

Jos sairastut tai sinulle sattuu tapaturma matkustaessa, kulut korvataan työnantajanne ottamasta matkustajavakuutuksesta.

Vakuutus on voimassa vakuutus sopimuksen mukaan joko kotimaassa, ulkomailla tai kaikkialla maailmassa työ- ja virkamatkoilla, kun olet vähintään 50 km päässä työpaikastasi, vakituudesta asuinpaikastasi tai vapaa-ajan asunnostasi.

Hoitoon hakeutuminen kotimaassa

Hakeudu hoitoon ensisijaisesti omaan työterveyshuoltoosi tai vamman vaatimaan hoitopaikkaan. Näytä Kela- sekä matkustajavakuutuskortti tai -todistus hoitolaitoksessa.

Yleensä hoitolaitokset hyväksyvät matkustajavakuutuskortin ja laskuttavat suoraan LähiTapiolaa. Jos joudut maksamaan laskun ensin itse, hae kuluja vahinkoilmoituksen yhteydessä tai ilmoita kulut puhelimitse jälkikäteen.

Hoitoon hakeutuminen ulkomailla

Voit valita hoitolaitoksen itse ja esittää matkustajavakuutuskortin tai -todistuksen siellä. Useimmiten hoitolaitokset hyväksyvät vakuutuskortin ja laskuttavat suoraan LähiTapiolaa. Laajempia tutkimuksia tai hoitoja varten hoitolaitokset edellyttävät maksusitoumusta.

Jos kyseessä on hätätapaus tai tarvitset maksusitoumuksen, ota yhteyttä 24/7 matkahätäpalveluun +358 8000 4531. Jos matkasairauden- tai tapaturman hoito jatkuu Suomessa, niin hakeudu em. ohjeen mukaisesti hoitoon omaan työterveyshuoltoosi.

Matkatavaravahingot

Jos matkatavarasi katoavat tai vahingoittuvat lennon aikana, tee ilmoitus lentoyhtiölle. Pyydä kirjallinen vahvistus ilmoituksesta. Säilytä myös matkakohteessa hankkimiesi välttämättömyystarvikkeiden (vaatteet, hygieniatarvikkeet jne.) kuitit. Varkautapauksissa ilmoita tapahtuneesta paikalliselle poliisille. Säilytä rikosilmoituksen kopio itselläsi.

LähiTapiola palvelee

Vahingosta on hyvä ilmoittaa mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään yhden vuoden kuluessa vahingon sattumisesta.

Vahinkoilmoitus tulee tehdä aina, vaikka kuluja ei itselle syntyisikään. Vahinkoilmoitusta tehdessä tarvitset vakuutusnumeron.

Vahingosta ilmoittaminen:

Matkustajavahinko:

- www.lahitapiola.fi/yritys/hae-korvausta
→ Matka

Matkatavaravahinko:

- www.lahitapiola.fi/yritys/hae-korvausta
→ Matka
- Puh. 09 453 3663

Lue lisää korvauksista ja hakemisesta:

- www.lahitapiola.fi/yritystenhenkilokorvaukset

Yhteystietomme:

- puh. 09 453 3222 (ma-pe 9-15)
- yritysten.henkilovahingot@lahitapiola.fi
- Huomioithan, että sähköpostiyhteys on suojaamaton. Voit lähettää viestin salattuna osoitteessa: <https://secure.lahitapiola.fi>