



Tidsbegränsad reseförsäkring

PRODUKTFAKTA
Gäller från 1.1.2024

 LOKALTAPIOLA

Livstrygghetsbolag – för ekonomi, hälsa och trygghet

Att trygga livet för de närstående är för många det viktigaste i livet. När man känner sig trygg, vågar man leva mera och fullständigare. Vi är ett kundägt livstrygghetsbolag. Det betyder att tryggheten, ekonomin och hälsan för våra kunder och deras närstående är en hjärtesak för oss.

Egenförmån belönar

Vi ger dig förmåner utgående från i vilken omfattning du koncentrerar dina ärenden till LokalTapiola. Rabatten på premier kan vara upp till 17 %. lahitapiola.fi/egenforman

S-gruppens Bonus

Du kan få S-gruppens Bonus för de flesta av våra skade- och livförsäkringar. Bonusen kan som mest vara 5 %. lahitapiola.fi/bonus

Som ägarkund i LokalTapiola får du förmåner och kan påverka

I ett ömsesidigt bolag ägs bolaget av försäkringstagarna. Som vår ägarkund drar du nytta av bolagets resultat och kan påverka vår verksamhet.

Försäkringsuppgifter i nättjänsten

Uppgifterna i försäkringsavtalet och de därtill anslutna villkoren hittar du i nättjänsten. I nättjänsten kan du också vid behov göra ändringar i dina försäkringar.

Innehåll

Tidsbegränsad reseförsäkring	4
Reseförsäkring	5
Att teckna försäkring	6
Var gäller försäkringen?	6
Vad påverkar storleken på premien?	6
Vad ersätter vi från Reseförsäkringen?	7
Resenärförsäkring	8
Vad ersätter vi från Resenärförsäkringen?	8
Sjukdom och olycksfall under resa.....	8
Idrottar du under semestern?	8
Vad ersätts inte från Resenärförsäkringen?	9
Annulerad och avbruten resa	9
Försening från resa	10
Resgodsförsäkring.....	10
Resansvarsförsäkring	10
Reserättsskyddsförsäkring	11
Bestående men till följd av olycksfall	11
Vad avser bestående men?	11
Invaliditetsklassificering.....	11
Dödsfall genom olycksfall.....	12
Hjälp i skadesituationer, om du insjuknar eller råkar ut för ett olycksfall i Finland	12
Larmtjänsten hjälper utomlands.....	12
Annat viktigt.....	13

Tidsbegränsad reseförsäkring

Livstrygghet för dig och din familj.

Skadefallen inträffar alltid plötsligt men som tur är, kan man redan på förhand förbereda sig på dem. Du kan råka ut för situationer i livet där en sjukdom eller ett olycksfall kan få tråkiga följder. Med hjälp av LokalTapiolas Reseförsäkring får du ekonomiskt skydd vid oförutsedda situationer.

I denna produktfakta redogör vi för det centrala innehållet och de väsentliga begränsningarna i Tidsbegränsad reseförsäkring. Detaljerade uppgifter om försäkringen finns i försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren, enligt vilka vi ersätter försäkringsfall.

Reseförsäkring

Reseförsäkring är ett lätt sätt att försäkra dig själv och dina familjemedlemmar. Reseförsäkringen består av en resenärförsäkring och en resgodsförsäkring vilka enligt ditt behov kan tecknas tillsammans eller separat.

Resenärförsäkringen och resgodsförsäkringen gäller för barn, barnbarn och makens/makans barn under 18 år som reser med sin förälder eller far- eller morförälder. Bestående men till följd av olycksfall och Dödsfall genom olycksfall, som eventuellt tecknats som tilläggskydd till försäkringen, gäller inte för medresande barn. Du behöver en egen resenärförsäkring för alla vuxna och för barn som reser ensamma. Resgodsförsäkringen gäller för försäkringstagaren och personer som bor i samma hushåll med denne.

