



Määräaikainen matkavakuutus

TUOTESELOSTE
Voimassa 1.1.2025 alkaen

 LÄHTÄPIOLA

Elämäturvayhtiö – talouden, terveyden ja turvallisuuden asialla

Monille tärkeintä elämässä on läheisten turvattu elämä. Kun tuntee olonsa turvatuksi, uskaltaa elää enemmän ja täydemmin. Me olemme asiakkaiden omistama elämäturvayhtiö. Se tarkoittaa, että olemme asiakkaidemme ja heidän läheistensä turvallisuuden, talouden ja terveyden asialla.

Omaetu palkitsee

Palkitsemme sinua sen mukaan, miten laajasti keskität asiointisi LähiTapiolaan. Alennus vakuutusmaksuista voi olla jopa 17 %.
lahitapiola.fi/omaetu

S-ryhmän Bonus

Voit saada S-ryhmän Bonusta useimmista vahinko- ja henkivakuutuksistaamme. Bonus voi olla suurimmillaan 5 %.
lahitapiola.fi/bonus

LähiTapiolan omistaja-asiakkaana hyödyt ja voit vaikuttaa

Keskinäisessä yhtiössä vakuutuksenottajat omistavat yhtiön. Omistaja-asiakkaanamme hyödyt yhtiön tuloksesta ja voit vaikuttaa toimintaamme.

Vakuutuksen tiedot verkkopalvelussa

Verkkopalvelusta löydät vakuutussopimuksesi tiedot ja siihen liittyvät ehdot. Verkkopalvelussa voit myös tarvittaessa tehdä vakuutuksiisi muutoksia.

Sisällys

Määräaikainen matkavakuutus.....	4
Matkavakuutus	5
Vakuutuksen ottaminen	6
Missä vakuutus on voimassa?.....	6
Mikä vaikuttaa vakuutusmaksun suuruuteen?.....	6
Mitä korvaamme Matkavakuutuksesta?.....	7
Matkustajavakuutus	8
Mitä korvaamme Matkustajavakuutuksesta?.....	8
Matkasairaus ja matkatapaturma	8
Urheiletko lomallasi?.....	8
Mitä Matkustajavakuutuksesta ei korvata?.....	9
Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen.....	9
Matkalta myöhästymisen.....	10
Matkatavaravakuutus.....	10
Matkavastuuvakuutus	10
Matkaoikeusturvavakuutus.....	11
Tapaturmainen pysyvä haitta.....	11
Mitä tarkoittaa pysyvä haitta?	11
Haittaluokitus.....	11
Tapaturmainen kuolema	12
Apua vahinkotilanteisiin, kun sairastut tai sattuu tapaturma kotimaassa	12
Matkahätäpalvelu auttaa ulkomailla.....	12
Muuta tärkeää	13

Määräaikainen matkavakuutus

Elämänturvaa sinulle ja perheellesi.

Vahingot sattuvat aina yllättäen, mutta onneksi niihin voi varautua jo ennalta. Voit joutua elämässäsi tilanteeseen, jossa sairaus tai tapaturma aiheuttaa sinulle ikäviä seurauksia. LähiTapiolan Matkavakuutuksen avulla saat taloudellista turvaa ennalta arvaamattomiin tilanteisiin.

Tässä tuoteselosteessa kerromme Määräaikaisen matkavakuutuksen keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Vakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutus kirjassa ja vakuutusehdoissa, joiden mukaan korvaamme vakuutus-tapahtumat.

Matkavakuutus

Matkavakuutus on helppo tapa vakuuttaa itsesi tai perheenjäsenesi. Matkavakuutus koostuu matkustajavakuutuksesta sekä matkatavaravakuutuksesta, jotka voit ottaa yhdessä tai erikseen omien tarpeittesi mukaan. Voit täydentää Matkustajavakuutusta joko yhdellä tai useammalla lisäturvalla.

Matkustajavakuutuksessa vakuutettuna ovat mukana matkustavat alle 18-vuotiaat omat lapset ja lapsenlapset. Vakuutukseen mahdollisesti ostetut tapaturmaisen haitan ja tapaturmaisen kuoleman lisäturvat eivät ole voimassa mukana matkustavilla lapsilla. Tarvitset oman matkustajavakuutuksen jokaiselle aikuiselle sekä yksinmatkustavalle lapselle. Matkatavaravakuutuksessa vakuutettuina ovat vakuutuksenottaja ja hänen kanssaan samassa taloudessa asuvat henkilöt.

