

## LokalTapiola Finans värdepapperiseringsarrangemang - Frågor och svar - Konsumenter

### Inverkan på avtalen och den praktiska verksamheten

F: Måste jag göra någonting på grund av värdepapperiseringsarrangemang?

S: Ja, du måste betala månadsraterna i fortsättningen till LT Autohallinto IV DAC's **konto** enligt de kommande fakturor. Om du vill få LT Autohallinto IV DAC's **fakturor som e-faktura** till din nätbank måste du ge en e-fakturafullmakt enligt anvisningarna i nätbanken. Din personbeteckning fungerar som specificeringsuppgift för e-fakturan och organisations nummer för LT Autohallinto IV DAC är 3288174-6. Om du inte gör ett nytt e-fakturafullmakt kommer vi att skicka LT Autohallinto IV DAC's **fakturor som nätfaktura** till nättjänst (<https://verkkopalvelu.lahitapiolarahoitus.fi/login>).

F: Måste jag ändra betalningsmottagarens namn och kontonummer på obetalda fakturor, vilka jag har fått tidigare och där det står LokalTapiola Finans som betalningsmottagare?

S: Nej, förändringen gäller bara fakturor som har skickats med LT Autohallinto IV DAC som betalningsmottagare. Obetalda fakturor med LokalTapiola Finans som betalningsmottagare bör ej förändras. Betala alltid fakturor till det betalningsmottagare och kontonummer som finns på fakturan. Betalningsunderlag och periodiska betalningar bör uppdateras så att betalningsmottagaren är LT Autohallinto IV DAC

F: Jag har i nätbanken, ett obetalt eFaktura där LokalTapiola Finans är betalningsmottagare. Borde jag vänta på ett nytt eFaktura?

S: Nej, obetalda fakturor med LokalTapiola Finans som betalningsmottagare skall betalas enligt fakturan till LokalTapiola Finans kontot. Om du vill få LT Autohallinto IV DAC's fakturor som e-faktura till din nätbank kan du ge en e-fakturafullmakt enligt anvisningarna i nätbanken. Din personbeteckning fungerar som specificeringsuppgift för e-fakturan och organisations nummer för LT Autohallinto IV DAC är 3288174-6. Om du inte gör ett nytt e-fakturafullmakt kommer vi att skicka LT Autohallinto IV DAC's **fakturor som nätfaktura** till nättjänst <https://verkkopalvelu.lahitapiolarahoitus.fi> .

Notera, att det tar normalt några dagar innan e-fakturafullmaktet uppdateras till dina kunduppgifter och under uppdateringstiden kan ett faktura skickas till nättjänstet.

F: Jag betalade i misstag på det gamla kontot, vad göra?

S: Betalningarna ska göras på LT Autohallinto IV DAC:s konto som anges i fakturan så att betalningarna kan hänföras korrekt. Betalningen du gjort på fel konto styrs manuellt till det

rätta kontot så du behöver inte meddela separat om felbetalningen. Vi ber dig att i fortsättningen betala endast på kontot som anges i fakturan och gör behövliga ändringar i din nätbank ifall du använder åter återkommande betalning eller en färdig betalningsbotten.

F: Ändrar referensnumret i fakturan?

S: Referensnumret är samma som tidigare.

F: Kan jag ändra fakturerings sätt?

S: Du kan ändra fakturerings sättet till nätfaktura i nättjänsten på adressen (<https://verkkopalvelu.lahitapiolarahoitus.fi/login>).

Om du vill få fakturan som e-faktura till din nätbank kan du ge en e-fakturafullmakt enligt anvisningarna i nätbanken. Din personbeteckning fungerar som specificeringsuppgift för e-fakturan.

F: Var får jag en utförsel fullmakt?

S: Du kan beställa en utförsel fullmakt i nättjänsten

<https://verkkopalvelu.lahitapiolarahoitus.fi>

Om du har en fullmakt beviljad av LokalTapiola Finans Ab måste du begära en ny fullmakt av LT Autohallinto IV DAC före din nästa resa.

F: Ändrar prissättningen av mitt avtal på grund av värdepapperiseringen?

S: Nej. Ändringen påverkar inte heller prislistan för tjänsterna och prislistan finns även i fortsättningen på vår webbplats [www.lahitapiolarahoitus.fi](http://www.lahitapiolarahoitus.fi).

F: Jag behöver betalningsanstånd eller vill ändra betalningsplanen, hur ska jag göra?

V: Skicka din begäran i nättjänsten <https://verkkopalvelu.lahitapiolarahoitus.fi> så handlägger kundtjänsten din begäran och meddelar dig beslutet.

F: Ändrar mina försäkringar?

S: Arrangemanget påverkar inte dina försäkringars giltighet och dina tidigare försäkringar hålls i kraft.

F: Upphör klimatkompensationen nu när ägaren som antecknats i registret ändrar?

S: Arrangemanget påverkar inte klimatkompensationen och den gäller fortfarande.

Tilläggsuppgifter om klimatkompensationen hittar du på adressen [www.lahitapiolarahoitus.fi](http://www.lahitapiolarahoitus.fi).

F: Behöver jag en ny teknisk del av registreringsbeviset när ägaren i fordonsregistret ändrar?

S: Du behöver inte ha registreringsbevisets tekniska del i fordonet när du rör dig i Fasta Finland. Den tekniska delen behöver du endast om du reser med fordonet till Åland eller utomlands. Du kan beställa en ny teknisk del i Traficoms elektroniska tjänst eller på en besiktningstation som gör registreringar.

## Inverkan på kunderna

F: Hur påverkar värdepapperiseringen kundrelationen?

