



LähiTapiola-ryhmän yhteistyöperiaatteet (Partner Code of Conduct)

Sisältö

Johdanto

1. Lainsäädäntö ja viranomaisvaatimukset
2. Yksityisyyden suoja ja tietoturvallisuus
3. Liiketoimintatavat ja yhteistyö
4. Vastuu ihmisistä
5. Kestävä kehitys ja ympäristövastuu

Periaatteiden noudattaminen

Yhteistyöperiaatteet - yhteenveto

Johdanto

LähiTapiolassa velvollisuutemme on toimia vastuullisesti, läpinäkyvästi ja kestäväällä tavalla. Yhteistyötahojemme tulee toimia sopimusten sekä näiden yhteistyöperiaatteiden mukaisesti. Haluamme myös itse olla hyvä kumppani ja yhteistyön osapuoli.

LähiTapiola-ryhmän kumppanuuk-sien ja hankintojen liiketoimintape-riaatteet (Partner Code of Conduct) kokoavat yhteen keskeiset toiminta-periaatteet, joiden noudattamiseen olemme yhtiöryhmässä sitoutuneet ja joita edellytämme yhteistyötaho-jemme noudattavan.

Yhteistyötahoilla tarkoitamme kumppaneita, toimittajia sekä muita tahoja, joiden kanssa teemme yhteistyötä. LähiTapiolan ja sen yhteistyötahojen välisissä sopimuk-sissa voidaan sopia myös muista, kuin näissä periaatteissa kuvatuista velvoitteista ja toimintatavoista.

Periaatteissa kuvataan toiminta-tavat, joita edellytämme yhteistyö-tahoiltamme ja haluamme edistää yhdessä heidän kanssaan sekä toi-minta, jota emme LähiTapiolassa hyväksy. Liiketoimintaperiaatteissa

määritellään myös, miten kohtelem-me toisiamme ja yhteisiä asiakkai-tamme.

LähiTapiola on vakuutusentottajien omistama keskinäinen yhtiöryhmä, ja toimintamme tarkoituksena on taloudellisen edun ja elämänturvan tuottaminen omistaja-asiakkail-lemme kaikkialla Suomessa. Myös yhteistyösuhteissamme korostamme asiakkaan etua. Toimintatapamme perustuvat kolmelle arvolle, jotka ovat hyvántahtoisuus, intohimo ja rohkeus. Toimimme niiden mukaisesti suhteessa omaan henkilökuntaan, asiakkaisiimme, yhteistyötahoihim-me sekä muihin sidosryhmiin.

Yhtiönä toimimme omistaja-asiak-kaidemme ja yhteisöjemme hyväksi luomalla lisäarvoa liiketoiminnal-lamme ja yhteistyöllä. Vaikutamme aktiivisesti omistamissamme yhti-öissä, ja pyrimme edistämään hyviä hallinnointikäytäntöjä sekä vas-tuullista liiketoimintaa. Odotamme myös kaikilta yhteistyötahoiltamme yhteiskunnallisten vastuidensa moit-teetonta hoitamista. Kannustamme yhteistyötahojamme toimimaan toi-mialueensa turvallisuuden ja ihmisten hyvinvoinnin edistämiseksi.

1. Lainsäädäntö ja viranomaismääräykset

LähiTapiolan yhteistyötahojen odotetaan noudattavan lakeja ja viranomaismääräyksiä sekä hyviä käytäntöjä ja toimintaperiaatteita kaikessa toiminnassaan.

LähiTapiola on sitoutunut kaikessa toiminnassaan noudattamaan kulloinkin voimassaolevaa sovellettavaa lainsäädäntöä, viranomaisnormeja ja -suosituksia sekä toimialalla soveltuvia yhteisiä hyviä käytäntöjä ja toimintaperiaatteita.

Yhteistyötahojemme on samoin noudatettava kaikessa toiminnassaan kulloinkin sovellettavaa lainsäädäntöä ja viranomaismääräyksiä. Lisäksi odotamme yhteistyötahoiltamme toimialan yleisesti hyväksytyjen ja kestävien toimintaperiaatteiden sekä hyvän tavan mukaisten menettelytapojen noudattamista. Torjum-

me aktiivisesti talousrikollisuutta ja harmaata taloutta sekä rahanpesua ja terrorismin rahoittamista. Ilmoitamme kaikki epäilyt rahanpesusta sääntelyn edellyttämällä tavalla.

Yhteistyötaho vastaa käyttämistään alihankkijoista ja niiden toimista kuin omastaan. Edellytämme, että alihankkijoiden toiminnan lainmukaisuudesta sekä hyvien käytäntöjen ja soveltujen toimintaperiaatteiden noudattamisesta huolehditaan sopimuksilla, säännöllisellä valvonnalla ja muilla soveltuvilla tavoilla.

