



Vastuullisuusraportti 2021



Sisältö

Pääjohtajan katsaus.....	3
Avainlukuja vuodesta 2021.....	4
Nostoja vuodesta 2021.....	5
LähiTapiola-ryhmä lyhyesti	6
Vastuullisuus LähiTapiolassa	10

Ennakoiva elämänturva.....	17
Tuotteet ja palvelut.....	17
Omistaja-asiakkaiden oikeus vaikuttaa ...	20
Vahinkojen ennaltaehkäisy.....	22
Valtakunnallinen ja alueellinen vaikuttaminen	23

Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö	26
Tavoitteena korkea henkilöstökokemus ...	27
Rekrytointi LähiTapiolassa	27
Osaaminen ja uudistuminen	28
Monimuotoisuuden edistäminen.....	34

Data ja tietoturvallisuus.....	35
Tietosuoja	35
Tietoturva	36
Vastuullinen datan käyttö	37

Ilmastomuutoksen vaikutukset.....	38
LähiTapiolan ilmastotavoitteet	39
Ryhmän hiilijalanjälki	40
Kiinteistöjen energiankulutus	43

Kestävyys sijoitustoiminnassa	45
Ilmastomuutoksen huomioiminen.....	48

Vastuulliset toimintatavat	52
Hankinnat ja toimitusketju.....	52
Korruption ja lahjonnan torjunta.....	55
Vakavaraisuus ja riskienhallinta	56
Hallinto ja päätöksenteko	57

Raportointiperiaatteet ja GRI.....	59
Kestävän vakuuttamisen periaatteet	60
Vastuullisuusteemojen johtaminen	64
GRI-tunnusluvut.....	67
GRI-sisältöindeksi.....	74
Riippumaton varmennusraportti.....	82

Pääjohtajan katsaus

Vaikuttavasti vastuullinen kaikkialla Suomessa

Mennyt vuosi oli LähiTapiolalle tuoteltias sekä strategisen suunnan määrittelyn että liiketoiminnan kannalta. Keväällä uudistimme ryhmätaisoisen **elämänturvastrategian tavoitteet vuosille 2022–2026**. Taloudellinen tilanteemme on vahva: vakuutus- ja sijoitustoiminnan tulokset kehittyivät myönteisesti, ja vakavaraisuutemme vahvistui. Ydinliiketoimintamme ja vastuullisuustyömme kyky vastata toimintaympäristömme nopeisiin globaaleihin muutoksiin korostuu 2020-luvulla. Muuttuvien riskien maailmassa meidän täytyy varautua ennakoitavien muutosten lisäksi yllättäviin haasteisiin.

Asiakkaiden ja sidosryhmien odotukset yritysten vastuullisuutta kohtaan ovat kasvaneet nopeasti. Ajankohtaista vastuullisuuskeskustelua leimaa vaatimus toiminnan vaikutusten todentamisesta ja tiedon läpinäkyvyydestä. Myös kiristynyt sääntely edellyttää finanssialan yrityksiltä liiketoiminnan kestävyystekijöiden tuntemista. LähiTapiola ei tyydy vastuullisuustyössään sääntelyn asettamaan minimitasoon, vaan pyrkii vaikuttavan **vastuullisuuden suunnannäyttäjäksi toimialallaan**.

Euroopan unionin kestävän rahoituksen sääntelyn tavoitteena on ohjata pääomia

kestävään taloudelliseen toimintaan, hallita rahoitusriskejä ja helpottaa kestävyystiedon vertailua. Sääntelyhankkeet asettavat finanssialan toimijoille yksityiskohtaisia vaatimuksia kestävyystekijöiden määrittelyyn ja niistä raportointiin. Sääntelykokoalaisuuden kireä aikataulu ja lainsäädännön monitulkintaisuus haastavat alkuperäisten tavoitteiden toteutumisen, kun sääntelyhankkeiden voimaantulo lähivuosina etenee.

Vuonna 2021 otimme tärkeitä askeleita LähiTapiolan vastuullisuuden suunnan selkeyttämiseksi. Asiakasomisteisuuden ja rooliimme suomalaisessa yhteiskunnassa perustuva vastuullisuus on yksi elämänturvastrategiamme tavoitteista. Olemme nostaneet tavoitteen ytimeen vaikuttavuuden: **haluamme olla vaikuttavasti vastuullinen – kaikkialla Suomessa**.

Syksyllä työstimme vastuullisuuden tahoitilaa ja tavoitteita strategiakaudeksi 2022–2026. Vastuullisuustyömme vaikuttavuus kytkeytyy vahvasti liiketoimintamme: vakuuttamiseen ja sijoittamiseen. Haluamme olla riskien ennaltaehkäisyn vaikuttavan kumppani myös muuttuvien riskien maailmassa. Luomme uusia vastuullisen vakuuttamisen tuotteita ja palveluita sekä vahvistamme asemaamme vastuullisen si-

joittamisen edelläkävijänä. Ydinliiketoimintamme ankkuroituvien tavoitteiden lisäksi etsimme suomalaisia ratkaisuja ilmastomuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen sekä vahvistamme vastuullisuustyömme perustaa.

Tuoreet **vastuullisuustavoitteemme ovat vahva tahdonilmaus**. LähiTapiolalle vastuullisuus on kannattavan ja pitkäjänteisen liiketoiminnan välttämätön edellytys. Haluamme olla omistaja-asiakkaidemme paras kumppani elämänturvassa – siksi lupaamme olla paras kumppani ja esimerkki myös turvallisuuden, hyvinvoinnin ja ilmastomuutokseen liittyvien haasteiden ratkaisemisessa.

