

Tidsbegränsad reseförsäkring

Innehåll

Tidsbegränsad reseförsäkring.....	2	Resgodsförsäkring	10
1 Försäkringens ikraftträdande	2	13 Föremål för Resgodsförsäkring och begränsningar i dem	10
2 Försäkrade och ersättningstagare	2	14 Reseansvarförsäkring.....	12
3 Allmänt om ersättningar	3	15 Reserättsskyddsförsäkring.....	14
4 Försäkringens giltighet.....	3		
5 Försäkringspremie	5		
Resenärförsäkring.....	5		
6 Försäkringsfall som ersätts från Vårdskydd för resenär och begränsningar i dem	5		
7 Vårdskydd för resenär.....	6		
8 Annulleringsskydd vid resa.....	7		
9 Avbrottsskydd vid resa	8		
10 Förseningsskydd vid resa	9		
11 Bestående men till följd av olycksfall	9		
12 Dödsfall genom olycksfall	10		

Tidsbegränsad reseförsäkring

Det centrala innehållet i försäkringsavtalet fastställs i försäkringsbrevet, i de grenspecifika försäkringsvillkoren och i de Allmänna avtalsvillkoren.

Innehållet i försäkringsavtalet bestäms i enlighet med försäkringsbrevet, villkoren för reseförsäkringen och de Allmänna avtalsvillkoren. I försäkringsbrevet anges specifika uppgifter om försäkringen, t.ex. de försäkrade och försäkringsskyddets omfattning.

Tidsbegränsad reseförsäkring

Resenärförsäkring

- Vårdskydd för resenär
- Avbrottskydd vid resa
- Annulleringsskydd vid resa
- Förseningsskydd vid resa
- Bestående men vid olycksfall
- Död genom olycksfall

Resgodsförsäkring

- Resgodsförsäkring
- Reseansvarsförsäkring
- Reserättskyddsförsäkring

Försäkringarna som valts och försäkringsskydden i anslutning till dem har antecknats i försäkringsbrevet.

1 Försäkringens ikraftträdande

LokalTapiolas ansvar börjar och försäkringen träder i kraft tidigast det datum, när den skriftliga försäkringsansökan om försäkringsskydd getts eller skickats till LokalTapiola. Ansvaret kan börja senare om annat avtalats.

En tidsbegränsad reseförsäkring träder i kraft när fakturan betalas senast på förfallodagen. Att fakturan har betalats är en förutsättning för att ersättningsansvaret inträder.

2 Försäkrade och ersättningstagare

2.1 Försäkrade

Försäkrad är den person som antecknats i försäkringsbrevet.

Den försäkrade ska vara stadigvarande bosatt i Finland och inneha ett giltigt FPA-kort som ett bevis på att den försäkrade omfattas av Finlands bosättningsbaserade sociala trygghet. Om den försäkrade årligen vistas över sex månader av kalenderåret utomlands, anses denne inte vara stadigvarande bosatt i Finland.

I resenärförsäkringen, när det gäller Vårdskydd för resenär, är också försäkrade den försäkrades medresande under 18 år gamla

- egna barn
- barnbarn
- makens/makans barn,

även om de inte har antecknats i försäkringsbrevet.

Eventuella skydd vid men till följd av olycksfall och dödsfall genom olycksfall som gäller den försäkrade som namngetts i försäkringsbrevet gäller inte medresande barn.

Försäkrade är även andra barn under 18 år än egna barn som reser med och stadigvarande bor i samma hushåll som den myndiga personen som antecknats i försäkringsbrevet.

En medresande under 18 år gammal person kan dock samtidigt vara försäkrad endast på basis av en resenärförsäkring i LokalTapiola.

Försäkrade i resgodsförsäkringen är försäkringstagaren och de personer som stadigvarande och faktiskt bor i samma hushåll som denne. Med den försäkrades stadigvarande boningsort avses den adress som antecknats i befolkningsregistret. Försäkrade är även försäkringstagarens eller den försäkrades minderåriga barn, som stadigvarande bor annanstans än på försäkringsstället, när de bor hos den försäkrade och reser med denne.

2.2 Den försäkrades nära anhöriga

I reseförsäkringen avses med den försäkrades nära anhöriga följande personer:

- äkta make/maka eller sambo
- den försäkrades egna och makens/makans eller sambons barn samt barnbarn
- barn som stadigvarande bor i samma hushåll som den försäkrade, men som inte är den försäkrades egna barn
- den försäkrades egna och makens/makans eller sambons föräldrar och far- och morföräldrar
- syskon och halvsyskon
- svärdotter och svärson
- en reskamrat med vilken den försäkrade bokar resan på tumanhand
- lantbruksavbytare
- närståendevårdare
- högst en person som på förhand anmälts resespecifikt
- personen och dennes nära anhöriga som under resan har ansvar för en under 18-årig person, när en person under 18 år reser med någon annan än den egna familjen.

Med sambo avses en person som under äktenskapsliknande förhållanden lever tillsammans med den försäkrade och som enligt befolkningsregistret bor på samma adress som den försäkrade.

2.3 Ersättnings- och förmånstagare

Ersättningstagaren är den försäkrade eller en annan person som är berättigad till ersättning. Vid dödsfall är förmånstagaren ersättningstagaren. Om försäkringstagaren inte förordnat annat, är anhöriga förmånstagare.

Försäkringstagaren kan ändra eller upphäva ett förmånstagarförordnande, om det inte har inträffat ett försäkringsfall där förordnandet är avsett att tillämpas.

Om förmånstagarförordnandet är i kraft, hör försäkringserättningen som betalas vid den försäkrades dödsfall inte till den försäkrades dödsbo.

Förmånstagarförordnande eller upphävande eller ändring av förmånstagarförordnande är ogiltigt om upphävandet eller ändringen inte skriftligen meddelats till försäkringsgivaren.

3 Allmänt om ersättningar

3.1 Försäkringsbolagets rätt att förordna vårdplats

LokalTapiola kan förplikta den försäkrade att kontakta försäkringsbolaget på ett av bolaget fastställt sätt, innan den försäkrade söker sig till undersökningar eller vård. LokalTapiola har rätt att förordna var den försäkrades undersöknings- och vårdåtgärder genomförs.

Undersökningarna och vården kan också genomföras genom att använda distanstjänster, om det medicinskt är möjligt.

3.2 Ansökan om ersättning

Ersättning ska sökas från LokalTapiola inom ett år efter att ersättningssökanden fick veta om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och skadepåföljden till följd av försäkringsfallet. Ersättningsanspråk ska i varje fall framställas inom 10 år efter försäkringsfallet eller efter att skadepåföljden uppstod. Om ersättningsanspråk inte framställs inom denna tidsfrist, förlorar ersättningssökanden sin rätt därtill. Kostnaderna ersätts inte om ansökan görs för sent.

Ersättningssökanden ska själv betala vårdkostnaderna, om inte annat avtalats, och ansöka om ersättningsandelen enligt sjukförsäkringslagen från FPA. I reseskador utomlands som sköts av LokalTapiolas larmtjänst ska den försäkrade ge LokalTapiola en FPA-fullmakt för att ansöka om ersättningsandel enligt sjukförsäkringslagen. Om rätten till ersättning enligt sjukförsäkringslagen har förlorats på grund av försummelse av tidsfrist eller annan orsak, avdrar LokalTapiola från ersättningen den andel som skulle ha betalats med stöd av sjukförsäkringslagen.

Om den försäkrade har rätt att få ersättning för vårdkostnader med stöd av någon annan lag än sjukförsäkringslagen, t.ex. med stöd av lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar, lagen om lantbruksföretagares olycksfall i arbetet och yrkessjukdomar, trafikförsäkringslagen, lagen om grundläggande utbildning eller patientförsäkringslagen, ska ersättning först sökas med stöd av ifrågavarande lag. Till LokalTapiola ska lämnas ett ersättningsbeslut eller annan motsvarande utredning av de kostnader för vilka ersättning inte betalats med stöd av lag.

3.3 Betalning av ersättning

Kostnader som den försäkrade orsakats av ett ersättningsbart försäkringsfall ersätts mot faktura eller verifikat i original. Från försäkringen ersätts endast kostnader som gäller vård av den försäkrade. En förutsättning för betalning av vårdkostnader är att den försäkrade har ett giltigt FPA-kort vid uppkomsten av vårdkostnaderna.

Vårdkostnaderna ersätts när det är fråga om vård som getts av en av Tillstånds- och tillsynsverket (Valvira) godkänd läkare eller annan yrkesutbildad person inom hälso- och sjukvård.

Ersättning av vårdkostnader förutsätter att undersökningen, vården, ingreppet och medicinpreparaten har ordinerats av läkare och att de enligt allmänt godkänd medicinsk erfarenhet är behövliga och nödvändiga för undersökning eller vård av sjukdom eller olycksfall samt att de allmänt används inom hälsovården i Finland.

Vårdkostnaderna ska vara skäligena.

Om kostnaderna tydligt överstiger den allmänna prisnivån i ett land, ersätts endast den del som motsvarar den allmänna prisnivån i respektive land.

Från försäkringen ersätts skäligena kostnader för medicinska utredningar och läkarutlåtanden om LokalTapiola begärt dem för ersättningshandläggningen.

3.4 Ersättningsbegränsningar

Om faktorer som inte beror på försäkringsfallet som ersätts väsentligt har bidragit till uppkomsten av skada eller sjukdom eller att dess läkning fördröjts, betalas vårdkostnader och menersättning till den del vården eller menet enligt medicinsk kunskap ska anses ha orsakats av det ersättningsbara försäkringsfallet.

Från försäkringen ersätts inte

- vårdkostnader, men eller dödsfall till följd av komplikationer när komplikationen ansluter sig till undersökningar eller vård som inte ersätts
- alternativa vårdformer som enligt medicinska behandlingsprinciper inte är allmänt godkända och inte är evidensbaserade
- försäkringsfall som den försäkrade orsakat uppsätligt
- att sjukdom eller olycksfallsskada förvärrats eller att dess läkning fördröjts på grund av försummelse av vård
- vårdkostnader som ett annat försäkringsbolag ersatt eller självrisker som uppburits för dessa.

Ersättning kan enligt Allmänna avtalsvillkor minskas, om den försäkrade eller annan som är berättigad till ersättning orsakat sjukdomen, skadan eller fallet genom grov vårdslöshet. Ersättning kan vägras, om den försäkrade eller annan som är berättigad till försäkringsersättning har orsakat försäkringsfallet uppsätligt.

4 Försäkringens giltighet

4.1 Giltighetsområde och -tid

Reseförsäkringen gäller på resor som påbörjas i Finland under den i försäkringsavtalet avtalade perioden, dock högst tre månader. Försäkringsavtalet ska alltid ingås innan resan börjar. Den tidsbegränsade reseförsäkringen träder i kraft när fakturan betalas senast på förfallodagen. Att fakturan har betalats är en förutsättning för att ersättningsansvaret inträder.

Försäkringen gäller på det område som antecknats i försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller inte i obebodda områden utanför Norden, såsom i öken, djungel, ödemark och på glaciär när man rör sig eller vistas på mer än en dags resa till fots från stadigvarande bebyggelse och landsvägsförbindelser. Norden anses inte innehålla Grönland, öarna i Norra ishavet eller Svalbard.

