

Terveysvakuutus

TUOTESELOSTE
Voimassa 1.1.2026 alkaen

LÄHITAPIOLA

Elämänturvayhtiö – talouden, terveyden ja turvallisuuden asialla

Monille tärkeintä elämässä on läheisten turvattu elämä. Kun tuntee olonsa turvatuksi, uskaltaa elää enemmän ja täydemmin. Me olemme asiakkaiden omistama elämänturvayhtiö. Se tarkoittaa, että olemme asiakkaidemme ja heidän läheistensä turvallisuuden, talouden ja terveyden asialla.

Omaetu palkitsee

Palkitsemme sinua sen mukaan, miten laajasti keskität asiointisi LähiTapiolaan. Alennus vakuutusmaksuista voi olla jopa 17 %. lahitapiola.fi/omaetu

S-ryhmän Bonus

Voit saada S-ryhmän Bonusta useimmista vahinko- ja henkivakuutuksistamme. Bonus voi olla suurimmillaan 5 %. lahitapiola.fi/bonus

LähiTapiolan omistaja-asiakkaana hyödyt ja voit vaikuttaa

Keskinäisessä yhtiössä vakuutuksenottajat omistavat yhtiön. Omistaja-asiakkaanamme hyödyt yhtiön tuloksesta ja voit vaikuttaa toimintaamme.

Vakuutuksen tiedot verkkopalvelussa

Verkkopalvelusta löydät vakuutussopimuksesi tiedot ja siihen liittyvät ehdot. Verkkopalvelussa voit myös tarvittaessa tehdä vakuutuksiisi muutoksia.

Sisällys

Terveysvakuutus....4
Syntyvän lapsen turva....8
Sairauden hoitoturva....9
Suppea sairauden hoitoturva....10
Tapaturman hoitoturva....11
Vakuutusturvaa urheiluun....12
Laajennettu tapaturmaturva....14
Päivärahaturva....14
Tapaturmainen pysyvä haitta....15
Tapaturmainen kuolema....15
Matkavakuutus....16
Matkustajavakuutus....17
Apua vahinkotilanteisiin, kun sairastut tai sattuu tapaturma kotimaassa....21
Matkahätäpalvelu auttaa ulkomailla....21
Muuta tärkeää....22

Terveysvakuutus

Elämänturvaa sinulle ja perheellesi.

Vahingot sattuvat aina yllättäen, mutta onneksi niihin voi varautua jo ennalta. Voit joutua elämässäsi tilanteeseen, jossa sairaus tai tapaturma aiheuttaa sinulle ikäviä seurauksia. LähiTapiolan Terveysvakuutuksen avulla saat taloudellista turvaa ennalta arvaamattomiin tilanteisiin.

Tässä tuoteselosteessa kerromme Terveysvakuutuksen keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Vakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutuskirjassa ja vakuutusehdoissa, joiden mukaan korvaamme vakuutustapahtumat.

Mitä Terveysvakuutus turvaa

Voit valita itsellesi tai perheenjäsenellesi yhden tai useamman vakuutusturvan:

Sairauskuluvakuutus:	Tapaturmavakuutus:	Matkavakuutus:
Syntyvän lapsen turva	Tapaturman hoitoturva	Matkustajavakuutus • Matkustajan hoitoturva • Matkan peruuntumisturva • Matkan keskeytymisturva • Matkan myöhästymisturva
Sairauden hoitoturva	Urheiluturva	Matkatavaravakuutus • Matkatavaravakuutus • Matkavastuuvakuutus • Matkaoikeusturvavakuutus
Suppea sairauden hoitoturva	Laajennettu tapaturmaturva	
	Päivärahaturva	
	Tapaturmainen pysyvä haitta	
	Tapaturmainen kuolema	

Vakuutuksen ottaminen ja vakuutetut

Terveysvakuutus muodostuu useista turvista, joista voit rakentaa itsellesi sopivan vakuutuksen. Sairauden ja tapaturman turvien perustan muodostaa tapaturman hoitoturva. Matkavakuutus koostuu Matkustajavakuutuksesta sekä Matkatavaravakuutuksesta, jotka voit ottaa yhdessä tai erikseen tarpeidesi mukaan.

Terveysvakuutuksen voit ottaa itsellesi, puolisollesi, lapsellesi tai syntyvälle lapsellesi sairauden ja tapaturman varalle. Kun haet vakuutusta itsellesi, sinusta tulee paitsi vakuutettu, myös vakuutuksenottaja. Jos otat vakuutuksen toiselle henkilölle, hänestä tulee vakuutettu ja sinusta vakuutuksenottaja. Vakuutetut on merkitty vakuutuskirjaan. Vakuutuksenottajana suostut siihen, että me kerromme vakuutetulle hänelle otetusta vakuutuksesta.

Alaikäisen vakuutetun henkilötietoja voidaan käsitellä vain lapsen huoltajan tai huoltajan valtakirjalla valtuuttaman henkilön kanssa. LähiTapiola voi tarkistaa alaikäisen lapsen huoltajuustiedon aina silloin, kun vakuutus- tai korvaustilanteessa käsitellään alaikäisen vakuutetun henkilötietoja.

Voit ottaa vakuutuksen alaikäiselle lapselle, jos olet hänen huoltajansa. Alaikäisen lapsen vakuutusasioita voit hoitaa, kunnes hän täyttää 18 vuotta. Tämän jälkeen tarvitset häneltä valtakirjan. Täysi-ikäiseksi tultuaan vakuuteulla on oikeus päättää oma voimassa oleva vakuutusturvansa tai siirtää se toiseen vastaavaan vakuutukseen LähiTapiolassa.

Voit hakea vakuutusta, jos sinulla tai vakuutettavalla perheenjäsenellä on voimassaoleva Kela-kortti, vakituinen asuinpaikkasi on Suomessa ja myös asut yli puolet vuodesta Suomessa.

Jos vakuutukseen valitaan sairauden hoitoturva, myönnetään se vakuutetun terveysselvityksen perusteella.

Terveysvakuutus on voimassa lapsuudesta vanhuuteen asti.

Terveysselvitys Syntyvän lapsen turvassa ja Sairauden hoitoturvassa

Sairauden hoitoturvan ja Syntyvän lapsen turvan myöntäminen ratkaistaan aina terveysselvityksen perusteella. Syntyvän lapsen turvassa vakuutuksen myöntäminen perustuu äidin täyttämään terveysselvitykseen. Siksi on tärkeää täyttää terveysselvitys huolellisesti. Jos terveysselvityksessä antamasi tiedot ovat vääriä tai puutteellisia, vakuutussopimuslain mukaan vastuutamme voidaan jälkikäteen rajoittaa. Voit täyttää terveysselvityksen turvallisesti ja helposti verkkopalvelussamme.

Vakuutettavan henkilön terveydentilan perusteella vakuutukset voidaan myöntää ilman rajoitusehtoa tai rajoitusehdoilla taikka hakemus voidaan hylätä. Rajoitusehtojen lisäämisellä rajataan sairauksia tai vammoja korvauksen ulkopuolelle.

Jos vakuutukseen joudutaan lisäämään rajoitusehto vakuutettavan henkilön terveydentilan perusteella, LähiTapiola lähettää vakuutuksenottajalle tarjouksen vakuutuksesta. Vakuutussopimus syntyy kun vakuutuksenottaja on hyväksynyt rajoitusehdot sisältävän tarjouksen. Sairauden hoitoturva astuu voimaan terveysselvityksen allekirjoittamispäivästä, ellei ole sovittu myöhemmästä ajankohdasta. Jos sinulla on ollut saman tyyppinen vakuutus toisessa vakuutusyhtiössä, sano se irti vasta kun olet saanut meiltä päätöksen vakuutuksen myöntämisestä.

Mikä vaikuttaa vakuutusmaksun suuruuteen?

Terveysvakuutuksen maksuun vaikuttavia tekijöitä ovat mm.

- vakuutetun ikä ja asuinpaikka
- valitut vakuutusturvat ja niiden laajuus
- vakuutusmäärä
- omavastuu
- matkan kesto (matkavakuutuksessa).

Maksuun vaikuttavat tekijät vaihtelevat valittujen turvien mukaan. Jokainen vakuutusturva hinnoitellaan erillisenä.

Vakuutuksen hinta muuttuu vuosittain, kun vakuutetun ikä muuttuu. Vakuutetun iän on todettu olevan merkittävässä syy-yhteydessä vakuutuksesta maksettaviin korvauksiin. Koska henkilövakuutus on usein pitkäaikainen sopimus, hinta voi muuttua pitkällä aikavälillä paljonkin. Myös asuinpaikan muutos muuttaa vakuutusmaksua. Muutos tulee voimaan muutosta seuranneen vakuutuskauden alusta.

Tilanteet, joissa vakuutusyhtiöllä on oikeus muuttaa vakuutusmaksua, on kerrottu LähiTapiolan Yleisissä sopimusehdoissa.