Matkustajavakuutus	Matkatavaravakuutus
Matkustajan hoitoturva Matkan peruuntumisturva Matkan keskeytymisturva Matkan myöhästymisturva	Matkatavaravakuutus Matkavastuuvakuutus Matkaoikeusturvavakuutus
Lisäturvat: Tapaturmainen pysyvä haitta Tapaturmainen kuolema	

Matkustajavakuutuksesta korvataan matkalla sattuneen sairauden tai tapaturman aiheuttamia hoitokuluja. Matkustajavakuutukseen sisältyy aina myös turvat matkan peruuntumisen, matkan keskeytymisen ja matkalta myöhästymisen varalle. Lisäksi voit liittää Matkustajavakuutukseen myös tapaturmaisen haitan ja tapaturmaisen kuoleman turvat.

Matkatavaravakuutuksesta korvataan matkatavaroillesi aiheutuneita vahinkoja ja siihen sisältyvät myös Matkavastuuvakuutus sekä Matkaoikeusturvavakuutus. Matkavastuuvakuutuksesta korvataan matkan aikana yksityishenkilönä aiheuttamiasi henkilö- ja esinevahinkoja, joista olet korvausvastuussa. Huomioithan, että matkatavarat voivat olla vakuutettuna myös kotivakuutuksessa. Tarkista ennen erillisen Matkatavaravakuutuksen ottamista kotivakuutuksesi vakuutusturva.

Vakuutuksen ottaminen

Voit hakea Määräaikaista matkavakuutusta, jos sinulla on voimassa oleva Kela-kortti, vakituinen asuinpaikkasi on Suomessa ja myös asut yli puolet vuodesta Suomessa. Määräaikaisen matkavakuutuksen voit ottaa itsellesi, puolisolle tai lapsellesi. Alle 18-vuotiaat lapset kuuluvat automaattisesti perheenjäsenen matkustajavakuutukseen, kun matkustatte yhdessä. Matkatavaravakuutus kattaa koko perheen matkatavarat yhteisellä matkalla.



Vakuutus sopimus on tehtävä aina ennen matkan alkamista. Matkavakuutus tulee voimaan, kun lasku maksetaan viimeistään eräpäivänä.

Missä vakuutus on voimassa?

Matkavakuutus on voimassa Suomesta alkavilla matkoilla vakuutus sopimuksessa sovitun ajan, kuitenkin enintään kolme kuukautta kestävillä työ- ja lomamatkoilla. Yhtäjaksoisen matkan tai yhtäjaksoisen oleskelun ulkomailla ei katsota katkeavan alle 30 vuorokauden mittaisen kotimaassa käynnin vuoksi, mikäli tarkoitus on palata samaan kohteeseen ulkomailla.

Ulkomaiden lisäksi vakuutus on voimassa Suomessa, kun matkakohde on yli 50 kilometrin päässä kodista, työ- tai opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Liikuttaessa näiden paikkojen välillä Matkavakuutus ei ole voimassa.

Vakuutus on voimassa vakuutus kirjaan merkityllä alueella.

Vakuutus ei ole voimassa Pohjoismaiden ulkopuolella asumattomilla seuduilla, kuten aavikolla, viidakossa, erämaassa ja jäätiköllä, kun liikutaan tai oleskellaan yli jalan kuljettavan päivämatkan päässä pysyvistä asutuksesta ja maantieyhteyksistä. Pohjoismaihin ei lueta kuuluvaksi Grönlantia, Pohjoisen jäämeren saaria eikä Huippuvuoria.

Matkavakuutus ei ole voimassa sotariskialueilla, ellei toisin ole sovittu.

Mikä vaikuttaa vakuutusmaksun suuruuteen?

Matkavakuutuksen maksuun vaikuttavia tekijöitä ovat

- vakuutetun ikä ja asuinpaikka
- valitut vakuutusturvat ja niiden laajuus
- matkan kohde
- omavastuu
- matkan kesto.

Maksuun vaikuttavat tekijät vaihtelevat valittujen turvien mukaan.

Mitä korvaamme Matkavakuutuksesta?

