



Vastuullisuuden vuosi 2020



Sisältö

Pääjohtajan katsaus.....	3	Kestävyys sijoitustoiminnassa	33
Vuoden 2020 avainlukuja.....	4	Sijoitustoimintaa ohjaavat periaatteet ...	33
Vuoden 2020 kohokohtia.....	5	Ilmastonmuutoksen huomioiminen.....	36
LähiTapiola-ryhmä.....	6	Vastuulliset toimintatavat	38
Vastuullisuus LähiTapiolassa.....	10	Hankinnat ja toimitusketju.....	38
Ennakoiva elämänturva	15	Korruption ja lahjonnan torjunta.....	40
Tuotteet ja palvelut.....	15	Vakavaraisuus ja riskienhallinta.....	41
Asiakkaiden oikeus vaikuttaa.....	16	Hallinto ja päätöksenteko.....	42
Vaikuttavuutta ennakoinnilla.....	16	Raportointiperiaatteet ja GRI	43
Valtakunnallista ja paikallista elinvoimaa.....	18	Vastuullisuusteemojen johtaminen.....	44
Henkilöstökokemus ja työyhteisö	21	GRI-tunnusluvut.....	46
Tavoitteena korkea henkilöstökokemus....	21	GRI-sisältöindeksi.....	50
Osaaminen ja uudistuminen.....	22		
Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen ..	23		
Monimuotoisuuden edistäminen.....	26		
Data ja tietoturvallisuus	27		
Tietosuoja luottamuksen rakentajana.....	27		
Tietoturva täydentää tietosuojaa.....	27		
Vastuullinen datan käyttö.....	29		
Ilmastonmuutoksen vaikutukset	30		
Kiinteistöjen energiankulutus.....	30		
Liikkumisen päästöt ja kompensointi.....	32		

Pääjohtajan katsaus

Tekoja koko Suomen puolesta

Vuonna 2020 arkeamme leimasivat koronapandemian aiheuttamat poikkeukselliset olosuhteet. LähiTapiola sopeutui nopeisiin ja yllättäviin muutoksiin hienosti. Ryhmän vakavaraisuus ja kokonaistulos säilyivät hyvällä tasolla erityisesti vakuutusliiketoiminnan vahvan tuloksen ansiosta. Omien elämänturvaajiemme **upeat asenne ja vahva sitoutuminen** yhteisiin tavoitteisiimme eivät horjuneet haastavasta vuodesta huolimatta.

Tuimme asiakkaidemme ja koko yhteiskunnan selviytymistä monilla tavoilla vuoden aikana. LähiTapiola-ryhmän yhtiöt lahjoittivat miljoona euroa Suomen Punaisen Ristin koronan vastaiseen mittavaan avustuserooperatioon. Tarjosimme yritysasiakkaillemme mahdollisuutta hakea maksuaikaa vakuutusmaksuihin ja vapautimme kiinteistöjemme ravintolat keväällä määräajaksi vuokranmaksusta. Alueyhtiömme torjuivat koronan kielteisiä vaikutuksia tukemalla paikallisia yhteisöjä ja yrityksiä.

Keväällä päivitimme elämänturvastrategiaamme ja sanoitimme tavoitteitamme entistä selkeämmin. Jatkamme asiakaskokemuksen parantamista ja tavoittelemme kasvua esimerkiksi talouden palveluissa. Olemme nostaneet vastuullisuuden uudella tavalla toimintamme ytimeen. Haluamme

vaikuttaa yhä vahvemmin 1,6 miljoonan omistaja-asiakkaamme lähielinpiiriin turvallisuuteen, taloudelliseen menestykseen ja hyvinvointiin kaikkialla Suomessa.

Vastuullinen toiminta, **ennakoiva elämänturva ja paikallisuus** ovat juurtuneet syvälle LähiTapiolan keskinäisyyden ytimeen. Alueyhtiömme ovat aktiivisia alueellisia vaikuttajia, joiden toiminta lisää paikallisten yhteisöjen elinvoimaisuutta. Tavoitteellinen vastuullinen liiketoiminta näkyy vahvasti LähiTapiola Varainhoidon ja Kiinteistövarainhoidon arjessa. Toimintaympäristön murrokset haastavat meidät myös ryhmänä nostamaan vastuullisuuden strategisemmalle tasolle. Toimintaamme vaikuttavat muun muassa sääntelyn lisääntyminen, ilmastonmuutos, väestön ikääntyminen ja terveydenhuollon mullistukset.

Vastuullisuusnäkökulman sisällyttäminen liiketoimintamme uudistamiseen vaatii määrätietoista ponnistelua. Vuonna 2020 otimme tärkeitä askeleita tätä tavoitetta kohti. Syksyllä allekirjoitimme ryhmänä YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteet. Olemme sitoutuneet vakuutustoiminnan kehittämiseen kestävän kehityksen näkökulmasta. Omaa organisaatiotamme vahvistimme järjestelemällä yhteiskuntasuhde- ja vastuullisuustoiminnot uudelleen. Lisäksi

käynnistimme ryhmätasoisien vastuullisuusraportoinnin, jotta voimme seurata työmme edistymistä paremmin ja lisätä toimintamme läpinäkyvyyttä. Edessäsi on ryhmän ensimmäinen kansainvälistä GRI-standardia hyödyntävä vastuullisuusraportti.

Menneen vuoden tapahtumat ovat osoittaneet entistä selvemmin, että LähiTapiolalla on tärkeä rooli **vakauden ja kestävä hyvinvoinnin** luojana koko Suomessa. Visiomme mukaisesti teemme jatkossakin työtä sen eteen, että saamme olla omistaja-asiakkaidemme turvallisuuden, terveyden ja taloudellisen menestyksen arvostetuin elämänturvakumppani.

Juha Koponen

pääjohtaja, hallitusten puheenjohtaja



Vuoden 2020 avainlukuja

1,6 milj.



omistaja-asiakasta

2,6 milj. €

lahjoituksina yhteisöjen turvallisuuden ja hyvinvoinnin edistämiseen

3 567



lähtäpiolalaista elämänturvaajaa

77,1/100

pistettä ROIHU-henkilöstötutkimuksessa*

Vahinkovakuuttamisen

maksutulo **1 300,2** milj. €

korvauskulut **940,9** milj. €



Henkivakuuttamisen

maksutulo **434,0** milj. €

korvauskulut **375,2** milj. €

Varainhoitoyhtiöiden hallinnoimat asiakasvarat

13,6 mrd. €

Hallinnoitu kiinteistöomaisuus

2,4 mrd. €

*ROIHU-tutkimus mittaa henkilöstökokemusta: sitä, miten hyvänä työpaikkana LähiTapiola-ryhmä koetaan. Vuoden 2020 tulos ylittää Suomen toimihenkilönormin (2020: 71,0) selkeästi.

Vuoden 2020 kohokohtia

Tukea asiakkaille ja yhteiskunnalle koronatilanteessa

Vuonna 2020 tuimme asiakkaidemme ja yhteiskunnan selviytymistä koronapandemian poikkeusoloissa. Annoimme yritysasiakkaillemme maksuaikaa ja vapautimme kiinteistöjemme ravintoloita määräajaksi vuokranmaksusta. Yhtiömme lahjoittivat yli miljoona euroa Suomen Punaisen Ristin avustustyöhön. Tuellamme jaettiin ruoka-apua ja pidettiin yllä koulutettujen vapaaehtoisten jaksamista. Alueyhtiömme tukivat lisäksi paikallisia yhteisöjä ja yrityksiä.

Henkilöstökokemus pysyi erinomaisella tasolla

Elämänturvaajiemme henkilöstökokemus pysyi erinomaisena haastavasta vuodesta huolimatta. Mittaamme henkilöstökokemusta ROIHU-tutkimuksella, joka perustuu Eezy Spiritin People Power -konseptiin. Vuonna 2020 ryhmän tulos oli 77,1 pistettä sadasta (2019: 77,0). Tulos ylittää Suomen toimihenkilönormin selkeästi (2020: 71,0).

Allekirjoitimme YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteet

Syksyllä allekirjoitimme ryhmänä YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteet. Olemme sitoutuneet vakuutustoiminnan kestävän kehityksen mukaiseen kehittämiseen. Sisällytämme päätöksentekoomme ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hyvään hallintotapaan liittyvät kysymykset. Teemme aktiivista sidosryhmäyhteistyötä parantaaksemme toimintamme yhteiskunnallista vaikuttavuutta.

Varainhoito palkittiin vastuullisimpana

LähiTapiola Varainhoito sai parhaan vastuullisen sijoittamisen varainhoitajan palkinnon jo kolmannen kerran peräkkäin Scandinavian Financial Research -tutkimusyhtiön kyselytutkimuksessa. Palkinto on tulosta pitkäjänteisestä työstä, jonka tavoitteena on olla alan kestävän kehityksen suunnannäyttäjä.

Kiinteistökannan hiilijalanjälki pieni

Vuoden 2020 alussa LähiTapiola Kiinteistövarainhoito siirtyi käyttämään alkuperävarmennettua tuulisähköä. Yhtiön hallinnoiman sijoituskiinteistökannan hiilijalanjälki pieni vuonna 4 000 hiilidioksiditonnia (CO₂e), mikä on yli 20 prosenttia kiinteistökannan kokonaishiilidioksidipäästöistä.



LähiTapiola-ryhmä

LähiTapiola-ryhmä on keskinäiseen yhtiömuotoon perustuva yhtiöryhmä, jonka omistaa **1,6 miljoonaa omistaja-asiakasta**. Perustehtävämme on auttaa omistaja-asiakkaitamme turvaamaan elämänsä ja liiketoimintaansa. Tarkoituksemme on tuottaa arvoa asiakkaillemme ja huolehtia pitkäjänteisesti toimintamme kannattavuudesta.

Palvelemme henkilö-, maatala-, yrittäjä-, yritys- ja yhteisöasiakkaita. Haluamme olla asiakkaidemme arvostetuin elämänturvakumppani. Ennakoivat tuotteemme ja palvelumme parantavat asiakkaidemme **turvallisuutta, terveyttä ja taloutta**.

Vahinkovakuutuksemme turvaavat asiakkaidemme omaisuutta ja liiketoimintaa riskien varalta. Vahinkovakuutustoimintaan kuuluvat kaikki vapaaehtoiset ja lakisäätiset vahinkovakuutukset. Henkilö- ja terveysvakuutuksemme sekä niihin kuuluvat palvelut tukevat terveyttä ja hyvinvointia. Autamme asiakkaitamme varautumaan myös taloudellisesti ja vaurastumaan. Tarjoamme ratkaisuja varainhoitoon, säästämiseen, rahoittamiseen ja henkivakuuttamiseen. Lisäksi tuotamme kiinteistösijoittamisen ja -johtamisen palveluita.

Vuoden 2020 aikana LähiTapiola Satakunta ja LähiTapiola Lännen muodostivat uuden elämänturvayhtiön, LähiTapiola Länsi-Suomen. Lisäksi LähiTapiola-ryhmä osti rahastoyhtiö Seligson & Co:n. Yrityskaupan tavoitteena on vahvistaa ryhmän pitkäaikaisen säästämisen ja sijoittamisen palveluita.

Olemme Suomen liikenne- ja maatilavakuuttamisen markkinajohtaja. Työtapaturvakuuttamisessa olemme kasvattaneet markkinaosuuttamme useana vuonna peräkkäin. Olemme myös maan suurin riskihenkivakuuttaja.



Vuoden 2020 aikana LähiTapiola Satakunta ja LähiTapiola Lännen muodostivat uuden elämänturvayhtiön, LähiTapiola Länsi-Suomen.

LähiTapiola-ryhmän vakuutusyhtiölain tarkoittama ryhmittymän ylin emoyritys on LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (LähiTapiola Vahinkoyhtiö). Lisäksi ryhmään kuuluu 19 alueellista keskinäistä vahinkovakuutusyhtiötä, LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö (LähiTapiola Henkiyhtiö), LähiTapiola Varainhoito, LähiTapiola Kiinteistövarainhoito ja sen tytäryhtiö LähiTapiola Vaihtoehdorahastot, LähiTapiola Rahoitus sekä LähiTapiola Palvelut.

Olemme läsnä kaikkialla Suomessa ja panostamme paikallisuuteen. LähiTapiolassa työskentelee yli **3 500 elämänturvaajaa**, joista noin puolet alueyhtiössä. Alueyhtiömme palvelevat yli 200 toimipisteessä ympäri maata. Yhtiöt ovat alueellisia toimijoita, joilla on merkittävä asema paikallisissa yhteisöissä. Ne ovat tärkeitä työnantajia, veronmaksajia ja hyvinvoinnin luojia.

LähiTapiolalla on laaja valtakunnallinen ja paikallinen kumppanuusverkosto. Terveiden ja hyvinvoinnin kumppanimme on Mehiläinen ja työeläkevakuuttamisen kumppanimme Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo. Strateginen kumppanimme on S-ryhmä, minkä ansiosta asiakkamme voivat saada S-bonusta vakuutusmaksuista. Korvaustoiminnassa asiakkaitamme palvelevat muun muassa ajoneuvo- ja hoitolaitoskumppanit.



Toimintaympäristö ja strategia

Toimintaympäristön ennakointi on osa strategiatyötämme. Pyrimme tunnistamaan globaalien muutosvoimien ja trendien vaikutukset toimintaamme sekä omistaja-asiakkaidemme lähiympäristöön ja tulevaisuuteen.

Koronapandemian vaikutukset näkyivät toimintaympäristössämme välittömästi, mutta niillä voi olla myös kauaskantoisia seurauksia. Jatkossa meidän on pystyttävä entistä paremmin ennakoimaan globaaleja muutoksia: esimerkiksi sitä, miten ilmastonmuutoksen aiheuttamat sääntäjä-ilmiot tai sosiaaliset murrokset vaikuttavat liiketoimintaamme ja asiakkaidemme arkeen.

Muuttuvat asiakastarpeet ja digitaalinen murros

Asiakkaamme odottavat palveluiltamme helppoutta ja räätälöintimahdollisuuksia. Digitaalisten palveluiden käyttö on kasvussa kaikissa asiakasryhmissä. Palveluiden on oltava luotettavia ja kaikkien asiakasryhmiemme käytettävissä. Alan uudet toimijat haastavat meidät kehittämään asiakaskokemusta parantavia ratkaisuja nopeammin. Markkinoiden muutokset aiheuttavat uusia riskejä ja asiakastarpeita, joihin LähiTapiolan pitää varautua. Monipaikkainen työ ja asuminen muuttuvat oletuksiksi, mikä osaltaan vauhdittaa muutosta.

Kansainvälistyminen ja lisääntyvä sääntely

Toimintaympäristömme kansainvälistyy entisestään. Maailmantalouden heilahtelut heijastuvat kaikkialle. Finanssialan perinteisten toimijoiden tulee vahvistaa digitaalista osaamista ja ketteryyttä itse tai tekemällä yhteistyötä eri toimijoiden kanssa. Lisääntyvä sääntely aiheuttaa kustannuksia ja toiminnallisia haasteita.

Kestävyys ja vastuullisuus

Ilmastonmuutoksen aiheuttamat sääilmiöt vaikuttavat toimintaamme, sidosryhmiimme ja omistaja-asiakkaidemme lähiympäristöön. Ne aiheuttavat taloudellisia riskejä, joita vastaan asiakkaamme haluavat suojautua. Finanssitoimijoilla on tärkeä rooli kestävästä kehityksestä edistävien kohteiden rahoittamisessa. Vastuullisuus ja kestävyys kiinnostavat kuluttajia yhä enemmän. Uudet vaatimukset luovat vakuutus- ja finanssipalveluille uudenlaista kysyntää, johon meidän pitää vastata tehokkaasti.

Suomen väestörakenteen muutos

Suomen väestön ikääntyminen ja työikäisten määrän lasku heikentävät huoltosuhdetta. Väestö keskittyy yhä enemmän kasvukeskuksiin monipaikkaisen työn lisääntymisestä huolimatta. Ihmiset ovat entistä kiinnostuneempia fyysisestä ja henkisestä hyvinvoinnistaan. Asiakkaiden pitkäaikaisen sitouttamisen ja merkityksellisten palveluiden arvo kasvaa, kun väestörakenne ja kulutustottumukset muuttuvat. Toimivat digipalvelut ja toisaalta läsnäolo sekä henkilökohtainen palvelu ovat tulevaisuudessa menestyksemme kulmakiviä.

Elämänturvastrategian tavoitteet

Elämänturvastrategiamme mukaisesti perustehtävämme on auttaa omistaja-asiakkaitamme turvaamaan elämäänsä ja liiketoimintaansa. Haluamme olla asiakkaidemme arvostetuin arjen kumppani elämänturvassa. Lupaamme räätälöityjä ratkaisuja turvallisuuden, terveyden ja talouden tuotteissa ja niihin liittyvissä palveluissa.

Tavoitteemme on olla **vakavarainen ja kannattava**. Tuotamme palvelut omistaja-asiakkaillemme tehokkaasti ja tarjoamme keskittämisetuja. Käytämme taloudellisia tuottoja muun muassa asiakkaiden etuihin, liiketoiminnan kehittämiseen, vakavaraisuusaseman vahvistamiseen ja paikallisten yhteisöjen tukemiseen.

Olemme asettaneet vuosille 2019–2021 neljä keskeistä tavoitetta: osaava ja hyvinvoiva henkilöstö, aidosti välittävä ja paras asiakaskokemus, asiakkuuksien laajentaminen sekä vastuullinen vaikuttaminen asiakkaidemme lähielinpiirissä. Päivitimme strategiaamme toukokuussa 2020. Strategiset tavoitteemme pysyivät samoina, mutta sanoitimme niitä aiempaa selkeämmin. Jatkossa tarkastelemme strategiaa vuosittain.

Vuonna 2020 henkilöstömme tyytyväisyys säilyi haasteellisissa oloissa korkealla tasolla. Tuimme vahvasti paikallisyhteisöjen pärjäämistä. Myös asiakaspysyvyytemme ja mielikuva meistä säilyivät hyvinä. Asiakaskohtaamistemme tyytyväisyys kuitenkin laski keväällä, kun tapaamiset siirtyivät koronatilanteen takia nopeasti verkkoon ja puhelimeen.

Digitaaliset palvelut tukevat jatkossa vanhemmin paikallista läsnäoloamme. Jatkamme niiden kehittämistä asiakaslähtöisesti. Tavoittelemme parasta asiakaskokemusta kaikissa palvelukanavissamme. Panostamme henkilöstön osaamiseen ja hyvinvointiin sekä jatkamme elämänturvayhtiön kulttuurin uudistamista arvojemme mukaisesti.

Vahvistamme vastuullisuustyömme vaikutavuutta yhdessä omistaja-asiakkaidemme ja muiden sidosryhmiemme kanssa. Panostamme kestävien tuote- ja palveluratkaisujen kehittämiseen ja luomme paikallisella läsnäolollamme lisäarvoa asiakkaillemme ja yhteisöille ympäri Suomea.



Arvot ja toimintaperiaatteet

Elämänturvakulttuurin peruskivet ovat arvomme **hyväntahtoisuus, rohkeus ja intohimo**. Arvot luovat pohjan työllemme ja toimimme niiden mukaisesti jokaisessa kohtaamisessa. Haluamme hyvää työka- vereillemme, asiakkaillemme sekä meitä ympäröiville yhteisöille. Teemme työtämme suurella sydämellä ja olemme kunnianhi- moisia asiakkaiden etua palvelevien ratkai- sujen ja oman kehittymisemme suhteen.



Arvot luovat pohjan työllemme, ja toimimme niiden mukaisesti jokai- sessa kohtaamisessa.

Noudatamme toiminnassamme hyvää hallintotapaa, joka perustuu vakuutus- ja rahoitusala koskevaan lainsäädäntöön, Finanssivalvonnan määräyksiin ja ohjeisiin sekä keskinäisille vakuutusyhtiöille soveltu- viin suosituksiin listayhtiöiden hallinnoin- tikoodista. Toimintaamme ohjaavat myös Finanssiala ry:n (FA) yhteiset toimintatavat vakuutustoiminnassa.