Odotamme yhteistyötahojemme seuraavan aktiivisesti toimialaansa koskevaa lainsäädäntöä ja viranomaismääräyksiä sekä reagoivan ennakoiden mahdollisiin toimialaa koskeviin lainsäädännön muutoksiin.



2. Yksityisyyden suoja ja tietoturvallisuus

Kunnioitamme jokaisen oikeutta yksityisyyden suojaan. Asiakastietoja ja muita henkilötietoja tulee käsitellä ehdottoman luottamuksellisesti ja turvallisesti sekä läpinäkyvällä ja tarkoituksenmukaisella tavalla.

Luottamus on finanssitoimialan toiminnan ehdoton vaatimus. Henkilötietoja on käsiteltävä luottamuksellisesti. Asiakkaidemme, henkilöstömme ja yhteistyötahojemme tulee voida luottaa siihen, että heidän tietonsa pysyvät luottamuksellisina ja suojassa kaikissa tilanteissa.

Edellytämme yhteistyötahojemme huolehtivan, että henkilötietojen käsittely, kuten niiden kerääminen, säilyttäminen, käyttö, siirtäminen, luovuttaminen tai hävittäminen, tapahtuu tietosuojalainsäädännön ja viranomaismääräysten sekä käsitteilyä koskevien hyvien tapojen ja toi-

mintaperiaatteiden mukaisesti. Tieto LähiTapiolan asiakkuudesta on lain nojalla salassa pidettävä.

Yhteistyötahon käsitellessä sellaisia henkilötietoja, joista LähiTapiola on rekisterinpitäjänä vastuussa, tulee tämän noudattaa ja varmistaa, että sen henkilöstö ja alihankkijat noudattavat sekä sopimuksessa määriteltyjä asioita, että muita ohjeita ja määräyksiä henkilötietojen käsittelystä. Yhteistyötaho vastaa myös oman toimintansa tietoturvallisuudesta sekä henkilöstönsä ja muiden osapuolten koulutuksesta ja ohjeistuksesta.

LähiTapiolan vastuulla oleviin henkilötietoihin kohdistuneista henkilötietojen tietoturvaloukkauksista on viipymättä ilmoitettava LähiTapiolaan osoitteeseen tietosuoja@lahitapiola.fi.



3. Liiketoimintatavat ja yhteistyö

Yhteistyösuhteissamme ja toimitusketjuissamme korostamme läpinäkyvää, reilua ja ammattimaista toimintaa. Haluamme edistää vastuullisia toimintatapoja yhdessä yhteistyötahojemme kanssa.

LähiTapiola-ryhmän yhtiöiden hallinnoinnissa noudatetaan hyvää hallintotapaa, joka perustuu rahoitus- ja vakuutusalaan koskevaan lainsäädäntöön, Finanssivalvonnan antamiin määräyksiin ja ohjeisiin sekä soveltuvin osin voimassa oleviin hallinnointisuosituksiin. Tuemme ja edistämme vastuullista ja eettistä liiketoimintaa sekä avoimuutta päätöksenteossa ja liiketoiminnassa.

Yhteistyösuhteissamme odotamme osapuolilta arvostavaa ja kunnioitettavaa suhtautumista osapuoliin sekä yhteisesti sovittujen asioiden toteuttamista. Kohtelemme yhteistyötahojamme ammattimaisesti, reilusti ja tasapuolisesti ja edellytämme samaa luotettavaa ja rehellistä kohtelua myös heiltä. LähiTapiolassa päätökset yhteistyöstä ja hankinnoista tehdään yhdenvertaisin ja avoimin perustein. Edistämme toimillamme reilua, tervettä ja toimivaa kilpailua.

Emme hyväksy lahjontaa missään muodossa. Emme ota vastaan tai tarjoa tavanomaisen ja kohtuullisen vieraanvaraisuuden ylittäviä henkilökohtaisia maksuja, lahjoja tai etuuksia, joiden voidaan olettaa tai odottaa vaikuttavan LähiTapiolaan tai liiketoimintaa koskeviin päätöksiin.

Kunnioitamme yhteistyössä toistemme immateriaalioikeuksia ja yritysmielikuvaa. Yhteistyösuhteissamme emme salli toisen osapuolen toiminnan, yritystunnusten tai muiden immateriaalioikeuksien käyttämistä tai hyödyntämistä ilman oikeuden haltijan etukäteistä suostumusta emmekä vaaranna muiden mainetta. Varmistamme toistemme liikesalaisuuksien ja muiden luottamuksellisten tietojen suojaamisen, emmekä käytä tai ilmaise niitä oikeudettomasti. Odotamme yhteistyötahojemme toimivan samoin.