Resenärförsäkring	Resgodsförsäkring
Vårdskydd för resenär Avbruten resa Annullerad resa Försening från resa	Resgodsförsäkring Resansvarsförsäkring Reserättsskyddsförsäkring
Tilläggskydd: Bestående men till följd av olycksfall Dödsfall genom olycksfall	

Från **Resenärförsäkringen** ersätts vårdkostnader för sjukdom eller olycksfall som inträffat under resa. Resenärförsäkringen innehåller alltid även skydd vid annullering av resa, avbrott i resa och försening från resa. Till resenärförsäkringen kan du dessutom ansluta skydden vid men till följd av olycksfall och dödsfall genom olycksfall.

Från **Resgodsförsäkringen** ersätts skador på ditt resgod och den innehåller även en reseansvarsförsäkring och reserättsskyddsförsäkring. Resansvarsförsäkringen ersätter person- och sakskador som du som privatperson orsakat under resa och som du är ersättningsskyldig för. Vänligen notera att resgod även kan vara försäkrat i hemförsäkringen. Kontrollera därför försäkringsskyddet i din hemförsäkring före du tecknar en separat resgodsförsäkring.

Att teckna försäkring

Du kan ansöka om Tidsbegränsad reseförsäkring, om du har ett gällande FPA-kort, din stadigvarande boningsort är i Finland och du även bor över hälften av året i Finland. Du kan teckna Tidsbegränsad reseförsäkring för dig själv, din make/maka eller ditt barn. Barn under 18 år hör automatiskt till familjemedlemmens resenärförsäkring, när ni reser tillsammans. Resgodsförsäkringen omfattar resgodset för hela familjen på en gemensam resa.



Försäkringsavtalet ska alltid ingås innan resan börjar. Reseförsäkringen träder i kraft när fakturan betalas senast på förfallodagen.

Var gäller försäkringen?

Reseförsäkringen gäller på resor som påbörjas i Finland under den i försäkringsavtalet avtalade perioden, dock bara på arbets- och semesterresor som varar högst tre månader. En oavbruten resa eller oavbruten vistelse utomlands anses inte avbruten på grund av ett besök i hemlandet, som är kortare än 30 dygn, ifall avsikten är att återvända till samma resmål utomlands.

Utöver utlandet gäller försäkringen även i Finland när resmålet ligger över 50 kilometer från hemmet, arbetsplatsen, studieplatsen eller fritidsbostaden. Reseförsäkringen gäller inte under resor mellan dessa platser.

Försäkringen gäller på det område som antecknats i försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller inte i obebodda områden utanför Norden, såsom i öken, djungel, ödemark och på glaciär när man rör sig eller vistas på mer än en dags resa till fots från stadigvarande bebyggelse och landsvägsförbindelser. Norden anses inte innehålla Grönland, öarna i Norra ishavet eller Svalbard.

Reseförsäkringen gäller inte på krigsriskområden, om inte annat överenskommits.

Vad påverkar storleken på premien?

Faktorer som påverkar premien för reseförsäkringen är

- den försäkrades ålder och boningsort
- valda försäkringskydd och deras omfattning
- resmål
- självrisk
- resans längd.

Faktorerna som påverkar premien varierar enligt skydden som valts.

Vad ersätter vi från Reseförsäkringen?

I tabellen nedan ser du vad vi ersätter från olika försäkringskydd i Reseförsäkringen. I försäkringsvillkoren redogörs närmare för de kostnader som ersätts eller inte ersätts från respektive skydd. Bekanta dig noggrant med villkoren!

