

Hälsoförsäkring

PRODUKTFAKTA
Gäller från 1.1.2026

LOKALTAPIOLA

Livstrygghetsbolag – för ekonomi, hälsa och trygghet

Att trygga livet för de närstående är för många det viktigaste i livet. När man känner sig trygg, vågar man leva mera och fullständigare. Vi är ett kundägt livstrygghetsbolag. Det betyder att tryggheten, ekonomin och hälsan för våra kunder och deras närstående är en hjärtesak för oss.

Egenförmån belönar

Vi ger dig förmåner utgående från i vilken omfattning du koncentrerar dina ärenden till LokalTapiola. Rabatten på premier kan vara upp till 17 %. lahitapiola.fi/egenforman

S-gruppens Bonus

Du kan få S-gruppens Bonus för de flesta av våra skade- och livförsäkringar. Bonusen kan som mest vara 5 %. lahitapiola.fi/bonus

Som ägarkund i LokalTapiola får du förmåner och kan påverka

I ett ömsesidigt bolag ägs bolaget av försäkringstagarna. Som vår ägarkund drar du nytta av bolagets resultat och kan påverka vår verksamhet.

Försäkringsuppgifter i nättjänsten

Uppgifterna i försäkringsavtalet och de därtill anslutna villkoren hittar du i nättjänsten.
I nättjänsten kan du också vid behov göra ändringar i dina försäkringar.

Innehåll

Hälsoförsäkring....4
Skydd för barn som ska födas....8
Vårdskydd vid sjukdom....9
Reducerat vårdskydd vid sjukdom....10
Vårdskydd vid olycksfall....11
Försäkringsskydd vid idrott....12
Utvidgat olycksfallsskydd....14
Dagpenningsskydd....14
Bestående men till följd av olycksfall....15
Dödsfall genom olycksfall....15
Reseförsäkring....16
Resenärförsäkring....17
Hjälp i skadesituationer, om du insjuknar eller råkar ut för ett olycksfall i Finland....21
Larmtjänsten hjälper utomlands....21
Annat viktigt....22

Hälsoförsäkring

Livstrygghet för dig och din familj.

Skadefallen inträffar alltid plötsligt men som tur är, kan man redan på förhand förbereda sig på dem. Du kan råka ut för situationer i livet där sjukdom eller olycksfall kan ha tråkiga följder. Med hjälp av LokalTapiolas Hälsoförsäkring får du ekonomiskt skydd i oförutsedda situationer.

I denna produktfakta redogör vi för det centrala innehållet och de väsentliga begränsningarna i Hälsoförsäkringen. Detaljerade uppgifter om försäkringen finns i försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren, enligt vilka vi ersätter försäkringsfall.

Vad ersätter Hälsoförsäkringen

Du kan välja ett eller flera försäkringsskydd för dig själv eller din familjemedlem.

Sjukkostnadsförsäkring:	Olycksfallsförsäkring:	Reseförsäkring:
Skydd för barn som ska födas	Vårdskydd vid olycksfall	Resenärförsäkring • Vårdskydd för resenär • Annulleringsskydd vid resa • Avbrottsskydd vid resa • Förseningsskydd vid resa
Vårdskydd vid sjukdom	Idrottsskydd	Resgodsförsäkring • Resgodsförsäkring • Reseansvarsförsäkring • Reserättsskyddsförsäkring
Reducerat vårdskydd vid sjukdom	Utvidgat olycksfallsskydd	
	Dagpenningsskydd	
	Bestående men till följd av olycksfall	
	Dödsfall genom olycksfall	

Att teckna en försäkring och försäkrade

Hälsoförsäkringen består av flera skydd av vilka du kan bygga upp en lämplig försäkring. Vårdskydd vid olycksfall utgör grunden för skydden vid sjukdom och olycksfall. Reseförsäkringen består av en resenärförsäkring och en resgodsförsäkring, vilka du enligt ditt behov kan teckna tillsammans eller separat.

Du kan teckna Hälsoförsäkring för dig själv, din make/maka, ditt barn eller ditt barn som ska födas vid sjukdom eller olycksfall. När du ansöker om försäkring för dig själv, blir du såväl försäkrad som försäkringstagare. Om du tecknar försäkringen för en annan person, blir denne försäkrad och du blir försäkringstagare. Försäkrade har antecknats i försäkringsbrevet. Som försäkringstagare godkänner du att vi för den försäkrade berättar om försäkringen som tecknats för denne.

Personuppgifter för en minderårig försäkrad kan endast handläggas med barnets vårdnadshavare eller med en person som vårdnadshavaren befullmäktigat genom en fullmakt. LokalTapiola kan kontrollera vårdnadshavaruppgiften för ett minderårigt barn alltid när man i en försäkrings- eller ersättningssituation handlägger personuppgifter för en minderårig försäkrad.

Du kan teckna försäkring för ett minderårigt barn, om du är hens vårdnadshavare. Försäkringsärenden för ett minderårigt barn kan du sköta tills hen fyller 18 år. Därefter behöver du en fullmakt av hen. När den försäkrade blir myndig, har hen rätt att avsluta sitt eget gällande försäkringsskydd eller att flytta det till en annan motsvarande försäkring i LokalTapiola.

Du kan ansöka om försäkring om du eller din familjemedlem som ska försäkras har ett giltigt FPA-kort, din stadigvarande hemort är i Finland och du också bor över hälften av året i Finland.

Om vårdskydd vid sjukdom väljs till försäkringen, beviljas det på basis av den försäkrades hälsodeklaration.

Hälsoförsäkringen gäller från barndomen till ålderdomen.

Hälsodeklaration i Skydd för barn som ska födas och Vårdskydd vid sjukdom

Beviljande av Vårdskydd vid sjukdom och Skydd för barn som ska födas bedöms alltid på basis av en hälsodeklaration. Vid skydd för barn som ska födas grundar sig beviljandet av försäkringen på en hälsodeklaration som modern fyllt i. Därför är det viktigt att fylla i hälsodeklarationen noggrant. Om uppgifterna som du gett i hälsodeklarationen är felaktiga eller bristfälliga, kan vårt ansvar enligt försäkringsavtalslagen begränsas i efterhand. Du kan fylla i hälsodeklarationen tryggt och enkelt i vår nättjänst.

På basis av hälsotillståndet för den försäkrade personen kan försäkringarna beviljas utan begränsande villkor eller med begränsande villkor eller så kan ansökan avslås. Genom att lägga till begränsande villkor, begränsas sjukdomar eller skador utanför ersättning.

Om man på basis av hälsotillståndet för den person som försäkras måste införa ett begränsande villkor i försäkringen, skickar LokalTapiola ett anbud på försäkring till försäkringstagaren. Ett försäkringsavtal uppstår när försäkringstagaren har godkänt anbudet som innehåller begränsande villkor. Vårdskydd vid sjukdom träder i kraft från och med datumet hälsodeklarationen undertecknas, om man inte kommit överens om en senare tidpunkt. Om du har en försäkring av samma typ i ett annat försäkringsbolag, säg upp den först efter att du har fått ett beslut om försäkringens beviljande från oss.

Vad påverkar storleken på premien?

Faktorer som påverkar premien för hälsoförsäkringen är bland annat

- den försäkrades ålder och boningsort
- valda försäkringsskydd och deras omfattning
- försäkringsbelopp
- självrisk
- resans längd (reseförsäkringar).

Faktorerna som påverkar premien varierar enligt skydden som valts. Varje försäkringsskydd prissätts separat.

Priset på försäkringen ändrar årligen, när den försäkrades ålder ändrar. Den försäkrades ålder har konstaterats ha ett avsevärt orsakssamband med ersättningar som betalas från försäkringen. Eftersom en personförsäkring ofta är ett långvarigt avtal, kan priset ändra mycket på lång sikt. Även ändring av boningsort ändrar premien. Ändringen börjar gälla vid ingången av den försäkringsperiod som följer efter ändringen.

Situationer där försäkringsbolaget har rätt att ändra premien anges i LokalTapiolas Allmänna avtalsvillkor.