Edellytämme yhteistyötahojemme edistävän toiminnassaan hyvää henkilöstö- ja asiakaskokemusta sekä seuraavan niiden kehittymistä säännöllisesti. Odotamme yhteistyötahojemme osallistuvan yhteisen toiminnan, asiakastyytyvyyden sekä yhteistyöhön liittyvän raportoinnin kehittämiseen.



4. Vastuu ihmisistä

Ihmisten työn turvallisuudesta ja asianmukaisista työolosuhteista tulee huolehtia lakien ja sopimusten edellyttämällä tavalla. Odotamme yhteistyötahojemme kohtelevan henkilöstöään ja asiakkaitaan yhdenvertaisesti.

Edellytämme yhteistyötahojemme noudattavan lakia ja yleisiä suosituksia henkilöstön työsuhteisiin, työoloihin ja työsuhteisiin liittyvissä asioissa. Näiden toteutumisesta tulee huolehtia myös alihankintaketjuissa.

Huolehdimme henkilöstömme turvallisuudesta, työhyvinvoinnista ja työkyvystä ennakoiden. Edellytämme yhteistyötahojemme huolehtivan oman henkilöstönsä työturvallisu-

udesta sekä varmistavan, että lain vaatimukset ihmisten turvallisuuden ja terveyden suojelemiseksi täyttyvät sekä omassa toiminnassa että alihankintaketjuissa.

LähiTapiola on sitoutunut edistämään ihmisten yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoista kohtelua sekä ihmisoi-
keuksien toteutumista omassa toiminnassaan ja yhteistyösuhteissaan. Emme hyväksy syrjintää, häirintää tai muuta epäasiallista kohtelua työyhteisössämme tai yhteistyössämme. Pidämme huolta henkilöstömme ja asiakkaidemme turvallisuudesta ja koskemattomuudesta. Odotamme yhteistyötahojemme toimivan samoin omissa työyhteisöissään, asiakaspalvelussa sekä yhteistyösuhteissaan.



5. Kestävä kehitys ja ympäristövastuu

LähiTapiola on sitoutunut edistämään kestävän kehityksen periaatteiden toteutumista liiketoiminnassaan. Odotamme yhteistyötahojemme kantavan vastuun omista vaikutuksistaan ympäristöön ja yhteiskuntaan. Haluamme tehdä yhteistyötä sellaisten tahojen kanssa, jotka toimivat kanssamme näiden periaatteiden hyväksi.

Velvollisuutemme on pyrkiä vähentämään toimintamme haitallisia vaikutuksia ihmisiin, ympäristöön ja yhteiskuntaan sekä etsimään ratkaisuja ja vaihtoehtoja myönteisten vaikutusten lisäämiseksi ja vahinkojen ennaltaehkäisemiseksi. Edellytämme yhteistyötahojemme huolehtivan omista ympäristövelvoitteistaan ja odotamme heidän toimivan kestävän kehityksen edistämiseksi. Tehdävämme on turvata omistaja-asiakkaidemme ja liiketoimintamme tulevaisuutta toimimalla aktiivisesti ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi ja siihen sopeutumiseksi.

Vähennämme tavoitteellisesti toimintamme haitallisia ilmasto- ja ympäristövaikutuksia. Pidämme huolta

ihmisistä, luonnosta ja lähiyhteisöistä. Odotamme yhteistyötahojemme toimivan ilmastonmuutoksen haitallisten vaikutusten vähentämiseksi ja ympäristöystävällisten toimintatapojen edistämiseksi sekä asettavan toiminnalleen niihin liittyviä tavoitteita. Kannustamme kaikkia toimijoita vähentämään energiankulutuksen ja liikkumisen päästöjä, edistämään materiaalitehokkuutta ja kierrätystä sekä kehittämään toiminnan vastuullisuutta.

LähiTapiolassa arvioimme sekä seuraamme säännöllisesti kestävään kehitykseen liittyvien tavoitteiden edistymistä sekä toimintamme vaikutuksia ympäristöön ja yhteiskuntaan. Yhteistyötahomme, kumppanimme ja toimittajamme ovat keskeisessä roolissa liiketoimintamme arvoketjun vastuullisuuden ja kestävyuden toteuttamisessa. Odotamme yhteistyötahojemme ottavan nämä huomioon myös omassa liiketoiminnassaan ja alihankintaketjuissaan sekä raportoivan ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintoon liittyvistä kysymyksistä yrityksen koko ja resurssit huomioiden.



Periaatteiden noudattaminen

LähiTapiolan yhteistyöperiaatteet (Partner Code of Conduct) ohjaavat toimintaamme yhteistyössä ja hankinnoissa. Odotamme niiden noudattamista sekä lähitapiolalaisilta että yhteistyötahoiltamme.

