkatavaravakuutuksessa ovat vakuutettuina vakuutuksenottaja ja hänen kanssaan vakituisesti ja tosiasiallisesti samassa taloudessa asuvat henkilöt. Vakuutetun vakituisena asuinpaikkana pidetään väestörekisteriin merkittyä osoitetta. Vakuutettuina ovat myös muualla kuin vakuutuspaikassa vakituisesti asuvat vakuutuksenottajan tai vakuutetun alaikäiset lapset heidän asuessaan vakuutetun luona ja matkustaessaan vakuutetun kanssa.

2.2 Vakuutetun lähiomaiset

Matkavakuutuksessa vakuutetun lähiomaisella tarkoitetaan seuraavia henkilöitä:

- avio- tai avopuolisoa
- vakuutetun omia ja hänen avio- tai avopuolisonsa lapsia ja lapsenlapsia
- vakuutetun kanssa samassa taloudessa vakinaisesti asuvia muita kuin omia lapsia
- vakuutetun omia ja hänen avio- tai avopuolisonsa vanhempia ja isovanhempia
- sisaruksia ja sisaruspuolia
- miniää ja vävyä
- yhtä matkakumppania, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan
- maatalouslomittajaa
- omaishoitajaa
- enintään yhtä etukäteen matkakohtaisesti ilmoitettua henkilöä
- matkan aikana alle 18-vuotiaasta vastuussa olevaa henkilöä ja hänen lähiomaisiaan, kun alle 18-vuotias on matkalla muun kuin oman perheen kanssa.

Avopuolisolla tarkoitetaan henkilöä, joka elää vakuutetun kanssa avioliitonomaisessa suhteessa ja asuu väestörekisterin mukaan vakuutetun kanssa samassa osoitteessa.

2.3 Korvauksen saaja ja edunsaaja

Korvauksen saajana on vakuutettu tai muu korvaukseen oikeutettu. Kuolemantapauksessa korvauksen saaja on edunsaaja. Edunsaajana ovat omaiset, ellei vakuutuksenottaja ole muuta määrännyt.

Vakuutuksenottaja voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos ei ole sattunut vakuutustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi.

Jos edunsaajamääräys on voimassa, vakuutetun kuoleman johdosta maksettava vakuutuskorvaus ei kuulu vakuutetun kuolinpesään.

Edunsaajamääräys taikka sen peruuttaminen tai muuttaminen on mitätön, jollei sitä ole kirjallisesti ilmoitettu vakuutuksenantajalle.

3 Yleistä korvauksista

3.1 LähiTapiolan oikeus määrätä hoitopaikka

LähiTapiola voi velvoittaa vakuutetun ottamaan yhteyttä LähiTapiolaan määrittämällä tavalla ennen vakuutetun menoa tutkimukseen tai hoitoon. LähiTapiolalla on oikeus määrätä, missä vakuutetun tutkimus- ja hoitotoimenpiteet toteutetaan.

Tutkimukset ja hoito voidaan toteuttaa myös etäpalveluita käyttäen, jos se on lääketieteellisesti mahdollista.

3.2 Korvauksen hakeminen

Korvausta on haettava LähiTapiolalta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja siitä aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen. Myöhässä haetuista kuluista ei makseta korvausta.

Korvauksen hakijan tulee itse maksaa hoitokulut, ellei toisin ole sovittu, ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukainen korvausosuus Kelalta. LähiTapiolan matkahätäpalvelun hoitamissa ulkomaan matkavahingoissa vakuutetun tulee antaa LähiTapiolalle Kela-valtakirja sairausvakuutuslain mukaisten korvausosuuksien hakemiseksi. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty määräajan laiminlyönnin tai muun syyn vuoksi, LähiTapiola vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain perusteella.

Jos vakuutetulla on oikeus saada korvausta hoitokuluista jonkin muun lain kuin sairausvakuutuslain perusteella, kuten työtapaturma- ja ammattitautilain, maatalousyrittäjän työtapaturma- ja ammattitautilain, liikennevakuutuslain, perusopetuslain tai potilasvakuutuslain, on korvausta haettava ensin kyseisen lain perusteella. Niistä kuluista, joista ei korvausta ole lain nojalla maksettu, on toimitettava LähiTapiolalle korvauspäätös tai muu vastaava selvitys.

3.3 Korvauksen maksaminen

Korvattavan vakuutustapahtuman johdosta vakuutetulle aiheutuneet kulut korvataan alkuperäisen laskun tai tosittien perusteella. Vakuutuksesta korvataan ainoastaan vakuutetun hoitoon kohdistuneita kuluja.

Korvauksen maksamisen edellytyksenä on

- Sairauskuluvakuutuksissa, että turva on voimassa hoitokulujen syntyessä
- Tapaturmavakuutuksissa, että turva on voimassa yhtäjaksoisesti sekä tapaturman sattuessa että kulujen syntyessä
- Matkavakuutuksessa, että turva on voimassa vakuutustapahtuman sattuessa.

Lisäksi Terveysvakuutuksessa hoitokulujen maksamisen edellytyksenä on, että vakuutetulla on voimassaoleva Kela-kortti hoitokulujen syntyessä.

Hoitokuluja korvataan silloin, kun kyse on Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valviran) hyväksymän lääkärin tai terveydenhuollon muun ammattihenkilön antamasta hoidosta.

Hoitokulujen korvattavuus edellyttää, että tutkimus, hoito, toimenpiteet ja lääkkeet ovat lääkärin määräämiä ja yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen kokemuksen mukaan tarpeellisia ja välttämättömiä sairauden tai tapaturman tutkimiseksi tai hoitamiseksi sekä Suomen terveydenhuollossa yleisesti käytettyjä.

Hoitokulujen on oltava kohtuullisia. Jos kulut selvästi ylittävät maan yleisen hintatason, niistä korvataan vain maan yleisen hintatason mukainen osa.

Terveysvakuutuksesta korvataan kohtuulliset kustannukset lääketieteellisistä selvityksistä ja lääkäriläunnoista, jos ne ovat LähiTapiolan korvauskäsittelyä varten pyytämiä.

3.4 Rajoitukset korvauksen maksamiseen

Jos korvattavasta vakuutustapahtumasta riippumattomat seikat ovat olennaisesti vaikuttaneet vamman tai sairauden syntyyn tai sen paranemisen pitkittymiseen, maksetaan hoitokuluja, päivärahaa ja haitta-korvausta siltä osin kuin hoidon, työkyvyttömyyden tai haitan on lääketieteellisen tietämyksen perusteella katsottava aiheutuneen korvattavasta vakuutustapahtumasta.

Terveysvakuutuksesta ei korvata

- komplikaatioiden aiheuttamia hoitokuluja, työkyvyttömyyttä, haittaa tai kuolemaa silloin kun komplikaatio liittyy tutkimuksiin tai hoitoihin, jotka eivät ole vakuutuksesta korvattavia
- vaihtoehtoisia hoitomuotoja, jotka eivät ole lääketieteen hoitoperiaatteissa yleisesti hyväksytyjä ja näyttöön perustuvia
- vakuutustapahtumaa, jonka vakuutettu on aiheuttanut tahallaan
- hoidon laiminlyönnistä aiheutuvaa sairauden tai tapaturmavamman pahenemista tai parantumisen pitkittymistä
- toisen vakuutusyhtiön korvaamia hoitokuluja tai niistä perittyjä omavastuita.

Korvausta voidaan Yleisten sopimusehtojen mukaan alentaa, jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu on törkeällä huolimattomuudellaan ollut aiheuttamassa sairautta, vammaa tai tapahtumaa. Korvaus voidaan jättää maksamatta, jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

4 Terveysvakuutuksen voimassaolo

4.1 Voimassaoloalue ja -aika

Terveysvakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa ympäri vuorokauden sekä työssä että vapaa-aikana.

Terveysvakuutus ei kuitenkaan ole voimassa Pohjoismaiden ulkopuolella asumattomilla seuduilla, kuten aavikolla, viidakossa, erämaassa ja jäätiköllä, kun liikutaan tai oleskellaan yli jalan kuljettavan päivämatkan päässä pysyvistä asutuksesta ja maantieteyksistä. Pohjoismaihin ei lueta kuuluvaksi Grönlantia, Pohjoisen jäämeren saaria eikä Huippuvuoria.

4.1.1 Sairauskulu- ja tapaturmavakuutus

Sairauden hoitokuluina korvataan vain Suomessa tehdyt tutkimukset ja annettu hoito.

Tapaturman hoitokuluina korvataan ehtokohdan 9.3 mukaan myös ulkomailla tehtyjen tutkimusten ja annetun hoidon kuluja. Hoitokuluja ja päivärahaa

ei kuitenkaan makseta, jos tapaturma on sattunut sen jälkeen, kun ulkomailla oleskelun alkamisesta on kulunut 12 kuukautta.

Yhtäjaksoisen matkan tai yhtäjaksoisen oleskelun ulkomailla ei katsota katkeavan alle 30 vuorokauden mittaisen kotimaassa käynnin vuoksi, mikäli tämän jälkeen on tarkoitus palata samaan kohteeseen ulkomailla.

4.1.2 Matkavakuutus

Matkavakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa Suomesta alkavilla matkoilla. Vakuutussopimus tulee tehdä aina ennen matkan alkamista.

Vakuutusturva päättyy alkaneen matkan osalta kolmen kuukauden tai vakuutuskirjaan merkityn ajan kuluttua, vaikka matka jatkuisi. Muutos vakuutusturvan jatkamiseksi tulee tehdä ennen kuin alkuperäinen matka-aika kuluu umpeen.

Yhtäjaksoisen matkan tai oleskelun ulkomailla ei katsota katkeavan alle 30 vuorokautta kestävä kotimaassa käynnin vuoksi, mikäli tämän jälkeen on tarkoitus palata samaan kohteeseen ulkomailla.

4.2 Voimassaolo urheilutoiminnassa

Terveysvakuutus on voimassa silloin, kun urheilutoimintaa harrastetaan oman fyysisen kunnon ylläpitämiseksi.

Alle 18-vuotiaalla vakuutetulla vakuutus on voimassa kaikessa urheilutoiminnassa, lukuun ottamatta kohdassa 4.2.2 mainittua ammattiuurheilua.

18 vuotta täyttäneen vakuutetun Tapaturman hoitoturvaa ja Matkustajan hoitoturvaa voidaan lisäsoituksesta ja -maksusta laajentaa koskemaan myös

- kohdassa 4.2.3 mainittua kilpaurheilua
- osaa kohdassa 4.2.4 mainituista riskialttiista urheilulajeista ja toiminnoista.

Terveysvakuutuksella ei voi vakuuttaa ammattiuurheilua.

Terveysvakuutus on myös voimassa Sairauden hoitoturvaa, Suppean sairauden hoitoturvaa, Etähoitoturvaa, Tapaturmaisen pysyvän haitan ja Tapaturmaisen kuoleman osalta kilpaurheilussa ja riskialttiissa urheilulajeissa, jos turvat on valittu vakuutukseen. Ammattiuurheilussa nämä turvat eivät ole voimassa.

Lisäksi vakuutus on voimassa esimerkiksi urheiluseuran harjoitusvuorolla ja valmentajan johdolla tapahtuvassa harjoittelussa, jos kyse on muusta kuin kilpailua varten tähtäävästä harjoittelusta.

Vakuutus ei ole voimassa harrasteluonteisessa urheilussa, jos lisenssin tai vastaavan ottamista edellytetään.

4.2.1 Voimassaolon rajoitukset urheilutoiminnassa

18 vuotta täyttäneen vakuutus ei ole voimassa

- kohdassa 4.2.2 mainitussa ammattiuurheilussa
- kohdassa 4.2.3 mainitussa kilpaurheilussa
- kohdassa 4.2.4 mainituissa riskialttiissa urheilulajeissa ja toiminnoissa eikä näihin liittyvien toimintojen kertaluonteisessa kokeilussa.

18 vuotta täyttäneen vakuutus ei ole voimassa erityisesti edellä mainittua urheilutoimintaa varten järjestetyissä harjoituksissa, harjoitusohjelmaan sisältyvässä muussa harjoittelussa eikä lajille ominaisessa

harjoittelussa. Muilla lajille ominaisilla harjoituksilla tarkoitetaan sellaisia harjoituksia, jotka ovat varsinaisen lajin oheisharjoituksia ja jotka suoritetaan osana kilpailuihin tai otteluihin valmentautumista.

4.2.2 Ammattiurheilu

Terveysvakuutus ei ole voimassa ammattiurheilussa. Ammattiurheilusta on kyse silloin, kun urheilija harjoittaa urheilua yksilö- tai joukkuelajissa ammattinaan ja urheilemisesta maksetaan palkkaa, muuta vastiketta tai etuutta enemmän kuin urheilijan tapaturma- ja eläketurvasta annetussa laissa säädetty rahamäärä tai kun urheilijan on otettava urheilijoiden tapaturma- ja eläketurvasta annetun lain mukainen vakuutus.

4.2.3 Kilpaurheilu

Urheilun katsotaan olevan kilpaurheilua silloin, kun siihen liittyy kilpailu, ottelu tai muu urheilutapahtuma, jonka järjestäjä edellyttää osallistujalta lisenssin, pelipassin tai vastaavan ottamista taikka vastuuvapauslausekkeen allekirjoittamista.

Kilpaurheiluksi katsotaan urheiluliiton tai urheiluseuran järjestämät kilpailut tai ottelut, valmennusohjelman mukaiset harjoitukset sekä lajille ominaiset muut harjoitukset kilpaurheilun tasosta riippumatta.

Valmennusohjelman mukaisilla harjoituksilla tarkoitetaan harjoituksia, jotka suoritetaan laaditun kirjallisen tai suullisen harjoitusohjelman mukaisesti valmentajan valvonnassa tai ilman valvontaa. Lajille ominaisilla muilla harjoituksilla tarkoitetaan harjoituksia, joita suoritetaan varsinaisen lajin oheisharjoitteina, kun ne suoritetaan osana kilpailuihin tai otteluihin valmentautumista.

4.2.4 Riskialttiit urheilulajit ja toiminnot

18 vuotta täyttäneen vakuutus ei ole voimassa riskialttiissa lajeissa eikä lajien kertaluonteisessa kokeilussa ilman erillistä lisäsopimusta.

Riskialttiiksi lajeiksi ja toiminnoiksi katsotaan nämä lajit:

- voimailulajit, kuten painonnosto, voimanno, kehonrakennus, voimamiesurheilu tai vastaava
- taistel-, kamppailu-, kontakti- ja itsepuolustuslajit, kuten nyrkkeily, potkunyrkkeily, paini, vapaa-paini, judo, karate, miekkailu tai vastaava
- moottoriurheilulajit, kuten ralli, mikroautoilu, motocross tai vastaava
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio-, jää- tai seinäkiipeily tai vastaava takka boulderointi. Rajoitus ei koske seinäkiipeilyä silloin, kun käytetään suoja- ja turvavarusteita.
- ilmailulajit, kuten laskuvarjohyppy, riippuliito, varjoliito, kuumailmapallolento, parasailing, purjelento, basehyppy, tuulitunneliharjoittelu, ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella lentäminen tai vastaava
- siipi- ja leijapurjehdus, leijalautailu ja leijahiito
- nopeus- ja syöksylasku, freestylehiito sekä lasketelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella
- amerikkalainen tai australialainen jalkapallo tai rugby
- lacrosse
- benjihyppy
- urheilu-, laite- tai vapaasukellus

- roller derby
- alamäkiajo ja -luistelu
- parkour
- valtameripurjehdus tai valtameren ylittäminen veneellä.

4.3 Vakuutuksen päättymisen

Terveysvakuutuksen vakuutusturvien päättymisikä on kerrottu vakuutuskirjassa. Vakuutus sopimuksen päättymisestä kerrotaan tarkemmin Yleisten sopimusehtojen kohdassa 15.

Jos vakuutuksenottajana on joku toinen henkilö, on täysi-ikäisellä vakuutetulla oikeus päättää oma voimassaoleva vakuutusturvansa tai siirtää se samassa yhtiössä toiseen vastaavaan vakuutukseen ilmoittamalla siitä kirjallisesti LähiTapiolalle. Vakuutuksenottajalla ei ole oikeutta pitää vakuutusta voimassa päätetyn tai siirretyn turvan osalta.

4.4 Rikollinen toiminta, ydinvahinko ja sota

Terveysvakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- vakuutetun rikollisesta toiminnasta
- ihmisiä joukoittain vahingoittaneen, ydinreaktion tai ionisoivaan säteilyyn perustuvan aseiden tai laitteiden vaikutuksesta
- ydinvoimain laitteiden ydinreaktion perustuvan materiaalin, laitteen tai aseiden aiheuttamasta vahingosta riippumatta siitä, missä vahinko on tapahtunut
- sodasta, kapinasta, mellakasta, aseellisesta selkkauksesta tai vastaavasta tai palveluksesta Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin tai muun yhteisön organisoimassa rauhanturvaamistehtävässä tai muussa sotilaallisessa toiminnassa. Jos vakuutettu on aloittanut ulkomaanmatkansa ennen aseellisten toimien alkamista eikä itse ole osallistunut niihin, sovelletaan tätä kohtaa vasta kun 14 vuorokautta on kulunut aseellisten toimien alkamisesta. Jos vakuutettu on itse osallistunut aseellisiin toimiin tai kyseessä on suursota, sovelletaan tätä kohtaa heti. Suursodalla tarkoitetaan kahden tai useamman YK:n turvallisuusneuvoston pysyvän jäsenen välistä sotaa.

5 Vakuutusmaksu ja indeksitarkistukset

5.1 Vakuutusmaksuun vaikuttavat seikat

Terveysvakuutuksen maksuun vaikuttavia tekijöitä ovat mm. vakuutetun ikä, asuinpaikka, valitut vakuutusturvat ja niiden laajuus, vakuutusmäärä ja oma vastuu. Maksuun vaikuttavat tekijät ovat erilaisia eri vakuutusturvissa.

LähiTapiolassa voimassa oleva saman talouden koti- tai maatilavakuutus alentaa Sairausten hoitoturvan, Suppean sairauten hoitoturvan ja Etähoitoturvan vakuutusmaksua. Jos koti- tai maatilavakuutus päättyy, nousee edellä mainittujen turvien vakuutusmaksu koti- tai maatilavakuutuksen päättymistä seuraavan vakuutusmaksukauden alusta alkaen. Vakuutusmaksu nousee itsenäisesti myytävän vakuutuksen tasolle.

LähiTapiolalla on oikeus muuttaa vakuutusmaksua vakuutusmaksukauden vaihtuessa vakuutetun iän muuttumisen seurauksena. Muut tilanteet, joissa LähiTapiolalla on oikeus muuttaa vakuutusmaksua, on kerrottu Yleisissä sopimusehdoissa.

5.2 Indeksitarkistukset

Terveysvakuutuksen vakuutusmaksut ja vakuutusmäärät tarkistetaan vuosittain vakuutuskauden vaihtuessa elinkustannusindeksillä, ellei vakuutus kirjassa ole toisin mainittu. Indeksitarkistus koskee seuraavia Terveysvakuutuksen turvia:

- Sairauden hoitoturva
- Tapaturman hoitoturva
- Laajennettu tapaturmaturva
- Urheiluturva
- Matkustajan hoitoturva
- Matkaurheiluturva

Indeksin tarkastuslukuna käytetään edellisen kalenterivuoden kesäkuun pistelukua. Korvaus maksetaan vakuutus tapahtuman sattumishetkellä voimassa olevien vakuutusmäärien mukaisena.

Sairauskulu vakuutus

6 Sairaudesta hoitoturva

6.1 Yleistä Sairaudesta hoitoturvasta

6.1.1 Sairaudesta käsite

Sairaudesta tarkoitetaan sellaista sairaanhoitoa vaativaa tilaa, joka LähiTapiolalle toimitetun selvityksen perusteella on alkanut vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutetun tahdosta riippumatta muutoin kuin tapaturmaisesti.

6.1.2 Korvauksen edellytyksiä

Hoitokulujen maksamisen edellytyksenä on, että sairauksen hoitoturva on voimassa hoitokulujen syntyessä. Hoitokulujen korvattavuus edellyttää, että vakuutettu kuuluu hoitokulujen syntyessä Suomen asumisperusteisen sosiaaliturvan piiriin ja että hänellä on siitä osoituksena voimassaoleva Kela-kortti.