Yhteiset liiketoimintaperiaattemme mää- rittelevät tapamme toimia. Ne kokoavat yhteen keskeiset toimintaperiaatteet, joiden noudattamiseen sitoudumme läpi yhtiö- ryhmän. Toimimme lähtökohtaisesti aina omistaja-asiakkaamme edun mukaisesti. Liiketoimintaperiaatteiden noudattaminen on jokaisen lähitapiolalaisen ja hallinnon jäsenen vastuulla.

Lue lisää liiketoimintaperiaatteistamme [LähiTapiolan verkkosivuilta](#).



Vastuullisuus LähiTapiolassa

Keskinäisenä yhtiöryhmänä olemme ensisijaisesti vastuussa omistaja-asiakkaillemme. Vastuullisella toiminnalla pyrimme parantamaan asiakkaidemme sekä koko yhteiskunnan **turvallisuutta, taloudellista menestystä ja hyvinvointia**.

LähiTapiola-ryhmän vastuullisuustyötä ohjaa vastuullisuuden tiekartta. Kaikkia yhtiöitä koskeva tiekartta on pitkän aikavälin suunnitelma, jonka tavoitteena on sisällyttää vastuullisuusnäkökulma päätöksentekoon ja liiketoiminnan uudistamiseen. LähiTapiola Vahinkoyhtiön hallitus ja yhtiöryhmän johtoryhmä hyväksyivät tiekartan teemat, painopisteet ja tavoitteet joulukuussa 2019.

Vuonna 2020 käynnistimme vastuullisuuden tiekartan toimeenpanon vastuullisuustyöpajoissa. Vuoden aikana 21 yhtiön johtoryhmät käsittelivät tiekartan teemojen kytkeytymistä yhtiön omaan arkeen. Lisäksi yhtiöt nimesivät johtoryhmästään aiheelle vastuuhenkilön.

LähiTapiola Vahinkoyhtiön hallitus seuraa tavoitteiden ja toimenpiteiden edistymistä kaksi kertaa vuodessa. Hallitus päättää vastuullisuuden strategisista linjauksista, ja muista merkittävistä ryhmätason kysymyksistä päättää yhtiöryhmän johtoryhmä. Yhtiöiden vastuuhenkilöt muodostavat ryhmän sisäisen yhteistyöverkoston. Ryhmätöimintöjen yhteiskuntasuhteet ja vastuullisuus-yksikkö ohjaa ja koordinoi vastuullisuuden kokonaisuutta ja sen kehittämistä.



LähiTapiola-ryhmän vastuullisuustyötä ohjaa vastuullisuuden tiekartta.

LähiTapiolassa vastuullisuus tulee integroida nykyistä vahvemmin osaksi liiketoimintojen kehittämistä. Jotta tavoitteet voidaan saavuttaa, pitää vastuullisuusteemat ja -painopisteet vastuuttaa ryhmätasolla oikeille tahoille. Vuonna 2021 keskitymme

vastuullisuuden kehittämisessä johtamisen organisointiin, vastuullisuuden tiekartan ryhmätason toimenpiteiden ja mittareiden tarkentamiseen sekä sidosryhmävuorovaikutuksen parantamiseen.

Vastuullisuusteemamme perustuvat vuonna 2018 sisäisesti tehtyyn olennaisuusmäärittelyyn, jossa arvioimme toimintamme vaikutuksia ja sidosryhmiemme intressejä vastuullisuuden näkökulmasta. Työn tuloksena valitsimme liiketoimintamme vaikutusten ja sidosryhmien odotusten kannalta kymmenen olennaista vastuullisuusteemaa.

Vuonna 2019 rajasimme teemat viiteen ja määrittelimme kullekin teemalle kehittämisen painopisteet. Työssä oli aktiivisesti mukana yli sata lähitapiolalaista eri puolilta yhtiöryhmää. Olennaisuuden määrittelyyn ja vastuullisuuden tiekartan sisällön rakentamiseen osallistui myös hallinnon edustajia.

Vastuullisuusteemat



Ennakoiva elämänturva

Ennakoiva elämänturva on liiketoimintamme ydintä. Turvaamme omistaja-asiakkaidemme elämää ja toimintaa vaikuttavilla tuotteilla ja palveluilla. Ehkäisemme vahinkoja ja edistämme hyvinvointia sekä taloudellista varautumista. Ennakoivan elämänturvan teemoihin voimme vaikuttaa laajasti yksilön, yritysten ja yhteisöjen sekä yhteiskunnan tasolla.



Henkilöstökokemus ja työyhteisö

Haluamme olla Suomen innostavin työpaikka, jossa tyytyväinen henkilöstö takaa korkean asiakaskokemuksen. Panostamme henkilöstöemme hyvinvointiin ja työkykyyn ennakoiden. Tarjoamme kaikille elämänturvaajille tasapuoliset mahdollisuudet oppia uutta ja kehittyä työssään. Haluamme parantaa työyhteisöjemme monimuotoisuutta.



Data ja tietoturvallisuus

Luottamuksellisen tiedon haltijana ja käyttäjänä huolehdimme tietoturvasta, yksityisyydensuojasta ja tiedon asianmukaisesta käytöstä. Varmistamme asiakkaidemme ja henkilöstöemme edun mukaisen ja läpinäkyvän datan käytön kaikissa tilanteissa.



Ilmastonmuutoksen vaikutukset

Ilmastonmuutoksen vaikutukset näkyvät muutoksina toimintaympäristössämme, oman toimintamme kehittämisessä ja asiakkaidemme liiketoiminnassa. Ilmastonmuutokseen liittyvien riskien ja mahdollisuuksien huomioiminen on olennainen osa esimerkiksi sijoituskohteiden arviointia, vakuutus tuotteiden kehitystä ja ryhmän omaa riskienhallintaa.



Vastuulliset toimintatavat

Sisällytämme vastuullisuuden ja kestävä kehityksen näkökulmat paremmin päätöksentekoomme ja liiketoimintojemme uudistamiseen. Kehitämme kumppanuuksien johtamista ja lisäämme vastuullisuustyömme läpinäkyvyyttä.

Sidosryhmävuorovaikutus

LähiTapiola-ryhmän tärkein sidosryhmä on omistaja-asiakkaat. Asiakkaat ovat laajasti edustettuna **hallinnossamme ja toimintamme kehittämisesssä**. Tunnistaaksemme tärkeitä vastuullisuusteemoja käymme vuoropuhelua sidosryhmiemme kanssa ja pyydämme asiakkailtamme sekä muilta sidosryhmiltämme palautetta.

Vuosina 2019 ja 2020 kartoitimme kyselytutkimuksilla asiakkaidemme ja suuren yleisön odotuksia vastuullisuudesta toimialallamme. Tutkimusten mukaan vastuullisuuden teemat koetaan tärkeiksi, ja LähiTapiolan odotetaan tekevän töitä erityisesti ihmisten hyvinvoinnin sekä välittömästi liiketoimintaan liittyvien teemojen eteen.

Olennaisten vastuullisuusteemojen määrittelyn yhteydessä olemme tunnistaneeet asiakkaiden lisäksi muita toimintamme kannalta **tärkeitä sidosryhmiä**, joita ovat:

- hallinto,
- henkilöstö,
- strategiset ja muut kumppanit,
- toimiala- ja etujärjestöt,
- viranomaiset ja poliittiset päättäjät,
- tutkimus- ja oppilaitokset,
- kansalaisjärjestöt,
- paikallisyhteisöt,
- media.



Vuonna 2021 keskitymme yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen ja suunnitelmallisen sidosryhmätyön kehittämiseen vastuullisuustyömme vaikuttavuuden lisäämiseksi.

Alueelliset vakuutusyhtiömme vastaavat paikallisesta vuorovaikutuksesta ja yhteistyöstä alueellisten sidosryhmien kanssa. Alueiden erityispiirteiden tuntemus mahdollistaa vaikuttamisen omistaja-asiakkaiden elämään ja alueelliseen elinvoimaisuuteen.

Vaikuttavalla valtakunnallisella ja paikallisella viestinnällä pyrimme auttamaan ihmisiä ehkäisemään vahinkoja, elämään terveellisemmin ja varautumaan taloudellisesti. Tärkeitä viestintäkumppaneitamme ovat muun muassa Liikenneturva, Poliisi ja pelastusviranomaiset.

Vuonna 2020 koronatilanne synnytti suuren yleisön keskuudessa keskustelua esimerkiksi kuluttajien vakuutuskorvauksiin liittyvistä odotuksista. Pyrimme viestimään vakuustemme kattavuudesta selkeästi ja läpi-

näkyvästi kaikissa asiakaskohtaamisissa. Toinen julkisessa keskustelussa korostunut teema oli tietoturva ja turvallinen asiointi. Panostamme jatkuvasti tietoturvaan ja tietotyön vastuullisen toimintakulttuurin edistämiseen. Kannustamme asiakkaitamme huolellisuuteen asiointissa mahdollisten huijausten varalta.

Vuonna 2021 keskitymme yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen ja suunnitelmallisen sidosryhmätyön kehittämiseen vastuullisuustyömme vaikuttavuuden lisäämiseksi. Haluamme osallistaa sidosryhmiämme aiempaa kattavammin ja systemaattisemmin sekä vastuullisuuden tiekartan että elämänturvastrategian toteuttamiseen.

Edunvalvonta ja vaikuttaminen

LähiTapiola-ryhmän etuja valvotaan alan kotimaisissa ja kansainvälisissä etujärjestöissä. Osallistumme toimialajärjestöjen toimintaan ja ylläpidämme keskusteluyhteyttä viranomaistahoihin, työmarkkinajärjestöihin ja järjestökenttään.

Käymme tiivistä vuoropuhelua viranomais- tahojen kanssa finanssitoimialan kehityksestä. Tapaamme Finanssivalvonnan (Fiva) kanssa säännöllisesti ja keskustelemme sääntelyyn sekä valvontaan liittyvistä asioista ja muista toimialan ajankohtaisista teemoista. LähiTapiolalle on tärkeää, että vakuutus- ja finanssialaa koskevan lainsäädännön valmistelussa otetaan huomioon eri yhtiömuotojen erityispiirteet ja taataan yrityksille tasapuoliset edellytykset kehittää toimintaa.

LähiTapiola on mukana Finanssiala ry:n (FA) toiminnassa sekä keskinäisten yhtiöiden kansainvälisten etujärjestöjen toiminnassa. Kansainvälinen läsnäolo vahvistaa asiantuntijuuttamme ja lisää vaikuttamisen mahdollisuuksiamme, kun sääntely ja kilpailu lisääntyvät.

Ryhmän pääjohtaja **Juha Koponen** on FA:n hallituksen jäsen, minkä lisäksi lähitapiolalaiset ovat laajasti edustettuna järjestön eri toimikunnissa ja työryhmissä. Yhtiöryhmän johtaja **Jari Eklund** on keskinäisten vakuutusyhtiöiden eurooppalaisen etujärjestö AMICE:n hallituksen jäsen, ja asiantuntijamme ovat mukana järjestön työryhmissä.

Johtaja **Lauri Saraste** on jäsenenä eurooppalaisen finanssivalvoja EIOPA:n vakuutus- ja jälleenvakuutusalan osallisryhmässä, ja johtaja **Petri Pitkänen** toimii osuustoimintakeskus Pellervon hallituksen puheenjohtajana. LähiTapiolan johtoa on edustettuna myös muiden toimialan keskeisten organisaatioiden, kuten Liikenne- ja tapaturmavakuutuskeskusten toimielimissä.

Toimimme aktiivisesti Eurapcossa, joka on kahdeksan eurooppalaisen keskinäisen vakuutusyhtiön yhteenliittymä. LähiTapiola on jäsen myös keskinäisten vakuutusyhtiöiden globaalissa yhteistyöjärjestössä ICMIF:ssä sekä vakuutusalan johtavassa kansainvälisessä ajatuspajassa Geneva Associationissa.

LähiTapiola osallistuu Osuustoimintakeskus Pellervon koordinoiman osuustoiminnallisten yritysten vastuullisuusverkoston toimintaan. Olemme myös yritysvastuuverkosto FIBSin jäsen. LähiTapiola Varainhoito on Suomen vastuullisen sijoittamisen foorumi Finsifin perustajajäsen.

Vastuullisuus- sitoumukset

Lakien ja määräysten lisäksi olemme sitoutuneet noudattamaan myös muita toimintamme ohjaavia aloitteita ja sitoumuksia. Olemme sitoutuneet FA:n yhteisiin **Vastuullinen finanssiala -periaatteisiin**, jotka julkaistiin helmikuussa 2020. Noudatamme kaikessa toiminnassamme myös alan vapaaehtoisesti laatimaa hyvän vakuutustavan ohjetta vakuutus- ja korvaustoiminnassa.

Elokuussa 2020 allekirjoitimme ensimmäisenä suomalaisena yrityksenä YK:n ympäristöohjelman alaisen finanssialaa koskevan

aloitteen (UNEP FI) luomat **kestävän vakuuttamisen periaatteet** (UN PSI). Periaatteet määrittelevät vakuutusalan vastuut YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden ja Pariisin ilmastopimuksen toteuttamisessa. Ne toimivat vastuullisen vakuutusliiketoiminnan kehittämisen kansainvälisenä viitekehyksenä.

Olemme sitoutuneet sisällyttämään vastuullisuusnäkökohdat vakuutusliiketoimintaamme ja tarttumaan kestävän talouden tuomiin mahdollisuuksiin. LähiTapiolassa kestävän vakuuttamisen periaatteiden toteutumisesta ja seurannasta vastaa vakuuttamisen eri toiminnot läpileikkaava työryhmä, jonka työ käynnistyi vuoden 2020 lopulla.

LähiTapiola Varainhoito ja Kiinteistövarainhoito-konserni ovat allekirjoittaneet YK:n tukemat **vastuullisen sijoittamisen periaatteet** (UN PRI) jo vuonna 2010. Periaatteissa ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hyvään hallintotapaan liittyvät tekijät on integroitu sijoituspäätösten tekemiseen.

LähiTapiola Varainhoito on lisäksi mukana **Climate Action 100+ -aloitteessa** ja **Carbon Disclosure Projectin (CDP) kam-**

panjoissa, joissa kohdeyrityksiä kannustetaan ilmastoraportointiin ja tavoitteiden asettamiseen. Yhtiö on myös kansainvälisiä hyvän hallintotavan käytäntöjä kehittävän **ICGN-verkoston** jäsen (International Corporate Governance Network).

Kiinteistövarainhoito-konserni on sitoutunut **kiinteistöalan energiatehokkuussopimukseen**, joiden tavoitteena on ohjata yrityksiä ja yhteisöjä jatkuvasti tehokkaampaan energiankäyttöön sekä hiilidioksidipäästöjen vähentämiseen. LähiTapiola Rahoitus on mukana valtion ja autoalan

Green Deal -ilmastosopimuksessa, jonka tavoitteena on edistää liikenteen hiilidioksidipäästöjen vähentämistä, ajoneuvojen energiatehokkuuden parantamista sekä vaihtoehtoisten käyttövoimien yleistymistä.



Ennakoiva elämänturva

Ennakoiva elämänturva on LähiTapiolalle keskeinen vastuullisuusteema sekä liiketoiminnan vaikutusten että omistaja-asiakkaiden ja muiden sidosryhmien näkökulmasta. Tehtävämme on turvata **1,6 miljoonan omistaja-asiakkaamme** elämää ja liiketoimintaa ennakoiden. Se edellyttää vahinkojen ennaltaehkäisemistä, terveyden ja hyvinvoinnin lisäämistä sekä taloudellisen menestymisen tukemista. Ennakoivan elämänturvan keskiössä ovat omistaja-asiakkaamme ja heidän arkeaan sekä tulevaisuuttaan turvaavat vaikuttavat tuote- ja palveluratkaisut.

Tuotteet ja palvelut

LähiTapiolassa tuotteiden ja palveluiden kehittämistä ohjaa tuotehallintapolitiikka. Kehittämisen ohjauksen vastuulla on varmistaa tuotehallinnan periaatteiden ja mallien mukainen tuotteiden kehitys sekä käyttöönotto. Asiakkaamme osallistuvat tuotteiden ja palveluiden suunnitteluun sekä testaukseen. Vastuullisuuden näkökulmasta tuote- ja palvelukehityksen tavoitteenamme on kestävyttä edistävien tuotteiden ja palveluiden valikoiman kasvattaminen.



Tehtävämme on turvata 1,6 miljoonan omistaja-asiakkaamme elämää ja liiketoimintaa ennakoiden.

Poikkeuksellinen **koronavuosi muutti asiakkaidemme asioinnin tapoja**. Lisäsimme vuoden aikana verkkoasioinnin mahdollisuuksia ja paransimme verkkotapaamisten laatua. Uudistimme myös henkilöturvan kartoittimen vastaamaan paremmin asiakkaidemme muuttuneita palvelutarpeita ja -tilanteita. Helpotimme paperittoman palvelun käyttöönottoa verkkopalvelusamme ja laajensimme palvelun kattamaan uusia tuotteita. Paperiton palvelu parantaa asiakirjojen tietoturvallista käsittelyä ja arkistointia, helpottaa asiointia ja vähentää ympäristökuormitusta.

Erilaisilla ennakoivilla palveluilla voimme ennaltaehkäistä vahinkoja ja vaikuttaa niiden vähentymiseen. Pienille ja keskisuurille yrityksille sekä maatila-asiakkaillemme olemme kehittäneet KyberHelppi-puhelinpalvelun, josta asiakkaamme saavat apua tietoturvaan liittyvissä ongelmatilanteissa.

Vesivuotovahti ehkäisee pientaloasiakkaidemme vuotovahinkoja. Vesivuotoja tunnistettava laite katkaisee vedentulon asuntoon, pysäyttää vuodon ja tekee hälytyksen. Asiakkaillemme on asennettu noin 5 000 vuotovahtilaitetta kuuden alueyhtiön alueella. Suomessa sattuu noin 100 vesivahinkoa päivässä, ja kotivakuutuksista maksettavista korvauksista noin puolet aiheutuu vuotovahingoista.

Älylogiikalla täydennetty riskihenkivakuutuksemme kannustaa asiakkaitamme huolehtimaan omasta terveydestään vakuutukseen liitetyillä hyvinvointipalveluilla. Henkivakuutusasiakkaamme voivat myös tehdä muille hyvää osallistumalla HyvinvointiHelpin hyväntekeväisyshaasteisiin arkiliikunnalla.

Vuonna 2020 käynnistimme digitaalisten palveluiden saavutettavuutta parantavan projektin. Se keskittyi ensimmäisen vuoden aikana lakisäätöisen vakuuttamisen sekä henki-, rahasto- ja varainhoitoasiakkaiden palveluihin. Vuonna 2021 projektissa paneudutaan vapaaehtoisen vakuuttamisen ja yritysten palveluihin.

LähiTapiola Varainhoidon tuotevalikoimaan lisättiin vuonna 2020 LähiTapiola Vastuullinen Ympäristö -rahasto. Se sijoittaa yrityksiin, jotka toiminnallaan edesauttavat YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden toteutumisesta ympäristönäkökulmasta.

Kestävän vakuuttamisen periaatteiden mukaisesti olemme sitoutuneet huomioimaan kestävyysnäkökulmat myös tuote- ja palvelukehityksessämme aiempaa laajemmin. Tuotteiden ja palveluiden valikoiman laajentaminen edellyttää kestävyys- ja vastuullisuuskriteerien määrittelyä sekä niiden sisällyttämistä tuote- ja palvelukehityksen prosesseihin ryhmätasolla ja tuoteyhtiöissä.