Vad ersätts?	Ålder för beviljande av skydd	Ålder för upphörande av skydd	Självrisk	
Reseförsäkring				
Vårdskydd för resenär	Ersätter läkararvoden, undersöknings- och vårdkostnader, ingrepp och mediciner samt skäliga resekostnader på resmålet. Vårdskydd för resenär ersätter också vård som kan jämföras med första hjälpen högst under 10 dagar, om en sjukdom eller en skada, som börjat före resan, plötsligt försämras. Från vårdskydd för resenär ersätts hemtransport som LokalTapiola godkänt på förhand.	0–99	100	Ingen självrisk
Annulleringsskydd vid resa	Ersätter annullering av resa om du inte kan påbörja en resa som du betalat på förhand och detta beror på ett tvingande skäl.	0–99	100	Ingen självrisk
Avbrottskydd vid resa	Ersätter avbruten resa om en påbörjad resa avbryts på grund av eget eller en nära anhörigs allvariga och oförutsedda insjuknande, olycksfall eller dödsfall. Från avbrottskydd vid resa ersätts extra rese- och inkvarteringskostnader samt förlorade resdagar.	0–99	100	Ingen självrisk
Förseningsskydd vid resa	Ersätter försening från resa när den försäkrade inte enligt sin ursprungliga resplan hinner till en på förhand bokad anslutning på tur- eller returresan.	0–99	100	Ingen självrisk
Resgodsförsäkring	Ersätter till exempel bräckage på och stöld av resgodis. Dessutom kan ersättning fås för anskaffning av nödvändighetsartiklar om resgodset anländer minst 4 timmar försenat till ett resmål utomlands.			Ei omavastuuta
Reseansvarsförsäkring	Ersätter person- och saksador som under resa orsakats utomstående, för vilka den försäkrade enligt lag är ersättningsskyldig.			100 eller 200 € / försäkringsfall
Reserättsskydds-försäkring	Ersätter advokat- och rättegångskostnader som ansluter sig till händelser som inträffat under resa och gäller resande.			15 % av kostnader
Tilläggskydden i reseförsäkringen				
Bestående men till följd av olycksfall	Ersättning betalas när menet blivit bestående, dock tidigast ett år efter olycksfallet med stöd av den lagenliga invaliditetsklassificeringen.	0–99	100	Ingen självrisk
Dödsfall genom olycksfall	Ersättning betalas för den försäkrades dödsfall genom olycksfall till anhöriga eller personerna som anges i försäkringsbrevet.	0–99	100	Ingen självrisk

Resenärförsäkring

Resenärförsäkringen ersätter kostnader för sjukdom och olycksfall under resa samt kostnader som orsakas av avbruten eller annullerad resa eller försening från resa.



Sjukdom och olycksfall under resa

Sjukdom under resa börjar oförutsett under resan och kräver läkarvård. Med sjukdom under resa avses inte sjukdom vars symptom har yppat sig innan resan påbörjades eller om vårdåtgärderna inte var avslutade när resan påbörjades.

Olycksfall under resa är ett olycksfall som inträffar under resa dvs. en händelse som sker utan den försäkrades förskyllan, beror på en yttre orsak och orsakar den försäkrade kroppsskada.

Till resenärförsäkringen kan som tilläggskydd också anslutas skydd vid men till följd av olycksfall eller dödsfall genom olycksfall. Varje försäkrad behöver en egen separat försäkring för tilläggskydd.



Idrottar du under semestern?

Du vet väl att Reseförsäkringen inte omfattar skador som inträffat i idrott? Försäkring för en person som fyllt 18 år gäller inte i tävlingsidrott och inte heller i riskfyllda idrottsgrenar eller aktiviteter. Tidsbegränsad reseförsäkring kan inte utvidgas till att gälla i tävlingsidrott eller riskfyllda grenar eller aktiviteter. Tidsbegränsad reseförsäkring gäller inte heller i professionell idrott.

Vad ersätter vi från Resenärförsäkringen?

Vi ersätter från Vårdskydd för resenär vård av sjukdom på resa högst under 120 dagar från och med att läkarvården påbörjades. Vård av olycksfall under resa ersätts under högst 3 år från att olycksfallet inträffade. Vård ska sökas under resan eller inom en vecka efter att resan avslutats.