Juha Koponen
pääjohtaja, hallitusten puheenjohtaja



Avainlukuja vuodesta 2021

1,6 milj.



omistaja-asiakasta

2,6 milj. €

lahjoituksina turvallisuuden ja hyvinvoinnin edistämiseen

3 659



lähitapiolalaista
elämänturvaajaa

77,2/100

pistettä ROIHU-henkilöstö-
tutkimuksessa*

Vahinkovakuuttamisen

maksutulo **1 293,9** milj. €

korvauskulut **899,6** milj. €



Henkivakuuttamisen

maksutulo **480,4** milj. €

korvauskulut **363,3** milj. €

Hallinnoitavat varat**

21,2 mrd. €

Hallinnoitava kiinteistövarallisuus

2,6 mrd. €

* ROIHU-tutkimus mittaa henkilöstökokemusta: sitä, miten hyvänä työpaikkana LähiTapiola-ryhmä koetaan. Vuoden 2021 tulos ylittää Suomen toimihenkilönormin (2021: 68,7) selkeästi.

** LähiTapiola Varainhoidon, LähiTapiola Vaihtoehtorahastojen ja Seligson & Co -rahastoyhtiön hallinnoimat varat.

Nostoja vuodesta 2021

Tunnustusta vastuullisuustyölle



Liikenne- ja viestintävirasto Traficom
Kyberturvallisuuskeskus myönsi LähiTapiolalle **Tietoturvan suunnannäyttäjän** -tunnustuksen ansiokkaasta yhteiskunnallisesta aktiivisuudesta.

Scandinavian Financial Research -tutkimusyhtiö valitsi LähiTapiola Varainhoidon Challenger-sarjan **Suomen parhaaksi varainhoitajaksi** vastuullisessa sijoittamisessa.

Korkean ROIHU-henkilöstötutkimuksen tuloksen ansiosta LähiTapiola-ryhmä nousi **Suomen innostavimpien työpaikkojen** listalle suurten organisaatioiden sarjassa.

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito **paransi suoritustaan kiinteistöalan GRESB-vastuullisuusvertailussa** (81 pistettä sadasta ja neljä tähteä viidestä) ja sijoittui verrokki-ryhmässään sijalle 11/113. Yhtiön pistemäärä (81) ylitti verokkiryhmän keskimääräisen pistemäärän selvästi (69).

Toimintatavat ja sitoumukset

LähiTapiola julkaisi kumppanuustoimintaa ja hankintaa ohjaavat **yhteistyöperiaatteet** (Partner Code of Conduct).

Liiketoimintaperiaatteiden **uusi verkkokurssi** tuli pakolliseksi koko henkilöstölle (Code of Conduct).

LähiTapiola Varainhoito sitoutui kansainväliseen varainhoitajien **Net Zero Asset Managers** -aloitteeseen, jonka tavoitteena on saavuttaa hallinnoidun sijoitusomaisuuden nettonollapäästöt vuoteen 2050 mennessä.

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito sitoutui **Net Zero Carbon Buildings** -aloitteeseen ja sen myötä hallinnoimiensa kiinteistöjen energiankäytön sekä rakentamisen päästöjen nollaamiseen vuoteen 2030 mennessä.



Vaikuttavat lahjoitukset



LähiTapiola otti käyttöön **vastinrahamallin ja yhteiset teemat** yhtiöiden hallitusten käyttörahastoista tehtäville yleishyödyllisille lahjoituksille. Vuoden 2021 teemat olivat mielenterveyden edistäminen, vapaaehtoisten palokuntien toiminta ja pelastustoiminta sekä luonto ja lähiympäristö.

Ryhmän yhtiöt mahdollistivat S-ryhmän kanssa Mieli ry:n ja Toivon Kärki ry:n nuorten mielenterveyttä tukevan Pidä huolta -haastekampanjan. LähiTapiolan yhtiöt lahjoittivat kampanjaan 450 000 euroa. Vuoden aikana yhtiöt lahjoittivat **mielenterveystyöhön yhteensä 850 000 euroa**.

LähiTapiola Henkiyhtiön **300 000 euron lahjoitus Suomen Yrittäjien Yrittäjät-akatemialle** mahdollistaa maksuttomien koulutusten tarjoamisen 5 000 pk-yrittäjälle vuonna 2022.

Ryhmän yhtiöt lahjoittivat kaiken kaikkiaan **2,6 miljoonaa euroa yleishyödyllisiin kohteisiin**.

LähiTapiola-ryhmä lyhyesti

LähiTapiola on keskinäinen yhtiöryhmä, jonka omistaa **1,6 miljoonaa omistaja-asiakasta**. Perustehtävämme on auttaa omistaja-asiakkaitamme turvaamaan elämänsä ja liiketoimintaansa.

Palvelemme henkilö-, maatila-, yrittäjä-, yritys- ja yhteisöasiakkaita. Haluamme olla **asiakkaidemme paras kumppani elämän-turvassa**. Ennakoivat tuotteemme ja palvelumme tarjoavat asiakkaiden tilanteeseen sopivaa terveyden, talouden ja omaisuuden turvaa. Vahinkovakuuttamisessa olemme Suomen markkinajohtaja liikenne- ja maatilavakuuttamisessa. Olemme myös Suomen suurin riskihenkivakuuttaja. Työtapaturmavakuuttamisessa markkinaosuutemme on säilynyt merkittävänä.

Vahinkovakuutuksemme turvaavat asiakkaidemme omaisuutta ja liiketoimintaa riskien varalta. Vahinkovakuutustoimintaan kuuluvat kaikki vapaaehtoiset ja lakisääteiset vahinkovakuutukset. Henkilö- ja terveysturvakuutuksemme sekä niihin kuuluvat palvelut tukevat terveyttä ja hyvinvointia. Autamme asiakkaitamme varautumaan myös taloudellisesti ja vaurastumaan. Tarjoamme ratkaisuja varainhoitoon, säästämiseen, rahoittamiseen ja henkivakuuttamiseen. Lisäksi tuotamme kiinteistö-sijoittamisen ja -johtamisen palveluita.