Lue alla olevasta taulukosta, mitä korvaamme Matkavakuutuksen eri vakuutusturvista. Vakuutus-ehdoissa kerrotaan tarkemmin, mitä kustakin turvasta korvataan tai ei korvata. Tutustu ehtoihin huolella!

	Mitä korvataan?	Turvan myöntämisikä	Turvan päättymisikä	Oma vastuu
Matkavakuutus				
Matkustajan hoitoturva	Korvaa lääkärinpalkkiota, tutkimus- ja hoitokuluja, leikkauksia ja lääkkeitä sekä kohtuullisia matkakuluja matkakohteessa. Matkustajan hoitoturva korvaa myös ensiapuun verrattavaa hoitoa enintään 10 päivän ajan, jos ennen matkaa alkanut sairaus tai vamma yllättäen pahenee. Lisäksi matkustajan hoitoturvasta korvataan LähiTapiolan etukätehen hyväksymä kotiinkuljetus.	0–99	100	Ei oma-vastuuta
Matkan peruuntumisturva	Korvaa matkan peruuntumisen, jos vakuutettu ei pääse lähtemään lähtemään etukätehen maksamallasi matkalle ja tähän on jokin pakottava syy.	0–99	100	Ei oma-vastuuta
Matkan keskeytymisturva	Korvaa matkan keskeytymisen, jos alkanut matka keskeytyy oman tai lähiomaisen vakavan ja odottamattoman sairastumisen, tapaturman tai kuolemantapauksen vuoksi. Matkan keskeytymisturvasta korvataan ylimääräisiä matka- ja majoituskustannuksia sekä menetettyjä matkapäiviä.	0–99	100	Ei oma-vastuuta
Matkan myöhästymisturva	Korvaa matkalta myöhästymisen, kun vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelmansa mukaisesti etukätehen varatulle jatkoyhteydelle meno- tai paluumatkalla.	0–99	100	Ei oma-vastuuta
Matkatavaravakuutus	Korvaa esimerkiksi tavaroiden rikkoutumisia ja varkauksia. Lisäksi korvausta voi saada välttämättömyystarvikkeiden hankintaan, jos matkatavarat saapuvat ulkomaan kohteeseen vähintään 4 tuntia myöhässä.			0, 50 tai 150 € / vakuutus-tapahtuma
Matkavastuuvakuutus	Korvaa matkan aikana ulkopuoliselle aiheutettuja henkilö- ja esinevahinkoja, joista vakuutettu on lain mukaan korvausvelvollinen.			50 tai 200 € / vakuutus-tapahtuma
Matkaoikeusturva-vakuutus	Korvaa asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja, jotka liittyvät matkalla sattuneisiin ja matkustamiseen liittyviin tapahtumiin.			15 % kustannuksista
Matkavakuutuksen lisäturvat				
Tapaturmainen pysyvä haitta	Korvaus maksetaan vakuutetulle tapaturman aiheuttamasta haitasta, kun haitta on muodostunut pysyväksi, kuitenkin aikaisintaan vuoden kuluttua tapaturmasta perustuen lainmukaiseen haittaluokitukseen.	0–99	100	Ei oma-vastuuta
Tapaturmainen kuolema	Korvaus maksetaan vakuutetun tapaturmaisesta kuolemasta omaisille tai vakuutus kirjassa nimetyille henkilöille.	0–99	100	Ei oma-vastuuta

Matkustajavakuutus

Matkustajavakuutus korvaa matkasairauden ja -tapaturman aiheuttamia kuluja sekä matkan peruuntumisesta, keskeytymisestä tai matkalta myöhästymisestä aiheutuvia kuluja.



Matkasairaus ja matkatapaturma

Matkasairaus alkaa odottamatta matkan aikana ja vaatii lääkärin hoitoa. Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireet ovat ilmenneet ennen matkan alkamista tai jos hoitotoimenpiteet ovat olleet kesken matkalle lähdeäessä.

Matkatapaturma on matkalla sattunut tapaturma, eli äkillinen vakuutetun tahtomatta sattuva tapahtuma, joka johtuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman.

Matkustajavakuutukseen voi liittää lisäturvaksi myös Tapaturmaisen haitan ja Tapaturmaisen kuoleman turvat. Lisäturvien osalta jokainen vakuutettu tarvitsee oman erillisen vakuutuksen.



Urheiletko lomallasi?