Resenärförsäkringen ersätter även med första hjälpen jämförbar vård på resmålet, om den försäkrades sjukdom eller skada som börjat före resan plötsligt har försämrats. Vård av första hjälpsnatur ersätts på resmålet under högst 10 dagar från att vården påbörjats.

Vi ersätter från resenärförsäkringen undersöknings- och vårdkostnader såsom

- läkararvoden
- undersökningar, vård och åtgärder som läkare ordinerat
- sjukhusets vårddagsavgifter
- resekostnader på resmål i anslutning till undersökningar och vård som ersätts
- skada på tand till följd av akut tandvärk eller bitning högst 120 €
- sjuktransport till hemlandet som försäkringsbolaget godkänt på förhand, när den enligt medicinsk bedömning är nödvändig.

Vi ersätter från resenärförsäkringen också bl.a. extra rese- och övernattningskostnader.

Exempel

- 1) Personen är på semester i Spanien och blir förkyld under resan. Han besöker läkare som ordinerar en lämplig medicinering. Reseförsäkringen ersätter kostnader för vård av symptom som börjat under resa, resekostnader till vård på resmålet och mediciner som läkare ordinerat på recept.
- 2) Personen är i Tallinn och när han halkar, bryter han sin högra handled. Frakturen gipsas på resmålet och opereras senare i Finland. Reseförsäkringen ersätter kostnader för vård av fraktur, resekostnader till vård på resmålet och mediciner som läkare ordinerat på recept. Om personen har en separat olycksfallsförsäkring, kan denne med stöd av den söka ersättning för resekostnader för vården efter resa.

Vad ersätts inte från Resenförsäkringen?

Från Vårdskydd för resenär ersätter vi till exempel inte

- vård av sjukdom eller olycksfall, om sjukdomen börjat eller olycksfallet inträffat före resan
- sjukdom, skada, lyte eller degeneration i stöd- och rörelseorganen som är oberoende av olycksfallet som inträffat på resa
- kostnader för undersökning eller vård av beroende eller sjukdom som orsakats av användning av berusningsmedel, alkohol, medicin, nikotin eller annat ämne
- indirekta kostnader såsom inkomstbortfall, måltids- eller tolkningskostnader, kläder, utrustning, hemvårdskostnader.

Försäkringen gäller inte utan separat utvidgning när du tävlar i, utövar som hobby eller prövar riskfyllda grenar.

För ersättningar och deras begränsningar redogörs detaljerat i försäkringsvillkoren.

Annulerad och avbruten resa

Om du inte kan påbörja en resa som du betalat eller om en redan påbörjad resa ändras och detta beror på ett tvingande skäl, ersätter försäkringen kostnader som uppstått. Tvingande skäl kan vara att du själv eller en nära anhörig plötsligt blir allvarligt sjuk, råkar ut för ett olycksfall eller avlider. Skälet kan också vara en oförutsedd och betydande skada som drabbat egendomen i Finland.

Annulleringsskydd vid resa är i kraft när försäkringen tecknats senast tre dygn innan resan börjar och orsaken till annulleringen har uppstått efter att resan bokades och försäkringen tecknades.

Till följd av annullering ersätts

- på förhand betalda resekostnader som researrangören inte är skyldig att återbetala
- för andra resor än paketresor högst 5 000 euro per resa och försäkrad.

Vid avbruten resa ersätts

- extra rese- och inkvarteringskostnader för den försäkrades retur till hemorten
- ny turresa till resmålet om resan under försäkringens giltighetstid är nödvändig på grund av arbete eller studier
- kostnader upp till 1 000 euro för tjänster och utfärder som betalats före resan och inte har kunnat användas eller göras under resan
- förlorade resdagar till följd av för tidig återkomst från resa eller intagning på sjukhus. Ersättningen är 50 euro per varje resdag den försäkrade förlorat, dock högst för 45 dygn. Ersättningen kan dock högst uppgå till det pris som före resan betalades för resan.