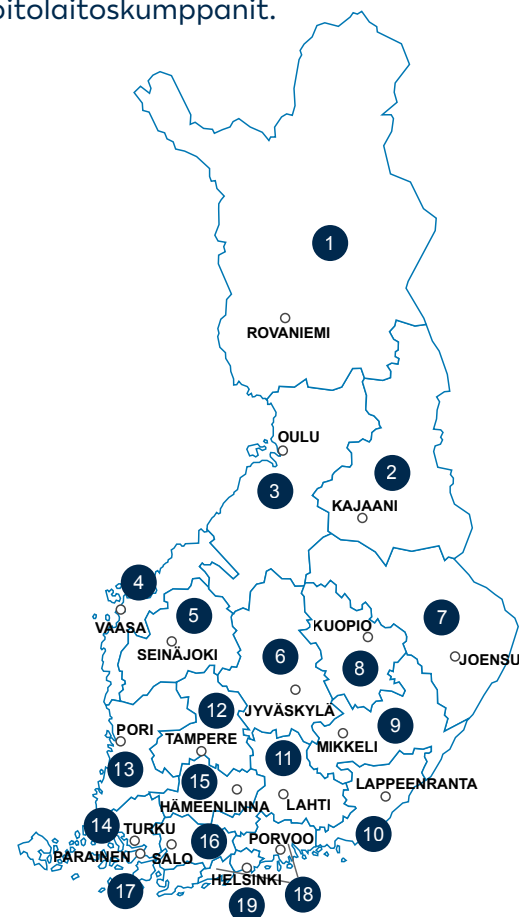
LähiTapiola-ryhmän vakuutusyhtiölain tarkoittama ryhmittymän ylin emoyritys on LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (LähiTapiola Vahinkoyhtiö). Lisäksi ryhmään kuuluu 19 alueellista keskinäistä vahinkovakuutusyhtiötä, LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö (LähiTapiola Henkiyhtiö), LähiTapiola Varainhoito, LähiTapiola Kiinteistövarainhoito ja sen tytäryhtiö LähiTapiola Vaihtoehtorahastot, rahastoyhtiö Seligson & Co, LähiTapiola Rahoitus sekä LähiTapiola Palvelut.

Vuonna 2021 LähiTapiola-ryhmän varainhoito- ja rahastoyhtiöt valmistautuivat uuden **Varainhoito-konsernin muodostamiseen 1.1.2022 alkaen**. Konsernin emoyhtiö on LähiTapiola Varainhoito, ja siihen kuuluvat lisäksi LähiTapiola Kiinteistövarainhoito, sen tytäryhtiö LähiTapiola Vaihtoehtorahastot ja rahastoyhtiö Seligson & Co.

Olemme läsnä kaikkialla Suomessa. LähiTapiolassa työskentelee **yli 3 600 elämänturvaajaa**, joista noin puolet alueyhtiöissä. Toimimme yli 200 toimipisteessä ympäri maata. Ryhmän alueyhtiöillä on merkittävä asema paikallisissa yhteisöissä. Ne ovat tärkeitä työnantajia, veronmaksajia ja hyvinvoinnin luojia.

LähiTapiolan terveyden ja hyvinvoinnin kumppani on Mehiläinen ja työeläkevakuut-

tamisen kumppani Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Elo. Strateginen kumppanimme on S-ryhmä, ja omistaja-asiakkaamme voivat saada S-bonusta vakuutusmaksuista. Korvaustoiminnassa asiakkaitamme palvelevat muun muassa autoliikkeet ja hoitolaitoskumppanit.



Toimintaympäristö ja strategia

Arvioimme ja ennakoimme toimintaympäristön muutoksia osana strategiatyötämme. Tunnistamme globaalien muutosten vaikutuksia omaan toimintaamme ja omistaja-asiakkaidemme elämään ja liiketoimintaan.

Vuonna 2021 jatkunut koronapandemia on vaikuttanut merkittävästi omistaja-asiakkaisiimme. Pandemia on muuttanut asiakaskäyttäytymistä, työskentelytapoja, asumisen ratkaisuja ja vaikuttanut liikkumiseen. Muutoksen nopeus korostaa pitkäjänteisen strategisen ennakkoinnin merkitystä toimintamme suunnittelussa.

Helppous ja digitaalisuus

Asiakkaamme odottavat palveluiltamme helppoutta, nopeutta ja henkilökohtaisuutta. Verkkopalvelujen käyttö kasvaa, kun toimistokäyntien määrä vähenee. Digitaalisten palveluiden käytettävyyteen ja asiakaskokemukseen on panostettava edelleen.

Ikääntyvä väestö

Suomen väestö ikääntyy ja työikäisten määrä laskee. Väestö keskittyy kasvukeskuksiin, vaikka monipaikkaisuus lisääntyy. Varallisuuden kehitystä uhkaa polarisoituminen. Suuret rakennemuutokset, kuten sosiaaliturvan ja eläkejärjestelmän uudistuminen vaikuttavat henkilövuokauttamiseen.

Kansainvälinen kilpailuympäristö

Toimintaympäristömme ja omistaja-asiakkaamme kansainvälistyvät entisestään. Monikielisyyden vaatimukset palveluille lisääntyvät myös Suomessa. Sääntelyn kiristyminen erityisesti EU:n tasolla edellyttää toiminnallisia muutoksia finanssialan yrityksissä.

Kestävyys ja vastuullisuus

Kestävyyteen ja vastuullisuuteen liittyvät vaatimukset kasvavat. Asiakkaat ja muut sidosryhmät odottavat entistä vaikuttavampia toimenpiteitä. Yhä useampi ajattelee, että yritysten tehtävä on osallistua yhteiskunnallisten haasteiden ratkaisemiseen. Ilmastonmuutoksen hillintä ja siihen sopeutuminen vaikuttavat toimintaympäristöömme yhä enemmän.