LähiTapiolassa voimassa oleva saman talouden koti- tai maatilavakuutus alentaa sairauskuluvakuutusten vakuutusmaksua. Jos koti- tai maatilavakuutus päättyy, nousee sairauskuluvakuutuksen maksu kotivakuutuksen päättymistä seuraavan vakuutusmaksukauden alusta alkaen. Vakuutusmaksu nousee yksittäisenä myytävän vakuutuksen tasolle.

Missä vakuutus on voimassa?

Terveysvakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa ympäri vuorokauden sekä työssä että vapaa-aikana.

- Sairauden hoitokuluina korvataan vain Suomessa annetusta hoidosta ja tehdyistä tutkimuksista aiheutuneita kustannuksia.
- Tapaturman hoito korvataan myös ulkomailla, kun hoidon antaminen ulkomailla on välttämätöntä. Jos tapaturma on sattunut sen jälkeen, kun ulkomailla oleskelun alkamisesta on kulunut yli 12 kuukautta, hoitokuluja ja päivärahaa ei makseta.
- Matkavakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa Suomesta alkavilla, enintään kolme kuukautta kestävillä työ- ja lomamatkoilla. Lisäsopimuksesta matkavakuutuksen kestoa voi pidentää yli kolmen kuukauden matkalle. Ulkomaiden lisäksi vakuutus on voimassa Suomessa, kun matkakohde on yli 50 kilometrin päässä kodista, työ- tai opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Liikuttaessa näiden paikkojen välillä matkavakuutus ei ole voimassa.
- Yhtäjaksoisen matkan tai yhtäjaksoisen oleskelun ulkomailla ei katsota katkeavan alle 30 vuorokauden mittaisen kotimaassa käynnin vuoksi, mikäli tarkoitus on palata samaan kohteeseen ulkomailla.

Terveysvakuutus ei ole voimassa Pohjoismaiden ulkopuolella asumattomilla seuduilla, kuten aavikolla, viidakossa, erämaassa ja jäätiköllä, kun liikutaan tai oleskellaan yli jalan kuljettavan päivämatkan päässä pysyvästä asutuksesta ja maantieyhteyksistä. Pohjoismaihin ei lueta kuuluvaksi Grönlantia, Pohjoisen jäämeren saaria eikä Huippuvuoria.

Mitä korvaamme Terveysvakuutuksesta?

Lue alla olevasta taulukosta, mitä korvaamme Terveysvakuutuksen eri vakuutusturvista. Vakuutusehdoissa kerrotaan tarkemmin, mitä kustakin turvasta korvataan tai ei korvata. Tutustu ehtoihin huolella!

	Mitä korvataan?	Turvan myöntämis-ikä	Turvan päättymis-ikä	Omavastuu
Sairauskuluvakuutus				
Sairauden hoitoturva	Korvaa lääkärikäyntejä, lääkärin määräämiä lääkkeitä, tutkimuksia ja leikkauksia sekä sairaalan hoitopäivämaksuja. Lisäksi hoitokuluina korvataan psykoterapiasta, neuropsykologisesta kuntoutuksesta, toiminta-, puhe- tai ravitsemusterapiasta aiheutuneita kuluja enintään 5 hoitokertaa vakuutuksen voimassaoloaikana.	0–67	80	300, 500 tai 1 000 € / kalenterivuosi
Suppea sairauden hoitoturva	Korvaa kulut yksityisellä lääkäriasemalla aiheutuneista yleislääkärin vastaanottokäynneistä sekä yleislääkärin määräämistä ja tekemistä tutkimuksista ja hoidoista. Lisäksi hoitokuluina korvataan julkisen terveydenhuollon kuluina poliklinikka-, terveyskeskus- sekä sairaalan hoitopäivämaksuja.	0–80	80	50 tai 1 00€ / kalenterivuosi
Tapaturmavakuutus				
Tapaturman hoitoturva	Korvaa tapaturmavamman hoidosta aiheutuvia hoitokuluja, kuten lääkärinpalkkiota, tutkimus- ja hoitokuluja, leikkauksia ja lääkkeitä sekä fysioterapiaa enintään 5 hoitokertaa kutakin korvattavaa tapaturmaa kohti.	0–99	100	Ei omavastuuta
Urheiluturva	Korvaa urheilutapaturmasta aiheutuvia hoitokuluja, kuten lääkärinpalkkiota, tutkimus- ja hoitokuluja, leikkauksia ja lääkkeitä sekä fysioterapiaa enintään 5 hoitokertaa kutakin korvattavaa urheilutapaturmaa kohti.	18–99	100	0 , 150 tai 300€ / tapaturma
Laajennettu tapaturmaturva	Tapaturman hoitoturvan ja Urheiluturvan lisäturva korvaa ehdoissa erikseen nimettyjen rasitus- ja sairausperäisten tilojen hoitokuluja, kuten magneettitutkimuksia ja fysioterapiaa enintään 5 hoitokertaa kutakin korvattavaa tapaturmaa kohti.	0–99	100	150 tai 300€ / tapaturma
Päivärahaturva	Maksetaan päivärahaa tapaturman aiheuttamalta ohimenevältä työkyvyttömyysajalta. Työkyvyttömyyspäivärahaa maksetaan aikaisintaan lääkärihoidon alkamisesta alkaen.	17–62	67	Omavastuupäivät 0, 30, 90 tai 180
Tapaturmainen pysyvä haitta	Korvaus maksetaan vakuutetulle tapaturman aiheuttamasta haitasta, kun haitta on muodostunut pysyväksi, kuitenkin aikaisintaan vuoden kuluttua tapaturmasta perustuen lainmukaiseen haittaluokitukseen.	0–99	100	Ei omavastuuta
Tapaturmainen kuolema	Korvaus maksetaan vakuutetun tapaturmaisesta kuolemasta omaisille tai vakuutuskirjassa nimetyille henkilöille.	0–99	100	Ei omavastuuta

	Mitä korvataan?	Turvan myöntämis-ikä	Turvan päättymis-ikä	Omavastuu
Matkavakuutus				
Matkustajan hoito-turva	Korvaa lääkärinpalkkioita, tutkimus- ja hoitokuluja, leikkauksia ja lääkkeitä sekä kohtuullisia matkakuluja matkakohteessa. Matkustajan hoitoturva korvaa myös ensiapuun verrattavaa hoitoa enintään 10 päivän ajan, jos ennen matkaa alkanut sairaus tai vamma yllättäen pahenee. Lisäksi matkustajan hoitoturvasta korvataan LähiTapiolan etukäteen hyväksymä kotiinkuljetus.	0–99	100	Ei oma-vastuuta
Matkan peruuntumis-turva	Korvaa matkan peruuntumisen, jos vakuutettu ei pääse lähtemään etukäteen maksamallesi matkalle ja tähän on pakottava syy.	0–99	100	Ei oma-vastuuta
Matkan keskeytymis-turva	Korvaa matkan keskeytymisen, jos alkanut matka keskeytyy oman tai lähiomaisen vakavan ja odottamatto-man sairastumisen, tapaturman tai kuolemantapauksen vuoksi. Matkan keskeytymisturvasta korvataan ylimääräi-siä matka- ja majoituskustannuksia sekä menetettyjä matkapäiviä.	0–99	100	Ei oma-vastuuta
Matkan myöhästymis-turva	Korvaa matkalta myöhästymisen, kun vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelmansa mukaisesti etukäteen varatulle jatkoyhteydelle meno- tai paluumatkalla.	0–99	100	Ei oma-vastuuta
Matkatavaravakuutus	Korvaa esimerkiksi tavaroiden rikkoutumisia ja varkauksia. Lisäksi korvausta voi saada välttämättömyystarvikkeiden hankintaan, jos matkatavarat saapuvat ulkomaan kohteeseen vähintään 4 tuntia myöhässä.			0, 50 tai 150 € / vakuutus-tapahtuma
Matkavastuuvakuutus	Korvaa matkan aikana ulkopuoliselle aiheuttamiasi henkilö- ja esinevahinkoja, joista olet lain mukaan korvausvelvollinen.			50 tai 200 € / vakuutus-tapahtuma
Matkaoikeusturva-vakuutus	Korvaa asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja, jotka liittyvät matkalla sattuneisiin ja matkustamiseen liittyviin tapahtumiin.			15 % kustan-nuksista

Yleistä korvauksista

Hoitokulujen korvaamisen edellytyksenä on, että

- tutkimus ja hoito on lääkärin määräämää
- tutkimus ja hoito on yleisesti hyväksytyn lääketieteellisen kokemuksen mukaan välttämätön sairauden tai tapaturman tutkimiseksi tai hoitamiseksi
- hoitoturva on voimassa kulujen syntyhetkellä sekä tapaturman sattuessa
- kuluja ei korvata jonkin lain perusteella, kuten sairausvakuutus-, liikennevakuutus- tai työtapaturmavakuutuslain perusteella.