Asiakkaiden oikeus vaikuttaa

Omistaja-asiakkaiden **oikeus päättää, hyötyä ja vaikuttaa** on LähiTapiolassa keskeinen periaate. Asiakkaat osallistuvat päätöksentekoon yhtiöidemme hallinnossa. Asiakkaat pääsevät vaikuttamaan myös tuotteidemme ja palveluidemme kehittämiseen. Kehitysprosesseissa hyödynnämme haastatteluita ja yhteissuunnittelua.

Elämänturvastrategiamme ytimessä on **asiakaskokemus**. Se muodostuu tavasta, jolla kohtaamme ja kohtelemme asiakkaitamme ja toisiamme. Haluamme erottautua asiakaskokemuksella, joka on aidosti

välittävä, henkilökohtainen ja paikallinen. Oman toimintamme lisäksi olemme mukana rakentamassa asiakaslähtöistä ajattelua Suomessa myös laajemmin. Vuoden 2020 alussa sovimme yhteistyöstä asiakaskokemuksen ammattilaisverkosto CXPA Finlandin kanssa.

Seuraamme ja mittaamme asiakaskokemuksemme kehittymistä säännöllisesti. Vuonna 2020 asiakaskokemus pysyi hyvällä tasolla. Koronapandemian takia asiakaskohtaisemme siirtyivät keväällä 2020 toimistoilta kertahetkellä verkkoon, mikä näkyi asiakastytytyväisyyden notkahduksena. Vahvuutemme on paikallinen palvelu. Jatkossa panostamme yhä enemmän paikallista asiakaskokemusta tukevien digitaalisten palveluidemme kehittämiseen.

Muuttuneesta toimintaympäristöstä huolimatta olimme vuonna 2020 suomalaisten yritysten asiakaskokemusta mittaavan Asiakkuusindeksi-tutkimuksen kovin nousija. Sijoituimme tutkimuksessa oman toimialamme ykköseksi ja kaikkien toimialojen vertailussa kymmenen parhaan joukkoon.

Vaikuttavuutta ennakoinnilla

Tavoitteenamme on olla **aktiivinen yhteiskunnallinen toimija**. Haluamme lisätä turvallisuutta ja hyvinvointia kaikkialla Suo-

messä. Toimimme viranomaisten linjausten mukaisesti ja pyrimme tukemaan julkista sektoria yhteisten turvallisuushaasteiden ratkaisemisessa. Hyödynnämme omaa sekä viranomaisten ja muiden julkisten lähteiden dataa turvallisuusriskien ja haasteiden tunnistamisessa.

Riskienhallinnan asiantuntijuus, datan hyödyntäminen sekä yhteistyö eri sidosryhmien kanssa mahdollistavat syventymisen keskeisiin ihmisten arjen sekä yhteiskunnan haasteisiin. Ennakoiva työ on olennaista myös ihmisten terveyden ja hyvinvoinnin sekä taloudellisen tilanteen tukemisessa. Pyrimme vaikuttamaan meille tärkeisiin teemoihin myös viestinnän ja julkisen keskustelun kautta.



Vahinkojen ennaltaehkäisy lisää yhteiskunnan turvallisuutta

Yhteiskunnallinen tehtävämme ja roolimme turvallisuuden edistäjänä korostuu paloturvallisuuden, työturvallisuuden, tapaturmien, liikkumisen, vesiturvallisuuden sekä varkauksien ehkäisyn alueilla.

Kehitämme vahinkojen ennaltaehkäisemisen keinoja yhteistyössä julkisen ja kolmannen sektorin toimijoiden kanssa. Suomen Pelastusalan Keskusjärjestö ja Suomen Uimaopetus- ja Hengenvastusliitto ovat pitkäaikaisia valtakunnallisia yhteistyökumppaneitamme.

Liikenneturvallisuuden teemojamme ovat esimerkiksi suoja-tieturvallisuus, riistavaarat, liukkaat ajokelit ja puhelimen käyttö ajaessa. Syksyllä 2020 toteutimme oman henkilöstömme kanssa turvallisen ajotavan kehittämisen hankkeen.

Turvallisuustaitojen edistäminen on tärkeä osa ennakoivaa elämänturvaa. Tarjoamme asiakkaillemme ensiapukoulutusta, alkusammutuskoulutusta, tulityökursseja ja työturvallisuuteen liittyvää koulutusta. Vuosittaisissa sammutintarkastuksissa tarkastutamme tuhansia asiakkaidemme käsisammuttimia.

Olemme kouluttaneet lähes 100 000 ensiaputaitojen sankaria ympäri Suomea yhteistyössä Suomen Punaisen Ristin kanssa vuodesta 2017 alkaen. Vuonna 2020 elvytystaidot oppi lähes 10 000 viidesluokkalaista, kun koululaisten Sankarikoulutuksia toteutettiin neljättä vuotta. Vuonna 2021 tavoitteenamme on kouluttaa 10 000 koululaista lisää.

Lisäämme asiakkaidemme turvallisuutta myös viestinnällä. Vuonna 2020 toteutimme tekstiviestikampanjoita, jotka auttoivat ihmisiä varautumaan liikenteessä, tulvavaarassa ja myrskyttilanteissa. Teemme säännöllisesti kyselyjä, joilla kartoitamme ihmisten varautumista erilaisiin arjen riskeihin. Kiinnitämme jatkossa erityistä huomiota haavoittuvien kohderyhmien, kuten ikäihmisten turvallisuuteen.

Antti Määttänen
*projektijohtaja,
liiketoiminnan kehitys
ja innovaatiot*



Valtakunnallista ja paikallista elinvoimaa

Vaikutamme omistaja-asiakkaidemme lähielinpiirissä kaikkialla Suomessa. LähiTapiolan **alueyhtiöt ovat aktiivisia alueellisia toimijoita**, joilla on merkittävä vaikutus paikallisissa yhteisöissä. Yhtiöt ovat tärkeitä työnantajia, veronmaksajia sekä taloudellisen turvan ja hyvinvoinnin luojia.

Yhtiömme tekevät yhteistyötä muun muassa osuuskauppojen, yrittäjäjärjestöjen, turvallisuustoimijoiden, oppilaitosten, urheiluseurojen ja kansalaisjärjestöjen kanssa. Paikallinen läsnäolo mahdollistaa jatkuvan toiminnan ja vaikuttavuuden parantamisen alueyhtiöidemme toimialueilla ympäri Suomea.

Kaupungistuminen lisää vastuullisesti ja kestävästi rakennettuun ympäristöön kohdistuvaa kysyntää. Kiinteistösijoittajana ja rakennuttajana LähiTapiola-ryhmä on mukana yhdyskuntarakenteen kehittämisessä ja alueellisessa rakentamisessa. Rakennushankkeissa huomioimme energiatehokkuuden lisäksi esimerkiksi joukkoliikenteen hyödyntämismahdollisuudet.



Paikallinen läsnäolo mahdollistaa jatkuvan toiminnan ja vaikuttavuuden parantamisen alueyhtiöidemme toimialueilla ympäri Suomea.

Toimintamme tuotot jakautuvat asiakkaille, henkilöstölle, tavarantoimittajille sekä yhteiskunnalle. Tuottoja käytetään omistaja-asiakkaidemme maksun alennuksiin, asiakashyvityksiin ja palvelujen parantamiseen. Osan tuloksestamme käytämme liiketoiminnan kehittämiseen ja ryhmän yhtiöiden vakavaraisuuden vahvistamiseen.

Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen 2020

	Milj. €
Tuotot LähiTapiolalle yhteensä	1 973,2
Taloudellisen lisäarvon jakautuminen	
Korvaukset asiakkaille	1 215,0
Henkilöstökulut	267,4
Ostot	229,6
Tuloverot	35,4
Lahjoitukset	2,6
Rahoituskulut	6,6
Liiketoiminnan ja vakavaraisuuden kehittäminen	216,5

Ryhmän verojalanjälki

LähiTapiola-ryhmän verojalanjälki koostuu välittömistä ja välillisistä veroista sekä tilitettävistä maksuista. Välittömät verot ja veroluonteiset maksut kattavat tuloverot, lakisääteiset sosiaaliturva- ja eläkemaksut sekä varainsiirtoverot. Olennaisimmat välilliset verot ovat vakuutusmaksuvero ja arvonnisävero. Lisäksi vakuutusmaksutulosta vähennetään veroluonteisina maksuina palosuojelumaksu, liikenneturvallisuusmaksu ja työsuojelumaksu. Tilitettävät palkkojen ennakonpidätykset ja maksettujen korvausten ennakonpidätykset sisältävät LähiTapiolan suorituksen maksajana keräämiä ja valtiolle edelleen tilitettäviä veroja.

LähiTapiola-ryhmän verot ja veroluonteiset erät 2020

	Milj. €
Välittömät verot ja veroluonteiset maksut	
Tuloverot	35,4
Sosiaaliturva- ja eläkemaksut	44,9
Varainsiirtoverot	1,5
Välilliset verot ja vakuutusmaksutulosta vähennettävät erät	
Vakuutusmaksuverot	218,1
Palosuojelumaksu	3,4
Liikenneturvallisuusmaksu	2,0
Työsuojelumaksu	2,7
Arvonnisäverot*	-1,1
Tilitettävät maksut	
Ennakonpidätykset	125,1
Tyel-maksut, työttömyysvakuutusmaksut (työntekijän osuus)	18,8
Yhteensä	450,8

* Vuonna 2020 vähennettävä arvonnisävero ylitti poikkeuksellisesti tilitettävän arvonnisäveron määrän.



Alueellinen vaikuttaminen

LähiTapiola-ryhmän yhtiöt lahjoittivat hallitusten käyttörahastoista vuonna 2020 **yli miljoona euroa koronavastaiseen työhön**. Suurin osa tuesta ohjattiin Suomen Punaiselle Ristille koko maan kattavaan korona-avustusoperaatioon. Tuemme mahdollisti muun muassa Auttavan puhelimen toiminnan keväällä 2020 sekä ruoka-avun jakamisen kymmenillä paikkakunnilla ympäri Suomea. Tuellamme jaettiin myös hygieniapakkauksia erityisen heikossa asemassa oleville ihmisille sekä tuettiin koulutettujen vapaaehtoisten jaksamista.

Vuoden 2020 aikana ryhmän yhtiöt tukivat muita yhteisöjen hyvinvointia ja turvallisuutta parantavia hankkeita **yli 1,5 miljoonalla** eurolla.

Korkeakoulutuksen ja tutkimuksen tukeminen on meille tärkeää osaamisen ja alueellisen elinvoimaisuuden varmistamiseksi. Käymme jatkuvaa vuoropuhelua korkeakoulujen kanssa uusista yhteistyön alueista. Vuonna 2020 alueyhtiömme olivat mukana mahdollistamassa kahden professorin perustamista sekä koronavirusnäytteiden analysoinnin kehittämistä Jyväskylän yliopistolle tehdyllä lahjoituksella.

Pitkäjänteinen **kumppanuusyhteistyö** vahvistaa vastuullisuustyömme vaikuttavuutta. Punaisen Ristin ystävätoiminnan pitkäaikaisena pääyhteistyökumppanina olemme

mukana lievittämässä yksinäisyyden haitallisia vaikutuksia hyvinvointiin. Korona-tilanne on lisännyt suomalaisten kokemaa yksinäisyyttä. LähiTapiolan tuki mahdollisti vuonna 2020 yhteensä 2 000 uuden ystävätoiminnan vapaaehtoisen kouluttamisen ja verkkoystävätoiminnan volyymin kolminkertaistamisen. Yhteensä 25 000 ystävää kaipaavaa sai toiminnan kautta tukea.

Palloliiton pääyhteistyökumppanina edistämme **lasten ja nuorten liikkumista**. LähiTapiolan ja Palloliiton yhteistyönä kehitetty Futisstarttikoulutus tukee lasten ja perheiden hyvän liikuntasuhteen muodostumista. Koulutuksia pilotoitiin syksyllä 2020, ja tavoitteena on laajentaa toiminta valtakunnalliseksi vuonna 2021. LähiTapiolan alueyhtiöt tukevat lisäksi lasten ja nuorten liikkumista paikallisesti useissa eri lajeissa.



Henkilöstökokemus ja työyhteisö

LähiTapiolan elämänturvastrategian keskeinen tavoite on **henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi**. Korkea henkilöstökokemus on korkean asiakaskokemuksen edellytys. Henkilöstökokemus on myös yksi vastuullisuusteemamme. Haluamme tukea osaamista ja uudistumista aktiivisesti. Elämänturvayhtiönä panostamme henkilöstömme työhyvinvointiin ja työkyvyn ylläpitämiseen. Lisäksi olemme sitoutuneet edistämään työyhteisöjemme monimuotoisuutta.

Vuosi 2020 oli epätavallinen myös henkilöstön näkökulmasta. Nopea siirtyminen etätöihin vaati joustavuutta ja sopeutumista uusiin työskentelytapoihin. Selvisimme koronavuoden haasteista hyvin, mistä yksi osoitus on henkilöstön tyytyväisyyden pysyminen edellisvuoden tasolla. Keväällä pystyimme tarjoamaan ripeästi tukea etäarkeen. Jatkamme etäjohtamisen ja itsensä johtamisen keinojen parantamista vuonna 2021.

LähiTapiolassa työskentelee **yli 3 500 elämänturvaajaa**. Noin puolet henkilöstöstä työskentelee alueyhtiössä ympäri Suomea. Työsuhteessa olevien työntekijöiden lisäksi

LähiTapiolan vakuutuksia myi vuonna 2020 yhteensä 376 asiamiessuhteessa olevaa edustajaa ja franchise-yrittäjää (tilanne 31.12.2020). Tässä raportissa henkilöstöllä tarkoitetaan työsuhteessa olevia henkilöitä, ellei toisin mainita.

Yhteistoiminnan tarkoitus on edistää työnantajan ja työntekijöiden välistä vuorovaikutusta. LähiTapiolassa yhteistoiminta mahdollistaa henkilöstön osallistumisen työtä ja työpaikkaa koskevien asioiden käsittelyyn. Yhteistoiminnassa käsitellään esimerkiksi työtä, työoloja, organisaatiomuutoksia, työhyvinvointi- ja työsuojeluasioita, henkilöstötutkimuksen tuloksia ja kehittämiskohteita, terveys- ja turvallisuusasioita, henkilöstö- ja koulutus suunnitelmia sekä tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta.

Varmistamme säännöllisen vuoropuhelun henkilöstön edustajien kanssa yhteistoimintaneuvotteluiden lisäksi erilaisissa työryhmissä ja henkilöstöpaneelissa. Työsuojelutoimikunnissamme on mukana henkilöstön edustajat.



Selvisimme koronavuoden haasteista hyvin, mistä yksi osoitus on henkilöstön tyytyväisyyden pysymisen edellisvuoden tasolla.

Tavoitteena korkea henkilöstökokemus

LähiTapiola-ryhmän henkilöstöstrategia sisältää osaamiseen, palkitsemiseen, tasa-vertaisuuteen, henkilöstökokemukseen ja työyhteisöön sekä työkykyjohtamiseen liittyvät periaatteet. Strategiassa olemme nostaneet keskiöön erityisesti osaamisen ja johtamisen.

Vuonna 2020 veimme eteenpäin edellisenä vuonna uudistettua henkilöstöstrategian, henkilöstötutkimusten ja onnistumiskeskustelujen kokonaisuutta. Jatkoimme myös työkykyjohtamisen kehittämistä. Muita painopistealueita olivat osaamisen johtaminen, roolien muutosten tuki sekä henkilöstöön liittyvien prosessien sujuvoittaminen ja tiedolla johtaminen.

Henkilöstöstrategiamme tärkein tavoite on **korkea henkilöstökokemus**. Mittaamme henkilöstökokemusta vuonna 2019 käytössä otetulla ROIHU-henkilöstötutkimuksella. Vuosittain tehtävä tutkimus on räätälöity LähiTapiolalle Eezy Spiritin People Power -konseptin pohjalta. ROIHULLa mitataan sitä, miten hyvänä työpaikkana LähiTapiola koetaan. Vuonna 2020 tutkimuksen tulos oli 77,1 pistettä sadasta (2019: 77,0), ja se parani hieman koronavuoden aiheuttamista mullistuksista huolimatta. Suomen toimihenkilönormin (2020: 71,0) selkeästi ylittävä tulos oikeuttaa paikkaan Suomen innostavimmat työpaikat -listalla. Tutkimukseen osallistuvat työsuhteisten henkilöiden lisäksi asiamiessuhteessa olevat edustajat.

LähiTapiola-ryhmässä työskenteli vuonna 2020 yhteensä 111 kesätyöntekijää. Olemme mukana **Vastuullinen kesäduuni -kampanjassa**, jonka tavoitteena on tarjota nuorille onnistuneita kesätyökokemuksia. Vuonna 2020 LähiTapiola sijoittui toiseksi kesäduunikampanjan kyselytutkimuksen yli tuhannen työntekijän organisaatioiden sarjassa. Kampanjassa mukana olevat työnantajat sitoutuvat kuuteen vastuullisen kesätyön periaatteeseen, joita ovat muun muassa perehdytys, oikeudenmukaisuus ja tasapuolisuus sekä kohtuullinen palkka.

Tavoitteemme on säilyttää henkilöstökokemus huipputasolla myös tulevina vuosina, kun työn tekemisen tavat uudistuvat ja siirrymme yhä vahvemmin monipaikkaisen

työn toimintamalliin. LähiTapiolassa johtamisen ja henkilöstökokemuksen tukeminen entistä paremmin edellyttää henkilöstöjohtamisen työkalujen uudistamista. Tämä työ alkaa vuoden 2021 aikana.

Osaaminen ja uudistuminen

Kannustamme henkilöstöä **jatkuvaan oppimiseen ja itsensä kehittämiseen**. Tarjoamme monipuolisia osaamisen kehittämisen muotoja, kuten online-koulutuksia, valmennusohjelmia ja verkkokursseja kaikille henkilöstöryhmille edustajat mukaan lukien.

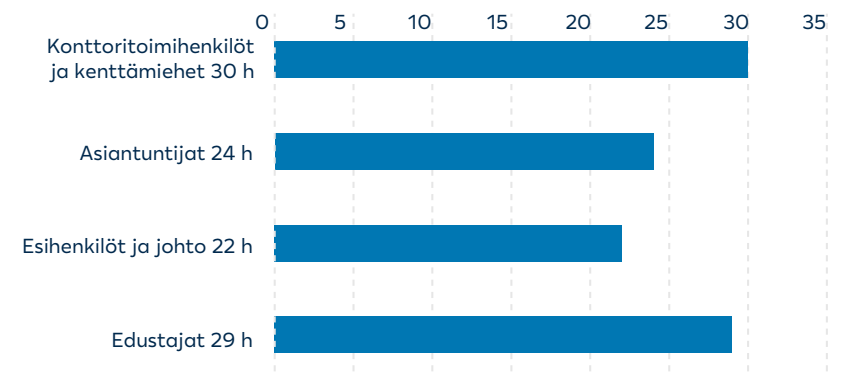
Osaamisen kehittämisen tarkoitus on varmistaa henkilöstön vakuutuslain mukainen osaaminen sekä uudistuminen työelämän muuttuvien vaatimusten ja LähiTapiolan elämänturvastrategian mukaisesti. Varmistamme kaikkien henkilöstöryhmien lain vaatiman osaamistason muun muassa osaamistesteillä. Vuonna 2020 myyntihenkilöstö teki riskihenkivakuuttamisen sekä sijoittamisen ja säästämisen osaamistestit.

Yksi osaamisen kehittämisen tärkeimmistä painopisteistämme on lähivuosina digitaalisuus.

Digiosaamista tarvitaan, kun otamme käyttöön uusia liiketoimintaa tukevia järjestelmiä sekä työkaluja. Myös monipaikkainen työ ja uudistuvat asiakaskohtaamisen kanavat vaativat henkilöstöltä uudenlaisia digitaalisia vuorovaikutustaitoja. Lisäksi kehitämme henkilöstön itsensä tuntemisen ja johtamisen taitoja sekä esihenkilöiden kyvykkyyttä valmentamaan johtamiseen.