4.2 Begreppet resa

En resa börjar i Finland från den försäkrades hem, arbetsplats, studieplats eller fritidsbostad och slutar på någon av ovannämnda platser.

I Finland är den försäkrade inte på resa

- när denne befinner sig i en bostad eller fritidsbostad som denne helt eller delvis äger
- när denne befinner sig i en bostad eller fritidsbostad som maken/makan eller annan person som bor i samma hushåll äger helt eller delvis

- när denne befinner på säsongplats för husvagn eller -bil
- när denne befinner sig i en bostad eller fritidsbostad eller andelsbostad som regelbundet är i egen användning. Med regelbundet avses till exempel ett hyresavtal för en bostad eller fritidsbostad på över 45 dygn eller en årlig förvaltning av en över två veckor lång andel för en andelsbostad.
- när denne är på sin studieplats eller arbetsplats
- när denne rör sig mellan ovannämnda platser oberoende av resans längd
- om destinationsorten ligger på mindre än 50 kilometers avstånd från platserna ovan.

4.3 Giltighet vid idrottsutövning

Försäkringen gäller då idrotten utövas för att upprätthålla den egna fysiska konditionen.

För en försäkrad under 18 år gäller försäkringen i all idrottsverksamhet, med undantag av professionell idrott som anges i punkt 4.3.2.

Försäkringen gäller dessutom till exempel vid träning under en idrottsförenings träningstur, som sker under tränarens ledning, om det är fråga om annan träning än träning för tävling.

Om det förutsätts att man tecknar en licens eller motsvarande, gäller försäkringen inte i idrott i hobby syfte.

4.3.1 Giltighetsbegränsningar i idrottsverksamhet

Försäkring för en person som fyllt 18 år gäller inte i

- professionell idrott som anges i punkt 4.3.2
- tävlingsidrott som anges i punkt 4.3.3
- i riskfyllda idrottsgrenar och aktiviteter som anges i punkt 4.3.4 och inte heller i engångstest av aktiviteter i anslutning till dessa.

Försäkring för en person som fyllt 18 år gäller inte under träning som speciellt anordnats för ovan nämnd idrottsutövning, under övrig träning som ingår i träningsprogrammet och inte under träning som är kännetecknande för idrottsgrenen. Med övrig träning som är kännetecknande för idrottsgrenen avses sådan träning som är kompletterande träning till den egentliga grenen och som företas som en del av träningen inför tävlingar eller matcher.

4.3.2 Professionell idrott

Försäkringen gäller inte i professionell idrott. Det är fråga om professionell idrott när idrottaren individuellt eller i ett lag utövar idrotten som sitt yrke och för idrottandet betalas mera lön, annat vederlag eller annan förmån än det penningbelopp som stadgas om i lagen om olycksfalls- och pensionsskydd för idrottsutövare eller när idrottaren måste teckna en försäkring enligt lagen om olycksfalls- och pensionsskydd för idrottsutövare.

4.3.3 Tävlingsidrott

Idrott anses vara tävlingsidrott när den omfattar tävling, match eller annat idrottsevenemang vars arrangör förutsätter att deltagaren tecknar en licens, har ett spelpass eller motsvarande eller undertecknar en ansvarsfrihetsklausul.

Med tävlingsidrott avses tävlingar eller matcher som arrangeras av idrottsförbund eller idrottsförening, träningar enligt träningsprogram samt övriga träningar

som är kännetecknande för grenen oberoende av nivån på tävlingsidrotten.

Med träningar enligt träningsprogram avses träningar som utförs enligt ett träningsprogram som gjorts upp skriftligt eller muntligt och utförs under tränarens övervakning eller utan övervakning. Med övrig träning som är kännetecknande för idrottsgrenen avses träning som utförs som kompletterande träning till den egentliga grenen och utförs som en del av träningen inför tävlingar eller matcher.

4.3.4 Riskfyllda idrottsgrenar och aktiviteter

Försäkring för en person som fyllt 18 år gäller inte i riskfyllda grenar eller i engångstest av grenar.

Med riskfyllda grenar och aktiviteter avses dessa grenar:

- kraftsporter, såsom tyngdlyftning, styrkelyft, bodybuilding, strongman eller motsvarande
- kamp-, kontakt- och självförsvarssporter såsom boxning, kickboxning, brottning, fribrottning, judo, karate, fäktning eller motsvarande
- motorsporter såsom rally, go-kart, motocross eller motsvarande
- klättringsgrenar såsom bergs-, klipp-, is-, eller väggklättring eller bouldering eller motsvarande. Begränsningen gäller inte väggklättring då man använder skydds- och säkerhetsutrustning.
- idrott som sker i luften såsom fallskärmshopp, hängglidflygning, skärmflygning, ballongflygning, parasailing, segelflygning, basehoppning, träning i vindtunnel, flygning med ultralätt flygplan eller flygplan som byggts i hobby syfte eller motsvarande
- ving- och draksegling, kiteboarding och snowkite
- speedskiing och störtlopp, freestyle samt offpiståkning
- amerikansk eller australisk fotboll eller rugby
- lacrosse
- bungyhopp
- sportdykning, dykning med dykutrustning eller fridykning
- roller derby
- downhill och utförsåkning med skridskor
- parkour
- oceansegling eller båtsport på världshaven.

4.4 Brottslig verksamhet, atomskada och krig

Från Tidsbegränsad reseförsäkring ersätts inte skada som orsakats av

- den försäkrades kriminella verksamhet
- påverkan av vapen eller anordning som baserar sig på kärnreaktion eller joniserad strålning och som skadat massvis med människor
- atomskada som beskrivs i atomansvarighetslagen eller skada som material, anordning eller vapen som grundar sig på kärnreaktion eller joniserad strålning har orsakat oberoende av var skadan inträffat
- krig, uppror, kravall, väpnad konflikt eller motsvarande eller under tjänstgöring i fredsbevarande uppgift organiserade av Förenta Nationerna, Europeiska Unionen eller annan sammanslutning eller i annan militär verksamhet. Om den försäkrade har påbörjat sin utlandsresa före de väpnade aktionerna börjat och själv inte deltagit i dem,

tillämpas denna punkt först när 14 dagar förflutit från att de väpnade aktionerna började. Om den försäkrade själv har deltagit i väpnade aktioner eller det är fråga om ett storkrig, tillämpas denna punkt omedelbart. Med storkrig avses krig mellan två eller flera länder som är ständiga medlemmar i FN:s säkerhetsråd.

5 Försäkringspremie

Bl.a. den försäkrades ålder, hemort, valda försäkringskydd och deras omfattning, resmål, självrisk samt försäkringens längd är faktorer som påverkar premien för Tidsbegränsad reseförsäkring. Faktorerna som påverkar premien är olika vid olika försäkringsskydd.

Resenärförsäkring

6 Försäkringsfall som ersätts från Vårdskydd för resenär och begränsningar i dem

6.1 Sjukdom under resa

Sjukdom under resa är en oförutsedd och plötslig sjukdom som kräver läkarvård och som enligt allmän medicinsk erfarenhet ska anses ha fått sin början under resa medan skyddet var i kraft. Med sjukdom under resa avses inte sjukdom som visat symptom före resan eller sjukdom där undersökningen eller vården inte slutförts när resan började, även om sjukdomen konstateras under resan.

En förutsättning för att sjukdom under resa ska ersättas är att man har sökt läkarvård under resan eller inom 7 dygn efter att resan avslutades. Ifall det är fråga om en smittsam sjukdom, vars inkubationstid är längre än 7 dygn, tillämpas inte denna tidsfrist. Vårdkostnader för sjukdom under resa ersätts högst till dess att det gått 120 dagar sedan läkarvården påbörjades.

6.2 Begränsningar vid sjukdom under resa

Ersättning betalas inte, om sjukdom under resa orsakats av

- sjukdom i mun, tänder eller käkled eller försvagning av parodontium vid tanduppsättning eller tänder eller bettproblem, även om de skulle ha varit symptomfria före försäkringsfallet
- av den försäkrades självmordsförsök
- medicin, alkohol eller annat berusningsmedel som den försäkrade använt.

Som sjukdom under resa ersätts inte ett försäkringsfall som orsakats i samband med operativt ingrepp, vårdåtgärd eller annan medicinsk åtgärd, om åtgärden inte vidtagits för att vårda en sjukdom under resa som ersätts från denna försäkring.

6.3 Olycksfall under resa

Med olycksfall under resa avses en plötslig händelse som inträffar under resa, sker medan skyddet är i kraft och har en utomstående orsak samt orsakar den försäkrade kroppsskada mot dennes vilja.

Som reseolycksfall ersätts även drunkning, gasförgiftning, värmeslag, solsting, förfrysning, förgiftning till följd av ämne som den försäkrade intagit i misstag samt skada till följd av en avsevärd tryckväxling, vilka skett utan den försäkrades förskyllan.

Från vårdskydd vid reseolycksfall ersätts även försträckning av muskel eller sena till följd av en enskild, plötslig rörelse eller påfrestande kraftansträngning, vars huvudsakliga orsak inte har varit den försäkrades sjukdom eller kroppsslyte. En förutsättning för ersättning är att läkarvården påbörjas inom 14 dygn efter försäkringsfallet. Ersättning betalas för högst sex veckor fr.o.m. att sträckningsskadan inträffat. Som vårdkostnader för försträckning som orsakats av en plötslig rörelse eller påfrestande kraftansträngning ersätts inte fysioterapi, magnetundersökning eller operativa ingrepp.

Vårdkostnader för reseolycksfall ersätts högst till dess att tre år gått efter olycksfallet.

6.4 Begränsningar vid olycksfall under resa

Från försäkringen ersätts inte

- skada eller dödsfall, som orsakats av den försäkrades sjukdom, kroppsslyte eller försäkringsfall som beror på dessa
- skada eller dödsfall som orsakats i samband med ett operativt ingrepp, vårdåtgärd eller medicinsk åtgärd, om åtgärden inte vidtagits för att behandla en skada som ersätts från denna försäkring
- förgiftning som beror på ett ämne som intagits som föda eller på läkemedel, alkohol eller andra berusningsmedel som den försäkrade använt
- ruptur i akillesena eller rotatorkuffen i axel, senruptur i biceps långa huvud eller upprepad dislokation av leder och inte heller bräck i mellankotskiva, buk eller ljumskregion om inte skadan orsakats av ett olycksfall, i vilket även friska vävnader skulle skadas
- skada som orsakats av bitning på tand, käkled eller tandprotes, även om en yttre faktor bidragit till skadan
- sjukdom i mun, tänder eller käkled eller försvagning av parodontium vid tanduppsättning eller tänder eller bettproblem, även om de skulle ha varit symptomfria före olycksfallet
- sjukdom, skada, lyte eller degeneration i stöd- och rörelseorganen, även om den skulle ha varit symptomfri före olycksfallet under resa
- kostnader för psykiska följder till följd av ett olycksfall
- smittsam sjukdom, sjukdom eller dödsfall till följd av fästingbett eller insektsbett eller motsvarande bett
- den försäkrades självmordsförsök eller självmord
- skador till följd av misshandel eller skador som en annan person uppsätligt orsakat, om brottsanmälan om ärendet inte har gjorts och om inte polisundersökning eller domstolsförhandling visar att den försäkrade är oskyldig part och om inte den försäkrade yrkar på straff för motparten för gärningen.