Syntyvän lapsen turva

Voit hakea lapsellesi vakuutusta jo raskauden aikana, jolloin se on voimassa heti lapsen syntyessä. Näin varmistat, että saat vakuutuksen ilman mahdollisia terveydentilaan liittyviä rajoitusehtoja. Syntyvän lapsen turva muuttuu sairauden hoitoturvaksi, kun lapsi on syntynyt. Vakuutusmaksut laskutetaan lasketusta ajasta lähtien. Lapsen nimi ja henkilötunnus on ilmoitettava LähiTapiolaan.

Voit hakea syntyvälle lapsellesi vakuutusta ennen lapsen syntymää, kuitenkin aikaisintaan, kun rakenneultraäänitutkimus on tehty. Syntyvän lapsen turva myönnetään äidin terveysselvityksen perusteella. Äidin on oltava vakuutusta haettaessa alle 43-vuotias.

Voit valita syntyvän lapsen turvaan sairauden ja tapaturman hoitokuluturvien lisäksi myös tapaturmaisen haitan ja tapaturmaisen kuoleman turvat.

Sairauden hoitoturva

Sairauden hoitoturva on kattava turva lapsuudesta vanhuuteen asti. Vakuutus myönnetään terveydentilatietojen perusteella ja vakuutus on voimassa 80-vuotiaaksi asti. Sairauden hoitokuluina korvataan Suomessa tehdyt tutkimukset ja annettu hoito.

Hoitokuluja korvataan siltä osin kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella.

Mitä korvaamme Sairauden hoitoturvasta?

Hoitoturvasta korvaamme sairauden hoitokuluina tutkimus- ja hoitokuluja, kuten

- lääkärinpalkkioita
- lääkärin määräämiä tutkimuksia, hoitoja ja toimenpiteitä sekä lääkkeitä
- sairaalan hoitopäivämaksuja enintään 500 euroa päivässä
- psykoterapiasta, neuropsykologisesta kuntoutuksesta, toiminta- tai puheterapiasta taikka ravitsemusterapiasta aiheutuneita kuluja vakuutuksen voimassaoloaikana enintään viisi hoitokertaa.

Mitä Sairauden hoitoturvasta ei korvata?

Sairauden hoitoturvasta emme korvaa esimerkiksi

- matka- ja yöpymiskustannuksia
- fysioterapeutin, jalkaterapeutin, kiropraktikon tai muun näihin rinnastettavan tekemää tutkimusta tai antamaa hoitoa
- perusvoiteita, ravintovalmisteita, vitamiineja, luontaistuotteita ja vastaavia
- vitamiini- tai hivenainetutkimuksia tai niihin rinnastettavia muita tutkimuksia
- ortopedisia tukia, lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä
- hammassairauksien hoitoa
- alaraajan laskimoiden vajaatoiminnan tutkimusta tai hoitoa (esimerkiksi suonikohjut)
- luomen poistoa
- ennaltaehkäiseviä hoitoja, lääkityksiä tai rokotuksia emmekä terveys- tai määräaikaistarkastuksia
- nääntarkastuksia, silmälasien tai piilolinssien hankintaa emmekä taittovirheen tai harmaakaihin tutkimusta, hoitoa tai toimenpidettä
- kosmeettista tai plastiikkakirurgista tutkimusta, hoitoa tai toimenpidettä
- raskauteen tai sen ehkäisyyn taikka lapsettomuuteen liittyviä kustannuksia.

Korvaukset ja niiden rajoitukset on kerrottu yksityiskohtaisesti vakuutusehdoissa.

Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Korvaamme hoitokuluja enintään vakuutuskirjassa mainittuun enimmäismäärään saakka vakuutuksen voimassaoloaikana. Maksetut korvaukset vähentävät enimmäiskorvausmäärää.

Voit valita, minkä verran vahingosta haluat jättää omalle vastuullesi. Turvan omavastuuksi voit valita 300, 500 tai 1 000 euroa. Suuremman omavastuun voit valita esim. silloin, kun haluat turvaa vain vakavien sairauksien varalle. Sairauden hoitokulujen omavastuu vähennetään kerran kalenterivuodessa (1.1.–31.12.) sen mukaan minä vuonna kulut ovat syntyneet.

Esimerkkejä

1) Lapsella on LähiTapiolassa ennen syntymää otettu Sairauden hoitoturva. Lapsella on allergiaoireita, joiden vuoksi lapsi saa lähetteen allergiatutkimuksiin. Sairauden hoitoturva korvaa lääkärinpalkkion, allergiatutkimukset sekä lääkärin reseptillä määräämät allergialääkkeet. Korvattavista hoitokuluista vähennetään kerran kalenterivuodessa sairauden hoitoturvaan valittu 300 euron omavastuuosuus.

2) Asiakkaalla on Sairauden hoitoturva. Asiakkaalla on kattava työterveyshuolto, joka kattaa lääkärikäynnit ja perustutkimukset. Asiakas on valinnut Sairauden hoitoturvaan 1 000 euron omavastuun suurempien hoitokulujen varalle. Asiakkaalla on ollut selkäkipuja, joita on tutkittu ja hoidettu työterveydessä. Lääkäri on määrännyt selän magneettitutkimuksen ja kuvantamistutkimuksen perusteella lääkäri suosittelee selän leikkausta. Sairauden hoitoturvasta korvataan ne asiakkaalle aiheutuvat tutkimus- ja hoitokulut, joita työterveyshuolto ei korvaa. Korvattavista kuluista vähennetään 1 000 euron omavastuu.

Suppea sairauden hoitoturva

Suppea sairauden hoitoturva korvaa yksityisen ja julkisen terveydenhuollon kuluja, ehdoissa erikseen määrätyn mukaisesti. Yleislääkärin vastaanottokäyntejä korvataan LähiTapiolan terveyskumppanilla, kun vastaanottokäynnille on LähiTapiolan ohjaus. Vakuutus myönnetään ilman terveysselvitystä ja se on voimassa 80-vuotiaaksi asti. Sairauden hoitokuluina korvataan Suomessa tehdyt tutkimukset ja annettu hoito.

Hoitokuluja korvataan siltä osin kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella.

Mitä korvaamme Suppeasta sairauden hoitoturvasta?

Suppeasta sairauden hoitoturvasta korvaamme sairauden hoitokuluina tutkimus- ja hoitokuluja, mm.

- yleislääkärin vastaanottokäyntejä yksityisellä lääkäriasemalla
- yleislääkärin määräämiä ja tekemiä tutkimuksia ja hoitoja
- erikoislääkärin vastaanottokäynnin kerran kalenterivuodessa, kun sairaus vaatii erikoislääkärin arvion
- poliklinikka- ja terveyskeskusmaksuja
- sairaalan hoitopäivämaksuja julkisessa terveydenhuollossa enintään 5 vuorokautta.

Mitä Suppeasta sairauden hoitoturvasta ei korvata?

Suppeasta sairauden hoitoturvasta emme korvaa esimerkiksi

- erikoislääkärin yksityisellä lääkäriasemalla tekemiä tai määräämiä tutkimus- tai hoitotoimenpiteitä
- nivelinjektioita, magneetti-, tietokonetomografia-, ENMG-, rasitus-EKG- tai varjoainetehosteista kuvantamistutkimusta, tähystystutkimusta (skopia) taikka sydämen ultraäänitutkimusta
- yksityisellä lääkäriasemalla tehtyjä kirurgisia toimenpiteitä, leikkausta tai muuta operatiivista toimenpidettä
- matka- ja yöpymiskustannuksia
- lääkkeitä, perusvoiteita, ravintovalmisteita, vitamiineja, luontaistuotteita ja vastaavia
- vitamiini- tai hivenainetutkimuksia tai niihin rinnastettavia muita tutkimuksia
- fysioterapeutin, jalkaterapeutin, kiropraktikon tai muun näihin rinnastettavan tekemää tutkimusta tai antamaa hoitoa
- ortopedisia tukia, lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä
- hammassairauksien hoitoa.

Korvaukset ja niiden rajoitukset on kerrottu yksityiskohtaisesti vakuutusehdoissa.

Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Korvaamme hoitokuluja enintään vakuutuskirjassa mainittuun enimmäismäärään saakka kalenterivuodessa. Maksetut korvaukset vähentävät enimmäiskorvausmäärää.

Voit valita turvan omavastuuksi 50 tai 100 euroa. Sairauden hoitokulujen omavastuu vähennetään kerran kalenterivuodessa (1.1.–31.12.) sen mukaan minä vuonna kulut ovat syntyneet.

Tapaturman hoitoturva

Tapaturman hoitoturva on kattava turva lapsuudesta vanhuuteen asti. Vakuutus on voimassa jopa 100-vuotiaaksi asti. Ulkomailla annettu hoito korvataan, kun se on lääketieteellisesti arvioituna välttämätöntä.

Hoitokulujen maksamisen edellytyksenä on, että turva on voimassa yhtäjaksoisesti sekä tapaturman sattuessa että kulujen syntyessä.

Mikä on tapaturma?

Tapaturma on äkillinen ja odottamaton tapahtuma, joka johtuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman hänen sitä tahtomattaan. Tyypillisiä tapaturmaisia vammoja ovat haavat, revähdykset ja murtumat. Tapaturmana korvaamme myös mm. hukkumisen, paleltumisen tai auringonpistoksen.