Tiesithän, että Matkavakuutus ei kata kaikkia urheilussa sattuneita vahinkoja? 18 vuotta täyttäneen vakuutus ei ole voimassa kilpaurheilussa eikä riskialttiissa urheilulajeissa tai toiminoissa. Määräaikaista matkavakuutusta ei voi laajentaa kilpaurheiluun tai riskialttiisiin lajeihin tai toimintoihin. Määräaikainen matkavakuutus ei myöskään ole voimassa ammattiurheilussa.

Mitä korvaamme Matkustajavakuutuksesta?

Matkustajan hoitoturvasta korvaamme matkasairauden hoitoa enintään 120 päivältä lääkärin hoidon alkamisesta. Matkatapaturman hoitoa korvaamme enintään 3 vuotta tapaturman sattumisesta. Hoitoon tulee hakeutua matkan aikana tai viikon kuluessa matkan päätyttyä.

Vakuutus korvaa myös ensiapuun verrattavan hoidon matkakohteessa, jos vakuutetun ennen matkaa alkanut sairaus tai vamma on yllättäen pahentunut. Ensiapuluonteista hoitoa korvataan matkakohteessa enintään 10 päivän ajalta hoidon alkamisesta.

Korvaamme vakuutuksesta matkasairauden ja -tapaturman tutkimus- ja hoitokuluja, kuten

- lääkärinpalkkioita
- lääkärin määräämiä tutkimuksia, hoitoja ja toimenpiteitä
- sairaalan hoitopäivämaksuja
- korvattaviin tutkimuksiin ja hoitoihin liittyviä matkakuluja matkakohteessa
- ulkomaanmatkalla alkaneesta äkillisestä hammassärystä tai puremisesta hampaalle aiheutunut vamma enintään 120 euroa
- vakuutusyhtiön etukäteen hyväksymä sairaankuljetus kotimaahan, kun se on lääketieteellisesti välttämätöntä.

Matkustajavakuutuksesta korvaamme myös mm. ylimääräiset matka- ja yöpymiskulut

Esimerkkejä

- 1) Henkilö on lomalla Espanjassa ja sairastuu matkalla flunssaan. Hän käy lääkärissä joka määrää hänelle sopivan lääkityksen. Matkustajavakuutus korvaa matkalla alkaneiden oireiden hoidoista aiheutuneet kustannukset, matkakulut hoitoihin matkakohteessa ja lääkärin reseptillä määräämät lääkkeet.
- 2) Henkilö on Tallinnassa ja liukastuessaan murtaa oikean ranteensa. Murtuma kipsataan kohteessa ja leikataan myöhemmin Suomessa. Matkustajavakuutus korvaa murtuman hoidoista aiheutuneet kustannukset, matkakulut hoitoihin matkakohteessa ja lääkärin reseptillä määräämät lääkkeet. Jos henkilöllä on erillinen tapaturmavakuutus voi hän hakea siitä korvausta matkan jälkeisten hoitojen matkakuluista.

Mitä Matkustaja- vakuutuksesta ei korvata?

Matkustajan hoitoturvasta emme korvaa esimerkiksi

- sairauden tai tapaturman hoitoa, jos sairaus on alkanut tai tapaturma on sattunut ennen matkaa
- matkalla sattuneesta tapaturmasta riippumattomasta sairaudesta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeutumista
- huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai sairauden tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuvia kustannuksia
- välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä, ateria- tai tulkkauskuuluja, vaatteita, varusteita, kodinhoitokustannuksia.

Vakuutus ei ole voimassa ilman erillistä laajennusta, kun kilpailut, harrastat tai kokeilet riskialttiimpia lajeja.

Korvaukset ja niiden rajoitukset on kerrottu yksityiskohtaisesti vakuutusehdoissa.

Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen

Jos et pääse lähtemään maksetulle matkalle tai alkanut matka muuttuu ja tähän on jokin pakottava syy, vakuutus korvaa aiheutuneita kuluja. Pakottava syy voi olla oma tai lähiomaisen äkillinen, vakava sairaus, tapaturma tai kuolema. Syynä voi myös olla merkittävä omaan, Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistunut odottamaton ja merkittävä vahinko.

Matkan peruuntumisturva on voimassa, kun vakuutus on otettu viimeistään kolme vuorokautta ennen matkan alkamista ja kun peruuttamisen syy on ilmennyt matkan varaamisen ja vakuutuksen ottamisen jälkeen.