Vakuutuksesta korvataan vain Suomessa määrätty ja tehdyt tutkimukset ja hoidot. Lisäksi vakuutuksesta korvataan lääkärin Suomessa määräämät suomalaisesta apteekista hankitut lääkevalmisteet.

6.1.3 Enimmäiskorvausmäärä

Sairaudesta hoitokuluja korvataan yhteensä enintään vakuutus kirjassa merkitty vakuutus määrä, minkä jälkeen vakuutus turva päättyy.

6.1.4 Omavastuu

Korvattavien hoitokulujen määrästä vähennetään vakuutus kirjassa merkitty omavastuu. Kalenterivuosikohtainen omavastuu vähennetään kunkin kalenterivuoden aikana syntyneistä hoitokuluista.

6.2 Yleisiä rajoituksia Sairaudesta hoitoturvassa

Jos sairauteen tai sairauksen paranemisen pitkittyminen on olennaisesti myötävaikuttanut sellainen sairaus, vika, vamma tai kiputila, josta ei näiden ehtojen mukaan makseta korvausta, maksetaan korvausta vain siltä osin kuin hoitokulut on katsottava korvattavasta sairaudesta aiheutuneiksi.

Sairaudesta hoitoturvasta korvataan leikkaus-, hoito- tai muun lääkinällisen toimenpiteen yhteydessä aiheutunut sairaus tai vamma vain, jos toimenpide on suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan sairauksen hoitamiseksi.

Sairaudesta johtuvaa kuolemaa, pysyvää haittaa tai ansionmenetystä ei korvata.

Korvausta ei makseta, jos sairaus on aiheutunut

- vakuutetun itsemurhayrityksestä
- vakuutetun vammasta tai sairaudesta, jonka vakuutettu on aiheuttanut tahallisesti
- lääkeaineen, alkoholin tai muun huumaavan aineen käytöstä.

6.3 Sairaudesta hoitoturvasta korvaukset

Sairaudesta hoitokuluina korvataan

- kustannukset tutkimuksista, hoidoista ja toimenpiteistä, kun ne ovat lääkärin tai terveydenhuollon muun ammattihenkilön suorittamia
- lääkevalmisteet, jotka ovat apteekissa myytävänä viranomaisen antaman luvan perusteella
- psykoterapiasta, neuropsykologisesta kuntoutuksesta, toiminta- tai puheterapiasta taikka ravitsemusterapiasta aiheutuneita kuluja vakuutuksen voimassaoloaikana enintään yhteensä viisi hoitokertaa. Korvaamisen edellytyksenä on, että kyseessä on näiden Sairaudesta hoitoturvasta ehtojen mukainen korvattava sairaus. Jos psykoterapiaa annetaan pari-, perhe- tai ryhmäterapiana, korvataan vain vakuutetun osuus terapiasta.
- sairaalan hoitopäivämaksut vakuutus kirjassa merkittyyn päivittäiseen enimmäiskorvaus määrään saakka
- väliaikaisten, kävelyyn välttämättömien lääkinnällisten apuvälineiden vuokrauskustannukset enintään kahden kuukauden ajalta leikkaushoidosta tai kipsaushoidon tai siihen rinnastettavan hoidon alkamisesta
- kustannukset kiireellisistä ensiapuluonteisista sairaankuljetuksista ambulanssilla.

6.4 Sairaudesta hoitoturvasta koskevat rajoitukset

Alla mainittuja hoitokuluja ei korvata, vaikka ne olisivat lääketieteellisesti arvioiden tarpeellisia ja vaikka ne olisivat lääkärin määräämiä.

6.4.1 Hoitokulut

Sairaudesta hoitokuluina ei korvata

- perusvoiteita, ravintovalmisteita, vitamiineja, hivenaineita, kivennäisaineita, rohdosvalmisteita, luontaistuotteita taikka homeopaattisia tai antroposofisia valmisteita tai vastaavia eikä näiden antamisesta aiheutuneita hoitokuluja
- vitamiini- tai hivenainetutkimuksia taikka niihin rinnastettavia muita tutkimuksia
- vaihtoehtoisia tutkimus- ja hoitomuotoja, jotka eivät ole lääketieteen hoitoperiaatteissa yleisesti hyväksytyjä
- kuorsauksen tutkimusta tai hoitoa, ellei kysymyksessä ole unirekisteröinnillä varmistetun uniapnean hoito
- ensisijaisesti elämänlaatua parantavan lääkkeen tai hoidon kustannuksia, kun niitä käytetään esim. lievittämään kaljuuntumisen tai muiden fysiologisten muutosten haittavaikutuksia
- vaihdevuosi oireiden tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuvia kustannuksia
- erektiohäiriön tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuneita kustannuksia
- alaraajojen laskimoiden vajaatoiminnan (suonikohjut) tutkimuksia tai hoitoa

- luomen poistoa
- lihavuuden tutkimusta tai hoitoa, kuten maha-laukun ohitus- tai kavennusleikkausta, rasvaimua tai lääkinnällistä hoitoa. Turvasta ei korvata myöskään näiden toimenpiteiden tai hoitojen aiheuttamaa sairautta tai jälkitilaa.
- hoitoa, jonka tarve on syntynyt voimakkaan laihutumisen seurauksena, kuten ylimääräisten ihopömpöjen hoitoa.

6.4.2 Muut hoidot

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- fysioterapeutin, jalkaterapeutin, kiropäätin, osteopaatin, naprapaatin, hierojan tai näihin rinnastettavan terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamaa tutkimusta tai antamaa hoitoa
- fysikaalista tai muuta näihin rinnastettavaa hoitoa, kuten valohoitoa
- puhe-, psyko- tai toimintaterapiasta tai neuropsykologisesta kuntoutuksesta taikka muusta näihin verrattavasta terapiasta, kuntoutuksesta tai valmennuksesta aiheutuvia kuluja, paitsi kohdassa 6.3 korvattavissa hoitokuluissa mainitut
- kustannuksia, jotka aiheutuvat oleskelusta kylpylässä taikka luontais- tai vastaavissa hoitolaitoksissa
- kustannuksia, jotka aiheutuvat asumisesta tai oleskelusta palvelulaitoksessa tai kuntoutuspalveluja tuottavassa laitoksessa, vaikka yksikön toimintaan sisältyisi terveydenhuoltopalveluita
- kustannuksia julkisessa terveydenhuollossa annettavasta kuntoutushoidosta.

6.4.3 Ennaltaehkäisy

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- ennaltaehkäisevää hoitoa, lääkitystä tai rokotuksia
- terveys- tai määräraikaistarkastuksia, kuten gynekologisia vuositarkastuksia
- tutkimuksia, jotka on tehty sellaisen sairauden toteamiseksi tai poissulkemiseksi, josta vakuutulla ei ole ollut oireita ennen tutkimuksen aloittamista, kuten geenitutkimuksia.

6.4.4 Suun ja hampaiden hoito

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- hammassairauden, hampaiden tai purentaelinten hoitoa tai tutkimusta
- hampaiden tai purentaelinten tutkimusta tai hoitoa, vaikka se oli tarpeellista muun sairauden vuoksi
- hampaan tai purentaelinten sairauden hoitoa vaikka se on aiheuttanut oireita muualla kuin hampaistossa.

6.4.5 Silmät

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- näöntarkastuksia tai näkökyvyn heikentymisen tutkimuksia tai hoitoja
- taivuttorheen tai harmaakaihin tutkimusta, hoitoa tai toimenpidettä
- silmälasien tai piilolinssien hankintaa.

6.4.6 Kosmeettinen ja plastiikkakirurginen hoito

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- kosmeettista tai plastiikkakirurgista tutkimusta, hoitoa tai toimenpidettä eikä niiden aiheuttamia komplikaatioita tai myöhempiä korjaustoimenpiteitä

- rintojen pienennys-, suurennus- tai muokkausleikkauksia tai rinnan rekonstruktioita eikä niihin liittyviä tutkimuksia tai hoitoja
- silmäluomien, silmänympäristön tai muun kasvojen alueen kohotuksia tai muokkausta eikä niihin liittyviä tutkimuksia tai hoitoja.

6.4.7 Päihteet ja riippuvuudet

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai sairauden tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuvia kustannuksia
- muun riippuvuuden, kuten peli- tai someriippuvuuden, tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuvia kustannuksia.

6.4.8 Raskaus ja lapsettomuus

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- raskauden ehkäisystä, raskauden tilasta, synnytyksestä, raskauden keskeyttämisestä, keskenmenosta taikka lapsettomuuden tutkimuksesta tai hoidosta tai näihin liittyvistä komplikaatioista aiheutuvia kustannuksia.

6.4.9 Muut rajoitukset

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- matka- ja yöpymiskustannuksia
- kotikäyntilisiä
- ortopedisia tukia, tukipohjallisia, sidetarpeita, tekojäseniä, lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä, kuten purentakiskoja tai hengityshoitolaitteita
- silmälasien, piilolinssien, kuulokojeen, irtohammasproteesin ja turvakypärän hankinta- tai korjauskustannuksia, vaikka kyseinen esine olisi rikkoutunut tai kadonnut sairauskohtauksen yhteydessä
- välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä, majoitus-, ateria- ja puhelinkuluja tai vaatteita, varusteita, kotihoitokustannuksia
- lääketieteellisiä selvityksiä tai lääkärinlausuntoja, ellei LähiTapiola niitä erikseen pyydä
- muita kustannuksia, joita ei ole mainittu sairauden korvattavissa hoitokuluissa.

7 Suppea sairauden hoitoturva

7.1 Yleistä Suppeasta sairauden hoitoturvasta

7.1.1 Mitä Suppeasta sairauden hoitoturvasta korvataan

Suppea sairauden hoitoturva korvaa yksityisen ja julkisen terveydenhuollon kuluja ehdoissa erikseen määrätyn mukaisesti.

Suppea sairauden hoitoturva korvaa yleislääkärin vastaanottokäyntejä LähiTapiolan terveystumppanilla sekä yleislääkärin määräämiä ja antamia hoitoja. Edellytys yksityisen palveluntuottajan kulujen korvattavuudelle on LähiTapiolan ohjaus.

7.1.2 Sairauden käsite

Sairaudella tarkoitetaan sellaista sairaanhoitoa vaativaa tilaa, joka LähiTapiolalle toimitetun selvityksen perusteella on alkanut vakuutuksen voimassaolokanana vakuutetun tahdosta riippumatta muutoin kuin tapaturmaisesti.

7.1.3 Korvauksen edellytyksiä

Hoitokulujen maksamisen edellytyksenä on, että Suppea sairauden hoitoturva on voimassa hoitokulujen syntyessä. Hoitokulujen korvattavuus edellyttää, että vakuutettu kuuluu hoitokulujen syntyessä Suomen asumisperusteisen sosiaaliturvan piiriin ja että hänellä on siitä osoituksena voimassaoleva Kela-kortti.

Vakuutuksesta korvataan vain Suomessa määrättyt ja tehdyt tutkimukset ja hoidot.

7.1.4 Enimmäiskorvausmäärä

Suppeasta sairauden hoitoturvasta korvataan kuluja kalenterivuodessa yhteensä enintään vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä.

7.1.5 Omavastuu

Korvattavien hoitokulujen määrästä vähennetään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu. Kalenterivuosikohtainen omavastuu vähennetään kunkin kalenterivuoden aikana syntyneistä hoitokuluista.

7.2 Yleisiä rajoituksia Suppeassa sairauden hoitoturvassa

Jos sairauteen tai sairauden paranemisen pitkittyminen on olennaisesti myötävaikuttanut sellainen sairaus, vika, vamma tai kiputila, josta ei näiden ehtojen mukaan makseta korvausta, maksetaan korvausta vain siltä osin kuin hoitokulut on katsottava korvattavasta sairaudesta aiheutuneiksi.

Suppeasta sairauden hoitoturvasta korvataan leikkaukset, hoito- tai muun lääkinnällisen toimenpiteen yhteydessä aiheutunut sairaus tai vamma vain, jos toimenpide on suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan sairauden hoitamiseksi.

Sairaudesta johtuvaa kuolemaa, pysyvää haittaa tai ansionmenetystä ei korvata.

Korvausta ei makseta, jos sairaus on aiheutunut

- vakuutetun itsemurhayrityksestä,
- vakuutetun vammasta tai sairaudesta, jonka vakuutettu on aiheuttanut tahallisesti tai
- lääkeaineen, alkoholin tai muun huumausaineen käytöstä.

7.3 Suppean sairauden hoitoturvian korvaukset

Julkisen terveydenhuollon hoitokuluina korvataan

- poliklinikka- ja terveyskeskusmaksut, joihin sisältyvät leikkaukset, tähytykset ja muut operatiiviset toimenpiteet
- sairaalan hoitopäivämaksut, enintään viisi vuorokautta kalenterivuoden aikana.

Yksityisen lääkärin hoitokuluina korvataan

- kulut yleislääkärin vastaanottokäynneistä
- kulut yleislääkärin vakuutetulle tekemistä ja määräämistä tutkimuksista ja hoidoista
- kulut yleislääkärin määräämistä, terveydenhuollon ammattihenkilön tekemistä hoidoista ja tutkimuksista
- yleislääkärin määräämät, sairausvakuutuslain perusteella korvattavat tutkimukset, kuten laboratorio- ja kuvantamistutkimukset
- kulut erikoislääkärin vastaanottokäynnistä yksityisellä lääkärin asemalla enintään kerran kalenterivuodessa. Edellytyksenä kulujen korvattavuudelle on, että sairaus vaatii erikoislääkärin arvon ja vakuutetulle on LähiTapiolasta annettu ohjaus.

7.4 Suppeaa sairauden hoitoturvaa koskevat rajoitukset

Alla mainittuja hoitokuluja ei korvata, vaikka ne olisivat lääketieteellisesti arvioiden tarpeellisia.

7.4.1 Hoitokulut

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- erikoislääkärin vastaanottokäyntejä, paitsi korvattavissa hoitokuluissa mainitut
- yksityisellä lääkärin asemalla aiheutuvia kuluja, jotka aiheutuvat erikoislääkärin vakuutetulle tekemästä tai määräämistä tutkimus- tai hoitotoimenpiteestä
- nivelinjektioita, magneetti-, tietokonetomografia-, ENMG-, rasius-EKG- tai varjoainetehosteista kuvantamistutkimusta, sydämen ultraäänitutkimusta taikka tähytystutkimusta (skopia)
- yksityisellä lääkärin asemalla tehdystä kirurgisesta toimenpiteestä, leikkauksesta, tähytyksestä tai muusta operatiivisesta toimenpiteestä aiheutuneita kustannuksia
- lääkevalmisteita, perusvoiteita, ravintovalmisteita, vitamiineja, hivenaineita, kivennäisaineita, rohdosvalmisteita, luontaistuotteita taikka homeopaattisia tai antroposofisia valmisteita tai vastaavia eikä näiden antamisesta aiheutuneita hoitokuluja, vaikka valmisteet olisivat lääkärin määräämiä
- vitamiini- tai hivenainetutkimuksia tai niihin rinnastettavia muita tutkimuksia, vaikka ne olisivat lääkärin määräämiä
- vaihtoehtoisia tutkimus- ja hoitomuotoja, jotka eivät ole lääketieteen hoitoperiaatteissa yleisesti hyväksytyjä
- kuorsauksen tutkimusta tai hoitoa, ellei kysymyksessä ole unirekisteröinnillä varmistetun uniapnean hoito
- ensisijaisesti elämänlaatua parantavan lääkkeen tai hoidon kustannuksia, joita käytetään esim. lievitämään kaljuuntumisen tai muiden fysiologisten muutosten haittavaikutuksia
- vaihdevuosioiden tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuvia kustannuksia
- erektiohäiriön tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuneita kustannuksia.
- alaraajojen laskimoiden vajaatoiminnan (suonikohjut) tutkimuksia tai hoitoa
- luomen poistoa
- lihavuuden tutkimusta tai hoitoa, mahalaukun ohiutus- tai kavennusleikkausta tai rasvaimua taikka muuta lihavuuden leikkaushoitoa eikä niiden aiheuttamaa sairautta tai jälkitilaa
- hoitoa, jonka tarve on syntynyt voimakkaan laihutumisen seurauksena, kuten ylimääräisten ihopömpöjen hoitoa.

7.4.2 Muut hoidot

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- fysioterapeutin, jalkaterapeutin, kiropiirikon, osteopaatin, naprapaatin, hierojan tai näihin rinnastettavan terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamaa tutkimusta tai antamaa hoitoa
- fysikaalista tai muuta näihin rinnastettavaa hoitoa, kuten valohoitoa
- puhe-, psyko- tai toimintaterapiasta tai neuropsykologisesta kuntoutuksesta taikka muusta näihin verrattavasta terapiasta, kuntoutuksesta tai valmistuksesta aiheutuvia kuluja

- kustannuksia, jotka aiheutuvat oleskelusta kylpylässä taikka luontais- tai vastaavissa hoitolaitoksissa
- kustannuksia, jotka aiheutuvat asumisesta tai oleskelusta palvelulaitoksessa tai kuntoutuspalveluja tuottavassa laitoksessa, vaikka yksikön toimintaan sisältyisi terveydenhuoltopalveluita
- kustannuksia julkisessa terveydenhuollossa annettavasta kuntoutushoidosta.

7.4.3 Ennaltaehkäisy

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- ennaltaehkäisevää hoitoa, lääkitystä tai rokotuksia
- terveys- tai määräraikaistarkastuksia, kuten gynekologisia vuositarkastuksia
- tutkimuksia, jotka on tehty sellaisen sairauden toteamiseksi tai poissulkemiseksi, josta vakuutulla ei ole ollut oireita ennen tutkimuksen aloittamista, kuten geenitutkimuksia.

7.4.4 Suun ja hampaiden hoito

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- hammassairauden, hampaiden tai purentaelinten tutkimusta tai hoitoa, vaikka hampaan tai purentaelinten sairaus on aiheuttanut oireita muualla kuin hampaistossa.

7.4.5 Silmät

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- näöntarkastuksia tai näkökyvyn heikentymisen tutkimuksia tai hoitoja
- taittovirheen tai harmaakaihin tutkimusta, hoitoa tai toimenpidettä
- silmälasien tai piilolinssien hankintaa.

7.4.6 Kosmeettinen ja plastiikkakirurginen hoito

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- kosmeettista tai plastiikkakirurgista tutkimusta, hoitoa tai toimenpidettä eikä niiden aiheuttamia komplikaatioita tai myöhempiä korjaustoimenpiteitä
- rintojen pienennys-, suurenus- tai muokkausleikkauksia tai rinnan rekonstruktioita eikä niihin liittyviä tutkimuksia tai hoitoja
- silmäluomien, silmänympäristön tai muun kasvojen alueen kohotuksia tai muokkausta eikä niihin liittyviä tutkimuksia tai hoitoja.

7.4.7 Päihteet ja riippuvuudet

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun huumaavan tai päihdyttävän aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai sairauden tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuvia kustannuksia
- muun riippuvuuden, kuten peli- tai someriippuvuuden, tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuvia kustannuksia.

7.4.8 Raskaus ja lapsettomuus

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- raskauden ehkäisystä, raskauden tilasta, synnytyksestä, raskauden keskeyttämisestä, keskenmenosta taikka lapsettomuuden tutkimuksesta tai hoidosta tai niihin liittyvistä komplikaatioista aiheutuvia kustannuksia.

7.4.9 Muut rajoitukset

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- matka- ja yöpymiskustannuksia
- kotikäyntilisiä
- ortopedisia tukia, tukipohjallisia, sidetarpeita, tekojäseniä, lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä, kuten purentakiskoja tai hengityshoitolaitteita
- silmälasien, piilolinssien, kuulokojeen, irtohammasproteesin ja turvakypärän hankinta- tai korjauskustannuksia, vaikka kyseinen esine olisi rikkoutunut tai kadonnut sairauskohtauksen yhteydessä
- välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä, majoitus-, ateria- ja puhelinkuluja tai vaatteita, varusteita, kotihoitokustannuksia
- lääketieteellisiä selvityksiä tai lääkärinlausuntoja, ellei LähiTapiola niitä erikseen pyydä
- muita kustannuksia, joita ei ole mainittu sairauden korvattavissa hoitokuluissa.