Ulkoinen syy
Ulkoinen syy on esim. kuoppa tiessä, jäinen katu tai terävä esine.

Äkillinen ja odottamaton tapahtuma
Äkillinen ja odottamaton tapahtuma on esim. putoaminen, kaatuminen tai törmäys.

Ruumiinvamma
Ruumiinvammalla tarkoitetaan ruhjetta, murtumaa, haavaa, repeämää tai muuta fyysistä muutosta ruumiissa. Ruumiinvamma voi olla hyvinkin pieni naarmu.

Mitä korvaamme Tapaturman hoitoturvasta?

Tapaturman hoitoturvasta korvaamme tapaturman hoitokuluina tutkimus- ja hoitokuluja, kuten

- lääkärinpalkkioita
- hammaslääkärin palkkioita (hammastapaturma)
- lääkärin määräämiä tutkimuksia, hoitoja ja lääkkeitä
- apteekissa myytävät sidetarpeet ja haavasidokset, joita käytetään korvattavan vamman hoitamiseksi
- korvattaviin tutkimuksiin ja hoitoihin liittyviä matkakuluja
- sairaalan hoitopäivämaksuja
- fysioterapiaa kutakin tapaturmaa kohden enintään 5 hoitokertaa tapaturman aiheuttaman vamman hoitamiseksi
- vamman vuoksi määrätyn ensimmäisen ortopedisen tuen.

Tapaturmana korvataan myös äkillinen liike tai voimanponnistus, josta on aiheutunut lihaksen tai jänteen venähdysvamma, jos se ei johdu sellaisesta viasta, vammasta tai sairaudesta, josta vakuutusehtojen perusteella ei makseta korvausta. Korvausta maksetaan, jos lääkärinhoito on aloitettu 14 vuorokauden kuluessa vammautumisesta, ja sitä maksetaan enintään kuuden viikon ajalta vamman syntymisestä. Venähdysvamman hoitokuluina ei korvata fysioterapiaa, magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.

Mikä ei ole tapaturma?

Korvausta ei makseta, jos tapaturma on aiheutunut esimerkiksi

- vakuutetun sairaudesta tai ruumiinviasta
- myrkytyksestä, joka johtuu ravinnoksi nautitusta aineesta tai vakuutetun käyttämästä lääkeaineesta, alkoholista tai muusta huumaavasta aineesta
- vakuutetun itsemurhayrityksestä.

Kaikki tapaturmat eivät oikeuta vakuutuskorvaukseen. Esimerkiksi, jos vammaan tai sen paranemisen pitkittymiseen on olennaisesti myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus, vika, vamma tai tuki- ja liikuntaelimistön rappeutuma, maksetaan korvausta vain siltä osin kuin sen katsotaan aiheutuneen tapaturmasta.

Korvausta ei makseta esimerkiksi

- akillesjänteen tai olkapään kiertäjäkalvosimen repeämästä, hauiksen pitkän pään jänteen repeämästä tai nivelten toistuvasta sijoiltaanmenosta eikä nikamavälilevyn, vatsan tai nivusalueen tyrästä, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudos vaurioituisi
- vammasta, joka on aiheutunut puremisesta hampaalle, leukaniveliin tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon olisi vaikuttanut ulkopuolinen tekijä
- tartuntataudista tai sairaudesta, joka on aiheutunut hyönteisen tai vastaavan pistosta tai puremasta
- tapaturman psyykkisistä seurauksista.

Mitä Tapaturman hoitoturvasta ei korvata?

Tapaturman hoitoturvasta emme korvaa esimerkiksi

- kuntoutusta tai terapiahoitoja
- ansionmenetystä, majoitus-, ateria- ja puhelinkuluja tai muita välillisiä kustannuksia
- lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä, paitsi korvattavissa hoitokuluissa mainittu tapaturmavamman vuoksi määrätty ensimmäinen ortopedinen tuki
- muita kustannuksia, joita ei ole mainittu korvattavissa hoitokuluissa.

Korvaukset ja niiden rajoitukset on kerrottu yksityiskohtaisesti vakuutusehdoissa.

Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Korvaamme hoitokuluja tapaturmaa kohden enintään vakuutuskirjassa mainittuun enimmäismäärään saakka. Hoitokulujen enimmäiskorvausmääräksi tapaturmaa kohden voit valita esimerkiksi 10 000 tai 20 000 euroa.

Hoitokuluja korvataan siltä osin kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella.

Tapaturman hoitoturvassa ei ole omavastuuta.

Esimerkkejä

1) Vakuutettu kaatuu omalla kotipihalla ja murtaa vasemman ranteensa. Murtuma kipsataan ja leikataan. Leikkauksen jälkeen rannetta hoidetaan vielä fysioterapialla. Tapaturman hoitoturva korvaa murtuman hoidoista aiheutuneet kustannukset, matkakulut hoitolaitoksiin, lääkärin reseptillä määräämät lääkkeet sekä enintään 5 hoitokertaa fysioterapiaa.

2) Vakuutettu oli muuttamassa uuteen asuntoon. Hän nosti painavaa pesukonetta ja selässä tuntui vihlaisu. Selkä venähti. Vakuutettu hakeutui heti lääkäriin ja lääkäri määräsi venähdysvamman hoidoksi särkylääkettä sekä fysioterapiaa 5 hoitokertaa. Tapaturman hoitoturvasta korvataan äkillisen liikkeen tai voimanponnistuksen aiheuttama lihaksen tai jänteen venähdysvamma, enintään kuuden viikon ajalta venähdysvamman syntymisestä. Vakuutetulle korvataan lääkärinpalkkio, matkakulut hoitolaitokseen ja lääkärin reseptillä määräämä lääke. Vakuutuksesta ei korvata lääkärin määräämää fysioterapiaa silloin, kun kyse on äkillisen liikkeen tai voimanponnistuksen aiheuttamasta venähdysvammasta.

Vakuutusturvaa urheiluun

Terveysvakuutus on voimassa silloin, kun harrastat kuntoliikuntaa.

Voit liittää vakuutukseesi turvan urheilutapaturmien varalle. Jos olet täyttänyt 18 vuotta ja osallistut urheilijana urheiluliiton tai -seuran järjestämiin kilpailuihin, otteluihin tai harjoitteluun tai harrastat riskialttiita urheilulajeja tai toimintoja, tarvitset Urheiluturvan.

Terveysvakuutus ei ole voimassa ammattiurheilussa.

Mitä on kilpaurheilu?

Kilpaurheilusta on kyse aina esimerkiksi silloin, kun kilpailuun, otteluun tai muuhun urheilutapahtumaan liittyy vaatimus lisenssistä, pelipassista tai vastaavasta.

Esimerkkejä

1) Vakuutettu harrastaa hiihtoa ja kilpailee, jolloin häneltä vaaditaan lisenssi. Hän kuuluu urheiluseuraan ja harjoittelee harjoitusohjelman mukaisesti useamman kerran viikossa. Vakuutettu kaatuu harjoituksissa ja jalka murtuu. Terveysvakuutus (ilman Urheiluturvaa) ei korvaa vahinkoa, koska sen katsotaan sattuneen kilpaurheilussa. Toiminta kuuluu kilpaurheilun piiriin, koska siinä vaaditaan lisenssi ja kyse on lajille ominaisesta harjoittelusta.

2) Ennakkoilmoitusta edellyttävissä kuntourheilutapahtumissa (esim. Naisten kymppi, Finlandia-hiihto, Sulkavan soutu) katsotaan kilpaurheiluksi vain kilpasarjaan osallistuminen.

Mitä on ammattiurheilu?

Ammattiurheilusta on kyse silloin, kun urheilija saa urheilemisesta palkkaa, etuutta tai muuta vastiketta, tai kun hänen on otettava urheilijoiden tapaturma- ja eläketurvasta annetun lain mukainen vakuutus.

Urheiluturva

Urheiluturvalla voit laajentaa 18 vuotta täyttäneen vakuutetun tapaturman ja matkatapaturman hoitoturvia kattamaan myös kilpaurheilua ja alla mainittuja riskialttiita urheilulajeja ja toimintoja. Urheiluturvalla ei voi vakuuttaa ammattiurheilua. Urheiluturvan voit ottaa jatkuvana tai määräaikaisena, esimerkiksi kun harrastat urheilua ulkomaan matkalla tai kokeilet uutta urheilulajia.

Urheiluturva on voimassa

- jatkuvana turvana Suomessa tai ulkomailla
- määräaikaisena turvana Suomessa tai ulkomailla enintään 3 kuukautta matkan alkamisesta.

Urheiluturvasta korvaamme urheilussa sattuneen tapaturman hoitokuluja vastaavalla tavalla kuin Tapaturman hoitoturvasta (katso sivu 11).

Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Korvaamme hoitokuluja urheilutapaturmaa kohden enintään vakuutuskirjassa mainittuun enimmäismäärään saakka. Enimmäiskorvausmääräksi voit valita esimerkiksi 10 000 tai 20 000 euroa.