Peruuntumisesta korvataan

- etukäteen maksetut matkakulut, joita matkanjärjestäjä ei ole velvollinen palauttamaan
- muista kuin valmismatkoista enintään 5 000 euroa matkaa ja vakuutettua kohden.

Keskeytymisestä korvataan

- ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle
- uusi menomatka matkakohteeseen, jos se on vakuutuksen voimassa ollessa tarpeen työn tai opiskelun vuoksi
- ennen matkaa maksettujen ja matkan aikana käyttämättä jääneiden palveluiden ja retkien kustannukset enintään 1 000 euroon asti
- menetetyt matkapäivät ennenaikaisen matkalta paluun tai sairaalahoitoon joutumisen johdosta. Korvausta maksetaan 50 euroa jokaiselta vakuutetun menettämältä matkapäivältä, enintään kuitenkin 45 vuorokaudelta. Korvauksen määrä voi olla korkeintaan ennen matkaa maksetun matkan hinta.

Esimerkkejä

- 1) Matkan peruuntuminen - Isä on lähdessä perheensä kanssa Kanarialle, mutta sairastuikin kovaan kuumeeseen juuri ennen matkalle lähtöä. Isä hakeutuu lääkäriin ja päätyy perumaan matkansa. Isä saa matkanjärjestäjältä osan matkan hinnasta takaisin ja Matkustajavakuutus korvaa jäljelle jääneen osuuden hänelle ja hänen alaikäisille lapsilleen. Perheen täysi-ikäiset jäsenet voivat hakea korvausta oman vakuutusturvansa perusteella.
- 2) Matkan keskeytyminen - Mies on vaimonsa kanssa lomalla Kreikassa ja lähtöpäivänä hän sairastuu korvatulehdukseen. Lääkäri määrää miehen lentokieltoon ja hän joutuu jäämään muutamaksi päiväksi kohteeseen. Matkustajavakuutus korvaa miehelle ylimääräisen majoituksen ja uuden lennon Suomeen hänen terheydyttyään. Miehen sairastuminen ei ole vakava, joten vaimon matkan keskeytyminen ei ole korvattavaa.
- 3) Matkan keskeytyminen - Henkilö on lasketellessa Itävallassa ja loman toisena päivänä hän kaatuu rinteessä loukaten polvensa. Sairaalassa polvessa todetaan eturistisiteen repeämä, joka vaatii leikkaushoitoa. Polvi leikataan kohteessa ja henkilö viettää sairaalassa kolme päivää. Hän pääsee palaamaan Suomeen alkuperäisellä lennolla, mutta leikatun polven takia hän tarvitsee erikoisjärjestelyjä. Hoito- ja lääkekulujen lisäksi matkavakuutus korvaa paluumatkasta tapaturman seurauksena aiheutuneet lisäkustannukset, korvauksen vamman seurauksena menetyistä palveluista kuten rannelipuista ja korvauksen sairaalahoidon seurauksena menetyistä matkapäivistä.

Matkalta myöhästyminen

Matkalta myöhästymisellä tarkoitetaan, ettei vakuutettu ehdi alkuperäisen matkasuunnitelmansa mukaisesti etukäteen varatulle lento-, laiva-, juna- tai linja-autojatkoyhteydelle meno- tai paluumatkalla. Myöhästyminen korvataan, jos vakuutetun matkalla käyttämä yleinen kulkuneuvo tai moottoriajoneuvo on myöhässä luonnonmullistuksen, sääesteen, teknisen vian, moottoriajoneuvon kohdistuneen rikollisen teon tai liikenneonnettomuuden vuoksi.

Myöhästymisen vuoksi maksetaan kulut, jotka johtuvat matkan jatkamisesta muulla vastaavalla kuljetusyhteydellä alkuperäiseen määränpäähen tai takaisin Suomeen alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti. Korvausta maksetaan enintään 2 000 euroa matkan alkuperäisestä hinnasta riippumatta.

Myöhästymisen vuoksi maksettavista korvauksista vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan kuljetusyhtiöltä tai matkanjärjestäjältä.