En gällande hem- eller lantbruksförsäkring i LokalTapiola för samma hushåll, sänker premien för sjukkostnadsförsäkringar. Om hem- eller lantbruksförsäkringen upphör, stiger premien för dessa från och med början av den premieperiod som följer efter hem- eller lantbruksförsäkringens upphörande. Premien stiger till nivån för en försäkring som säljs separat.

Var gäller försäkringen?

Hälsoförsäkringen gäller i hela världen dygnet runt både i arbetet och på fritiden.

- Som sjukvårdskostnader ersätts endast kostnader för vård som getts och undersökningar som gjorts i Finland.
- Vård till följd av olycksfall ersätts även utomlands, när det är nödvändigt att ge vården utomlands. Vårdkostnader och dagpenning betalas inte om olycksfallet har inträffat efter att det har gått över 12 månader sedan vistelsen utomlands började.
- Reseförsäkringen gäller överallt i världen under arbets- och semesterresor som påbörjas i Finland och som varar högst tre månader. Genom ett tilläggsavtal kan längden på reseförsäkringen förlängas för en resa som varar längre än tre månader. Utöver utlandet gäller försäkringen även i Finland när resmålet ligger över 50 kilometer från hemmet, arbetsplatsen, studieplatsen eller fritidsbostaden. Reseförsäkringen gäller inte under resor mellan dessa platser.
- En oavbruten resa eller oavbruten vistelse utomlands anses inte avbruten på grund av ett besök i hemlandet, som är kortare än 30 dygn, ifall avsikten är att återvända till samma resmål utomlands.

Hälsoförsäkringen gäller inte i obebodda områden utanför Norden, såsom i öken, djungel, ödemark och på glaciär när man rör sig eller vistas på mer än en dags resa till fots från stadigvarande bebyggelse och landsvägsförbindelser. Norden anses inte innehålla Grönland, öarna i Norra ishavet eller Svalbard.

Vad ersätter vi från Hälsoförsäkring?

I tabellen nedan ser du vad vi ersätter från olika försäkringsskydd i Hälsoförsäkringen. I försäkringsvillkoren redogörs närmare för det som ersätts eller inte ersätts från respektive skydd. Bekanta dig noggrant med villkoren!

	Vad ersätts?	Ålder för beviljande av skydd	Ålder för upphörande av skydd	Självrisk
Sjukkostnads-försäkring				
Vårdskydd vid sjukdom	Ersätter läkarbesök, mediciner som läkare ordinerat, undersökningar och ingrepp samt vårddagsavgifter på sjukhus. Som vårdkostnader ersätts dessutom kostnader för psykoterapi, neuropsykologisk rehabilitering, ergo-, tal- eller näringsterapi högs 5 vårdgånger under försäkringens giltighetstid.	0–67	80	300, 500 eller 1 000 € / kalenderår
Reducerat vårdskydd vid sjukdom	Ersätter kostnader för besök hos allmänläkare på en privat läkarstation samt undersökningar och vård som en allmänläkare ordinerat och utfört. Som vårdkostnader ersätts dessutom som kostnader för offentlig hälsovård poliklinikavgifter, hälsocentralsavgifter samt vårddagsavgifter på sjukhus.	0–80	80	50 eller 100 € / kalenderår
Olycksfallsförsäkring				
Vårdskydd vid olycksfall	Ersätter vårdkostnader till följd av vård av olycksfallsskada såsom läkararvoden, undersöknings- och vårdostnader, ingrepp och mediciner samt fysioterapi högst 5 vårdgånger per varje olycksfall som ersätts.	0–99	100	Ingen självrisk
Idrottsskydd	Ersätter vårdkostnader till följd av idrottsolycksfall såsom läkararvoden, undersöknings- och vårdkostnader, ingrepp och mediciner samt fysioterapi högst 5 vårdgånger per varje olycksfall som ersätts.	18–99	100	0, 50 eller 300 € / olycksfall
Utvidgat olycksfallsskydd	Tilläggsskyddet av Vårdskydd vid olycksfall och Idrottsskydd ersätter vårdkostnader för de belastnings- och sjukdomsrelaterade tillstånd som separat anges i villkoren, såsom magnetundersökningar och fysioterapi högst 5 vårdgånger per varje olycksfall som ersätts.	0–99	100	150 eller 300 € / olycksfall
Dagpenningsskydd	Dagpenning betalas för övergående arbetsoförmåga till följd av olycksfall. Dagpenning vid arbetsoförmåga betalas tidigast från och med att läkarvården börjat.	17–62	67	Självriskdagar 0, 30, 90 eller 180
Bestående men till följd av olycksfall	Ersättning betalas till den försäkrade på grund av ett men till följd av olycksfall, när menet blivit bestående, dock tidigast ett år efter olycksfallet på basis av den lagenliga invaliditetsklassificeringen.	0–99	100	Ingen självrisk
Dödsfall genom olycksfall	Ersättning betalas för den försäkrades dödsfall genom olycksfall till anhöriga eller personerna som anges i försäkringsbrevet.	0–99	100	Ingen självrisk

	Vad ersätts?	Ålder för beviljande av skydd	Ålder för upphörande av skydd	Självrisk
Reseförsäkring				
Vårdskydd för resenär	Ersätter läkararvoden, undersöknings- och vårdkostnader, ingrepp och mediciner samt skäliga resekostnader på resmålet. Vårdskydd för resenär ersätter också vård som kan jämställas med första hjälpen högst under 10 dagar, om en sjukdom eller en skada, som börjat före resan, plötsligt försämras. Från vårdskydd för resenär ersätts hemtransport som LokalTapiola godkänt på förhand.	0–99	100	Ingen självrisk
Annulleringsskydd vid resa	Ersätter annullering av resa om den försäkrade inte kan påbörja en resa som denne betalat på förhand och detta beror på ett tvingande skäl.	0–99	100	Ingen självrisk
Avbrottsskydd vid resa	Ersätter avbruten resa om en påbörjad resa avbryts på grund av eget eller en nära anhörigs allvarliga och oförutsedda insjuknande, olycksfall eller dödsfall. Från avbrottsskydd vid resa ersätts extra rese- och inkvarteringskostnader samt förlorade resdagar.	0–99	100	Ingen självrisk
Förseningsskydd vid resa	Ersätter försening från resa när den försäkrade inte enligt sin ursprungliga resplan hinner till en på förhand bokad anslutning på tur- eller returresan.	0–99	100	Ingen självrisk
Resgodsförsäkring	Ersätter till exempel bräckage på och stöld av resgods. Dessutom kan ersättning fås för anskaffning av nödvändighetsartiklar om resgodset anländer minst 4 timmar försenat till ett resmål utomlands.			0, 50 eller 150 € / försäkringsfall
Reseansvarsförsäkring	Ersätter person- och sakskador som du orsakat utomstående under resa och som du enligt lag är skyldig att ersätta.			50 eller 200 € / försäkringsfall
Reserättsskyddsförsäkring	Ersätter advokat- och rättegångskostnader som ansluter sig till händelser som inträffat under resa och gäller resande.			15 % av kostnader

Allmänt om ersättningar

Förutsättning för ersättning av vårdkostnader är att

- undersökning och vård har ordinerats av läkare
- undersökning och vård är enligt allmänt godkänt medicinsk erfarenhet nödvändig för att undersöka eller behandla sjukdom eller olycksfall
- vårdskydd gäller vid tidpunkten kostnaderna uppstår samt när olycksfallet inträffar
- kostnaderna inte ersätts på basis av någon lag såsom sjukförsäkrings-, trafikförsäkrings- eller arbetsolycksfallsförsäkringslagen.

Skydd för barn som ska födas

Du kan teckna en försäkring för ditt barn redan under graviditeten och då gäller den genast när barnet föds. På detta säkerställer du att du får försäkringen utan eventuella begränsande villkor som ansluter sig till hälsotillståndet. Skydd för barn som ska födas ändras automatiskt till vårdskydd vid sjukdom när barnet är fött. Premierna faktureras från och med beräknad tid. Barnets namn och personbeteckning ska meddelas till LokalTapiola.

Du kan ansöka om försäkring för ditt barn som ska födas före barnets födsel, dock tidigast när strukturultraljudundersökningen är gjord. Skydd för barn som ska födas beviljas på basis av moderns hälsodeklaration. Modern ska vara under 43 år gammal vid ansökan om försäkring.

