



Ryhmätapaturmavakuutus

TUOTESELOSTE
Voimassa 1.1.2024 alkaen

 **LÄHITAPIOLA**

Elämäturvayhtiö – talouden, terveyden ja turvallisuuden asialla

Monille tärkeintä elämässä on läheisten turvattu elämä. Kun tuntee olonsa turvatuksi, uskaltaa elää enemmän ja täydemmin. Me olemme asiakkaiden omistama elämäturvayhtiö. Se tarkoittaa, että olemme asiakkaidemme ja heidän läheistensä turvallisuuden, talouden ja terveyden asialla.

Omaetu palkitsee

Palkitsemme sinua sen mukaan, miten laajasti keskität asiointisi LähiTapiolaan. Alennus vakuutusmaksuista voi olla jopa 17 %.
lahitapiola.fi/omaetu

S-ryhmän Bonus

Voit saada S-ryhmän Bonusta useimmista vahinko- ja henkivakuutuksistaamme. Bonus voi olla suurimmillaan 5 %.
lahitapiola.fi/bonus

LähiTapiolan omistaja-asiakkaana hyödyt ja voit vaikuttaa

Keskinäisessä yhtiössä vakuutuksenottajat omistavat yhtiön. Omistaja-asiakkaanamme hyödyt yhtiön tuloksesta ja voit vaikuttaa toimintaamme.

Vakuutuksen tiedot verkkopalvelussa

Verkkopalvelusta löydät vakuutus sopimuksesi tiedot ja siihen liittyvät ehdot. Verkkopalvelussa voit myös tarvittaessa tehdä vakuutuksiisi muutoksia.

Sisällys

Ryhmätapaturmavakuutus.....	4
Mitä Ryhmätapaturmavakuutus turvaa.....	5
Vakuutuksen ottaminen	5
Mikä vaikuttaa vakuutusmaksun suuruuteen?	5
Missä vakuutus on voimassa?	5
Mitä korvaamme Ryhmätapaturmavakuutuksesta?	6
Tapaturman hoitoturva.....	6
Mitä korvaamme Tapaturman hoitoturvasta?.....	6
Mikä ei ole tapaturma?	7
Mitä Tapaturman hoitoturvasta ei korvata?.....	7
Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu.....	7
Vakuutusturvaa urheiluun.....	7
Tapaturmainen pysyvä haitta.....	8
Tapaturmainen kuolema	9
Apua vahinkotilanteisiin, kun sairastut tai sattuu tapaturma kotimaassa	9
Muuta tärkeää	10

Ryhmätapaturmavakuutus

Ryhmätapaturmavakuutuksella vakuutetaan palkatonta talkootyötä tai yksityishenkilönä järjestämiäsi tapahtumia.

Tässä tuoteselosteessa kerromme Ryhmätapaturmavakuutuksen keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Vakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutus kirjassa ja vakuutusehdoissa, joiden mukaan korvaamme vakuutus-tapahtumat.

Mitä Ryhmätapaturma- vakuutus turvaa

Ryhmätapaturmavakuutus on vapaaehtoinen vakuutus, jonka voi ottaa esimerkiksi vastikkeetonta talkootyötä varten tai järjestämäsi tapahtuman ajaksi.

Ryhmätapaturmavakuutuksella voi vakuuttaa yksittäisen henkilön tai ryhmän. Ryhmätapaturmavakuutuksen ottaminen on helppoa, sillä vakuutus voidaan myöntää ilman henkilö- ja terveystietoja.



Ryhmätapaturmavakuutuksella voit vakuuttaa esim. talkootyön ja usein puhutaankin talkoovakuutuksesta. Ryhmätapaturmavakuutuksella voit vakuuttaa myös erilaisia tapahtumia, kuten lapsen syntymäpäiväjuhlat tapahtumapuistossa.

Tapaturman turvat:

Tapaturman hoitoturva

Tapaturmainen pysyvä haitta

Tapaturmainen kuolema

Vakuutuksen ottaminen

Ryhmätapaturmavakuutus koostuu tapaturman hoitoturvasta sekä tapaturmaisen pysyvän haitan ja tapaturmaisen kuoleman turvista, jotka voit ottaa yhdessä tai erikseen tarpeidesi mukaan. Vakuutetuilla tulee olla voimassa oleva Kela-kortti, vakituinen asuinpaikka Suomessa ja heidän tulee myös asua yli puolet vuodesta Suomessa.



