

## LähiTapiolaRahoituksen arvopaperistamisjärjestely - Kysymyksiä & Vastauksia Kuluttajille

### Vaikutus sopimukseen ja käytännön toimintaan

**K: Pitääkö minun tehdä jotain arvopaperistamisen johdosta?**

**V:** Kyllä, sinun tulee maksaa laskut jatkossa LT Autohallinto III DAC:n tilille, joka näkyy uusissa laskuissasi. Jos haluat jatkossa ohjata osamaksusopimuksesi laskut e-laskuna verkkopankkiisi, sinun on tehtävä uusi valtuutus LT Autohallinto III DAC:lle (y-tunnus 3236648-8) verkkopankkisi toimintaohjeiden mukaisesti. Henkilötunnuksesi on jatkossakin yksilöintitieto e-laskulle. Mikäli et ole tehnyt uutta valtuutusta, lähetämme LT Autohallinto III DAC:n laskut verkkopalvelun kautta sähköisinä laskuina, jotka löydät verkkopalvelusta (<https://verkkopalvelu.lahitapiolarahoitus.fi>). Huomaathan, että uuden e-laskuvaltuutuksen päivittämisessä voi olla muutaman päivän viive, mistä johtuen lasku voi ohjautua verkkopalveluun ennen kuin uusi valtuutus on päivittynyt asiakastietoihisi.

**K: Tuleeko minun muuttaa maksunsaaja ja tilinumero minulle jo aiemmin lähetettyyn avoimeen laskuun, jonka maksunsaajaksi on vielä merkitty LähiTapiola Rahoitus?**

**V:** Ei. Muutos koskee vain laskuja, joiden maksun saajaksi on merkitty LT Autohallinto III DAC. Avoimien laskujen tietoja, joissa maksun saajana on LähiTapiola Rahoitus Oy, ei pidä muuttaa. Maksa laskut aina laskuun merkitylle maksunsaajalle ja tilinumerolle. Toistuvaismaksu tai maksupohja tulee päivittää tulevia laskuja varten, joissa saajaksi on merkitty LT Autohallinto III DAC.

**K: Minulla on avoin eLasku, jossa maksunsaajana on LähiTapiola Rahoitus. Tuleeko minun hylätä se ja odottaa uutta eLaskua?**

**V:** Ei. Avoimet LähiTapiola Rahoituksen e-laskut tulee maksaa normaalisti LähiTapiola Rahoitukselle laskuun merkitylle tilinumerolle. Jos haluat jatkossakin ohjata osamaksusopimuksesi laskut e-laskuna verkkopankkiisi, sinun on tehtävä uusi e-laskusopimus LT Autohallinto III DAC:lle (y-tunnus 3236648-8) verkkopankkisi toimintaohjeiden mukaisesti. Henkilötunnuksesi on jatkossakin yksilöintitieto e-laskulle. Mikäli et tee uutta e-laskusopimusta, lähetämme LT Autohallinto III DAC:n laskut verkkopalveluun paperittomina laskuina, jotka löydät verkkopalvelusta (<https://verkkopalvelu.lahitapiolarahoitus.fi>). Huomaathan, että uuden e-laskuvaltuutuksen päivittämisessä voi olla muutaman päivän viive, mistä johtuen lasku voi ohjautua verkkopalveluun ennen kuin uusi valtuutus on päivittynyt asiakastietoihisi.

**K: Maksoin laskun vahingossa vanhalle tilille, miten pitää toimia?**

**V:** Maksut pitää maksaa laskussa merkitylle LT Autohallinto III DAC:n tilille, jotta maksut kohdistuvat oikein. Väärälle tilille maksamasi erä ohjataan käsin oikealle tilille, joten sinun ei

tarvitse ilmoittaa asiasta erikseen. Maksa jatkossa laskut aina laskuun merkitylle tilille ja tee tarvittavat muutokset verkkopankkiisi, jos sinulla on toistuvaismaksu tai maksupohja käytössäsi.

**K: Vaihtuuko laskun viitenumero?**

**V:** Laskun viitenumero säilyy ennallaan.

**K: Voinko vaihtaa laskutustapaa?**

**V:** Laskutustavan voit vaihtaa paperittomaksi laskuksi verkkopalvelussa (<https://verkkopalvelu.lahitapiolarahoitus.fi>). Jos haluat siirtyä pois paperittomasta laskusta, voit tehdä sen soittamalla asiakaspalveluun puh. 09 4784 4501. Mikäli haluat saada laskut e-laskuna verkkopankkiisi, tee e-laskusopimus verkkopankkisi ohjeiden mukaisesti. Henkilötunnukseksi toimii yksilöintitietona e-laskulle. Laskun saat myös ohjattua sähköiseen OmaPosti -palveluun, OmaPostin ohjeiden mukaisesti.