Teemme yhtiökohtaiset henkilöstö- ja koulutussuunnitelmat joka vuosi. Suunnitelmien tavoite on ylläpitää ja parantaa työntekijöiden ammatillista osaamista. Koulutussuunnitelmissa otetaan kantaa eri henkilöstöryhmien osaamisen kehittämisen tarpeisiin ja osaamisen muutosten ennakointiin sekä määritellään tarvittavat toimenpiteet. Vuoden 2020 aikana LähiTapiolan henkilöstö käytti **keskimäärän 28 tuntia** koulutautumiseen.

Koulutustuntien määrä henkilöstöryhmittäin vuonna 2020



Onnistumiskeskustelut

Keskustelumallimme muodostuu kolmesta osasta: **onnistumiskeskusteluista, tuloskeskusteluista ja valmennustuokiosta.**

Henkilökohtaisilla keskusteluilla varmistamme yhtenäisen johtamistavan ja tuemme strategian viemistä käytäntöön. Vuosittain käytävät onnistumiskeskustelut koskevat koko henkilöstöä, edustajat mukaan lukien. Onnistumiskeskusteluissa jokainen tekee itselleen onnistumissuunnitelman, johon palataan vuoden aikana valmennustuokioiden aikana. Painotamme onnistumiskeskusteluissa osaamisen kehittämistä sekä selkeiden tulos- ja kehittämistavoitteiden asettamista.

Noin 90 prosenttia ryhmän yhtiöiden henkilöstöstä ja edustajista kuuluu yhteisen onnistumiskeskusteluprosessin piiriin. Vuonna 2020 yhteisessä onnistumiskeskusteluprosessissa olevista 66 prosenttia toimitti onnistumissuunnitelmansa keskustelun jälkeen henkilöstöyksiköön ohjeiden mukaisesti.

Muutostilanteissa tuemme henkilöstöämme muun muassa valmennuksilla. Henkilöstöasiantuntijamme, kumppanimme tai työterveyshuoltomme asiantuntijat pitävät henkilöstölle valmennuksia esimerkiksi organisaatiomuutostilanteissa. Kun henkilöstömäärää joudutaan vähentämään, tarjoamme vähennysten kohteena olevalle henkilöstölle myös uudelleentyöllistymiseen tähtäävää palvelua. Tarjoamamme palvelu

on kattavampaa kuin lakisääteiset muutosturvan veloitteemme. Tarjolla on myös työvalmentajan palveluita.

Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen

Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukemiseksi pyrimme ennaltaehkäisemään työkuormituksesta aiheutuvia haittoja, sairaus- ja tapaturmapoissaoloja, ennenaikaista eläköitymistä sekä näistä aiheutuvia kustannuksia. Tavoitteenamme on työkykyrisien ennakkoinnin parantaminen ja riskien vähentäminen. Tuemme esihenkilöitä arjen työssä ja panostamme erityisesti matalan kynnyksen reagointiin työkykytilanteissa.

Työkykyjohtamisen suurin haaste lähivuosina on mielenterveyden häiriöiden aiheuttamat sairauspoissaolot ja työkykyongelmat. Monipaikkainen työ, itsensä ja oman työuransa johtaminen sekä jatkuva uudistumisen tarve kuormittavat sekä henkilöstöä että esihenkilöitä. Työkykyjohtamisen strategisen ohjausryhmän tehtävänä on jatkuvasti miettiä uusia keinoja, joilla voimme varmistaa, että LähiTapiolassa on hyvä tehdä töitä myös tulevaisuudessa.



Työterveys ja -turvallisuus

LähiTapiolassa työterveys- ja turvallisuusjohtamisen perusta on työnantajan lakisääteiset velvollisuudet järjestää työterveyshuolto sekä tunnistaa ja ehkäistä työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyviä riskejä. Kattavien työterveyspalveluiden piirissä ovat kaikki työsuhteiset henkilöt.

Vuosina 2020–2022 työterveysyhteistyön tavoitteena on työkykyriskien hallinta, esihenkilöiden ja henkilöstöhallinnon yhteistyön vahvistaminen sekä oikea-aikainen sairaanhoito ja korkea asiakastyytyväisyys. Seuraamme työterveystoiminnan laatua ja vaikuttavuutta strategisessa ohjausryhmässä sekä yhtiökohtaisissa operatiivisissa ohjausryhmissä. Olemme mukana Työterveyslaitoksen Nolla tapaturmaa -foorumissa. Meillä on myös nollatoleranssi kiusaamiseen ja häirintään ja yhteiset toimintamallit uhkaavien tilanteiden varalta.

LähiTapiolalaisten käytössä on esimerkiksi Mehiläisen Digiklinikka-neuvontapalvelu, jonka käyntimäärät ovat kasvaneet tasaisesti viime vuosina. Ympäri vuorokauden palvelevassa Huoli omasta jaksamisesta -chatissa voi keskustella mielialavalmentajan kanssa.

Työterveysyhteistyö ja työsuojelutoiminta ovat vahvasti kytköksissä toisiinsa. Työsuojelun yhtiökohtaisia toimintasuunnitelmia ja niiden noudattamista käsitellään työsuojelutoimikunnissa vuosittain. Työsuojelutoiminnan tavoitteena oli vuonna 2020 henkilöstön työturvallisuus-, työhyvinvointi- ja työsuojeluosaamisen parantaminen. Onnistumista mitattiin osana henkilöstötutkimusta ja työtapaturmien määrällä.

Vuoden 2020 henkilöstötutkimuksen mukaan 81 prosenttia henkilöstöstä oli tyytyväinen tai erittäin tyytyväinen työnantajan työhyvinvointiin liittyviin panostuksiin. Työtapaturmat vähenivät vuonna 2020 jopa 40 prosenttia, mihin vaikutti esimerkiksi koronapandemian aiheuttama laaja etätyöskentely.

Sairauspoissaolot ja tapaturmat

	2019	2020
Sairauspoissaolot, %	3,3	3,2
Tapaturmataajuus*	15,42	7,94
Työtapaturmien määrä, kpl	81	48
Kuolemaan johtaneet työtapaturmat, kpl	0	0

Taulukon luvut kattavat työsuhteiset henkilöt.

* Tapaturmataajuus: Sattuneiden työtapaturmien lukumäärä miljoonaa tehtyä työtuntia kohden (työtapaturmien lkm x 1 000 000 tuntia / tehdyt työtunnit työaikaseurannasta).



Työkykyjohtamisen suurin haaste lähivuosina on mielenterveyden häiriöiden aiheuttamat sairauspoissaolot ja työkykyongelmat.

LähiTapiolassa perehdytys on turvallisen ja terveellisen työn lähtökohta. Jokaisen lähitapiolalaisen perehdytykseen kuuluu työterveyden ja -turvallisuuden periaatteiden ja toimintamallien läpikäynti. Lisäksi järjestämme säännöllisesti esimerkiksi ergonomiapastusta ja tarjoamme mahdollisuuden käyttää työfysioterapeutin palveluita.

Olemme koonneet työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvät kattavat ohjeistukset henkilöstön saataville intraan ja viestimme ajankohtaisista aiheista esihenkilöiden kautta. Kerromme säännöllisesti esimerkiksi Pidä Huolta -toimintamallistamme ja mielen hyvinvointiin liittyvistä asioista.

Työkykyjohtaminen tukee henkilöstön hyvinvointia

Työkykyjohtamisen tavoitteemme on parantaa henkilöstön hyvinvointia, työkykyä sekä terveyttä ja turvallisuutta. Keskeinen työkykyjohtamisen työvälineemme on Pidä huolta -toimintamalli. Sen avulla voimme ennaltaehkäistä työkykyyn haitallisesti vaikuttavia tekijöitä sekä sairauspoissaoloja ja niiden pitkittymistä. Malli varmistaa yhtenäisten työkykyjohtamisen toimintatapojen noudattamisen.

Esihenkilöidemme käytössä on sähköinen työkalu, josta he saavat tukea yksittäisiin työkykytilanteisiin. EsimiesKompassissa tehtiin vuonna 2020 yhteensä 1 427 tehtävää työkyvyn tukemiseksi. Esihenkilöt saavat apua työhönsä myös omassa chat-palvelussa.

Olemme tunnistaneeet mielenterveysongelmiin vastaamisen kiireellisimmäksi työkykyjohtamisen kehittämisen osa-alueeksi. Vuonna 2020 mielenterveyteen liittyvät poissaolot kasvoivat LähiTapiolassa lähes 30 prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Samaan aikaan sairauspoissaolojen kokonaismäärä kasvoi vain noin kolme prosenttia. Vuonna 2021 käynnistämme yhdessä työterveyshuollon kanssa varhaisen tuen mallin kokeilun, jossa henkilöstöllä on mahdollisuus hakeutua lyhytterapiaan ilman lähetettä.

Viestimme henkilöstölle aktiivisesti itsensä johtamisen ja mielen hyvinvoinnin teemoista Tunne itsesi elämänturvaaja -konseptilla. Vuonna 2020 järjestimme esimerkiksi kahdeksan webinaaria mielen hyvinvointia tukevista aiheista. Jatkamme teeman parissa vuonna 2021 ja tarjoamme henkilöstölle lisää keinoja itsetuntemuksen kehittämiseen, työssä jaksamiseen ja oman työn hallintaan.

Mari Keränen
henkilöstöpäällikkö



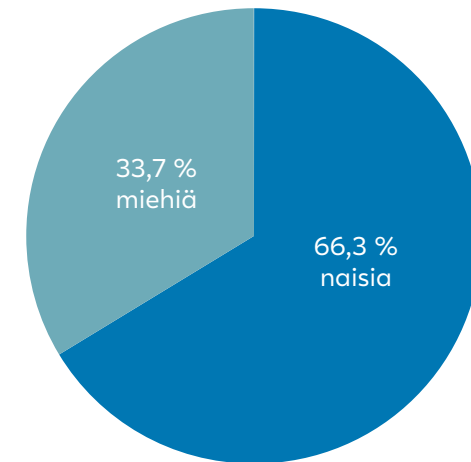
Monimuotoisuuden edistäminen

LähiTapiola-ryhmä ei ole määritellyt henkilöstön tai hallinnon monimuotoisuutta koskevia periaatteita. Henkilöstön ja hallinnon monimuotoisuuden edistäminen on ryhmälle tärkeä kehittämiskohde.

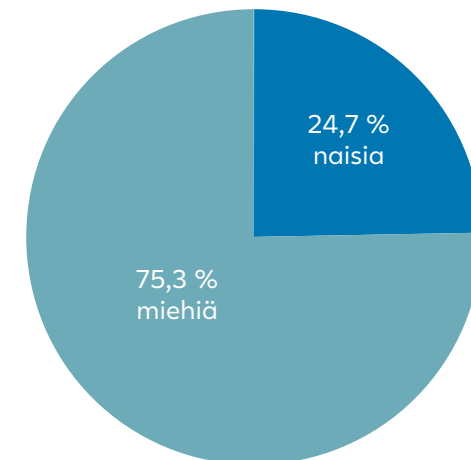
Käynnistämme monimuotoisuustyön vuonna 2021. Työ alkaa LähiTapiolalle tärkeiden monimuotoisuuden näkökulmien määrittelyllä, minkä jälkeen asetamme monimuotoisuudelle tavoitteet ja toimenpiteet. Työn edistymisen myötä kehitämme myös aiheesta raportointia. Yhtenä konkreettisenä toimenpiteenä tulemme kokeilemaan anonyymiä rekrytointia.

Seuraamme tasa-arvon toteutumista säännöllisellä selvityksellä eri tehtävissä toimivien työntekijöiden sukupuolijakaumasta. Vuonna 2020 LähiTapiola-ryhmän henkilöstöstä oli naisia 66,3 prosenttia (2019: 66,3) ja miehiä 33,7 prosenttia (2019: 33,7). Johdossa naisten osuus oli 24,7 prosenttia (2019: 20,4) ja miesten osuus 75,3 prosenttia (2019: 79,6).

Henkilöstön sukupuolijakauma 2020



Johdon sukupuolijakauma 2020



Data ja tietoturvallisuus

Yksityisyyden suojalla, tietoturvaluudella ja datan vastuullisella käytöllä on merkittävä rooli liiketoiminnassamme. Hallussamme on esimerkiksi omistaja-asiakkaitamme, yhteistyökumppaneitamme ja henkilöstöämme koskevaa luottamuksellista tietoa. Hyödynnämme dataa kaikissa vakuutusliiketoiminnan olennaisissa prosesseissa: esimerkiksi hinnoittelussa, markkinoinnissa, asiakasvalinnassa sekä korvausten maksamisessa.

Vastuullinen tietojen käsittely edellyttää, että ryhmän yhtiöt ja koko henkilöstö noudattavat yhteisiä toimintatapoja. Panostamme jatkuvasti **johtamiseen, koulutukseen ja viestintään**. Tavoitteenamme on hyödyntää hallussamme olevia tietoja uusien tuotteiden ja palveluiden kehityksessä tehokkaasti.

Tietosuoja luottamuksen rakentajana

Henkilötietojen huolellinen, turvallinen ja tarkoituksenmukainen käsittely on keskeinen osa arkeamme. Asiakkaidemme ja henkilöstömme tietojen suojaaminen ei ole meille ainoastaan lakisäätäinen velvoite,

vaan myös tärkeä tekijä keskinäisen luottamuksen rakentamisessa.

Noudatamme henkilötietojen käsittelyssä tietojen suojaamista koskevaa sekä vakuutus- ja sijoitustoimintaa säätelevää lainsäädäntöä. Ryhmän tietosuojapolitiikka hyväksytään kaikkien yhtiöiden hallituksissa, ja se koskee koko henkilöstöä. Arvioimme tietosuojaan liittyviä riskejä osana ryhmän riskienhallintaa.

Henkilöstöllämme on lakiin perustuva salassapitovelvollisuus. Käsittelemme asiakkaiden tietoja vain siltä osin kuin se on tarpeen. Koulutamme henkilöstöä säännöllisesti: tietosuojan ja tietoturvan verkkokurssit kuuluvat kaikkien uusien työntekijöidemme perehdytysohjelmaan ja koko henkilöstö kertaa kurssit säännöllisin väliajoin. Koulutusten tavoitteena on varmistaa, että jokainen lähitapiolalainen tuntee sääntelyn velvoitteet ja osaa toteuttaa niitä omassa työssään.

Vuonna 2020 havaitsimme yhteensä 537 tapausta, jotka luokitellaan Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisiksi henkilötietojen tietoturvaloukkauksiksi. Suurin osa tapauksista johtui yksittäisistä inhimillisistä virheistä, joista ei aiheutunut riskejä rekisteröidyille henkilöille. Yhteensä

162 tapauksessa teimme ilmoituksen tietosuojavaltuutetulle.

Lue lisää tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä [LähiTapiolan verkkosivuilta](#).

Tietoturva täydentää tietosuoja

Tietoturvalla on tärkeä rooli **tietosuojan käytännön toteuttamisessa**. LähiTapiolassa tietoturva on osa johtamista, riskienhallintaa, vastuullisuutta ja yritysturvallisuutta. Tietosuoja täydentävä tietoturvapoliittikkamme määrittelee tietoturvallisuuden tavoitteet, vastuut ja toteutustavat. Tietoturvapoliittikka koskee oman henkilöstömme lisäksi kumppaneitamme.

Tietoturvallisuuden tarkoitus on suojata tietojen lisäksi järjestelmiä ja palveluita. Käytämme tietojen suojaamisessa parhaiden käytäntöjen mukaisia keinoja. Kaikki henkilötietojen säilytyksestä vastaavat yhteistyökumppanimme ja heidän käyttämänsä järjestelmät on auditoitu tai muuten tarkastettu. Varmistamme, että henkilötietoihin pääsy, niiden luovuttaminen ja hävittäminen tai muu käsittely tapahtuu asianmukaisesti.

”Panostamme tietoturvallisuuden uusiin toimintatapoihin

Elämänturvasovelluksemme sai vuonna 2020 Suomen ensimmäisen mobiilisovellukselle myönnetyn Tietoturvamerkin. Liikenne- ja viestintäministeriö Traficom myöntää merkin tuotteelle tai palvelulle, joka on suunniteltu tietoturvalliseksi.

Vuoden aikana löysimme ja korjasimme digitaalisissa palveluissamme lähes 100 tietoturvallisuuteen liittyvää haavoittuvuutta Bug Bounty -ohjelman ja Hack Day -tapahtumien löydösten ansiosta.

Käynnistimme LähiTapiolan Bug Bounty -ohjelman ensimmäisenä pohjoismaisena finanssialan yrityksenä vuonna 2015. Viidessä vuodessa olemme maksaneet ohjelman puitteissa niin sanotuille valkohattuhakkereille yhteensä 120 000 euron edestä palkkioita tietoturvaahaavoittuvuuksien löytämisestä

Vuonna 2020 järjestimme kaksi Hack Day -hakkerointipäivää, jossa hakkerit etsivät digitaalisista palveluistamme haavoittuvuuksia. Kesäkuussa testasimme LähiTapiola Varainhoidon sähköistä allekirjoituspalvelua. Haavoittuvuuksia löydettiin ja korjattiin päivän aikana 25 kappaletta. Lokakuussa keskityimme uusiin verkkopalveluihimme. Verkkotapahtumaan osallistuneet 40 hakkeria tekivät päivän aikana 101 havaintoa, joista 52 hyväksyttiin ja toimitettiin korjattavaksi.

Leo Niemelä
johtaja, tietohallinto



Vastuullinen datan käyttö

Tietojohtamisen ja analytiikan avulla pyrimme hyödyntämään tietoa asiakkaidemme hyväksi. Varmistamme, että hallussamme olevaa dataa käytetään vastuullisesti ja läpinäkyvästi. Vuonna 2020 tietojohtamisen ja analytiikan kehittämisen painopisteitämme olivat esimerkiksi liiketoiminnan tiedon hyödyntämisen tukeminen, asiakaskokemuksen tutkimus ja mittaaminen sekä petosanalytiikan käyttöönotto. Lisäksi teimme järjestelmäuudistuksiin liittyvien datamuutosten hallintaa ja uudistimme raportointiympäristöämme.

Tavoitteenamme on tietojohtamisen ja analytiikan kytkeminen prosesseihin, joissa voidaan korvata automaatiolla rutiinimaisia tehtäviä. Yksinkertaisten ja helpojen tehtävien automatisoinnilla voimme nopeuttaa asiakkaan asioiden käsittelyä, tehostaa omaa toimintaamme sekä parantaa asiakaspalvelua. Yksi kehittämiskohteemme on datan laaja-alainen hyödyntäminen osana kehittämisen mallia. Lisäksi haluamme kehittää ryhmän datan hyödyntämiseen liittyviä periaatteita ja toimintamalleja.

Tekoäly ja koneoppiminen tarjoavat LähiTapiolalle mahdollisuuksia hyödyntää dataa uudella tavalla. Hyödynnämme toiminnassamme erilaisia sisäisesti ja yhdessä kumppaneiden kanssa kehitettyjä tekoälyratkaisuja. Näitä ovat esimerkiksi suurten datamassojen analysointiin perustuvan asiakaskäyttäytymisen seuranta ja ennustaminen, älykkäitä automaattioratkaisuja hyödyntävä asiakaspalvelu ja sisäisten liiketoimintaprosessien tehostaminen.

Yhtenä tavoitteenamme on määritellä koko ryhmää koskevat **tekoälyn eettiset periaatteet**. Tällä hetkellä huomioimme eettiset näkökulmat tekoälyä hyödyntävien mallien rakentamisessa ja yhteistyökumppanien valinnassa. Eryteisesti eettisyys korostuu asiakasdatan turvallisuudessa ja asiakkaiden tasapuolisessa kohtelussa. Olemme tunnistaneet koneoppivien mallien läpinäkyvyyteen liittyviä haasteita ja otamme ne huomioon liiketoiminnan suunnittelussa. Pyrimme varmistamaan päätöksentekoon ja siihen liittyvien prosessien avoimuuden.