Hoitokuluja korvataan siltä osin kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella.

Urheiluturvan omavastuuvaihtoehtoja ovat 0, 150 tai 300 euroa riippuen valitusta vakuutusturvien kokonaisuudesta.

Riskialttiit lajit ja toiminnot

Jos Urheiluturvaa ei ole otettu, 18 vuotta täyttäneen Tapaturman hoitoturva ja Matkatapaturman hoitoturva eivät ole voimassa seuraavissa riskialttiissa lajeissa tai toiminnoissa eikä lajien kertaluonteisessa kokeilussa ilman erillistä lisäsopimusta:

- voimailulajit, kuten painonnosto, voimanosto, kehonrakennus, voimamiesurheilu tai vastaava
- taistelu-, kamppailu-, kontakti- ja itsepuolustuslajit, kuten nyrkkeily, potkunyrkkeily, paini, vapaapaini, judo, karate, miekkailu tai vastaava
- moottoriurheilulajit, kuten ralli, mikroautoilu, motocross tai vastaava
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio-, jää- tai seinäkiipeily tai vastaava taikka boulderointi. Rajoitus ei koske seinäkiipeilyä silloin, kun käytetään suoja- ja turvavarusteita.
- ilmailulajit, kuten laskuvarjohyppy, riippuliito, varjoliito, kuumailmapallolento, parasailing, purjelento, basehyppy, tuulitunneliharjoittelu, ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella lentäminen tai vastaava
- siipi- ja leijapurjehdus, leijalautailu ja leijahiihto
- nopeus- ja syöksylasku, freestylehiihto sekä laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella
- amerikkalainen tai australialainen jalkapallo tai rugby
- lacrosse
- benjihyppy
- urheilu-, laite- tai vapaasukellus
- roller derby
- alamäkiajo ja -luistelu
- parkour
- valtameripurjehdus tai valtameren ylittäminen veneellä.

Voit tarvittaessa laajentaa 18 vuotta täyttäneen vakuutetun Tapaturman ja Matkatapaturman hoitoturvia kattamaan myös kilpaurheilua ja osaa edellämainituista riskialttiista urheilulajeista ja toiminnoista.

Laajennettu tapaturmaturva

Laajennetulla tapaturmaturvalla voit täydentää Tapaturman hoitoturvaa ja jatkuvasti voimassa olevaa Urheiluturvaa (ei määräaikaista). Laajennetulla tapaturmaturvalla saat lisäturvaa liikkuvan ja urheilevan henkilön vakuutustarpeeseen.

Laajennetulla tapaturmaturvalla voit täydentää Tapaturman hoitoturvaa ja Urheiluturvaa kattamaan

- tapaturman, äkillisen liikkeen tai kuormittavan voimanponnistuksen yhteydessä aiheutuneen lihaksen tai jänteen venähdysvamman hoitoa
- alla lueteltujen rasitus- ja sairausperäisten tilojen hoitokuluja silloin, kun nämä tilat ilmenevät tapaturman, äkillisen liikkeen tai voimanponnistuksen yhteydessä.

Korvattavia rasitus- ja sairausperäisiä tiloja ovat

- napa- tai nivustyrä
- polven nivelkierukan repeämä
- polvilumpion sijoiltaanmeno
- olkanivelen sijoiltaanmeno
- penikkatauti eli säären lihaspaineaitiooireyhtymä
- rasitusmurtuma
- tennis- tai golfkyynärpää
- akillesjänteen tulehdus tai sen repeämä
- olkapään jännealueen tulehdus
- limapussin tulehdus
- kantakalvon tulehdus.

Jos sinulla on Sairauden hoitoturva, korvaa se edellä mainittuja rasitus- ja sairausperäisiä tiloja, etkä silloin tarvitse Laajennettua tapaturmaturvaa.

Laajennetun tapaturmaturvan hoitokuluina korvataan vain Suomessa tehdyt tutkimukset ja annettu hoito.

Esimerkki

Vakuutetulla on Tapaturman hoitoturva sekä lisäturvana Laajennettu tapaturmaturva. Vakuutettu on juoksulenkillä, hän astuu kuoppaan ja nilkka vääntyy. Vakuutettu ei pysty jatkamaan juoksulenkkiä kivun vuoksi. Hän hakeutuu lääkärin vastaanotolle ja lääkäri määrää nilkan magneettitutkimuksen, jossa todetaan akillesjänteen repeämä. Tutkimus- ja hoitokulut korvataan Tapaturman hoitoturvasta magneettitutkimukseen asti ehtojen mukaan. Leikkaushoito ja mahdolliset jatkohoidon kulut voidaan korvata Laajennetusta tapaturmaturvasta, koska kyseessä on korvattava rasitus- ja sairausperäinen tila.

Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Korvaamme hoitokuluja tapaturmaa kohden enintään vakuutuskirjassa mainittuun enimmäismäärään saakka. Enimmäiskorvausmääräksi voit valita esimerkiksi 10 000 tai 20 000 euroa. Maksetut korvaukset vähentävät enimmäiskorvausmäärää.

Hoitokuluja korvataan siltä osin kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella.

Voit valita turvan omavastuuksi 150 tai 300 euroa. Hoitokulujen omavastuu vähennetään kerran tapaturmaa kohden.

Päivärahaturva

Päivärahaturva tarjoaa taloudellista tukea, jos jäät tapaturman seurauksena työkyvyttömäksi. Maksamme päivärahaa, jos jäät sairauslomalle korvattavan tapaturmavamman vuoksi ja olet täysin työkyvytön työhön, jota normaalisti teet. Jos olet osittain työkyvytön, korvaamme päivärahan osittaisena. Maksaminen päättyy viimeistään silloin, kun tapaturmasta on kulunut yksi vuosi.

Päivärahan myöntämisen ja voimassaolon edellytyksenä on, että olet

- työ- tai virkasuhteessa ja/tai
- MyEl-vakuutettu maatalousyrittäjä tai MyEl-vakuutuskelpoinen metsätalousyrittäjä.

Jos päivärahaturvan voimassa pysymisen edellytys (työ- tai virkasuhde, MyEl-vakuutettu maatalousyrittäjätoiminta tai MyEl-vakuutuskelpoinen metsätalousyrittäjätoiminta) päättyy,

siitä on ilmoitettava LähiTapiolaan. Ilmoita viipymättä myös työkyvyssäsi tapahtuneista oleellisista muutoksista.

Päivärahan suuruus sovitetaan vakuutuksen myöntöhetken ansiotulojesi mukaan. Päiväraha on veronalaista tuloa.

Päivärahaa maksetaan, kun työkyvyttömyys jatkuu yli vakuutuskirjassa ilmoitetun omavastuuajan. Omavastuu vähennetään tapaturmakohtaisesti. Voit valita tapaturman omavastuuajaksi 0, 30, 90 tai 180 päivää. Omavastuuaika alkaa siitä, kun lääkäri toteaa työkyvyttömyyden.

Tapaturmainen pysyvä haitta

Tapaturmaisen pysyvän haitan turva tuo taloudellista tukea, jos sinulle jää tapaturman seurauksena pysyvä haitta.

Maksamme korvauksen, kun haitta on muodostunut pysyväksi. Korvaus maksetaan aikaisintaan, kun tapaturmasta on kulunut vuosi, ja viimeistään ennen kuin kolme vuotta on kulunut tapaturmasta. Vakuutusturvan tulee olla yhtäjaksoisesti voimassa tapaturman sattuessa ja kun haitta vahvistetaan pysyväksi. Korvaus on haittaluokan mukainen osuus vahinkohetkellä voimassa olleesta vakuutusmäärästä. Vakuutusmääräksi voit valita esimerkiksi 200 000 euroa. 70 vuotta täyttäneellä vakuutusmäärä on aina enintään 100 000 euroa. Tapaturmaisen pysyvän haitan korvaus on vakuutetulle verovapaata tuloa.

Mitä tarkoittaa pysyvä haitta?

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka tapaturmasta aiheutuu vakuutetulle. Pysyvää haittaa määritettäessä huomioidaan ainoastaan tapaturmasta aiheutuneen vamman laatu, vaikeusaste sekä siitä aiheutuva toiminnallinen haitta.

Toimintakykyä arvioitaessa ei huomioida vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia. Toimintakykyä arvioitaessa ei myöskään huomioida vakuutetun vikoja tai sairauksia, jotka eivät johdu korvattavasta tapaturmasta.

Haittaluokitus

Pysyvän haitan suuruus määritetään tapaturman sattumishetkellä voimassa olleen valtioneuvoston antaman työtapaturma- ja ammattitautilakiin perustuvan haittaluokitusasetuksen mukaisesti. Haittaluokituksessa vammat on jaettu vaikeusasteen mukaisiin haittaluokkiin 1–20. Haittaluokka yksi vastaa viiden prosentin lääketieteellistä haittaa ja seuraavat luokat kukin viisi prosenttiyksikköä korkeampaa haittaa. Haittaluokka 20 vastaa täyttä 100 prosentin haittaa.