Till skydd för barn som ska födas kan du utöver vårdkostnadsskydd vid sjukdom och olycksfall också välja skydd vid men till följd av olycksfall och skydd vid dödsfall genom olycksfall.

Vårdskydd vid sjukdom

Vårdskydd vid sjukdom är ett omfattande skydd från barndomen till ålderdomen. Försäkringen beviljas på basis av hälsouppgifterna och försäkringen gäller fram till 80 års ålder. Som vårdkostnader för sjukdom ersätts undersökningar som gjorts och vård som getts i Finland.

Vårdkostnaderna ersätts till den del som de inte ersätts på basis av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag.

Vad ersätter vi från Vårdskydd vid sjukdom?

Från vårdskydd ersätter vi undersöknings- och vårdkostnader för sjukdom, såsom

- läkararvoden
- undersökningar, vård och åtgärder samt mediciner som läkare ordinerat
- vårddagsavgifter på sjukhus högst 500 euro per dag
- kostnader för psykoterapi, neuropsykologisk rehabilitering, ergo- eller talterapi eller näringsterapi högst fem vårdtillfällen under försäkringens giltighetstid.

Vad ersätts inte från Vårdskydd vid sjukdom?

Från Vårdskydd vid sjukdom ersätter vi till exempel inte

- rese- och övernattningskostnader
- undersökning som gjorts eller vård som getts av fysioterapeut, fotterapeut, kiropraktiker eller annan som kan jämställas med dessa
- bassalvor, näringspreparat, vitaminer, naturprodukter och motsvarande
- vitamin- eller spårämnesundersökningar eller andra undersökningar som kan jämställas med dessa
- ortopediska stöd, medicinsk utrustning eller andra hjälpmedel
- vård av tandsjukdomar
- undersökning eller vård av venös insufficiens i nedre extremiteterna (till exempel åderbråck)
- borttagning av födelsemärke
- förebyggande vård, medicinbehandlingar eller vaccineringar och inte heller hälso- eller periodiska kontroller
- synkontroller, anskaffning av glasögon eller kontaktlinser eller undersökning, vård eller operativ vård av brytningsfel eller grå starr
- kosmetisk eller plastikkirurgisk undersökning, vård eller åtgärd
- kostnader för graviditet, prevention eller barnlöshet.

För ersättningar och deras begränsningar redogörs detaljerat i försäkringsvillkoren.

Maximiersättning och självrisk

Vi ersätter vårdkostnader högst upp till den maximiersättning som anges i försäkringsbrevet under försäkringens giltighetstid. Ersättningarna som utbetalas minskar maximiersättningen.

Du kan välja hur stor andel av skadan du själv vill stå för. Som självrisk för skyddet kan du välja 300, 500 eller 1 000 euro. Du kan välja en större självrisk till exempel när du bara vill ha skydd vid allvarliga sjukdomar. Självrisken för vårdkostnader för sjukdom avdras en gång per kalenderår (1.1–31.12) i enlighet med under vilket år kostnaderna har uppkommit.

Exempel

1) Barnet har Vårdskydd vid sjukdom i Lokal-Tapiola, vilket tecknats före födseln. Barnet har allergisymptom för vilka barnet får en remiss för allergiundersökningar. Vårdskydd vid sjukdom ersätter läkararvode, allergiundersökningar och allergimediciner som läkare ordinerat på recept. Från vårdkostnaderna som ersätts avdras en gång per kalenderår självriskandelen på 300 euro som valts till vårdskydd vid sjukdom.

2) Kunden har Vårdskydd vid sjukdom. Kunden har en omfattande företagshälsovård som omfattar läkarbesök och basundersökningar. Kunden har för större vårdkostnader valt en självrisk på 1 000 euro till vårdskydd vid sjukdom. Kunden har haft ryggsmärtor som har undersökts och vårdats hos företagshälsovården. Läkaren har ordinerat en magnetundersökning av ryggen och läkaren rekommenderar operation av ryggen på basis av undersökningsresultaten. Från vårdskydd vid sjukdom ersätts de undersöknings- och vårdkostnader som kunden orsakas och som företagshälsovården inte ersätter. Från kostnaderna som ersätts avdras en självrisk på 1 000 euro.

Reducerat vårdskydd vid sjukdom

Reducerat vårdskydd vid sjukdom ersätter kostnader för privat och offentlig hälsovård enligt vad som separat fastställs i villkoren. Besök hos allmänläkare hos LokalTapiolas hälsovårdsparter ersätts när du har fått vårdhänvisning av LokalTapiola till mottagningsbesöket. Försäkringen beviljas utan hälsodeklaration och den gäller fram till 80 års ålder. Som vårdkostnader för sjukdom ersätts undersökningar som gjorts och vård som getts i Finland.

Vårdkostnaderna ersätts till den del som de inte ersätts på basis av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag.

Vad ersätter vi från Reducerat vårdskydd vid sjukdom?

Från Reducerat vårdskydd vid sjukdom ersätter vi undersöknings- och vårdkostnader för sjukdom, bland annat

- besök hos en allmänläkare på en privat läkarstation
- undersökningar och vård som en allmänläkare ordinerat och gjort
- besök hos en specialistläkare en gång per kalenderår, när sjukdomen kräver en bedömning av en specialistläkare
- poliklinik- och hälsocentralsavgifter
- vårddagsavgifter på sjukhus inom offentlig hälsovård högst 5 dygn.

Vad ersätts inte från Reducerat vårdskydd vid sjukdom?

Vi ersätter från Reducerat vårdskydd vid sjukdom till exempel inte

- undersöknings- och vårdingrepp som en specialistläkare gjort eller ordinerat på en privat läkarstation
- ledinjektioner, magnet-, datortomografi-, ENMG-, belastnings-EKG- eller röntgenundersökning med kontrastmedel, endoskopi eller ultraljudsundersökning av hjärta
- kirurgiska ingrepp, operation eller annat operativt ingrepp som gjorts på en privat läkarstation
- rese- och övernattningskostnader
- mediciner, bassalvor, näringspreparat, vitaminer, naturprodukter och motsvarande
- vitamin- eller spårämnesundersökningar eller andra undersökningar som kan jämställas med dessa
- undersökning som gjorts eller vård som getts av fysioterapeut, fotterapeut, kiropraktiker eller annan som kan jämställas med dessa
- ortopediska stöd, medicinsk utrustning eller andra hjälpmedel
- vård av tandsjukdomar.

För ersättningar och deras begränsningar redogörs detaljerat i försäkringsvillkoren.

Maximiersättning och självrisk

Vi ersätter vårdkostnader högst upp till den maximiersättning per kalenderår som anges i försäkringsbrevet. Ersättningarna som utbetalas minskar maximiersättningen.

Som självrisk för skyddet kan du välja 50 eller 100 euro. Självrisken för vårdkostnader för sjukdom avdras en gång per kalenderår (1.1–31.12) i enlighet med när kostnaderna har uppkommit.

Vårdskydd vid olycksfall

Vårdskydd vid olycksfall är ett omfattande skydd från barndomen till ålderdomen. Försäkringen gäller ända till 100 års ålder. Vård som getts utomlands ersätts, om den medicinskt bedömt är nödvändig.

En förutsättning för betalning av vårdkostnader är att skyddet fortlöpande är i kraft både när olycksfallet inträffar och kostnaderna uppstår.

Vad är ett olycksfall?

Ett olycksfall är en plötslig och oförutsedd händelse som beror på en yttre orsak och orsakar den försäkrade en kroppsskada. Sår, bristningar och frakturer är typiska olycksfallsskador. Som olycksfall ersätter vi också bland annat drunkning, förfrysning eller solsting.

Yttre orsak
Till exempel en grop i vägen, en isig gata eller ett vasst föremål är en yttre orsak.

Plötslig och oförutsedd händelse
Till exempel ett fall eller en kollision är en plötslig och oförutsedd händelse.

Kroppsskada
Med en kroppsskada avses kontusion, fraktur, sår, ruptur eller annan fysisk förändring på kroppen. Även en mycket liten skråma kan vara en kroppsskada.

Vad ersätter vi från Vårdskydd vid olycksfall?