8 Etähoitoturva

8.1 Etähoitoturvan korvaukset

Etähoitoturva korvaa terveydenhuollon ammattilaisen antamia sairaanhoidon etäpalveluita vakuutetun sairauden hoitamiseksi LähiTapiolan terveyskumppanilla.

Sairaanhoidon etäpalveluilla tarkoitetaan sitä, että vakuutetun tutkiminen ja hoitaminen perustuvat chat-palvelussa välitettyihin tietoihin ja dokumentteihin.

Etähoitoturvasta korvataan LähiTapiolan terveyskumppanilla

- terveydenhuollon ammattilaisen etänä antama hoidon arviointi ja terveystseuranta
- yleislääkärin etävastaanotto chat-palvelussa.

Hoitokulujen maksamisen edellytyksenä on, että Etähoitoturva on voimassa hoitokulujen syntyessä. Hoitokulujen korvattavuus edellyttää, että vakuutettu kuuluu hoitokulujen syntyessä Suomen asumisperusteisen sosiaaliturvan piiriin ja että hänellä on siitä osoituksena voimassaoleva Kela-kortti.

8.2 Sairauden käsite

Sairaudella tarkoitetaan sellaista sairaanhoitoa vaativaa tilaa, joka LähiTapiolalle toimitetun selvityksen perusteella on alkanut vakuutuksen voimassaolokäynnin vakuutetun tahdosta riippumatta muutoin kuin tapaturmaisesti.

8.3 Etähoitoturvan rajoitukset

Hoitokuluina ei korvata

- lääkärin määräämiä
 - tutkimuksia, kuten laboratorio-, röntgen-, ultraääni- tai magneettitutkimuksia
 - vastaanottokäyntejä ja hoitokuluja lääkäri-asetilla
 - hoitokustannuksia, kuten lääkevalmisteita taikka fysio- tai muuta terapiaa
- lääketieteellisiä selvityksiä tai lääkärinlausuntoja
- matka- ja yöpymiskustannuksia
- muita kustannuksia, joita ei ole mainittu korvattavissa kuluissa.

Tapaturmavakuutus

9 Tapaturman hoitoturva

9.1 Tapaturmana korvattavat vakuutustapahtumat

Tapaturmalla tarkoitetaan ulkoisesta tekijästä johtuvaa äkillistä ja odottamatonta tapahtumaa, joka aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman hänen sitä tahtomatta.

Tapaturmana korvataan myös vakuutetun tahtomatta sattunut hukkuminen, kaasumyrkytys, lämpöhalvaus, auringonpistos, paleltuminen, vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttama myrkytys sekä paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunut vamma.

Lisäksi Tapaturman hoitoturvasta korvataan yksittäisen, äkillisen liikkeen tai kuormittavan voimanponnistuksen aiheuttama lihaksen tai janteen venähdysvamma, jonka pääasiallisena syynä ei ole ollut vakuutetun sairaus tai ruumiinvika. Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että lääkärinhoito aloitetaan 14 vuorokauden kuluessa vakuutustapahtumasta. Korvausta maksetaan enintään kuuden viikon ajalta venähdysvamman syntymisestä. Äkillisen liikkeen tai kuormittavan voimanponnistuksen aiheuttaman venähdysvamman hoitokuluina ei korvata fysioterapiaa, magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.

9.2 Rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata

- vammaa tai kuolemaa, joka on aiheutunut vakuutetun sairaudesta, ruumiinvasta tai näiden aiheuttamasta vakuutustapahtumasta
- leikkaus-, hoito- tai muun lääkinnällisen toimenpiteen yhteydessä aiheutunutta vammaa tai kuolemaa, ellei toimenpidettä ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan vamman hoitamiseksi
- myrkytystä, joka johtuu ravinnoksi nautitusta aineesta tai vakuutetun käyttämästä lääkeaineesta, alkoholista tai muusta huumausainesta
- akillesjanteen tai olkapään kiertäjälavosimen repeämää, hauiksen pitkän janteen repeämää tai nivelten toistuvaa sijoiltaanmenoa eikä nikamavälilevyn, vatsan tai nivusalueen tyrää, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa terveen kudoksen vaurioituisi
- vammaa, joka on aiheutunut puremisesta hampaalle, leukaniveliin tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon olisi vaikuttanut ulkopuolinen tekijä
- suun, hampaiden tai leukanivelen sairautta tai myöskään siitä johtuvaa hampaiston tai hampaiden kiinnityskudosten heikentymistä taikka purentaan liittyviä ongelmia, vaikka se olisi ollut oireeton ennen tapaturmaa
- tapaturmasta riippumatonta sairautta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeutumista, vaikka se olisi ollut oireeton ennen tapaturmaa
- tapaturman psyykkisiä seurauksia
- tartuntatautia, sairautta tai kuolemaa, joka on aiheutunut punkin, hyönteisen tai vastaavan pistosta tai puremasta
- vakuutetun itsemurhayritystä tai itsemurhaa

- pahoinpitelyn tai toisen henkilön tahallaan aiheuttamia vammoja, ellei asiasta ole tehty rikosilmoitusta ja ellei poliisitutkinta tai tuomioistuinkäsittely osoita vakuutettua syyttömäksi osapuoleksi ja ellei vakuutettu vaadi tiedossa olevalle vastapuolelle rangaistusta teosta.

9.3 Yleistä korvauksista

Hoitokulujen maksamisen edellytyksenä on, että Tapaturman hoitoturva on voimassa yhtäjaksoisesti sekä tapaturman sattuessa että kulujen syntyessä. Hoitokulujen korvattavuus edellyttää, että vakuutettu kuuluu hoitokulujen syntyessä Suomen asumisperusteisen sosiaaliturvan piiriin ja että hänellä on siitä osoituksena voimassaoleva Kela-kortti.

Tapaturman hoitokuluja korvataan saman tapaturman osalta enintään tapaturman sattumishetkellä voimassa olevaan vakuutus kirjassa mainittuun vakuutusmäärään asti.

Ulkomailla annettu tutkimus ja hoito korvataan, kun hoidon antaminen ulkomailla on lääketieteellisesti arvioituna välttämätöntä.

9.4 Korvattavat hoitokulut

Tapaturman hoitokuluina korvataan

- kustannukset tutkimuksista, hoidoista ja toimenpiteistä, kun ne ovat lääkärin tai terveydenhuollon muun ammattihenkilön suorittamia
- edellä mainittuun tutkimukseen, hoitoon tai toimenpiteeseen liittyvät välttämättömät ja tarpeelliset matkakulut. Jos matka on tehty yksityisautolla, määrätty korvaus Kelan soveltaman kilometrikorvauksen mukaan.
- lääkevalmisteet, jotka ovat apteekissa myytävänä viranomaisen antaman luvan perusteella
- sidetarpeet ja haavasidokset, joita käytetään korvattavan vamman hoitamiseksi
- sairaalan hoitopäivämaksut
- tapaturman aiheuttaman vamman hoidon kannalta välttämättömän lääkärin määräämän fysioterapian kohtuulliset kustannukset kutakin tapaturmaa kohden enintään viisi hoitokertaa
- LähiTapiolan etukäteisen hyväksymän, tapaturmavamman vaatiman kosmeettisen tai plastiikkakirurgisen hoidon kustannukset
- välilääkärin kävelyyn välttämättömien lääkinnällisten apuvälineiden vuokrauskustannukset enintään kahden kuukauden ajalta leikkaushoidosta tai kipsaushoidon tai siihen rinnastettavan hoidon alkamisesta
- vamman vuoksi määrätty ensimmäinen ortopedinen tuki. Tuen tulee olla vamman hoidon kannalta tarpeellinen ja välttämätön.
- näkökykyä heikentäneen vamman vuoksi määrätty ensimmäiset silmälasit
- vakuutetun käytössä olleiden ja lääkärin hoitoa vaatineen tapaturman yhteydessä rikkoutuneiden silmälasien, kuulokojeen, irtohammasproteesin ja turvakypärän korjauskustannukset tai rikkoutuneita vastaavien jälleenhankintakustannukset. Korjaus tai jälleenhankinta on tehtävä kahden kuukauden kuluessa tapaturmasta. Korvauksia maksetaan enintään 500 euroa tapaturmaa kohden.

9.5 Tapaturman hoitoturvaa koskevat rajoitukset

Tapaturman hoitokuluina ei korvata

- puhe-, psyko-, ravitsemus- tai toimintaterapiasta tai neuropsykologisesta kuntoutuksesta taikka muusta näihin verrattavasta terapiasta, hoidosta tai kuntoutuksesta aiheutuvia kustannuksia
- kustannuksia, jotka aiheutuvat oleskelusta kylpylässä taikka luontais- tai vastaavissa hoitolaitoksissa
- kustannuksia, jotka aiheutuvat asumisesta tai oleskelusta palvelulaitoksessa tai kuntoutuspalveluja tuottavassa laitoksessa, vaikka yksikön toimintaan sisältyisi terveydenhuoltopalveluita
- kustannuksia julkisessa tai yksityisessä terveydenhuollossa annettavasta kuntoutushoidosta
- perusvoiteita, ravintovalmisteita, vitamiineja, hivenaineita, kivennäisaineita, rohdosvalmisteita, luontaistuotteita taikka homeopaattisia tai antroposofisia valmisteita tai vastaavia eikä näiden antamisesta aiheutuneita hoitokuluja, vaikka valmisteet olisivat lääkärin määräämiä
- vitamiini- tai hivenainetutkimuksia tai niihin rinnastettavia muita tutkimuksia, vaikka ne olisivat lääkärin määräämiä
- tapaturman yhteydessä kadonneiden henkilökohtaisten apuvälineiden, kuten irtohammasproteesien, kuulokojeiden tai silmälasien ja piilolinssien hankintakustannuksia
- tekojäseniä, lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä, paitsi korvattavissa hoitokuluissa mainitut
- sairaankuljetuskustannuksia ulkomailta Suomeen
- välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä, majoitus-, ateria- ja puhelinkuluja tai vaatteita, varusteita, kodinhoitokustannuksia taikka saattajan matka- ja majoituskuluja
- muita kustannuksia, joita ei ole mainittu korvattavissa hoitokuluissa.

10 Urheiluturva

10.1 Vakuutuksen voimassaolo

Urheiluturva on voimassa niissä kilpaurheilulajeissa ja niissä riskialttiissa lajeissa, jotka on merkitty vakuutuskirjaan. Urheiluturva on voimassa vakuutus sopimuksessa mainittua urheilutoimintaa varten järjestetyissä otteluissa, kilpailuissa ja harjoituksissa sekä harjoitusohjelmaan sisältyvässä muussa harjoittelussa ja lajille ominaisessa harjoittelussa. Muilla lajille ominaisilla harjoituksilla tarkoitetaan sellaisia harjoituksia, jotka ovat varsinaisen lajin oheisharjoituksia ja jotka suoritetaan osana kilpailuihin tai otteluihin valmistautumista.

Urheiluturvan voimassaoloaika ja -alue on merkitty vakuutuskirjaan. Urheiluturva on voimassa

- jatkuvana turvana Suomessa tai ulkomailla
- määräaikaisena turvana Suomessa tai ulkomailla enintään 3 kuukautta matkan alkamisesta.

10.2 Urheilutapaturmana korvattavat vakuutustapahtumat

Tapaturmalla tarkoitetaan ulkoisesta tekijästä johtuvaa äkillistä ja odottamatonta tapahtumaa, joka aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman hänen sitä tahtomatta.

Tapaturmana korvataan myös vakuutetun tahtomatta sattunut hukkuminen, kaasumyrkytys, lämpöhalvaus, auringonpistos, paleltuminen, vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttama myrkytys sekä paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunut vamma.

Urheiluturvasta korvataan lisäksi yksittäisen, äkillisen liikkeen tai kuormittavan voimanponnistuksen aiheuttama lihaksen tai janteen venähdysvamma, jonka pääasiallisena syynä ei ole ollut vakuutetun sairaus tai ruumiinvika. Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että lääkärin hoito aloitetaan 14 vuorokauden kuluessa vakuutustapahtumasta. Korvausta maksetaan enintään kuuden viikon ajalta venähdysvaman syntymisestä. Äkillisen liikkeen tai kuormittavan voimanponnistuksen aiheuttaman venähdysvaman hoitokuluina ei korvata fysioterapiaa, magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.

10.3 Rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata

- vammaa tai kuolemaa, joka on aiheutunut vakuutetun sairaudesta, ruumiinviciasta tai näiden aiheuttamasta vakuutustapahtumasta
- leikkaus-, hoito- tai muun lääkinnällisen toimenpiteen yhteydessä aiheutunutta vammaa tai kuolemaa, ellei toimenpidettä ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan vamman hoitamiseksi
- myrkytystä, joka johtuu ravinnoksi nautitusta aineesta tai vakuutetun käyttämästä lääkaineesta, alkoholista tai muusta huumaavasta aineesta.
- akillesjänteen tai olkapään kiertäjäkalvosimen repeämää, hauksen pitkän pään janteen repeämää tai nivelten toistuvaa sijoiltaanmenoa eikä nikamavälilevyn, vatsan tai nivusalueen tyrää, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudus vaurioituisi
- vammaa, joka on aiheutunut puremisesta hampaalle, leukaniveliin tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon olisi vaikuttanut ulkopuolinen tekijä
- suun, hampaiden tai leukanivelen sairautta tai myöskään siitä johtuvaa hampaiston tai hampaiden kiinnityskudosten heikentymistä taikka purentaan liittyviä ongelmia, vaikka se olisi ollut oireeton ennen tapaturmaa
- tapaturmasta riippumatonta sairautta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeutumista, vaikka se olisi ollut oireeton ennen tapaturmaa
- tapaturman psyykkisiä seurauksia
- tartuntatautia, sairautta tai kuolemaa, joka on aiheutunut punkin, hyönteisen tai vastaavan pistosta tai puremasta
- vakuutetun itsemurhayritystä tai itsemurhaa
- pahoinpitelyn tai toisen henkilön tahallaan aiheuttamia vammoja, ellei asiasta ole tehty rikosilmoitusta ja ellei poliisitutkinta tai tuomioistuinkäsittely osoita vakuutettua syyttömäksi osapuoleksi ja ellei vakuutettu vaadi tiedossa olevalle vastapuolelle rangaistusta teosta.

10.4 Yleistä korvauksista

Vakuutetulle sattuneen korvattavan tapaturman hoidosta aiheutuneita kuluja korvataan alkuperäisen laskun tai tosittien perusteella.

Tapaturman hoitokuluja korvataan urheilussa sattuneen tapaturman osalta enintään tapaturman sattumishetkellä voimassa olevaan vakuutus kirjassa mainittuun vakuutusmäärään asti tapaturmaa kohden, kuitenkin enintään kolmen vuoden ajan tapaturman sattumisesta. Hoitokulujen perusteella maksettavista korvauksista vähennetään vakuutus kirjiaan merkitty tapaturmakohtainen omavastuu.

10.5 Korvattavat hoitokulut

Tapaturman hoitokuluina korvataan

- kustannukset tutkimuksista, hoidoista ja toimenpiteistä, kun ne ovat lääkärin tai terveydenhuollon muun ammattihenkilön suorittamia
- edellä mainittuun tutkimukseen, hoitoon tai toimenpiteeseen liittyvät välttämättömät ja tarpeelliset matkakulut. Jos matka on tehty yksityisautolla, määräytyy korvaus Kelan soveltaman kilometrikorvauksen mukaan.
- lääkevalmisteet, jotka ovat apteekissa myytävänä viranomaisen antaman luvan perusteella
- sidetarpeet ja haavasidokset, joita käytetään korvattavan vamman hoitamiseksi
- sairaalan hoitopäivämaksut
- tapaturman aiheuttaman vamman hoidon kannalta välttämättömän lääkärin määräämän fysioterapian kohtuulliset kustannukset kutakin tapaturmaa kohden enintään viisi hoitokertaa
- LähiTapiolan etukäteen hyväksymän, tapaturmavamman vaatiman kosmeettisen tai plastiikkakirurgisen hoidon kustannukset
- väliaikaisten, kävelyyn välttämättömien lääkinnällisten apuvälineiden vuokrauskustannukset enintään kahden kuukauden ajalta leikkaushoidosta tai kipsaushoidon tai siihen rinnastettavan hoidon alkamisesta
- vamman vuoksi määrätty ensimmäinen ortopedinen tuki. Tuen tulee olla vamman hoidon kannalta tarpeellinen ja välttämätön.
- näkökykyä heikentäneen vamman vuoksi määrätty ensimmäiset silmälasit
- vakuutetun käytössä olleiden ja lääkärin hoitoa vaatineen tapaturman yhteydessä rikkoutuneiden silmälasien, kuulokojeen, irtohammasproteesin ja turvakypärän korjauskustannukset tai rikkoutuneita vastaavien jälleenhankintakustannukset. Korjaus tai jälleenhankinta on tehtävä kahden kuukauden kuluessa tapaturmasta. Korvauksia maksetaan enintään 500 euroa tapaturmaa kohden.

10.6 Urheilutapaturman hoitokulujen rajoitukset

Tapaturman hoitokuluina ei korvata

- puhe-, psyko-, ravitsemus- tai toimintaterapiasta tai neuropsykologisesta kuntoutuksesta taikka muusta näihin verrattavasta terapiasta, hoidosta tai kuntoutuksesta aiheutuvia kustannuksia
- kustannuksia, jotka aiheutuvat oleskelusta kylpylässä taikka luontais- tai vastaavissa hoitolaitoksissa
- kustannuksia, jotka aiheutuvat asumisesta tai oleskelusta palvelulaitoksessa tai kuntoutuspalveluja tuottavassa laitoksessa, vaikka yksikön toimintaan sisältyisi terveydenhuoltopalveluita
- kustannuksia julkisessa tai yksityisessä terveydenhuollossa annettavasta kuntoutushoidosta

- perusvoiteita, ravintovalmisteita, vitamiineja, hivenaineita, kivennäisaineita, rohdosvalmisteita, luontaistuotteita taikka homeopaattisia tai antroposofisia valmisteita tai vastaavia eikä näiden antamisesta aiheutuneita hoitokuluja, vaikka valmisteet olisivat lääkärin määräämiä
- vitamiini- tai hivenainetutkimuksia tai niihin rinnastettavia muita tutkimuksia, vaikka ne olisivat lääkärin määräämiä
- tapaturman yhteydessä kadonneiden henkilökohhtaisten apuvälineiden, kuten irtohammasproteesien, kuulokojeiden tai silmä- ja piilolasien hankintakustannuksia
- tekojäseniä, lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä, paitsi korvattavissa hoitokuluissa mainitut
- sairaankuljetuskustannuksia ulkomailta Suomeen
- välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä, majoitus-, ateria- ja puhelinkuluja tai vaatteita, varusteita, kodinhoitokustannuksia taikka saattajan matka- ja majoituskuluja
- muita kustannuksia, joita ei ole mainittu korvattavissa hoitokuluissa.

11 Laajennettu tapaturmaturva

Laajennettu tapaturmaturva täydentää Tapaturman hoitoturvaa ja Urheiluturvaa. Laajennetusta tapaturmaturvasta korvattavien rasitus- ja sairausperäisten tilojen korvaamisessa sovelletaan sen Tapaturman hoitoturvan (ehtokohta 9) tai Urheiluturvan ehtoja (ehtokohta 10), mihin laajennus on liitetty, niiltä osin kuin Laajennetun tapaturman ehdoissa ei ole toisin määritelty.

Jos vakuutetulla on oikeus saada korvausta hoitokuluista Tapaturman hoitoturvasta tai Urheiluturvasta, maksetaan korvausta ensin kyseisen turvan perusteella.

Laajennetun tapaturmaturvan voimassaolo edellyttää voimassaolevaa Tapaturman hoitoturvaa tai Urheiluturvaa. Jos tämä perusturva päättyy, myös siihen liitetty Laajennettu tapaturmaturva päättyy samana ajankohtana.