Esimerkki

Reissaaja on menossa junalla lentokentälle, mutta juna on veturin teknisen vian takia myöhässä ja hän myöhästyy aikataulun mukaisesti lähteneeltä lennolta. Hän saa ostettua uuden lennon seuraavalle päivälle. Junayhtiö kieltäytyy korvaamasta kuluja matkan jatkamisesta. Matkavakuutus korvaa reissaajalle uuden lennon ja hotellin yöksi, jotta hän pääsee alkuperäiseen kohteeseensa. Hänellä saattaa olla myös oikeus odotusajan korvaukseen.

Matkatavaravakuutus

Matkatavaravakuutus tuo turvaa matkatavaroillesi. Korvaamme matkalla mukana olleille tavaroille sattuneita äkillisiä ja ennalta arvaamattomia vahinkoja. Vakuutukseen sisältyy myös Matkavastuuvakuutus ja Matkaoikeusturvavakuutus.

Vakuutus korvaa jos lentoyhtiön tai matkanjärjestäjän haltuun luovutetut matkatavarat eivät saavu perille ulkomaan matkakohteeseen ja niiden tilalle on hankittava välttämättömyystarvikkeita, kuten vaatteita ja hygieniatarvikkeita. Kun matkatavarat myöhästyvät vähintään 4 tuntia, korvataan välttämättömyystarvikkeiden toteutuneita hankintakuluja yhteensä enintään 2 000 euroa vakuutustapahtumaa kohti.

Matkatavaravakuutuksesta emme korvaa mm.

- matkatavaroiden kadottamista tai unohtamista
- tavanomaisessa käytössä kulumista tai naarmuuntumista
- urheiluvälineen rikkoutumista, kun sitä käytetään tarkoitukseensa
- varkausvahinkoa, kun tapahtumapaikkaa tai -aikaa ei voida määritellä.

Kotivakuutus voi myös korvata matkatavaroita. Varmistathan kattavuuden ennen matkalle lähtöä.

Matkavastuuvakuutus

Matkavastuuvakuutus auttaa, kun vahinko ei kosketa vain sinua. Korvaamme matkalla ulkopuolisille aiheutuneita henkilö- ja esinevahinkoja, joista olet voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvelvollinen. Selvitämme puolestasi sinulle (tai muulle vakuutetulle) esitetyn vahingonkorvausvaatimuksen perusteen ja määrän. Korvaamme vahingot enimmillään 100 000 euroon asti.

Matkavastuuvakuutuksesta emme korvaa mm.

- omassa käytössä olevaan omaisuuteen kohdistuvaa vahinkoa
- tahallisesti aiheutettua vahinkoa
- liikennevahinkoa
- vahinkoa, joka on aiheutettu ansiotyössä tai työsuhteessa.

Matkaoikeusturvavakuutus

Matkaoikeusturvavakuutus korvaa lakimiesavun kustannuksia yksityiselämääsi liittyvissä riita-, rikos- tai hakemusasioissa, jotka ovat sattuneet matkalla ja liittyvät välittömästi matkaan ja matkustamiseen. Jos haluat käyttää vakuutus-tasi, tulee siitä ilmoittaa LähiTapiolalle ennen asianajo- ja oikeudenkäyntikulujen syntymistä. Korvaamme yksittäiset vahingot enintään 10 000 euroon asti.

Matkaoikeusturvavakuutus on voimassa Suomesta vakuutuksen voimassaoloaikana alkaneilla matkoilla kaikkialla maailmassa.

Matkaoikeusturvavakuutuksesta emme korvaa mm.

- vakuutetun ansionmenetystä, matka- ja muita kustannuksia
- vastapuolen oikeudenkäyntikuluja
- oikeudenkäyntikuluja syyllistyttyäsi rikokseen.

Tapaturmainen pysyvä haitta

Tapaturmainen pysyvä haittaa tuo taloudellista tukea, jos sinulle jää tapaturman seurauksena pysyvä haitta.

Maksamme korvauksen, kun haitta on muodostunut pysyväksi. Korvaus maksetaan aikaisintaan, kun tapaturmasta on kulunut vuosi, ja viimeistään ennen kuin kolme vuotta on kulunut tapaturmasta. Korvaus on haittaluokan mukainen osuus vahinkohetkellä voimassa olleesta vakuutusmäärästä. Vakuutusmääräksi voit valita esimerkiksi 200 000 euroa. Tapaturmaisen pysyvän haitan korvaus on vakuutetulle verovapaata tuloa.

