

LähiTapiola-ryhmän yhteistyöperiaatteet

LÄHITAPIOLA

Sisältö

Johdanto 2

Toiminnan lainmukaisuus ja liiketoimintakäytännöt 4
Yksityisyyden suoja ja tietoturva 5
Immateriaalioikeudet ja luottamukselliset tiedot 5
Korruption ehkäiseminen ja eturistiriitojen hallinta 6
Rahanpesun estäminen ja pakotesääntelyn noudattaminen 6
Toimitus- ja alihankintaketjujen vastuullisuus 6

Ihmisoikeudet ja sosiaalinen vastuu 7
Työturvallisuus ja -terveys 7
Yhdenvertaisuus ja ihmisten kohtaaminen 8

Ilmasto ja ympäristö 9
Ilmasto- ja ympäristövaikutusten hallinta 9
Energian ja materiaalien käyttö 9

Yhteistyöperiaatteiden noudattamiskäytännöt 10
Valvonta ja auditointi 10
Periaatteiden olennainen rikkomus 11

Johdanto

LähiTapiola-ryhmän yhteistyöperiaatteet (Partner Code of Conduct) kokoavat yhteen keskeiset toimintaperiaatteet, joihin edellytämme yhteistyötahojemme sitoutuvan. Yhteistyöperiaatteet ohjaavat toimintaamme ja kuvaavat liikesuhteissamme sekä toimitusketjujemme hallinnassa noudatettavat vähimmäisvaatimukset.

LähiTapiola-ryhmän muodostavat keskinäiset vahinkovakuutusyhtiöt ja henkivakuutusyhtiö sekä ryhmään kuuluvat varainhoito-, rahasto- ja rahoitusyhtiöt, palkitsemisen palveluita tarjoava yhtiö ja ryhmän sisäisiä palveluja tuottava yhtiö. LähiTapiola-ryhmän keskinäiset vakuutusyhtiöt ovat vakuutuksenottajien omistamia yhtiöitä. LähiTapiolalla tarkoitetaan näissä yhteistyöperiaatteissa kaikkia LähiTapiola-ryhmään kuuluvia yhtiöitä.

Yhteistyötahoilla tarkoitamme kumppaneitamme, tavaroiden ja palvelujen toimittajiamme, palveluntarjoajiamme sekä muita tahoja, joiden kanssa teemme yhteistyötä. Yhteistyöperiaatteet ovat osa yhteistyötahojen kanssa tehtäviä sopimuksia.

LähiTapiola noudattaa kaikessa toiminnassaan voimassa olevaa soveltuvaa lainsäädäntöä, viranomaisten suosituksia sekä toimialalla sovittuja yleisesti hyväksyttyjä käytäntöjä ja toimintaperiaatteita. Kannamme vastuun kansainvälisten pakotteiden noudattamisesta kaikilla eri toimintamme ja yhteistyön tasoilla.

LähiTapiolassa päätökset yhteistyöstä ja hankinnoista tehdään tasapuolisin ja syrjimättömin perustein. Toimintaamme ohjaavat myös LähiTapiola-ryhmän liiketoimintaperiaatteet (Code of Conduct), jotka määrittävät keskeiset toimintatapamme sekä arvoihimme – hyväntahtoisuus, intohimo ja rohkeus – pohjautuvat valintamme.

LähiTapiola on sitoutunut toiminnassaan kunnioittamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia, jotka sisältyvät YK:n keskeisiin yleissopimuksiin sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) julistukseen työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista. LähiTapiola-ryhmän ihmisoikeussitoumus ja merkittävimmät haitalliset ihmisoikeusvaikutukset on kuvattu LähiTapiola-ryhmän ihmisoikeuspolitiikassa.

Olemme sitoutuneet ilmastonmuutoksen hillintään ja edistämme siihen sopeutumista. Otamme ilmastonmuutoksen aiheuttamat muutostarpeet huomioon toiminnassamme ja ennakoimme asiakkaidemme elämään ja liiketoimintaan vaikuttavia ilmastoriskejä. LähiTapiola-ryhmän ilmastopolitiikassa kuvataan toimintatavat, joilla ehkäisemme, vähennämme, hallitsemme ja korjaamme vaikutuksiamme ilmastoon, puutumme ilmastonmuutokseen liittyviin riskeihin sekä huomioimme ilmastonmuutokseen liittyviä mahdollisuuksia.