Ilmastonmuutoksen vaikutukset

Ilmastonmuutos muokkaa finanssialan toimintaympäristöä, kun sääntely lisääntyy, sidosryhmien odotukset kasvavat ja yritysten odotetaan tunnistavan **ilmastonmuutoksen taloudelliset riskit ja mahdollisuudet** toiminnassaan yhä paremmin. LähiTapiola voi omalla toiminnallaan vaikuttaa kielteisten ilmastovaikutusten hillitsemiseen ja ilmastonmuutokseen sopeutumiseen kestäväyyden huomioivilla vakuuttamisen, sijoittamisen ja rahoituksen ratkaisuilla.

Vakuutustuotteemme tarjoavat turvaa asiakkaillemme, kun ilmastonmuutoksen aiheuttamat taloudelliset riskit lisääntyvät. Ilmastonmuutosnäkökulman integrointi koko ryhmän liiketoimintaan vaatii edelleen työtä, ja siihen haluamme lähivuosina keskittyä.

Panostamme ilmastonmuutoksen aiheuttamien riskien hallintaan osana kokonaisvaltaista riskinarviointiamme. Riskienhallinnan asiantuntijana voimme lisätä tietoisuutta erityisesti ilmastonmuutoksen aiheuttamista alueellisista riskeistä hyödyntämällä hallinnoimiamme tietoja paremmin. Ennakoiva vahingontorjuntatyömme, kuten paloturvallisuuden edistäminen, vähentää haitallisia ilmastovaikutuksia ja tukee niihin varautumista.

YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteiden noudattaminen edellyttää, että sisällytämme ilmastonmuutosnäkökulman osaksi ryhmätason päätöksentekoa. Sijoitustoiminnassa ilmastonmuutokseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet arvioidaan osana sijoitusprosessia. Rahoittamisessa pyrimme löytämään ilmaston kannalta parempia ratkaisuja erityisesti ajoneuvoihin liittyviin tuotteisiin ja palveluihin. Sijoittamista käsitellään raportin Kestävyys sijoitustoiminnassa -osuudessa.



Ilmastonmuutoksen vaikutusten huomiointi näkyy vahvasti LähiTapiola Varainhoidon ja Kiinteistövarainhoidon toiminnassa. Ryhmänä LähiTapiolan pitää tarkentaa ilmastotavoitteitaan.

Ilmastonmuutoksen vaikutusten huomiointi näkyy vahvasti LähiTapiola Varainhoidon ja Kiinteistövarainhoidon toiminnassa. Ryhmänä LähiTapiolan pitää tarkentaa ilmastotavoitteitaan ja sitä, miten ilmastonmuutosnäkökulma näkyy liiketoiminnan kehittämisessä. Tavoitteiden ja toimenpiteiden tarkentumisen myötä voimme jatkossa myös raportoida edistymisestämme tarkemmin.

Tavoitteemme on olla ryhmänä hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä. Käynnistämme ryhmätasoisien hiilijalanjäljen laskennan ja ilmastotavoitteidemme tarkentamisen vuonna 2021. Oman toimintamme merkittävimmät vaikutukset ilmastoon aiheutuvat sijoituskiinteistökanavamme ja omien toimipisteidemme energiankulutuksesta.

Kiinteistöjen energiankulutus

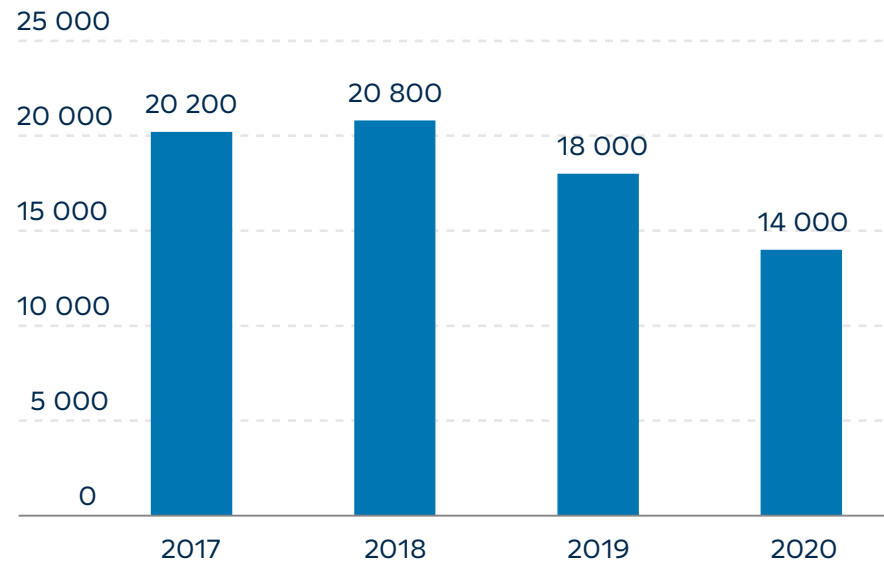
LähiTapiolan sijoituskiinteistöjä hallinnoiva LähiTapiola Kiinteistövarainhoito tekee **pitkäjänteistä työtä energiatehokkuuden parantamiseksi**. Yhtiö on sitoutunut kiinteistöalan energiatehokkuussopimusten mukaisiin energiatehokkuustavoitteisiin. Sopimusten tavoite on vähentää energiankäyttöä 7,5 prosenttia vuoteen 2025 mennessä vuoden 2015 vertailutasosta. Vedenkulutuksen osalta yhtiön tavoitteena on vuosittainen yhden prosentin säästö edellisen vuoden kulutustasoon nähden. Vedenkulutuksen vähentäminen tukee myös energiansäästötavoitetta, koska lämpimän käyttöveden kulutukseen käytettävä energiamäärä vähenee veden säästön myötä.

Kiinteistövarainhoito seuraa sijoituskiinteistöjen energian- ja vedenkulutusta sekä toteutuneita energiansäästöjä säännöllisesti ja raportoi energiatehokkuussopimuksien mukaisten säästötavoitteiden toteutumisesta vuosittain. Yhtiö osallistuu kansainväliseen kiinteistöalan GRESB-vastuullisuusvertailuun (Global Real Estate Benchmark), mikä mahdollistaa toiminnan arvioinnin suhteessa muihin alan toimijoihin ja vastuullisuustyön systemaattisen kehittämisen.

Sijoituskiinteistökannan energiankulutuksesta aiheutuneet **hiilidioksidipäästöt vähenivät vuonna 2020** merkittävästi, kun Kiinteistövarainhoito siirtyi käyttämään alkuperävarmennettua tuulisähköä. Tuulisähkөөn siirtyminen vähensi sijoituskiinteistökannan hiilidioksidipäästöjä yli 20 prosenttia, eli noin 4 000 tonnia (CO₂e). Hiilidioksidipäästöjen kokonaismäärä oli vuonna 2020 yhteensä 14 000 tonnia (CO₂e).

Vertailukelpoisten kiinteistöjen osalta Kiinteistövarainhoidon hallinnoimissa toimitila- ja asuntokohteissa onnistuttiin vähentämään lämmön, sähkön, kaukojäähdytyksen ja veden kulutusta vuonna 2020. Säästöjä syntyi sekä toimitila- että asuntokohteissa energiatehokkuutta parantavien toimenpiteiden ansiosta. Vuoden aikana tehtiin energiankulutusta vähentäviä korjauksia, ja asuntokohteissa jatkettiin älykkäiden lämmityksen säätöjärjestelmien käyttöönottoa. Etenkin toimitilakiinteistöjen käyttöaste pieneni koronapandemian takia, mikä näkyy sekä sähkön että vedenkulutuksen vähenemisenä toimitiloissa.

Sijoituskiinteistöjen energiankulutuksen hiilidioksidipäästöjen kehitys 2017–2020, t CO₂e*



*CO₂e = hiilidioksidiekvivalentti

Sijoituskiinteistöjen vertailukelpoisten kohteiden energiankulutus ja hiilidioksidipäästöt 2019–2020

	2019	2020	Muutos, %
Lämpö, MWh*	59 935	58 584	-2
Sähkö, MWh	28 443	25 937	-10
Kaukojäähdytys, MWh	4 280	4 005	-7
Energiankulutus yhteensä, MWh	92 658	88 526	-5
Vesi, m ³	371 037	337 285	-10
Hiilidioksidi, t CO ₂ e**	18 326	11 766	-56

* Megawattitunti

**CO₂e = hiilidioksidiekvivalentti

Taulukossa esitettyjen lukujen päästökertoimet: ks. GRI-tunnusluvut, s. 48.

Omien toimipisteiden energiankulutus

LähiTapiolan omien toimipisteiden osatoenergiankulutus koostuu lähes yksinomaan sähköenergian hankinnasta. Lämpöenergian ja jäähdytyksen kulutus kuuluvat pääosin tilojen vuokranantajille. Toimipisteistä 60 sijaitsee kauppakeskusten yhteydessä. Näiden toimipisteiden sähköenergiankulutus kuuluu vuokranantajan vastuulle, eikä siksi sisälly LähiTapiolan omien toimipisteiden sähköenergiankulutuksen raportointiin.

LähiTapiolan toimipisteiden sähköenergia hankitaan yhteistyökumppanin kautta keskitetysti. Yhteisessä sähkönhankintasopimuksessa ovat mukana ryhmän yhtiöt lukuun ottamatta kolmea alueyhtiötä.

Omissa toimipisteissä käytettiin vuonna 2020 keskitetysti hankittua sähköenergiaa yhteensä noin 2 400 megawattituntia. Keskitetysti hankittu toimipisteiden käyttämä sähköenergia on tuotettu **uusiutu-
villa energialähteillä**. LähiTapiola-ryhmän pääkonttorin sähkönkulutus on huomioitu sijoituskiinteistöjen energiankulutuksessa.

Liikkumisen päästöt ja kompensointi

LähiTapiola pyrkii vähentämään omia liikematkustamisen päästöjä ja edistämään ympäristöystävällisempiä liikkumisen tapoja. Tulemme määrittelemään omat liikematkustamisen päästöjen vähennystavoitteemme ja mahdolliset päästöjen kompensointitavat ryhmän hiilijalanjäljen laskennan yhteydessä.

LähiTapiola Rahoitus kompensoi rahoittamiensa ja LähiTapiolan tai Turvan vakuuttamien autojen hiilidioksidipäästöt ilman lisäkustannuksia asiakkaalle. Kompensatio koskee kuluttaja-asiakkaiden henkilö- ja pakettiautoja, joiden päästöt ovat alle 200 g/km.

Päästökompensatio-ohjelma otettiin käyttöön syksyllä 2019 ja se on voimassa toistaiseksi. Vuoden 2020 loppuun mennessä oli kompensoitu 22 933 auton päästöjä yhteensä 86 000 hiilidioksiditonnia. Yhtiö kompensoi päästöjä YK:n ilmasopimuksen alaisen puhtaan kehityksen mekanismin hankkeiden kautta. Lista hankkeista on julkaistu [Autotie.fi-sivustolla](https://www.autotie.fi).



Kestävyys sijoitustoiminnassa

Sijoittaminen on keskeinen osa LähiTapiola-ryhmän liiketoimintaa. Pitkjänteisen ja vastuullisen sijoitustoimintamme tavoitteena on auttaa asiakkaitamme vaurastumaan ja turvata vakuutusyhtiöidemme kyky maksaa korvauksia omistaja-asiakkaillemme.

Sijoitamme eri omaisuusluokkiin, joita ovat **listatut osake- ja korkosijoitukset, kiinteistösijoitukset, pääomasijoitukset sekä yritysrahoitus**. Hallinnoimme yli kymmenen miljardin euron asiakasvarallisuutta. LähiTapiola-ryhmän oman sijoitusvarallisuuden arvo on yhdeksän ja kiinteistöomaisuuden kolme miljardia euroa. Hoidamme omistaja-asiakkaidemme varoja samoilla periaatteilla kuin omaa varallisuuttamme. Tarjoamme asiakkaille mahdollisuuden sijoittaa samoihin kohteisiin, joihin sijoitamme itse.

Vuonna 2020 LähiTapiola-ryhmän sijoitustoiminnot valmistautuivat uuteen EU:n kestävän rahoituksen sääntelyyn. Vuonna 2021 voimaan tuleva tiedonantoasetus velvoittaa meidät tunnistamaan kestävyysriskit ja pääasialliset haitalliset kestävyysvaikutukset entistä paremmin.

LähiTapiola Varainhoito tarjoaa sijoitus- tuotteita ja -palveluita asiakkaille. Lisäksi

yhtiö hoitaa LähiTapiola Vahinkoyhtiön, LähiTapiola Henkiyhtiön ja alueyhtiöiden listatun markkinan osake- ja korkosijoituksia. Ryhmän yhtiöiden kiinteistösijoituksista vastaa LähiTapiola Kiinteistövarainhoito. Kiinteistövarainhoito-konserniin kuuluva LähiTapiola Vaihtoehdorahastot hoitaa hallinnoimiaan kiinteistö-, pääoma-, velkää- osake- ja korkorahastoja.



Vuonna 2020 LähiTapiola-ryhmän sijoitustoiminnot valmistautuivat uuteen EU:n kestävän rahoituksen sääntelyyn.

Vahinkoyhtiö tarjoaa lisäksi yritysrahoitusta. LähiTapiola Rahoituksen toimintaan kuuluu ajoneuvojen ja koneiden rahoitus. Vuonna 2020 LähiTapiola osti enemmistön rahastoyhtiö Seligson & Co:sta. Kaupan tavoitteena on vahvistaa ryhmän pitkäaikaisen säästämisen ja sijoittamisen palveluita.

Sijoitustoimintaa ohjaavat periaatteet

LähiTapiolan sijoitustoimintaa harjoittavat yhtiöt huomioivat sijoitusanalyyseissä

ja -päätöksissä sekä omistajapolitiikassa ympäristöön, yhteiskuntaan ja hyvään hallintotapaan liittyvät tekijät.

LähiTapiola Varainhoito ja LähiTapiola Kiinteistövarainhoito ovat allekirjoittaneet YK:n tukemat vastuullisen sijoittamisen periaatteet vuonna 2010 (UN Principles for Responsible Investment). LähiTapiola Vaihtoehdorahastot osallistuu periaatteiden edistämiseen osana Kiinteistövarainhoito-konsernia. Myös rahastoyhtiö Seligson on YK:n tukemien vastuullisen sijoittamisen periaatteiden allekirjoittaja.

LähiTapiola Varainhoidossa kestävyysperiaatteet koskevat kaikkia omaisuusluokkia ja sijoitusmalleja. Yhtiö hyödyntää ympäristöön, sosiaalisen vastuuseen ja hyvään hallintotapaan liittyviä tekijöitä sijoituskohneiden ja rahastokumppaneiden valinnassa. Periaatteet sisältävät myös poissulkukriteereitä. Varainhoito ei sijoita esimerkiksi yrityksiin, jotka ovat rikkoneet kansainvälisiä normeja tai jotka valmistavat kiistanalaisia aseita tai niihin tarvittavia komponentteja.

LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon sijoituspäätökset perustuvat analyysiin sijoitusmarkkinoista ja -kohteista. Yhtiö tekee jokaisen sijoituspäätöksen kohdalla kestä-

vyysanalyysin. Sijoituskohteiden edellyttään täyttävän Kiinteistövarainhoidon kestävän kiinteistösijoittamisen periaatteet.

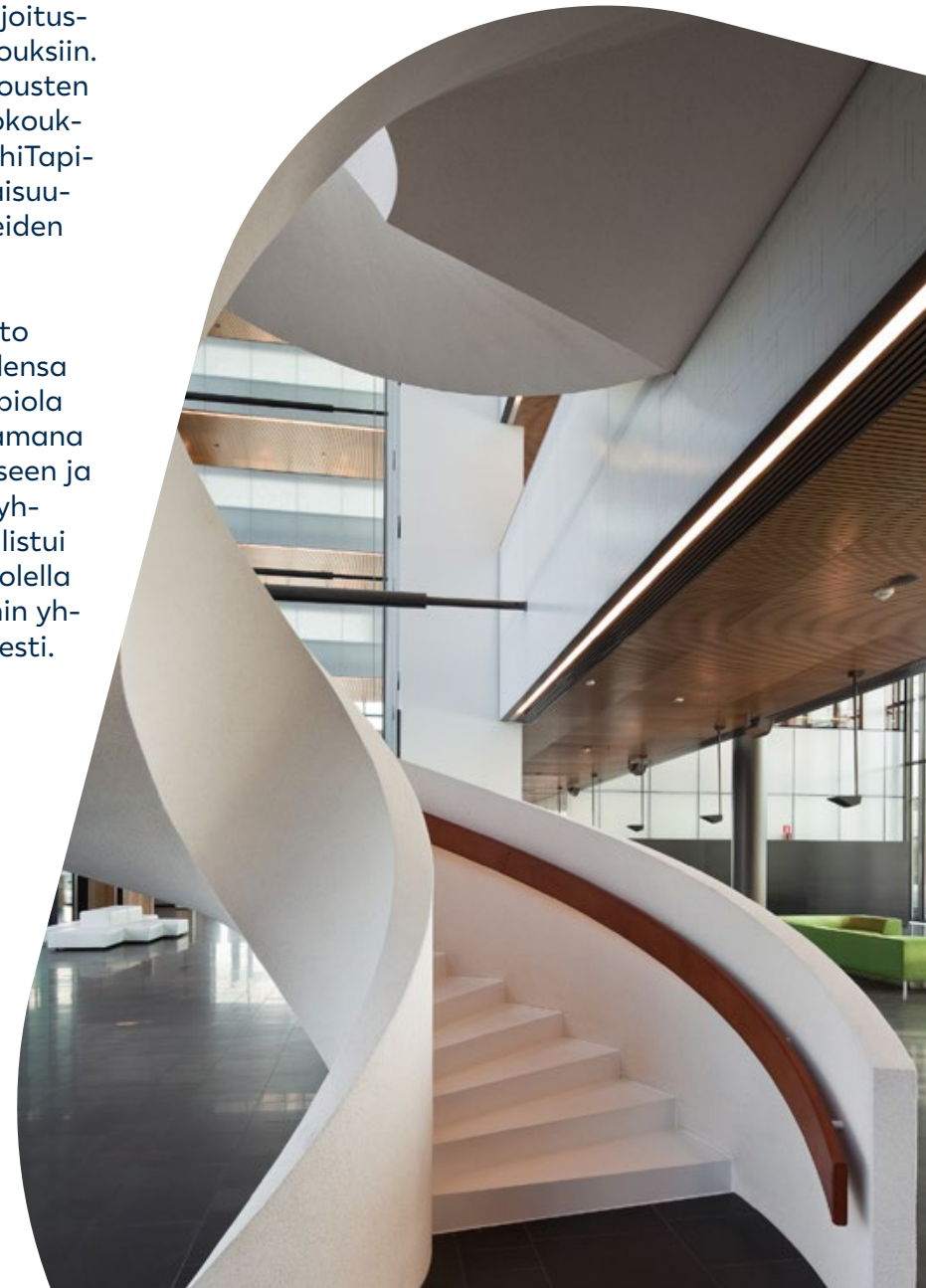
LähiTapiola Vaihtoehtorahastot sijoittaa hallinnoimiensa pääoma- ja velkasijoitusrahastojen varat kotimaisten ja kansainvälisten rahastoyhtiöiden rahastoihin. Rahastojen valinnan yhteydessä yhtiö tekee due diligence -tarkastuksen rahastodokumentaatian, tapaamisten ja neuvonantajien avulla. Vastuullisesta sijoittamisesta keskustellaan tapaamisissa rahastoyhtiön edustajien kanssa, ja kullekin rahastoyhtiölle annetaan vastuullisuusluokitus.