Exempel

- 1) Annulerad resa - En pappa ska resa med familjen till Kanarieöarna, men får plötsligt hög feber just före resan. Pappan besöker läkare och beslutar att annullera resan. Pappan får tillbaka en del av resans pris från researrangören och reseförsäkringen ersätter den återstående delen till honom och hans minderåriga barn. Familjens myndiga medlemmar kan söka ersättning med stöd av sina egna försäkringskydd.
- 2) Avbruten resa - En man är med sin fru på semester i Grekland och han får öroninflammation samma dag som de skulle resa hem. Läkaren ordinerar flygförbud och han måste stanna några dagar till på resmålet. Reseförsäkringen ersätter extra inkvartering för honom och ett nytt flyg till Finland när han blivit frisk. Hans insjuknande är inte allvarligt, så frun får inte ersättning för avbruten resa.
- 3) Avbruten resa - En person åker slalom i Österrike och faller i backen och skadar sitt knä under andra semesterdagen. På sjukhuset konstateras en ruptur i främre korsbandet i knäet, vilken kräver operation. Knäet opereras på resmålet och personen tillbringar tre dagar på sjukhus. Han kan återvända till Finland med det ursprungliga flyget men på grund av knäoperationen behöver han specialarrangemang. Utöver vård- och medicinkostnader ersätter reseförsäkringen extra kostnader som till följd av olycksfallet orsakats av returresan, tjänster som förlorats på grund av skadan såsom biljetter och resdagar som förlorats på grund av sjukhusvård.

Försening från resa

Med försening från resa avses att den försäkrade vid tur- eller returresan inte kommer i tid till en på förhand bokad anslutande flyg-, båt-, tåg- eller bussförbindelse i enlighet med sin ursprungliga resplan. Förseningen ersätts om ett allmänt kommunikationsmedel eller ett motorfordon som den försäkrade använder på resa är försenat på grund av naturkatastrof, väderlekshinder, tekniskt fel, brottslig gärning som riktats mot motorfordonet eller trafikolycka.

På grund av försening betalas kostnader som orsakats av att resan fortsätter till den ursprungliga destinationsorten med annan motsvarande trafikförbindelse eller tillbaka till Finland enligt den ursprungliga resplanen. Som ersättning betalas högst 2 000 euro oberoende av vad resan ursprungligen kostade.

Från ersättningar vid försening avdras den kompensation eller ersättning som den försäkrade har rätt att få från transportbolaget eller researrangören.

Exempel

En resenär ska åka med tåg till flygplatsen, men tåget är försenat på grund av snöstorm och han försenas från flyget som avgick enligt tidtabellen. Han lyckas köpa en biljett till ett flyg som avgår följande dag. Tågbolaget vägrar att ersätta kostnaderna för den fortsatta resan. Reseförsäkringen ersätter till resenären ett nytt flyg och övernattnings på hotell så att han kan resa till det ursprungliga resmålet. Han kan dessutom ha rätt till ersättning för väntetid.

Resgodsförsäkring

Resgodsförsäkring ger skydd för ditt resgod. Vi ersätter plötsliga och oförutsedda skador på resgod som du har med dig på resa. I försäkringen ingår också Reseansvarsförsäkring och Reserättsskyddsförsäkring.

Försäkringen ersätter om resgodset som man överlåtit till flygbolaget eller researrangören inte anländer till resmålet utomlands och man måste skaffa ersättande nödvändighetsartiklar såsom kläder och hygienartiklar. Om resgodset blir minst 4 timmar försenat ersätts verkliga kostnader för anskaffning av nödvändighetsartiklar sammanlagt högst upp till 2 000 euro per försäkringsfall.

Från Resgodsförsäkringen ersätter vi bland annat inte

- att resgod försvunnit eller glömts kvar
- slitage eller skråmor vid sedvanligt bruk
- bräckage på idrottsredskap, då det används för sitt ändamål
- stöldskada när stöldplatsen eller tidpunkten inte kan fastställas.