Elämänturva- strategian tavoitteet

Asiakkaiden omistamana elämänturvayhtiönä olemme olemassa asiakkaita varten. Tuotamme palvelumme mahdollisimman laadukkaasti ja kustannustehokkaasti. Käytämme taloudellista tuottoa omistaja-asiakkaiden etuihin, palveluiden kehittämiseen, vakavaraisuuden vahvistamiseen sekä valtakunnallisten ja paikallisten yhteisöjen tukemiseen.

Elämänturvalla tarkoitamme asiakkaan tilanteeseen nähden oikeaa ja riittävää terveyden, talouden ja omaisuuden turvaa. Autamme asiakkaitamme varautumaan ja vaurastumaan. Ehkäisemme vahinko-

ja ennalta ja autamme, jos jotain sattuu. Haluamme erottautua **aidosti välittävällä palvelulla**: henkilökohtaisella, paikallisella sekä digitaalisella. Panostamme asiointiin helppouteen, asiakasetuihin ja ennakoiviin palveluihin.



Elämänturvalla tarkoitamme asiakkaan tilanteeseen nähden oikeaa ja riittävää terveyden, talouden ja omaisuuden turvaa.

LähiTapiola-ryhmän strategian tavoitteet perustuvat toimintaympäristön muutoksiin ja tulevaisuuden kilpailukyvyyn varmistamiseen. LähiTapiolassa strategiaa tarkastellaan vuosittain. Yhtiöryhmän uusi strategia vahvistettiin kesällä 2021.

Strategian tavoitteet 2022–2026

1. Toimialan paras palvelu sekä henkilökohtaisesti, paikallisesti että digitaalisesti
2. Vahva elämänturvan osaamisen ja yhteistyön kulttuuri
3. Asiakashyödyn ja liiketoiminnan kasvu
4. Tehokkaat toimintamallit
5. Vaikuttavasti vastuullinen kaikkialla Suomessa



Arvot ja toiminta- periaatteet

LähiTapiola-ryhmän yhteiset arvot ovat **hyväntahtoisuus, rohkeus ja intohimo**. Haluamme hyvää työkavereillemme, asiakkaillemme ja ympäröiville yhteisöille. Teemme työtämme suurella sydämellä ja olemme kunnianhimoisia asiakkaiden etua palvelevien ratkaisujen sekä oman kehitymisemme suhteen. Ideoimme ja kokeilemme rohkeasti uutta.

Toimimme arvojemme mukaisesti jokaisessa kohtaamisessa. Noudatamme hyvää hallintotapaa, joka perustuu vakuutus- ja rahoitusalaan koskevaan lainsäädäntöön, Finanssivalvonnan määräyksiin ja ohjeisiin sekä keskinäisille vakuutusyhtiöille soveltuviin suosituksiin listayhtiöiden hallinnointikoodista. Toimintaamme ohjaavat myös Finanssiala ry:n (FA) yhteiset toimintatavat vakuutustoiminnassa.

Liiketoimintaperiaatteissamme (Code of Conduct) kuvataan toimintatavat, joihin olemme ryhmänä sitoutuneet. Liiketoimintaperiaatteiden noudattaminen on jokaisen lähitapiolalaisen ja hallinnon jäsenen vastuulla. Vuonna 2021 **julkaisimme uudet yhteistyöperiaatteet** (Partner Code of Conduct), joita edellytämme kumppaneidemme noudattavan ja joita noudatamme yhteistyökumppanina myös itse.

Vuoden 2021 strategiaproessin yhteydessä loimme LähiTapiolalle uudet johtamisen periaatteet. Niiden tarkoituksena on rakentaa yhtenäistä ja innostavaa johtamiskulttuuria koko ryhmään ja tukea elämänturvastrategian tavoitteiden saavuttamista.

Lue lisää liiketoiminta- ja yhteistyöperiaatteistamme [LähiTapiolan verkkosivuilta](#).



Vastuullisuus LähiTapiolassa

Vakuutusyhtiöt ovat olennainen osa luottamukselle rakentuvaa suomalaista yhteiskuntaa ja sen sosiaalista infrastruktuuria. Merkittävin tehtävämme on tarjota **riittävää ja kohtuuhintaista vakuutusturvaa – myös muuttuvien riskien maailmassa**. Haluamme olla paras kumppani ja esimerkki asiakkaillemme turvallisuuden, hyvinvoinnin sekä ilmastomuutokseen liittyvien haasteiden ratkaisemisessa. Paikallinen asiantuntijuutemme korostuu muuttuvien riskien ennakoinnissa ja vahinkojen ennaltaehkäisyssä.

Vastuullisuustyömme kivijalka on **asiakasomisteisuus ja aktiivinen roolimme suomalaisessa yhteiskunnassa**. Vastuullisuus on yksi kuluvaan strategiakautemme tavoitteista, ja sen ytimessä on vaikuttavuus. Haluamme olla vaikuttavasti vastuullinen kaikkialla Suomessa. Tuemme alueellisen elinvoiman ja turvallisuuden parantamista vaikuttavilla elämänturvateoilla. Muuttuvien riskien asiantuntijana ehkäisemme vahinkoja ennalta. Olemme sitoutuneet integroimaan vastuullisuuden osaksi kaikkea liiketoimintaa ja edistämään vastuullisuutta jokaisessa työtehtävässä.

LähiTapiola-ryhmän yhteiset vastuullisuusteemat ja -tavoitteet määriteltiin ensimmä-

”

Vastuullisuus on yksi kuluvaan strategiakautemme tavoitteista, ja sen ytimessä on vaikuttavuus. Haluamme olla vaikuttavasti vastuullinen kaikkialla Suomessa.

mäistä kertaa vastuullisuuden tiekartassa vuonna 2019. Tiekartan vastuullisuusteemat ovat ennakoiva elämänturva, henkilöstö ja työyhteisö, data ja tietoturvallisuus, ilmastomuutoksen vaikutukset sekä vastuulliset toimintatavat.