LähiTapiola-ryhmän sijoitustoimintaa ja sen periaatteita seurataan muun muassa sijoitustoiminnan johtoryhmässä sekä erillisessä kestävän rahoituksen ohjausryhmässä. Lähivuosien tavoitteemme on parantaa sijoitus- ja rahoitustoiminnan kokonaisuuden hallintaa ja ohjausta. Yhtiöryhmän on edelleen valmistauduttava lisääntyvän sääntelyn vaatimuksiin – erityisesti EU:n kestävän rahoituksen kokonaisuuteen liittyvien lakihankkeiden osalta. Tavoitteemme on myös parantaa ryhmätasoisien tiedon kokoamista ja sijoitustoiminnan kokonaisuudesta raportointia.

Yhtiökokouksiin osallistuminen

Osana sijoitustoiminnan omistajaohjausta LähiTapiola Varainhoito osallistuu sijoituskohteena olevien yritysten yhtiökokouksiin. Omien sijoituskohteidensa yhtiökokousten lisäksi Varainhoito osallistuu yhtiökokouksiin LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön valtuuttamana omaisuudenhoitajana listattujen arvopapereiden osalta.

Vuonna 2020 LähiTapiola Varainhoito osallistui omaisuudenhoitoasiakkaidensa (LähiTapiola Vahinkoyhtiö ja LähiTapiola Henkiyhtiö mukaan lukien) valtuuttamana Suomessa yhteensä 23 yhtiökokoukseen ja Suomen ulkopuolella yhteensä 808 yhtiökokoukseen. Yhtiön edustaja osallistui Suomessa yhteen ja Suomen ulkopuolella kahteen kokoukseen fyysisesti. Muihin yhtiökokouksiin osallistuttiin virtuaalisesti.



”LähiTapiola Varainhoito tähtää oman alansa suunnannäyttäjäksi

LähiTapiola Varainhoidon sijoitusfilosofian vastuullisuusperiaatteet ovat ohjanneet toimintaamme vuodesta 2001 – eli siitä lähtien, kun olemme tarjonneet sijoituspalveluita asiakkaillemme. Vuonna 2020 saimme parhaan vastuullisen sijoittamisen varainhoitajan palkinnon kolmannen kerran peräkkäin Scandinavian Financial Research -tutkimusyhtiön kyselytutkimuksessa. Palkinto on tulosta pitkäjänteisestä työstämme, jonka tavoitteena on olla kestävän kehityksen suunnannäyttäjäksi varainhoitoalalla.

LähiTapiola Varainhoito tarjoaa sijoitusratkaisuja, joiden kautta asiakkaamme voivat vaikuttaa myönteisesti kestävään kehitykseen. Vuonna 2020 lisäsimme tuotevalikoimaamme LähiTapiola Vastuullinen Ympäristö -rahaston. Se sijoittaa yrityksiin, jotka toiminnallaan edesauttavat YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden toteutumista ympäristönäkökulmasta.

Vaikuttamisella on keskeinen rooli sijoitustoiminnassamme. Omistajaohjauksen toimintatapoihimme kuuluvat tapaamiset yhtiöiden johdon kanssa, yhtiökokouksiin osallistuminen ja yhtiöihin vaikuttaminen yhdessä muiden sijoittajien kanssa. Vuoden 2020 aikana tapasimme yhteensä 753 yhtiön johtoa pääasiassa virtuaalisesti. Näistä olemme sijoittaneet 431 yhtiöön. Yli 44 prosentissa tapauksista keskustelimme yhtiön toiminnan kannalta merkityksellisiä vastuullisuusasioista. Lisäksi osallistuimme vuoden aikana 831 yhtiökokoukseen 40 eri maassa omaisuudenhoitoasiakkaidemme valtuuttamina.

Vuonna 2021 jatkamme kestävyyden edistämistä sijoituskohteidemme toiminnassa ja tuotevalikoimassamme. Teemme työtä myös asteittain voimaan tulevan EU:n tiedonantoasetuksen ja muun kestävään rahoitukseen liittyvän sääntelyn huomioimiseksi.

[Lue lisää kestävän sijoittamisen verkkosivuiltamme.](#)

Outi Kalpio
*johtaja, salkunhoito ja ESG,
LähiTapiola Varainhoito*



Ilmastonmuutoksen huomioiminen

LähiTapiola Varainhoito kannustaa yrityksiä raportoimaan toimistaan ja asettamaan tavoitteita hiilijalanjälkensä pienentämiseksi. Yhtiö osallistuu vuosittain muun muassa CDP:n (Carbon Disclosure Project) non-disclosure -kampanjaan, jolla kannustetaan yrityksiä aloittamaan päästöraportointi.

Varainhoito sijoittaa osake- ja yritysliainavalintamalleihin perustuvissa salkuissa hiili-intensiivisillä toimialoilla **hiilijalanjäljeltään parhaisiin tai parantajiin**. Yhtiö luokittelee hiili-intensiivisiksi toimialoiksi energian (öljy- ja kaasuyhtiöt), julkishyödylliset, perusteellisuuden (materiaalit), jätetuollon sekä lento- ja laivaliikenteen. Yhtiö ei sijoita yrityksiin, joiden liikevaihdosta yli 25 prosenttia muodostuu energiantuotannossa käytettävän kivihien, ruskohien tai turpeen tuottamisesta tai joiden energiantuotannosta vähintään 25 prosenttia perustuu näihin raaka-aineisiin, eikä yrityksellä ole uskottavaa suunnitelmaa kivihien käytön vähentämiseksi.

LähiTapiola Varainhoito laskee LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön suorien sijoitusten sekä suoriin osake- ja yritysliainasijoituksiin perustuvien LähiTapiola-rahastojen hiilijalanjäljet puolivuo-

sittain. Laskenta perustuu kansainväliseen G20-järjestöön kuuluvan Financial Stability Boardin TCFD-suositukseen (Task Force on Climate-related Financial Disclosures).

LähiTapiola-rahastojen hiilijalanjäljet julkaistaan LähiTapiola Varainhoidon kestävän sijoittamisen verkkosivuilla niiden

rahastojen osalta, joiden sijoituskohteina olevista yrityksistä yli 50 prosenttia on raportoinut päästölukunsa.

Lue lisää LähiTapiola Varainhoidon ilmastotyöstä [kestävän sijoittamisen verkkosivuilta](#).

LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön suorien sijoitusten hiili-intensiteetti

	LähiTapiola Vahinkoyhtiö			LähiTapiola Henkiyhtiö		
Noteeratut osakesijoitukset	2019	2020	Muutos, %	2019	2020	Muutos, %
Datan kattavuus, %	94	95		94	96	
Hiili-intensiteetti, t CO ₂ e*/milj. €	69	87	+26	68	79	+16
Noteraatut yritysliainasijoitukset	2019	2020	Muutos, %	2019	2020	Muutos, %
Datan kattavuus, %	55	64		53	69	
Hiili-intensiteetti, t CO ₂ e*/milj. €	236	149	-37	246	141	-43

* CO₂e = hiilidioksidiekvivalentti

Luvut tilanteessa 31.12.2019 ja 31.12.2020.

Datan kattavuus kertoo päästönsä raportoineiden yhtiöiden osuuden salkun sijoituskohteena olevista yhtiöistä salkkupainot huomioiden. Salkkukohtainen hiilijalanjälkiluku raportoidaan vain, jos datan kattavuus on yli 50 prosenttia. Hiilijalanjälkiluvussa on huomioitu salkun sijoituskohteena olevien yhtiöiden omistamista tai kontrolloimista varallisuushyödykkeistä sekä yhtiöiden hankkiman sähkön tuotannosta lähtöisin olevat kasvihuonekaasupäästöt (t CO₂e). Laskennassa käytetään yhtiöiden viimeisimpiä saatavilla olevia raportoituja lukuja.

Hiili-intensiteetti kuvaa salkun hiiliriskiä suhteessa liikevaihtoon. Laskennassa yhtiön päästöt (t CO₂e) jaetaan yhtiön liikevaihdolla (milj. euroa). Hiili-intensiteettiluku lasketaan salkulle painottamalla yhtiökohtaista hiili-intensiteettiä yhtiön osuudella salkussa ja laskemalla salkun sijoitusten painotetut luvut yhteen.

Pitkäjänteistä vastuullisuustyötä kiinteistövarainhoidossa

LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon tavoitteena on olla Suomen vastuullisin kiinteistö-, pääoma- ja velkapääomasijoitusten varainhoitaja. Vastuullisuustyömme perusta on kiinteistöjen energiankulutuksen pitkäjännteinen vähentäminen.

Vuonna 2020 siirryimme käyttämään kiinteistökannassamme tuullisähköä, jonka alkuperä on varmennettu alkuperätakuilla. Jatkoimme kiinteistökantamme energiatehokkuuden parantamista kiinteistöalan energiatehokkuussopimuksen tavoitteiden mukaisesti.

Vuoden aikana lisäsimme riskienhallintaamme ilmastonmuutokseen liittyvät riskit. Olemme tunnistaneeet ilmatoriskien mahdolliset vaikutukset kiinteistökantaamme ja huomioimme ne jatkossa osana riskienhallintasuunnitelmaamme, joka tarkistetaan vuosittain.

Olemme parantaneet pisteitämme kiinteistösijoittamisen vastuullisuutta kuvaavassa GRESB-vertailussa useana vuonna. Vuonna 2020 menesylimme parhaiten hallintotavan osa-alueella, joka kattaa esimerkiksi johtamisen, raportoinnin ja yleiset toimintaperiaatteet.

Vuoden aikana kehitimme toimintatapojamme myös due diligence-vaiheen, monitoroinnin ja raportoinnin osalta. Otimme käyttöön ympäristöasioita, sosiaalisen vastuun kysymyksiä sekä hallinnointia arvioivat ESG-työkalut. Lisäksi päivitimme vastuullisen sijoittamisen politiikkamme kestäväen kiinteistösijoittamisen periaatteiksi. Seuraavaksi keskitymme kestäväen rahoitukseen liittyvän sääntelyn seurantaan ja tarvittavien toimenpiteiden toteuttamiseen.

Lue lisää LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon toiminnasta [verkkosivuiltamme](#).

Eero Kokkonen

ympäristöpäällikkö, LähiTapiola Kiinteistövarainhoito



Vastuulliset toimintatavat

LähiTapiolan yhtiöt tekevät jatkuvasti työtä asiakkaiden, muiden sidosryhmien, henkilöstön, paikallisten yhteisöjen ja suomalaisen yhteiskunnan hyvinvoinnin eteen. Parannettavaa meillä on vastuullisuuden ja kestäväen kehityksen näkökulman integroimisessa systemaattisesti päätöksentekoon ja liiketoimintojemme uudistamiseen toimintaympäristön muutosten vaatimalla tavalla.

Ryhmän vastuullisuuden kehittäminen vaatii sitoutumista ja valmiutta uudistaa tuttuja toimintatapoja. Parannamme lähivuosina esimerkiksi kumppanuuksien johtamista ja toimitusketjun hallintaa. Haluamme lisätä vastuullisuustyömme läpinäkyvyyttä ja vastata sidosryhmiemme tiedontarpeeseen entistä paremmin.

Hankinnat ja toimitusketju

LähiTapiolan hankintojen ja toimitusketjujen hallintaa ohjaavat **ryhmän liiketoimintaperiaatteet**, joiden noudattamiseen kaikki yhtiöt ovat sitoutuneet. Periaatteissa määritellään, miten toimimme yhteistyökumppaneittemme kanssa.



Ryhmän vastuullisuuden kehittäminen vaatii sitoutumista ja valmiutta uudistaa tuttuja toimintatapoja.

Torjumme harmaata taloutta sekä korrup tiota ja lahjontaa kaikessa toiminnassamme. Kohtelemme yhteistyökumppaneitam me ammattimaisesti sekä tasapuolisesti ja edellytämme samaa myös kumppaneiltam me. Päätökset yhteistyöstä ja hankinnoista tehdään yhdenvertaisin, avoimin ja objektiivisin perustein.

Pyrimme hankinnoissamme taloudellisesti, ekologisesti ja sosiaalisesti kestäviin kokonaisratkaisuihin. Merkittävimmät hankintamme kohdistuvat epäsuoriin liikekulu hankintoihin ja ICT-hankintoihin. Lisäksi toimitusketjussamme merkittävä volyyymi on korvauskumppanuuksien kautta maksetuilla kuluilla palveluntuottajille.

Epäsuoria liikekulu hankintoja tehdään sekä keskitetysti hallinnoitujen valtakunnallisten sopimusten kautta että alueyhtiöissä paikallisesti. Yhtiömme suosivat hankinnoissa paikallisia toimittajia aina kun se on liiketaloudellisesti järkevää. Epäsuorista liikekulu hankinnoista valtaosa tehdään kotimaisilta toimittajilta.

Vuonna 2020 panostimme henkilöstön ja asiakkaidemme turvalliseen asiointiin toimistoilla ja kaikissa tapaamisissa. Tarjosimme työntekijöillemme asianmukaiset suojavälineet varmistaaksemme työyhteisömme turvallisuuden ja henkilöstömme terveyden.

ICT-hankintojamme johdetaan LähiTapiola Palveluyhtiössä. Hankintoja ohjaavat ryhmän ICT-hankintojen strategia ja toimintamalli. Operoimme ICT-hankinnoissa luotettavien toimittajien kanssa ja isoissa hankintasopimuksissa olemme hyödyntäneet toimittajien kumppanivalinnan vastuullisuuskriteerejä.

Vuonna 2020 auditoimme suurimpia toimittajiamme muun muassa tietoturvan ja tietosuojan osalta. Tietoomme ei tullut huolta aiheuttavia asioita. Ulkomailla tuotettujen hankintojen osuus ICT-hankintojemme kokonaiskustannuksista on noin 10–20 prosenttia.

Kehitämme ja seuraamme hankintojen vastuullisuutta yhtiöryhmän hankintajärjestelmän puitteissa. Vastuullisuuskriteerit määritellään hankintakategoriakohtaisesti ja ne sisällytetään kategoriasuunnitelmiin. Kehitämme ryhmän kokonaishankintojen raportointia jatkossa läpinäkyvämmäksi.

Toimitusketjun vastuullisuus

LähiTapiolassa toimitusketjujen vastuullisuus korostuu palvelutilanteissa, kuten vahinkojen korjaamisessa. Haluamme tarjota asiakkaillemme mahdollisuuden valita heidän arvojensa mukaisesti tuotettuja tuotteita ja palveluita.

Panostamme kumppanuuksiin, joissa toimitusketjujen seuraaminen perustuu läpinäkyvään tietojen vaihtoon ja luottamukseen. Vuonna 2020 käynnistimme ryhmän yhteisten toimittaja- ja kumppanivalintakriteerien työstämisen. Tavoitteena on saada kriteerit käyttöön vuonna 2021.



Vuonna 2020 käynnistimme ryhmän yhteisten toimittaja- ja kumppanikriteerien työstämisen.

LähiTapiolassa toimitusketjuja johdetaan sekä alueellisesti että valtakunnallisesti. Jokaisessa alueyhtiössämme on kumppanuusvastaava. Nimettyjen kumppanusvastaavien sisäinen yhteistyöverkosto mahdollistaa kumppanuuksien ja toimitusketjujen ketterän johtamisen sekä yhdenmukaiset toimintatavat.

Toimitusketjuistamme suurin osa syntyy korvauspalveluiden kautta maksettavista kuluista palveluntuottajille, joita on toimitusketjuissa tuhansia. Korvauskump-

paneita oli vuonna 2020 satoja. Toimitusketjuissamme on sekä valtakunnallisia suuryrityksiä että alueellisia ja paikallisia kumppaneita.

Tavoitteemme on kehittää toimitusketjuihin liittyviä prosesseja entistä kestävimiksi. Ajoneuvokorvauksissa edistämme kierto-

taloutta myymällä lunastettuja ajoneuvoja purkuun ja ostamalla käyttökelpoisia osia takaisin käytettäväksi korjauksissa silloin, kun se on järkevää. Kehitämme yhteistyötä terveystumppaneidemme kanssa jatkuvasti, jotta asiakkaille tarjottava hoito ja kuntoutus olisi mahdollisimman oikea-aikaista ja oikein kohdistuvaa.



Korruption ja lahjonnan torjunta

Pyrimme ehkäisemään korruptiota ja lahjontaa kaikessa toiminnassamme. Päätöksentekomme perustuu **objektiivisuuteen ja riippumattomuuteen**. Korruption ja lahjonnan estämisen toimintatapamme on kuvattu ryhmän liiketoimintaperiaatteissa. Tavoitteenamme on liittää uusi liiketoimintaperiaatteiden verkkokurssi henkilöstön perehdytysohjelmaan vuonna 2021.

Eturistiriitojen tunnistamisen ja ehkäisemisen yhteiset toimintaperiaatteemme kattavat ohjeet jääviydestä, sisäpiiriasioista, kilpailevasta toiminnasta, johdon palkitsemisesta, lahjoista ja vieraanvaraisuudesta sekä lähipiiriliiketoimista. Ryhmän sijoitussuunnitelman strategisessa osassa annetaan ohjeita eturistiriitojen hallinnasta sijoitustoiminnassa.

Pyrimme varmistamaan päätöksenteon asianmukaisuuden ja riippumattomuuden huolellisella päätöksentekomenettelyllä, vastuiden määrittelyllä sekä esteellisyyttä ja lähipiiritoimia koskevilla ohjeilla. Toimintaperiaatteiden ja ohjeiden noudattamisen valvonta on osa sisäistä valvontaa. Esihenkilöt ja compliance-toiminto valvovat periaatteiden sekä niihin liittyvien ohjeiden noudattamista ja raportoivat niiden vastaisesta toiminnasta.

Ryhmässä on käytössä tekninen työkalu sisäisten väärinkäytösten ja niiden epäilyjen ilmoittamiseen. Ilmiäntokanava mahdollistaa ilmoituksen tekemisen nimettömänä. Väärinkäytösepäilyistä voi ilmoittaa myös muilla tavoilla, kuten sähköpostilla. Väärinkäytösepäilyt nousevat esiin esihenkilöiden työn tai säännöllisen – esimerkiksi sisäisen tarkastuksen suorittaman – seurannan yhteydessä. Sisäinen tarkastus käsittelee kaikki epäilykset väärinkäytöksistä luottamuksellisesti ja seuraa korjaavien toimenpiteiden tai seuraamusten toteutumista. Väärinkäytösepäilyiden määrästä ja sisällöllisestä kohdentumisesta raportoidaan johdolle säännöllisesti.

Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estäminen

Torjumme toiminnallamme harmaata taloutta ja heikennämme järjestäytyneen rikollisuuden toimintaedellytyksiä. Olemme sitoutuneet rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen ja noudatamme aiheeseen liittyvää sääntelyä. Tunnetamme asiakkaamme sääntelyn edellyttämällä tavalla ja noudatamme asiakasvalintakriteereitä riskienhallinnassa. Seuraamme ja noudatamme kansainvälisiä finanssipakotteita sekä kansallisia varojen jäädytyspäättöksiä.

Koulutuksilla varmistamme, että kaikki lähitapiolalaiset tuntevat lainsäädännön velvoitteet ja sisäiset ohjeet. Henkilöstömme suorittaa **verkkokurssit rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä** vuosittain. Ryhmän compliance-toiminto seuraa kurssien suorittamista esihenkilöiden kautta.

Vakuutusrikollisuuden torjunta

LähiTapiola-ryhmällä on yhteiset toimintaohjeet epäilyttävien liiketoimien tunnistamiseen. Ilmoitamme epäilyistä Rahanpesun selvittelykeskukselle ja tutkimme niitä myös sisäisesti. Teemme tiivistä yhteistyötä viranomaisten sekä ryhmän sisäisten toimijoiden kanssa. Kehitämme keinoja pakotteiden tehokkaampaan valvontaan sekä petosrikollisuuden ja rahaliikenteen valvonnan tehostamiseen ja automatisointiin.