11.1 Korvattavat vakuutustapahtumat

Laajennetusta tapaturmaturvasta korvataan tapaturman, yksittäisen äkillisen liikkeen tai kuormittavan voimanponnistuksen yhteydessä ilmi tulleiden venähdyssvammojen ja ehdoissa erikseen mainittujen rasitus- ja sairausperäisten tilojen hoitokuluja.

11.1.1 Rasitus- ja sairausperäiset tilat

Laajennetusta tapaturmaturvasta korvattavia rasitus- ja sairausperäisiä tiloja ovat:

- napa- tai nivustyrä
- polven nivelkierukan repeämä
- polvilumpion sijoiltaanmeno
- olkanivelen sijoiltaanmeno
- penikkatauti eli säären lihaspaineaitio-oireyhtymä
- rasitusmurtuma
- tennis- tai golfkyyrä
- akillesjänteen tulehdus tai sen repeämä
- olkapään jännealueen tulehdus
- limapussin tulehdus
- kantakalvon tulehdus.

11.1.2 Lihaksen tai jänteen venähdysvamman

Laajennetusta tapaturmaturvasta korvataan tapaturman, yksittäisen äkillisen liikkeen tai kuormittavan voimanponnistuksen yhteydessä ilmi tullut lihaksen tai jänteen venähdysvamman.

11.2 Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Laajennetusta tapaturmaturvasta korvataan hoitokuluja saman tapaturman osalta enintään tapaturman sattumishetkellä voimassa olevaan vakuutus kirjassa mainittuun vakuutusmäärään asti.

Hoitokulujen perusteella maksettavista korvauksista vähennetään vakuutus kirjaan merkitty tapaturma-kohtainen omavastuu kustakin turvasta sovellettavien ehtojen mukaisesti.

11.3 Korvattavat hoitokulut

Laajennetusta tapaturmaturvasta korvataan Suomessa tehdyt tutkimukset ja annetut hoidot.

11.3.1 Rasitus- ja sairauseräisten tilojen hoitokulut

Hoitokuluina korvataan

- kustannukset tutkimuksista, hoidoista ja toimenpiteistä, kun ne ovat lääkärin tai terveydenhuollon muun ammattihenkilön suorittamia
- edellä mainittuun tutkimukseen, hoitoon tai toimenpiteeseen liittyvät välttämättömät ja tarpeelliset matkakulut. Jos matka on tehty yksityisautolla, määräytyy korvaus Kelan soveltaman kilometrikorvauksen mukaan.
- lääkevalmisteet, jotka ovat apteekissa myytävänä viranomaisen antaman luvan perusteella
- sidetarpeet ja haavasidokset, joita käytetään korvattavan vamman hoitamiseksi
- sairaalan hoitopäivämaksut
- tapaturman aiheuttaman vamman hoidon kannalta välttämättömän lääkärin määräämän fysioterapian kohtuulliset kustannukset kutakin tapaturmaa kohden enintään viisi hoitokertaa
- LähiTapiolan etukäteen hyväksymän, tapaturmavamman vaatiman kosmeettisen tai plastiikkakirurgisen hoidon kustannukset
- väliaikaisten, kävelyyn välttämättömien lääkinnällisten apuvälineiden vuokrauskustannukset enintään kahden kuukauden ajalta leikkaushoidosta tai kipsaushoidon tai siihen rinnastettavan hoidon alkamisesta
- vamman vuoksi määrätty ensimmäinen ortopedinen tuki. Tuen tulee olla vamman hoidon kannalta tarpeellinen ja välttämätön.
- näkökykyä heikentäneen vamman vuoksi määrätty ensimmäiset silmälasit
- vakuutetun käytössä olleiden ja lääkärin hoitoa vaatineen tapaturman yhteydessä rikkoutuneiden silmälasien, kuulokojeen, irtohammasproteesin ja turvakypärän korjauskustannukset tai rikkoutuneita vastaavien jälleenhankintakustannukset. Korjaus tai jälleenhankinta on tehtävä kahden kuukauden kuluessa tapaturmasta. Korvauksia maksetaan enintään 500 euroa tapaturmaa kohden.

Hoitokuluina ei korvata

- puhe-, psyko-, ravitsemus- tai toimintaterapiasta tai neuropsykologisesta kuntoutuksesta taikka muusta näihin verrattavasta terapiasta, hoidosta tai kuntoutuksesta aiheutuvia kustannuksia

- kustannuksia, jotka aiheutuvat oleskelusta kylpylässä taikka luontais- tai vastaavissa hoitolaitoksissa
- kustannuksia, jotka aiheutuvat asumisesta tai oleskelusta palvelulaitoksessa tai kuntoutuspalveluja tuottavassa laitoksessa, vaikka yksikön toimintaan sisältyisi terveydenhuoltopalveluita
- kustannuksia julkisessa tai yksityisessä terveydenhuollossa annettavasta kuntoutushoidosta
- perusvoiteita, ravintovalmisteita, vitamiineja, hivenaineita, kivennäisaineita, rohdosvalmisteita, luontaistuotteita taikka homeopaattisia tai antroposofisia valmisteita tai vastaavia eikä näiden antamisesta aiheutuneita hoitokuluja, vaikka valmisteet olisivat lääkärin määräämiä
- vitamiini- tai hivenainetutkimuksia tai niihin rinnastettavia muita tutkimuksia, vaikka ne olisivat lääkärin määräämiä
- tapaturman yhteydessä kadonneiden henkilökohhtaisten apuvälineiden, kuten irtohammasproteesien, kuulokojeiden tai silmälasien ja piilolinssien hankintakustannuksia
- tekojäseniä, lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä, paitsi korvattavissa hoitokuluissa mainitut
- sairaankuljetuskustannuksia ulkomailta Suomeen
- välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä, majoitus-, ateria- ja puhelinkuluja tai vaatteita, varusteita, kodinhoitokustannuksia taikka saattajan matka- ja majoituskuluja
- muita kustannuksia, joita ei ole mainittu korvattavissa hoitokuluissa.

11.3.2 Lihaksen tai jänteen venähdysvamman hoitokulut

Hoitokuluina korvataan

- vamman hoidon kannalta välttämättömän lääkärin määräämän fysioterapian kohtuulliset kustannukset kutakin tapaturmaa kohden enintään viisi hoitokertaa
- lääkärin määräämä magneettitutkimus
- edellä mainittuihin tutkimuksiin ja hoitoihin liittyvät lääkärinpalkkiot sekä välttämättömät ja tarpeelliset matkakulut.

Laajennetusta tapaturmaturvasta ei korvata äkillisestä liikkeestä tai kuormittavasta voimanponnistuksesta aiheutuneen lihaksen tai jänteen venähdysvamman leikkaushoitoa.

11.4 Korvauksen maksaminen

Hoitokulujen maksamisen edellytyksenä on, että turva on voimassa yhtäjaksoisesti sekä vakuutustapahtuman sattuessa että kulujen syntyessä.

Laajennetusta tapaturmaturvasta korvataan rasitus- ja sairauseräisten tilojen sekä venähdysvammojen Suomessa aiheutuneita tutkimus- ja hoitokuluja enintään 6 kuukautta vakuutustapahtuman sattumisesta.

Laajennetusta tapaturmaturvasta korvataan hoitokuluja saman tapaturman osalta enintään tapaturman sattumishetkellä voimassa olevaan vakuutus kirjassa mainittuun vakuutusmäärään asti. Hoitokulujen perusteella maksettavista korvauksista vähennetään vakuutus kirjaan merkitty tapaturma-kohtainen omavastuu.

Laajennetusta tapaturmaturvasta ei makseta korvausta pysyvän haitan, kuoleman tai työkyvyttömyyden osalta.

12 Päivärahaturva

Päivärahan maksamisen edellytyksenä on, että vakuutettu on työ- tai virkasuhteessa. Lisäksi edellytyksenä on, että päivärahaturva on ollut voimassa yhtäjaksoisesti sekä tapaturman sattuessa että työkyvyttömyyden aikana. Päivärahaturvan voimassaoloaikana päivärahaa maksetaan aikaisintaan lääkärin hoidon alkamispäivästä, kuitenkin aikaisintaan työkyvyttömyyden toteamishetkestä alkaen. Päivärahan maksaminen päättyy viimeistään silloin, kun tapaturmasta on kulunut yksi vuosi.

Korvattavan tapaturmavamman aiheuttamasta täydellisestä työkyvyttömyydestä maksetaan tapaturman sattumishetkellä voimassa ollut päiväraha ja osittaisesta työkyvyn menetyksestä sitä vastaava osa. Työkyvyttömyys on täydellinen, jos vakuutettu on kokonaan kykenemätön tekemään tavanomaisia työtehtäviään, ja osittainen, jos vakuutettu on osittain kykenemätön tekemään niitä.

Jos Tapaturman päivärahaturvassa on omavastuu-aika, on tämä merkitty vakuutuskirjaan. Päivärahaa maksetaan tällöin siltä ajalta, jonka vakuutetun työkyvyttömyys on vakuutusturvan voimassa ollessa jatkunut yli vakuutuskirjaan merkityn omavastuuajan.

Useamman työkyvyttömyyden sattuessa samalle ajankaksolle, korvausta maksetaan vain yhdestä tapaturmasta. Jos vakuutettu on jo sairauslomalla tapaturmavamman vuoksi ja hänelle aiheutuu työkyvyttömyyttä uuden tapaturman johdosta, ei viimeksi mainitun työkyvyttömyyden johdosta makseta päiväraha korvausta samalta työkyvyttömyysajalta.

13 Tapaturmainen pysyvä haitta

13.1 Pysyvän haitan määritelmä

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä pysyvää haittaa, joka tapaturmasta aiheutuu vakuutetulle. Pysyvää haittaa määritettäessä huomioidaan ainoastaan tapaturmasta aiheutuneen vamman laatu ja siitä aiheutuva toiminnallinen haitta, ei vammautuneen yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia. Pysyvää haittaa määritettäessä ei huomioida vakuutetun niitä vikoja tai sairauksia, jotka eivät johdu tästä korvattavasta tapaturmasta.

Pysyvän haitan suuruus määritetään vahinkohetkellä voimassa olleen valtioneuvoston antaman työtapa-turma- ja ammattitautilakiin perustuvan haittaluokitusasetuksen mukaisesti. Haittaluokituksessa vammat on jaettu vaikeusasteen mukaisiin haittaluokkiin 1–20. Haittaluokka yksi vastaa viiden prosentin lääketieteellistä haittaa ja seuraavat luokat kukin viisi prosenttiyksikköä korkeampaa haittaa. Haittaluokka 20 vastaa täyttä 100 prosentin haittaa.

13.2 Pysyvän haitan korvaus

Pysyvän haitan korvaus maksetaan, kun haitta on muodostunut pysyväksi, kuitenkin aikaisintaan vuoden kuluttua tapaturmasta. Korvausta ei makseta pysyvistä haitasta, joka ilmenee vasta kolmen vuoden kuluttua tapaturmasta tai myöhemmin. Korvauksena maksetaan pysyvän haitan haittaluokkaa vastaava osa tapaturman sattumishetkellä voimassa olevasta vakuutusmäärästä.

Jos haittaluokka vamman pahentumisen vuoksi muuttuu ennen kuin kolme vuotta on kulunut siitä, kun haitta on voitu arvioida pysyväksi, lisäkorvauksena maksetaan haittaluokkien erotusta vastaava määrä. Myöhemmin korvauksen määrää ei vamman pahentumisen johdosta tarkisteta. Pysyvän haitan korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että turva on voimassa yhtäjaksoisesti tapaturman sattuessa ja päivänä, jolloin pysyvä haitta vahvistetaan. Tapaturmaisen pysyvän haitan korvauksessa korvauksensaajana on vakuutettu.

14 Tapaturmainen kuolema

Oikeus korvaukseen syntyy, kun vakuutettu kuolee turvan voimassaoloaikana sattuneen korvattavan tapaturman vuoksi. Tapaturman aiheuttamasta kuolemasta maksetaan edunsaajille tapaturman sattumishetkellä voimassa ollut vakuutusmäärä, jos kuoleman välittömänä syynä on korvattava tapaturma. Kuolemaa ei katsota tapaturman aiheuttamaksi, jos se on aiheutunut tapaturman hoidon seurauksena tulleesta sairaudesta tai muusta tapaturmavammasta riippumattomasta tekijästä, tai kuolemaan on olennaisesti myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton tekijä tai sairaus.

Kuolemantapauskorvauksen maksamisen edellytyksenä on, että turva on voimassa yhtäjaksoisesti sekä tapaturman sattuessa että vakuutetun kuollessa. Kuolemantapauskorvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun kolme vuotta on kulunut korvattavasta tapaturmasta.

Matkavakuutus

Matkavakuutus sisältää matkustajavakuutuksen ja matkatavaravakuutuksen, jos ne molemmat on valittu vakuutussopimukseen. Matkustajavakuutuksesta korvataan matkasairauden ja -tapaturman hoitokuluja sekä matkan peruuntumisen, matkan keskeytymisen ja matkalta myöhästymisen kuluja. Matkatavaravakuutukseen sisältyy myös matkavastuuvakuutus ja matkaoikeusturvavakuutus.

15 Matkan käsite

Matka alkaa Suomesta vakuutetun kotoa, työpaikalta, opiskelupaikalta tai vapaa-ajan asunnolta ja päättyy johonkin edellä mainituista paikoista.

Suomessa vakuutettu ei ole matkalla

- ollessaan kokonaan tai osin omistamallaan asunnolla tai vapaa-ajan asunnolla
- ollessaan puolisonsa tai muun samassa taloudessa asuvan henkilön omistamalla tai osin omistamalla asunnolla tai vapaa-ajan asunnolla
- ollessaan asuntovaunun tai -auton kausipaikalla
- ollessaan asunnolla tai vapaa-ajan asunnolla tai lomaosakkeella, joka on säännöllisesti omassa käytössä. Säännöllisenä pidetään esimerkiksi yli 45 vuorokauden mittaista asunnon tai vapaa-ajan asunnon vuokrasopimusta tai yli kahden viikon mittaista lomaosakkeen osuuden hallintaa vuosittain.
- ollessaan opiskelupaikalla tai työpaikalla
- liikeyksikönsä edellä mainittujen paikkojen välillä matkan pituudesta riippumatta
- jos matkakohde on alle 50 kilometrin etäisyydellä edellä mainituista paikoista.

Matkustajavakuutus

16 Matkustajan hoitoturvasta korvattavat vakuutustapahtumat ja niiden rajoitukset

16.1 Matkasairaus

Matkasairaus on odottamaton ja äkillinen lääkärin-hoitoa vaativa sairaus, jonka yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan on katsottava saaneen alkunsa matkan aikana turvan voimassa ollessa. Matkasairauksiksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat olleet kesken matkalle lähdettyssä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

Edellytyksenä matkasairaudesta korvattavuudelle on, että hoitoon on hakeuduttu matkan aikana tai 7 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pidempi kuin 7 vuorokautta, ei määräaikaa sovelleta. Matkasairaudesta hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun 120 päivää on kulunut lääkärin hoidon alkamisesta.

16.2 Matkasairauteen liittyvät rajoitukset

Korvausta ei makseta, jos matkasairaus on aiheutunut

- suun, hampaiden tai leukanivelen sairaudesta tai myöskään siitä johtuvasta hampaiston tai hampaiden kiinnityskudosten heikentymisestä taikka purentaan liittyvästä ongelmasta, vaikka nämä olisivat olleet oireettomia ennen vakuutustapahtumaa
- vakuutetun itsemurhayrityksestä
- vakuutetun käyttämästä lääkaineesta, alkoholista tai muusta huumaavasta aineesta.

Matkasairautena ei korvata vakuutustapahtumaa, joka on aiheutunut leikkaus-, hoito- tai muun lääkinellisen toimenpiteen yhteydessä, ellei toimenpidettä ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan matkasairaudesta hoitamiseksi.

16.3 Matkatapaturma

Matkatapaturmalla tarkoitetaan matkalla sattunutta äkillistä tapahtumaa, joka sattuu turvan voimassa ollessa, johtuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman hänen sitä tahtomatta.

Matkatapaturmana korvataan myös vakuutetun tahdomatta sattunut hukkuminen, kaasumyrkytys, lämpöhalvaus, auringonpistos, paleltuminen, vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttama myrkytys sekä paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunut vamma.

Lisäksi matkatapaturman hoitoturvasta korvataan yksittäisen, äkillisen liikkeen tai kuormittavan voimanponnistuksen aiheuttama lihaksen tai jänteen venähdysvamma, jonka pääasiallisena syynä ei ole ollut vakuutetun sairaus tai ruumiinvika. Korvauksen edellytyksenä on, että lääkärin hoito aloitetaan 14 vuorokauden kuluessa vakuutustapahtumasta. Korvausta maksetaan enintään kuuden viikon ajalta venähdysvamman syntymisestä. Äkillisen liikkeen tai kuormittavan voimanponnistuksen aiheuttaman venähdysvamman hoitokuluina ei korvata fysioterapiaa, magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.

Matkatapaturman hoitokulut korvataan enintään siihen asti, kun kolme vuotta on kulunut tapaturmasta.

16.4 Matkatapaturmaan liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata

- vammaa tai kuolemaa, joka on aiheutunut vakuutetun sairaudesta, ruumiinvasta tai näiden aiheuttamasta vakuutustapahtumasta
- leikkaus-, hoito- tai muun lääkinellisen toimenpiteen yhteydessä aiheutunutta vammaa tai kuolemaa, ellei toimenpidettä ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan vamman hoitamiseksi
- myrkytystä, joka johtuu ravinnoksi nautitusta aineesta tai vakuutetun käyttämästä lääkaineesta, alkoholista tai muusta huumaavasta aineesta
- akillesjänteen tai olkapään kiertäjäkalvosimen repeämä, hauksen pitkän pään jänteen repeämä tai nivelten toistuvaa sijoiltaanmenoa eikä nikamavälilevyn, vatsan tai nivusalueen tyrää, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudos vaurioituisi
- vammaa, joka on aiheutunut puremisesta hampaalle, leukaniveliin tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon olisi vaikuttanut ulkopuolinen tekijä
- suun, hampaiden tai leukanivelen sairautta tai myöskään siitä johtuvaa hampaiston tai hampaiden kiinnityskudosten heikentymistä taikka purentaan liittyvää ongelmää, vaikka nämä olisivat olleet oireettomia ennen tapaturmaa
- matkatapaturmasta riippumatonta sairautta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeutumista, vaikka se olisi ollut oireeton ennen tapaturmaa
- kustannuksia tapaturman psyykkisistä seurauksista, paitsi ehtokohdassa 16.5.2 mainitut kriisitilanteen psykoterapiakulut
- tartuntatautia, sairautta tai kuolemaa, joka on aiheutunut punkin, hyönteisen tai vastaavan pistosta tai puremasta
- vakuutetun itsemurhayritystä tai itsemurhaa
- pahoinpitelyn tai toisen henkilön tahallaan aiheuttamia vammoja, ellei asiasta ole tehty rikosilmoitusta ja ellei poliisitutkinta tai tuomioistuinkäsittely osoita vakuutettua syyttömäksi osapuoleksi ja ellei vakuutettu vaadi tiedossa olevalle vastapuolelle rangaistusta teosta.

16.5 Muut korvattavat vakuutustapahtumat

16.5.1 Ennen matkaa olemassa olleen sairauden äkillinen paheneminen

Korvausta maksetaan myös hoitokuluista, jotka ovat aiheutuneet jo ennen matkaa olleen sairauden tai vamman äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta tai tilan muutoksesta. Odottamattomuutta arvioidaan lääketieteellisin perustein. Näissä tapauksissa korvataan ainoastaan akuutti, ensiapuolonteinen, matkakohteessa annettu hoito, kuitenkin enintään 10 päivän ajalta hoidon alkamisesta. Muita vakuutusehdoissa mainittuja kuluja ei korvata, kuten kotiinkuljetuskustannuksia. Sairaudesta tai vamman odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaisen sairauden tai vamman pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat olleet kesken matkalle lähdettyssä.

