

Om du insjuknar eller råkar ut för ett olycksfall under resan, ersätts kostnaderna från resenärförsäkringen som din arbetsgivare tecknat.

Försäkringen gäller enligt försäkringsavtalet antingen i hemlandet, utomlands eller i hela världen på arbets- och tjänsteresor, när du befinner dig på en plats som ligger minst 50 kilometer från din arbetsplats, stadigvarande bostadsort eller fritidsbostad.

Att söka vård i hemlandet

Sök i första hand vård hos din företagshälsovård eller den vårdinrättning som skadan förutsätter. Visa ditt FPA-kort på vårdinrättningen och meddela företagets namn och försäkringsbolag i samband med besöket.

De flesta vårdinrättningar skickar fakturan direkt till LokalTapiola. Om du först måste betala fakturan själv, sök ersättning för kostnaderna i samband med skadeanmälan eller meddela kostnaderna per telefon i efterhand.

Att söka vård utomlands

Du kan själv välja vårdinrättning och visa resenärförsäkringsintyget på vårdinrättningen. De flesta vårdinrättningar skickar fakturan direkt till LokalTapiola. Vid mera omfattande undersökningar eller vård kräver vårdinrättningarna en betalningsförbindelse.

Om det är fråga om ett nödfall eller om du behöver en betalningsförbindelse, kontakta reselarmtjänsten 24/7 tel. +358 8000 4531. Om vården till följd av resesjukdomen eller -olycksfallet fortsätter i Finland, sök vård hos din företagshälsovård enligt anvisningarna ovan.

Resgodsskador

Om ditt resgods försvinner eller skadas under flygresan, gör en anmälan till flygbolaget. Begär en skriftlig bekräftelse på anmälan. Spara också kvitton på nödvändighetsartiklar (kläder, hygienartiklar osv.) som du skaffat. Vid stöld, anmäl händelsen till den lokala polisen. Spara själv en kopia av polisanmälan.

LokalTapiola betjänar

En skada ska anmälas snarast möjligt, dock senast inom ett år från skadefallet.

Skadeanmälan ska alltid göras, även om det inte uppstår personliga kostnader. Du behöver skadenumret när du gör skadeanmälan.

Skadeanmälan:

Resenärskada:

- www.lahitapiola.fi/yritys/hae-korvausta
→ Resa

Resgodsskada:

- www.lahitapiola.fi/yritys/hae-korvausta
→ Resa
- Tel. 09 453 3663

Läs mer om ersättningar och att söka ersättning:

- www.lahitapiola.fi/yritystenhenkilokorvaukset

Våra kontaktuppgifter:

- tel. 09 453 3222 (måndag–fredag 9–15)
- yritysten.henkilovahingot@lahitapiola.fi
- Vänligen notera att e-posten är okrypterad. Du kan skicka krypterade meddelanden på adressen <https://secure.lahitapiola.fi>