Ryhmän tutkimuspalvelut tutkivat, torjuvat ja ennaltaehkäisevät yhtiöryhmään kohdistuvaa vakuutus- ja talousrikollisuutta. Tutkimuspalvelut raportoi johdolle säännöllisesti ja osallistuu myös sisäisten väärinkäytösten tutkintaan. Koulutamme lähitapiolalaisia petosrikosten ja muiden väärinkäytösten torjumiseen, epäilyttävien liiketoimien ja rahanpesun havaitsemiseen sekä asiakkaan tunnistamiseen ja valtuutuksen selvittämiseen.

Vakavaraisuus ja riskienhallinta

Vakavaraisuuden hallinnan lähtökohta on veloitteemme omistaja-asiakkaitamme ja muita sidosryhmiämme kohtaan. Vakavaraisuuspääoman pitää kattaa vakuutettujen edun mukaiset odotettavissa olevat ja odottamattomat tappiot. Keskinäisenä yhtiöryhmänä vakavaraisuuden hallinnassamme korostuu omistaja-asiakkaidemme taloudellisen turvan varmistaminen.

LähiTapiola-ryhmän vahinkovakuutusyhtiöt ovat **toimialansa vakavaraisimpia yhtiöitä** Suomessa. Ryhmän vakavaraisuus on lujalla pohjalla toimintaympäristön taloudellisesta epävarmuudesta huolimatta. Yhtiöiden hallitukset seuraavat säännöllisesti vakavaraisuuden mittareita, kuten vakavaraisuuspääoman määrää sekä sijoitustoiminnan tulosta ja riskejä. Hallitukset tekevät tarvittaessa toimenpiteitä vakavaraisuuden vahvistamiseksi.

Vakavaraisuuden hallinta on osa ryhmän ja sen yhtiöiden riskienhallintaa. Vakuutusyhtiömme tekevät riski- ja vakavaraisuusarviointin vuosittain (ORSA). Arvioinnissa yhtiöt tarkastelevat vakavaraisuuden tarvetta, lakisääteisten pääomavaatimusten ja vakuutusteknistä vastuuelkaa koskevien vaatimusten noudattamista sekä riskiprofiilin poikkeavuutta vakavaraisuuspääomanvaatimuksen laskennassa käytetyn standardi-

menetelmän oletuksista. Ryhmän emoyritys LähiTapiola Vahinkoyhtiö laatii ryhmätason riski- ja vakavaraisuusarvioinnin vuosittain.

Riskienhallinta turvaa asiakkaita ja omaa toimintaa

Riskienhallintamme tavoite on pitää yllä omistaja-asiakkaiden taloudellista turvaa ja tukea liiketoimintamme tavoitteiden toteutumista. Riskienhallintaa ohjaa ryhmän yhtiöiden hallitusten hyväksymä riskienhallintapolitiikka, jossa kuvataan yleiset periaatteet, käsitteet, pääalueet, prosessit sekä toteuttamisen ja valvonnan vastuut. Päivitämme riskienhallintapolitiikan vuosittain tai silloin, kun liiketoiminnan olosuhteissa tapahtuu merkittäviä muutoksia.

Ohjaamme riskienhallinnan toteuttamista myös esimerkiksi vuosisuunnitteluprosessin yhteydessä. Kartoitamme riskit sekä niiden toteutumisen todennäköisyyden ja merkittävyyden sekä liitämme tarvittavat riskienhallintatoimenpiteet eri toimintojen omiin vuosisuunnitelmiin. Uusien tuotteiden riskejä hallitsemme erillisellä käyttöönottoesityksellä, jonka hyväksyy hallitus tai yhtiöryhmän johtoryhmä. Määrämuotoisessa esityksessä arvioimme muun muassa tuotteen vaikutuksia vakavaraisuuteen ja kannattavuuteen sekä käyttöönoton riskejä.

Yhtiöiden **hallituksilla on kokonaisvastuu riskien- ja vakavaraisuudenhallinnan**

järjestämisestä. Hallitukset määrittelevät riskienhallinnan tavoitteet, riskinottohalukkuuden, riskinoton rajat, vastuut, mittarit ja valvontaperiaatteet. Ne vahvistavat vuosittain riskienhallintaa käsittelevät suunnitelmat sekä valvovat niiden toteuttamista ja noudattamista. Hallitukset seuraavat säännöllisesti riskienhallinnan tilaa ja keskeisimpien riskien kehitystä. LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön hallitusten apuna toimii niiden yhteinen tarkastus- ja riskienhallintavaliokunta.

Yhtiöt raportoivat riskienhallinnastaan hallitukselle säännöllisesti. Raportointi tukee hallituksia niiden sääntelyn määrittelemässä tehtävässä, jonka mukaan vakuutus- ja jälleenvakuutusyritysten tulee seurata hallintojärjestelmänsä riittävyttä ja tehokkuutta sekä korjata mahdolliset puutteet. Hallituksen pitää säännöllisesti arvioida riskienhallintatoiminnon resursseja.

Vastuullisuusriskit

Kartoitamme vastuullisuusriskejä osana riskienhallintaprosessia. LähiTapiolalle riskejä voi aiheutua ilmastonmuutoksen aiheuttamista sään ääri-ilmiöistä. Ilmastonmuutos voi muodostua riskiksi myös tuotekehitykselle ja sijoitustoiminnalle, jos sen vaikutuksia ei huomioida pitkällä aikavälillä. Väestön vanheneminen ja uudet palvelutarpeet sekä terveysvakuutusten yleistyvä käyttö voivat olla riski vakuutustoiminnan kannattavuudelle.

Henkilöstöriskinä on osaamisen hallinta ja työhyvinvointi nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä. Hallitsemme henkilöstöriskejä johtamisella sekä ilmapiiromittauksilla ja osaamisen kartoituksilla. Ihmisoikeusriskejä voi ilmetä esimerkiksi ulkoistuksissa ja pitkissä toimitusketjuissa. Näitä riskejä hallitsemme sopimusmenettelyillä, säännöllisillä auditoinneilla ja taustaselvityksillä sekä harmaata taloutta torjuvilla toimenpiteillä.

LähiTapiolaan kohdistuu riskejä myös silloin, jos lainsäädännön mukaisen toiminnan järjestämisessä epäonnistutaan. Tärkeää on huolehtia henkilöstön osaamisesta esimerkiksi rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen, korruption ja lahjonnan torjunnan sekä sisäpiirisäätelyn osalta. Tietosuoja- ja tietoturvariskeihin varaudumme riittävällä resursoinnilla, ohjeistuksella ja koulutuksilla.

Vuonna 2020 panostimme riskienhallinnassa erityisesti **tietosuoja- ja kyberriskien hallintaan** sekä asiakkaan tunnistamisen ja terrorismin rahoittamisen estämisen toimintatapojen kehittämiseen. Seurasimme vastuullisuuteen liittyvien viranomaisvaatimusten etenemistä ja valmistauduimme sisällyttämään vastuullisuusriskien kartoittamisen sekä hallinnan aikaisempaa tiiviimmin osaksi liiketoiminnan riskienhallintajärjestelmää. Osana yhtiöidemme omia riski- ja vakavaraisuusarvioita (ORSA-raportti) arvioimme vuosittain luonnonilmiöi-

den aiheuttamien katastrofien vaikutuksia vakavaraisuuteen.

Lue lisää vakavaraisuudesta ja riskienhallinnasta LähiTapiola-ryhmän [vuoden 2020 vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskevasta kertomuksesta](#).

Hallinto ja päätöksenteko

LähiTapiola-ryhmän hallintojärjestelmän tarkoitus on varmistaa, että ryhmää ja siihen kuuluvia yhtiöitä johdetaan **terveiden ja varovaisten** liikeperiaatteiden mukaisesti.

LähiTapiola-ryhmään kuuluvat vakuutusyhtiöt ovat keskinäisiä yhtiöitä, joiden omistajia (osakkaita) ovat vakuutusnottajat. Alueyhtiöissä LähiTapiola Vahinkoyhtiö ja LähiTapiola Henkiyhtiössä muut yhtiöryhmän vakuutusyhtiöt ovat lisäksi takuupääoman omistajina. Keskinäisyyden periaatteiden ja yhtiöjärjestysten määräysten mukaisesti käytämme taloudellisen ylijäämän ensisijaisesti tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen sekä toimintaa turvaavan vakavaraisuuden säilyttämiseen.

Vakuutusyhtiöiden **yllin päätöksentekolinon yhtiökokous**, jossa osakkaat käyttävät puhe- ja äänioikeuttaan. Yhtiökokous valitsee hallintoneuvoston jäsenet ja tilintarkastajat sekä päättää tilinpäätöksen vahvista-

misesta ja vastuuvapauden myöntämisestä hallintoelinten jäsenille ja toimitusjohtajalle. Vakuutusnottajien päätösvallan turvaamiseksi takuupääoman omistajien äänivaltaa on rajoitettu.

Keskinäisen yhtiöryhmän hallinnossa merkittävä rooli on hallintoneuvostoilla, joiden jäsenet ovat yhtiöiden omistaja-asiakkaita. Hallintoneuvosto esimerkiksi valitsee yhtiöiden hallitusten jäsenet. LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön hallintoneuvostojen puheenjohtajat ja varapuheenjohtajat muodostavat yhteistyövaliokunnan, joka valvoo hallitusten, pääjohtajan ja toimitusjohtajien toimintaa, valmistele hallintoneuvostojen kokouksissa käsiteltäviä asioita sekä tekee päätösehdotuksia.

Yhtiöiden hallitukset huolehtivat muun muassa yhtiön hallinnon, toiminnan, kirjanpidon ja varainhoidon asianmukaisesta järjestämisestä. Hallitusten keskeiset tehtävät sekä kokouskäytännöt on kirjattu työjärjestyksiin. Vahinkoyhtiön ja Henkiyhtiön hallitusten puheenjohtaja on myös koko LähiTapiola-ryhmän pääjohtaja. Hän raportoi hallintoneuvostojen yhteistyövaliokunnalle. Vahinkoyhtiön ja Henkiyhtiön hallituksilla on kaksi yhteistä valiokuntaa: tarkastus- ja riskienhallintavaliokunta sekä henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunta.

Lue lisää hallintojärjestelmästä LähiTapiola-ryhmän [vuoden 2020 vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskevasta kertomuksesta](#).

Raportointiperiaatteet ja GRI

LähiTapiola-ryhmän vastuullisuusraportissa hyödynnetään [Global Reporting Initiative](#) -raportointistandardia soveltuvin osin (GRI-referenced). Vuoden 2020 raportti on LähiTapiolan ensimmäinen koko yhtiöryhmän kattava ja GRI-viitekehystä hyödyntävä vastuullisuusraportti. Raportimme ryhmän vastuullisuudesta jatkossa vuosittain.

Tähän raporttiin on koottu GRI-standardin yleisiä tietoja ja LähiTapiolalle olennaisia aihekohtaisia tietoja. Tietoja ei ole ulkoisesti varmennettu. Tavoitteena on laajentaa ryhmän vastuullisuusraportointia niin, että se kattaa GRI-standardin perustason (Core) tiedot.

Vastuullisuusraportointi kattaa seuraavat yhtiöt: LähiTapiola Vahinkoyhtiö, 19 alueellista keskinäistä vahinkovakuutusyhtiötä, LähiTapiola Henkiyhtiö, LähiTapiola Varainhoito, LähiTapiola Kiinteistövarainhoito ja sen tytäryhtiö LähiTapiola Vaihtoehtorahastot, LähiTapiola Rahoitus sekä LähiTapiola Palvelut.

Vastuullisuusraportin sisällön ja GRI-standardien vertailu esitetään GRI-sisältöindeksissä. Puutteet ja lisätiedot -sarakeeseen

on merkitty tunnuslukujen kattavuuden puutteet. GRI:n tunnuslukuja ei jaotella alueen mukaan. Se ei ole LähiTapiolan toiminnan kannalta olennainen tieto, koska toimintaa on vain Suomessa.

Raportissa käytetään pääosin **GRI-standardien versioita vuodelta 2016**. Poikkeukset on merkitty indeksin Puutteet ja lisätiedot -sarakeeseen. Työterveyden ja -turvallisuuden kohdalla käytetään vuonna 2018 päivitettyä uutta standardia.

Sijoituskiinteistöjen energiankulutuksen raportoinnissa käytetään osittain vuonna 2013 ilmestyneen GRI G4 -ohjeistuksen yhteydessä julkaistuja [rakentamisen ja kiinteistöalan sektorikohtaisia ohjeita](#). Sijoitustoiminnasta raportoidaan G4-ohjeistuksen [finanssialan sektorikohtaisia ohjeita](#) hyödyntäen.




Vuoden 2020 vastuullisuusraportti sisältää myös raportoinnin YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteiden noudattamisesta (UN Principles for Sustainable Insurance). GRI-indeksin UN PSI -sarakeeseen on merkitty, mitkä raportin sisällöt kuvaavat kestävän vakuuttamisen periaatteiden toteutumista. Lisätietoa YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteista: unep.fi.org/psi.



Vastuullisuusraportti julkaistaan pdf-muodossa LähiTapiola-ryhmän verkkosivuilla. Kieliversiot (ruotsi ja englanti) julkaistaan kevään 2021 aikana.

Lisätiedot ja yhteydenotot

Sanni Huvinen, vastuullisuusasiantuntija
yhteiskuntasuhteet ja vastuullisuus
LähiTapiola-ryhmä
sanni.huvinen@lahitapiola.fi

Vastuullisuusteemojen johtaminen

Vastuullisuusteema ja painopisteet	GRI:n sisällöt	Periaatteet ja sitoumukset	Hankkeet ja teot
 Ennakoiva elämänturva Kestävien tuotteiden ja palveluiden kehittäminen Aktiivinen toimiminen paikallisyhteisöissä Yhteiskunnallista vaikuttamista ennakoinnilla	<ul style="list-style-type: none"> - Tuotteet ja palvelut - Paikallisyhteisöt - Taloudelliset tulokset - Välilliset taloudelliset vaikutukset 	<ul style="list-style-type: none"> - Hyvän vakuutustavan periaatteet - Vastuullinen finanssiala -periaatteet, Finanssiala ry - Liiketoimintaperiaatteet - Vastuullisuuden tiekartta - YK:n Kestävän vakuuttamisen periaatteet, UN PSI - Tuotteiden ja palveluiden kehittämisen malli - Sponsorointiperiaatteet 	<ul style="list-style-type: none"> - Vesivuotovahti, KyberHelppi, HyvinvointiHelppi, paperiton palvelu - Sankarikoulutus, Punainen Risti Ensiapu - Sammutintarkastukset ja alkusammutuskoulutukset - Ystävätoiminta, SPR - Uimataidon ja vesiturvallisuuden materiaalit, Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliitto - Syöpätutkimuksen tuki, Syöpäsäätiö - Paikalliset hankkeet ja lahjoitukset - Tuet asiakkaille ja yhteiskunnalle koronatilanteessa
 Henkilöstökokemus ja työyhteisö Henkilöstön osaaminen ja uudistuminen Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen Monimuotoisuuden edistäminen	<ul style="list-style-type: none"> - Työsuhteet - Työterveys ja -turvallisuus - Koulutus ja osaamisen kehittäminen - Monimuotoisuus 	<ul style="list-style-type: none"> - Vastuullinen finanssiala -periaatteet, Finanssiala ry - Liiketoimintaperiaatteet - Vastuullisuuden tiekartta - Henkilöstöstrategia - Tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelma - Työsuojelun toimintasuunnitelmat - Palkitsemisjärjestelmä ja -politiikka - Turvallisuuspolitiikka 	<ul style="list-style-type: none"> - ROIHU-henkilöstötutkimus - Vastuullinen kesäduuni -kampanja - Pidä Huolta -malli - Tunne itsesi elämänturvaaja -konsepti - Nolla tapaturmaa -foorumi, Työterveyslaitos - Monimuotoisuustyön käynnistäminen 2021
 Data ja tietoturvallisuus Kestävät tietotyön toimintatavat Vastuullinen datan käyttö	<ul style="list-style-type: none"> - Yksityisyyden suoja 	<ul style="list-style-type: none"> - Vastuullinen finanssiala -periaatteet, Finanssiala ry - Liiketoimintaperiaatteet - Vastuullisuuden tiekartta - Tietosuojapolitiikka - Tietoturvapolitiikka - Käyttöoikeushallinnan periaatteet 	<ul style="list-style-type: none"> - Bug Bounty -ohjelma - Hack Day -tapahtuma

Vastuullisuusteema ja painopisteet	GRI:n sisällöt	Periaatteet ja sitoumukset	Hankkeet ja teot
 Ilmastonmuutoksen vaikutukset Ilmastonmuutokseen liittyvien riskien ennakointi ja riskienhallinta Ilmastonmuutosnäkökulma osaksi vakuuttamista, sijoittamista ja rahoittamista Oman toiminnan ilmastovaikutusten vähentäminen	<ul style="list-style-type: none"> - Energiankulutus - Päästöt - Riskienhallinta 	<ul style="list-style-type: none"> - Vastuullinen finanssiala -periaatteet, Finanssiala ry - Liiketoimintaperiaatteet - Vastuullisuuden tiekartta - Riskienhallintapolitiikka - Kestävän sijoitustoiminnan periaatteet - Kestävän vakuuttamisen periaatteet, UN PSI - Vastuullisen sijoittamisen periaatteet, UN PRI* - Climate Action 100+** - CDP Investor Signatory** 	<ul style="list-style-type: none"> - Kiinteistöalan energiatehokkuussopimukset - Päästökompensatio-ohjelma ja Autoalan Green Deal, LähiTapiola Rahoitus
 Vastuulliset toimintatavat Vastuullisuuden integrointi liiketoimintaan Kumppanuuksien ja hankintojen vastuullisuuden kehittäminen Vastuullisuusviestinnän ja -raportoinnin kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> - Korruption ja lahjonnan torjunta - Toimitusketju ja hankinnat - Paikallisyhteisöt 	<ul style="list-style-type: none"> - Vastuullinen finanssiala -periaatteet, Finanssiala ry - Liiketoimintaperiaatteet - Vastuullisuuden tiekartta - Kestävän vakuuttamisen periaatteet, UN PSI - Compliance-periaatteet - Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen politiikka (AML-politiikka) - Hankintastrategia 	<ul style="list-style-type: none"> - LähiTapiola-ryhmän vastuullisuusraportoinnin käynnistäminen - Yhtiökohtaiset vastuullisuusyöpajat - Vastuullisuusverkoston perustaminen ja yhtiöiden vastuuhenkilöiden nimeäminen - Ryhmän kumppanuusverkoston perustaminen

* LähiTapiola Varainhoito ja LähiTapiola Kiinteistövarainhoito

** LähiTapiola Varainhoito

GRI-tunnusluvut

GRI 102-8 Tietoa palkansaaajista ja muista työntekijöistä

Vuonna 2020 LähiTapiola-ryhmässä työskenteli 3 567 työsuhteessa olevaa henkilöä. Lisäksi yhteensä 376 edustajaa ja franchise-yrittäjää oli asiamiessuhteessa ryhmään. GRI-tunnusluvut-kappaleen henkilöstöluvut kattavat vain työsuhteessa olevat henkilöt.

Noudatamme vakuutusalan ja rahoitusalan työehtosopimuksia. Niiden piirissä on noin 95 prosenttia ryhmän henkilöstöstä.

Uusia ensi kertaa alkaneita työsuhteita solmittiin vuoden 2020 aikana 292 kpl. Lisäksi 74 työsuhdetta alkoi uudelleen. Työsuhteita päättyi yhteensä 396 kpl. Näistä 124 päättyi määräaikaisen työsuhteen päättymiseen.

	2019			2020		
	Naisia	Miehiä	Yhteensä	Naisia	Miehiä	Yhteensä
Työntekijöiden määrä*	2 391	1 192	3 583	2 364	1 203	3 567
Vakinaisia	2 098	1 076	3 174	2 125	1 083	3 208
Määräaikaisia	293	116	409	239	120	359
Kokoaikaisia	2 081	1 118	3 199	2 113	1 119	3 232
Osa-aikaisia**	310	74	384	251	84	335

*Luvut tilanteessa 31.12.2019 ja 31.12.2020.