Syksyllä 2021 **työstimme ryhmälle uusia vastuullisuustavoitteita strategiakaudelle 2022–2026**. Liiketoimintalahtoiset tavoitteet tulevat ohjaamaan ryhmän yhtiöiden vastuullisuustyön kehittämistä lähivuosina. LähiTapiola Vahinkoyhtiön hallitus hyväksyi tavoitteet helmikuussa 2022.

LähiTapiola Vahinkoyhtiön hallitus seuraa ryhmän vastuullisuustyön kehitystä kaksi kertaa vuodessa. Hallitus päättää vastuullisuuden strategisista linjauksista. Muista merkittävistä ryhmätason kysymyksistä päättää yhtiöryhmän johtoryhmä. Sisäinen vastuullisuusverkosto kokoaa säännöllisesti yhteen yhtiöiden vastuullisuudesta vastaavat henkilöt. Vastuullisuuden kokonaisuutta

ja kehittämistä ohjaa ryhmäpalveluiden vastuullisuus ja yhteiskuntasuhteet -yksikkö. Keväällä 2021 yksikön johtajana aloitti **Eeva Salmenpohja**.

Kehitämme vastuullisuuden johtamista vuoden 2022 aikana. Vastuullisuuden johtaminen integroidaan entistä vahvemmin osaksi ryhmän johtamisjärjestelmää. Täsmenttämme ryhmän ja yhtiöiden vastuita ja rooleja uusien vastuullisuustavoitteiden toimeenpanossa.

Vastuullisuustavoitteet 2022–2026

LähiTapiolan päivitetyn elämänturvastrategian keskeiseksi toimenpiteeksi nostettiin keväällä 2021 ryhmän **vastuullisuuden strategisen tahtotilan kirkastaminen**. Tarkoituksena oli löytää LähiTapiolan omistaja-asiakkaille ja liiketoiminnoille lisäarvoa tuovat vastuullisuuden erottautumistekijät. Tunnistimme prosessissa myös vastuullisuustyön keskeisiä kehittämiskohteita, joita ovat esimerkiksi vastuullisuuden johtaminen, vastuullisuusosaaminen sekä kumppanuuksien ja hankintojen vastuullisuuden kehittäminen.

LähiTapiolan uusien vastuullisuustavoitteiden määrittelyyn osallistui edustajia kaikista ryhmän yhtiöistä ja liiketoiminnoista. Ryhmäyhtiöiden puheenjohtajiston keskuudesta nimeämä vastuullisuustyöryhmä toi työhön yhtiöiden hallinnon ja omistaja-asiakkaiden näkemystä. Työn tukena oli myös sisäinen vastuullisuusverkosto. Prosessista vastasi ryhmän vastuullisuus ja yhteiskuntasuhteet -yksikkö.

Vastuullisuus on LähiTapiolan liiketoiminnan kivijalka. Vakuuttajana ja riskienhallinnan asiantuntijana rakennamme vakaata ja turvallista yhteiskuntaa. Sijoittajana LähiTapiolalla on merkittävä rooli kestävän tulevaisuuden rakentajana. Uudet vastuullisuustavoitteemme kytkeytyvät vahvasti liiketoimintaamme, vakuuttamiseen ja sijoittamiseen.

Haluamme olla riskien ennaltaehkäisyn vaikuttavin kumppani myös muuttuvien riskien maailmassa. Luomme uusia vastuullisen vakuuttamisen ja korvaamisen palveluja sekä haluamme olla vastuullisen sijoittamisen edelläkävijä. Etsimme suomalaisia ratkaisuja ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen. Lisäksi vahvistamme oman vastuullisuustyömme perustaa, jotta voimme varmistaa muiden tavoitteiden saavuttamisen ja tehokkaan johtamisen.

Paras kumppani elämänturvassa LähiTapiolan vastuullisuus 2022–2026



Olennaiset vastuullisuusteemat

Vuoden 2021 vastuullisuusraportin sisältö perustuu LähiTapiola-ryhmän vuonna 2019 hyväksytyn vastuullisuuden tiekartan vastuullisuusteemoihin. Vuoden 2022 alussa hyväksytyt, uudet vastuullisuustavoitteet ohjaavat raportointiamme vuodesta 2022 alkaen. Vastuullisuuden tiekartan olennaiset teemat ja painopisteet sisältyvät myös uusien vastuullisuustavoitteidemme kokonaisuuteen.



Ennakoiva elämänturva

Ennakoiva elämänturva on liiketoimintamme ydintä. Turvaamme omistaja-asiakkaidemme elämää ja toimintaa vaikuttavilla tuotteilla ja palveluilla. Ehkäisemme vahinkoja ja edistämme hyvinvointia sekä taloudellista varautumista. Ennakoivan elämänturvan teemoihin voimme vaikuttaa laajasti yksilön, yritysten ja yhteisöjen sekä yhteiskunnan tasolla.



Henkilöstökokemus ja työyhteisö

Osaava ja hyvinvoiva henkilöstömme takaa korkean asiakaskokemuksen. Panostamme ennakoiden henkilöstön hyvinvointiin ja työkykyyn. Tarjoamme kaikille elämänturvaajille tasapuoliset mahdollisuudet oppia uutta ja kehittyä työssään. Haluamme parantaa työyhteisöjemme monimuotoisuutta.



Data ja tietoturvallisuus

Luottamuksellisen tiedon haltijana ja käyttäjänä huolehdimme tietoturvasta, yksityisyydensuojasta ja tiedon asianmukaisesta käytöstä. Varmistamme asiakkaidemme ja henkilöstömme edun mukaisen ja läpinäkyvän datan käytön kaikissa tilanteissa.