Yhteistyösuhteissamme toimimme läpinäkyvällä, reilulla ja ammattimaisella tavalla ja pidämme tärkeänä arvostavaa suhtautumista osapuoliin. Yhteistyötahojemme koko ja resurssit voivat vaihdella merkittävästi, joten tarjoamme myös tukea yhteistyöperiaatteidemme vaatimusten noudattamiseksi, erityisesti pienemmille toimijoille. Kehitämme toimitusketjujemme vastuullisuutta yhteistyössä sidosryhmiemme kanssa.

Mikäli nämä yhteistyöperiaatteet ovat ristiriidassa lainsäädännön kanssa, lainsäädännöllä on aina etusija. Jos yhteistyöperiaatteet asettavat kuitenkin tiukemmat vaatimukset kuin lainsäädäntö, näillä yhteistyöperiaatteilla on etusija. Arvioimme yhteistyöperiaatteita säännöllisesti ja päivitämme niitä tarvittaessa. LähiTapiola-ryhmän yhteistyöperiaatteet, liiketoimintaperiaatteet, ihmisoikeuspolitiikka ja ilmastopolitiikka ovat saatavilla verkkosivuillamme osoitteessa www.lahitapiola.fi/vastuullisuus.

LähiTapiola-ryhmän yhteistyöperiaatteet on laadittu vuonna 2025, ja ne on hyväksytty LähiTapiola-ryhmän yhtiöiden hallituksissa.

Toiminnan lainmukaisuus ja liiketoimintakäytännöt

LähiTapiolan yhteistyötahojen tulee noudattaa kaikessa toiminnassaan kulloinkin sovellettavaa lainsäädäntöä ja viranomaismääräyksiä. Lisäksi yhteistyötahojen on noudatettava omalle toimialalleen soveltuvia ja yleisesti hyväksyttyjä toimintaperiaatteita ja käytäntöjä. Odotamme yhteistyötahoiltamme kestävän kehityksen mukaista toimintaa – ympäristöstä, sosiaalisesta vastuusta ja taloudellisesta vakaudesta huolehtimista.

Emme hyväksy reilun kilpailun vastaista toimintaa. Yhteistyötahon on otettava kaikessa toiminnassaan huomioon kilpailua koskevan sääntelyn vaatimukset ja kilpailun tulee olla reilua, rehellistä ja avointa. Yhteistyötahon tulee pidättäytyä lahjonnasta, kiristyksestä ja muusta epäeettisestä toiminnasta.

Yhteistyötahon tulee pyrkiä siihen, että sillä on toimintaansa ja toimintaympäristöönsä sopivat asianmukaiset riskienhallinnan, johtamisen ja sisäisen valvonnan järjestelmät, jotka aktiivisesti tukevat näistä yhteistyöperiaatteista ilmenevien velvoitteiden noudattamista. Suosittelemme yhteistyötahojemme avoimesti raportoivan ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintoon liittyvistä kysymyksistä yrityksen koko ja resurssit huomioiden.

Yhteistyötahon tulee huolehtia, että sillä on lainsäädännön vaatima ilmoituskanava sen työntekijöiden, kumppaneiden, omien toimittajien, paikallisyhteisöjen ja muiden keskeisten sidosryhmien saatavilla, jonka kautta voi nimettömästi ilmoittaa mahdollisista väärinkäytöksistä tai epäasiallisesta toiminnasta. Yrityksellä on myös tällöin oltava käytössä prosessit ilmoitusten käsittelemiseksi ja varmistettuihin rikkomuksiin puuttumiseksi.

Muiden kuin ilmoituskanavaa koskevan lainsäädännön piirissä olevien yhteistyötahojen on huolehdittava, että sen henkilöstöllä on asianmukainen toimintatapa sekä prosessit näiden ilmoitusten tekemiseen. Yhteistyötahon tulee varmistaa, että ilmoitukset käsitellään asianmukaisesti ja että ilmoittajaa suojellaan mahdollisilta vastatoimilta.