16.5.2 Psykoterapia kriisitilanteessa

Hoitokuluista korvataan psykoterapiaa silloin, kun sen tarve on lääketieteellisesti arvioiden seurausta seuraavista ulkomaanmatkan aikana sattuneista tapahtumista:

- matkakohteessa tapahtuva luonnonkatastrofi, äkillinen ja odottamaton aseellinen selkkauk tai terrori-isku, jossa vakuutettu on ollut itse osallisena
- tuhoisa liikenne-, vesiliikenne- tai lento-onnettomuus, jossa vakuutettu on ollut itse osallisena
- vakuutettuun ulkomaanmatkalla kohdistuva väkivaltarikos tai sen yritys. Rikoksesta on ilmoitettava poliisille.

Psykoterapiaa kriisitilanteessa ei kuitenkaan korvata, jos psykoterapian tarve johtuu ehtokohdassa 4.4 mainitusta sodasta, kapinasta, mellakasta, aseellisesta selkkauksesta tai vastaavasta, ja vahinko ei tulisi ehtokohdan 4.4 perusteella korvattavaksi.

Matkakohteella ja tapahtumapaikalla tarkoitetaan sitä kohdekaupunkia tai -kylää, johon vakuutettu on majoittunut ja jossa luonnonkatastrofi, aseellinen selkkauk tai terrori-isku on tapahtunut.

Luonnonkatastrofilla tarkoitetaan maanjäristyksiä, tulivuorenpurkauksia, metsäpaloja, maanvyöryjä, hyökyaaltoja sekä tulvia tai muita vastaavia merkittäviä luonnonvoimien purkauksia.

Vakuutetulle korvataan hoitokuluina kohtuulliset kustannukset lääkärin määräämästä ja terveydenhuoltoalan ammattihenkilön Suomessa antamasta psykoterapiasta enintään viideltä käynniltä vakuutus-tapahtumaa kohden.

Korvaaminen edellyttää, että

- hoitoon hakeudutaan kolmen kuukauden kuluessa psykoterapian tarpeen aiheuttavan tapahtuman sattumisesta ja
- korvattava terapia on annettava kuuden kuukauden kuluessa psykoterapian tarpeen aiheuttavan tapahtuman sattumisesta.

Matkakuluja Suomeen psykoterapian saamiseksi ei kuitenkaan korvata.

16.5.3 Kuolema matkan aikana

Jos vakuutettu kuolee matkan aikana turvan voimassa ollessa, korvataan alkuperäisen laskun tai tositteen perusteella vainajan kohtuulliset kotiinkuljetuskustannukset tai vainajan hautaamisesta aiheutuvat kohtuulliset ja välttämättömät haudauskustannukset ulkomailla.

17 Matkustajan hoitoturva

17.1 Matkustajan hoitoturvan korvaukset

Matkavakuutuksessa korvausten maksamisen edellytyksenä on, että turva on voimassa vakuutus-tapahtuman sattuessa. Lisäksi Terveysvakuutuksessa hoitokulujen maksamisen edellytyksenä on, että vakuutetulla on voimassaoleva Kela-kortti hoitokulujen syntyessä.

LähiTapiola voi edellyttää, että vakuutettu kuljetaan yhtiön kustannuksella Suomeen hoitoon tai siirretään toiseen hoitolaitokseen, jos hoito muodostuisi Suomen vastaavanlaiseen hoitoon nähden merkittävästi kalliimmaksi. Jos vakuutettu ei suostu siirtoon, korvataan hoitokuluista vain se osa, joka vastaa

kustannuksia toisessa hoitolaitoksessa tai kuljetusta Suomeen ja hoitoa Suomessa.

17.1.1 Hoitokulut

Hoitokuluina korvataan

- kustannukset tutkimuksista, hoidoista ja toimenpiteistä, kun ne ovat lääkärin, hammaslääkärin tai terveydenhuollon muun ammattihenkilön suorittamia
- lääkevalmisteet, jotka ovat apteekissa myytävänä viranomaisen antaman luvan perusteella
- sairaalan hoitopäivämaksut
- matkatapaturman aiheuttaman vamman hoidon kannalta välttämättömän lääkärin määräämän fysioterapian kohtuulliset kustannukset kutakin tapaturmaa kohden enintään viisi hoitokertaa.

17.1.2 Matkakulut

Hoitokuluina korvataan

- lääkärin, hammaslääkärin tai terveydenhuollon muun ammattihenkilön suorittamiin tutkimuksiin, hoitoihin tai toimenpiteisiin liittyvät välttämättömät ja kohtuulliset matkakulut matkakohteessa. Mikäli matka on tehty yksityisautolla tai vuokrautolla, määräytyy korvaus Kelan soveltaman kilometrikorvauksen mukaan.

17.1.3 Sairaankuljetus

Hoitokuluina korvataan

- kohtuulliset kustannukset LähiTapiolan etukäteen hyväksymästä sairaankuljetuksesta kotimaahan ja matkan aikana lääketieteellisin perustein välttämättä tarvittavasta saattajasta. Sairaankuljetus korvataan, kun vakuutetulla on vakava matkasairaus tai -tapaturma, joka on senlaatuinen, että vakuutettu on saanut lääkärin hoitoa matkakohteessa ja että vakuutetun hoito lääketieteellisin perustein pakottavasti vaatii kotiinpaluun.

17.1.4 Kosmeettinen ja plastiikkakirurginen hoito

Hoitokuluina korvataan

- LähiTapiolan etukäteen hyväksymän, matkatapaturmavamman vaatiman kosmeettisen tai plastiikkakirurgisen hoidon kustannukset.

17.1.5 Muut korvattavat kulut

Hoitokuluina korvataan

- sidetarpeet ja haavasidokset
- ensiapuluonteiset hoitokulut matkakohteessa, jotka ovat aiheutuneet ennen raskausviikkoa 29 tavanomaisen raskauden tilan kulusta poikkeavasta äkillisestä ja odottamattomasta muutoksesta, joka vaatii välitöntä hoitoa. Näitä hoitokuluja korvataan matkakohteessa enintään 10 päivän ajalta hoidon alkamisesta. Muita kustannuksia ei korvata.
- välttämättömät, ulkomaanmatkan aikana LähiTapiolaan soitetut matkatapaturmaan tai matkasairauteen liittyvät puhelinkulut 100 euroon asti.

17.1.6 Apuvälineet, silmälasit, kuulokojeet

Hoitokuluina korvataan

- väliaikaisten, kävelyyn välttämättömien lääkinnällisten apuvälineiden vuokrauskustannukset enintään kahden kuukauden ajalta leikkaushoidosta tai kipsaushoidon tai siihen rinnastettavan hoidon alkamisesta

- matkatapaturmavamman vuoksi määrätty ensimmäinen ortopedinen tuki. Tuen tulee olla vamman hoidon kannalta tarpeellinen ja välttämätön.
- näkökykyä heikentäneen matkatapaturmavamman vuoksi määrätty ensimmäiset silmälasit
- vakuutetun käytössä olleiden ja lääkärinhoitoa vaatineen matkatapaturman yhteydessä rikkoutuneiden silmälasien, kuulokojeen, irtohammasproteesin ja turvakypärän korjauskustannukset tai rikkoutuneita vastaavien jälleenhankintakustannukset. Korjaus tai jälleenhankinta on tehtävä kahden kuukauden kuluessa tapaturmasta. Korvauksia maksetaan enintään 500 euroa tapaturmaa kohden.

17.1.7 Hammasvammat

Hoitokuluina korvataan

- matkatapaturman aiheuttaman hammasvamman hoitokuluista tarpeelliset hammaslääkärin antaman tai määräämän hoidon tai tutkimuksen kustannukset.

Ulkomailla annetusta hoidosta korvataan tapaturman hoitokuluina

- vain matkakohteessa annettu välttämätön ensiapuhoito ja siitä aiheutuneet hoitokustannukset. Ensiapuluonteisella hoidolla tarkoitetaan esimerkiksi juurihoidon aloitusta, hampaan paikkausta tai poistoa.
- jatkohoito, kun hoidon antaminen ulkomailla on lääketieteellisesti arvioituna välttämätöntä.

17.1.8 Äkillinen hammassärky ja puremisesta hampaalle aiheutunut vamma

Tapaturman hoitokuluina korvataan

- ulkomaanmatkalla puremisesta aiheutuneesta lohkeamasta hampaalle, hammasproteesille tai vammasta leukaniveliin aiheutuneita hoitokustannuksia
- ulkomaanmatkalla alkaneen äkillisen hammassärkyyn välttämättömästä ensiapuhoidosta aiheutuneet hoitokustannukset.

Hoitokuluja korvataan matkakuluineen yhteensä enintään 120 euroon asti. Korvattavuuden edellytyksenä on, että äkillinen hammassärky tai puremisesta hampaalle aiheutunut vamma on aiheutunut matkalla ja että hoito on annettu matkan aikana tai seitsemän vuorokauden sisällä matkan päättymisestä kotimaassa.

Hammasvamman ja äkillisen hammassärkyyn ensiapuluonteisella hoidolla tarkoitetaan esimerkiksi märkäpesäkkeen avaamista, juurihoidon aloitusta, hampaan paikkausta tai poistoa.

17.2 Matkustajan hoitoturvan rajoitukset

17.2.1 Hoitokulut

Hoitokuluina ei korvata

- perusvoiteita, ravintovalmisteita, vitamiineja, hivenaineita, kivennäisaineita, rohdosvalmisteita, luontaistuotteita taikka homeopaattisia tai antroposofisia valmisteita tai vastaavia eikä näiden antamisesta aiheutuneita hoitokuluja, vaikka valmisteet olisivat lääkärin määräämiä
- vitamiini- tai hivenainetutkimuksia taikka niihin rinnastettavia muita tutkimuksia, vaikka ne olisivat lääkärin määräämiä

- vaihtoehtoisia tutkimus- ja hoitomuotoja, jotka eivät ole lääketieteen hoitoperiaatteissa yleisesti hyväksytyjä
- ensisijaisesti elämänlaatua parantavan lääkkeen tai hoidon kustannuksia, joita käytetään esim. lievitämään kaljuuntumisen tai muiden fysiologisten muutosten haittavaikutuksia.

17.2.2 Muut hoidot

Hoitokuluina ei korvata

- fysioterapeutin, jalkaterapeutin, kiropraktikon, osteopaatin, naprapaatin, hierojan tai näihin rinnastettavan terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamaa tutkimusta tai antamaa hoitoa, paitsi matkustajan hoitoturvan korvattavissa kuluissa mainitut
- puhe-, psyko-, ravitsemus- tai toimintaterapiasta tai neuropsykologisesta kuntoutuksesta taikka muusta näihin verrattavasta terapiasta, hoidosta tai kuntoutuksesta aiheutuvia kustannuksia, paitsi kohdassa 16.5.2 mainitut kriisitilanteen psykoterapiakulut
- kustannuksia, jotka aiheutuvat oleskelusta kylpylässä taikka luontais- tai vastaavissa hoitolaitoksissa
- kustannuksia, jotka aiheutuvat asumisesta tai oleskelusta palvelulaitoksessa tai kuntoutuspalveluja tuottavassa laitoksessa, vaikka yksikön toimintaan sisältyisi terveydenhuoltopalveluita
- kustannuksia julkisessa terveydenhuollossa annettavasta kuntoutushoidosta.

17.2.3 Suun ja hampaiden hoito

Hoitokuluina ei korvata

- hammassairauden, hampaiden tai purentaelinten hoitoa tai tutkimusta
- hampaiden tai purentaelinten tutkimusta tai hoitoa, vaikka se olisi tarpeellista muun sairauden vuoksi
- hampaan tai purentaelinten sairauden hoitoa vaikka se on aiheuttanut oireita muualla kuin hampaistossa.

Hoitokuluina korvataan kuitenkin ehtokohdissa 17.1.7 ja 17.1.8 mainitut kulut.

17.2.4 Päihteet ja riippuvuudet

Hoitokuluina ei korvata

- huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun huumaavan tai päihdyttävän aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai sairauden tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuvia kustannuksia
- muun riippuvuuden, kuten peli- tai someriippuvuuden, tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuvia kustannuksia.

17.2.5 Raskaus

Hoitokuluina ei korvata

- raskauden ehkäisystä, raskauden keskeyttämisestä taikka lapsettomuuden tutkimuksesta tai hoidosta tai näihin liittyvistä komplikaatioista aiheutuvia kustannuksia

- raskaudentilasta, synnytyksestä taikka keskenmenosta tai näihin liittyvistä komplikaatioista aiheutuvia kustannuksia. Hoitokuluina korvataan kuitenkin ensiapuvälitteiset hoitokulut matkakohdeissa, jotka ovat aiheutuneet ennen raskausviikkoa 29 tavanomaisen raskaudentilan kulusta poikkeavasta äkillisestä ja odottamattomasta muutoksesta, joka vaatii välitöntä hoitoa. Näitä hoitokuluja korvataan matkakohdeissa enintään 10 päivän ajalta hoidon alkamisesta.

17.2.6 Muut rajoitukset

Hoitokuluina ei korvata

- matkatapaturman yhteydessä kadonneiden henkilökohtaisten apuvälineiden, kuten hammasproteesien, kuulokojeiden tai silmälasien ja piilolinssien hankintakustannuksia
- tekojäseniä, lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä, paitsi korvattavissa hoitokuluissa mainitut
- välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä, ateria- tai tulkkauskuja, vaatteita, varusteita, kodinhoitokustannuksia
- liikennevälineen tai eläimen kuljetuskustannuksia taikka saattajan matka- ja majoituskuluja
- muita kustannuksia, joita ei ole mainittu korvattavissa hoitokuluissa.

18 Matkan peruuntumisturva

18.1 Matkan peruuntumisena korvattavat vakuustapahtumat

Matkan peruuntumisella tarkoitetaan Suomesta matkalle lähdön estymistä.

Matkan peruuntuminen korvataan, jos se on aiheutunut

- vakuutetun tai vakuutetun lähiomaisen äkillisestä ja odottamattomasta sairastumisesta tai vakavasta tapaturmasta tai kuolemasta, joka pakottavasti estää matkalle lähdön (lähiomaiset on määritelty kohdassa 2.2)
- ennen matkan varaamista vakuutetulla olleen sairauden äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta, joka pakottavasti estää matkalle lähdön. Odottamattomana ei pidetä sellaisen sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoidot ovat olleet kesken matkaa varatessa.
- vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneesta odottamattomasta ja merkittävästä aineellisesta vahingosta.

Matkan peruuntuminen korvataan, jos jokin edellä mainittu syy on pakottavasti estänyt vakuutetun matkalle lähdön.

Pakottavuus arvioidaan sairauden tai tapaturman osalta lääketieteellisin perustein. Omaisuusvahingoissa pakottavuus on olemassa, jos vahinko edellyttää vakuutetun läsnäoloa vahinkopaikalla vahingon rajoittamiseksi.

Lähiomaisen sairastumisen tai tapaturman osalta pakottavuus on olemassa, jos

- sairastunut tai vammautunut lähiomainen on samassa taloudessa asuva perheenjäsen, joka olisi lähdössä mukaan matkalle tai
- matkalle lähtevän läsnäolo sairastuneen tai vammautuneen luona on välttämätöntä sairastuneen tai vammautuneen hoitamiseksi tai
- sairastunut tai vammautunut henkilö on hengenvaarallisessa tilassa.

18.2 Rajoitukset

Jos korvattavasta vakuustapahtumasta riippumattomat seikat ovat olennaisesti vaikuttaneet matkan peruuntumiseen tai kustannusten syntyymiseen, maksetaan korvausta vain siltä osin kuin vakuustapahtuman ja kustannusten on katsottava aiheutuneen yksinomaan vakuutusehdoissa mainitusta korvattavasta vakuustapahtuman syystä.

Matkan peruuntumisen syyn ilmettyä tulee matka tai muu palvelu perua matkanjärjestäjälle tai palveluntarjoajalle välittömästi. Jos matkaa ei peruta, korvataan peruuntumisturvasta enintään se vakuutetun osuus kuluista, joka lain tai matkanjärjestäjän tai muun palveluntarjoajan ehtojen mukaan olisi jäänyt vakuutetun vastuulle, jos matka olisi peruttu.

Matkan peruuntumisturvasta ei korvata matkan peruuntumista, jos

- turva on otettu myöhemmin kuin kolme vuorokautta ennen matkan alkamista,
- peruuntumisen syy on ilmennyt ennen turvan alkamista tai ottamista tai matkan varaamista,
- peruuntumisen syynä on vakuutetun pelko sairauden tartuntavaarasta tai muu pelkotila tai
- peruuntumisen syynä oleva äkillinen sairastuminen tai sairauden paheneminen on aiheutunut lääkityksen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumausaineen käytöstä.

18.3 Matkan peruuntuminen kriisitilanteen takia

Matkan peruuntumisen kuluja korvataan silloin, kun ulkomaan matka peruuntuu luonnonkatastrofin, äkillisen yleisvaarallisen epidemian, äkillisen ja odottamattoman aseellisen selkkauksen tai terrori-iskun takia ja Suomen ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai matkakohdeissa oleva muu vastaava viranomais, kuten poliisi tai sisäministeriö, suosittelee välttämään kaikkea matkustamista kohteeseen tai poistumaan kohteesta. Matkan peruuntuminen korvataan silloin, kun matkan peruuntumisen syy on odottamattomasti ilmennyt matkan varaamisen ja maksamisen jälkeen. Jos matkan peruuntumisen syynä on aseellinen selkkauk, ei sovelleta ehtokohdan 4.4 rajoituksia, paitsi jos kyseessä on suursota.

Luonnonkatastrofilla tarkoitetaan maanjäristyksiä, tulivuorenpurkauksia, metsäpaloja, maanvyöryjä, hyökyaaltoja sekä tulvia tai muita vastaavia merkittäviä luonnonvoimien purkauksia.

Epidemiolla tarkoitetaan äkillisesti ennalta arvaamattomasti puhjennutta erityisen suurta ihmisjoukkoa tai suurta maantieteellistä aluetta koettelevaa infektio-tautia.

Matkan peruuntuessa kriisitilanteen takia korvauksen maksaminen edellyttää, että

- matkan alkuun on aseellisen selkkauksen tai terrori-iskun sattuessa alle 14 vuorokautta tai
- matkan alkuun on luonnonkatastrofin sattumisesta tai yleisvaarallisen epidemian alkamisesta alle 30 vuorokautta sekä
- matkan alkuun on alle 30 vuorokautta siitä, kun Suomen ulkoministeriö on antanut luonnonkatastrofin tai yleisvaarallisen epidemian takia suosituksen välttää kaikkea matkustamista kohteeseen tai poistua kohteesta
- matkan tulee olla varattu ja maksettu ennen kyseisen tapahtuman sattumista ja

- tapahtuman voidaan arvioida vaikuttavan haitallisesti matkakohteen olosuhteisiin matkan suunniteltuna ajankohtana.

Matkan peruuntuessa kriisitilanteen takia korvaukset maksetaan ehtokohdan 18.4 mukaan.

Matkakohteella ja tapahtumapaikalla tarkoitetaan sitä kohdekaupunkia tai -kylää, johon vakuutettu olisi majoittunut ja jossa luonnonkatastrofi, epidemia, aseellinen selkkkaus tai terrori-isku on tapahtunut.

18.4 Matkan peruuntumisturvan korvaukset

Peruuntumisesta korvataan se osuus etukäteen maksetusta matkan hinnasta, jota matkan järjestäjä tai muu palveluntarjoaja ei lain, matkaehtojen tai muiden ehtojensa mukaan ole velvollinen palauttamaan. Korvausta maksetaan enintään 5 000 euroa matkaa ja vakuutettua kohden.

Jos alkuperäinen matka peruuntuu tässä ehtokohdassa mainitusta korvattavasta syystä, voidaan Matkan peruuntumisturvasta vaihtoehtoisesti korvata matkan siirtämisestä toiseen ajankohtaan aiheutuneet kulut. Matkan siirtämisen korvaus ei voi olla suurempi kuin se korvaus, johon vakuutettu olisi oikeutettu matkan kokonaan peruuntuessa.

Kuluina ei korvata

- lento-, majoitus- tai muiden vastaavien pisteiden tai hyvitysten euromääräistä menetystä
- palkintomatkojen menetystä.