Yhteistyöperiaatteissa linjaamme LähiTapiolan yhteisen tavan toimia yhteistyösuhteissa ja hankinnoissa. Toimimme lähtökohtaisesti aina omistaja-asiakkaamme edun mukaisesti riippumattomasti ja läpinäkyvästi. Kunnioitamme antamiamme sitoumuksia sekä toimimme rehellisesti kaikissa tilanteissa.

Odotamme yhteistyötahojemme toimivan näiden liiketoimintaperiaatteiden mukaisesti yhteistyösuhteissamme, kumppanuuksissamme sekä hankinnoissa. Nämä periaatteet täydentävät sopimuksissa määritellyjä ehtoja ja toimintaperiaatteita. Arvioimme yhteistyöperiaatteiden ajantasaisuutta säännöllisesti ja päivitämme niitä tarvittaessa.

Yhteistyötaho voi ilmoittaa LähiTapiolalle, mikäli havaitsee tai epäilee toiminnan tai menettelytavan oikeellisuutta ja sopivuutta tai toimintaa, josta voisi aiheutua osapuolille haittaa. LähiTapiolassa on käytössä ilmoituskanava, jonka kautta sekä henkilöstön että ulkoisten sidosryh-

mien on mahdollista tehdä nimetömmästi tai omalla nimellä ilmoitus lainsäädännön, yhteistyöperiaatteiden tai muiden ohjeiden vastaisesta toiminnasta.

Kaikki ilmoitukset käsitellään luotamuksellisesti sisäisen tarkastuksen toimesta. Toivomme ilmoituskanavaa käytettävän matalalla kynnyksellä, kuitenkin pitäytyen vain asiallisissa ilmoituksissa. Ilmoituskanavaa ylläpitää LähiTapiolan kumppanina Navex, jonka palvelimilla ilmoituksiin liittyvät tiedot säilytetään. Ilmoittajien henkilötietoja käsitellään tietosuojalainsäädännön mukaisesti. LähiTapiolan ilmoituskanava: <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/fi/gui/104706/index.html>.

Seuraamme periaatteiden noudattamista yhteistyön puitteissa. Mahdollisissa epäselvissä asioissa tai tilanteissa pyydämme ottamaan yhteyttä omaan yhteyshenkilöönne LähiTapiolassa. Periaatteiden vastainen toiminta voi olla yhteistyösuhteen rajoittamisen tai päättämisen peruste. Yhteistyötahon kanssa mahdolliset epäselvät tilanteet käydään läpi osapuolten välisissä yhteistyöneuvotteluissa. Käsittelemme ja teemme päätökset rikkomuksista tapauskohtaisesti.



Yhteistyöperiaatteet (Partner Code of Conduct) - Yhteen veto

LähiTapiolassa velvollisuutemme on toimia vastuullisesti, läpinäkyvästi ja kestävällä tavalla. Yhteistyötahojemme tulee toimia sopimusten sekä näiden yhteistyöperiaatteiden mukaisesti. Haluamme myös itse olla hyvä kumppani ja yhteistyön osapuoli.

1. Lainsäädäntö ja viranomaisvaatimukset - LähiTapiolan yhteistyötahojen odotetaan noudattavan lakeja ja viranomaismääräyksiä sekä hyviä käytäntöjä ja toimintaperiaatteita kaikessa toiminnassaan.

2. Yksityisyyden suoja ja tietoturvallisuus - Kunnioitamme jokaisen oikeutta yksityisyyden suojaan. Asiakastietoja ja muita henkilötietoja tulee käsitellä ehdottoman luottamuksellisesti ja turvallisesti sekä tarkoituksenmukaisella tavalla.

3. Liiketoimintatavat ja yhteistyö - Yhteistyösuhteissamme ja toimitusketjuissamme korostamme läpinäkyvää, reilua ja ammattimaista toimintaa. Haluamme edistää vastuullisia toimintatapoja yhdessä yhteistyötahojemme kanssa.

4. Vastuu ihmisistä - Ihmisten työn turvallisuudesta ja asianmukaisista työolosuhteista tulee huolehtia lakien ja sopimusten edellyttämällä tavalla. Odotamme yhteistyötahojemme kohtelevan henkilöstöään ja asiakkaitaan yhdenvertaisesti.

5. Kestävä kehitys ja ympäristövastuu - LähiTapiola on sitoutunut edistämään kestävän kehityksen periaatteiden toteutumista liiketoiminnassaan. Odotamme yhteistyötahojemme kantavan vastuun omista vaikutuksistaan ympäristöön ja yhteiskuntaan. Haluamme tehdä yhteistyötä sellaisten tahojen kanssa, jotka toimivat näiden periaatteiden hyväksi.

Periaatteiden noudattaminen

- LähiTapiolan yhteistyöperiaatteet (Partner Code of Conduct) ohjaavat toimintaamme yhteistyössä ja hankinnoissa. Odotamme niiden noudattamista sekä lähitapiolalaisilta että yhteistyötahoiltamme.