Från vårdskydd ersätter vi undersöknings- och vårdkostnader för olycksfall, såsom

- läkararvoden
- tandläkararvoden (tandolycka)
- undersökningar, vård och mediciner som läkare ordinerat
- förbandsmaterial och sårförband, som säljs på apotek och används för att vårda en skada som ersätts
- resekostnader i anslutning till undersökningar och vård som ersätts
- sjukhusets vårddagsavgifter
- fysioterapi per varje olycksfall högst 5 vårdtillfällen för att behandla en skada till följd av olycksfall
- första ortopediska stödet som ordinerats på grund av skada.

Som olycksfall ersätts också en plötslig rörelse eller kraftansträngning som har lett till försträckningsskada av muskel eller sena, om det inte beror på den försäkrades sjukdom eller kroppslyte som inte enligt försäkringsvillkoren ska ersättas. Ersättning betalas om läkarvården har påbörjats inom 14 dygn efter skadan och den betalas för högst sex veckor fr.o.m. att skadan inträffat. Som vårdkostnader för försträckning ersätts inte magnetundersökning, fysioterapi eller operativa ingrepp.

Vad är inte ett olycksfall?

Ersättning betalas inte, om olycksfallet till exempel har orsakats av

- den försäkrades sjukdom eller lyte
- förgiftning orsakad av ämne som intagits som näring eller av medicin, alkohol eller annat berusningsmedel som den försäkrade använt
- den försäkrades självmordsförsök.

Alla olycksfall berättigar inte till försäkringsersättning. Till exempel om en sjukdom, ett lyte, en skada eller en degeneration i stöd- och rörelseorganen, som inte beror på olycksfallet, i väsentlig mån har bidragit till att skadan uppkommit eller till att dess läkning fördröjts, betalas ersättning bara till den del som den anses ha orsakats av olycksfallet.

Ersättning utbetalas till exempel inte för

- ruptur i akillessena eller rotatorkuffen i axel, senruptur i biceps långa huvud eller upprepad dislokation av leder och inte heller för bråck i mellankotskiva, buk eller ljumskregion om inte skadan orsakats av ett olycksfall i vilket även friska vävnader skulle skadas
- skada till följd av bitning på tand, käkled eller tandprotes även om en utomstående faktor bidragit till skadan
- smittsam sjukdom eller sjukdom som orsakats av insektsbett eller motsvarande bett
- psykiska följder av ett olycksfall.

Vad ersätts inte från Vårdskydd vid olycksfall?

Från Vårdskydd vid olycksfall ersätter vi till exempel inte

- rehabilitering eller terapibehandlingar
- inkomstförlust, inkvarterings- måltids- och telefonkostnader eller andra indirekta kostnader
- medicinsk utrustning eller andra hjälpmedel förutom det första ortopediska stödet som ordinerats på grund av en olycksfallsskada som anges i vårdkostnaderna som ersätts
- andra kostnader som inte angetts i vård-kostnaderna som ersätts.

För ersättningar och deras begränsningar redogörs detaljerat i försäkringsvillkoren.

Maximiersättning och självrisk

Vi ersätter vårdkostnader per olycksfall högst upp till den maximiersättning som anges i försäkringsbrevet. Som maximiersättning för vårdkostnaderna per olycksfall kan du välja t ex 10 000 eller 20 000 euro.

Vårdkostnaderna ersätts till den del som de inte ersätts på basis av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag.

Vårdskydd vid olycksfall har ingen självrisk.

Exempel

1) Den försäkrade faller på gården hemma och bryter sin vänstra handled. Frakturen opereras och gipsas. Efter operationen behandlas handleden ännu med fysioterapi. Vårdskydd vid olycksfall ersätter kostnader för vård av frakturen, resekostnader till vårdinrättningar, mediciner som läkare ordinerat på recept samt högst 5 vårdgånger fysioterapi.

2) Den försäkrade skulle flytta till en ny bostad. Han lyfte en tung tvättmaskin när han kände smärta i ryggen. Han fick en sträckning i ryggen. Den försäkrade besökte läkare och läkaren ordinerade värkmedicin och fysioterapi fem gånger som vård av försträcknings-skadan. Från vårdskydd vid olycksfall ersätts försträckning i muskel eller sena, högst under sex veckor efter uppkomsten av försträck-ningsskadan. Till den försäkrade ersätts läkararvode, resekostnader till vårdinrättning och medicin som läkare ordinerat på recept. Försäkringen ersätter inte fysioterapi ordinerad av läkare när det är frågan om en sträck-ningsskada orsakad av plötslig rörelse eller kraftansträngning.

Försäkringsskydd vid idrott

Hälsoförsäkringen gäller när du har motions-idrott som hobby.

Du kan ansluta till din försäkring ett skydd för idrottsolyckor. Om du har fyllt 18 år och deltar som idrottare till tävlingar, matcher eller övning arrangerade av idrottsförbund eller idrottsför-ening eller övar riskfyllda grenar eller aktiviteter, behöver du Idrottsskydd.

Hälsoförsäkringen gäller inte i professionell idrott.

Vad är tävlingsidrott?

Det är fråga om tävlingsidrott till exempel alltid när det till tävling, match eller annat idrottsevenemang ansluter krav på försäkringsskydd, t.ex. licens, spelpass eller motsvarande.

Exempel

1) Den försäkrade har skidåkning som hobby och tävlar, då det krävs en licens. Han hör till en idrottsförening och tränar enligt tränings-program flera gånger i veckan. Den försäk-rade faller vid en träning och bryter sitt ben. Hälsoförsäkringen (utan Idrottsskydd) ersät-ter inte skadan eftersom den betraktas ha skett i tävlingsidrott. Verksamheten hör till tävlingsidrott då den kräver en licens och det är frågan om en övning som är typisk för grenen.

2) Vid idrottsevenemang som förutsätter för-handsanmälan (t.ex. Naisten kymppi, Finlan-dia hiihto, Sulkavan soutu) anses bara delta-gande i tävlingsserien vara tävlingsidrott.

Vad är professionell idrott?

Det är fråga om professionell idrott när idrottaren får lön, förmån eller annat vederlag för idrottandet eller när han ska teckna en försäkring enligt lagen om olycksfalls- och pensionsskydd för idrottsutövare.

Idrottsskydd

Idrottsskyddet är ett tilläggsskydd för personer som fyllt 18 år. Med Idrottsskydd kan du försäkra olycksfall som sker i nedannämnda riskfyllda grenar och aktiviteter. Med Idrottsskydd kan inte försäkras professionell idrott. Idrottsskyddet kan tecknas som fortlöpande eller tidsbegränsat, till exempel när du utövar idrott under en utlandsresa eller prövar en ny idrottsgren.

Idrottskydd gäller

- som fortlöpande skydd i Finland eller utomlands
- som tidsbegränsat skydd i Finland eller utomlands under högst 3 månader från resans början.

Idrottsskydd ersätter vårdkostnader av idrottsolycksfall.

Maximiersättning och självrisk

Vi ersätter vårdkostnader per idrottsolycka högst upp till maximiersättningen som antecknats i försäkringsbrevet. Som maximiersättning kan du välja till exempel 10 000 eller 20 000 euro.

Vårdkostnader ersätts till den del de inte ersätts på basis av sjukförsäkringslag eller någon annan lag.

Idrottsskyddet har som självriskalternativ 0, 150 eller 300 euro beroende av helheten av det valda försäkringsskyddet.

Riskfyllda grenar och aktiviteter

Om man inte har tecknat Idrottskydd, gäller Vårdskydd vid olycksfall och Vårdskydd vid olycksfall under resa av en person som fyllt 18 år inte utan ett separat tilläggsavtal i följande riskfyllda grenar eller aktiviteter eller i engångstest av grenar:

- kraftsporter, såsom tyngdlyftning, styrkelyft, bodybuilding, strongman eller motsvarande
- kamp-, kontakt- och självförsvarssporter såsom boxning, kickboxning, brottning, fribrottning, judo, karate, fäktning eller motsvarande
- motorsporter såsom rally, go-kart, motocross eller motsvarande
- klättringsgrenar såsom bergs-, klipp-, is-, eller väggklättring eller motsvarande eller bouldering. Begränsningen gäller inte väggklättring då man använder skydds- och säkerhetsutrustning.
- idrott som sker i luften såsom fallskärmshopp, hängglidflygning, skärmflygning, ballongflygning, parasailing, segelflygning, basehoppning, träning i vindtunnel, flygning med ultralätt flygplan eller flygplan som byggts i hobbysyfte eller motsvarande
- ving- och draksegling, kiteboarding och snowkite
- speedskiing och störtlopp, freestyle samt offpiståkning
- amerikansk eller australisk fotboll eller rugby
- lacrosse
- bungyhopp
- sportdykning, dykning med dykutrustning eller fridykning
- roller derby
- downhill och utförsåkning med skridskor
- parkour
- oceansegling eller båtsport på världshaven.