19 Matkan keskeytymisturva

19.1 Matkan keskeytymisenä korvattavat vakuutustapahtumat

Matkan keskeytymisellä tarkoitetaan sitä, että Suomesta alkanut matka muuttuu pakottavasti

- vakuutetun vakavan matkasairaudesta tai matkatapaturman vuoksi
- vakuutetun mukana matkustavan, vakuutusehdoissa kohdassa 2.2 määritellyn lähiomaisen äkillisen ja odottamattoman vakavan matkasairaudesta, matkatapaturman tai kuoleman vuoksi
- vakuutetun vakuutusehdoissa kohdassa 2.2 määritellyn muun kuin mukana matkustavan lähiomaisen äkillisen ja odottamattoman vakavan sairauden, tapaturman tai kuoleman vuoksi
- vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneen odottamattoman ja merkittävän aineellisen vahingon vuoksi. Omaisuusvahingoissa pakottavuus on olemassa, jos vahinko edellyttää vakuutetun läsnäoloa vahinkopaikalla vahingon rajoittamiseksi.

Keskeytymisen syy on täytynyt ilmetä matkan alkamisen jälkeen. Matkan keskeytyminen korvataan, jos jokin edellä mainittu syy on pakottavasti aiheuttanut matkan keskeytymisen. Pakottavuus arvioidaan tapaturman ja sairauden osalta lääketieteellisin perustein.

Vakuutetun matkasairaudesta tai tapaturman vuoksi aiheutuva ennenaikainen matkalta paluu korvataan vain, jos matkasairaus tai tapaturma on senlaatuinen, että vakuutettu on saanut lääkärihoitoa matkakohteessa ja että vakuutetun hoito lääketieteellisin perustein vaatii kotiinpaluun ja että LähiTapiola on hyväksynyt ennenaikaisen matkalta kotiin paluun. Jos matkakohteeseen suunniteltua pidemmäksi ajaksi

jääminen korvataan, on kotiinpaluun tapahduttava välittömästi sen jälkeen, kun matkakohteeseen jäämiselle ei enää ole lääketieteellisin perustein pakottavaa syytä.

19.2 Matkan keskeytymisturvan korvaukset

Korvauksena maksetaan

- vakuutetun paluusta takaisin kotipaikkakunnalle tai matkan jatkamisesta alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset
- LähiTapiolan hyväksymät kohtuulliset matkakustannukset uudesta menomatkasta matkakohteeseen, jos tämä on vakuutuksen voimassaoloaikana välttämätön opintojen tai työsuhteen jatkumisen vuoksi
- vakuutetun etukäteen maksamat, matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja vastaavat kohteessa, lukuun ottamatta käyttämättä jääneitä majoituksia ja lentoja. Edellä mainittuja palveluita korvataan enintään 1 000 euroon asti vakuutettua kohden. Korvausta maksetaan vain siltä osin kuin vakuutettu ei ole saanut hyvitystä matkanjärjestäjältä tai palveluntuottajalta.
- mukana matkustavalle huoltajalle matkan keskeytymisestä aiheutuvat ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, jos vakuutettu on alle 18-vuotias ja jos matkan keskeytyminen on aiheutunut vakuutetun vakavasta matkasairaudesta tai -tapaturmasta
- LähiTapiolan etukäteen hyväksymät yhden lähioimaisen välittömät matka- ja majoituskustannukset vakuutetun luokse ja takaisin tai yhdelle kanssamatkustajalle lisämatka- ja majoituskustannukset, mikäli vakuutettu on hengenvaarallisessa tilassa eikä häntä voida kuljettaa kotimaahan. Lisämajoituskuluja korvataan vain siltä ajalta, kun vakuutettu on hengenvaarallisessa tilassa, kuitenkin enintään 2 viikon ajalta. Vakuutetun hengenvaarallinen tila arvioidaan lääketieteellisin perustein.
- korvaus menetetyistä matkapäivistä, jos vakuutetun matka on keskeytynyt vakuutetun ennenaikaisen matkalta paluun tai vakuutetun yhtäjaksoisesti yli vuorokauden kestävästä sairaalahoitoon vuoksi. Korvausta maksetaan 50 euroa jokaiselta vakuutetun menettämältä matkapäivältä, enintään kuitenkin 45 vuorokaudelta. Korvauksen määrä voi olla korkeintaan ennen matkaa maksetun matkan hinta. Korvaus menetetyistä matkapäivistä maksetaan myös mukana matkustavalle huoltajalle, jos sairaalahoitoon joutunut on alle 18-vuotias.

Menetetyt matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysinä 24 tunnin ajanjaksoina sairaalahoiton alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, jolloin sairaalahoito päättyi tai enintään siihen asti, jolloin matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso on yli 12 tuntia, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

Korvauksena ei makseta välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä, ateria- tai tulkkauskuja tai vaatteita, varusteita taikka saattajan matka- ja majoituskuluja. Korvauksena ei makseta myöskään liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia.

19.3 Matkan keskeytyminen kriisitilanteen takia

Matkan keskeytyminen kuluina korvataan vakuutetun kohtuullisia, välttämättömiä ja ylimääräisiä matka- ja majoituskustannuksia, jotka aiheutuvat siirtymisestä lähimpään turvalliseen paikkaan tai ennenaikaisesta kotiinpaluusta silloin, kun

- vakuutettu on ulkomaan matkakohteessa tai menossa matkakohteeseen ja
- matka keskeytyy matkakohteessa sattuneen luonnonkatastrofin, äkillisen yleisvaarallisen epidemian taikka äkillisen ja odottamattoman aseellisen selkkauksen tai terrori-iskun takia. Matkan keskeytymistä ei kuitenkaan korvata, jos matkan keskeytyminen johtuu ehtokohdassa 4.4 mainitusta sodasta, kapinasta, mellakasta, aseellisesta selkkauksesta tai vastaavasta, ja vahinko ei tulisi ehtokohdan 4.4 perusteella korvattavaksi.

Luonnonkatastrofilla tarkoitetaan maanjäristyksiä, tulivuorenpurkauksia, metsäpaloja, maanvyöryjä, hyökyaaltoja sekä tulvia ja muita vastaavia merkittäviä luonnonvoimien purkauksia.

Epidemiolla tarkoitetaan äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti puhjennutta erityisen suurta ihmisjoukkoa tai suurta maantieteellistä aluetta koettelevaa infektioautia.

Kulut korvataan ainoastaan

- jos Suomen ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai matkakohteessa oleva muu vastaava viranomais, kuten poliisi tai sisäministeriö on huomionnut tapahtuman ja suosittelee poistumista matkakohteesta ja
- jos vakuutettu noudattaa Suomen ulkoministeriön, Suomen lähetystön tai matkakohteessa olevan muun vastaavan viranomaisen, kuten poliisin tai sisäministeriön antamia ohjeita.

Keskeytyksen syy tulee ilmetä matkan alkamisen jälkeen.

Matkakohteella ja tapahtumapaikalla tarkoitetaan sitä kohdekaupunkia tai -kylää, johon vakuutettu on majoittunut ja jossa luonnonkatastrofi, epidemia, aseellinen selkkaus tai terrori-isku on tapahtunut.

Korvauksen maksaminen edellyttää, että päätös matkan keskeyttämisestä tehdään 48 tunnin kuluessa siitä, kun Suomen Ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai matkakohteessa oleva muu vastaava viranomais suosittelee poistumaan riskialueelta tai välttämään sinne matkustamista. Kotiinpaluun tai siirtymisen lähimpään turvalliseen paikkaan on tapahduttava viiden päivän sisällä viranomaisen suosituksesta.

Korvauksen yläraja on 2 000 euroa yhtä matkaa ja vakuutettua kohden. LähiTapiolan tulee olla hyväksynyt kustannukset etukäteen.

Jos vakuutettu keskeyttää matkansa matkakohteen kriisitilanteen takia, vakuutuksesta ei korvata muita vakuutusehdon 19.2 kohdan mukaisia matkan keskeytyisestä aiheutuneita kuluja.

Matkan keskeytyksen osalta korvattavia kuluja ovat sellaiset matkan keskeytymiskulut, jotka vakuutettu on itse velvollinen maksamaan ja joista ei ole tai ei olisi ollut oikeutta saada korvausta muualta.

Korvausta ei makseta, jos

- matka on suuntautunut alueelle, jolle Suomen ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai matkakohteessa oleva muu vastaava viranomais, kuten poliisi tai sisäministeriö ei ole suositellut matkustamista matkalle lähdön hetkellä
- vakuutetulla on oikeus korvaukseen lain tai matkanjärjestäjän sopimusehtojen perusteella.

20 Matkan myöhästymisturva

20.1 Matkan myöhästymisenä korvattavat vakuutustapahtumat

Matkalta myöhästymisellä tarkoitetaan sitä, että vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelmansa mukaisesti etukäteen varatulle lento-, laiva-, juna- tai linja-autojatkoyhteydelle tämän jatkoyhteyden alkamispaikkaan meno- tai paluumatkalla.

Myöhästymisen korvataan, kun vakuutetun käyttämä yleinen kulkuneuvo tai moottoriajoneuvo, jolla vakuutettu on aikonut tulla tai jolla hän on ollut tulossa edellä mainittuun paikkaan, viipyy matkalla luonnonmullistuksen, sääesteen, teknisen vian, rikollisen teon, liikenneonnettomuuden tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi.

Vakuutuksesta korvataan myöhästymisen vain, jos vakuutettu on varannut riittävästi aikaa ehtiäkseen siihen paikkaan, josta jatkoyhteys alkaa, ottaen huomioon vallinneet olosuhteet ennen matkan alkua sekä matkanjärjestäjien, liikenneyhtiön, lentokentän tai viranomaisen määräykset.

20.2 Matkan myöhästymisturvan korvaukset

Myöhästymisen vuoksi maksetaan tarpeellisia ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja, jotka johtuvat matkan jatkamisesta muulla vastaavalla kuljetusyhteydellä alkuperäiseen määränpäähän tai takaisin Suomeen matkan päättymispaikalle vakuutetun alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti. Korvausta myöhästymisestä maksetaan enintään 2 000 euroa matkaa ja vakuutettua kohden.

Jos vakuutetulla ulkomaan matkalla korvattavan myöhästymisen syyn vuoksi uhkaa tapahtua jatkoyhteydeltä myöhästymisenä, korvataan Matkan myöhästymisturvasta kohtuullisia matkakuluja myöhästymisen estämiseksi siten, että vakuutettu voi jatkaa alkanutta matkaa alkuperäisellä jatkoyhteydellä. Jos kuljetusyhtiö järjestää korvaavan kuljetuksen riittävän nopeasti jatkoyhteydelle ehtimiseksi, ei tässä tilanteessa korvata vakuutetun itse järjestämää kuljetusta. Jos myöhästymisen estämiseksi on korvattu matkakuluja, vähennetään tämä korvaus mahdollisesta saman myöhästymisen syyn vuoksi aiheutuneen myöhästymisen korvauksen 2 000 euron vakuutusmäärästä.

Jos vakuutettu ei korvattavan myöhästymisen vuoksi voi lainkaan jatkaa matkaansa, korvauksena maksetaan kohdan 19.2 mukaan laskettu korvaus menetetyistä matkapäivistä.

Myöhästymisen vuoksi maksettavista korvauksista vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan kuljetusyhtiöltä tai matkanjärjestäjältä.

Korvauksena ei makseta välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä, ateria- ja puhelin- tai tulkkauskuluja tai vaatteita ja välttämättömyystarvikkeita.

Matkatavaravakuutus

21 Matkatavaravakuutuksen kohteet ja niiden rajoitukset

21.1 Vakuutettu omaisuus ja enimmäiskorvausmäärät

Vakuutettuna on vakuutetun matkalle mukaansa ottama omaisuus ja matkalla hankittu koti-irtaimistoon rinnastettava omaisuus sekä passi ja matkaliput.

Matkatavarat ovat vakuutettuna yhteensä enintään vakuutuskirjaan merkittyyn enimmäiskorvausmäärään saakka matkaa kohden. Tämä enimmäiskorvausmäärä sisältää myös moottoriajoneuvossa, matkailu- tai muussa perävaunussa, veneessä tai teltassa olevat matkavarat.

Rahat ja maksuvälineet sisältyvät matkatavaroihin 500 euroon asti.

Kosmetiikka ja siihen rinnastettavat tuotteet ovat vakuutettuna enintään 200 euroon asti.

21.2 Omaisuus, joka ei ole vakuutuksen kohteena

Matkatavaravakuutuksessa ei ole vakuutettuna

- moottoriajoneuvot, moottorikäyttöiset kulkuvälineet, vesikulkuneuvot tai niiden osat, varusteet taikka niihin kiinni liitettävät vaunut, työkoneet tai laitteet
- hammasproteesit tai muut henkilökohtaiset apuvälineet silmälasia lukuun ottamatta
- matkan aikana vuokrattu tai lainattu omaisuus
- ansiotyövälineet
- tietovälineisiin sisältyvät tiedot, tiedostot tai ohjelmat
- kauppatavarat, tavaränäytteet, mainosmateriaali, valokuvat ja piirustukset
- tutkielmat, opinnäytteet, käsikirjoitukset tai muut vastaavat asiakirjat
- muuttotavarat, huonekalut tai erillisenä rahtina toimitettu omaisuus
- omaisuus, jonka hallussapito tai käyttäminen on voimassaolevan lainsäädännön vastaista
- eläimet tai kasvit.

22 Korvattavat vakuutustapahtumat

22.1 Äkilliset ja ennalta arvaamattomat esinevahingot

Matkatavaravakuutuksesta korvataan matkalla mukana olevalle omaisuudelle vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneita suoranaisia esinevahinkoja ja ehdoissa erikseen mainittuja muita kustannuksia.

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohteelle aiheutuneet suorat esinevahingot, kun vahingon syynä on äkillinen ja ennalta arvaamaton tapahtuma. Äkillisyys ja ennalta arvaamattomuus arvioidaan objektiivisesti yleiseen elämäkokemukseen ja korvauksenhakijan toimintaan perustuen. Korvattavuus ei määräydy vahingon seurauksen perusteella.

22.2 Matkatavaroiden myöhästyminen

Kun matkatavarat on luovutettu ulkomaanmatkalla kuljetusliikkeen, liikenneyrityksen tai matkanjärjestäjän haltuun ja ne tulevat perille ulkomaan matkakohteeseen vähintään 4 tuntia vakuutetun jälkeen,

korvataan välttämättömyystarvikkeiden hankintakustannuksia yhteensä enintään 2 000 euroa vakuutustapahtumaa kohti, kuitenkin enintään vakuutuskirjassa mainittu vakuutusmäärä matkaa kohden.

Välttämättömyystarvikkeella tarkoitetaan myöhästynyttä omaisuutta vastaavaa ja sen tilalle hankittua tai vuokrattua omaisuutta, kuten esim. vaihtovaatteita, hygieniatarvikkeita, harrastusvälineitä ja matkarattaita. Välttämättömyystarvikkeita eivät ole esimerkiksi kannettavat tietokoneet, korut, kellot, optiset ja elektroniset laitteet ja vastaavat.

Kustannukset korvataan tositteita vastaan.

Vakuutuksesta korvataan myös

- matkatavarain etsimisestä aiheutuneet kustannukset, jos kadonnut matkatavara on luovutettu kuljetusliikkeen, liikenneyrityksen tai matkanjärjestäjän haltuun
- passin, viisumin tai matkalippujen uusimisesta matkan aikana aiheutuneet ylimääräiset matka-, majoitus- ja puhelinkustannukset.

Edellä mainittuja kustannuksia korvataan enintään 500 euroon asti korvattavaa vakuutustapahtumaa kohti. Vakuutuksesta ei korvata ruokailukustannuksia.

22.3 Korvauksen rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata

- matkatavarain katoamista, unohtamista tai niiden seurauksena aiheutuvaa vahinkoa
- varkausvahinkoa, kun tapahtumapaikkaa tai -aikaa ei voida määritellä
- moottoriajoneuvosta, matkailu- tai muusta perävaunusta, veneestä tai teltasta varastettua rahaa tai muita maksuvälineitä
- vakuutetun luvalla majoituspaikkaan sisään pääseen henkilön aiheuttamaa tahallista vahingontekoa tai varkausvahinkoa
- urheiluvälineen tai -varusteen tai harrastusvälineen rikkoutumista, kun niitä käytetään tarkoitukseensa
- valmistusviasta tai käyttövirheestä aiheutunutta vahinkoa
- normaaleista sääolosuhteista tai tavanomaisista luonnonilmiöistä aiheutunutta vahinkoa, ellei matkatavara vahingon tapahtuessa ollut hotellin, kuljetusliikkeen, matkanjärjestäjän tai vastaavan tahon hallussa
- viranomaisen toimenpiteestä aiheutunutta vahinkoa
- vahinkoa, joka korvataan jonkin lain, takuun tai muun sopimuksen perusteella
- vahinkoa, jonka lemmikki- tai kotieläin on aiheuttanut puremalla, raapimalla, repimällä, virtsaamalla, ulostamalla, oksentamalla tai tahraamalla. Vakuutuksesta ei myöskään korvata vahinkoa, jonka hyönteiset, linnut, jämseläimet tai jyrsijät ovat aiheuttaneet.
- matkapuhelinten ja tablettien vahinkoja, jos laitetta tai laitteen IMEI-koodia ei pystytä toimittamaan LähiTapiolaan laitteen sulkemiseksi.

22.4 Vahingon määrän laskeminen

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata todellisia menetyksiä, joten käytetyn omaisuuden ikä vaikuttaa vahingon määrän arviointiin.

Jos vahingoittunut matkatavara voidaan korjata, vahingon määrä on korjauslaskun mukaiset korjauskustannukset, kuitenkin enintään ikävähennyksillä laskettu matkatavaran päivänarvo.

Matkapuhelinten, mobiililaitteiden, tietokoneiden oheislaitteineen sekä älykellojen ikävähennys on 25 %. Ikävähennys lasketaan kertomalla prosenttiluku omaisuuden käyttöönottovuosien jälkeen alkaneiden vuosien lukumäärällä. Ikävähennys tehdään myös vahingon sattumisvuodelta.

Muiden matkatavaroiden vahingon määrä lasketaan seuraavien laskentasääntöjen perusteella:

- Vahingon määrää laskettaessa vähennetään omaisuuden jälleenhankinta-arvosta vuotuinen 10 prosentin ikävähennys toisesta käyttövuodesta alkaen. Käyttöönottovuonna uuden vastaavan esineen hankintahinta korvataan kokonaan. Seuraavana kalenterivuotena korvaus on 90 % ja sitä seuraavina 80 %, 70 %, 60 %, 50 %, 40 %, 30 %, 20 %, 10 % ja 0 %. Ikävähennystä ei tehdä vahingon sattumisvuodelta.
- Arvoesineiden käyvän arvon laskennassa otetaan huomioon esineen iän, käytön, käyttökelpoisuuden alenemisen tai muun vastaavan seikan vaikutus esineen arvoon.

LähiTapiolalla on oikeus korvauksen rahana maksamisen sijaan korjauttaa esine tai hankkia tilalle vastaava esine.

Vahingon määrää laskettaessa otetaan huomioon verotuksesta, kuten arvonlisäverosta, annetut säädökset.

Matkatavaran jälleenhankinta-arvo (uudishinta)

Matkatavaran jälleenhankinta-arvolla tarkoitetaan sitä rahamäärää, joka tarvitaan uuden samanlaisen tai käyttöominaisuuksiltaan lähinnä vastaavan omaisuuden hankkimiseen.

Matkatavaran käypä arvo

Matkatavaran käyvällä arvolla tarkoitetaan sitä käteishintaa, joka omaisuudesta olisi ollut yleisesti saatavissa vahingon sattumispäivän markkinatilanteessa. Käypää arvoa laskettaessa otetaan huomioon mm. esineen ikä, käyttöaika, kunto ja käyttökelpoisuus.

22.5 Omavastuu

Vakuutetulla on jokaisessa vakuutustapahtumassa vakuutuskirjaan merkitty omavastuu vahingon määrästä.