6.5 Övriga försäkringsfall som ersätts

6.5.1 Plötslig försämring av en sjukdom som existerat före resan

Ersättning betalas även för vårdkostnader som orsakats av att en sjukdom eller en skada, som man redan haft före resan, plötsligt och oförutsett försämrats eller att tillståndet förändras. Oförutsebarheten bedöms på medicinska grunder. I dessa fall ersätts

endast akut oavbruten vård av förstahjälpnatur som getts vid resmålet, dock under högst 10 dagar från att vården påbörjades. Andra kostnader som anges i försäkringsvillkoren ersätts inte, såsom kostnader för hemtransport. Med oförutsebar försämring av sjukdom eller skada avses inte försämring av sådan sjukdom eller skada där undersökningarna eller vården inte hade slutförts när resan började.

6.5.2 Dödsfall under resa

Om den försäkrade avlider under resa när skyddet var i kraft, ersätts på basis av faktura eller verifikat i original skäligen kostnader för hemtransport av den döde eller skäligen och nödvändiga begravningskostnader utomlands.

7 Vårdskydd för resenär

7.1 Kostnader som ersätts från Vårdskydd för resenär

Skäligen kostnader för vård av ett ersättningsbart försäkringsfall som den försäkrade råkat ut för ersätts på basis av faktura eller verifikat i original.

Om vården skulle bli väsentligt dyrare än motsvarande vård i Finland kan LokalTapiola förutsätta att den försäkrade på bolagets bekostnad transporteras till Finland för att få vård eller flyttas till en annan vårdinrättning. Om den försäkrade inte går med på att flyttas, ersätts endast den del av vårdkostnader som motsvarar kostnader i en annan vårdinrättning eller transport till Finland och vård i Finland.

7.1.1 Vårdkostnader

Som vårdkostnader ersätts

- skäligen kostnader för undersökningar, vård och ingrepp, när de utförs av en läkare, tandläkare eller annan yrkesutbildad person inom hälso- och sjukvård
- medicinpreparat som säljs på apotek på basis av ett tillstånd som myndigheten beviljat
- sjukhusets vårdavgifter
- skäligen kostnader för fysioterapi som en läkare ordinerat och som är nödvändiga för vård av skada som orsakats av reseolycksfall, högst fem vårdgångar per varje olycksfall.

7.1.2 Resekostnader

Som vårdkostnader ersätts

- nödvändiga och skäligen resekostnader till undersökningar, vård eller åtgärder som ansluter sig till ovan nämnd vård som getts på destinationsorten av läkare, tandläkare eller annan yrkesperson inom hälsovården. Om resan har gjorts med privatbil eller hyrbil, fastställs ersättningen enligt den kilometerersättning som FPA tillämpar.

7.1.3 Sjuktransport

Som vårdkostnader ersätts

- skäligen kostnader för sjuktransport till hemlandet som LokalTapiola godkänt på förhand och för följeslagare som på medicinska grunder är nödvändig på resan. Sjuktransporten ersätts om den försäkrade har en allvarlig resesjukdom eller ett allvarligt reseolycksfall som är av den naturen att den försäkrade har fått läkarvård på resmålet och att vården av den försäkrade på medicinska grunder på ett tvingande sätt kräver hemkomst.

7.1.4 Kosmetisk och plastikkirurgisk vård

Som vårdkostnader ersätts

- kostnader för kosmetisk eller plastikkirurgisk vård som LokalTapiola godkänt på förhand och som krävs till följd av en reseolycksfallsskada.

7.1.5 Övriga kostnader som ersätts

Som vårdkostnader ersätts

- förbandsmaterial och sårförband
- vårdkostnader av förstahjälpnatur i resmålet vilka orsakats före 29 graviditetsveckan på grund av en plötslig och oförväntad ändring i förloppet av en sedvanlig graviditet och som kräver omedelbar vård. Dessa vårdkostnader ersätts i resmålet för högst 10 dagar sedan vården börjat. Andra kostnader ersätts inte.
- nödvändiga kostnader för samtal som ringts till LokalTapiola under utlandsresan i anslutning till olycksfall eller sjukdom under resa upp till 100 euro.

7.1.6 Hjälpmedel, glasögon, hörapparater

Som vårdkostnader ersätts

- hyreskostnader för tillfälliga medicinska hjälpmedel, som är nödvändiga för att kunna gå, högst under två månader efter att operationsvården eller gipsningen eller den därmed jämförbara vården börjat
- det första ortopediska stödet som ordinerats på grund av en olycksfallsskada under resa. Stödet ska vara behövligt och nödvändigt för vård av skada.
- de första glasögonen som ordinerats på grund av en reseolycksfallsskada som försämrat synförmågan
- reparationskostnader eller återanskaffningskostnader för motsvarande glasögon, hörapparat, löstagbar tandprotes och skyddshjälm som den försäkrade använt och som gått sönder i samband med ett reseolycksfall som krävt läkarvård. Reparationen eller återanskaffningen ska göras inom två månader efter olycksfallet. Ersättningar betalas högst upp till 500 euro per olycksfall.

7.1.7 Tandskador

Som vårdkostnader ersätts

- av vårdkostnader för en tandkada som orsakats av olycksfall under resa nödvändiga kostnader för vård eller undersökning som givits eller ordinerats av tandläkare.

För vård som getts utomlands ersätts som vårdkostnader av olycksfall

- bara nödvändig förstahjälp som getts på resmålet och vårdkostnader till följd av den. Med vård av förstahjälpnatur avses till exempel påbörjad rotfyllning, lappning eller borttagning av tand.
- fortsatt vård när vården utomlands medicinskt bedömt är nödvändig.

7.1.8 Akut tandvärk och tandkada på grund av bitning

Som vårdkostnader av olycksfall ersätts

- vårdkostnader utomlands för skada på tand eller tandprotes som spruckit på grund av bitning eller för skada på käkled

- nödvändiga vårdkostnader för förstahjälp vid plötslig tandvärk som börjat på utlandsresa.

Vårdkostnader inklusive resekostnader ersätts högst upp till 120 euro. En förutsättning för ersättning är att plötslig tandvärk eller skada på tand på grund av bitning har orsakats under resa och vården har getts under resan eller i hemlandet inom sju dygn efter att resan slutade.

Med vård av tandskada eller akut tandvärk av förstahjälpsnatur avses till exempel öppning av tandböld, påbörjad rotfyllning, lappning eller borttagning av tand.

7.2 Begränsningar i Vårdskydd för resenär

7.2.1 Vårdkostnader

Som vårdkostnader ersätts inte

- bassalvor, näringspreparat, vitaminer, spårämnen, mineralämnen, naturläkemedel, naturprodukter eller homeopatiska eller antroposofiska preparat eller motsvarande eller vårdkostnader för att ge dem, även om en läkare skulle ha ordinerat preparaten
- vitamin- eller spårämnesundersökningar eller motsvarande undersökningar, även om en läkare ordinerat dem
- alternativa undersöknings- och vårdformer som enligt medicinska behandlingsprinciper inte är allmänt godkända
- kostnader för mediciner eller vård som i första hand förbättrar livskvaliteten, som t.ex. används för att minska håravfall eller biverkningar av andra fysiologiska förändringar.

7.2.2 Övrig vård

Som vårdkostnader ersätts inte

- undersökning som gjorts eller vård som getts av fysioterapeut, fotterapeut, kiropraktiker, osteopat, naprapat, massör eller med dessa jämförbar yrkesutbildad person inom hälso- och sjukvård, utöver de som anges i kostnader som ersätts från Vårdskydd för resenär
- kostnader för tal-, psyko-, närings- eller ergoterapi eller neuropsykologisk rehabilitering eller annan med dessa jämförbar terapi, vård eller rehabilitering
- kostnader som orsakas av vistelse på badinrättning eller hälsohem eller motsvarande vårdinrättningar
- kostnader som orsakas av inkvartering eller vistelse på serviceinrättning eller inrättning som producerar rehabiliteringstjänster, även om hälsovårdstjänsterna skulle ingå i enhetens verksamhet
- kostnader för rehabiliteringsvård som ges inom offentlig hälsovård.

7.2.3 Vård av mun och tänder

Som vårdkostnader ersätts inte

- vård eller undersökning av tandsjukdom, tänder eller tuggorgan
- undersökning eller vård av tänder eller tuggorgan även om undersökningen eller vården var nödvändig på grund av en annan sjukdom
- vård av sjukdom i tänder eller tuggorgan även om den orsakat symtom på andra platser än i tanduppsättningen.

Som vårdkostnader ersätts dock de kostnader som nämnts i villkorspunkterna 7.1.7 och 7.1.8.

7.2.4 Berusningsmedel och beroenden

Som vårdkostnader ersätts inte

- kostnader för undersökning eller vård av beroende eller sjukdom som orsakats av användning av berusningsmedel, alkohol, medicin, nikotin eller annat ämne
- kostnader för undersökning eller vård av annat beroende såsom spelberoende eller beroende av sociala medier.

7.2.5 Gravitet

Som vårdkostnader ersätts inte

- kostnader för kontraception, abort eller undersökning eller vård av barnlöshet eller komplikationer i anslutning till dessa
- kostnader för gravitet, förlossning eller missfall eller komplikationer i anslutning till dessa, om det inte är fråga om en plötslig och oförutsedd ändring i graviteten under resa som kräver omedelbar vård. Som vårdkostnader ersätts dock vårdkostnader av förstahjälpsnatur på resmålet vilka orsakats före 29 graviditetsveckan på grund av en plötslig och oförväntad ändring i förloppet av en sedvanlig gravitet och som kräver omedelbar vård. Dessa vårdkostnader ersätts på resmålet för högst 10 dagar sedan vården börjat.

7.2.6 Övriga begränsningar

Som vårdkostnader ersätts inte

- anskaffningskostnader för personliga hjälpmedel såsom löstagbara tandproteser, hörapparater eller glasögon och kontaktlinser som försvunnit i samband med olycksfall under resa
- proteser, medicinsk utrustning eller andra hjälpmedel förutom det första ortopediska stödet som ordinerats på grund av en olycksfallsskada under resa och anges i vårdkostnaderna som ersätts
- indirekta kostnader såsom inkomstbortfall, måltids- eller tolkningskostnader, kläder, utrustning, hemvårdskostnader
- transportkostnader för trafikmedel eller djur eller rese- och inkvarteringskostnader för följeslagare
- andra kostnader som inte angetts i vårdkostnader som ersätts.

8 Annulleringsskydd vid resa

8.1 Försäkringsfall som ersätts som annullering av resa

Med annullering av resa avses att avresan från Finland förhindras.