Ilmastomuutoksen vaikutukset

Ilmastomuutoksen vaikutukset näkyvät muutoksina toimintaympäristössämme, oman toimintamme kehittämisessä ja asiakkaidemme liiketoiminnassa. Ilmastomuutokseen liittyvien riskien ja mahdollisuuksien huomioiminen on olennainen osa esimerkiksi sijoituskohteiden arviointia, vakuutustuotteiden kehitystä ja ryhmän omaa riskienhallintaa.



Vastuulliset toimintatavat

Sisällytämme vastuullisuuden ja kestäväen kehityksen näkökulmat paremmin päätöksentekoomme ja liiketoimintojemme uudistamiseen. Kehitämme kumppanuuksien johtamista ja lisäämme vastuullisuustyöme ja toimintamme läpinäkyvyyttä.

Sidosryhmävuorovaikutus

LähiTapiola-ryhmän tärkein sidosryhmä on omistaja-asiakkaat. Omistajat luovat perustan ja tarkoituksen olemassaolollemme. Muita tärkeiksi tunnistettuja sidosryhmiämme ovat

- hallinto,
- henkilöstö,
- strategiset ja muut kumppanit,
- viranomaiset ja poliittiset päättäjät,
- toimiala- ja etujärjestöt,
- tutkimus- ja oppilaitokset,
- kansalaisjärjestöt,
- paikallisyhteisöt sekä
- media.

Asiakkaat ovat laajasti ja eri tavoin edustettuina **sekä hallinnossamme että toimintamme kehittämisessä**. Tarvitsemme säännöllistä vuoropuhelua sidosryhmiemme kanssa, jotta voimme tunnistaa ja tuntea heidän erilaiset odotuksensa LähiTapiola kohtaan. Kysymme asiakkailtamme säännöllisesti palautetta esimerkiksi asiakaspalvelusta ja elämänturvaratkaisuista. Mittaamme asiakaskokemusta suositteluhalukkuutta kuvaavalla NPS-arvosanalla (Net Promoter Score).

Vastuullisuuden strategiatyön käynnistyminen syksyllä siirsi LähiTapiolan vas-

tuullisuuden sidosryhmävuorovaikutuksen kehittämisen myöhempään ajankohtaan. Tavoitteenamme on luoda uusia sidosryhmävuorovaikutuksen toimintamalleja ja käytäntöjä uusien vastuullisuustavoitteiden mukaisesti vuoden 2022 aikana.

Vuonna 2021 mielenterveys ja korona-ajan vaikutukset hyvinvointiin näkyivät entistä vahvemmin yhteiskunnallisessa keskustelussa. LähiTapiolassa teemaa käsiteltiin vuoden aikana sekä henkilöstön että asiakkaiden näkökulmasta. Työkykyjohtamisessa olemme tunnistaneet henkilöstön mielen-terveyden häiriöihin puuttumisen keskeiseksi tavoitteeksi.

Mielenterveysjärjestöjen **Vailla vakuutusta -kampanja** on vaatinut vakuutusyhtiöiltä avoimempaa asiakasviestintää mielenterveyden häiriöiden vaikutuksista vakuuttamiseen sekä vakuutushakemusten yksilöllistä käsittelyä. LähiTapiola kävi kampanjan yhteydessä aktiivista vuoropuhelua järjestöjen kanssa. Aihetta käsitellään tarkemmin kappaleessa Mielenterveyden haasteisiin voidaan puuttua yhdessä, s. 21.

Vuoden 2021 aikana LähiTapiola käynnisti yhteistyön Mieli ry:n ja Suomen Yrittäjien kanssa. Yhdessä S-ryhmän kanssa LähiTapiola mahdollisti Mieli ry:n ja Toivon Kärki ry:n **Pidä huolta nuoresta mielestä** -haastekampanjan, joka on kerännyt yli miljoona euroa nuorten mielenterveystyöhön. LähiTapiola

Henkiyhtiön 300 000 euron lahjoitus Suomen Yrittäjien Yrittäjät-akatemialle mahdollistaa maksuttomien koulutusten tarjoamisen yrittäjille ja heidän henkilöstölleen sekä yrittäjyyttä suunnitteleville vuonna 2022. Koulutusten pääteemoiksi on valittu digitaalisuus ja vastuullisuus. Tavoitteena on saada vuoden aikana mukaan 5 000 yrittäjää.

” Omistaja-asiakkaat ovat laajasti edustettuina sekä hallinnossamme että toimintamme kehittämisessä.

Alueyhtiömme tarjoavat omistaja-asiaikkailleen ja hallinnon jäsenilleen aktiivisesti osallistumisen mahdollisuuksia. Omistajat ovat osallistuneet esimerkiksi paikalliseen turvallisuuteen ja hyvinvointiin tähtäävien tukikohteiden valintaan. Alueyhtiöt tekevät yhteistyötä myös paikallisten oppilaitosten, järjestötoimijoiden kanssa ja median edustajien kanssa.

LähiTapiola nostaa esiin vahinkojen ennaltaehkäisyyn, turvallisuuden ja hyvinvoinnin edistämiseen ja taloudelliseen varautumiseen liittyviä näkökulmia vaikuttavalla viestinnällä. Tärkeitä viestinnällisiä kumppaneitamme ovat muun muassa pelastusviranomaiset, Poliisi, Liikenneturva sekä Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliitto.

Edunvalvonta

LähiTapiola-ryhmän etuja valvotaan alan kotimaisissa ja kansainvälisissä etujärjestöissä. Osallistumme toimialajärjestöjen toimintaan ja ylläpidämme keskusteluyhteyttä viranomaistahoihin, työmarkkinajärjestöihin ja järjestökenttään.