Ryhmätapaturmavakuutus tulee voimaan, kun lasku maksetaan viimeistään eräpäivänä.

Mikä vaikuttaa vakuutusmaksun suuruuteen?

Ryhmätapaturmavakuutuksen maksuun vaikuttavia tekijöitä ovat

- valitut vakuutusturvat ja niiden laajuus
- ryhmän koko
- tapahtumien lukumäärä
- vakuutuksen kesto.

Maksuun vaikuttavat tekijät vaihtelevat valittujen turvien mukaan.

Missä vakuutus on voimassa?

Ryhmätapaturmavakuutus on voimassa Suomessa, vakuutuskirjaan merkityssä toiminnassa.

Talkoovakuutus on voimassa vakuutuskirjassa mainitussa kohteessa rakentamiseen, peruskorjaukseen ja purkamiseen liittyvässä vastikkeettomassa talkootyössä. Lisäksi vakuutus on voimassa vastikkeettomissa muutto-, siivous-, puu- tai pihatalkoissa. Talkoovakuutuksessa vakuutettuina ovat talkootyöhön osallistuvat henkilöt, lukuun ottamatta vakuutuksenottajaa samassa taloudessa asuvine perheenjäsenineen.

Muu ryhmätapaturmavakuutus on voimassa vakuutuskirjaan merkityssä toiminnassa. Ryhmätapaturmavakuutuksessa vakuutettuina ovat vakuutettuun toimintaan osallistuvat henkilöt.

Vakuutus sopimus tulee tehdä aina ennen toiminnan alkamista. Vakuutus tulee voimaan, kun lasku maksetaan viimeistään eräpäivänä.

Mitä korvaamme Ryhmätapaturmavakuutuksesta?

Lue alla olevasta taulukosta, mitä korvaamme Ryhmätapaturmavakuutuksen eri vakuutusturvista. Vakuutusehdoissa kerrotaan tarkemmin, mitä kustakin turvasta korvataan tai ei korvata. Tutustu ehtoihin huolella!

Mitä korvataan?	Turvan myöntämiskä	Turvan päättämiskä	Omavastuu	
Tapaturmavakuutus				
Tapaturman hoitoturva	Korvaa tapaturmavamman hoidosta aiheutuvia hoitokuluja, kuten lääkärinpalkkiota, tutkimus- ja hoitokuluja, leikkauksia ja lääkkeitä sekä fysioterapiaa enintään 5 hoitokertaa kutakin korvattavaa tapaturmaa kohti.	0–99	100	Ei oma-vastuuta
Tapaturmainen pysyvä haitta	Korvaus maksetaan vakuutetulle tapaturman aiheuttamasta haitasta, kun haitta on muodostunut pysyväksi, kuitenkin aikaisintaan vuoden kuluttua tapaturmasta perustuen lainmukaiseen haittaluokitukseen.	0–99	100	Ei oma-vastuuta
Tapaturmainen kuolema	Korvaus maksetaan vakuutetun tapaturmaisesta kuolemasta omaisille.	0–99	100	Ei oma-vastuuta

Tapaturman hoitoturva

Tapaturman hoitoturva on kattava turva lapsuudesta vanhuuteen asti. Vakuutus on voimassa jopa 100-vuotiaaksi asti.



Mikä on tapaturma?

Tapaturma on äkillinen ja odottamaton tapahtuma, joka johtuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman hänen sitä tahtomattaan. Tyypillisiä tapaturmaisiammoja ovat haavat, revähdykset ja murtumat. Tapaturmana korvaamme myös mm. hukkumisen, paleltumisen tai auringonpistoksen.

Ulkoinen syy

Ulkoinen syy on esim. kuoppa tiessä, jäinen katu tai terävä esine.

Äkillinen ja odottamaton tapahtuma

Äkillinen ja odottamaton tapahtuma on esim. putoaminen, kaatuminen tai törmäys.

Ruumiinvamma

Ruumiinvammalla tarkoitetaan ruhjetta, murtumaa, haavaa, repeämää tai muuta fyysistä muutosta ruumiissa. Ruumiinvamma voi olla hyvinkin pieni naarmu.