Annullering av resa ersätts om orsaken är

- plötsligt och oförutsett insjuknande eller allvarligt olycksfall eller dödsfall som drabbat den försäkrade eller dennes nära anhöriga och som på ett tvingande sätt förhindrar avresan (nära anhöriga definieras i punkt 2.2)
- plötslig och oförutsedd försämring av sjukdom som existerat före resan vilken på ett tvingande sätt förhindrar avresan. Med oförutsett avses inte försämring av sådan sjukdom vars undersökningar eller vård var oavslutade när resan bokades.

- en oförutsedd och väsentlig materiell skada på den försäkrades egendom i Finland.

Annullering av resa ersätts om någon av orsakerna ovan på ett tvingande sätt förhindrat den försäkrades avresa.

Vid sjukdom eller olycksfall bedöms den tvingande karaktären på medicinska grunder. Vid egendomsskador avser tvingande karaktär, att skadan kräver den försäkrades närvaro på skadeplatsen för att begränsa skadan.

Vad gäller insjuknande eller olycksfall av en nära anhörig avser tvingande karaktär att

- den nära anhöriga som insjuknat eller skadat sig är en familjemedlem som bor i samma hushåll och skulle ha åkt med på resan eller
- om den försäkrades närvaro hos den insjuknade eller skadade är nödvändig för vården av den insjuknade eller skadade eller
- om den insjuknade eller skadade personen svävar i livsfara.

8.2 Begränsningar

Om faktorer som är oberoende av försäkringsfallet som ersätts väsentligt har bidragit till annulleringen av resa eller uppkomsten av kostnader, betalas ersättning bara till den delen som försäkringsfallet och kostnaderna enbart ska anses vara orsakade av ett ersättningsbart försäkringsfall som anges i försäkringsvillkoren.

När orsaken till annulleringen av resa uppkommer, ska resan eller annan tjänst omedelbart annulleras hos researrangören eller tjänsteleverantören. Om man inte annullerar resan, ersätts från annulleringsskyddet högst den andel av den försäkrades kostnader som enligt lagen eller villkoren för researrangör eller annan tjänsteleverantör skulle lämna på den försäkrades ansvar, om resan hade annullerats.

Annulleringsskydd vid resa ersätter inte annullering av resa, om

- skyddet har tecknats och betalats senare än tre dygn innan resan börjar,
- orsaken till annulleringen har uppkommit innan skyddet trädde i kraft, tecknades, betalades eller resan bokades,
- orsaken till annulleringen är den försäkrades rädsla för smittorisk för sjukdom eller annan rädsla eller
- plötsligt insjuknande eller plötslig försämring av sjukdom som är orsaken till annulleringen har orsakats av missbruk av läkemedel eller användning av alkohol eller berusningsmedel.

8.3 Ersättningar vid annulleringsskydd vid resa

Vid annullering ersätts den andelen av det på förhand betalda priset på resan som researrangören eller annan tjänsteleverantör inte enligt lag, resevillkor eller andra villkor är skyldig att återbetala. Som ersättning betalas högst 5 000 euro per resa och försäkrad.

Om den ursprungliga resan annulleras på grund av en orsak som anges i denna villkorspunkt, kan från Annulleringsskydd vid resa alternativt ersättas kostnader för att flytta resan till en annan tidpunkt. Ersättningen för flyttningen av resa kan inte vara högre än den ersättning som den försäkrade skulle ha rätt till om resan annullerades helt.

Som kostnader ersätts inte

- förlust i euro av flyg-, inkvarterings- eller andra motsvarande poäng eller komensationer
- förlust av prisresor.

9 Avbrottskydd vid resa

9.1 Försäkringsfall som ersätts som avbrott i resa

Med avbrytande av resa avses att en resa som påbörjats i Finland ändras på ett tvingande sätt på grund av

- den försäkrades sådan allvarlig sjukdom under resa eller olycksfall under resa vars vårdkostnader ersätts från resenärförsäkringen
- att en i försäkringsvillkoren punkt 2.2 fastställd nära anhörig som reser med den försäkrade plötsligt och oförutsett insjuknar allvarligt under resan, drabbas av ett allvarligt reseolycksfall eller avlider under resan
- att en i försäkringsvillkoren punkt 2.2 fastställd annan nära anhörig som inte reser med den försäkrade plötsligt och oförutsett insjuknar allvarligt, drabbas av ett allvarligt olycksfall eller avlider
- att en oförutsedd och väsentlig materiell skada drabbar den försäkrades egendom i Finland. Vid egendomsskador avser tvingande karaktär, att skadan kräver den försäkrades närvaro på skadeplatsen för att begränsa skadan.

Orsaken till att resan måste avbrytas ska ha uppstått efter att resan påbörjats. Avbrytande av resa ersätts om någon av ovan nämnda orsaker på ett tvingande sätt orsakat avbrottet. Vid sjukdom och olycksfall bedöms tvingande karaktär på medicinska grunder.

Förtida hemkomst från resa på grund av den försäkrades sjukdom eller olycksfall under resa ersätts bara om sjukdomen eller olycksfallet under resa är av sådan kvalitet att den försäkrade har fått läkarvård på resmålet och att den försäkrades vård på medicinska grunder kräver hemkomst och LokalTapiola har godkänt den förtida hemkomsten från resa. Om ersättning betalas för att stanna en längre tid än planerat på resmålet, ska hemkomsten ske omedelbart efter att det inte längre på medicinska grunder finns tvingande skäl att stanna på resmålet.

9.2 Ersättningar vid avbrottskydd vid resa

Som ersättning betalas

- nödvändiga extra rese- och inkvarteringskostnader som orsakats av den försäkrades retur till hemorten eller av fortsatt resa enligt den ursprungliga resplanen
- av LokalTapiola godkända skäligena resekostnader för en ny turresa till resmålet, om detta under försäkringens giltighetstid är nödvändigt på grund av studier eller fortsatt anställning
- tjänster, utfärder och motsvarande på resmålet vilka inte använts och som den försäkrade betalat på förhand, med undantag av inkvarteringar och flyg som inte använts. Ovannämnda tjänster ersätts högst upp till 1 000 euro per försäkrad. Ersättning betalas bara för den delen som den försäkrade inte har fått komensation av researrangören eller tjänsteproducenten.

- medresande vårdnadshavarens extra rese- och inkvarteringskostnader till följd av avbruten resa om den försäkrade är under 18 år och om avbrottet i resan orsakats av den försäkrades allvarliga sjukdom eller olycksfall under resa
- direkta rese- och inkvarteringskostnader för en nära anhörig för en tur- och returresa till den försäkrade vilka LokalTapiola godkänt på förhand eller extra rese- och inkvarteringskostnader för en medresande om den försäkrade svävar i livsfara och denne inte kan transporteras till hemlandet. Extra inkvarteringskostnader ersätts bara för den tiden när den försäkrade svävar i livsfara, dock för högst två veckor. Den försäkrades livsfarliga tillstånd bedöms på medicinska grunder.
- ersättning för förlorade resdagar, om den försäkrades resa har avbrutits på grund av den försäkrades förtida återkomst från resan eller den försäkrades sjukhusvård som oavbrutet varat över ett dygn. Ersättningen är 50 euro per varje resdag den försäkrade förlorat, dock högst för 45 dygn. Ersättningen kan dock högst uppgå till det pris som före resan betalades för resan. Ersättning för förlorade resdagar betalas även till medresande vårdnadshavare om personen som tagits in för sjukhusvård är under 18 år gammal.

Förlorade resdagar räknas från resans begynnelsepunkt i fulla 24 timmars perioder från att sjukhusvården började eller resan avbröts till dess att sjukhusvården upphörde eller högst till dess att resan skulle upphöra. Om den sista på detta sätt räknade fulla perioden är längre än 12 timmar anses även denna tidsperiod som en dag.

Indirekta kostnader såsom inkomstbortfall, måltids- eller tolkningskostnader eller kläder, utrustning eller följeslagarens rese- och inkvarteringskostnader ersätts inte. Kostnader för hemtransport av trafikmedel ersätts inte heller.

10 Förseningskydd vid resa

10.1 Försäkringsfall som ersätts som försening från resa

Med försening från resa avses att den försäkrade på tur- eller returresa inte hinner till avgångsplatsen för en på förhand bokad anslutning med flyg, båt, tåg eller buss enligt sin ursprungliga resplan.

Förseningen ersätts när det allmänna kommunikationsmedlet eller motorfordonet som den försäkrade använt och har haft för avsikt att åka med eller med vilket denne har varit på väg till ovannämnda plats, dröjer på resan på grund naturkatastrof, väderleks- hinder, tekniskt fel, brottslig gärning, trafikolycka eller myndighetens åtgärd.

Försäkringen ersätter förseningen endast om den försäkrade har reserverat tillräcklig tid för att hinna till platsen för anslutningen, med iakttagande av rådande omständigheter före resan samt bestämmelserna av researrangörerna, trafikbolaget, flygfältet eller myndigheten.

10.2 Ersättningar vid Förseningskydd vid resa

På grund av försening betalas nödvändiga extra rese- och inkvarteringskostnader som beror på att resan fortsätter till den ursprungliga destinationsorten med annan motsvarande trafikförbindelse eller tillbaka till

Finland till platsen för resans avslutande enligt den ursprungliga resplanen. Kostnader för försening ersätts högst upp till 2 000 euro per resa och försäkrad.

Om den försäkrade på grund av en ersättningsbar förseningsorsak på utlandsresa riskerar att bli försenad från en anslutning, ersätts från Förseningskydd vid resa skäligen resekostnader för att förhindra försening så att den försäkrade kan fortsätta en påbörjad resa med ursprunglig anslutning. Om transportföretaget ordnar en ersättande transport tillräckligt snabbt för att man ska hinna till en anslutning, ersätts inte i denna situation transport som den försäkrade ordnat själv. Om resekostnader har ersatts för att förhindra försening, avdras denna ersättning från en eventuell ersättning för försening till följd av samma förseningsorsak från försäkringsbeloppet på 2 000 euro.

Om den försäkrade på grund av försening som ersätts inte alls kan fortsätta sin resa, betalas för förlorade resdagar ersättning som räknats enligt punkt 9.2.

Från ersättningar vid försening avdras den kompensation eller ersättning som den försäkrade har rätt att få från transportföretaget eller researrangören.

Indirekta kostnader såsom inkomstbortfall, måltids- och telefon- eller tolkningskostnader eller kläder och nödvändighetsartiklar ersätts inte.

Om faktorer som är oberoende av ett försäkringsfall som ska ersättas väsentligt har bidragit till förseningen av resan eller uppkomsten av kostnader, betalas ersättning endast till den del försäkringsfallet och kostnaderna anses ha enbart förorsakats av orsaken till det ersättningsbara försäkringsfallet vilken nämns i försäkringsvillkoren.

11 Bestående men till följd av olycksfall

11.1 Definition på bestående men

Med bestående men avses ett medicinskt bedömt allmänt bestående men som olycksfallet under resa orsakat den försäkrade. Vid fastställandet av det bestående menet beaktas endast olycksfallsskadans art och det funktionella menet som skadan orsakar, inte den skadades individuella förhållanden såsom yrke eller hobby. Den försäkrades skador och sjukdomar som inte ansluter sig till det ersättningsbara olycksfallet beaktas inte vid fastställandet av det bestående menet.