Kustannuksissa, jotka aiheutuvat välttämättömystarvikkeiden hankkimisesta tai matkatavaroiden etsimisestä, ei ole omavastuuta.

22.6 Suojeluohjeet

Kun toimitaan alla olevien ohjeiden mukaisesti, voidaan välttää vahinkoja tai ainakin rajoittaa jo syntyneitä vahinkoja. Näiden ohjeiden noudattaminen kannattaa, sillä jos näistä ohjeista ei ole välitetty tai niitä on tahallisesti rikottu, voimme pienentää korvausta tai isoissa laiminlyönneissä jopa jättää korvauksen maksamatta.

22.6.1 Matkatavaroiden suojaaminen vahingoilta

1. Nesteet on pidettävä etäällä tietokoneista, matkapuhelimista, kannettavista soittimista ja vastaavista elektronisista laitteista, jotta ne eivät kaatuessaan vahingoita niitä.

2. Kuljetettavana oleva omaisuus on pakattava huolellisesti ja niin, että se kestää tavanomaiset sään ja kuljetuksen rasitukset. Helposti rikkoutuvat esineet, kuten kamerat, tietokoneet ja lasiesineet, on kuljetettavana käsimatkatavarana yleisillä kulkuneuvoilla matkustettaessa.
3. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on pakattava niin suojaavasti, etteivät ne aiheuta vahinkoa muille matkatavaroille, vaikka ne vuotaisivat tai pakkaus rikkoontuisi.
4. Tietokoneet, matkapuhelimet ja vastaavat mukana kuljetettavat elektroniset laitteet on suojattava niin, etteivät ne pääse kastumaan, hankaantumaan tai muutoin kolhiintumaan rikki.

22.6.2 Rikosvahinkojen torjunta

1. Pankki- tai luottokorttia ja sen tunnuslukua ei saa säilyttää lähekkäin, kuten samassa laukussa, lompakossa tai laatikossa. Jos pankki- tai luottokortti joutuu ulkopuolisen haltuun, se on suljettava välittömästi. Kun korttia käytetään, tunnusluku on suojattava siten, etteivät muut näe sitä.
2. Mukana olevaa omaisuutta on valvottava varkauksien varalta. Valvonnalla tarkoitetaan sellaista näköyhteyttä omaisuuteen, että vakuutettu tai joku hänen puolestaan voi puuttua tilanteeseen, jos asiaankuulumattomat koskevat omaisuuteen.
3. Hotellihuoneeseen tai vastaavaan majoitustilaan ei saa jättää koruja, rahaa tai muita varkaudelle alttiita esineitä, ellei niitä säilytetä erikseen lukittavassa tilassa, kuten matkalaukussa tai tallelokerossa.
4. Rahat ja varkaudelle altis omaisuus eli korut, kellot, optiset ja elektroniset laitteet ja vastaavat on kuljetettava käsimatkatavarana yleisillä kulkuneuvoilla matkustettaessa.
5. Matkatavaroiden säilytystilojen ikkunoiden, ovien ja muiden sisäänpääsytien on oltava varkauden ja murtautumisen varalta suojaavasti suljetut sekä lukossa siten, ettei säilytystilaan voida tunkeutua rakenteita tai lukkoja vahingoittamatta tai väkivaltaa käyttämättä.
6. Jos varkaudelle altista omaisuutta, kuten optisia tai elektronisia laitteita ja arvoesineitä säilytetään pysäköidyssä autossa, matkailu- tai muussa perävaunussa tai veneessä, on ovien ja säilytystilojen oltava lukittuna ja sen lisäksi omaisuuden oltava peitettyä tai muuten piilossa. Teltassa ei saa säilyttää varkaudelle altista omaisuutta ilman jatkuvaa valvontaa.
7. Jos omaisuutta säilytetään yhteistiloissa tai ulkona, on omaisuus lukittava.

23 Matkavastuuvakuutus

23.1 Vakuutuksen tarkoitus ja voimassaolo

Vastuuvakuutuksesta korvataan näiden ehtojen ja Yleisten sopimusehtojen mukaisesti vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvat toiselle aiheutuneet henkilö- ja esinevahingot, joista vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa. Vastuuvakuutuksen perusteella LähiTapiola selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.

Vakuutuksen voimassaoloaika ja -alue on merkitty vakuutuskirjaan.

Matkan määritelmä on kohdassa 15.

23.2 Vakuutetut

Vakuutettuina ovat vakuutuksenottaja ja hänen kanssaan samassa taloudessa vakituisesti ja tosiasiallisesti asuvat henkilöt. Vakuutetun vakituksena asuinpaikanna pidetään väestörekisteriin merkittyä osoitetta.

Vakuutettuina ovat myös muualla kuin vakuutuspaikassa vakituisesti asuvat vakuutetun alaikäiset lapset heidän matkustaessaan vakuutetun kanssa.

23.3 Korvattavat vahingot ja niihin liittyvät rajoitukset

23.3.1 Mitä vastuuvakuutuksesta korvataan?

Vakuutuksesta korvataan matkalla yksityishenkilönä toiselle aiheutettu henkilö- ja esinevahinko, joka on aiheutettu vakuutuksen voimassaoloaikana ja josta vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa.

23.3.2 Lapsen aiheuttamat vahingot

Vakuutuksesta korvataan vakuutettuna olevan lapsen aiheuttama vahinko riippumatta siitä, voidaanko lasta pitää ikänsä puolesta korvausvelvollisena, ottaen kuitenkin huomioon kohdan 23.4.10 tahallisuutta ja törkeää tuottamusta koskeva rajoitus.

Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata vahinkoa, josta joku toinen on korvausvastuussa eikä vahinkoa, joka aiheutuu sille, jonka hoidettavana lapsi oli, kun vahinko sattui.

23.3.3 Koiran aiheuttamat vahingot

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun tuottamuksesta riippumatta vakuutetun omistaman koiran aiheuttama henkilövahinko sekä vahinko, jonka koira aiheuttaa välittömässä yhteentörmäyksessä moottoriajoneuvon kanssa.

Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata vahinkoa, josta koiran hoitaja tai joku muu kuin vakuutettu on korvausvastuussa, eikä myöskään vahinkoa, joka aiheutuu koiran hoitajalle tai hänen kanssaan yhteisessä taloudessa asuvalle henkilölle.

23.3.4 Matkalla majoitustilalle aiheutetut vahingot

Vakuutus kattaa korvausvastuun, joka vakuutetulle aiheutuu hänen matkalla majoitustilana käyttämässä huoneiston tai rakennuksen rakenteille äkillisesti tuotetusta vahingosta.

Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- vakuutetun matkalla käyttämänsä majoitustilan kiinteille sisusteille tai pinnoitteille
- huoneiston huonosta hoidosta, kulumisesta tai muusta ei-äkillisestä syystä.

23.4 Korvausrajoitukset

23.4.1 Itselle tai työntekijälle aiheutettu vahinko

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- vakuutetulle itselleen
- muulle vakuutetulle
- oikeushenkilölle, jonka määräysvallasta vakuutetuilla yhteensä on yli puolet

- vakuutetun työntekijälle tai tähän rinnastettavalle siltä osin kuin hän on oikeutettu saamaan vahingosta korvausta lakisääteisestä työtaturma- tai liikennevakuutuksesta.

23.4.2 Sopimusvastuu

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa siltä osin kuin korvausvastuu perustuu sopimukseen, takuuseen tai muuhun sitoumukseen, ellei korvausvastuuta olisi ilman kyseistä sitoumusta.

23.4.3 Tiedossa ollut vahingonuhka

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, jos virhe, virheellisyys tai muu korvausvastuun peruste oli tai sen olisi pitänyt olla vakuutetun tiedossa vakuutuksen tullessa voimaan.

23.4.4 Käytettävänä, käsiteltävänä tai huolehdittavana oleva omaisuus

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa omaisuudelle, joka oli vakuutetun hallussa tai lainassa silloin, kun vahingon aiheuttanut teko tai laiminlyönti tapahtui.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa omaisuudelle, joka, silloin kun vahingon aiheuttanut teko tai laiminlyönti tapahtui, oli vakuutetun tai jonkun muun tämän lukuun

- valmistettavana, asennettavana, korjattavana taikka muulla tavoin käsiteltävänä
- säilytettävänä
- suojaus- tai vahingontorjuntavelvoitteen alaisena, kun otetaan huomioon vakuutetun toiminnan tai vahinkoa aiheuttaneen teon luonne ja sen välitön vaikutuspiiri
- muulla tavoin huolehdittavana.

23.4.5 Kiinteistön tai osakehuoneiston omistaminen ja hallinta

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu muun kiinteistön tai osakehuoneiston kuin vakuutetun vakinaisen asunnon tai hänen omassa käytössään olevan Suomessa sijaitsevan vapaa-ajan asunnon tai kiinteistön

- omistamisesta
- hallinnasta tai
- kunnossapidosta.

23.4.6 Liikennevahingot sekä vesi- ja ilma-aluks

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- moottoriajoneuvon tai moottorikäyttöisen laitteen liikenteeseen käyttämisestä. Liikenteeseen käyttäminen on määritelty liikennevakuutuslaissa tai vastaavassa ulkomaisessa laissa.
- rekisteröitävän veneen, aluksen tai muun moottorikäyttöisen vesikulkuneuvon käytöstä
- ilma-aluksen käyttämisestä ilmailuun, kun vakuutettu on korvausvelvollinen ilma-aluksen omistajana, haltijana, käyttäjänä, ilma-aluksessa tehtävää suorittavana tai näiden työnantajana.

23.4.7 Pohjavesi sekä louhinta-, paalutus- ja räjäytystyö

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- pohjaveden korkeuden muuttumisesta
- vieraalla työvoimalla tai toiselle suoritetusta louhinta-, paalutus- tai räjäytystyöstä taikka siitä aiheutuvasta maan painumasta tai siirtymästä.

23.4.8 Ympäristövahingot sekä kosteudesta ja tulvimisesta aiheutuvat vahingot

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- saastumisesta tai muusta vaikutuksesta maaperään, rakennukseen, vedenottamoon, järveen tai muuhun vesialueeseen tai pohjaveteen
- melusta, tärinästä, säteilystä, lämmöstä, hajusta, valosta tai muusta vastaavasta häiriöstä
- savusta, noesta, pölystä, höyrystä, kaasusta tai ilman saastumisesta
- kosteudesta
- sadeveden tai sulamisveden aiheuttamasta tulvimisesta.

Vakuutuksesta korvataan kuitenkin äkillinen vahinko, jonka syynä on vakuutetun satunnainen tai yksittäinen virhe tai laiminlyönti taikka rakennukseen, laitokseen tai laitteeseen vakuutetun korvausvastuun perustavasta syystä äkillisesti tai odottamatta syntynyt vika tai puute. Lisäksi edellytetään, että myös vahingon syntyminen edellä mainitut edellytykset täyttävän syyn seurauksena on tapahtunut äkillisesti, odottamattomasti ja nopeasti eikä perustu hitaaseen, vähitellen tapahtuvaan vaikutukseen tai jatkettuun tekoon tai laiminlyöntiin taikka muutoin toistuviin tapahtumiin.

23.4.9 Ansio- tai elinkeinotoiminta

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa,

- jonka vakuutettu aiheuttaa työtehtävässä toisen palveluksessa taikka itsenäisessä ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa taikka työharjoittelussa
- joka aiheutuu vakuutetun ansiotoimintaan tai työharjoitteluun liittyvälle omaisuudelle.

23.4.10 Tahallisuus tai törkeä huolimattomuus

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, jonka vakuutettu on aiheuttanut tahallaan. Vakuutuksesta korvataan kuitenkin alle 12-vuotiaan vakuutetun tahallaankin aiheuttama vahinko.

Korvausta voidaan alentaa tai evätä se kokonaan, jos vakuutettu on aiheuttanut vahingon

- törkeällä huolimattomuudella
- ollessaan alkoholin tai huumausaineen vaikutuksen alaisena niin, että tämä seikka on oleellisesti vaikuttanut vahingon syntyyn tai määrään.

23.4.11 Tappelu, pahoinpitely tai muu rikos taikka sakko

Vakuutuksesta ei korvata

- vahinkoa, joka aiheutuu tappelun, pahoinpitelyn tai muun rikoksen yhteydessä
- sakkoa tai muuta sen kaltaista seuraamusta.

23.4.12 Muu vastuuvakuutus

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta vastuuvakuutuksesta.

23.5 Vahingon selvittäminen

23.5.1 LähiTapiolan velvollisuudet

Kun LähiTapiolalle on ilmoitettu vahingosta, joka on vakuutuksesta korvattava ja joka ylittää omavastuun, se selvittää, onko vakuutetulla vahingonkorvausvelvollisuutta ja neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa.

Kun LähiTapiola on valmis tekemään vahingonkarsineen kanssa sopimuksen siitä, että tästä vakuutuksesta korvataan vahinkoja enimmäiskorvausmäärän rajoissa, se ilmoittaa tästä vakuutetulle. Jos vakuutettu ei suostu sopimukseen, ei LähiTapiola ole velvollinen maksamaan enempää korvausta. LähiTapiolalla ei ole myöskään velvollisuutta korvata tämän ilmoituksen jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tekemään asiassa lisäselvityksiä.

23.5.2 Vakuutetun velvollisuudet

Vakuutetun on pyrittävä siihen, että LähiTapiola saa tilaisuuden arvioida vahingon määrän ja mahdollisuuden ratkaista asia sovinnolla. Jos vakuutettu korvaa vahingon itse, sopii siitä itse tai hyväksyy korvausvastuun, tämä sitoo LähiTapiolaa vain, jos on ilmeistä, että korvauksen määrä ja peruste ovat oikeat.

Vakuutettu on velvollinen

- omalla kustannuksellaan osallistumaan vahingon selvittelyyn (ks. Yleiset sopimusehdot, kohta 10.1)
- esittämään LähiTapiolalle hallussaan olevat tiedot ja asiakirjat, joilla on merkitystä vahingon selvittelyssä
- hankkimaan tai valmistamaan tarpeelliset selvitykset ja tutkimukset, jotka ovat kohtuullisin kustannuksin vakuutetun saatavilla.

23.6 Korvaussäännökset

23.6.1 Vahingonkorvaus

Vakuutuksesta korvataan vakuutuskirjan ja mahdollisten erityisehtojen mukaisin rajoituksin se vahingonkorvaus, jonka vakuutettu on velvollinen maksamaan. Vahingonkorvauksen määrä määritetään vahingonkorvausta koskevien säännösten ja oikeuskäytännön mukaisesti.

23.6.2 Uhkaavan vahingonvaaran torjuntakustannukset

Vakuutetulla on vahingon välittömästi uhatessa tai satuttua velvollisuus huolehtia sen torjumisesta tai rajoittamisesta (ks. Yleiset sopimusehdot, kohta 6.2). Tämä velvollisuus koskee ainoastaan niitä toimenpiteitä, joilla poistetaan välitön toiselle aiheutuvan vastuuvahingon uhka, mutta ei tätä pitemmälle ulottuvia vahingon jälkitoimia, ellei LähiTapiolan kanssa erikseen toimenpiteistä sovita. Näistä välttämättömistä toimenpiteistä aiheutuvat kustannukset korvataan vakuutuksesta.

23.6.3 Selvitys- ja oikeudenkäyntikulut

Vakuutuksesta korvataan vahingon selvittelystä aiheutuneet kohtuulliset ja tarpeelliset kustannukset. Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata sellaisia vakuutetulle syntyviä selvityskustannuksia, jotka vakuutettu on vakuutusehtojen mukaan velvollinen itse maksamaan tai joista ei ole LähiTapiolan kanssa erikseen sovittu.

Jos vahingonkorvauskysymys joutuu oikeuden käsiteltäväksi ja vaatimus perusteitaan koskee vakuutuksesta korvattavaa vahinkoa, hoitaa LähiTapiola vakuutetun puolesta oikeudenkäynnin ja maksaa tästä aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset oikeudenkäyntikulut. Ellei vakuutettu ilmoita oikeudenkäynnistä etukäteen LähiTapiolalle, LähiTapiolalla ei ole velvollisuutta korvata oikeudenkäynnistä aiheutuneita kustannuksia tai kuluja. Jos oikeudenkäynnin kohteena on myös muita asioita, vakuutuksesta korvataan

ainoastaan vakuutuksen piiriin kuuluvan korvausvaatimuksen osuus kustannuksista.

Asianajo- ja oikeudenkäyntikulut korvataan sen mukaan, mitä on mainittu oikeudenkäymiskaarissa ja oikeudenkäyntikuluja koskeissa ohjeissa oikeudenkäynnistä rikosasioissa annetussa laissa. Palkkion ja kulujen kohtuullisuutta arvioitaessa otetaan huomioon riidanalaisen etuuden arvo, asian vaikeus ja laajuus sekä suoritettun työn määrä ja laatu.

23.6.4 Vakuutusmäärä, omavastuu ja arvonlisävero

Yhden vahingon perusteella maksettavien korvausten yhteisenimmäismäärä on selvitys- ja oikeudenkäyntikustannukset mukaan lukien vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vakuutustapahtumaksi siitä riippumatta, onko vahingot todettu yhden vai useamman vakuutuskauden aikana. Jos tällaiset vahingot todetaan eri vakuutuskausien aikana, katsotaan niiden kohdistuneen siihen vakuutuskauteen, jonka aikana ensimmäinen vahinko on todettu.

Vakuutetulla on jokaisessa vakuutustapahtumassa vakuutuskirjaan merkitty omavastuu vahingon määrästä.

Vakuutuskirjan merkinnästä poiketen tapauksissa, joissa korvattava vahinko johtuu suihku- tai kylpyveden lattiakaivoon pääsyn estymisestä, omavastuu on kuitenkin 20 prosenttia vahingon määrästä, kuitenkin aina vähintään vakuutuskirjaan merkityn omavastuun suuruinen ja enintään 20 000 euroa.

Vahingon määrää laskettaessa otetaan huomioon arvonlisäverosta annetut säädökset.

23.6.5 Yhteisvastuullisuus

Jos usea henkilö on velvollinen yhteisvastuullisesti korvaamaan saman vahingon, vakuutuksesta korvataan ainoastaan se osa vahingosta, joka vastaa vakuutetun osuutta tapahtuneeseen ja hänen vakuutustapahtumasta saamaansa etua. Vakuutuksesta korvataan enintään pääluvun mukainen osuus kokonaisuudesta, elleivät edellä mainitut syyt anna aihetta suurempaan korvaukseen.

24 Matkaoikeusturvavakuutus

24.1 Vakuutuksen tarkoitus

Oikeusturvavakuutuksen tarkoituksena on näiden ehtojen ja Yleisten sopimusehtojen mukaisesti korvata vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä riita-, rikos- ja hakemusasioissa kohdassa 24.4 tarkoitetuissa vakuutustapahtumissa.

Vakuutus koskee vakuutettua yksityiselämään liittyvissä asioissa, jotka ovat sattuneet matkalla ja liittyvät välittömästi matkaan ja matkustamiseen.

24.2 Vakuutetut

Vakuutettuina ovat vakuutuksenottaja ja hänen kanssaan samassa taloudessa vakituisesti ja tosiasiallisesti asuvat henkilöt. Vakuutetun vakituisena asuinpaikkana pidetään väestörekisteriin merkittyä osoitetta.

Vakuutettuina ovat myös muualla kuin vakuutuspaikassa vakituisesti asuvat vakuutetun alaikäiset lapset heidän matkustaessaan vakuutetun kanssa.

24.3 Voimassaolo ja tuomioistuimet

Vakuutus on voimassa Suomesta vakuutuksen voimassaoloaikana alkaneilla matkoilla kaikkialla maailmassa. Vakuutettu voi käyttää vakuutusta vakuutustapahtumissa, jotka voidaan välittömästi saattaa Suomessa käsiteltäväksi käräjäoikeudessa tai vastaavassa ulkomaisessa tuomioistuimessa.

Vakuutustapahtuman tarkoitettaman syytteen tai kiistetyt vaatimuksen tulee perustua tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeudenloukkaukseen, joka on sattunut vakuutuksen voimassaoloalueella ja voimassaoloaikana.