Mitä korvaamme Tapaturman hoitoturvasta?

Hoitoturvasta korvaamme tapaturman hoitokuluina tutkimus- ja hoitokuluja, kuten

- lääkärinpalkkioita
- lääkärin määräämiä tutkimuksia, hoitoja ja lääkkeitä
- apteekissa myytäviä sidetarpeita ja haavasidoksia, joita käytetään korvattavan vamman hoitamiseksi
- korvattaviin tutkimuksiin ja hoitoihin liittyviä matkakuluja
- sairaalan hoitopäivämaksuja
- fysioterapiaa enintään 5 hoitokertaa korvattavaa tapaturmaa kohden
- vamman vuoksi määrätyn ensimmäisen ortopedisen tuen.

Tapaturmana korvataan myös äkillinen liike tai voimanponnistus, josta on aiheutunut lihaksen tai jänteen venähdysvamma, jos se ei johdu sellaisesta viasta, vammasta tai sairaudesta, josta vakuutusehtojen perusteella ei makseta korvausta. Korvausta maksetaan, jos lääkärinhoito on aloitettu 14 vuorokauden kuluessa vammautumisen, ja sitä maksetaan enintään kuuden viikon ajalta vamman syntymisestä. Venähdysvamman hoitokuluina ei korvata magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.

Mikä ei ole tapaturma?

Korvausta ei makseta, jos tapaturma on aiheutunut esimerkiksi

- vakuutetun sairaudesta tai ruumiinviaasta
- myrkytyksestä, joka johtuu ravinnoksi nautitusta aineesta tai vakuutetun käyttämästä lääkeaineesta, alkoholista tai muusta huumaavasta aineesta
- vakuutetun itsemurhayrityksestä.

Kaikki tapaturmat eivät oikeuta vakuutuskorvaukseen. Esimerkiksi, jos vammaan tai sen parantumisen pitkittymiseen on olennaisesti myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus, vika, vamma tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeutuma, maksetaan korvausta vain siltä osin kuin sen katsotaan aiheutuneen tapaturmasta.

Korvausta ei makseta esimerkiksi

- akillesjänteen tai olkapään kiertäjäkalvosien repeämistä, hauiksen pitkän pään jänteen repeämistä tai nivelten toistuvasta sijoiltaanmenosta eikä nikamavälilevyn, vatsan tai nivusalueen tyrästä, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudus varioituisi
- vammasta, joka on aiheutunut puremisesta hampaalle, leukaniveliin tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon olisi vaikuttanut ulkopuolinen tekijä
- tartuntataudista tai sairaudesta, joka on aiheutunut hyönteisen tai vastaavan pistosta tai puremasta
- tapaturman psyykkisistä seurauksista.

Mitä Tapaturman hoitoturvasta ei korvata?

Tapaturman hoitoturvasta emme korvaa esimerkiksi

- kuntoutusta tai terapiahoitoja
- ansionmenetystä, majoitus-, ateria- ja puhelinkuluja tai muita välillisiä kustannuksia
- lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä, paitsi korvattavissa hoitokuluissa mainittu tapaturmavamman vuoksi määrätty ensimmäinen ortopedinen tuki
- muita kustannuksia, joita ei ole mainittu korvattavissa hoitokuluissa.

Korvaukset ja niiden rajoitukset on kerrottu yksityiskohtaisesti vakuutusehdoissa.

Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Korvaamme hoitokuluja tapaturmaa kohden enintään vakuutus kirjassa mainittuun enimmäismäärään saakka. Hoitokulujen enimmäiskorvausmääräksi tapaturmaa kohden voit valita esimerkiksi 10 000 tai 20 000 euroa.

Hoitokuluja korvataan siltä osin kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella.

Tapaturman hoitoturvassa ei ole omavastuuta.

Esimerkkejä

1) Vakuutettu kaatuu talkoissa ja murtaa vasemman ranteensa. Murtuma kipsataan ja leikataan. Leikkauksen jälkeen rannetta hoidetaan vielä fysioterapialla. Ryhmätapaturmavakuutus korvaa murtuman hoidoista aiheutuneet kustannukset, matkakulut hoitolaitoksiin, lääkärin reseptillä määräämät lääkkeet sekä enintään 5 hoitokertaa fysioterapiaa.