Vid behov kan du utvidga vårdskydden vid olycksfall eller reseolycksfall av en försäkrad som fyllt 18 år för att täcka även tävlingsidrott och en del av de ovan nämnda riskfyllda idrottsgrenarna och aktiviteterna.

Utvidgat olycksfallsskydd

Med utvidgat olycksfallsskydd kan du komplettera Vårdskydd vid olycksfall och ett fortlöpande Idrottsskydd (ej tidsbegränsat). Med utvidgat olycksfallsskydd får du tilläggsskydd för försäkringsbehov för en person som rör sig mycket och idrottar.

Med utvidgat olycksfallsskydd kan du komplettera Vårdskydd vid olycksfall och Idrottsskydd för att även omfatta

- vård av en försträckningsskada i muskel eller sena som orsakats i samband med ett olycksfall, en plötslig rörelse eller påfrestande kraftansträngning
- vårdkostnader för belastnings- och sjukdomsrelaterade tillstånd när dessa tillstånd yppar sig i samband med ett olycksfall, en plötslig rörelse eller kraftansträngning.

Belastnings- och sjukdomsrelaterade tillstånd som ersätts är

- navel- eller ljumskbråck
- ruptur i menisken i knäet
- dislokation av knäskål
- dislokation av axelled
- valpsjuka dvs. kompartmentsyndrom i underbenet
- stressfraktur
- tennis- eller golfarmbåge
- inflammation eller ruptur i akillessenan
- inflammation i senområdet i axeln
- slemsäcksinflammation
- inflammation i aponeuros.

Om du har Vårdskydd vid sjukdom, ersätter det ovannämnda belastnings- och sjukdomsrelaterade tillstånd och du behöver i så fall inte ett Utvidgat olycksfallsskydd.

Utvidgat olycksfallsskydd ersätter som vårdkostnader endast undersökningar som gjorts och vård som getts i Finland.

Exempel

Den försäkrade har Vårdskydd vid olycksfall och Utvidgat olycksfallsskydd som tilläggsskydd. Den försäkrade joggar och stiger i en grop och vristen vrids. På grund av smärtan kan den försäkrade inte fortsätta att jogga. Han besöker en läkarmottagning och den vårdande läkaren ordinerar en magnetundersökning av vristen och konstaterar ruptur i akillessenan. Undersöknings- och vårdkostnaderna ersätts från Vårdskydd vid olycksfall enligt villkoren ända till magnetundersökningen. Eftersom det är fråga om ett tillstånd enligt villkoren för Utvidgat olycksfallsskydd, kan kostnaderna för en operation och eventuell fortsatt vård ersättas.

Maximiersättning och självrisk

Vi ersätter vårdkostnader högst upp till den maximiersättning som anges i försäkringsbrevet. Som maximiersättning kan du välja till exempel 10 000 eller 20 000 euro. Ersättningarna som utbetalas minskar maximiersättningen.

Vårdkostnaderna ersätts till den del som de inte ersätts på basis av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag.

Som självrisk för skyddet kan du välja 150 eller 300 euro. Självrisken för vårdkostnaderna avdras en gång per olycksfall.

Dagpenningsskydd

Dagpenningsskydd ger ekonomiskt stöd om du blir arbetsoförmögen till följd av olycksfall. Vi betalar dagpenning om du blir sjukledig på grund av ett olycksfall och är helt arbetsoförmögen att utföra det arbete som du normalt utför. Om du är delvis arbetsoförmögen, betalar vi partiell dagpenning. Betalningen upphör senast efter ett år från olycksfallet.

Beviljadet av och giltigheten för dagpenning förutsätter att du är

- i anställings- eller tjänsteförhållande och/eller
- en LFöPL-försäkrad lantbruksföretagare eller en LFöPL-försäkringsduglig skogsbruksföretagare.

Om förutsättningen för dagpenningsskyddets giltighet (ett anställnings- eller tjänsteförhållande, en LFöPL-försäkrad lantbruksföretagarverksamhet eller LFöPL-försäkringsduglig skogsbruksföretagarverksamhet) upphör, ska du

meddela om det till LokalTapiola. Anmäl utan dröjsmål också om väsentliga ändringar i din arbetsförmåga.

Storleken på dagpenningen jämkas enligt dina förvärvsinkomster. Dagpenningen är skattepliktig inkomst.

Dagpenning betalas om arbetsoförmågan fortsätter längre än den självrisktid som anges i försäkringsbrevet. Självrisken avdras olycksfallsspecifikt. Du kan som självrisktid för olycksfall välja 0, 30, 90 eller 180 dagar. Självrisktiden börjar från och med att läkaren konstaterar arbetsoförmågan.

Bestående men till följd av olycksfall

Skyddet Bestående men till följd av olycksfall ger ekonomiskt stöd om du orsakas ett bestående men till följd av olycksfall.

Vi betalar ersättning när menet blivit bestående. Ersättning betalas tidigast när det har gått ett år från olycksfallet och senast när tre år har gått från olycksfallet. Försäkringsskyddet ska gälla fortlöpande när olycksfallet inträffar och menet fastställs vara bestående. Ersättningen är en andel enligt invaliditetsklassen av det försäkringsbelopp som gällde vid skadetidpunkten. Du kan som försäkringsbelopp till exempel välja 200 000 euro. För försäkrade som fyllt 70 år är försäkringsbeloppet alltid högst 100 000 euro. Ersättning för bestående men till följd av olycksfall är skattefri inkomst för den försäkrade.

Vad avser bestående men?

Med bestående men avses medicinskt bedömt allmänt men som olycksfallet orsakat den försäkrade. Vid fastställande av bestående men beaktas endast arten och svårighetsgraden av den skada som olycksfallet orsakat och det funktionella menet till följd av det.

Vid bedömningen av funktionsförmågan beaktas inte den försäkrades individuella förhållanden såsom yrke eller hobbyn. När funktionsförmågan bedöms, beaktas inte heller den försäkrades lyten och sjukdomar som inte beror på olycksfallet som ersätts.

Invaliditetsklassificering

Det bestående menets omfattning fastställs enligt statsrådets beslut om invaliditetsklassificering, som baserar sig på lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar, vilket gällde vid tidpunkten för olycksfallet. I invaliditetsklassificeringen har skadorna indelats i invaliditetsklasserna 1–20 utgående från skadans svårighetsgrad. Invaliditetsklass 1 motsvarar ett medicinskt men på fem procent och varje följande klass ett fem procentenheter högre men. Invaliditetsklass 20 motsvarar ett fullständigt 100 procentigt men.

Exempel

Den försäkrades tumme i den dominerande handen amputerades helt till följd av ett olycksfall. Enligt social- och hälsovårdsministeriets invaliditetsklassificering orsakade amputeringen bestående men i enlighet med invaliditetsklass 4 (20 %). Försäkringsbeloppet var 100 000 euro. Ersättning för bestående men betalades enligt 20 % x 100 000 euro = 20 000 euro.

Dödsfall genom olycksfall

Syftet med dödsfallsersättningen är att trygga de anhörigas uppehälle och underlätta den ekonomiska anpassningen till den nya situationen.

Från försäkringen för dödsfall genom olycksfall ersätts en engångsersättning till förmånstagare. Du kan som försäkringsbelopp till exempel välja 20 000 euro. Som engångsersättning ersätter vi försäkringsbeloppet som gällde vid tidpunkten för olycksfallet. Dödsfallsersättning är skattepliktig inkomst för förmånstagaren.