Yhteistyösuhteissamme odotamme osapuolilta arvostavaa ja kunnioittavaa suhtautumista osapuoliin, avoimuutta sekä yhteisesti sovittujen asioiden toteuttamista.



Yksityisyyden suoja ja tietoturva

Luottamus on finanssitoimialan toiminnan ehdoton vaatimus. LähiTapiola edellyttää, että yhteistyötaho kunnioittaa yksityisyyden suojaa ja tietosuojaa sekä noudattaa kaikkia yksityisyyden suojaa, tietosuojaa ja tietoturvaa koskevia lakeja ja määräyksiä. Asiakastietoja ja henkilötietoja tulee käsitellä ehdottoman luottamuksellisesti ja turvallisesti sekä läpinäkyvällä ja tarkoituksenmukaisella tavalla.

Edellytämme yhteistyötahojemme huolehtivan, että henkilötietojen käsittely, mukaan lukien henkilötietojen kerääminen, säilyttäminen, käyttö, siirtäminen, luovuttaminen tai hävittäminen, tapahtuu tietosuojalainsäädännön ja viranomaismääräysten sekä henkilötietojen käsittelyä koskevien hyvien tapojen ja toimintaperiaatteiden mukaisesti.

Yhteistyötahomme käsitellessä sellaisia henkilötietoja, joista LähiTapiola on rekisterinpitäjänä vastuussa, tulee yhteistyötahon noudattaa sekä sopimuksessa määriteltyjä vaatimuksia, että muita LähiTapiolan antamia ohjeita ja määräyksiä henkilötietojen käsittelystä sekä varmistaa, että sen henkilöstö ja alihankkijat noudattavat niitä. Yhteistyötaho vastaa oman toimintansa tietoturvallisuudesta sekä henkilöstönsä ja muiden osapuolten koulutuksesta ja ohjeistuksesta.

Asiakkaidemme, henkilöstömme ja yhteistyötahojemme tulee voida luottaa siihen, että heidän tietonsa pysyvät luottamuksellisina, tiedoista huolehditaan oikein ja ne ovat suojassa kaikissa tilanteissa.

LähiTapiolan vastuulla oleviin henkilötietoihin kohdistuneista henkilötietojen tietoturvaloukkauksista on kaikissa tilanteissa viipymättä ilmoitettava LähiTapiolaan osoitteeseen tietosuoja@lahitapiola.fi.

Edellytämme, että yhteistyötahomme tuntee omaan toimintaansa liittyvät tietoturva- ja kyberriskit sekä niihin liittyvät riskienhallinnan ja varautumisen vaatimukset ja huomioi nämä omassa toiminnassaan. Yhteistyötahon on huolehdittava henkilöstönsä riittävästä tietoturvaosaamisesta. Yhteistyötahon tulee huolehtia asianmukaisesta tietoturvasta sekä pyrkiä kykyjensä mukaan ehkäisemään tietovuotoja ja tietomurtoja.

Yhteistyötahon toimiessa LähiTapiolan henkilötietojen käsittelijänä sen tulee huolehtia, että mahdollisia käytössä olevia työkaluja käytetään ainoastaan sovittuun tarkoitukseen ja määriteltyjen käyttöoikeuksien mukaisesti. Yhteistyötaholla on oltava asianmukaiset prosessit ja toimenpiteet käyttöoikeuksien hallintaan.

LähiTapiolan palveluihin tai palvelun tuottamiseen kohdistuneista tietoturvapoikkeamista on kaikissa tilanteissa viipymättä ilmoitettava LähiTapiolaan osoitteeseen tietoturvailmoitus@lahitapiola.fi.

Immateriaalioikeudet ja luottamukselliset tiedot

Yhteistyötahomme tulee kunnioittaa kaikkia immateriaalioikeuksia sekä käsitellä huolellisesti luottamuksellisia tietoja. Yhteistyötahojemme tulee olla käyttämättä tai hyödyntämättä osapuolten toiminimeä, yritystunnuksia tai muita immateriaalioikeuksia ilman oikeuden haltijan etukäteistä suostumusta.

Luottamuksellisten ja salassa pidettävien tietojen käsittelyssä on noudatettava erityistä huolellisuutta. Edellytämme, että yhteistyötahomme varmistaa liikesalaisuuksien ja muiden luottamuksellisten tietojen suojaamisen luvattomalta paljastamiselta sekä oikeudettomalta käytöltä. Myös tieto LähiTapiolan asiakkuudesta on lain nojalla salassa pidettävä.