Käymme tiivistä vuoropuhelua viranomais- tahojen kanssa finanssitoimialan kehityksestä. Tapaamme Finanssivalvonnan (Fiva) kanssa säännöllisesti ja keskustelemme sääntelyyn sekä valvontaan liittyvistä asioista ja muista toimialan ajankohtaisista teemoista. LähiTapiolalle on tärkeää, että vakuutus- ja finanssialaa koskevan lainsäädännön valmistelussa otetaan huomioon eri yhtiömuotojen erityispiirteet ja taataan yrityksille tasapuoliset edellytykset kehittää toimintaa.

LähiTapiola on mukana Finanssiala ry:n (FA) toiminnassa sekä keskinäisten yhtiöiden kansainvälisten etujärjestöjen toiminnassa. Kansainvälinen läsnäolo vahvistaa asiantuntijuuttamme ja lisää vaikuttamisen mahdollisuuksiamme, kun sääntely ja kilpailu lisääntyvät.

Ryhmän pääjohtaja **Juha Koponen** valittiin vuoden 2021 lopussa FA:n hallituksen puheenjohtajaksi vuosiksi 2022–2023. Lisäksi lähitapiolalaiset ovat laajasti edustettuina FA:n eri toimikunnissa ja työryhmissä.

Yhtiöryhmän johtaja **Jari Eklund** on keskinäisten vakuutusyhtiöiden eurooppalaisen etujärjestö AMICE:n hallituksen jäsen, ja asiantuntijamme ovat mukana järjestön työryhmissä.

Johtaja **Lauri Saraste** on jäsenenä eurooppalaisen finanssivalvoja EIOPA:n vakuutus- ja jälleenvakuutusalan osallisryhmässä, ja johtaja **Petri Pitkänen** toimii Osuustoimintakeskus Pellervon hallituksen puheenjohtajana. LähiTapiolan johtoa on edustettuna myös muiden toimialan keskeisten organisaatioiden, kuten Liikennevakuutuskeskuksen ja Tapaturmavakuutuskeskuksen toimielimissä.

Toimimme aktiivisesti Eurapcossa, joka on kahdeksan eurooppalaisen keskinäisen vakuutusyhtiön yhteenliittymä. LähiTapiola on jäsen myös keskinäisten vakuutusyhtiöiden globaalissa yhteistyöjärjestössä ICMIFissä sekä vakuutusalan johtavassa kansainvälisessä ajatuspajassa Geneva Associationissa.

LähiTapiola osallistuu Osuustoimintakeskus Pellervon koordinoiman osuustoiminnallisten yritysten vastuullisuusverkoston toimintaan. Olemme myös yritysvastuuverkosto FIBSin jäsen. LähiTapiola Varainhoito on Suomen vastuullisen sijoittamisen foorumi FINSIF ry:n perustajajäsen.

Vastuullisuus- sitoumukset

Olemme sitoutuneet FA:n Vastuullinen finanssiala -periaatteisiin. Noudatamme toiminnassamme myös toimialan vapaaehtoista hyvän vakuutustavan ohjetta vakuutus- ja korvaustoiminnassa.

Olemme sitoutuneet ryhmänä YK:n **kestävän vakuuttamisen periaatteisiin** ([Principles for Sustainable Insurance](#)). Periaatteet määrittelevät vakuutusalan vastuulliset toimintatavat. Ne tukevat YK:n kestävän kehityksen ja Pariisin ilmastositoumuksen tavoitteita. Lue lisää periaatteiden noudattamisesta kappaleesta Kestävän vakuuttamisen periaatteet, s. 60.

LähiTapiola Varainhoito, LähiTapiola Kiinteistövarainhoito ja Seligson & Co ovat sitoutuneet lisäksi YK:n tukemiin **vastuulliseen sijoittamisen periaatteisiin** ([Principles for Responsible Investment](#)). Periaatteet määrittelevät, miten ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hyvään hallintotapaan liittyvät tekijät huomioidaan sijoituspäätöksissä.

Vuonna 2021 LähiTapiola Varainhoito liittyi kansainväliseen varainhoitajien **Net Zero Asset Managers** -aloitteeseen, jonka tavoitteena on saavuttaa hallinnoidun sijoitusomaisuuden nettonollapäästöt vuoteen

2050 mennessä. Varainhoito on lisäksi mukana **Climate Action 100+** -aloitteessa ja **Carbon Disclosure Projectin** (CDP) kampanjoissa, joissa yrityksiä kannustetaan ilmastoraportointiin ja ilmastotavoitteiden asettamiseen. LähiTapiola Varainhoito on myös kansainvälisiä hyvän hallintotavan käytäntöjä kehittävän **ICGN-verkoston** jäsen (International Corporate Governance Network).

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito allekirjoitti joulukuussa 2021 kansainvälisen **Net Zero Carbon Buildings** -sitoumuksen, jonka tavoitteena on kiinteistöjen energiankäytön ja rakentamisen päästöjen hiilineutraalius. Kiinteistövarainhoito osallistuu vuosittain kiinteistöalan GRESB-vastuullisuusvertailuun ([Global Real Estate Sustainability Benchmark](#)). Lisäksi Kiinteistövarainhoito-konserni on sitoutunut kansallisiin kiinteistöalan energiatehokkuussopimukseen, joiden tavoitteena on ohjata yrityksiä ja yhteisöjä tehokkaampaan energiankäyttöön sekä hiilidioksidipäästöjen vähentämiseen.

Ajoneuvorahoitusta tarjoava LähiTapiola Rahoitus on mukana valtion ja autoalan Green Deal -ilmastosopimuksessa, jonka tavoitteena on edistää liikenteen hiilidioksidipäästöjen vähentämistä, ajoneuvojen energiatehokkuuden parantumista sekä vaihtoehtoisten käyttövoimien yleistymistä.