En förutsättning för betalning av dödsfallsersättning är att skyddet är fortlöpande i kraft vid tidpunkten för olycksfallet och när den försäkrade avlider.

Dödsfallsersättningen betalas inte om den försäkrade avlider efter att det har gått tre år sedan det ersättningsbara olycksfallet inträffade.

Försäkringsgivaren ska meddelas skriftligen om förmånstagare och ändring eller återkallande av förmånstagare. Genom att kontrollera den utredning över försäkringsskyddet som vi årligen skickar ut, säkerställer du dig om att även förmånstagarförordnandet är tidsenligt.

Reseförsäkring

Reseförsäkring är ett lätt sätt att försäkra dig själv och dina familjemedlemmar. Reseförsäkringen består av en Resenärförsäkring och en Resgodsförsäkring vilka enligt ditt behov kan tecknas tillsammans eller separat. Du kan komplettera Resenärförsäkringen med ett eller flera tilläggsskydd.

Resenärförsäkringen gäller för barn, barnbarn och makens/makans barn under 18 år som reser med sin förälder eller far- eller morförälder. Bestående men till följd av olycksfall och Dödsfall genom olycksfall, som eventuellt tecknats som tilläggsskydd till försäkringen, gäller inte för medresande barn. Du behöver en egen resenärförsäkring för alla vuxna och för barn som reser ensamma. Resgodsförsäkringen gäller för försäkringstagaren och personer som bor i samma hushåll med denne.

Resenärförsäkring	Resgodsförsäkring
Vårdskydd för resenär Avbruten resa Annullerad resa Försening från resa	Resgodsförsäkring Reseansvarsförsäkring Reserättsskyddsförsäkring
Tilläggsskydd: Bestående men till följd av olycksfall Dödsfall genom olycksfall Idrottsskydd under resa	

Reseförsäkringens giltighet

Reseförsäkringen gäller överallt i världen under arbets- och semesterresor som påbörjas i Finland och som varar högst tre månader. Om du ska resa utomlands för en längre tid, till exempel under ett år för att studera eller över vintern till södern, kan du förlänga giltighetstiden genom att kontakta vår kundtjänst. Vänligen beakta att ditt Fpa-kort ska vara giltigt under hela utlandsvistelsen för att du ska kunna få ersättning för vårdkostnader för sjukdom och olycksfall under resa.

En resa eller vistelse utomlands anses inte avbruten på grund av ett besök i hemlandet, som är kortare än 30 dygn, ifall avsikten är att återvända till samma resmål utomlands.

Utöver utlandet gäller försäkringen även i Finland när resmålet ligger över 50 kilometer från hemmet, arbetsplatsen, studieplatsen eller fritidsbostaden. Reseförsäkringen gäller dock inte under resor mellan dessa platser.

Reseskydd gäller inte på krigsriskområden, om inte annat överenskommits.

Idrottar du under semestern?

Du vet väl att reseförsäkringen inte omfattar alla skador som inträffat i idrott? Försäkring för en person som fyllt 18 år gäller inte vid tävlingsidrott och inte heller i riskfyllda idrottsgrenar eller aktiviteter. Du behöver Idrottsskydd under resa om du under resan ska tävlingsidrotta eller utöva eller pröva riskfyllda grenar såsom dykning med utrustning, klättring eller slalomåkning utanför markerade backar. Du hittar närmare information i villkoren för Hälsoförsäkring.

Resenärförsäkring

Grunden för Resenärförsäkringen utgörs av Vårdskydd för resenär, som ersätter kostnader för sjukdom och olycksfall under resa. Dessutom ersätter Resenärförsäkringen kostnader som orsakas av avbruten eller annullerad resa eller försening från resa.

Till Resenärförsäkringen kan som tilläggsskydd också anslutas Dagpenningsskydd, Skydd vid men till följd av olycksfall eller Skydd vid dödsfall genom olycksfall och du kan dessutom vid behov utvidga försäkringsskyddet att även omfatta vårdkostnader för ett idrottsolycksfall som inträffar under resa. Varje försäkrad behöver en egen separat försäkring för tilläggsskydd.

Sjukdom och olycksfall under resa

Sjukdom under resa börjar oförutsett under resan och kräver läkarvård. Med sjukdom under resa avses inte sjukdom vars symptom har yppat sig innan resan påbörjades eller vars vårdåtgärder inte var avslutade när resan påbörjades.

Olycksfall under resa är ett olycksfall som inträffar under resa dvs. en händelse som sker utan den försäkrades förskyllan, beror på en yttre orsak och orsakar den försäkrade kroppsskada.

Vad ersätter vi från Resenärförsäkringen?

Från Vårdskydd för resenär ersätter vi vård av sjukdom under resa högst för 120 dagar från och med att läkarvården påbörjades. Vård av olycksfall under resa ersätts under högst 3 år från att olycksfallet inträffade. Vård ska sökas under resan eller inom en vecka efter att resan avslutats.

Försäkringen ersätter även med första hjälpen jämförbar vård på resmålet om den försäkrades sjukdom eller skada som börjat före resan plötsligt har försämrats. Vård av förstahjälpsnatur ersätts på resmålet under högst 10 dagar från att vården påbörjats.

Från försäkringen ersätter vi undersöknings- och vårdkostnader såsom

- läkararvoden
- undersökningar, vård och åtgärder som läkare ordinerat
- sjukhusets vårddagsavgifter
- resekostnader på resmål i anslutning till undersökningar och vård som ersätts
- kostnader för akut tandvärk eller skada som börjat på utlandsresan och som orsakats av bitning på tand högst 120 euro
- sjuktransport till hemlandet som LokalTapiola godkänt på förhand, när den enligt medicinsk bedömning är nödvändig.

Exempel

1) Den försäkrade är på semester i Spanien när han under resan blir förkyld. Den försäkrade besöker läkare som ordinerar en lämplig medicinering. Resenärförsäkringen ersätter kostnader för vård av symptom som börjat under resa, resekostnader till vård på resmålet och mediciner som läkare ordinerat på recept.

2) Den försäkrade är i Tallinn och när han halkar, bryter han sin högra handled. Frakturen gipsas på resmålet och opereras senare i Finland. Resenärförsäkringen ersätter kostnader för vård av fraktur, resekostnader till vård på resmålet och mediciner som läkare ordinerat på recept. Om den försäkrade har en separat olycksfallsförsäkring, kan denne med stöd av den söka ersättning för resekostnader för vården efter resa.

Vad ersätts inte från Resenärförsäkringen?

Från Vårdskydd för resenär ersätter vi till exempel inte

- vård av sjukdom eller olycksfall om sjukdomen börjat eller olycksfallet inträffat före resan
- sjukdom, skada, lyte eller degeneration i stöd- och rörelseorganen som är oberoende av olycksfallet som inträffat på resa
- vård eller undersökning av tandsjukdom, tänder eller tuggorgan, även om sjukdomen i tänderna eller tuggorganen har framkallat symptom annanstans än i tänderna
- kostnader för undersökning eller vård av beroende eller sjukdom som orsakats av användning av berusningsmedel, alkohol, medicin, nikotin eller annat ämne
- indirekta kostnader såsom inkomstbortfall, måltids- eller tolkningskostnader, kläder, utrustning, hemvårdskostnader.

Försäkringen gäller inte utan separat utvidgning när du tävlar i, utövar som hobby eller prövar riskfyllda grenar.

För ersättningar och deras begränsningar redogörs detaljerat i försäkringsvillkoren.

Annullerad och avbruten resa

Om du inte kan påbörja en resa som du betalat eller en redan påbörjad resa ändras och detta beror på ett tvingande skäl, ersätter försäkringen kostnader som uppstår. Tvingande skäl kan vara att du själv eller en nära anhörig plötsligt blir allvarligt sjuk, råkar ut för ett olycksfall eller avlider. Orsaken kan också vara en skada som drabbar egendomen i Finland och kräver ens närvaro på skadeplatsen.

Annulleringsskydd vid resa är i kraft när försäkringen tecknats senast tre dygn innan resan börjar och orsaken till annulleringen har uppstått efter att resan bokades och försäkringen tecknades.