Det bestående menets omfattning fastställs enligt statsrådets förordning om invaliditetsklassificering som gällde vid skadetidpunkten och som baserar sig på lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar. I invaliditetsklassificeringen har skadorna indelats i invaliditetsklasserna 1–20 utgående från skadans svårighetsgrad. Invaliditetsklass 1 motsvarar ett medicinskt men på fem procent och varje följande klass ett fem procentenheter högre men. Invaliditetsklass 20 motsvarar ett fullständigt 100 procentigt men.

11.2 Ersättning för bestående men

Ersättning för bestående men betalas när menet har blivit bestående, dock tidigast när det har gått ett år sedan olycksfallet. Ersättning betalas inte för bestående men som visar sig först tre år eller senare efter att olycksfallet inträffade. Som ersättning betalas den del av försäkringsbeloppet som motsvarar invaliditetsklassen för det bestående menet vilken gällde vid tidpunkten för olycksfallet.

Om invaliditetsklassen, på grund av att skadan förvärrats, ändras innan tre år gått sedan menet har kunnat uppskattas, betalas som tilläggsersättning ett belopp som motsvarar skillnaden mellan invaliditetsklasserna. Ersättningsbeloppet justeras inte senare på grund av att skadan förvärrats.

I ersättningen av bestående men är den försäkrade ersättningsmottagare.

12 Dödsfall genom olycksfall

Rätt till ersättning uppstår när den försäkrade avlider till följd av ett olycksfall under resa som ersätts och som inträffar under skyddets giltighetstid. Vid dödsfall genom olycksfall under resa betalas till förmånstagare det försäkringsbelopp som gällde vid tidpunkten för olycksfallet, om dödsfallet direkt beror på ett olycksfall som ersätts. Dödsfall anses inte vara orsakat av olycksfall om det orsakats av en sjukdom till följd av vård av olycksfall eller av annan faktor som är oberoende av olycksfallsskadan, eller om en faktor eller sjukdom som är oberoende av olycksfallet väsentligt bidragit till dödsfallet.

Dödsfallsersättningen betalas inte om den försäkrade avlider efter att det har gått tre år sedan det ersättningsbara olycksfallet inträffade.

Resgodsförsäkring

13 Föremål för Resgodsförsäkring och begränsningar i dem

13.1 Försäkrad egendom och maximiersättningar

Försäkrad är den egendom som den försäkrade tagit med sig på resan och med hemmets lösegendom jämförbar egendom som skaffats under resan samt pass och resebiljetter.

Resgodis är försäkrat sammanlagt högst upp till den maximiersättning per resa som antecknats i försäkringsbrevet. I denna maximiersättning ingår även resgodis i motorfordon, husvagn eller annan släpvagn, båt eller tält.

Pengar och betalmedel ingår i resgodis upp till 500 euro.

Kosmetik och därmed jämförbara produkter är försäkrade högst upp till 200 euro.

13.2 Begränsningar i resgodsförsäkringen

I resgodsförsäkring är inte försäkrade

- motorfordon, motordrivna fordon, farkoster eller deras delar, tillbehör eller vagnar, arbetsmaskiner eller anordningar som kan kopplas till dem
- tandproteser eller andra personliga hjälpmedel med undantag av glasögon
- egendom som hyrts eller lånats under resa
- arbetsredskap för förvärsarbete
- data, filer eller program som ingår i datamedium
- handelsvaror, varuprov, reklammaterial, fotografier och ritningar
- avhandlingar, lärdomsprov, manuskript eller andra motsvarande handlingar
- flyttgodis, möbler eller egendom som separat levererats som fraktgodis

- egendom vars innehav eller användning strider mot gällande lagstiftning
- djur eller växter.

13.3 Försäkringsfall som ersätts

13.3.1 Plötsliga och oförutsedda saksador

Resgodsförsäkring ersätter direkt sakskada som ett plötsligt och oförutsett försäkringsfall orsakar resgodset under försäkringens giltighetstid.

13.3.2 Försenat resgodis

När man på en utlandsresa har överlåtit resgodis till transportföretag, trafikföretag eller researrangör och resgodset kommer fram till resmålet utomlands minst 4 timmar efter den försäkrade, ersätts kostnader för anskaffning av nödvändighetsartiklar sammanlagt upp till högst 2 000 euro per försäkringsfall, dock högst försäkringsbeloppet per resa som anges i försäkringsbrevet.

Med nödvändighetsartiklar avses egendom som skaffats eller hyrts i stället för motsvarande egendom som försenas, såsom t.ex. byteskläder, hygienartiklar, hobbyutrustning och resevagn. Nödvändighetsartiklar är till exempel inte bärbara datorer, smycken, klockor, optiska eller elektroniska apparater och motsvarande.

Kostnaderna ersätts mot verifikat.

Från försäkringen ersätts även

- kostnader för letande efter resgodis, om det försvunna resgodset överlåtit till transport- eller trafikföretag eller researrangör
- extra rese-, inkvarterings- och telefonkostnader som orsakats av att pass, visum eller resebiljetter förnyats under resan.

Ovannämnda kostnader ersätts högst upp till 500 euro per försäkringsfall som ersätts. Från försäkringen ersätts inte måltidskostnader.

13.3.3 Ersättningsbegränsningar

Från försäkringen ersätts inte

- att resgodis försvunnit, glömts kvar eller skada till följd av dessa
- stöldskada när stöldplatsen eller -tidpunkten inte kan fastställas
- pengar eller andra betalningsmedel som stulits från motorfordon, husvagn eller annan släpvagn, båt eller tält
- uppsåtlig skadegörelse eller stöldskada som orsakats av en person som kommit in i inkvarteringsstället med den försäkrades tillstånd
- bräckage på idrottsredskap eller -utrustning eller hobbyredskap när de använts för sitt ändamål
- skada som orsakats av tillverkningsfel eller felaktig användning
- skada som orsakats av normala väderförhållanden eller sedvanliga naturfenomen om inte resgodset vid tidpunkten för skadan innehafts av hotell, transportföretag, researrangör eller motsvarande part
- skada som orsakats av myndighetsåtgärd
- skada som ersätts med stöd av någon lag, garanti eller annat avtal

- skada som sällskaps- eller husdjur orsakat genom att bita, klösa, riva, urinera, tömma tarmen, kräkas eller fläcka ner. Från försäkringen ersätts inte heller skada som orsakats av insekter, fåglar, har-djur eller gnagare.
- skada på mobiltelefoner och pekplattor, om apparaten eller anordningens IMEI-kod inte kan skickas till försäkringsbolaget för att spärra apparaten.

13.3.4 Beräkning av skadebelopp

Syftet med försäkringen är att ersätta verkliga förluster och därmed påverkar åldern på använd egendom bedömningen av skadebeloppet.

Om skadat resgods kan repareras, är skadebeloppet lika stort som reparationskostnaderna enligt reparationsfakturan, dock högst dagsvärdet på resgodset räknat med åldersavdrag.

Åldersavdraget för mobiltelefoner, mobilapparater, datorer inklusive kringutrustning samt smartklockor är 25 %. Åldersavdraget räknas genom att procenttalet multipliceras med antalet år som börjat efter egendomens ibruktagning. Åldersavdrag görs även för året skadan inträffade.

Skadebeloppet för övriga resgods räknas på basis av följande beräkningsregler:

- Vid beräkningen av skadebeloppet minskas egendomens återanskaffningsvärde med ett årligt åldersavdrag på 10 procent från och med det andra bruksåret. Under ibruktagningens år ersätts anskaffningspriset på ett nytt motsvarande föremål i sin helhet. Följande kalenderår är ersättningen 90 % och därpå följande kalenderår 80 %, 70 %, 60 %, 50 %, 40 %, 30 %, 20 %, 10 % och 0 %. Åldersavdrag görs inte för året skadan inträffade.
- Vid beräkningen av gängse värdet för värdeföremål beaktas vilken inverkan föremålets ålder, användning, nedsatt användbarhet eller annan motsvarande faktor har på föremålets värde.

Försäkringsbolaget har rätt att i stället för att betala penningersättning låta reparera föremålet eller ersätta det med ett motsvarande föremål.

Vid beräkningen av skadebeloppet beaktas bestämmelser om beskattning, t.ex. bestämmelser om mervärdeskatt.

Återanskaffningsvärde för resgods (nypris)

Med återanskaffningsvärde för resgods avses det penningbelopp som behövs för anskaffning av en ny likadan egendom eller till sina bruksegenskaper närmast motsvarande egendom.

Gängse värde för resgods

Med gängse värde för resgods avses det kontantpris som man allmänt skulle ha fått för egendomen i den marknadsituation som rådde vid tidpunkten för skadan. Vid beräkningen av det gängse värdet beaktas bl.a. föremålets ålder, användningstid, skick och användbarhet.

13.4 Självrisk

Den försäkrade har i varje försäkringsfall den i försäkringsbrevet antecknade självrisken av skadebeloppet.

Kostnaderna som orsakas av anskaffning av nödvändighetsartiklar eller letande efter resgods har ingen självrisk.

13.5 Säkerhetsföreskrifter

När man följer anvisningarna nedan, kan man undvika skador eller åtminstone begränsa skador som redan har inträffat. Det lönar sig att iakttä dessa säkerhetsföreskrifter, för om dessa anvisningar försummas eller om man avsiktligt brutit mot dem, kan vi minska ersättningen eller vid allvarliga försummelser till och med vägra ersättningen.

13.5.1 Att skydda resgods mot skador

1. Drycker ska hållas på avstånd från datorer, mobiltelefoner, bärbara spelare eller motsvarande elektroniska anordningar så att de inte skadar dem om de stjälpes.
2. Egendom som transporteras ska förpackas omsorgsfullt så att egendomen klarar normala väderleks- och transportpåfrestningar. Ömtåliga föremål t.ex. kameror, datorer och glasföremål ska transporteras som handbagage, när man använder allmänna kommunikationsmedel.
3. Vätskor samt smutsande och frätande ämnen ska packas så skyddat att de inte orsakar skada på annat resgods, även om de skulle läcka eller förpackningen skulle gå sönder.
4. Datorer, mobiltelefoner och motsvarande elektroniska apparater som man transporterar med sig, ska vara skyddade så att de inte kan bli våta, repas eller få stötar så att de går sönder.

13.5.2 Avvärjning av brottsskador

1. Bank- och kreditkort samt dess kod får inte förvaras i närheten av varandra, t.ex. i samma väska, plånbok eller låda. Om ett bank- eller kreditkort hamnar i utomståendes händer, ska det omedelbart spärras. När kortet används, ska koden skyddas så att andra inte kan se den.
2. Egendom som tas med ska övervakas för att förhindra stöld. Med övervakning avses sådan uppsikt över egendomen att den försäkrade eller en person för den försäkrades del kan ingripa om någon obehörig rör egendomen.
3. Smycken, pengar eller andra värdefulla föremål med hög stöldrisk får inte lämnas i hotellrum eller motsvarande inkvarteringsrum, om dessa inte förvaras separat till exempel i en låsbar resväska eller säkerhetsbox.
4. Pengar och egendom med hög stöldrisk, dvs. smycken, klockor, optiska och elektroniska apparater ska transporteras som handbagage när man använder allmänna kommunikationsmedel.
5. Fönster, dörrar och övriga öppningar till förvaringsutrymmen för resgods ska vara stängda och låsta på ett betryggande sätt mot stöld och inbrott, så att man inte kan ta sig in i förvaringsutrymmet utan att skada konstruktioner eller lås eller utan att använda våld.
6. Om egendom med hög stöldrisk, såsom optiska och elektroniska apparater samt värdeföremål förvaras i en parkerad bil, husvagn eller annan släpvagn eller i en båt, ska dörrarna och förvaringsutrymmena vara låsta och egendomen ska dessutom vara övertäckt eller på annat sätt undandömd. Egendom med hög stöldrisk får inte förvaras i tält utan ständig övervakning.
7. Om egendom förvaras i gemensamma utrymmen eller utomhus, ska egendomen låsas.

