

## Livstrygghetsappen – frågor och svar

### Varför avskaffas applikationen

Vi koncentrerar förnyelsen av våra digitala tjänster bland annat till webbplatsen lokaltapiola.fi och förbättrar konstant våra nättjänster för personkunder. Alla tjänster i Livstrygghetsappen hittas omfattande på vår webbplats och i våra nättjänster.

Som ett livstrygghetsbolag är det viktigt för oss att vi utöver en personlig och lokal betjäning även satsar på digitala tjänster och underlättar uträttandet av kundernas livstrygghet.

### Jag ska åka på en resa och jag har reseförsäkringsintyget bara i appen – hur gör jag?

Du får reseintyget genom att logga in i nättjänsten för personkunder.

Du kan ladda ner intyget till din telefon och du har det sparat även när du inte har nätkontakt. Kom ihåg att före resan även spara in Reselarmtjänstens nummer +358 800 0 4531 i din telefon, där får du vid nödfall hjälp och råd (24 h) på svenska.

### Vad händer med alla tjänster i applikationen?

Alla tjänster i applikationen hittas i fortsättningen omfattande på vår webbplats och i våra nättjänster, vars funktioner har utvidgats för att omfatta alla våra kunder.

### Hur loggar jag in i nättjänsten?

Du kan logga in i nättjänsten på adressen: <https://www.lahitapiola.fi/henkilo/asiakaspalvelu/asioi-verkossa/kirjaudu-verkkoon>.

I nättjänsten ser du till exempel dina försäkringar och fakturor och där kan du även betala fakturor lätt. Du kan ändra ditt försäkringsskydd eller skicka ett meddelande till våra experter.

### Avskaffas även HälsoHjälpen och DjurHjälpen?

HälsoHjälpen och DjurHjälpen fortsätter som tidigare.

### Hur använder jag tjänsten DjurHjälpen?

Börja chatta med en veterinär och du får snabbt hjälp med ditt sällskapsdjurs hälsobekymmer. Tjänsten fungerar både som applikation och i webbläsaren.

DjurHjälpen betjänar dig varje dag kl. 7–23 utan separat tidsbeställning. Distansveterinären finns alltid till din hjälp oberoende av om du är på resa eller utövar någon hobby med ditt sällskapsdjur.

Tilläggsuppgifter: <https://www.lahitapiola.fi/henkilo/vakuutusset-ja-elake/elaimet/lemmikkihelppi>

### Hur använder jag tjänsten HälsoHjälpen?

Kontakta HälsoHjälpen när du plötsligt råkar ut för ett olycksfall eller blir sjuk. Sjukskötarna och läkarna hjälper dig varje dag kl. 7–23 på webben och i applikationen HälsoHjälpen.

Öppna HälsoHjälpen med din webbläsare på adressen [terveyshelppi.lahitapiola.fi](https://www.lahitapiola.fi/terveyshelppi) eller ladda ner applikationen HälsoHjälpen gratis från App Store eller Google Play Store.

Tilläggsuppgifter: <https://www.lahitapiola.fi/henkilo/vakuutukset-ja-elake/terveyshelppi>

### **Hur tar jag i bruk den pappersfria tjänsten?**

1. Logga in i nättjänsten med dina bankkoder.
2. Börja använda den pappersfria tjänsten genom att klicka på ditt namn och sedan Samtycken.
3. Kontrollera att din e-postadress och ditt telefonnummer är korrekta.

Tilläggsuppgifter: <https://www.lahitapiola.fi/henkilo/asiakaspalvelu/asioi-verkossa/paperittoman-palvelun-periaatteet>

### **Fungerar LokalTapiolas tjänster fortsättningsvis i min smarttelefon och surfplatta?**

Ja, både vår webbplats och nättjänst är utformade så att de är lätta att använda med mobilapparater. Du kan också enkelt lägga till en genväg till dem i hemmenyn på din mobilapparat.