Esimerkki

Vakuutetun hallitsevan käden peukalo amputoitiin kokonaan tapaturman takia. Sosiaali- ja terveysministeriön laatiman haittaluokituksen mukaan peukalon amputaatiosta aiheutui haittaluokan 4 (20 %) mukainen pysyvä haitta. Vakuutusmäärä oli 100 000 euroa. Pysyvän haitan korvausta maksettiin $20\% \times 100\,000$ euroa = 20 000 euroa.



Mitä tarkoittaa pysyvä haitta?

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka tapaturmasta aiheutuu vakuutetulle. Pysyvää haittaa määritettäessä huomioidaan ainoastaan tapaturmasta aiheutuneen vamman laatu, vaikeusaste sekä siitä aiheutuva toiminnallinen haitta.

Toimintakykyä arvioitaessa ei huomioida vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia. Toiminta kykyä arvioitaessa ei myöskään huomioida vakuutetun vikoja tai sairauksia, jotka eivät johdu korvattavasta tapaturmasta.



Haittaluokitus

Pysyvän haitan suuruus määritetään tapaturman sattumishetkellä voimassa olleen sosiaali- ja terveysministeriön laatiman haittaluokituksen perusteella. Haittaluokituksessa vammat on jaettu vaikeusasteen mukaisiin haittaluokkiin 1–20. Haittaluokka yksi vastaa viiden prosentin lääketieteellistä haittaa ja seuraavat luokat kukin viisi prosenttiyksikköä korkeampaa haittaa. Haittaluokka 20 vastaa täyttä 100 prosentin haittaa.

Tapaturmainen kuolema

Kuolemantapauskorvauksella on mahdollista varmistaa läheisten toimeentuloa ja helpottaa taloudellista sopeutumista uuteen tilanteeseen.

Tapaturmaisesta kuoleman vakuutuksesta maksetaan kertakorvaus edunsaajalle. Vakuutusmääräksi voit valita esimerkiksi 20 000 euroa. Korvaamme kertakorvauksena vakuutusmäärän, joka on ollut voimassa tapaturman sattumishetkellä. Kuolemantapauskorvaus on edunsaajalle veronalaista tuloa.

Kuolemantapauskorvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun kolme vuotta on kulunut korvattavasta tapaturmasta.

Edunsaajasta, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava kirjallisesti vakuutusantajalle.

Apua vahinkotilanteisiin, kun sairastut tai sattuu tapaturma kotimaassa

Jos sairastut tai sinulle sattuu tapaturma kotimaassa, autamme sinua pääsemään nopeasti hoitoon LähiTapiolan terveystalolle. LähiTapiolan palvelun kautta saat tiedon lääkärikäynnin korvattavuudesta ja pääset ilman ajanvarausta etälääkärin chat-palveluun tai varaamaan ajan terveystalollemme. Kun vakuutuksesi omavastuu on vähennetty, sinun ei tarvitse käyttää omaa rahaa asioidessasi terveystalollamme.

Pääset kirjautumaan palveluun osoitteessa lahitapiola.fi pankkitunnuksillasi tai mobiilivarmenteella.

Lisätietoja palvelustamme osoitteessa lahitapiola.fi.

Matkahätäpalvelu auttaa ulkomailla

LähiTapiolan matkustajavakuutuksessa on lisätuna 24 tuntia vuorokaudessa päivystävä hätäpalvelu. Soittamalla ulkomailta numeroon +358 800 0 4531, saat hätätapauksessa aina apua, neuvoja ja palvelua suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Muuta tärkeää

Muista noudattaa suojeluohjeita

Suojeluohjeiden tarkoituksena on ehkäistä vahinkojen syntymistä ja pienentää jo syntyneitä vahinkoja. Suojeluohjeiden noudattamatta jättäminen saattaa vähentää korvausta tai se saatetaan evätä kokonaan.

Suojeluohjeet löydät Matkatavaravakuutuksen vakuutusehdoista. Tutustu niihin.

Korvausten hausta ja maksamisesta

Kun tapahtuu vahinko, saat avun korvauspalvelustamme. Voit ottaa yhteyttä verkkosivuiltamme lahitapiola.fi, soittamalla tai käymällä toimistollamme.

Varaa LähiTapiolalle mahdollisuus tarkastaa vahingot ennen korjauksen aloittamista. Ethän hävitä vahingoittunutta esinettä tai vahingon jälkiä. Ota valokuvia vahingoista.