14 Resansvarsförsäkring

14.1 Försäkringens syfte och giltighet

Från ansvarsförsäkringen ersätts enligt dessa villkor och de Allmänna avtalsvillkoren person- och saksador som omfattas av försäkringen och orsakas annan, för vilka den försäkrade enligt gällande rätt har ersättningsansvar. Med stöd av ansvarsförsäkringen kan försäkringsbolaget utreda grunden och beloppet för ersättningskraven som framställts gentemot den försäkrade samt sköta rättegången om ersättningskravet behandlas i rätten.

Försäkringens giltighetstid och -område har antecknats i försäkringsbrevet.

Begreppet på resa anges i punkt 4. 2.

14.2 Försäkrade

Försäkrade är försäkringstagaren och personerna som stadigvarande och faktiskt bor i samma hushåll som försäkringstagaren. Med den försäkrades stadigvarande boningsort avses den adress som antecknats i befolkningsregistret.

Försäkrade är även den försäkrades minderåriga barn, som stadigvarande bor annanstans än på försäkringsstället, när de reser med den försäkrade.

14.3 Skador som ersätts och begränsningar i dem

14.3.1 Vad ersätts från ansvarsförsäkringen?

Från försäkringen ersätts en person- och saksada som i rollen av privatperson under försäkringens giltighetstid orsakats annan part och som den försäkrade enligt gällande rätt har ersättningsskyldighet för.

14.3.2 Skador som orsakats av barn

Från försäkringen ersätts skada som orsakats av ett barn som är försäkrad oberoende av om barnet enligt sin ålder kan anses vara ersättningsskyldigt, dock med beaktande av begränsningen i punkt 14.4.10 som gäller uppsåt och grovt vållande.

Från försäkringen ersätts inte skada för vilken någon annan är ersättningsskyldig eller skada som orsakas den som skötte barnet då skadan inträffade.

14.3.3 Skador som orsakats av hund

Från försäkringen ersätts oberoende av den försäkrades vållande en personskada som en hund som den försäkrade äger orsakar samt skada som hunden orsakar vid direkt kollision med motorfordon.

Från försäkringen ersätts dock inte skada som hundens skötare eller någon annan än den försäkrade är ersättningsskyldig för och inte heller skada som orsakas hundens skötare eller person som bor i samma hushåll som skötaren.

14.3.4 Skador på inkvarteringsutrymme under resa

Försäkringen täcker ersättningsskyldighet som den försäkrade har för en skada som plötsligt orsakas konstruktionerna i den lägenhet eller den byggnad som den försäkrade använder för inkvartering under resa.

Från försäkringen ersätts dock inte skada som orsakas

- fasta inredningar eller ytor i inkvarteringsutrymmen som den försäkrade använder på sin resa

- av att lägenheten sköts dåligt, slits eller av annan orsak som inte är plötslig.

14.4 Ersättningsbegränsningar

14.4.1 Skada som orsakats av en själv eller arbetstagare

Från försäkringen ersätts inte skada som orsakas

- den försäkrade själv
- annan försäkrad
- juridisk person av vars bestämmanderätt de försäkrade sammanlagt har över hälften
- den försäkrades arbetstagare eller en person som kan jämställas med denne till den del personen är berättigad att få ersättning för skadan från lagstadgad arbetsolycksfalls- eller trafikförsäkring.

14.4.2 Avtalsansvar

Från försäkringen ersätts inte skada till den del ersättningsskyldigheten grundar sig på avtal, garanti eller annan förbindelse, om ersättningsskyldighet inte skulle existera utan förbindelsen i fråga.

14.4.3 Känd skaderisk

Från försäkringen ersätts inte en skada om den försäkrade hade eller borde ha haft kännedom om ett fel, en bristfällighet eller annan grund för ersättningsskyldighet när försäkringen trädde i kraft.

14.4.4 Egendom i användning, under behandling eller skötsel

Från försäkringen ersätts inte skada på egendom som var i den försäkrades besittning eller lånad av den försäkrade när den skadeorsakande handlingen eller försummelsen inträffade.

Från försäkringen ersätts inte skada på egendom som den försäkrade eller någon annan för dennes räkning, när den skadeorsakande handlingen eller försummelsen inträffade, hade

- för tillverkning, installation, reparation eller behandling på annat sätt
- för förvaring
- under skydds- eller skadeavvärjningsskyldighet med beaktande av arten av den försäkrades verksamhet eller den skadeorsakande gärningen och dess direkta omfattning
- för att sköta om på annat sätt.

14.4.5 Ägande eller besittning av fastighet eller aktielägenhet

Från försäkringen ersätts inte skada som orsakas av

- ägande
- besittning eller
- underhåll

av annan fastighet eller aktielägenhet än den försäkrades stadigvarande bostad eller fritidsbostad eller en fastighet i Finland i dennes egen användning.

14.4.6 Trafikskador samt vatten- och luftfarkoster

Från försäkringen ersätts inte skada som orsakas av

- användning av motorfordon eller motordriven anordning i trafik. Användning i trafik har fastställts i trafikförsäkringslagen eller i motsvarande utländsk lag.
- användning av båt, fartyg eller annat motordrivet vattenfordon med registreringsplikt

- användning av luftfarkost för luftfart när den försäkrade är ersättningsskyldig i egenskap av luftfarkostens ägare, innehavare, användare, person som utför ett uppdrag i luftfarkosten eller arbetsgivare för dessa.

14.4.7 Grundvatten samt brytnings-, pålnings- och sprängningsarbete

Från försäkringen ersätts inte skada som orsakas av

- ändringar i grundvattennivån
- brytnings-, pålnings- eller sprängningsarbete som utförts med hjälp av utomstående arbetskraft eller för annan part eller marksänkning eller -förskjutning till följd av sådant arbete.

14.4.8 Miljöskador och skador som orsakats av fukt och översvämning

Från försäkringen ersätts inte skada som orsakas av

- förorening eller annan inverkan på jordmån, byggnad, vattentäkt, sjö eller annat vattenområde eller grundvatten
- buller, skakning, strålning, värme, lukt, ljus eller annan motsvarande störning
- rök, sot, damm, ånga, gas eller luftförorening
- fukt
- översvämning som orsakats av regn- eller smältvatten.

Från försäkringen ersätts dock en plötslig skada som orsakats av den försäkrades slumpmässiga eller enstaka fel eller försummelse eller fel eller brist som plötsligt eller oförutsett uppstått i byggnad, anläggning eller anordning av orsak som medför ersättningsskyldighet för den försäkrade. Dessutom krävs att skadans uppkomst, till följd av orsak som uppfyller ovan nämnda förutsättningar, har skett plötsligt, oförutsett och snabbt och inte baserar sig på en långsam verkan som uppstår småningom eller på fortsatt gärning eller försummelse eller annars upprepade händelser.

14.4.9 Förvärvs- eller näringsverksamhet

Från försäkringen ersätts inte skada

- som den försäkrade orsakar i arbetsuppgifter i annans tjänst eller i självständig yrkes-, närings- eller förvärvsverksamhet eller i arbetspraktik
- som orsakats egendom som ansluter sig till den försäkrades förvärvsverksamhet eller arbetspraktik.

14.4.10 Uppsåt eller grov oaktsamhet

Från försäkringen ersätts inte skada som den försäkrade orsakat uppsåtligen. Från försäkringen ersätts dock skada som en under 12 år gammal försäkrad orsakat uppsåtligen.

Ersättningen kan minskas eller helt vägras om den försäkrade orsakat skadan

- genom grov oaktsamhet
- under påverkan av alkohol eller berusningsmedel och detta faktum väsentligt bidragit till skadans uppkomst eller omfattning.

14.4.11 Slagsmål, misshandel eller annat brott eller böter

Från försäkringen ersätts inte

- skada, som orsakas i samband med slagsmål, misshandel eller annat brott
- böter eller annan liknande påföljd.

14.4.12 Annan ansvarsförsäkring

Från försäkringen ersätts inte skada till den del den ersätts med stöd av den försäkrades annan ansvarsförsäkring.

14.5 Skadeutredning

14.5.1 Försäkringsbolagets skyldigheter

När en skada som ska ersättas från försäkringen och som överstiger självrisken har anmälts till försäkringsbolaget, utreder bolaget om den försäkrade har skadeståndsskyldighet och förhandlar med den som kräver ersättning.

När försäkringsbolaget är redo att ingå ett avtal med den skadelidande om att man från denna försäkring ersätter skador inom gränserna för maximiersättning, meddelar försäkringsbolaget den försäkrade om detta. Om den försäkrade inte godkänner avtalet, är försäkringsbolaget inte skyldigt att betala ytterligare ersättningar. Försäkringsbolaget är inte heller skyldigt att ersätta kostnader som uppstått efter detta meddelande och inte heller att göra tilläggsutredningar i ärendet.

14.5.2 Den försäkrades skyldigheter

Den försäkrade ska sträva efter att ge försäkringsbolaget tillfälle att bedöma skadebeloppet och möjlighet till att reda ut ärendet i samförstånd. Om den försäkrade själv ersätter skadan, avtalar därom eller godkänner ett ersättningskrav, binder detta försäkringsbolaget endast om ersättningsbeloppet och grunden uppenbart är korrekta.

Den försäkrade är skyldig att

- på egen bekostnad delta i skadeutredningen (se Allmänna avtalsvillkor, punkt 10.1)
- till försäkringsbolaget ge information och handlingar som den försäkrade har i sin besittning och som är av betydelse för skadeutredningen
- skaffa eller uppgöra nödvändiga utredningar och undersökningar som den försäkrade till skäliga kostnader kan få fram.

14.6 Ersättningsregler

14.6.1 Skadeersättning

Från försäkringen ersätts i enlighet med begränsningarna i försäkringsbrevet och de eventuella specialvillkoren skadestånd som den försäkrade är skyldig att betala. Skadeståndsbeloppet fastställs enligt skadeståndsbestämmelserna och rättspraxisen.

14.6.2 Kostnader för avvärjning av skaderisk

Vid omedelbar risk för skada eller när en skada har inträffat är den försäkrade skyldig att avvärja eller begränsa skadan (se Allmänna avtalsvillkor, punkt 6.2). Denna skyldighet gäller endast åtgärder med vilka ansvarsskador som omedelbart hotar en annan part avvärjs, men inte sådana åtgärder i efterhand som sträcker sig utöver detta, såvida man inte separat har avtalat om åtgärderna med försäkringsbolaget. Kostnaderna för dessa nödvändiga åtgärder ersätts från försäkringen.