Till följd av annullering ersätts

- på förhand betalda resekostnader som researrangören inte är skyldig att återbetala, dock högst 5 000 euro per resa och försäkrad.

Vid avbruten resa ersätts

- extra rese- och inkvarteringskostnader för den försäkrades retur till hemorten
- ny turresa till resmålet om resan under försäkringens giltighetstid är nödvändig på grund av arbete eller studier
- kostnader upp till 1 000 euro för tjänster och utfärder som betalats före resan och inte har kunnat användas eller göras under resan
- förlorade resdagar till följd av för tidig återkomst från resa eller intagning på sjukhus. Ersättningen är 50 euro per varje resdag den försäkrade förlorat, dock högst för 45 dygn. Ersättningen kan dock högst uppgå till det pris som före resan betalades för resan.

Annullerad och avbruten resa på grund av krissituation

Vi ersätter från reseförsäkringen dessutom kostnader för annullerad och avbruten resa samt psykoterapi som läkare ordinerat på grund av naturkatastrof, plötslig allmänfarlig epidemi, plötslig och oförutsedd väpnad konflikt eller terrordåd som inträffat på resmål utomlands.

Exempel

1) Annullering av resa - Den försäkrade ska resa med familjen till Kanarieöarna, men får plötsligt hög feber just före resan. Den försäkrade besöker läkare och beslutar att annullera resan. Han får tillbaka en del av resans pris från researrangören och resenärförsäkringen ersätter den återstående delen till den försäkrade och till hans minderåriga barn. Familjens myndiga medlemmar kan söka ersättning med stöd av sina egna försäkringsskydd.

2) Avbrytande av resa - Den försäkrade är med sin fru på semester i Grekland och han får öroninflammation samma dag som de skulle resa hem. Läkare ordinerar flygförbud och han måste stanna några dagar till på resmålet. Reseförsäkringen ersätter för den försäkrade extra inkvartering och nytt flyg till Finland när han blivit frisk. Den försäkrades insjuknande är inte allvarligt, så frun får inte ersättning för avbruten resa

3) Avbrytande av resa - Den försäkrade åker slalom i Österrike och faller i backen och skadar sitt knä under andra semesterdagen. På sjukhuset konstateras en ruptur i främre korsbandet i knäet, vilken kräver operation. Knäet opereras på resmålet och den försäkrade tillbringar tre dagar på sjukhus. Han kan återvända till Finland med det ursprungliga flyget men på grund av knäoperationen behöver han specialarrangemang. Utöver vård- och medicinkostnader ersätter reseförsäkringen extra kostnader som den försäkrade till följd av olycksfallet orsakats av returresan, ersättning för tjänster som förlorats på grund av skadan såsom biljetter och ersättning för resdagar som förlorats på grund av sjukvård.

Försening från resa

Med försening från resa avses att den försäkrade vid tur- eller returresan inte kommer i tid till en på förhand bokad anslutande flyg-, båt-, tåg- eller bussförbindelse i enlighet med sin ursprungliga resplan. Förseningen ersätts om ett allmänt kommunikationsmedel eller motorfordon som den försäkrade använder på resa är försenat på grund av naturkatastrof, väderlekshinder, tekniskt fel, brottslig gärning som riktats mot motorfordonet eller trafikolycka.

På grund av försening betalas kostnader som orsakats av att resan fortsätter till den ursprungliga destinationsorten med annan motsvarande trafikförbindelse eller tillbaka till Finland enligt den ursprungliga resplanen. Som ersättning betalas högst 2 000 euro oberoende av vad resan ursprungligen kostade.

Från ersättningar vid försening avdras den kompensation eller ersättning som den försäkrade har rätt att få från transportbolaget eller researrangören.

Exempel

Den försäkrade ska åka med tåg till flygplatsen, men tåget är försenat på grund av ett tekniskt fel i loket och han försenas från flyget som avgick enligt tidtabellen. Den försäkrade lyckas köpa biljett till ett flyg som avgår följande dag. Tågbolaget vägrar att ersätta kostnaderna för den fortsatta resan. Reseförsäkringen ersätter till den försäkrade ett nytt flyg och övernattning på hotell så att han kan resa till det ursprungliga resmålet.

Resgodsförsäkring

Resgodsförsäkring ger skydd för dina resgods. Vi ersätter plötsliga och oförutsedda skador på resgods som du har med dig på resa. I försäkringen ingår också reseansvarsförsäkring och reserättsskyddsförsäkring.

Skyddet ersätter om resgods som man överlåtit till flygbolaget eller researrangören inte anländer till resmålet utomlands och man måste skaffa ersättande nödvändighetsartiklar såsom kläder och hygienartiklar. Om resgodset blir minst 4 timmar försenat, ersätts verkliga kostnader för anskaffning av nödvändighetsartiklar sammanlagt högst upp till 2 000 euro per försäkringsfall.

Från resgodsförsäkringen ersätter vi bland annat inte

- att resgods försvunnit eller glömts kvar
- slitage eller skråmor vid sedvanligt bruk
- bräckage på idrottsredskap, då det används för sitt ändamål
- stöldskada när stöldplatsen eller -tidpunkten inte kan fastställas.

Även hemförsäkringen kan ersätta resgods. Vänligen kontrollera försäkringens omfattning före resan.

Reseansvarsförsäkring

Reseansvarsförsäkring är till hjälp, när skadan inte drabbar bara dig. Vi ersätter person- och sakskador som under resa orsakas utomstående och som du är skyldig att ersätta enligt gällande rätt. Vi utreder på dina vägnar grunden och beloppet för ett skadeståndskrav som framställts mot dig (eller en annan försäkrad). Vi ersätter skador högst upp till 100 000 euro.

Från reseansvarsförsäkring ersätter vi bland annat inte

- skada på egendom som är i eget bruk
- skador som orsakats uppsåtligen
- trafikskada
- skada som orsakats i förvärvsarbete eller i anställningsförhållande.

Reserättsskyddsförsäkring

Reserättsskyddsförsäkring ersätter kostnader för anlitande av juristhjälp i tviste- och brottmål eller ansökningsärenden som gäller ditt privatliv och har inträffat under resa och direkt ansluter till resan och resandet. Om du vill använda din försäkring, ska LokalTapiola meddelas därom före uppkomsten av advokat- och rättegångskostnader. Vi ersätter enskilda skador högst upp till 10 000 euro.

Reserättsskyddsförsäkringen gäller överallt i världen under resor som påbörjats i Finland under försäkringens giltighetstid.

Från reserättsskyddsförsäkring ersätter vi bland annat inte

- den försäkrades inkomstförlust, resekostnader och andra kostnader
- motpartens rättegångskostnader
- rättegångskostnader när du gjort dig skyldig till brott.

Hjälp i skadesituationer, om du insjuknar eller råkar ut för ett olycksfall i Finland

Om du insjuknar eller råkar ut för ett olycksfall i hemlandet, hjälper vi dig att snabbt få vård hos LokalTapiolas hälsovårdspartner. Via LokalTapiolas tjänst får du uppgift om läkarbesökets ersättningsbarhet och utan tidsbeställning kontakt med en distansläkare i chattjänsten eller kan boka en tid hos vår hälsovårdspartner. När självrisken i din försäkring har avdragits, behöver du inte använda egna pengar vid besök hos vår hälsovårdspartner.

Du kan du logga in i tjänsten med dina bankkoder eller ditt mobilcertifikat på adressen lokaltapiola.fi.

Tilläggsuppgifter om vår tjänst på adressen lokaltapiola.fi.

Larmtjänsten hjälper utomlands

Som tilläggsförmån till resenärförsäkringen erbjuder LokalTapiola en larmtjänst som har jour dygnet runt. Om du råkar ut för ett nödfall utomlands kan du ringa +358 800 0 4531 så får du hjälp, råd och betjäning på finska, svenska eller engelska.

Annat viktigt

Ändring och upphörande av försäkringsavtal

Försäkringen kan ändras

Du kan vid behov göra ändringar i ditt försäkringsskydd. Kontakta LokalTapiola. Meddela LokalTapiola om det sker ändringar i din livssituation som kan påverka premien. Kom ihåg att meddela din nya adress och kontrollera dina försäkringar. Ärenden som ska meddelas vid personförsäkring är bland annat flytt till utlandet.