Korruption ehkäiseminen ja eturistiriitojen hallinta

LähiTapiolan yhteistyötahon tulee sitoutua pidättymään kaikesta korruptiosta ja lahjonnasta sekä epäeettisistä käytännöistä. Korruptio sen kaikissa muodoissa on ehdottomasti kielletty.

Emme hyväksy lahjontaa missään muodossa. Emme ota vastaan tai tarjoa tavanomaisen ja kohtuullisen vieraanvaraisuuden ylittäviä henkilökohtaisia tai omalle organisaatiolle osoitettuja maksuja, lahjoja tai etuuksia, joiden voidaan olettaa tai odottaa vaikuttavan LähiTapiolaan tai liiketoimintaa koskeviin päätöksiin.

Yhteistyötaho ei saa suoraan tai välillisesti tarjota vieraanvaraisuutta, lahjoja tai etuuksia, joiden tarkoituksena on vaikuttaa tai joiden voidaan olettaa tai odottaa vaikuttavan toisen liiketoimintapäätöksiin. Vastaavasti yhteistyötaho ei saa pyytää tai vastaanottaa tällaisia etuuksia muilta tahoilta.

Lahjan tai etuuden tarjoamisessa ja vastaanottamisessa tulee noudattaa erityistä harkintaa ja pidättyväisyyttä, jos yhteistyötahon ja toisen yrityksen välillä on käynnissä kilpailutustilanne tai vastaava, ja voi syntyä edes epäilys lahjan tai etuuden vaikutuksesta liiketoimia koskevaan päätöksentekoon. Kaikki vieraanvaraisuus ja lahjat on annettava avoimesti ja niiden on oltava satunnaisia. Rahallisten tai rahaan rinnastettavien lahjojen tarjoaminen on aina kielletty.

Yhteistyötahon tulee tunnistaa tilanteet, joissa voi syntyä eturistiriita ja dokumentoida kyseiset tilanteet. Yhteistyötahon tulee välttää tilanteita, jotka saattavat aiheuttaa tai näyttää aiheuttavan eturistiriitoja edustajiin. Jo se, että tilanne näyttää eturistiriidalta, voi olla vahingollista.

Suosittelemme, että yhteistyötahollamme on korruption torjuntaa ja eturistiriitojen välttämistä koskevat toimintaohjeet ja että se pyrkii järjestämään säännöllisesti näitä aiheita koskevaa koulutusta johdolleen, henkilöstölleen sekä hallintonsa ja valvontaelintensä edustajille.

Rahanpesun estäminen ja pakotesääntelyn noudattaminen

LähiTapiola edellyttää yhteistyötahojensa noudattavan rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevia lakeja ja säännöksiä sekä soveltuvaa kansallista ja ylikansallista pakote ja sanktiosääntelyä. Yhteistyötahon vastuulla on varmistaa, että se noudattaa voimassa olevaa kansallista ja ylikansallista pakote- ja sanktiosääntelyä soveltuvin osin.

Yhteistyötahon on sitouduttava estämään, havaitsemaan ja torjumaan rahanpesua ja terrorismin rahoittamista, talousrikollisuutta sekä harmaata taloutta. Ilmoitamme viranomaisille kaikista rahanpesuun, terrorismin rahoittamiseen sekä pakotteiden kiertämiseen liittyvistä epäilyistä.

Toimitus- ja alihankintaketjujen vastuullisuus

Yhteistyötahomme vastaa käyttämistään alihankkijoista ja niiden toimista kuin omistaan. Yhteistyötahon on pyrittävä varmistamaan, että sen toimittajat ja alihankkijat noudattavat näissä yhteistyöperiaatteissa määriteltyjä velvollisuuksia.

Yhteistyötahon on suositeltavaa sisällyttää alihankkijoiden kanssa tekemiinsä sopimuksiin samat tai olennaiselta sisällöltään vastaavat velvoitteet, jotka on määritelty näissä yhteistyöperiaatteissa. Yhteistyötahon tulee resurssiensa puitteissa arvioida ja valvoa omaa toimitusketjuaan sekä pyynnöstä toimittaa LähiTapiolalle hallussaan olevat olennaiset tiedot toimitusketjustaan näiden yhteistyöperiaatteiden noudattamisen arvioimiseksi.