Esimerkki

Vakuutetun hallitsevan käden peukalo amputoitiin kokonaan tapaturman takia. Sosiaali- ja terveysministeriön laatiman haittaluokituksen mukaan peukalon amputaatiosta aiheutui haittaluokan 4 (20 %) mukainen pysyvä haitta. Vakuutusmäärä oli 100 000 euroa. Pysyvän haitan korvausta maksettiin 20 % x 100 000 euroa = 20 000 euroa.

Tapaturmainen kuolema

Kuolemantapauskorvauksella on mahdollista varmistaa läheisten toimeentuloa ja helpottaa taloudellista sopeutumista uuteen tilanteeseen.

Tapaturmaisen kuoleman vakuutuksesta maksetaan kertakorvaus edunsaajalle. Vakuutusmääräksi voit valita esimerkiksi 20 000 euroa. Korvaamme kertakorvauksena vakuutusmäärän, joka on ollut voimassa tapaturman sattumishetkellä. Kuolemantapauskorvaus on edunsaajalle veronalaista tuloa.

Kuolemantapauskorvauksen maksamisen edellytyksenä on, että turva on voimassa yhtäjaksoisesti tapaturman sattuessa ja vakuutetun kuollessa.

Kuolemantapauskorvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun tapaturmasta on kulunut kolme vuotta.

Edunsaajasta, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava kirjallisesti vakuutuksenantajalle. Seuraamalla vuosittain lähettämäämme selvitystä vakuutusturvasta varmistat, että myös edunsaajamääräys on ajan tasalla.

Matkavakuutus

Matkavakuutus on helppo tapa vakuuttaa itsesi tai perheenjäsenesi. Matkavakuutus koostuu Matkustajavakuutuksesta sekä Matkatavaravakuutuksesta, jotka voit ottaa yhdessä tai erikseen omien tarpeittesi mukaan. Voit täydentää Matkustajavakuutusta joko yhdellä tai useammalla lisäturvalla.

Matkustajavakuutuksessa vakuutettuna ovat mukana matkustavat alle 18-vuotiaat omat lapset ja lapsenlapset. Vakuutukseen mahdollisesti ostetut tapaturmaisen haitan ja tapaturmaisen kuoleman lisäturvat eivät ole voimassa mukana matkustavilla lapsilla. Tarvitset oman matkustajavakuutuksen jokaiselle aikuiselle sekä yksinmatkustavalle lapselle. Matkatavaravakuutuksessa vakuutettuina ovat vakuutuksenottaja ja hänen kanssaan samassa taloudessa asuvat henkilöt.

Matkustajavakuutus	Matkatavaravakuutus
Matkustajan hoitoturva Matkan keskeytyminen Matkan peruuntuminen Matkalta myöhästyminen	Matkatavaravakuutus Matkavastuuvakuutus Matkaoikeusturvavakuutus
Lisäturvat: Tapaturmainen pysyvä haitta Tapaturmainen kuolema Urheiluturva matkalla	

Matkavakuutuksen voimassaolo

Matkavakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa Suomesta alkavilla, enintään kolme kuukautta kestävillä työ- ja lomamatkoilla. Jos olet lähdössä ulkomaille pitemmäksi aikaa, esimerkiksi vuodeksi opiskelemaan tai talveksi etelään, voit pidentää voimassaoloaikaa ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme. Huomioithan, että Kela-kortin on oltava voimassa koko ulkomailla oleskelun ajan, jotta voit saada korvausta matkasairauden ja -tapaturman hoitokuluista.

Matkan tai oleskelun ulkomailla ei katsota katkeavan alle 30 vuorokautta kestävän kotimaassa käynnin vuoksi, jos tarkoitus on palata samaan kohteeseen ulkomailla.

Ulkomaiden lisäksi vakuutus on voimassa Suomessa, kun matkakohde on yli 50 kilometrin päässä kodista, työ- tai opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Liikuttaessa edellä mainittujen paikkojen välillä matkavakuutus ei ole voimassa.

Matkavakuutus ei ole voimassa sotariskialueilla, ellei toisin ole sovittu.

Urheiletko lomallasi?

Tiesithän, että Matkavakuutus ei kata kaikkia urheilussa sattuneita vahinkoja? 18 vuotta täyttäneen vakuutus ei ole voimassa kilpaurheilussa eikä riskialttiissa urheilulajeissa tai toiminnoissa. Tarvitset Urheiluturvan matkalle, jos aiot matkalla urheilla kilpaa, harrastaa tai kokeilla riskialttiita lajeja, kuten laitesukellusta tai kiipeilyä. Lisätietoja löydät Terveysvakuutuksen ehdoista.

Matkustajavakuutus

Matkustajavakuutuksen perusosan muodostaa Matkustajan hoitoturva, joka korvaa matkasairauden ja -tapaturman aiheuttamia kuluja. Lisäksi Matkustajavakuutus kattaa matkan peruuntumisesta, keskeytymisestä ja myöhästymisestä aiheutuvia kuluja.

Matkustajavakuutukseen voit liittää lisäturvaksi myös Päivärahaturvan, Tapaturmaisen haitan ja Tapaturmaisen kuoleman turvat ja lisäksi voit tarvittaessa laajentaa vakuutusturvaasi matkalla sattuvan urheilutapaturman hoitokulujen varalle. Lisäturvien osalta jokainen vakuutettu tarvitsee oman erillisen vakuutuksen.

Matkasairaus ja matkatapaturma

Matkasairaus alkaa odottamatta matkan aikana ja vaatii lääkärin hoitoa. Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireet ovat ilmenneet ennen matkan alkamista tai jonka hoitotoimenpiteet ovat olleet kesken matkalle lähdettäessä.

Matkatapaturma on matkalla sattunut tapaturma, eli äkillinen vakuutetun tahtomatta sattuva tapahtuma, joka johtuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman.

Mitä korvaamme Matkustajavakuutuksesta?

Matkustajan hoitoturvasta korvaamme matkasairauden hoitoa enintään 120 päivältä lääkärihoidon alkamisesta. Matkatapaturman hoitoa korvaamme enintään 3 vuotta tapaturman sattumisesta. Hoitoon tulee hakeutua matkan aikana tai viikon kuluessa matkan päättymisestä.

Vakuutus korvaa myös ensiapuun verrattavan hoidon matkakohteessa, jos vakuutetun ennen matkaa alkanut sairaus tai vamma on yllättäen pahentunut. Ensiapuluonteista hoitoa korvataan matkakohteessa enintään 10 päivän ajalta hoidon alkamisesta.

Korvaamme vakuutuksesta matkasairauden ja -tapaturman tutkimus- ja hoitokuluja, kuten

- lääkärinpalkkioita
- lääkärin määräämiä tutkimuksia, hoitoja ja toimenpiteitä
- sairaalan hoitopäivämaksuja
- korvattaviin tutkimuksiin ja hoitoihin liittyviä matkakuluja matkakohteessa
- ulkomaanmatkalla alkaneesta äkillisestä hammassärystä tai puremisesta hampaalle aiheutuneen vamman kuluja enintään 120 euroa
- LähiTapiolan etukäteen hyväksymän sairaankuljetuksen kotimaahan, kun se on lääketieteellisesti välttämätöntä.

Esimerkkejä

1) Vakuutettu on lomalla Espanjassa ja sairastuu matkalla flunssaan. Vakuutettu käy lääkärissä, joka määrää hänelle sopivan lääkityksen. Matkustajavakuutus korvaa matkalla alkaneiden oireiden hoidoista aiheutuneet lääkärikäynnin kustannukset, matkakulut hoitoihin matkakohteessa ja lääkärin reseptillä määräämät lääkkeet.

2) Vakuutettu on Tallinnassa ja liukastuessaan murtaa oikean ranteensa. Murtuma kipsataan kohteessa ja leikataan myöhemmin Suomessa. Matkustajavakuutus korvaa murtuman hoidosta aiheutuneet kustannukset, matkakulut hoitoihin matkakohteessa ja lääkärin reseptillä määräämät lääkkeet. Jos vakuutetulla on erillinen tapaturmavakuutus, voi hän hakea siitä korvausta matkan jälkeisten hoitojen matkakuluista.

Mitä Matkustajavakuutuksesta ei korvata?

Matkustajan hoitoturvasta emme korvaa esimerkiksi

- sairauden tai tapaturman hoitoa, jos sairaus on alkanut tai tapaturma on sattunut ennen matkaa
- matkalla sattuneesta tapaturmasta riippumatonta sairautta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelimistön rappeutumista
- hammassairauden, hampaiden tai purentaelinten hoitoa tai tutkimusta, vaikka hammassairaus tai purentaelinten sairaus on aiheuttanut oireita muualla kuin hampaistossa
- huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai sairauden tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuvia kustannuksia
- välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä, ateria- tai tulkkauskuluja, vaatteita, varusteita, kodinhoitokustannuksia.