2) Vakuutettu oli apuna kaverin muuttotalkoissa. Hän nosti painavaa pesukonetta ja selässä tuntui vihlaisu. Selkä venähti. Vakuutettu hakeutui heti lääkäriin ja lääkäri määräsi venähdyssvaman hoidoksi särkylääkettä sekä lepoa sekä fysioterapiaa 5 hoitokertaa. Tapaturman hoitoturvasta korvataan äkillisen liikkeen tai voimanponnistuksen aiheuttama lihaksen tai jänteen venähdyssvamma, enintään kuuden viikon ajalta venähdyssvaman syntymisestä. Vakuutetulle korvataan lääkärinpalkkio, matkakulut hoitolaitokseen ja lääkärin reseptillä määräämä lääke.

Vakuutuksesta ei korvata lääkärin määräämää fysioterapiaa silloin, kun kyseessä on äkillisen liikkeen tai voimanponnistuksen aiheuttamasta venähdyssvammasta.

Vakuutusturvaa urheiluun

Ryhmätapaturmavakuutus on voimassa kuntoliikunnassa. Osaan liikuntalajeista liittyy vakuutusehtojen mukainen urheilurajoitus 18 vuotta täyttäneiden vakuutettujen osalta. Rajoitus koskee kilpaurheilua, siihen tähtäävää harjoittelua sekä riskialttiita urheilulajeja ja toimintoja.

Ryhmätapaturmavakuutusta ei voi laajentaa kilpaurheiluun tai riskialttiisiin lajeihin tai toimintoihin. Ryhmätapaturmavakuutus ei myöskään ole voimassa ammattiuurheilussa.



Mitä on kilpaurheilu?

Kilpaurheilusta on kyse aina esimerkiksi silloin, kun kilpailuun, otteluun tai muuhun urheilutapahtumaan liittyy vaatimus vakuutusturvasta, esim. lisenssi, pelipassi tai vastaava.

Esimerkkejä

- 1) Vakuutettu harrastaa hiihtoa ja kilpailee, jolloin häneltä vaaditaan lisenssi. Hän kuuluu urheiluseuraan ja harjoittelee harjoitusohjelman mukaisesti useamman kerran viikossa. Vakuutettu kaatuu harjoituksissa ja jalka murtuu. Ryhmätapaturmavakuutus ei korvaa vahinkoa, koska kilpaurheilussa vaaditaan lisenssi ja kyse on lajille ominaisesta harjoittelusta.
- 2) Ennakoilmoitusta edellyttävissä kuntourheilutapahtumissa (esim. Naisten kymppi, Finlandia-hiihto, Sulkavan soutu) katsotaan kilpaurheiluksi vain kilpasarjaan osallistuminen.



Mitä on ammattuurheilu?

Ammattuurheilusta on kyse silloin, kun urheilija saa urheilemisesta palkkaa, etuutta tai muuta vastiketta, tai kun hänen on otettava urheilijoiden tapaturma- ja eläketurvasta annetun lain mukainen vakuutus.

Riskialttiit lajit ja toiminnot

18 vuotta täyttäneen vakuutus ei ole voimassa seuraavissa riskialttiissa urheilulajeissa tai toiminnossa eikä näihin liittyvien toimintojen kokeilussa:

- voimailulajit, kuten painonnosto, voimannoisto, kehonrakennus, voimamiesurheilu tai vastaava
- taistelu-, kamppailu-, kontakti- ja itsepuolustuslajit, kuten nyrkkeily, potkunyrkkeily, paini, vapaapaini, judo, karate, miekkailu tai vastaava
- moottoriurheilulajit, kuten ralli, mikroautoilu, motocross tai vastaava
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio-, jää- tai seinäkiipeily tai vastaava taikka boulderointi. Rajoitus ei koske seinäkiipeilyä silloin, kun käytetään suoja- ja turvavarusteita.

- ilmailulajit, kuten laskuvarjohyppy, riippuliito, varjoliito, kuومailmapallolento, parasailing, purjelento, basehyppy, tuulitunniharjoittelu, ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella lentäminen tai vastaava
- siipi- ja leijapurjehdus, leijalautailu ja leijahihti
- nopeus- ja syöksylasku, freestylehiihto sekä laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella
- amerikkalainen tai australialainen jalkapallo tai rugby
- lacrosse
- benjihyppy
- urheilu-, laite- tai vapaasukellus
- roller derby
- alamäkiajo ja -luistelu
- parkour
- valtameripurjehdus tai valtameren ylittäminen veneellä.