Suosittelemme, että yhteistyötahomme pyrkii ottamaan käyttöön, säännöllisesti arvioivan ja tarvittaessa päivittävän asianmukaiset huolellisuusvelvoiteprosessit alihankintasuhteidensa seurantaan, valvontaan ja hallintaan.

Ihmisoikeudet ja sosiaalinen vastuu

Edellytämme, että yhteistyötahomme kunnioittavat kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassaan ja sitoutuvat muun muassa seuraaviin sopimuksiin ja periaatteisiin: YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus ja keskeiset ihmisoikeussopimukset, ILO:n työelämän perusoikeudet sekä YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevat ohjaavat periaatteet.



Pakkotyö ja sidottu työvoima sekä edellä mainituista hyötyminen on ehdottomasti kielletty. Kaikkien työsuhteiden tulee olla vapaaehtoisia ja perustua kirjalliseen sopimukseen.

Yhteistyötahon on estettävä alle 15-vuotiaiden tai kansallista vähimmäisikärajaa (kumpi on korkeampi) alittavien suora sekä epäsuora työllistäminen. Alle 18-vuotiaiden osalta on varmistettava, ettei heidän koulutuksensa, terveytensä tai turvallisuutensa vaarannu.

Yhteistyötahon on noudatettava paikallisia lakeja ja määräyksiä koskien palkkaa, työaikaa, lepoa ja lomia. Palkkojen on oltava vähintään lainmukaisen minimipalkan tasolla ja työntekijöille on tarjottava asianmukaiset edut ja korvaukset. Odotamme, että yhteistyötaho mahdollistaa järjestäytymisen, ammattiyhdistysjäsenyyden ja kollektiiviset neuvottelut.

Työturvallisuus ja -terveys

LähiTapiola edellyttää, että yhteistyötaho huolehtii asianmukaisista toimista henkilöstönsä työturvallisuuden varmistamiseksi sekä toteuttaa tarvittavat toimenpiteet työtapaturmien ja ammattitautien ehkäisemiseksi. Tämä sisältää riskien arvioinnin ja hallinnan sekä työturvallisuus- ja työterveyskäytännöt.

Yhteistyötahon on tarjottava työntekijöilleen turvallinen työympäristö ja noudatettava kaikkia sovellettavia työturvallisuus- ja työterveyslakeja sekä määräyksiä. Yhteistyötahon tulee kiinnittää huomiota työturvallisuuteen, tapaturmien ehkäisemiseen, työolojen kuormittavuuteen sekä toimintaympäristössä toimivien tietoisuuteen työn riskeistä. Odotamme yhteistyötahoiltamme ennaltaehkäiseviä toimia työturvallisuus- ja työterveysriskien hallinnassa.

Yhteistyötahon työntekijöitä tai alihankkijoita ei koskaan saa rangaista eikä heille saa aiheutua haittaa turvallisuushuolien esiin nostamisesta tai turvattomasta työskentelystä kieltäytymisestä.

Yhteistyötahon tulee kiinnittää erityistä huomiota työturvallisuuden, -terveyden ja -hyvinvoinnin kehittämiseen oman toimintansa luonne ja laajuus huomioon ottaen. Suosittelemme, että yhteistyötahomme tarjoavat henkilöstölleen työturvallisuuteen ja -terveyteen liittyvää koulutusta sekä pitävät yllä henkilöstön valmiutta ennakoida vaaratilanteita ja toimia oikein niiden sattuessa.

Yhdenvertaisuus ja ihmisten kohtaaminen

Emme hyväksy syrjintää, häirintää tai muuta epäasiallista toimintaa. Yhteistyötahon on kohdeltava työntekijöitään tasa-arvoisesti, yhdenvertaisesti, arvostavasti ja kunnioittavasti.

Syrjintä iän, sukupuolen, rodun, kansallisuuden, etnisyyden, ihonvärin, uskonnon, poliittisen vakaumuksen, siviilisäädyn, raskauden, ammattiliiton jäsenyyden tai muun henkilökohtaisen ominaisuuden tai muun perusteettoman asian perusteella on kielletty.