Även hemförsäkringen kan ersätta resgod. Vänligen kontrollera försäkringens omfattning före resan.

Reseansvarsförsäkring

Reseansvarsförsäkring är till hjälp, när skadan inte drabbar bara dig. Vi ersätter person- och saksador som under resa orsakas utomstående, vilka du är skyldig att ersätta enligt gällande rätt. Vi utreder på dina vägnar grunden och beloppet för ett skadeståndskrav som framställts mot dig (eller en annan försäkrad). Vi ersätter skador högst upp till 100 000 euro.

Från Reseansvarsförsäkring ersätter vi bland annat inte

- skada på egendom som är i eget bruk
- skador som orsakats uppsåtligen
- trafikskada
- skada som orsakats i förvärvsarbete eller i anställningsförhållande.

Reserättsskyddsförsäkring

Reserättsskyddsförsäkring ersätter kostnader för anlåtande av juristhjälp i tviste- och brottmål eller ansökningsärenden som gäller ditt privatliv och har inträffat under resa och direkt ansluter till resan och resandet. Om du vill använda din försäkring, ska LokalTapiola meddelas därom före uppkomsten av advokat- och rättegångskostnader. Vi ersätter enskilda skador högst upp till 10 000 euro.

Reserättsskyddsförsäkringen gäller överallt i världen på resor som under försäkringens giltighetstid påbörjats i Finland.

Från Reserättsskyddsförsäkringen ersätter vi bland annat inte

- den försäkrades inkomstförlust, resekostnader och andra kostnader
- motpartens rättegångskostnader
- rättegångskostnader när du gjort dig skyldig till brott.

Bestående men till följd av olycksfall

Skyddet Bestående men till följd av olycksfall ger ekonomiskt stöd om du orsakas ett bestående men till följd av olycksfall.

Vi betalar ersättning när menet blivit bestående. Ersättning betalas tidigast när det har gått ett år från olycksfallet och senast när det har gått tre år från olycksfallet. Ersättningen är en andel enligt invaliditetsklassen av det försäkringsbelopp som gällde vid skadetidpunkten. Du kan som försäkringsbelopp till exempel välja 200 000 euro. Ersättning för bestående men till följd av olycksfall är skattefri inkomst för den försäkrade.

Exempel

Den försäkrades tumme i den dominerande handen amputerades till följd av ett olycksfall. Enligt social- och hälsovårdsministeriets invaliditetsklassificering orsakade amputeringen ett men enligt invaliditetsklass 4 (20 %). Försäkringsbeloppet var 100 000 euro. Ersättning för bestående men betalades enligt $20\% \times 100\,000$ euro = 20 000 euro.



Vad avser bestående men?

Med bestående men avses medicinskt bedömt allmänt men som olycksfallet orsakat den försäkrade. Vid fastställande av bestående men beaktas endast arten och svårighetsgraden av den skada som olycksfallet orsakat och det funktionella menet till följd av det.

Vid bedömningen av funktionsförmågan beaktas inte den försäkrades individuella förhållanden såsom yrke eller hobby. När funktionsförmågan bedöms, beaktas inte heller den försäkrades lyten och sjukdomar som inte beror på olycksfallet som ersätts.



Invaliditetsklassificering

Storleken på det bestående menet fastställs på basis av social- och hälsovårdsministeriets invaliditetsklassificering som gällde vid tidpunkten olycksfallet inträffade. I invaliditetsklassificeringen har skadorna indelats i invaliditetsklasserna 1–20 utgående från skadans svårighetsgrad. Invaliditetsklass 1 motsvarar ett medicinskt men på fem procent och varje följande klass ett fem procentenheter högre men. Invaliditetsklass 20 motsvarar ett fullständigt 100 procentigt men.

Dödsfall genom olycksfall

Syftet med dödsfallsersättningen är att trygga de anhörigas uppehälle och underlätta den ekonomiska anpassningen till den nya situationen.