14.6.3 Utrednings- och rättegångskostnader

Från försäkringen ersätts skäliga och nödvändiga kostnader för utredning av skada. Från försäkringen ersätts dock inte sådana utredningskostnader som uppstått för den försäkrade vilka den försäkrade

enligt försäkringsvillkoren är skyldig att själv betala eller om vilka inte avtalats separat med försäkringsbolaget.

Om skadestandsfrågan tas upp till behandling i domstol och kravet till sina grunder gäller en ersättningsbar skada, sköter försäkringsbolaget rättegången på den försäkrades vägnar och betalar nödvändiga och skäliga rättegångskostnader som ansluter sig till rättegången. Om inte den försäkrade på förhand underrättar försäkringsbolaget om en rättegång, är försäkringsbolaget inte skyldigt att ersätta kostnader eller utgifter som uppstått på grund av rättegången. Om rättegången också gäller andra ärenden, ersätter försäkringen endast den del av kostnaderna för ersättningsanspråket vilken omfattas av försäkringen.

Advokat- och rättegångskostnaderna ersätts enligt rättegångsbalken och anvisningarna om rättegångskostnader i lagen om rättegång i brottmål. Vid bedömningen av arvodens och kostnadernas skälighet beaktas värdet på förmänen som är stridig, ärendets svårighetsgrad och omfattning samt mängden och kvaliteten på arbetet som utförts.

14.6.4 Försäkringsbelopp, självrisk och mervärdesskatt

Försäkringsbeloppet som antecknats i försäkringsbrevet utgör det högsta sammanlagda beloppet, inklusive utrednings- och rättegångskostnaderna, som betalas i ersättning för en och samma skada. Skador som orsakats av samma händelse eller omständighet anses som ett försäkringsfall oberoende av om skadorna konstaterats under en eller flera försäkringsperioder. Om sådana skador konstateras under olika försäkringsperioder anses de höra till den försäkringsperiod under vilken den första skadan konstaterades.

Den försäkrade har vid varje försäkringsfall en i försäkringsbrevet antecknad självrisk av skadebeloppet.

Avvikande från det som antecknats i försäkringsbrevet är självrisken vid skadefall, där skadan som ersätts har orsakats av att dusch- eller badvatten inte kunnat rinna in i golvbrunnen på grund av hinder, 20 procent av skadebeloppet dock alltid minst självrisken som antecknats i försäkringsbrevet och högst 20 000 euro.

Vid beräkningen av skadebeloppet beaktas bestämmelserna om mervärdesskatt.

14.6.5 Solidariskt ansvar

Om flera personer är skyldiga att solidariskt ersätta samma skada, ersätter försäkringen endast den del av skadan som motsvarar den försäkrades andel av händelsen och den fördel denne haft av försäkringsfallet. Från försäkringen ersätts högst en efter huvudtalet bestämd andel av den totala skadan, om inte orsakerna ovan ger anledning till större ersättning.

15 Reserättsskyddsförsäkring

15.1 Försäkringens syfte

Syftet med rättsskyddsförsäkringen är att enligt dessa villkor och de Allmänna avtalsvillkoren ersätta den försäkrades nödvändiga och skäliga advokat- och rättegångskostnader som uppstått vid användning av juridisk hjälp i tviste- och brottmål samt ansökningsärenden i försäkringsfall som avses i punkt 15.4.

Försäkringen gäller den försäkrade i ärenden som hänför sig till privatlivet och som inträffar under resa och direkt ansluter sig till resan eller resandet.

15.2 Försäkrade

Försäkrade är försäkringstagaren och personerna som stadigvarande och faktiskt bor i samma hushåll som försäkringstagaren. Med den försäkrades stadigvarande boningsort avses den adress som antecknats i befolkningsregistret.

Försäkrade är även den försäkrades minderåriga barn, som stadigvarande bor annanstans än på försäkringsstället, när de reser med den försäkrade.

15.3 Giltighet och domstolar

Försäkringen gäller överallt i världen på resor som under försäkringens giltighetstid påbörjats i Finland. Den försäkrade kan använda sig av försäkringen vid försäkringsfall som i Finland omedelbart kan anhängiggöras vid tingsrätt eller vid motsvarande utländsk domstol.

Det åtal eller krav som har bestridits, som försäkringsfallet avser, ska grunda sig på en händelse, omständighet, rättshandling eller rättskränkning som under försäkringens giltighetstid inträffat inom försäkringens giltighetsområde.

Från försäkringen ersätts inte kostnader i ärenden som behandlas av förvaltningsmyndigheter, specialdomstolar eller motsvarande domstolar i destinationslandet. Från försäkringen ersätts inte heller kostnader i ärenden som behandlas i Europeiska domstolen för mänskliga rättigheter, Europeiska unionens domstol eller Europeiska unionens allmänna domstol.

15.4 Försäkringsfall som ersätts

15.4.1 Definition av försäkringsfall

Försäkringsfall som ersätts från försäkringen är i tvistemål och ansökningsärende

- uppkomst av tvist. En tvist har uppkommit när ett krav som gäller grunder eller belopp bevisligen har bestridits till grunderna eller beloppet.

i brottmål

- att målet blir anhängigt i domstol, då den försäkrade är målsägande
- väckande eller fullföljande av åtal mot den försäkrade, då allmän åklagare beslutat att inte väcka åtal eller lagt ner åtalet. Åtal har väckts när målsägandens stämningsansökan har inkommit till tingsrättens kansli. Åtal har förlängts när målsäganden skriftligt meddelat domstolen om att denne driver åtalet efter att den allmänna åklagaren har lagt ner åtalet.

15.4.2 Ett försäkringsfall

Det är fråga om ett och samma försäkringsfall då

- två eller flera med denna försäkring försäkrade står på samma sida i tviste- eller brottmål eller ansökningsärende; eller
- den försäkrade har flera tviste- eller brottmål eller ansökningsärenden som baserar sig på samma händelse, omständighet, rättshandling eller rättskränkning eller

- käromålen i en rättegång har sammanförts eller borde sammanföras på grund av att de i väsentlig grad beror på samma grund eller om käromålen gäller samma sak eller en sak som har samband med målet.

15.5 Begränsningar vid försäkringsfall

15.5.1 Anskaffning av inkomster och ägande

Från försäkringen ersätts inte kostnader som den försäkrade orsakats i ett ärende,

- a) som gäller försäkringstagarens eller med denne i samma hushåll boende annan försäkrads nuvarande, tidigare, kommande eller planerade arbete, yrkesutövning, tjänst, befattning, närings- eller förvärvsverksamhet, delägarskap i kommersiellt företag eller medlemskap i dylikt företags administrativa organ eller annan verksamhet som huvud- eller bisyssla för förvärvande av inkomst
- b) som hänför sig till placeringsverksamhet eller en enskild placering vars värde då tvisten uppstod eller när placeringen gjordes överskred 100 000 euro
- c) som gäller borgen, pant eller annan förbindelse för gäld eller förbindelse som ingåtts för en annans närings- eller förvärvsverksamhet
- d) som ansluter sig till lån som har beviljats för någon annans närings- eller förvärvsverksamhet
- e) som gäller den försäkrades stadigvarande bostad eller fritidsbostad som den försäkrade äger och har i eget bruk. Kostnader som orsakas den försäkrade ersätts inte i ärenden som gäller uthyrning av fastighet, byggnad, lägenhet eller del av dem, om den försäkrade är målsägande i egenskap av hyresgivare.
- f) som gäller samäganderättsförhållande eller hävning av det
- g) som ansluter sig till handel med fastighet, lägenhet, båt, motorfordon eller djur.

15.5.2 Brottmål

Från försäkringen ersätts inte kostnader som den försäkrade orsakats i ett ärende,

- a) där det är fråga om åtal som allmän åklagare driver mot den försäkrade eller privaträttsligt anspråk som målsäganden, då dylikt åtal anhängiggjorts, riktat mot den försäkrade som står som åtalad. Om åklagaren låtit bli att åtala den försäkrade på basis av specialstadganden för åtalet ersätts den försäkrades advokat- och rättegångskostnader inte heller i det fall att målsägande yrkar på straff för den försäkrade.
- b) som gäller mot den försäkrade riktat privaträttsligt anspråk, som grundar sig på sådan handling, för vilken den försäkrade dömts till straff eller beviljats åtalseftergift eller icke dömts till straff med stöd av specialstadganden som gäller detta
- c) som gäller av den försäkrade framfört privaträttsligt anspråk som grundar sig på sådan handling för vilken denne dömts till straff eller beviljats åtalseftergift eller icke dömts till straff med stöd av specialstadganden.

15.5.3 Familje- och arvsrättsliga ärenden

Från försäkringen ersätts inte kostnader som den försäkrade orsakats i ett ärende

- a) som gäller äktenskapsskillnad, upplösning av registrerat parförhållande eller förmögenhetstvister eller andra krav som hänför sig till äktenskapsskillnad, avslutande av samliv, avslutande av samliv i äktenskapsliknande former, upplösning eller avslutande av registrerat eller oregistrerat parförhållande
- b) som hänför sig till försörjning, underhåll, umgängesrätt eller boende som gäller barn. Från försäkringen ersätts inte heller verkställighet som hänför sig till dessa ärenden.
- c) där det är fråga om att utse eller befria intresebevakare, gode män, skiftesman eller boutredningsmän.

15.5.4 Ärenden som gäller ekonomi

Från försäkringen ersätts inte kostnader som den försäkrade orsakats i ett ärende

- a) som gäller konkurs
- b) som gäller utmätning, verkställighetstvister som avses i utmätningens balken eller verkställighet i anslutning till utmätning
- c) där det är fråga om förfarande enligt lagarna om företagsreaniering eller skuldsaniering för privatpersoner eller frivillig skuldsaniering för lantbruksidkare enligt lagen om strukturstöd till jordbruket.

15.5.5 Övriga begränsningar

Från försäkringen ersätts inte kostnader som den försäkrade orsakats i ett ärende,

- a) där bestridande av krav inte kan påvisas
- b) som är av ringa betydelse för den försäkrade
- c) där de med denna försäkring försäkrade är motparter
- d) som hänför sig till fordran eller krav som har överförts på den försäkrade
- e) som gäller besöksförbud
- f) där det är fråga om huruvida kostnader som orsakats av försäkringsfallet, som anmälts av den försäkrade, antingen helt eller delvis ska ersättas från denna rättsskydds försäkring
- g) där de kostnader som den försäkrade orsakas ersätts från ansvarsförsäkring eller rättsskydds försäkring i anslutning till motorfordons- eller båtförsäkring
- h) som behandlas som grupptalan eller -besvär.

15.6 Åtgärder efter inträffat försäkringsfall

15.6.1 Skadeanmälan

Om den försäkrade vill använda försäkringen, ska försäkringsbolaget meddelas på förhand innan advokat- och rättegångskostnader uppstår. Efter att anmälan gjorts får den försäkrade ett ersättningsbeslut från försäkringsbolaget.