Yhteistyötaho ei saa hyväksyä työntekijöihin, asiakkaisiin tai yhteistyötahoihin kohdistuvaa fyysistä tai psyykkistä uhkaa eikä minkäänlaista ahdistelua tai epäinhimillistä kohtelua.

Ilmasto ja ympäristö

LähiTapiolan yhteistyötahojen tulee ottaa huomioon toimintansa vaikutukset ilmastoon ja ympäristöön.

Ilmasto- ja ympäristövaikutusten hallinta

Edellytämme yhteistyötahojemme huolehtivan omista ympäristövelvoitteistaan voimassa olevien lakien ja määräysten mukaisesti sekä noudattavan toimintaansa mahdollisesti sovellettavia ympäristölupaehtoja.

Edellytämme, että yhteistyötahomme kiinnittää huomiota toimintansa ilmasto- ja ympäristövaikutuksiin ja mahdollisuuksien mukaan varmistaa asianmukaiset toimenpiteet olennaisten ilmastoon ja ympäristöön liittyvien riskien tunnistamiseksi ja hallitsemiseksi.

Kannustamme yhteistyötahoamme asettamaan Pariisin ilmastosopimusta tukevia ilmastotavoitteita, vähentämään kasvihuonekaasupäästöjään ja kehittämään päästöjensä raportointia. Lisäksi kannustamme yhteistyötahoamme lisäämään ymmärrystään oman toimintansa vaikutuksista luontokatoon.

Yhteistyötahomme tulee mahdollisuuksiensa mukaan edistää haitallisten vaikutusten tunnistamista ja minimointia myös omassa arvoketjussaan.



Energian ja materiaalien käyttö

Edellytämme yhteistyötahomme kiinnittävän huomiota energiankulutukseen, materiaalitehokkuuteen sekä kiertotalouteen. Yhteistyötahomme tulee huolehtia jätteiden käsittelystä sitä koskevien määräysten ja velvoitteiden mukaan sekä ehkäistä jätteiden syntymistä kaikessa toiminnassaan.

Kannustamme yhteistyötahoamme parantamaan toimintansa energiatehokkuutta, käyttämään uusiutuvaa energiaa sekä edistämään materiaalien käytön tehokkuutta ja kierrätystä omassa toiminnassaan ja arvoketjuissaan.

Odotamme, että korvaustoiminnan kumppaneillamme on valmiudet hyödyntää tehokkaasti kiertotalouden mahdollisuuksia. Materiaalien tehokas hyödyntäminen vahinkojen korjaamisessa, kuten hyötyosien käyttäminen ajoneuvovahingoissa tai energiatehokkuuden huomioiminen korjausrakennushankkeissa, on keskeistä yhteistyöllemme.

Yhteistyöperiaatteiden noudattamiskäytännöt

Edellytämme yhteistyötahojemme toimivan näiden yhteistyöperiaatteiden mukaisesti LähiTapiolaa koskevissa liiketoimissaan ja omassa toiminnassaan. Seuraamme periaatteiden noudattamista säännöllisesti yhteistyön kesto ja laajuus huomioiden. Yhteistyötahon kanssa mahdolliset epäselvät tilanteet käydään läpi osapuolten välisissä yhteistyöneuvotteluissa.

Yhteistyötahon tulee tunnistaa, arvioida ja hallita olennaisia riskejä, jotka voivat vaikuttaa näiden yhteistyöperiaatteiden noudattamiseen. Yhteistyötahon tulee toteuttaa tarkoituksenmukaiset sisäiset käytännöt ja valvontatoimet, jotka tukevat näiden yhteistyöperiaatteiden toteutumista ja mahdollistavat niiden valvonnan sekä niihin liittyvien riskien hallinnan.

Mikäli yhteistyötaho havaitsee, että näitä yhteistyöperiaatteita on rikottu tai yhteistyötaho ei kykene niitä noudattamaan joko sen omassa toiminnassa tai toimitusketjussa, sen on ilmoitettava asiasta viipymättä LähiTapiolalle.