**K: Muuttuuko sopimukseni hinnoittelu arvopaperistamisen seurauksena?**

**V:** Ei muutu. Muutos ei vaikuta myöskään palveluhinnastoon, joka löytyy myös jatkossa verkkosivuiltamme [www.lahitapiola.fi/henkilo/rahoitus-ja-pankki/rahoitus](http://www.lahitapiola.fi/henkilo/rahoitus-ja-pankki/rahoitus).

**K: Mistä saan maastavientivaltakirjan?**

**V:** Maastavientivaltakirjan saat tilattua verkkopalvelusta (<https://verkkopalvelu.lahitapiolarahoitus.fi/login>). Mikäli sinulla on LähiTapiola Rahoitus Oy:n myöntämä valtakirja, sinun on pyydettävä uusi valtakirja LT Autohallinto III DAC:ltä ennen seuraavaa matkaasi.

**K: Tarvitsen maksuvapaata tai haluan muuttaa maksusuunnitelmaa, kuinka toimin?**

**V:** Lähetä pyyntö verkkopalvelusta (<https://verkkopalvelu.lahitapiolarahoitus.fi>), niin asiakaspalvelu käsittelee pyyntösi ja antaa sinulle päätöksen.

**K: Muuttuvatko vakuutukseni tässä yhteydessä?**

**V:** Järjestelyllä ei ole vaikutusta vakuutustesi voimassaoloon, joten vanhat vakuutuksesi pysyvät voimassa.

**K: Päätyykö autoni päästökompensointi nyt kun rekisteriin merkitty omistaja vaihtuu?**

**V:** Järjestely ei vaikuta päästökompensointiin, eli se pysyy voimassa. Lisätietoja päästökompensointiosta löydät osoitteesta [www.lahitapiolarahoitus.fi](http://www.lahitapiolarahoitus.fi).

**K: Tarvitsenko uuden rekisteriotteen teknisen osan, kun ajoneuvorekisteriin merkitty omistaja muuttuu?**

**V:** Rekisteriotteen teknistä osaa ei tarvitse pitää mukana ajoneuvossa Manner-Suomessa liikuttaessa. Teknisen osan tarvitset vain, jos matkustat ajoneuvollasi Ahvenanmaalle tai ulkomaille. Uuden teknisen osan voit tilata Traficomien sähköisestä palvelusta tai rekisteröintejä suorittavalta katsastusasemalta.

## Vaikutus Asiakkaisiin

### **K: Miten arvopaperistaminen vaikuttaa asiakassuhteeseen?**

**V:** Järjestely ei vaikuta asiakkaiden asemaan, eikä oikeuksiin tai velvollisuuksiin. Ainoastaan tilinumero laskulla ja ajoneuvorekisteriin merkitty omistaja vaihtuvat. Asiakaspalvelu jatkuu entisellään LähiTapiola Rahoitus Oy:ssä, joten asiakaspalvelun puhelinnumerot ja muut yhteystiedot säilyvät ennallaan.

### **K: Millä perusteella sopimus on voitu siirtää?**

**V:** Osamaksusopimuksen ehtojen mukaan sopimus voidaan siirtää.

### **K: Pitääkö asiakkaan tehdä jotain, kun hän saa ilmoituskirjeen siirrosta**

**V:** Muutoksen myötä osamaksusopimuksen maksuerät on maksettava LT Autohallinto III DAC:lle, minkä vuoksi maksunsaajan nimi ja tilinumero laskuissa muuttuu. Tästä syystä asiakkaan tulee ottaa käyttöön uusi tilinumero ja maksaa suoritukset uudelle tilille.

### **K: Siirrykö asiakaspalvelu Irlantiin?**

**V:** Ei siirry. Asiakaspalvelu jatkuu entisellään LähiTapiola Rahoitus Oy:ssä, joten asiakaspalvelun puhelinnumerot ja muut yhteystiedot säilyvät ennallaan. Myös asiointikanavat, kuten verkko- ja puhelinpalvelu säilyvät ennallaan samoin kuin asiointin postiosoite ja asiointiosoitteet sähköpostipalvelussa. Kaikki asiakaspalvelukäytännöt, mukaan lukien ylimääräisten suoritusten kohdistussäännöt, maksujärjestelyjen ja –suunnitelmien muutosohjeet ja muut toimintaohjeet säilyvät ennallaan.