S: Arrangemanget påverkar inte kundernas ställning, rättigheter eller skyldigheter. Endast kontonumret på fakturan och ägaren som antecknats i fordonsregistret ändras. Kundbetjäningen i LokalTapiola Finans Ab fortsätter som förut och telefonnummer och andra kontaktppgifter till kundtjänsten är samma som tidigare.

F: På vilka grunder har man kunnat överföra avtalet?

S: Enligt villkoren för avbetalningsavtal kan avtalet överföras.

F: Måste kunden göra något när hen får meddelandet om överföringen?

S: Till följd av ändringen ska betalningsposterna i avbetalningsavtalet betalas till LT Autohallinto IV DAC och därmed ändras mottagarens namn och kontonumret i fakturorna. Kunden ska alltså använda det nya kontonumret och betala på det nya kontot.

F: Flyttar kundtjänsten till Irland?

S: Nej. Kundbetjäningen i LokalTapiola Finans Ab fortsätter som förut och telefonnummer och andra kontaktppgifter till kundtjänsten är samma som tidigare. Även nät- och telefonservicen fortsätter som förut och postadressen samt adresserna i e-posttjänsten ändras inte. Kundbetjäningsspråk, inklusive hänförelseföreskrifterna för extra betalningar, anvisningarna för ändring av betalningsarrangemang och betalningsplaner samt övriga instruktioner ändras inte heller.

## Allmänt om värdepapperisering

F: Vad handlar LokalTapiola Finans värdepapperisering om?

S: LokalTapiola Finans utvidgar refinansieringsbasen med hjälp av ett internationellt värdepapperiseringsarrangemang.

Värdepapperiseringen är ett internationellt finansieringsarrangemang där investerarna lånar tillgångar via ett specialföretag som grundats för arrangemanget mot LokalTapiola Finans avbetalningsavtalsbestånd.

F: Varför gör LokalTapiola Finans värdepapperiseringsarrangemanget?

S: Hittills har bolagets refinansiering främst gjorts internt i bolagsgruppen men man har

även använt en del utomstående finansieringskällor. För att trygga bolagets tillväxtmöjligheter diversifierar vi finansbasen och skaffar ytterligare refinansiering.

F: Varför kan refinansieringen av LokalTapiola Finans inte helt och hållet skötas med bolagsgruppens tillgångar?

S: Enligt bolagsgruppens investeringspolitik ska tillgångarna vara tryggt diversifierade och då får en enskild investering inte utgöra en alltför stor riskkoncentration. För att säkerställa att LokalTapiola Finans affärsverksamhet har förutsättningar att växa måste bolaget skaffa refinansiering även utanför bolagsgruppen.

F: Varför görs arrangemanget med utländska bolag?

S: Finland har inte ännu en särskilt aktiv och fungerande värdepapperiseringsmarknad som lämpar sig för avbetalningsavtal. Hittills har man gjort ett tiotal motsvarande arrangemang och de har alla gjorts på samma sätt som internationella arrangemang. Dessutom är en stor del av investerarna internationella aktörer som är vana att investera i finansiella instrument bildade av internationella finansiella institut.

F: Från vilka länder är aktörerna som ingår i arrangemanget?

S: Banken BnP Paribas från Frankrike och US Bank från USA fungerar som finansierings- och förvaltningspartners. För arrangemanget har man även grundat ett specialföretag i Irland, LT Autohallinto IV DAC, och avtalsbeståndet överförs till detta företag.

F: Varför överförs avtalsbeståndet till ett irländskt företag?

S: Lagstiftningen i Irland beaktar på ett mycket bra sätt grundandet och drivandet av specialföretag som bildats för transaktioner och därmed finns det många sådana företag i Irland. Långivarna känner väl till lagstiftningen i Irland och fullbordandet samt att ge säkerheter är lätt. Dessutom är Irland ett EU-land som är politiskt och legislativt stabilt.

F: Hur regleras arrangemanget och vilken myndighet övervakar arrangemanget?

S: Om arrangemanget föreskrivs i Europeiska Unionens förordning om värdepapperisering (EU) 2017/2402 och kommissionens tekniska regleringsstandarder som getts med stöd av förordningen samt i direktiven från European Banking Authority (EBA). Arrangemanget övervakas av European Securities and Markets Authority (ESMA) och Finansinspektionen i Finland i rollen av lokal behörig myndighet. En officiell anmälan av arrangemanget görs till båda myndigheterna. Vad gäller BNPP så övervakas bolagets verksamhet, inklusive beviljandet av finansiering, kontinuerligt av finansinspektionen i BNPPs hemland och till tillämpliga delar även av Europeiska Centralbanken (ECB).

F: Görs värdepapperiseringen för att få skatteförmåner?

S: Nej. LokalTapiola Finans får inga skatteförmåner av arrangemanget utan på grund av arrangemanget måste LokalTapiola Finans betala en del av skatterna på förhand.

F: Är det fråga om penningtvätt?

S: Värdepapperisering har inget att göra med penningtvätt eller någon annan tvivelaktig verksamhet. Värdepapperiseringen grundar sig på Europeiska Unionens förordning om värdepapperisering och övervakas av European Securities and Markets Authority (ESMA) och Finansinspektionen i Finland.

F: Görs arrangemanget för att det går dåligt för LokalTapiola Finans?

S: Tvärtom. LokalTapiola Finans har vuxit väldigt fort till den tredje största fordonsfinansiären i Finland och bolagets resultat och volym har överträffat de mål som ställts i affärsverksamhetsplanen. På ett allmänt plan är värdepapperisering ett arrangemang som kräver att företaget har ett bra kreditbetyg. I maj gav Standard & Poors LokalTapiola Finans kreditbetyget (BBB- ) vilket är mycket bra.