Från försäkringen för dödsfall genom olycksfall ersätts en engångsersättning till förmånstagare. Du kan som försäkringsbelopp till exempel välja 20 000 euro. Vi ersätter som engångsersättning försäkringsbeloppet som gällde vid tidpunkten för olycksfallet. Dödsfallsersättningen är skattepliktig inkomst för förmånstagaren.

Dödsfallsersättningen betalas inte om den försäkrade avlider efter att det har gått tre år sedan det ersättningsbara olycksfallet inträffade.

Försäkringsgivaren ska meddelas skriftligen om förmånstagare och ändring eller återkallande av förmånstagare.

Hjälp i skadesituationer, om du insjuknar eller råkar ut för ett olycksfall i Finland

Om du insjuknar eller råkar ut för ett olycksfall i hemlandet, hjälper vi dig att snabbt få vård hos LokalTapiolas hälsovårdspartner. Via LokalTapiolas tjänst får du uppgift om läkarbesökets ersättningsbarhet och utan tidsbeställning kontakt med en distansläkare i chatttjänsten eller kan boka en tid hos vår hälsovårdspartner. När självriskan i din försäkring har avdragits, behöver du inte använda egna pengar vid besök hos vår hälsovårdspartner.

Du kan du logga in i tjänsten med dina bankkoder eller ditt mobilcertifikat på adressen lokal Tapiola.fi.

Tilläggsuppgifter om vår tjänst på adressen lokal Tapiola.fi.

Larmtjänsten hjälper utomlands

Som tilläggförmån till resenärförsäkringen erbjuder LokalTapiola en larmtjänst som har jour dygnet runt. Om du råkar ut för ett nödfall utomlands kan du ringa +358 800 0 4531 så får du hjälp, råd och betjäning på finska, svenska eller engelska.

Annat viktigt

Kom ihåg att iaktta säkerhetsföreskrifterna

Ändamålet med säkerhetsföreskrifterna är att förhindra uppkomsten av skador och minska de redan uppkomna skadorna. Underlåtelse att följa säkerhetsföreskrifterna kan minska ersättningen eller så kan den helt vägras.

Säkerhetsföreskrifterna hittar du i försäkringsvillkoren för Resgodsförsäkring. Bekanta dig med dem.

Ansökan om och betalning av ersättning

När det sker en skada, får du hjälp från vår ersättningstjänst. Du kan kontakta oss på vår webbplats lahitapiola.fi, genom att ringa oss eller besöka vårt kontor.

Ge LokalTapiola möjlighet att granska skadorna innan reparationen påbörjas. Förstör inte det skadade föremålet eller spåren efter skadan. Fotografera skadorna.

Ersättning ska sökas hos LokalTapiola inom ett år från att ersättnings sökanden har fått veta om gällande försäkring, skadefall som inträffat och dess påföljder. Ersättningsanspråk ska i varje fall framställas inom tio år efter att skadan inträffat eller efter dess påföljder. Om anspråket inte framställs inom tidsfristen ovan förlorar ersättnings sökanden sin rätt till ersättning.

Om ersättnings sökanden svikligen ger oriktiga eller bristfälliga uppgifter, kan denne förlora sin rätt till ersättning eller så kan ersättningen som utbetalas minskas. LokalTapiola ger ersättningsbeslutet inom en månad efter att nödvändiga handlingar och uppgifter har lämnats in. Om utbetalningen av ersättningen fördröjs, betalar vi dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Sökande av ändring

Om du är missnöjd med beslutet eller om det finns något som är oklart i ditt försäkringsavtal ska du först kontakta oss.

Som bilaga till beslutet finns alltid anvisningar för sökande av ändring, där framgår noggrannare hur man kan söka ändring av beslutet. Förfaringssättet för sökande av ändring är olika beroende på försäkringsgren.

Läs mer på webbplatsen lahitapiola.fi/andringssokande.