Tapaturmainen pysyvä haitta

Tapaturmaisen pysyvän haitan turva tuo taloudellista tukea, jos sinulle jää tapaturman seurauksena pysyvä haitta.

Maksamme korvauksen, kun haitta on muodostunut pysyväksi. Korvaus maksetaan aikaisintaan, kun tapaturmasta on kulunut vuosi, ja viimeistään ennen kuin kolme vuotta on kulunut tapaturmasta. Korvaus on haittaluokan mukainen osuus vahinkohetkellä voimassa olleesta vakuutusmäärästä. Vakuutusmääräksi voit valita esimerkiksi 100 000 euroa. Tapaturmaisen pysyvän haitan korvaus on vakuutetulle verovapaata tuloa.

Esimerkki

Vakuutetun hallitsevan käden peukalo amputoitiin kokonaan tapaturman takia. Sosiaali- ja terveysministeriön laatiman haittaluokituksen mukaan peukalon amputaatiosta aiheutui haittaluokan 4 (20 %) mukainen pysyvä haitta. Vakuutusmäärä oli 100 000 euroa. Pysyvän haitan korvausta maksettiin 20 % x 100 000 euroa = 20 000 euroa.



Mitä tarkoittaa pysyvä haitta?

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka tapaturmasta aiheutuu vakuutetulle. Pysyvää haittaa määritettäessä huomioidaan ainoastaan tapaturmasta aiheutuneen vamman laatu, vaikeusaste sekä siitä aiheutuva toiminnallinen haitta.

Toimintakykyä arvioitaessa ei huomioida vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia. Toiminta kykyä arvioitaessa ei myöskään huomioida vakuutetun vikoja tai sairauksia, jotka eivät johdu korvattavasta tapaturmasta.



Haittaluokitus

Pysyvän haitan suuruus määritetään tapaturman sattumishetkellä voimassa olleen olleen sosiaali- ja terveysministeriön laatiman haittaluokituksen perusteella. Haittaluokituksessa vammat on jaettu vaikeusasteen mukaisiin haittaluokkiin 1–20. Haittaluokka yksi vastaa viiden prosentin lääketieteellistä haittaa ja seuraavat luokat kukin viisi prosenttiyksikköä korkeampaa haittaa. Haittaluokka 20 vastaa täyttä 100 prosentin haittaa.

Tapaturmainen kuolema

Kuolemantapauskorvauksella on mahdollista varmistaa läheisten toimeentuloa ja helpottaa taloudellista sopeutumista uuteen tilanteeseen.

Tapaturmaisen kuoleman vakuutuksesta maksetaan kertakorvaus edunsaajalle. Vakuutusmääräksi voit valita esimerkiksi 20 000 euroa. Korvaamme kertakorvauksena vakuutusmäärän, joka on ollut voimassa tapaturman sattumishetkellä. Kuolemantapauskorvaus on edunsaajalle veronalaista tuloa.

Kuolemantapauskorvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun kolme vuotta on kulunut korvattavasta tapaturmasta.

Apu vahinkotilanteisiin, kun sairastut tai sattuu tapaturma kotimaassa

Jos sairastut tai sinulle sattuu tapaturma kotimaassa, autamme sinua pääsemään nopeasti hoitoon LähiTapiolan terveystumppanille. LähiTapiolan palvelun kautta saat tiedon lääkärikäynnin korvattavuudesta ja pääset ilman ajanvarausta etälääkärin chat-palveluun tai varaamaan ajan terveystumppanillemme. Kun vakuutuksesi omavastuu on vähennetty, sinun ei tarvitse käyttää omaa rahaa asioidessasi terveystumppanillamme.

Pääset kirjautumaan palveluun osoitteessa lahitapiola.fi pankkitunnuksillasi tai mobiilivarmenteella.

Lisätietoja palvelustamme osoitteessa lahitapiola.fi.

Muuta tärkeää

Korvausten hausta ja maksamisesta

Saat aina avun korvauspalvelustamme. Voit ottaa yhteyttä verkkosivuiltamme lahitapiola.fi, soittamalla tai käymällä toimistollamme.