Vakuutus ei ole voimassa ilman erillistä laajennusta, kun kilpailet, harrastat tai kokeilet riskialttiimpia lajeja.

Korvaukset ja niiden rajoitukset on kerrottu yksityiskohtaisesti vakuutusehdoissa.

Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen

Jos et pääse lähtemään maksetulle matkalle tai alkanut matka muuttuu ja tähän on jokin pakottava syy, vakuutus korvaa aiheutuneita kuluja. Pakottava syy voi olla oma tai lähiomaisen äkillinen, vakava sairaus, tapaturma tai kuolema. Syynä voi myös olla Suomessa olevaan omaan omaisuuteen kohdistunut vahinko, joka edellyttää läsnäoloa vahinkopaikalla.

Matkan peruuntumisturva on voimassa, kun vakuutus on otettu viimeistään kolme vuorokautta ennen matkan alkamista ja kun peruuntumisen syy on ilmennyt matkan varaamisen ja vakuutuksen ottamisen jälkeen.

Peruuntumisesta korvataan

- etukäteen maksetut matkakulut, joita matkanjärjestäjä ei ole velvollinen palauttamaan, kuitenkin enintään 5 000 euroa matkaa ja vakuutettua kohden.

Keskeytymisestä korvataan

- ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle
- uusi menomatka matkakohteeseen, jos se on vakuutuksen voimassa ollessa tarpeen työn tai opiskelun vuoksi
- ennen matkaa maksettujen ja matkan aikana käyttämättä jääneiden palveluiden ja retkien kustannukset enintään 1 000 euroon asti
- menetetyt matkapäivät ennenaikaisen matkalta paluun tai sairaalahoitoon joutumisen johdosta. Korvausta maksetaan 50 euroa jokaiselta vakuutetun menettämältä matkapäivältä, enintään kuitenkin 45 vuorokaudelta. Korvauksen määrä voi olla korkeintaan ennen matkaa maksetun matkan hinta.

Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen kriisitilanteen takia

Matkavakuutuksesta korvaamme lisäksi matkan peruuntumisen ja keskeytymisen kuluja sekä lääkärin määräämää psykoterapiaa ulkomailla matkakohteessa tapahtuneen luonnonkatastrofin, äkillisen yleisvaarallisen epidemian, äkillisen ja odottamattoman aseellisen selkkauksen tai terrori-iskun vuoksi.

Esimerkkejä

1) Matkan peruuntuminen – Vakuutettu on lähdössä perheensä kanssa Kanarialle, mutta sairastuukin kovaan kuumeeseen juuri ennen matkalle lähtöä. Vakuutettu hakeutuu lääkäriin ja päätyy perumaan matkansa. Hän saa matkanjärjestäjältä osan matkan hinnasta takaisin ja matkustajavakuutus korvaa jäljelle jääneen osuuden vakuutetulle ja hänen alaikäisille lapsilleen. Perheen täysi-ikäiset jäsenet voivat hakea korvausta oman vakuutusturvansa perusteella.

2) Matkan keskeytyminen – Vakuutettu on vaimonsa kanssa lomalla Kreikassa ja lähtöpäivänä hän sairastuu korvatulehdukseen. Lääkäri määrää vakuutetun lentokieltoon ja hän joutuu jäämään muutamaksi päiväksi kohteeseen. Matkustajavakuutus korvaa vakuutetulle ylimääräisen majoituksen ja uuden lennon Suomeen hänen tervehdyttyään. Vakuutetun sairastuminen ei ole vakava, joten vaimon matkan keskeytyminen ei ole korvattavaa.

3) Matkan keskeytyminen – Vakuutettu on laskettelemassa Itävallassa ja loman toisena päivänä hän kaatuu rinteessä loukaten polvensa. Sairaalassa polvessa todetaan eturistisiteen repeämä, joka vaatii leikkaushoitoa. Polvi leikataan kohteessa ja vakuutettu viettää sairaalassa kolme päivää. Hän pääsee palaamaan Suomeen alkuperäisellä lennolla, mutta leikatun polven takia hän tarvitsee erikoisjärjestelyjä. Hoito- ja lääkekulujen lisäksi matkavakuutus korvaa vakuutetulle paluumatkasta tapaturman seurauksena aiheutuneet lisäkustannukset, korvauksen vamman seurauksena menetetyistä palveluista kuten rinnelipuista ja korvauksen sairaalahoidon seurauksena menetetyistä matkapäivistä.

Matkalta myöhästyminen

Matkalta myöhästymisellä tarkoitetaan, ettei vakuutettu ehdi alkuperäisen matkasuunnitelmansa mukaisesti etukäteen varatulle lento-, laiva-, juna- tai linja-autojatkoyhteydelle meno- tai paluumatkalla. Myöhästyminen korvataan, jos vakuutetun matkalla käyttämä yleinen kulkuneuvo tai moottoriajoneuvo on myöhässä luonnonmullistuksen, sääesteen, teknisen vian, moottoriajoneuvoon kohdistuneen rikollisen teon tai liikenneonnettomuuden vuoksi.

Myöhästymisen vuoksi maksetaan kulut, jotka johtuvat matkan jatkamisesta muulla vastaavalla kuljetusyhteydellä alkuperäiseen määränpäähän tai takaisin Suomeen alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti. Korvausta maksetaan enintään 2 000 euroa matkan alkuperäisestä hinnasta riippumatta.

Myöhästymisen vuoksi maksettavista korvauksista vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan kuljetusyhtiöltä tai matkanjärjestäjältä.

Esimerkki

Vakuutettu on menossa junalla lentokentälle, mutta juna on veturin teknisen vian takia myöhässä ja hän myöhästyy aikataulun mukaisesti lähteneeltä lennolta. Vakuutettu saa ostettua uuden lennon seuraavalle päivälle. Junayhtiö kieltäytyy korvaamasta kuluja matkan jatkamisesta. Matkavakuutus korvaa vakuutetulle uuden lennon ja hotellin yöksi, jotta hän pääsee alkuperäiseen kohteeseensa.

Matkatavaravakuutus

Matkatavaravakuutus tuo turvaa matkatavaroillesi. Korvaamme matkalla mukana olleille tavaroille sattuneita äkillisiä ja ennalta arvaamattomia vahinkoja. Vakuutukseen sisältyy myös matkavastuuvakuutus ja matkaoikeusturvavakuutus.

Vakuutus korvaa, jos lentoyhtiön tai matkanjärjestäjän haltuun luovutetut matkatavarat eivät saavu perille ulkomaan matkakohteeseen ja niiden tilalle on hankittava välttämättömyystarvikkeita, kuten vaatteita ja hygieniatarvikkeita. Kun matkatavarat myöhästyvät vähintään 4 tuntia, korvataan välttämättömyystarvikkeiden toteutuneita hankintakuluja yhteensä enintään 2 000 euroa vakuutustapahtumaa kohti.

Matkatavaravakuutuksesta emme korvaa mm.

- matkatavaroiden kadottamista tai unohtamista
- tavanomaisessa käytössä kulumista tai naarmuuntumista
- urheiluvälineen rikkoutumista, kun sitä käytetään tarkoitukseensa
- varkausvahinkoa, kun tapahtumapaikkaa tai -aikaa ei voida määritellä.

Kotivakuutus voi myös korvata matkatavaroita. Varmistathan kattavuuden ennen matkalle lähtöä.

Matkavastuuvakuutus

Matkavastuuvakuutus auttaa, kun vahinko ei kosketa vain sinua. Korvaamme matkalla ulkopuolisille aiheutuneita henkilö- ja esinevahinkoja, joista olet voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvelvollinen. Selvitämme puolestasi sinulle (tai muulle vakuutetulle) esitetyn vahingonkorvausvaatimuksen perusteen ja määrän. Korvaamme vahingot enimmillään 100 000 euroon asti.

Matkavastuuvakuutuksesta emme korvaa mm.

- omassa käytössä olevaan omaisuuteen kohdistuvaa vahinkoa
- tahallisesti aiheutettua vahinkoa
- liikennevahinkoa
- vahinkoa, joka on aiheutettu ansiotyössä tai työsuhteessa.

Matkaoikeusturvavakuutus

Matkaoikeusturvavakuutus korvaa lakimiesavun kustannuksia yksityiselämääsi liittyvissä riita-, rikos- tai hakemusasioissa, jotka ovat sattuneet matkalla ja liittyvät välittömästi matkaan ja matkustamiseen. Jos haluat käyttää vakuutustasi, tulee siitä ilmoittaa LähiTapiolalle ennen asianajo- ja oikeudenkäyntikulujen syntymistä. Korvaamme yksittäiset vahingot enintään 10 000 euroon asti.

Matkaoikeusturvavakuutus on voimassa Suomesta vakuutuksen voimassaoloaikana alkavilla matkoilla kaikkialla maailmassa.

Matkaoikeusturvavakuutuksesta emme korvaa mm.

- vakuutetun ansionmenetystä, matka- ja muita kustannuksia
- vastapuolen oikeudenkäyntikuluja
- oikeudenkäyntikuluja syyllistyttyäsi rikokseen.