Bra att veta om hantering av personuppgifter

Personuppgifterna hanteras i LokalTapiola för att erbjuda produkter och tjänster samt sköta kundrelationen och för att uppfylla myndighetskraven. Uppgifterna kan även användas i marknadsföring som riktas till kunder. Personuppgifter samlas i huvudsak in av kunden, parterna som kunden befullmäktigat, myndigheternas offentliga register och från kreditupplysningsregistret. Personuppgifter överläts endast med kundens samtycke eller på basis av lagstiftningen.

LokalTapiola drar nytta av automatiserat beslutsfattande vid försäkrings- och ersättningsbeslut och vid profilering av inriktning av marknadsföring. Grunden till automatiserat beslutsfattande utgörs av uppgifterna som kunden gett till LokalTapiola, uppgifterna som färdigt finns i våra system samt uppgifterna som vi skaffat från externa källor, bland annat från kreditupplysningsregistret. Till följd av automatiserat beslutsfattande kan försäkringen beviljas eller skadan ersättas till kunden eller ärendet kan styras vidare till manuell fortsatt handläggning. Om automatisk databehandling används vid beslutsfattandet, meddelas därom i servicekanalen ifråga.

Kundens identifieringsuppgifter och övriga personuppgifter kan användas för att utreda, avslöja och förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism. Dessutom kan uppgifter överlätas till myndigheter för undersökning av penningtvätt och finansiering av terrorism samt för undersökning av sådana brott genom vilka de tillgångar eller den vinning av brott som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism har erhållits.

Personuppgifter överläts till försäkringsbolagens gemensamma skade- och missbruksregister. Till skaderegistret överläts basuppgifter om skador som anmälts till försäkringsbolaget och till missbruksregistret överläts uppgifter om brott som riktats mot försäkringsverksamheten som försäkringsbolaget bedriver och om misstänkta brott. Syftet med registren och överlämnandet av uppgifter är att förhindra och avslöja brottslighet som riktas mot försäkringsbolagen.

LokalTapiola spelar in telefonsamtal och sparar chattediskussioner som förs med kunderna för att verifiera ärendet och säkerställa kvaliteten på betjäningen.

Över de personuppgifter som sparats i LokalTapiolas kundregister finns dataskyddsbeskrivningar, där vi berättar om personuppgifter som behandlas i registren, noggrannare om hantering av personuppgifter samt om rättigheterna för den registrerade. Ytterligare information om behandlingen av personuppgifterna samt om dataskyddsbeskrivningarna finns på LokalTapiolas webbplats lahitapiola.fi/behandling-avpersonuppgifter.

Kreditupplysningar

I samband med handläggningen av försäkringsansökan utreder vi den sökandes kreditupplysningar från Suomen Asiakastieto Oy:s register. En anmärkning om betalningsstörning i registret kan innebära att försäkringen inte beviljas.

Information om LokalTapiola

Försäkringsgivarna anges på baksidan av broschyren. Din försäkringsgivare finns antecknad i anbudet du har fått och i ditt försäkringsbrev.

Till försäkringsgivarens anställda eller till ombudet betalas en eventuell ersättning för försäljning av produkterna eller tjänsterna. Ersättningen kan grunda sig på försäkringens årspremie eller på antalet köpta produkter.

Försäkringsbolaget som fungerar som försäkringsgivare kan ge sina kunder personliga rekommendationer om de försäkringar som bolaget erbjuder, om man separat kommit överens därom med kunden.

Förhandsinformation vid distansförsäljning ges enligt lagstiftningen i Finland.

Vi ger våra kunder ett tryggare liv

Försäkringarna beviljas av dessa ömsesidiga försäkringsbolag (FO-nummer) som hör till LokalTapiolagruppen:
LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola **Sydskusten** - LähiTapiola **Etelärannikko** (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) | LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa** (0205843-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola **Pohjoinen** (2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola **Savo-Karjala** (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag (0211034-2)

Bolagens kontaktuppgifter finns på adress www.lokaltapiola.fi.



LOKALTAPIOLA