** Osa-aikaisella työntekijällä tarkoitetaan sekä tuntityöntekijöitä että prosentuaalista osa-aikatyötä tekeviä kuukausipalkkaisia työntekijöitä. Osa-aikaisten työntekijöiden lukumäärästä puuttuvat osasairauspäivärahalla osa-aikatyötä tekevät työntekijät.

GRI 302-1 Organisaation oma energiankulutus, GRI 305-2 Energiankulutuksen päästöt

	2017	2018	2019	2020
Lämpö, MWh*	71 000	63 000	62 000	67 000
Sähkö, MWh, sijoituskiinteistöt	32 000	31 000	30 000	29 000
Sähkö, MWh, omat toimipisteet**	3 300	3 100	2 800	2 400
Kaukojäähdytys, MWh	6 000	8 000	8 000	7 000
Energiankulutus yhteensä, MWh	112 300	105 100	102 800	105 400
Vesi, m ³	420 000	376 000	400 000	420 000
Hiilidioksidi, t CO ₂ e***	20 200	20 800	18 000	14 000

* Megawattitunti

** Luvut kattavat keskitetyssä sähkönhankintasopimuksessa mukana olevat yhtiöt. Omien toimipisteiden ostoenergiankulutus koostuu lähes yksinomaan sähköenergianhankinnasta. Lämpöenergian ja jäähdytyksen kulutus kuuluu pääosin tilojen vuokranantajalle. Omien toimipisteiden sähkö on tuotettu uusiutuvilla energiamuodoilla vuosina 2017–2020. Sijoituskiinteistöjen sähkö on tuotettu tuulisähköllä vuoden 2020 alusta alkaen.

*** Sijoituskiinteistöjen energiankulutuksen hiilidioksidipäästöt: Scope 2.

CRE1 Energian ominaiskulutus, CRE2 Veden ominaiskulutus, CRE3 Kasvihuonekaasujen ominaispäästöt

Sijoituskiinteistöjen vertailukelpoiset asunto- ja toimitilakohteet

Energian ominaiskulutus, kWh/m ²	2019	2020
Yhteensä kaikki kohteet	113,3	106,6
Yhteensä vertailukelpoiset kohteet	126,1	113,0
Yhteensä vertailukelpoiset asunnot	94,4	88,4
Yhteensä vertailukelpoiset toimitilat	140,1	123,8

Ominaispäästöt, kg CO ₂ e/m ²	2019	2020
Yhteensä kaikki kohteet	23,2	15,9
Yhteensä vertailukelpoiset kohteet	26,3	16,9
Yhteensä vertailukelpoiset asunnot	22,8	20,1
Yhteensä vertailukelpoiset toimitilat	27,9	15,5

Veden ominaiskulutus, l/m ²	2019	2020
Yhteensä kaikki kohteet	468	486
Yhteensä vertailukelpoiset kohteet	533	485
Yhteensä vertailukelpoiset asunnot	1 105	1 159
Yhteensä vertailukelpoiset toimitilat	282	188

Taulukoissa esitetyt lämpöenergiankulutukset ovat sääkorjattu. Hiilidioksidipäästöt on laskettu normitetusta kaukolämmön kulutuksesta.

Vuoteen 2019 asti kaukolämmön päästökertoimena on käytetty energiateollisuuden ilmoittamasta valtakunnallisesta päästökertoimesta laskettua kolmen vuoden keskimääräistä päästökerrointa. Vuodesta 2020 alkaen kaukolämmön päästökertoimena on käytetty kiinteistön sijainnin perusteella paikkakuntakohtaista uusinta kaukolämmöntuottajan ilmoittamaa päästökerointa.

Sähkön päästökertoimena on käytetty Vantaan energian ja Oomi energian ilmoittamaa päästökerointa 2019 loppuun asti. Vuodesta 2020 alkaen LähiTapiola Kiinteistövarainhoito on käyttänyt alkuperävarmennettua hiilineutraalia tuulisähköä.

Kaukojäähdytyksen päästökertoimena on käytetty Helenin vuosittain ilmoittamaa päästökerointa.

G4 FS10 Vuorovaikutus sijoituskohteiden kanssa ympäristö- ja sosiaalisissa kysymyksissä

	Osakesijoitukset			Yrityslainasijoitukset		
	Yhteydenotot*, lkm	Yrityksiä salkussa, lkm	Osuus, %	Yhteydenotot*, lkm	Liikkeeseenlaskijoita salkussa, lkm	Osuus, %
LähiTapiola Vahinkoyhtiö	13	50	26	49	102	48
LähiTapiola Henkiyhtiö	17	62	27	65	129	50
LähiTapiola Varainhoito	70	333	21	127	279	46

* Sisältää yritystapaamiset.

G4 FS11 Sijoituskohteiden positiivinen ja negatiivinen arvottaminen liittyen ympäristö- ja sosiaalisiin tekijöihin

LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö*	53 %
LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö*	53 %
LähiTapiola Varainhoito	58 %

* LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön laskennassa huomioidaan LähiTapiola Varainhoidon hoidossa oleva sijoitusvarallisuus.

GRI-sisältöindeksi

LT Vahinkoyhtiö TK ja TP 2020 = LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö Toimintakertomus ja tilinpäätös 2020

LT-ryhmä Vakavaraisuus 2020 = Vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva kertomus 2020

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot	UN PSI
YLEINEN SISÄLTÖ				
102-1	Raportoivan organisaation nimi	LähiTapiola-ryhmä		
102-2	Tärkeimmät tuotteet ja palvelut	LähiTapiola-ryhmä, s. 6		
102-3	Pääkonttorin sijainti	Espoo		
102-4	Toiminta-alue	LähiTapiola-ryhmä, s. 6		
102-5	Omistusrakenne ja yhtiömuoto	LähiTapiola-ryhmä, s. 6		
102-6	Markkina-alueet	LähiTapiola-ryhmä, s. 6		
102-7	Raportoivan organisaation koko	LähiTapiola-ryhmä, s. 6 Tuotteet ja palvelut, s. 15 LT Vahinkoyhtiö TK ja TP 2020: LähiTapiola-ryhmä vuonna 2020 & Liitetiedot, LähiTapiola-ryhmä		
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	Henkilöstökokemus ja työyhteisö, s. 21 Tavoitteena korkea henkilöstökokemus, s. 21 GRI-tunnusluvut, s. 46		Periaate 1
102-9	Toimitusketju	Hankinnat ja toimitusketju, s. 38		Periaate 1
102-10	Merkittävimmät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	LähiTapiola-ryhmä, s. 6 Hankinnat ja toimitusketju, s. 38		Periaate 1 Periaate 2
102-11	Varovaisuusperiaatteen noudattaminen	Vakavaraisuus ja riskienhallinta, s. 41		
102-12	Sitoutuminen ulkopuolisiin yhteiskuntavastuun periaatteisiin	Vastuullisuussitoumukset, s. 13		Periaate 1 Periaate 3
102-13	Jäsenyydet järjestöissä	Edunvalvonta ja vaikuttaminen, s. 13		Periaate 3
102-14	Ylimmän johdon edustajan katsaus	Päjohtajan katsaus, s. 3		Periaate 1
102-16	Arvot, periaatteet, standardit ja normit	Arvot ja toimintaperiaatteet, s. 9		Periaate 1 Periaate 2
102-18	Hallintorakenne	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 10 Hallinto ja päätöksenteko, s. 42 LT Vahinkoyhtiö TK ja TP 2020: LähiTapiola-ryhmän rakenne ja hallinto & Hallinto, henkilöstö, palkitseminen LT-ryhmä Vakavaraisuus 2020: Hallintojärjestelmä, s. 30		

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot	UN PSI
102-22	Korkeimman hallintoyksikön rakenne	Hallinto ja päätöksenteko, s. 42 LT-ryhmä Vakavaraisuus 2020: Hallintojärjestelmä, s. 30		
102-23	Korkeimman hallintoyksikön puheenjohtaja	Hallinto ja päätöksenteko, s. 42 LT-ryhmä Vakavaraisuus 2020: Hallintojärjestelmä, s. 30		
102-24	Korkeimman hallintoyksikön jäsenten valinta	Hallinto ja päätöksenteko, s. 42 LT-ryhmä Vakavaraisuus 2020: Hallintojärjestelmä, s. 30		
102-30	Riskienhallintaprosessin tehokkuus	Vakavaraisuus ja riskienhallinta, s. 41	Raportoidaan osittain. Kehitämme raportointia: miten riskienhallinta tapahtuu sosiaalisten, ympäristöllisten ja taloudellisten riskien osalta.	Periaate 1 Periaate 2
102-40	Lista sidosryhmistä	Sidosryhmävuorovaikutus, s. 12		Periaate 2 Periaate 3
102-41	Työehtosopimusneuvottelut	GRI-tunnusluvut, s. 46		
102-42	Sidosryhmien tunnistaminen	Sidosryhmävuorovaikutus, s. 12	Raportoidaan osittain. Käynnistämme sidosryhmäyhteistyön kehittämisen vuonna 2021. Pyrimme jatkossa raportoimaan tarkemmin sidosryhmien tunnistamisen prosessista.	Periaate 2 Periaate 3
102-43	Sidosryhmien osallistaminen	Sidosryhmävuorovaikutus, s. 12	Raportoidaan osittain. Pyrimme jatkossa raportoimaan tarkemmin sidosryhmien osallistamisesta.	Periaate 2 Periaate 3
102-44	Keskeiset esiinnostetut aiheet ja huolenaiheet	Pääjohtajan katsaus, s. 3 Sidosryhmävuorovaikutus, s. 12	Raportoidaan osittain. Pyrimme jatkossa raportoimaan tarkemmin sidosryhmien esiin nostamista huolenaiheista.	Periaate 2 Periaate 3
102-45	Konsernitilinpäätökseen sisältyvät yhteisöt	LT Vahinkoyhtiö TK ja TP 2020: LähiTapiola-ryhmän rakenne		
102-46	Raportin sisällön ja aiheiden rajojen määrittäminen	Raportointiperiaatteet ja GRI, s. 43		Periaate 4
102-47	Lista olennaisista aiheista	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 10		Periaate 1
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Ei muutoksia.		
102-49	Muutokset raportoinnissa	Ensimmäinen raportti vuodesta 2020.		
102-50	Raportointijakso	1.1.–31.12.2020		Periaate 4
102-51	Viimeisimmän raportin päivitys	Raporttia ei ole olemassa edelliseltä vuodelta.		Periaate 4
102-52	Raportointisykli	Raportti julkaistaan vuosittain.		Periaate 4

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot	UN PSI
102-53	Yhteyshenkilö raporttia koskevissa kysymyksissä	Raportointiperiaatteet ja GRI, s. 43		
102-54	GRI:n mukaan raportoinnin kattavuus	Raportointiperiaatteet ja GRI, s. 43		
102-55	GRI-sisältöluettelo	GRI-sisältöindeksi, s. 50		
102-56	Raportin varmennus	Raporttia ei ole ulkoisesti varmennettu.		
AIHEKOHTAINEN SISÄLTÖ				
Taloudellinen lisäarvo				
103-1	Olelliset aiheet ja niiden laskentarajat	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 10 Valtakunnallista ja paikallista elinvoimaa, s. 18		
103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Elämänturvastrategian tavoitteet, s. 8 Valtakunnallista ja paikallista elinvoimaa, s. 18		
103-3	Johtamistavan arviointi	Elämänturvastrategian tavoitteet, s. 8 Valtakunnallista ja paikallista elinvoimaa, s. 18		
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Valtakunnallista ja paikallista elinvoimaa, s. 18		
Korruptionvastaisuus				
103-1	Olelliset aiheet ja niiden laskentarajat	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 10 Korruption ja lahjonnan torjunta, s. 40 Vastuullisuusteemojen johtaminen, s. 44		Periaate 1
103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Korruption ja lahjonnan torjunta, s. 40 Vastuullisuusteemojen johtaminen, s. 44		Periaate 1
103-3	Johtamistavan arviointi	Korruption ja lahjonnan torjunta, s. 40 Vastuullisuusteemojen johtaminen, s. 44		Periaate 1
205-2	Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä viestintä ja koulutus	Korruption ja lahjonnan torjunta, s. 40	Ei raportoida hallinnon (a ja d) tai yhteistyötahojen (c) osalta. Henkilöstön osalta (b ja e) tietoja ei raportoida henkilöstöryhmän mukaan. Tietoja raportoidaan sanallisesti. Numeerisia tietoja ei ole saatavilla.	Periaate 1 Periaate 3

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot	UN PSI
205-3	Korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	Ei tapauksia vuonna 2020.		
Energiankulutus ja päästöt				
103-1	Olenneiset aiheet ja niiden laskentarajat	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 10 Kiinteistöjen energiankulutus, s. 30 Vastuullisuusteemojen johtaminen, s. 44		
103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Kiinteistöjen energiankulutus, s. 30 Vastuullisuusteemojen johtaminen, s. 44		
103-3	Johtamistavan arviointi	Kiinteistöjen energiankulutus, s. 30 Vastuullisuusteemojen johtaminen, s. 44		
302-1	Organisaation oma energiankulutus	Kiinteistöjen energiankulutus, s. 30 GRI-tunnusluvut, s. 46	Omien toimipisteiden osalta laskenta kattaa keskitetyssä sähkönhankintasopimuksessa mukana olevat yhtiöt.	
305-2	Energiankulutuksen päästöt	Kiinteistöjen energiankulutus, s. 30 GRI-tunnusluvut, s. 46		
CRE1	Energian ominaiskulutus	GRI-tunnusluvut, s. 46	GRI G4: Rakentaminen ja kiinteistöt	
CRE2	Veden ominaiskulutus	GRI-tunnusluvut, s. 46	GRI G4: Rakentaminen ja kiinteistöt	
CRE3	Kasvihuonekaasujen ominaispäästöt	GRI-tunnusluvut, s. 46	GRI G4: Rakentaminen ja kiinteistöt Laskenta kattaa Scope 2 -luokan päästöt.	
Sijoitustoiminta				
103-1	Olenneiset aiheet ja niiden laskentarajat	Kestävyys sijoitustoiminnassa, s. 33		
103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Kestävyys sijoitustoiminnassa, s. 33		
103-3	Johtamistavan arviointi	Kestävyys sijoitustoiminnassa, s. 33		
FS10	Vuorovaikutus sijoituskohteiden kanssa ympäristö- ja sosiaalisissa kysymyksissä	Kestävyys sijoitustoiminnassa, s. 33 LähiTapiola Varainhoito tähtää oman alansa suunnannäyttäjäksi, s. 35 GRI-tunnusluvut, s. 46	GRI G4: Finanssiala	Periaate 3
FS11	Sijoituskohteiden positiivinen ja negatiivinen arvottaminen liittyen ympäristö- ja sosiaalisiin tekijöihin	Kestävyys sijoitustoiminnassa, s. 33 LähiTapiola Varainhoito tähtää oman alansa suunnannäyttäjäksi, s. 35	GRI G4: Finanssiala	

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot	UN PSI
Työterveys ja -turvallisuus				
103-1	Olennot aiheet ja niiden laskentarat	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 10 Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen, s. 23 Vastuullisuusuteemojen johtaminen, s. 44		Periaate 1
103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen, s. 23		Periaate 1
103-3	Johtamistavan arviointi	Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen, s. 23		Periaate 1
403-1	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmät	Työterveys- ja turvallisuus, s. 24	GRI 2018	Periaate 1
403-3	Työterveyspalvelut	Työterveys- ja turvallisuus, s. 24	GRI 2018	
403-4	Työntekijöiden osallistuminen, konsultointi ja viestintä työterveys- ja turvallisuusasioissa	Henkilöstökokemus ja työyhteisö, s. 21 Työterveys- ja turvallisuus, s. 24	GRI 2018	
403-5	Työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvä koulutus työntekijöille	Työterveys- ja turvallisuus, s. 24	GRI 2018	
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	Työterveys- ja turvallisuus, s. 24	GRI 2018	Periaate 1
403-9	Työtapaturmat	Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen, s. 23	GRI 2018. Raportoimme vain henkilöstön kuolemantapaukset, tapaturmat ja tapaturmataajuuden.	
Osaamisen kehittäminen				
103-1	Olennot aiheet ja niiden laskentarat	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 10 Osaaminen ja uudistuminen, s. 22		Periaate 1
103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Osaaminen ja uudistuminen, s. 22		Periaate 1
103-3	Johtamistavan arviointi	Osaaminen ja uudistuminen, s. 22		Periaate 1
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit henkilöä kohden	Osaaminen ja uudistuminen, s. 22	Ei raportoida sukupuolen (i) mukaan.	
404-2	Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja muutostilanteisiin liittyvä tuki	Osaaminen ja uudistuminen, s. 22		Periaate 1
404-3	Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit	Onnistumiskeskustelut, s. 23	Ei raportoida henkilöstöryhmän tai sukupuolen mukaan.	

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot	UN PSI
Monimuotoisuus				
103-1	Olennot aiheet ja niiden laskentarajat	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 10 Monimuotoisuuden edistäminen, s. 26		
103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Monimuotoisuuden edistäminen, s. 26		
103-3	Johtamistavan arviointi	Monimuotoisuuden edistäminen, s. 26	Arviointitapoja ei ole määritelty. Käynnistämme monimuotoisuustyön vuonna 2021.	
405-1	Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	Monimuotoisuuden edistäminen, s. 26	Raportoimme vain naisten ja miesten osuuden henkilöstöstä ja johdosta.	Periaate 1
Data ja tietoturvallisuus				
103-1	Olennot aiheet ja niiden laskentarajat	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 10 Data ja tietoturvallisuus, s. 27		Periaate 1
103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Data ja tietoturvallisuus, s. 27		Periaate 1
103-3	Johtamistavan arviointi	Data ja tietoturvallisuus, s. 27		Periaate 1
418-1	Asiakkaiden yksityisyydensuojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät valitukset	Tietosuoja luottamuksen rakentajana, s. 27	Ei raportoida vahvistettujen valitusten määrää jaoteltuna ulkopuolisten tahojen ja viranomaisten valituksiin (a).	
Oma indikaattori	Vastuullinen datan käyttö	Vastuullinen datan käyttö, s. 29	Sanallinen kuvaus. Kehitämme raportointia.	Periaate 1

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot	UN PSI
OMAT INDIKAATTORIT				
Vahinkojen ennaltaehkäisy				
103-1	Olennot aiheet ja niiden laskentarajat	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 10 Vaikuttavuutta ennakoinnilla, s. 16		Periaate 2
103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Vaikuttavuutta ennakoinnilla, s. 16 Vastuullisuusteemojen johtaminen, s. 44		Periaate 2
103-3	Johtamistavan arviointi	Vaikuttavuutta ennakoinnilla, s. 16 Vastuullisuusteemojen johtaminen, s. 44		Periaate 2
Oma indikaattori	Vahinkojen ennaltaehkäisy	Vaikuttavuutta ennakoinnilla, s. 16 Vastuullisuusteemojen johtaminen, s. 44	Sanallinen kuvaus. Kehitämme raportointia.	Periaate 2
Henkilöstökokemus				
103-1	Olennot aiheet ja niiden laskentarajat	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 10 Tavoitteena korkea henkilöstökokemus, s. 21		
103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Tavoitteena korkea henkilöstökokemus, s. 21		
103-3	Johtamistavan arviointi	Tavoitteena korkea henkilöstökokemus, s. 21		
Oma indikaattori	Henkilöstökokemus (ROIHU)	Tavoitteena korkea henkilöstökokemus, s. 21		



LÄHITAPIOLA

Elämänturvayhtiö

LähiTapiola-ryhmä
Revontulenkuja 1, 02100 Espoo
www.lahitapiola.fi