Vakuutuksesta ei korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään hallinnollisissa viranomaisissa, erikoistuumioistuimissa tai vastaavissa kohdemaan tuomioistuimissa. Vakuutuksesta ei myöskään korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään Euroopan ihmisoikeustuomioistuimessa, Euroopan unionin tuomioistuimessa tai Euroopan unionin yleisessä tuomioistuimessa.

24.4 Korvattavat vakuutustapahtumat

24.4.1 Vakuutustapahtuman määritelmä

Vakuutuksesta korvattava vakuutustapahtuma on riita- ja hakemusasiassa

- riidan syntyminen. Riita on syntynyt, kun perusteeltaan ja määrältään yksilöity vaatimus on kiistetty todisteellisesti perusteen tai määrän osalta.

rikosasiassa

- asian vireille tulo tuomioistuimessa, kun vakuutettu on asianomistajana
- syytteen nostaminen tai jatkaminen vakuutettua vastaan, kun virallinen syyttäjä on päättänyt jättää syytteen nostamatta tai on sen peruuttanut. Syyte on nostettu, kun asianomistajan haastehakemus on saapunut käräjäoikeuden kanslikaan. Syytettä on jatkettu, kun asianomistaja on ilmoittanut syytteen ajamisesta kirjallisesti tuomioistuimelle sen jälkeen, kun virallinen syyttäjä on peruuttanut syytteen.

24.4.2 Yksi vakuutustapahtuma

Asiat katsotaan yhdeksi vakuutustapahtumaksi silloin, kun

- kaksi tai useampia tämän vakuutuksen vakuutettuja on riita-, rikos- tai hakemusasiassa samalla puolella tai
- vakuutetulla on useita riita-, rikos- tai hakemusasioita, jotka perustuvat samaan tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeudenloukkaukseen tai
- kanteet on yhdistetty tai ne tulisi yhdistää oikeudenkäynnissä niiden johtuessa olennaisesti samasta perusteesta tai niiden koskiessa samaa tai samaan yhteyteen kuuluvaa asiaa.

24.5 Vakuutustapahtumiin liittyvät rajoitukset

24.5.1 Tulonhankinta ja omistaminen

Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa,

- joka liittyy vakuutuksenottajan tai hänen kanssaan samassa taloudessa asuvan muun vakuutetun nykyiseen, aiempaan, tulevaan tai suunniteltuun työhön, ammatinharjoittamiseen, virkaan, toimeen,

elinkeino- tai ansiotoimintaan, kaupallisen yrityksen osakkuuteen tai jäsenyyteen tällaisen yrityksen hallinnollisissa elimissä tai muuhun pää- tai sivutoimiseen toimintaan tulon hankkimiseksi

- b) joka liittyy sijoitustoimintaan tai yksittäiseen sijoitukseen, jonka arvo riidan syntyessä tai sijoitusta tehtäessä on ylittänyt 100 000 euroa
- c) joka liittyy takaukseen, panttaukseen tai muuhun sitoumukseen toisen elinkeino- tai ansiotoimintaansa varten tekemästä velasta tai sitoumukselta
- d) joka liittyy toisen elinkeino- tai ansiotoimintaa varten annettuun lainaan
- e) joka liittyy vakuutetun vakinaiseen asuntoon tai vakuutetun omistamaan omassa käytössä olevaan vapaa-ajan asuntoon. Vakuutetulle aiheutuvia kuluja ei korvata kiinteistön, rakennuksen, huoneiston tai niiden osan vuokraamiseen liittyvässä asiassa, jossa vakuutettu on asianosaisena vuokranantajan ominaisuudessa
- f) joka liittyy yhteisösuhteeseen tai sen purkamiseen
- g) jotka liittyvät kiinteistön, huoneiston, veneen, moottoriajoneuvon tai eläimen kauppaan.

24.5.2 Rikosasiat

- a) Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa,
- b) jossa on kysymys virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajamasta syytteestä tai yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta, jonka asianomistaja on tällaisen syytteen vireillä ollessa esittänyt syytteessä olevaa vakuutettua kohtaan. Jos syyttäjä on jättänyt syytteen vakuutettua vastaan nostamatta sitä koskevien erityissäännösten perusteella, vakuutetun asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja ei korvata myöskään siinä tapauksessa, että asianomistaja vaatii vakuutetulle rangaistusta
- c) joka koskee vakuutettua vastaan esitettyä sellaiseen tekoon perustuvaa yksityisoikeudellista vaatimusta, josta vakuutettu on tuomittu rangaistukseen tai jätetty syyttämättä tai rangaistukseen tuomitsematta sitä koskevien erityissäännösten perusteella
- d) joka koskee vakuutetun esittämää sellaiseen tekoon perustuvaa yksityisoikeudellista vaatimusta, josta hänet on tuomittu rangaistukseen tai jätetty syyttämättä tai rangaistukseen tuomitsematta sitä koskevien erityissäännösten perusteella.

24.5.3 Perhe- ja perintöoikeudelliset asiat

- a) Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa,
- b) joka koskee avioeroa, rekisteröidyn parisuhteen purkamista taikka avioeroon, yhteiselämän lopettamiseen, avioliitonomaisen yhteiselämän päättämiseen, rekisteröidyn tai rekisteröimättömän parisuhteen purkamiseen tai päättämiseen liittyviä varallisuusriitoja tai muita vaatimuksia
- c) joka liittyy lasten huoltoon, elatukseen, tapaamis-oikeuteen tai asumiseen. Vakuutuksesta ei korvata myöskään näihin asioihin liittyvää täytäntöönpanoa
- d) jossa on kysymys edunvalvojan, uskotun miehen, pesänjakajan tai -selvittäjän määräämisestä taikka tehtävästään vapauttamisesta.

24.5.4 Talouteen liittyvät asiat

Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa,

- a) joka liittyy konkurssiin
- b) joka liittyy ulosottoon, ulosottokaassa tarkoitettuun täytäntöönpanoriitaan tai ulosottoon liittyvään täytäntöönpanoon
- c) jossa on kysymys yrityksen saneerauksesta tai yksityishenkilön velkajärjestelystä annettujen lakien mukaisesta menettelystä tai maatalouden rakennetuista annetun lain mukaisesta maatalouden harjoittajan vapaaehtoisesta velkajärjestelystä.

24.5.5 Muut rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa,

- a) jossa vaatimuksen kiistämistä ei voida osoittaa
- b) jolla on vakuutetulle vähäinen merkitys
- c) jossa tämän vakuutuksen vakuutetut ovat vastaapuolina
- d) joka liittyy saatavaan tai vaateeseen, joka on vakuutetulle siirretty
- e) joka koskee lähestymiskieltoa
- f) jossa on kysymys siitä, onko vakuutetun ilmoittamasta vakuutustapahtumasta aiheutuneet kustannukset joko kokonaan tai osittain korvattava tästä oikeusturvavakuutuksesta
- g) josta vakuutetulle aiheutuvat kustannukset korvataan vastuuvakuutuksesta taikka moottoriajoneuvo- tai venevakuutukseen liittyvästä oikeusturvavakuutuksesta
- h) joka käsitellään ryhmäkanteena tai -valituksena.

24.6 Toimenpiteet vakuutustapahtuman satuttua

24.6.1 Vahinkoilmoitus

Jos vakuutettu haluaa käyttää vakuutusta, hänen on ilmoitettava siitä LähiTapiolalle etukäteen ennen asianajo- ja oikeudenkäyntikulujen syntymistä. Vakuutettu saa ilmoituksen tekemisen jälkeen LähiTapiolalta korvauspäätöksen.

24.6.2 Asiamiehen valinta

Vakuutetun on käytettävä asiamiehenään asianajaja tai lak miestä, joka siinä vakuutuksen voimassaoloalueeseen kuuluvassa maassa, jossa oikeudenkäynti on tarkoitus käydä, saa voimassa olevan oikeuden mukaan toimia oikeudenkäyntiasiamiehenä tai -avustajana.

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vakuutettu ei käytä lainkaan asiamiestä tai käyttää muuta kuin edellä mainittua asiamiestä.

24.6.3 Kuluvaatimus vastapuolelle

Vakuutetun on käräjäoikeudessa tai vastaavassa ulkomaisessa tuomioistuimessa pääkäsittelyyn edenneissä asioissa sekä välimiesmenettelyssä vaadittava vastapuolelta täysimääräisesti korvausta asianajo- ja oikeudenkäyntikuluistaan. Jos vakuutettu ilman perusteltua syytä jättää kuluvaatimuksen esittämättä tai luopuu siitä aiheuttomasti taikka ei suostu valittamaan tuomioistuimen oikeudenkäyntikuluja koskevasta tuomiosta, korvausta voidaan vakuutus-sopimuslain mukaan alentaa tai evätä se kokonaan.

Riita-asioiden sovittelusta yleisissä tuomioistuimissa annetun lain mukaisessa sovittelumenettelyssä (tuomioistuinsovittelu) korvausta ei kuitenkaan tarvitse vaatia sovittelumenettelystä vakuutetulle aiheutuneiden kulujen osalta.

24.6.4 Kustannusten hyväksyminen

Vakuutetulla ei ole oikeutta hyväksyä asian hoitamisesta aiheutuneiden kustannusten määrää LähiTapiolaa sitovasti. Jos vakuutettu on itse maksanut asianajo- ja oikeudenkäyntikulujaan, maksettu määrä ei sido LähiTapiolaa arvioitaessa oikeudenkäyntikulujen kohtuullisuutta.

24.7 Korvaussäännökset

24.7.1 Vakuutusmäärä

Vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on LähiTapiolan korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana jokaisessa vakuutustapahtumassa.

24.7.2 Omavastuu

Korvattavista kustannuksista vähennetään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.

24.7.3 Korvattavat kustannukset

Vakuutuksesta korvataan vakuutustapahtumasta aiheutuneet vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut seuraavasti:

24.7.3.1 Riita- ja hakemusasiassa

Asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet kulut. Kun asiaa on käsitelty tuomioistuinsovittelussa, korvataan vakuutuksesta myös sovittelijan mahdollisen avustajan palkkiosta ja kuluista riidan osapuolten pääluvun mukaisesti laskettu vakuutetun osuus.

Jos edellytyksenä riidan saattamiselle tuomioistui-
men tutkittavaksi on jokin oikeustoimi taikka jossakin
elimessä tai toimituksessa tehty päätös, kustannukset
korvataan siitä lukien, kun sanottu edellytys on
täyttynyt.

Asiamiehen palkkiot ja kulut, jos edellä tässä koh-
dassa tarkoitettua riitaa on tuomioistuinmenettelyssä
sijasta käsitelty kuluttajariitalautakunnassa, vakuu-
tuslautakunnassa tai muussa vastaavassa elimessä.

24.7.3.2 Rikosasiasiassa

Vakuutettu asianomistajana

Asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet
oikeudenkäyntikulut siltä osin kuin oikeudenkäynnissä
on kysymys rikoksesta johtuvasta muusta vakuutetun
yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta kuin oikeuden-
käyntikuluista.

Vakuutettu vastaajana

Asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutu-
neet oikeudenkäyntikulut, jos kyse on asianomistajan
vakuutettua vastaan ajamasta syytteestä silloin, kun
virallinen syyttäjä on päättänyt jättää syytteen nos-
tamatta tai on sen peruuttanut.

Vakuutuksesta ei korvata kuluja asiassa, jossa on
kysymys virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan
ajamasta syytteestä. Korvausta ei makseta, vaikka
tuomioistuin myöhemmin hylkäisi syytteet ja jättäisi
vakuutetun tuomitsematta.

24.7.4 Muutoksenhausta korkeimpaan oikeuteen

Jos muutoksenhaku korkeimpaan oikeuteen tai
vastaavaan ulkomaiseen tuomioistuimeen edellyt-
tää valituslupaa, muutoksenhausta aiheutuneet
kustannukset korvataan vakuutuksesta vain siinä
tapauksessa, että lupa on myönnetty. Ylimääräiset
muutoksenhakukeinojen käyttämisestä aiheutuneet
kustannukset korvataan vain, jos korkein oikeus on
hyväksynyt kantelun, purkanut tuomion tai palautta-
nut menetetyn määräajan.

24.7.5 Yhteinen etu

Jos asiassa on kysymys olennaisesti muusta kuin
vakuutetun omasta intressistä taikka vakuutetulla
on asiassa valvottavana yhteinen etu muiden kuin
tällä vakuutuksella vakuutettujen henkilöiden kanssa,
vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun osuudeksi
katsottava osa kustannuksista.

24.8 Korvauksen määrä ja sen laskeminen

Vakuutuksesta korvattavat asianajo- ja oikeuden-
käyntikulut määrätään oikeudenkäymiskaaren ja
oikeudenkäynnistä rikosasioissa annetun lain oikeu-
denkäyntikuluja koskevien oikeusohjeiden mukaisesti.
Jos tuomioistuin ei asianosaisten myöntämisen vuoksi
ole lausunut päätöksessään asianajo- ja oikeuden-
käyntikuluista, tai jos asia on ratkaistu sovintoteitse,
korvattavat kustannukset määrätään ottaen huomi-
oon myös vastaavanlaisissa asioissa yleensä tuomitut
tai maksetut kulut.

Asiamiehen käytöstä korvataan kohtuullinen palkkio
asiamiehen työstä ja välttämättömät kulut. Palkki-
on ja kulujen kohtuullisuutta määrättäessä otetaan
huomioon riidanalaisen etuuden arvo, asian vaikeus ja
laajuus sekä suoritetun työn määrä ja laatu.

Korvattaviksi kustannuksiksi luetaan enintään se
kulumäärä, jonka tuomioistuin on velvoittanut va-
kuutetun vastapuolen maksamaan, ellei tuomioistuin
ole ratkaisussaan ilmenevin perustein nimenomaisesti
katsonut, että vakuutetun on itse kärsittävä kulunsa
osittain tai kokonaan vahinkonaan.

Korvattavien kustannusten määrä on kuitenkin enin-
tään vakuutetun vastapuolelleen esittämän kuluvaati-
muksen suuruinen.

Jos riidanalaisen etuuden arvo on rahassa arvioita-
vissa, korvattavaksi kustannuksiksi luetaan vakuutus-
kirjaan merkityn vakuutusmäärän rajoissa enintään
riidanalaisen etuuden kaksinkertainen määrä tai jos
riidan kohteena on toistuvaisluonteinen maksu, kor-
vattavien kustannusten määrää arvioitaessa otetaan
huomioon enintään riidan kohteena olevan kerta-
maksun kymmenkertainen määrä. Etuuden määrää
arvioitaessa ei oteta huomioon korko- tai asianajo- ja
oikeudenkäyntikuluvaatimuksia.

24.9 Kustannukset, joita vakuutuksesta ei korvata

Vakuutuksesta ei korvata

a) vakuutetun maksettavaksi tuomittuja tai sovittuja
vastapuolen oikeudenkäyntikuluja. Vakuutetun mak-
settavaksi tuomitut vastapuolen oikeudenkäyntikulut
korvataan kuitenkin samoin ehdoin kuin vakuutetun
omatkin asianajokulut, kun vakuutetun vastapuoli on
pääosin jättänyt noudattamatta asiassa annettua
kuluttajariitalautakunnan, vakuutuslautakunnan tai
muun vastaavan elimen päätöstä, joka asian keskei-
siltä osin on vakuutetulle myönteinen

- b) tuomion tai päätöksen täytäntöönpanosta aiheutuvia kustannuksia
- c) vakuutetun ajanhukkaa, omaa työtä, tulon- tai ansionmenetystä, matkoja tai oleskelukustannuksia eikä sitä lisäkustannusta, joka aiheutuu asiamiehen vaihtamisesta tai vakuutetun omasta kustannuksista lisäävästä tai tarpeettomia kustannuksia aiheuttavasta menettelystä
- d) oikeustieteellisen asiantuntijalausannon hankkimisesta aiheutuneita kuluja
- e) rikosilmoituksen tai tutkintapyyntöjen tekemisestä taikka rikosasian esitutkinnasta aiheutuvia kuluja
- f) kustannuksia sellaisista seikoista tai todisteista, joita tuomioistuin ei ota huomioon liian myöhään esitettyinä
- g) kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet ennen vakuutustapahtumaa suoritetuista toimenpiteistä tai asian alustavasta selvittelystä. Ennen vakuutustapahtumaa tehdyistä selvityksistä ja hankituista todisteista aiheutuvat kulut korvataan kuitenkin, jos selvitystä on käytetty todisteena
- h) kustannuksia, jotka vakuutettu tai hänen asiamiehensä ovat aiheuttaneet jättämällä pois tuomioistuimesta, jättämällä noudattamatta tuomioistuimen antamia määräyksiä tai esittämällä väitteen, jonka he ovat tienneet tai joka heidän olisi pitänyt tietää aiheettomaksi taikka muutoin ovat oikeudenkäyntiä pitkittämällä tahallaan tai huolimattomuudesta aiheuttaneet
- i) kustannuksia oikeudenkäynnistä tai muutoksenhausta, jonka vakuutettu tai hänen asiamiehensä on aloittanut ilman, että vastapuoli on antanut siihen aiheutta, taikka ovat muutoin tahallisesti tai huolimattomuudesta aiheuttaneet tarpeettoman oikeudenkäynnin
- j) välimiehen tai sovittelijan palkkiota tai kuluja
- k) edunvalvojan, uskotun miehen, pesänjakajan tai pesänselvittäjän palkkioita tai kuluja
- l) kustannuksia, jotka aiheutuvat julkisen oikeusavun hakemisesta.

24.10 Muita korvaukseen liittyviä säännöksiä

24.10.1 Korvauksen suorittamisaika

LähiTapiola maksaa korvauksen vakuutetun asianajaja oikeudenkäyntikuluista tuomioistuimen lainvoimaisen päätöksen, lautakuntaratkaisun tai sovinnon syntymisen jälkeen. Ellei erityisiä vastasyitä ole, maksaa LähiTapiola korvauksia myös oikeusasteittain. Lisäksi LähiTapiola voi harkintansa mukaan poikkeuksellisesti maksaa ennakkokorvausta oikeuskäsittelyn huomattavasti pitkittyessä.

24.10.2 Vastapuolen kulukorvauksesta

- a) LähiTapiolan korvausvelvollisuuden vähennykseksi on luettava kulukorvaus, joka vakuutetun vastapuoli on tuomittu tai jonka vakuutetun vastapuoli on sitoutunut maksamaan vakuutetulle, mikäli se on saatu perityksi maksuvelvolliselta.
- b) Jos vastapuoli on tuomittu tai sitoutunut maksamaan vakuutetulle kulukorvausta, joka vakuutuksesta korvausta suoritettaessa on maksamatta, vakuutettu on velvollinen ennen korvauksen suorittamista siirtämään oikeutensa kulukorvaukseen LähiTapiolalle vakuutuksesta suoritettavan korvauksen määrään asti. Korvauksen maksamiseksi vakuutetun on lisäksi toimitettava ulosottoperusteeksi kelpaava tuomio. Jos vakuutettu on joutunut maksamaan osan kustannuksistaan itse sen vuoksi, että kustannukset ylittävät kohdassa 24.7.1 mainitun enimmäiskorvauksen, vakuutettu on velvollinen siirtämään vastapuolen kulukorvauksesta LähiTapiolalle sen osan, joka ylittää vakuutetun itse maksaman osuuden.
- c) Jos vakuutetun vastapuolen maksettavaksi tuomittu tai sovittu kulukorvaus on maksettu vakuutetulle tai hän on muutoin saanut lukea sen hyväkseen, vakuutetun on palautettava LähiTapiolalle kulukorvaus korkoineen vakuutuksesta suoritettujen korvauksen määrään asti.

Vakuutukset myöntävät seuraavat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat keskinäiset vakuutusyhtiöt (y-tunnus):

LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola Sydkusten -
 LähiTapiola **Etelärannikko** (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi**
 (0225907-5) | LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola
Lappi (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola
Pirkanmaa (0205843-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola
Pohjoinen (2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) |
 LähiTapiola **Savo-Karjala** (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola
Varsinais-Suomi (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) |
 LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0211034-2)

Löydät yhtiöiden yhteystiedot osoitteesta www.lahitapiola.fi.