Korvausta on haettava LähiTapiolasta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää voimassa olevasta vakuutuksesta, vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seurauksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen tai maksettavaa korvausta voidaan alentaa. LähiTapiola antaa korvauspäätöksen kuukauden kuluessa tarvittavien asiakirjojen ja tietojen saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, maksamme korkolain mukaisen viivästyskoron.

Muutoksenhaku

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen tai vakuutus sopimuksessasi on jotain epäselvää, ota yhteyttä ensin meihin.

Päätöksen liitteenä on aina muutoksenhakuohje, jossa kerrotaan tarkemmin, kuinka kyseiseen päätökseen voi hakea muutosta. Muutoksenhakumenettely poikkeaa eri vakuutuslajien välillä.

Lue lisää verkkosivuiltamme lahitapiola.fi/ muutoksenhaku.

Hyvä tietää henkilötietojen käsittelystä

Henkilötietoja käsitellään LähiTapiolassa tuotteiden ja palvelujen tarjoamista, asiakassuhteen hoitamista ja viranomaisvaatimusten täyttämistä varten. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaille suunnattuun markkinointiin. Henkilötiedot kerätään pääasiassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Henkilötietoja luovutetaan vain asiakkaan suostumuksella tai lainsäännöksen perusteella.

LähiTapiolassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa vakuutus- ja korvauspäätösten tekemisessä ja profilointia markkinoinnin kohdentamisessa. Automaattisen päätöksenteon perustana ovat asiakkaan LähiTapiolalle antamat tiedot, järjestelmissä jo olevat tiedot sekä ulkoisista lähteistä, muun muassa luottotietorekisteristä saatavat tiedot. Automaattisen päätöksenteon seurauksena vakuutus voidaan myöntää tai vahinko korvata asiakkaalle, tai asia voidaan ohjata manuaaliseen jatkokäsittelyyn. Jos päätöksenteossa käytetään automaattista tietojenkäsittelyä, siitä ilmoitetaan kyseisessä palvelukanavassa.

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

Henkilötietoja luovutetaan vakuutusyhtiöiden yhteisiin vahinko- ja väärinkäytösrekistereihin. Vahinkorekisteriin luovutetaan vakuutusyhtiölle ilmoitettuja vahinkoja koskevat perustiedot ja väärinkäytösrekisteriin tiedot vakuutusyhtiön harjoittamaan vakuutustoimintaan kohdistuneista rikoksista ja niiden epäilyistä. Rekisterien ja tietojen luovuttamisen tarkoituksena on vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden ehkäiseminen ja paljastaminen.

LähiTapiola tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asioinnin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

LähiTapiolan henkilörekistereihin tallennetuista henkilötiedoista on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekistereissä käsiteltävistä henkilötiedoista, tarkemmin henkilötietojen käsittelystä sekä rekisteröidyn oikeuksista. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä sekä tietosuojaselosteet löytyvät LähiTapiolan verkkosivuilta lahitapiola.fi/henkilotietojenkäsittely.

Luottotiedot

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

Tietoa LähiTapiolasta

Vakuutusten myöntäjät on lueteltu takakan-
nessa. Oman vakuutuksenantajasi näet saa-
mastasi tarjouksesta ja vakuutuskirjastasi.

Vakuutuksenantajan työntekijälle tai asiamie-
helle maksetaan mahdollinen korvaus tuottei-
den ja palveluiden myynnistä. Korvaus voi
perustua vakuutuksen vuosimaksuun tai ostet-
tujen tuotteiden kappalemäärään.

Vakuutuksenantajana toimiva vakuutusyhtiö voi
antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia
tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu
erikseen asiakkaan kanssa.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen
lainsäädännön perusteella.

Turvaamme asiakkaidemme elämää

Vakuutukset myöntävät seuraavat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat keskinäiset vakuutusyhtiöt (y-tunnus):
LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola **Sydysten** - LähiTapiola
Etelärannikko (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) | LähiTapiola
Kainuu-Koillismaa (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) |
LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa**
(0205843-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola **Pohjoinen**
(2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola
Savo-Karjala (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) |
LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0211034-2)

Löydät yhtiöiden yhteystiedot osoitteesta www.lahitapiola.fi.



LÄHITAPIOLA