LähiTapiolalla on oikeus pyytää yhteistyötaholta kohtuullisessa määrin tietoja ja selvityksiä näiden yhteistyöperiaatteiden noudattamisesta. Varmistaakseen näiden yhteistyöperiaatteiden noudattamisen LähiTapiolalla on oikeus toteuttaa tarvittaessa myös valvontaa esimerkiksi itsearviointien, kyselyiden, haastattelujen tai auditointien avulla.

Valvonta ja auditointi

LähiTapiolalla on oikeus pyytää paikan päällä tehtävää yhteistyötahon auditointia yhdessä sovittuna ajankohtana. Yhteistyötaho sitoutuu kohtuullisessa määrin myötävaikuttamaan tarkastuksiin LähiTapiolan edustajan osoittamalla tavalla. Auditointi voidaan vaihtoehtoisesti toteuttaa salassapitovelvollisen kolmannen osapuolen toimesta. Yhteistyötaho voi osoittaa vaatimusten täyttymisen myös muilla LähiTapiolan hyväksymillä tavoilla, kuten esittämällä asiaankuuluvia dokumentteja, sertifikaatteja tai riippumattomien tahojen auditointiraportteja. Auditoinnista kieltäytyminen voidaan katsoa velvoitteiden olennaiseksi rikkomiseksi.



LähiTapiola sitoutuu käsittelemään auditoinnin sekä muun valvonnan yhteydessä saamaansa tietoa ja aineistoa luottamuksellisesti ja käyttämään sitä ainoastaan näiden yhteistyöperiaatteiden noudattamisen varmistamiseksi. Yhteistyötaho ei ole velvollinen luovuttamaan tietoja, joihin kohdistuu lakiin tai viranomaismääräykseen tai sopimukseen perustuva salassapitovelvoite.

Auditointioikeudet ja -vaatimukset eivät vapauta tai rajoita yhteistyötahoa näiden yhteistyöperiaatteiden mukaisista velvoitteista tai vastuista. Auditointioikeuksista ja -menettelyistä voidaan sopia LähiTapiolan ja yhteistyötahon välillä tarkemmin erikseen.

Periaatteiden olennainen rikkomus

Näiden yhteistyöperiaatteiden vastainen toiminta voi olla yhteistyösuhteen rajoittamisen tai päättämisen peruste. Yhteistyöperiaatteista ilmenevien velvoitteiden olennainen rikkominen katsotaan olennaiseksi sopimusrikkomukseksi, mikä oikeuttaa LähiTapiolan rajoittamaan yhteistyötä tai purkamaan sopimuksen. Mikäli LähiTapiola päättää sopimuksen tai rajoittaa yhteistyötä edellä mainituilla perusteilla,

LähiTapiolalla ei ole velvollisuutta korvata yhteistyötaholle sopimuksen päättämisestä tai yhteistyön rajoittamisesta syntyneitä vahinkoja.

Mikäli havaitsemme, että näitä yhteistyöperiaatteita on rikottu yhteistyötahon omassa toiminnassa tai sen toimitusketjussa, LähiTapiolalla on oikeus pyytää ja saada yhteistyötaholta tiedot asianmukaisista korjaavista toimenpiteistä sekä asettaa yhteistyötaholle määräaika rikkomuksen korjaamiselle. Jos epäkohtia ei korjata tai väärinkäytökset ovat vakavia, LähiTapiola voi päättää yhteistyön. Päätökset yhteistyön mahdollisesta rajoittamisesta tai lopettamisesta tehdään tapauskohtaisesti.

LähiTapiolassa on käytössä ilmoituskanava, jonka kautta voi tehdä ilmoituksen väärinkäytöksistä tai niiden epäilystä sekä lainsäädännön ja näiden yhteistyöperiaatteiden tai muiden ohjeiden vastaisesta toiminnasta. Ilmoituksen voi tehdä anonyyminä tai tunnistautuneena LähiTapiolan verkkosivuilla. Ilmoituskanavaan tulleet ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti ja ilmoittajien henkilötietoja käsitellään tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Yhteistyötahon tulee mahdollisuuksien mukaan kertoa työntekijöilleen mahdollisuudesta käyttää LähiTapiolan ilmoituskanavaa.

LÄHITAPIOLA

LähiTapiola-ryhmä
Revontulenkuja 1, 02100 Espoo
www.lahitapiola.fi