Apua vahinkotilanteisiin, kun sairastut tai sattuu tapaturma kotimaassa

Jos sairastut tai sinulle sattuu tapaturma kotimaassa, autamme sinua pääsemään nopeasti hoitoon LähiTapiolan terveyskumppanille. LähiTapiolan palvelun kautta saat tiedon lääkärikäynnin korvattavuudesta ja pääset ilman ajanvarausta etälääkärin chat-palveluun tai varaamaan ajan terveyskumppanillemme. Kun vakuutuksesi omavastuu on vähennetty, sinun ei tarvitse käyttää omaa rahaa asioidessasi terveyskumppanillamme.

Pääset kirjautumaan palveluun osoitteessa lahitapiola.fi pankkitunnuksillasi tai mobiilivarmenteella.

Lisätietoja palvelustamme osoitteessa lahitapiola.fi.

Matkahätäpalvelu auttaa ulkomailla

LähiTapiolan matkustajavakuutuksessa on lisäetuna 24 tuntia vuorokaudessa päivystävä hätäpalvelu. Soittamalla ulkomailta numeroon +358 800 0 4531, saat hätätapauksessa aina apua, neuvoja ja palvelua suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Muuta tärkeää

Vakuutussopimuksen muuttaminen ja päättyminen

Vakuutusta voi muuttaa

Voit tarvittaessa tehdä muutoksia vakuutusturvaasi. Ota yhteyttä LähiTapiolaan. Ilmoita LähiTapiolaan, jos elämäntilanteessasi tapahtuu muutoksia, jotka voivat vaikuttaa vakuutusmaksuun. Muista ilmoittaa uusi osoitteesi ja tehdä tarkistukset vakuutuksiin. Henkilövakuutuksessa ilmoitettavia asioita ovat mm. muutto ulkomaille.

LähiTapiola voi muuttaa vakuutuksesi ehtoja, maksua tai muita sopimusehtoja vakuutusehtojen ja vakuutussopimuslain puitteissa. Jos muutamme vakuutussopimusta, saat vakuutuskirjan mukana ilmoituksen muutoksista.

Vakuutus päättyy

Vakuutuksenottajana sinulla on oikeus irtisanoa vakuutus milloin tahansa. Alle 30 vuorokauden määräaikaisissa vakuutuksissa ei ole irtisanomisoikeutta.

Vakuutus päättyy, kun olet toimittanut kirjallisen irtisanomisilmoituksen LähiTapiolaan, ellet ole määrännyt vakuutukselle myöhempää päättymispäivää.

LähiTapiola voi irtisanoa vakuutuksesi vakuutuskauden aikana vain tietyissä tapauksissa, jotka on mainittu vakuutussopimuslaissa. Syynä on silloin joko vakuutuksenottajan tai vakuutetun vilpillinen menettely, vakuutusyhtiön riskiä oleellisesti lisäävä olosuhteiden muutos tai vakuutuksenottajan laiminlyönti.

Vakuutuskauden lopussa LähiTapiola voi aina irtisanoa vakuutuksen hyvän vakuutustavan mukaisesti.

Vakuutusmaksu peritään vakuutuksen voimassaoloajalta. Mahdolliset palautuvat vakuutusmaksut hyvitetään muiden vakuutusmaksujen yhteydessä tai palautetaan sinulle.

Jos vakuutuksenottajana on joku toinen henkilö, on täysi-ikäisellä vakuutetulla oikeus päättää oma voimassaoleva vakuutusturvansa tai siirtää se samassa yhtiössä toiseen vastaavaan vakuutukseen ilmoittamalla siitä kirjallisesti LähiTapiolalle. Vakuutuksenottajalla ei ole oikeutta pitää vakuutusta voimassa päätetyn tai siirretyn turvan osalta.

Vakuutukset on maksettava ajallaan

Vakuutusten laskut lähetetään sinulle hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Jos et maksa laskua eräpäivään mennessä, lähetämme maksumuistutuksia. Maksumuistutusten lähettämisestä perimme muistutuslisän. Jos toista muistutustakaan ei makseta, irtisanomme vakuutuksen päättymään kahden viikon kuluttua.

Muista noudattaa suojeluohjeita

Suojeluohjeiden tarkoituksena on ehkäistä vahinkojen syntymistä ja pienentää jo syntyneitä vahinkoja. Suojeluohjeiden noudattamatta jättäminen saattaa vähentää korvausta tai se saatetaan evätä kokonaan.

Suojeluohjeet löydät Matkatavaravakuutuksen vakuutusehdoista. Tutustu niihin.

Korvausten hausta ja maksamisesta

Saat aina avun korvauspalvelustamme. Voit ottaa yhteyttä verkkosivuillamme lahitapiola.fi, soittamalla tai käymällä toimistollamme.

Varaa LähiTapiolalle mahdollisuus tarkastaa matkatavaravahingot ennen korjauksen aloittamista. Ethän hävitä vahingoittunutta esinettä tai vahingon jälkiä. Ota valokuvia vahingoista.

Korvausta on haettava LähiTapiolasta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää voimassa olevasta vakuutuksesta, vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen tai maksettavaa korvausta voidaan alentaa.

LähiTapiola antaa korvauspäätöksen kuukauden kuluessa tarvittavien asiakirjojen ja tietojen saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, maksamme korkolain mukaisen viivästyskoron.

Muutoksenhaku

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen tai vakuutussopimuksessasi on jotain epäselvää, ota yhteyttä ensin meihin.

Päätöksen liitteenä on aina muutoksenhakuohje, jossa kerrotaan tarkemmin, kuinka kyseiseen päätökseen voi hakea muutosta. Muutoksenhakumenettely poikkeaa eri vakuutuslajien välillä.

Lue lisää verkkosivuiltamme lahitapiola.fi/muutoksenhaku.

Hyvä tietää henkilötietojen käsittelystä

Henkilötietoja käsitellään LähiTapiolassa tuotteiden ja palvelujen tarjoamista, asiakassuhteen hoitamista ja viranomaisvaatimusten täyttämistä varten. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaille suunnattuun markkinointiin. Henkilötiedot kerätään pääasiassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Henkilötietoja luovutetaan vain asiakkaan suostumuksella tai lainsäännöksen perusteella.

LähiTapiolassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa vakuutus- ja korvauspäätösten tekemisessä ja profilointia markkinoinnin kohdentamisessa. Automaattisen päätöksenteon perustana ovat asiakkaan LähiTapiolalle antamat tiedot, järjestelmissä jo olevat tiedot sekä ulkoisista lähteistä, muun muassa luottotietorekisteristä saatavat tiedot. Automaattisen päätöksenteon seurauksena vakuutus voidaan myöntää tai vahinko korvata asiakkaalle, tai asia voidaan ohjata manuaaliseen jatkokäsittelyyn. Jos päätöksenteossa käytetään automaattista tietojenkäsittelyä, siitä ilmoitetaan kyseisessä palvelukanavassa.

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

Henkilötietoja luovutetaan vakuutusyhtiöiden yhteisiin vahinko- ja väärinkäytösrekistereihin. Vahinkorekisteriin luovutetaan vakuutusyhtiölle ilmoitettuja vahinkoja koskevat perustiedot ja väärinkäytösrekisteriin tiedot vakuutusyhtiön harjoittamaan vakuutustoimintaan kohdistuneista rikoksista ja niiden epäilyistä. Rekisterien ja tietojen luovuttamisen tarkoituksena on vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden ehkäiseminen ja paljastaminen.

LähiTapiola tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asioinnin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

LähiTapiolan henkilörekistereihin tallennetuista henkilötiedoista on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekistereissä käsiteltävistä henkilötiedoista, tarkemmin henkilötietojen käsittelystä sekä rekisteröidyn oikeuksista. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä sekä tietosuojaselosteet löytyvät LähiTapiolan verkkosivuilta lahitapiola.fi/henkilotietojenkasittely.

Luottotiedot

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

Tietoa LähiTapiolasta

Vakuutusten myöntäjät on lueteltu takakannessa. Oman vakuutuksenantajasi näet saamastasi tarjouksesta ja vakuutuskirjastasi.

Vakuutuksenantajan työntekijälle tai asiamiehelle maksetaan mahdollinen korvaus tuotteiden ja palveluiden myynnistä. Korvaus voi perustua vakuutuksen vuosimaksuun tai ostettujen tuotteiden kappalemäärään.

Vakuutuksenantajana toimiva vakuutusyhtiö voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella.

Turvaamme asiakkaidemme elämää

Vakuutukset myöntävät seuraavat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat keskinäiset vakuutusyhtiöt (y-tunnus):
LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola **Sydkusten** - LähiTapiola **Etelärannikko** (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) | LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa** (0205843-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola **Pohjoinen** (2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola **Savo-Karjala** (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0211034-2)

Löydät yhtiöiden yhteystiedot osoitteesta www.lahitapiola.fi.

LÄHITAPIOLA

L-TU-04730-fi TSTERVEYS4.1, 1125 Edita