LokalTapiola kan ändra villkoren, premien eller andra avtalsvillkor för din försäkring inom ramen för försäkringsvillkoren och lagen om försäkringsavtal. Om vi ändrar försäkringsavtalet får du ett meddelande om ändringen med försäkringsbrevet.

Försäkringen upphör

Som försäkringstagare har du rätt att när som helst säga upp försäkringen. Tidsbegränsade försäkringar som är i kraft under 30 dygn kan inte sägas upp.

Försäkringen upphör när du har lämnat in en skriftlig anmälan om uppsägning till LokalTapiola, om du inte har bestämt ett senare slutdatum för försäkringen.

LokalTapiola kan säga upp din försäkring under försäkringsperioden endast i vissa fall som anges i lagen om försäkringsavtal. Sådana fall är t.ex. om försäkringstagaren eller den försäkrade förfarit svikligen, ändring av omständighet som avsevärt ökar försäkringsbolagets risk eller försäkringstagarens försummelse.

Vid utgången av försäkringsperioden har LokalTapiola alltid rätt att säga upp försäkringen i enlighet med god försäkringssed.

Försäkringspremie uppbärs för försäkringens giltighetstid. Eventuella premieåterbetalningar krediteras i samband med andra försäkringspremier eller återbetalas till dig.

Om försäkringstagaren är någon annan person, har en myndig försäkrad rätt att avsluta sitt gällande försäkringsskydd eller att flytta det till en annan motsvarande försäkring i samma bolag genom att skriftligt meddela LokalTapiola om detta. Försäkringstagaren har inte rätt att hålla försäkringen i kraft för det avslutade eller flyttade skyddets del.

Försäkringarna ska betalas i tid

Fakturan för försäkringen skickas till dig i god tid, senast 30 dygn före förfallodagen. Om du inte betalar fakturan senast på förfallodagen, skickar vi en betalningspåminnelse. För avsändning av betalningspåminnelser uppbär vi en påminnelseavgift. Om inte heller den andra påminnelsen betalas, säger vi upp försäkringen att upphöra efter två veckor.

Kom ihåg att iaktta säkerhetsföreskrifterna

Ändamålet med säkerhetsföreskrifterna är att förhindra uppkomsten av skador och minska de redan uppkomna skadorna. Underlåtelse att följa säkerhetsföreskrifterna kan minska ersättningen eller så kan den helt vägras.

Säkerhetsföreskrifterna hittar du i försäkringsvillkoren för Resgodsförsäkring. Bekanta dig med dem.

Ansökan om och betalning av ersättning

Vår ersättningstjänst hjälper dig alltid. Du kan kontakta oss på vår webbplats lahitapiola.fi, genom att ringa oss eller besöka vårt kontor.

Ge LokalTapiola möjlighet att granska skadorna före reparationen påbörjas. Förstör inte det skadade föremålet eller spåren efter skadan. Fotografera skadorna.

Ersättning ska sökas hos LokalTapiola inom ett år från att ersättningssökanden har fått veta om gällande försäkring, skadefall som inträffat och dess påföljder.

Ersättningsanspråk ska i varje fall framställas inom tio år efter att skadan inträffat eller efter dess påföljder. Om anspråket inte framställs inom tidsfristen ovan förlorar ersättningssökanden sin rätt till ersättning.

Om ersättningssökanden svikligen ger oriktiga eller bristfälliga uppgifter, kan denne förlora sin rätt till ersättning eller så kan ersättningen som utbetalas minskas.

LokalTapiola ger ersättningsbeslutet inom en månad efter att nödvändiga handlingar och uppgifter har lämnats in. Om utbetalningen av ersättningen fördröjs, betalar vi dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Sökande av ändring

Om du är missnöjd med beslutet eller om det finns något som är oklart i ditt försäkringsavtal ska du först kontakta oss.

Som bilaga till beslutet finns alltid anvisningar för sökande av ändring, där framgår noggrannare hur man kan söka ändring av beslutet. Förfaringssättet för sökande av ändring är olika beroende på försäkringsgren.

Läs mer på webbplatsen lahitapiola.fi/andringssokande.

Bra att veta om hantering av personuppgifter

Personuppgifterna hanteras i LokalTapiola för att erbjuda produkter och tjänster samt sköta kundrelationen och för att uppfylla myndighetskraven. Uppgifterna kan även användas i marknadsföring som riktas till kunder. Personuppgifter samlas i huvudsak in av kunden, parterna som kunden befullmäktigat, myndigheternas offentliga register och från kreditupplysningsregistret. Personuppgifter överlåts endast med kundens samtycke eller på basis av lagstiftningen.

LokalTapiola drar nytta av automatiserat beslutsfattande vid försäkrings- och ersättningsbeslut och vid profilering av inriktning av marknadsföring. Grunden till automatiserat beslutsfattande utgörs av uppgifterna som kunden gett till LokalTapiola, uppgifterna som färdigt finns i våra system samt uppgifterna som vi skaffat från externa källor, bland annat från kreditupplysningsregistret. Till följd av automatiserat beslutsfattande kan försäkringen beviljas eller skadan ersättas till kunden eller ärendet kan styras vidare till manuell fortsatt handläggning. Om automatisk databehandling används vid beslutsfattandet, meddelas därom i servicekanalen ifråga.

Kundens identifieringsuppgifter och övriga personuppgifter kan användas för att utreda, avslöja och förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism. Dessutom kan uppgifter överlåtas till myndigheter för undersökning av penningtvätt och finansiering av terrorism samt för undersökning av sådana brott genom vilka de tillgångar eller den vinning av brott som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism har erhållits.

Personuppgifter överlåts till försäkringsbolagens gemensamma skade- och missbruksregister. Till skaderegistret överlåts basuppgifter om skador som anmälts till försäkringsbolaget och till missbruksregistret överlåts uppgifter om brott som riktats mot försäkringsverksamheten som försäkringsbolaget bedriver och om misstänkta brott. Syftet med registren och överlämnandet av uppgifter är att förhindra och avslöja brottslighet som riktas mot försäkringsbolagen.

LokalTapiola spelar in telefonsamtal och sparar chattdiskussioner som förs med kunderna för att verifiera ärendet och säkerställa kvaliteten på betjäningen.

Över de personuppgifter som sparats i LokalTapiolas kundregister finns dataskyddsbeskrivningar, där vi berättar om personuppgifter som behandlas i registren, noggrannare om hantering av personuppgifter samt om rättigheterna för den registrerade. Ytterligare information om behandlingen av personuppgifterna samt om dataskyddsbeskrivningarna finns på LokalTapiolas webbplats lahitapiola.fi/behandling-avpersonuppgifter.

Kreditupplysningar

I samband med handläggningen av försäkringsansökan utreder vi den sökandes kreditupplysningar från Suomen Asiakastieto Oy:s register. En anmärkning om betalningsstörning i registret kan innebära att försäkringen inte beviljas.

Information om LokalTapiola

Försäkringsgivarna anges på baksidan av broschyren. Din försäkringsgivare finns antecknad i anbudet du har fått och i ditt försäkringsbrev.

Till försäkringsgivarens anställda eller till ombudet betalas en eventuell ersättning för försäljning av produkterna eller tjänsterna. Ersättningen kan grunda sig på försäkringens årspremie eller på antalet köpta produkter.

Försäkringsbolaget som fungerar som försäkringsgivare kan ge sina kunder personliga rekommendationer om de försäkringar som bolaget erbjuder, om man separat kommit överens därom med kunden.

Förhandsinformation vid distansförsäljning ges enligt lagstiftningen i Finland.

Vi ger våra kunder ett tryggare liv

Försäkringarna beviljas av dessa ömsesidiga försäkringsbolag (FO-nummer) som hör till LokalTapiolagruppen: LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola **Sydkusten** - LähiTapiola **Etelärannikko** (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) | LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa** (0205843-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola **Pohjoinen** (2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola **Savo-Karjala** (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag (0211034-2)

Bolagens kontaktuppgifter finns på adress www.lokaltapiola.fi.

LOKALTAPIOLA

L-TU-00005-sv TSTERVEYS4.1, 1125 Edita