## Yleistä arvopaperistamisesta

### **K: Mistä LähiTapiola Rahoituksen arvopaperistamisessa on kyse?**

**V:** LähiTapiola Rahoitus laajentaa jälleenrahoitusohjaa kansainvälisen arvopaperistamisjärjestelyn avulla.

Arvopaperistaminen on kansainvälinen rahoitusjärjestely, jossa sijoittajat lainaavat varoja järjestelyä varten perustettavan erillisyhtiön kautta LähiTapiola Rahoituksen osamaksusopimuskantaa vastaan

### **K: Miksi LähiTapiola Rahoitus tekee arvopaperistamisjärjestelyn?**

**V:** Tähän asti yhtiön jälleenrahoitus on hoidettu suurimmaksi osaksi yhtiöryhmän sisältä,

mutta myös ulkoisia rahoituslähteitä on käytetty jonkun verran. Yhtiön kasvumahdollisuuksien turvaamiseksi hajautamme rahoituspohjaa ja hankimme lisää jälleenrahoitusta

**K: Miksi LähiTapiola Rahoituksen jälleenrahoitusta ei voida hoitaa kokonaan yhtiöryhmän varoilla?**

**V:** Yhtiöryhmän sijoituspolitiikan mukaan sijoitusten tulee olla turvallisesti hajautettuja, minkä vuoksi yksittäisen sijoituksen osuus ei saa nousta liian suureksi riskikeskittymäksi. Tästä syystä LähiTapiola Rahoituksen liiketoiminnan kasvuedellytysten turvaamiseksi jälleenrahoitusta on hankittava myös yhtiöryhmän ulkopuolelta

**K: Miksi järjestely tehdään ulkomaisten yhtiöiden kanssa?**

**V:** Suomessa ei vielä ole kovin aktiivisesti toimivaa osamaksusopimuksille sopivaa arvopaperistamismarkkinaa. Tähän mennessä vastaavia järjestelyjä on tehty kymmenkunta ja ne kaikki on toteutettu samalla tavalla kansainvälisinä järjestelyinä. Lisäksi suurin osa sijoittajista on kansainvälisiä toimijoita, jotka ovat tottuneet sijoittamaan kansainvälisten rahoituslaitosten muodostamiin rahoitusvälineisiin.

**K: Minkä maalaisten toimijoiden kanssa järjestely toteutetaan?**

**V:** Rahoitus- ja hallinnointikumppaneina toimivat ranskalainen BnP Paribas -pankki ja amerikkalainen US Bank -pankki. Järjestelyä varten on perustettu Irlantiin erillisyhtiöksi LT Autohallinto III DAC niminen yhtiö, johon sopimuskanta siirretään.

**K: Miksi sopimuskanta siirretään Irlantilaiseen yhtiöön?**

**V:** Irlannin yhtiölainsäädäntö ottaa erityisen hyvin huomioon transaktioita varten perustettavien erillisyhtiöiden perustamisen ja operoinnin, mistä syystä Irlannissa on paljon tällaisia yhtiöitä. Lainanantajat tuntevat Irlannin lainsäädännön hyvin ja vakuuksien antaminen ja julkivarmistus on helppoa. Lisäksi Irlanti on EU-maa, joka on poliittisesti ja lainsäädännöllisesti vakaa.

**K: Miten järjestely on säännelty ja mikä viranomainen valvoo järjestelyä?**

**V:** Järjestelystä säädetään EU:n arvopaperistamisasetuksessa (EU) 2017/2402 sekä sen nojalla annetuissa komission teknisissä sääntelystandardeissa sekä sitä tulkitsevilla European Banking Authorityn (EBA) ohjeissa. Järjestelyä valvoo European Securities and Markets Authority (ESMA) sekä Suomen Finanssivalvonta paikallisena toimivaltaisena viranomaisena. Järjestelystä tehdään virallinen ilmoitus kummallekin viranomaiselle. Lisäksi luonnollisesti BNPP:n osalta BNPP:n kotivaltion finanssivalvonta ja soveltuvin osin Euroopan Keskuspankki (EKP) valvovat jatkuvasti BNPP:n toimintaa, mukaan lukien rahoituksen myöntämistä.

**K: Haetaanko arvopaperistamisella verohyötyjä?**

**V:** Ei haeta. Järjestely ei tuo veroetuja LähiTapiola Rahoitukselle, vaan siitä johtuen LähiTapiola Rahoitus joutuu maksamaan osan veroistaan etukäteen.

**K: Onko kyseessä rahanpesu?**

**V:** Arvopaperistaminen ei liity rahanpesuun tai muuhunkaan hämäräperäiseen toimintaan. Arvopaperistaminen perustuu EU:n arvopaperistamisasetukseen ja sitä valvoo European Securities and Markets Authority (ESMA) sekä Suomen Finanssivalvonta.

**K: Meneekö LähiTapiola Rahoituksella huonosti, kun se tekee tällaisen järjestelyn?**

**V:** Päinvastoin, LähiTapiola Rahoitus on kasvanut erittäin nopeasti Suomen kolmanneksi suurimmaksi ajoneuvorahoittajaksi ja sen tulos ja toimintavolyymi on ylittänyt kirkkaasti liiketoimintasuunnitelman tavoitteet. Yleisesti ottaen arvopaperistaminen on järjestely, jota varten yrityksellä tulee olla vahva luottoluokitus. LähiTapiola Rahoitus sai toukokuussa Standard & Poorsilta erittäin hyvän BBB- luokituksen