Korvausta on haettava LähiTapiolasta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää voimassa olevasta vakuutuksesta, vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seurauksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti väärää tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen tai maksettavaa korvausta voidaan alentaa.

LähiTapiola antaa korvauspäätöksen kuukauden kuluessa tarvittavien asiakirjojen ja tietojen saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, maksamme korkolain mukaisen viivästyskoron.

Muutoksenhaku

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen tai vakuutus sopimuksessasi on jotain epäselvää, ota yhteyttä ensin meihin.

Päätöksen liitteenä on aina muutoksenhakuohje, jossa kerrotaan tarkemmin, kuinka kyseiseen päätökseen voi hakea muutosta. Muutoksenhakumenettely poikkeaa eri vakuutuslajien välillä.

Lue lisää verkkosivuiltamme lahitapiola.fi/ muutoksenhaku.

Hyvä tietää henkilötietojen käsittelystä

Henkilötietoja käsitellään LähiTapiolassa tuotteiden ja palvelujen tarjoamista, asiakassuhteen hoitamista ja viranomaisvaatimusten täyttämistä varten. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaille suunnattuun markkinointiin. Henkilötiedot kerätään pääasiassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Henkilötietoja luovutetaan vain asiakkaan suostumuksella tai lainsäädännön perusteella.

LähiTapiolassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa vakuutus- ja korvauspäätösten tekemisessä ja profilointia markkinoinnin kohdentamisessa. Automaattisen päätöksenteon perustana ovat asiakkaan LähiTapiolalle antamat tiedot, järjestelmissä jo olevat tiedot sekä ulkoisista lähteistä, muun muassa luottotietorekisteristä saatavat tiedot. Automaattisen päätöksenteon seurauksena vakuutus voidaan myöntää tai vahinko korvata asiakkaalle, tai asia voidaan ohjata manuaaliseen jatkokäsittelyyn. Jos päätöksenteossa käytetään automaattista tietojenkäsittelyä, siitä ilmoitetaan kyseisessä palvelukanavassa.

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

Henkilötietoja luovutetaan vakuutusyhtiöiden yhteisiin vahinko- ja väärinkäytösrekistereihin. Vahinkorekisteriin luovutetaan vakuutusyhtiölle ilmoitettuja vahinkoja koskevat perustiedot ja väärinkäytösrekisteriin tiedot vakuutusyhtiön harjoittamaan vakuutustoimintaan kohdistuneista rikoksista ja niiden epäilyistä. Rekisterien ja tietojen luovuttamisen tarkoituksena on vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden ehkäiseminen ja paljastaminen.

LähiTapiola tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asiointiin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

LähiTapiolan henkilörekistereihin tallennetuista henkilötiedoista on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekistereissä käsiteltävistä henkilötiedoista, tarkemmin henkilötietojen käsittelystä sekä rekisteröidyn oikeuksista. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä sekä tietosuojaselosteet löytyvät LähiTapiolan verkkosivuilta lahitapiola.fi/henkilotietojenkasittely.

Luottotiedot

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

Tietoa LähiTapiolasta

Vakuutusten myöntäjät on lueteltu takakanassa. Oman vakuutuksenantajasi näet saamastasi tarjouksesta ja vakuutuskirjastasi.

Vakuutuksenantajan työntekijälle tai asiamiehelle maksetaan mahdollinen korvaus tuotteiden ja palveluiden myynnistä. Korvaus voi perustua vakuutuksen vuosimaksuun tai ostettujen tuotteiden kappalemäärään.

Vakuutuksenantajana toimiva vakuutusyhtiö voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella.

Turvaamme asiakkaidemme elämää

Vakuutukset myöntävät seuraavat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat keskinäiset vakuutusyhtiöt (y-tunnus):
LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola **Sydkusten** - LähiTapiola
Etelärannikko (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) | LähiTapiola
Kainuu-Koillismaa (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) |
LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa**
(0205843-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola **Pohjoinen**
(2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola
Savo-Karjala (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) |
LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0211034-2)

Löydät yhtiöiden yhteystiedot osoitteesta www.lahitapiola.fi.



LÄHITAPIOLA