15.6.2 Val av ombud

Den försäkrade ska som sitt ombud anlita en advokat eller jurist som i det land som hör till försäkringens giltighetsområde och där rättegången är avsedd att hållas enligt gällande rätt får verka som rättegångsombud eller -biträde.

Från försäkringen betalas inte ersättning om den försäkrade överhuvudtaget inte anlitar ombud eller anlitar någon annan än ovannämnt ombud.

15.6.3 Kostnadskrav på motparten

Vid fall som gått till huvudförhandling i tingsrätt eller i motsvarande utländsk domstol samt vid skiljeförfarande ska den försäkrade av motparten kräva ersättning till fullt belopp för sina advokat- och rättegångskostnader. Om den försäkrade utan motiverad orsak låter bli att framställa eller avstår från ersättningskrav för sina kostnader eller inte går med på att överklaga domstolsbeslut som gäller rättegångskostnaderna, kan ersättningen enligt lagen om försäkringsavtal minskas eller helt vägras.

I tvist som behandlas som medlingsförfarande (domstolsmedling) enligt lagen om medling i tvistemål i allmänna domstolar behöver emellertid ersättning inte krävas för kostnader som den försäkrade orsakats av medlingsförfarandet.

15.6.4 Godkännande av kostnader

Den försäkrade har inte rätt att med bindande verkan för försäkringsbolaget godkänna kostnadsbeloppet för skötseln av ärendet. Om den försäkrade själv betalat sina advokat- och rättegångskostnader binder det betalda beloppet inte försäkringsbolaget vid bedömningen av huruvida rättegångskostnaderna är skäliga.

15.7 Ersättningsregler

15.7.1 Försäkringsbelopp

Det i försäkringsbrevet antecknade försäkringsbeloppet utgör i varje försäkringsfall övre gräns för försäkringsbolagets ersättningskyldighet.

15.7.2 Självrisk

Från de ersättningsbara kostnaderna avdras den självrisk som antecknats i försäkringsbrevet.

15.7.3 Kostnader som ersätts

Från försäkringen ersätts direkta och skäliga advokat- och rättegångskostnader som orsakats av försäkringsfallet enligt följande:

15.7.3.1 I tviste- och ansökningsmål

Kostnader för anlitan av ombud och bevisföring. Om ärendet behandlats i domstolsmedling ersätter försäkringen också den försäkrades andel av arvoden och kostnader för eventuellt biträde till medlaren, beräknat enligt de tvistande parternas huvudtal.

Om förutsättningen för att en tvist ska kunna hänskjutas till prövning av domstol är en rättshandling eller ett beslut fattat av något organ eller vid någon förrättning, ersätts kostnaderna från och med att det nämnda kravet uppfyllts.

Ombudets arvoden och kostnader, om en ovan i denna punkt avsedd tvist har handlagts av konsumenttvistenämnden, försäkringsnämnden eller annat motsvarande organ i stället för domstol.

15.7.3.2 I brottmål

Försäkrad som målsägande

Rättegångskostnader för anlitan av ombud och bevisföring till den del vid rättegången är fråga om den försäkrades annat privaträttsligt yrkande till följd av brott än rättegångskostnader.

Försäkrad som svarande

Rättegångskostnader för anlitan av ombud och bevisföring, om det är fråga om åtal som målsäganden väckt mot den försäkrade i det fall att den allmänna åklagaren har beslutat om åtalseftergift eller nedlagt åtalet.

Från försäkringen ersätts inte kostnader i ärenden, där det är fråga om ett åtal som allmän åklagare driver mot den försäkrade. Ersättning betalas inte även om domstolen senare skulle förkasta åtalen och avstå från att döma den försäkrade.

15.7.4 Sökande av ändring hos högsta domstolen

Om sökande av ändring hos högsta domstolen eller hos motsvarande utländsk domstol förutsätter besvärstillstånd, ersätts kostnader för sökande av ändring från försäkringen endast i det fall att besvärstillståndet har beviljats. Kostnaderna som orsakats av extraordinära rättsmedel ersätts endast om högsta domstolen godkänt klagomålet, upphävt domen eller återställt försutten fatalietetid.

15.7.5 Gemensamt intresse

Om det i ärendet i väsentlig grad är fråga om annat än den försäkrades privata intresse eller den försäkrade i ärendet har att bevaka ett gemensamt intresse med personer som inte är försäkrade med denna försäkring, ersätter försäkringen endast den del av kostnaderna som kan anses utgöra den försäkrades andel.

15.8 Ersättningsbelopp och beräkning av det

Advokat- och rättegångskostnader som ersätts från försäkringen bestäms enligt rättsnormerna för rättegångskostnader i rättegångsbalken och lagen om rättegång i brottmål. Om domstolen inte, på grund av parternas medgivande, i sitt utslag har uttalat sig om advokat- och rättegångskostnader eller om ärendet avgjorts genom förlikning, bestäms de kostnader som ersätts också med beaktande av i motsvarande ärenden vanligen utdömda eller erlagda kostnader.

För anlitan av ombud ersätts skäligt arvode för ombudets arbete och nödvändiga kostnader. Vid bestämmande av arvodets och kostnadernas skälighet beaktas värdet på den förmån som gjorts stridig, ärendets svårighet och omfattning samt det utförda arbetets mängd och kvalitet.

Till ersättningsbara kostnader räknas högst det kostnadsbelopp som domstolen ålagt den försäkrades motpart att betala, om inte domstolen på grunder som framgår av dess beslut uttryckligen har ansett att den försäkrade delvis eller helt måste stå för sina kostnader som sin egen skada.

Beloppet av ersättningsbara kostnader är dock högst det kostnadskrav som den försäkrade framställt till motparten.

Om värdet på den förmån som gjorts stridig kan uppskattas i pengar, ersätter försäkringen inom ramen för försäkringsbeloppet som antecknats i försäkringsbrevet högst två gånger den omtvistade förmånens belopp eller om tvisten gäller en återkommande betalning, beaktas vid bedömningen av beloppet av kostnaderna som ersätts högst tio gånger den omtvistade engångsbetalningen. Vid bedömningen av förmånsbeloppet beaktas inte krav som gäller ränte- eller advokat- och rättegångskostnader.

15.9 Kostnader som inte ersätts från försäkringen

Från försäkringen ersätts inte

- a) motpartens rättegångskostnader som den försäkrade genom dom eller avtal ålagts att betala. Motpartens rättegångskostnader som den försäkrade ålagts att betala ersätts dock på samma villkor som den försäkrades egna advokatkostnader när den försäkrades motpart i ett ärende huvudsakligen har underlåtit att följa konsumenttvistenämndens, försäkringsnämndens eller annat motsvarande organs beslut, som till tvistens centrala delar är positivt för den försäkrade.
- b) kostnader som orsakats av verkställande av dom eller beslut
- c) den försäkrades förlorade tid, eget arbete, förtjänst- eller inkomstbortfall, rese- eller uppehållskostnader och inte heller den tilläggskostnad som uppstår vid byte av ombud eller av den försäkrades eget handlande som gett upphov till extra eller onödiga kostnader
- d) kostnader som orsakats av införskaffande av utlåtande från juridisk sakkunnig
- e) kostnader som orsakats av polisanmälan, begäran om undersökning eller förundersökning av brott
- f) kostnader för faktorer eller bevis som domstolen inte beaktar på grund av att de framlagts för sent
- g) kostnader som orsakats av åtgärder som vidtagits eller preliminära utredningar av ärendet som gjorts före försäkringsfallet. Kostnader för utredningar som gjorts och bevis som skaffats före försäkringsfallet ersätts dock om utredningarna har använts som bevis
- h) kostnader som den försäkrade eller dennes ombud orsakat genom att utebli från domstolsförhandling, genom att underlåta att följa domstolens bestämmelser eller framföra ett påstående som de varit medvetna om eller borde ha varit medvetna om vara obefogat eller på annat sätt orsakat genom att förlänga rättegången uppsåtligt eller av oaktsamhet
- i) kostnader för rättegång eller sökande av ändring som den försäkrade eller dennes ombud inlett utan att motparten gett orsak därtill eller på annat sätt uppsåtligt eller av oaktsamhet orsakat en onödig rättegång
- j) skiljemannens eller förlikningsmannens arvode eller kostnader
- k) arvoden och kostnader för intressebevakare, gode män, skiftesmän eller boutredningsmän
- l) kostnader för begäran av offentlig rättshjälp.

15.10 Övriga regler i anslutning till ersättning

15.10.1 Betalningstid för ersättning

Försäkringsbolaget betalar ersättning för den försäkrades advokat- och rättegångskostnader efter att domstolsutslaget har vunnit laga kraft eller nämndeavgörande eller förlikning har nåtts. Om särskilda motskäl inte föreligger betalar försäkringsbolaget ersättningar även per rättsinstans. Dessutom kan försäkringsbolaget enligt egen bedömning göra ett undantag och betala förskottsersättning om rättegångsförhandlingarna fördröjs avsevärt.

15.10.2 Motpartens kostnadsersättning

- a) Som minskning av försäkringsbolagets ersättningskyldighet ska räknas den kostnadsersättning som den försäkrades motpart dömts eller förbundit sig att betala till den försäkrade, såvida ersättningen kunnat inkasseras av den betalningsskyldige.
- b) Om motparten har dömts eller förbundit sig att till den försäkrade betala kostnadsersättning som är obetald då ersättning betalas från försäkringen, är den försäkrade skyldig att överlåta sin rätt till kostnadsersättning till försäkringsbolaget upp till det ersättningsbelopp försäkringsbolaget betalat. För betalning av ersättning ska den försäkrade dessutom lämna in den dom som utgör giltig utmättningsgrund. Om den försäkrade själv har betalat en del av kostnaderna på grund av att de överstiger maximiersättningen som nämns i punkt 15.7.1, är den försäkrade skyldig att från motpartens kostnadsersättning överföra till försäkringsbolaget den del som överstiger den andel den försäkrade själv betalat.
- c) Om den kostnadsersättning som den försäkrades motpart har dömts eller förbundit sig att betala har betalats till den försäkrade eller denne annars har fått räkna den till godo, ska den försäkrade återbetala kostnadsersättningen med ränta till försäkringsbolaget upp till det ersättningsbelopp som betalats med stöd av försäkringen.

Försäkringarna beviljas av dessa ömsesidiga försäkringsbolag (FO-nummer) som hör till Lokaltapiolagruppen:

LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | Lokaltapiola **Huvudstadsregionen** -
LähiTapiola Pääkaupunkiseutu (2647339-1) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi**
(0225907-5) | LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola
Lappi (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola
Pirkanmaa (0205843-3) | LähiTapiola **Pohjoinen** (2235550-7) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola
Savo-Karjala (0218612-8) | Lokaltapiola **Sydkusten** - LähiTapiola Etelärannikko (0135987-5) | LähiTapiola
Uusimaa (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) |
Lokaltapiola **Österbotten** - LähiTapiola Pohjanmaa (0180953-0) |
Lokaltapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag (0211034-2)

Bolagens kontaktuppgifter finns på adress www.lokaltapiola.fi.