Kestävän rahoituksen sääntely

Euroopan komissio julkaisi ensimmäisen kestävän rahoituksen toimintasuunnitelmansa vuonna 2018. Laajan toimenpidekokonaisuuden tarkoitus on toteuttaa Euroopan vihreän kehityksen ohjelman tavoitteita – erityisesti **siirtymää kohti ilmastoneutraalia Eurooppaa**.

Euroopan unionin kestävän rahoituksen sääntelyhankkeiden tavoitteena on ohjata pääomavirtoja kestäväan taloudelliseen toimintaan ja investointeihin, hallita ympäristö- ja yhteiskunnallisista haasteista johtuvia rahoitusriskejä sekä parantaa kestävyystiedon läpinäkyvyyttä ja vertailtavuutta. Kiristynyt sääntely vaikuttaa merkittävästi finanssialan yritysten kestävyysvaikutusten määrittelyyn ja niistä raportointiin. Sääntelykokonaisuutta ja velvoitteiden voimaantuloa ei ole kaikilta osin vahvistettu.

Sääntelyhankkeet, jotka eniten vaikuttavat LähiTapiola-ryhmän ja sen yhtiöiden toimintaan ovat **ehdotus kestävyysraportointidirektiivistä** (Corporate Sustainability Reporting Directive), **taksonomia-asetus**, **tiedonantoasetus** sekä henki- ja vahinkovakuutusyhtiöiden vakavaraisuussääntelyä ja -valvontaa ohjaavan **Solvensi II** -direktiivin kestävyystekijöihin liittyvät muutokset.

Käynnistimme ryhmätasoisien kestävän rahoituksen sääntelyn hankkeen valmistelun vuonna 2021. Hankkeen tavoitteena on arvioida sääntelyn vaikutuksia ja varmistaa vaatimusten noudattaminen koko yhtiöryhmässä. LähiTapiolan varainhoitoyhtiöillä on lisäksi oma projekti, jonka tarkoitus on varmistaa uusien vaatimuksien noudattaminen sijoitustoimintaa harjoittavissa yhtiöissä.



Kiristynyt sääntely vaikuttaa merkittävästi finanssialan yritysten kestävyysvaikutusten määrittelyyn ja niistä raportointiin.

Vaatimukset kestävyystekijöiden integroinnista toimintaan sekä kestävyystiedon määrä- ja laatuvaatimukset kasvavat tuntuvasti lähivuosina. Sääntelyn noudattaminen ja kestävän rahoituksen toimijana profiloituminen edellyttävät ryhmässä kestävyystavoitteiden ja -mittareiden määrittelyä sekä raportointiprosessien ja -sisältöjen kehittämistä.

Kestävyystietojen raportointi

LähiTapiola-ryhmä raportoi kestävyystietoja ensimmäistä kertaa LähiTapiola Vahinkoyhtiön vuoden 2021 toimintakertomuksessa taksonomia-asetuksen vaatimusten mukaisesti. Toimintakertomuksessa kerrotaan LähiTapiola-ryhmän vakuutus- ja sijoitustoiminnan taksonomiakelpoisuudesta.

Kehitämme ja laajennamme raportointia sitä mukaa, kun kestävän rahoituksen sääntelyn velvoitteiden voimaantulo etenee.

Lue lisää LähiTapiola [Vahinkoyhtiön toimintakertomuksesta, s. 16.](#)



Ennakoiva elämänturva

Ennakoiva elämänturva on LähiTapiolalle keskeinen vastuullisuusteema liiketoiminnan sekä omistaja-asiakkaiden ja muiden sidosryhmien näkökulmasta. Ennakoivan elämänturvan keskiössä ovat vaikuttavat tuote- ja palveluratkaisut. Tehdävämme on **turvata 1,6 miljoonan omistaja-asiakkaamme elämää ja liiketoimintaa** ennakoiden. Tässä onnistuminen edellyttää panostuksia vahinkojen ennaltaehkäisyyn, terveyden ja hyvinvoinnin lisäämiseen sekä taloudelliseen varautumisen tukemiseen.

Tuotteet ja palvelut

LähiTapiolassa tuotteiden ja palveluiden kehittämistä ohjaa tuotehallintapolitiikka. Kehittämisen ohjauksen tehtävänä on varmistaa tuotehallinnan periaatteiden mukainen tuotekehitys ja palveluiden käyttöönotto. Strategiakaudella 2022–2026 tavoitteemme on luoda **uusia vastuullisia vakuuttamisen ja korvaamisen palveluita**. Huomioimme vastuullisuus- ja kestävyysnäkökulmat entistä laajemmin tuote- ja palvelukehityksessämme.

Vuonna 2021 paransimme tuotteiden ja palveluidemme saavutettavuutta monella osa-alueella. Teimme saavutettavuuteen

liittyviä muutoksia esimerkiksi lakisääteisen vakuuttamisen palveluihin, henki-, rahasto- ja varainhoitoasiakkaiden palveluihin sekä vapaaehtoisen vakuuttamisen ja yritysten palveluihin. Olemme lisänneet omaa saavutettavuusasiantuntemustamme, ja käytämme aiempaa enemmän myös ulkopuolisia asiantuntijoita kehitteillä olevien digipalveluiden saavutettavuuden varmistamisessa.

Vuonna 2022 julkaisemme uudet, saavutettavat versiot mobiilisovelluksistamme ja muokkaamme käytössä olevien dokumenttien saavutettavuutta. Olemme parin viime vuoden aikana tehneet saavutettavuuspäivityksiä materiaaleihin sitä mukaa, kun sisällöt ovat uudistuneet. Vuoden 2022 aikana tavoitteenamme on päivittää loputkin materiaalit saavutettaviksi.

Elämänturvasovellus eli henkilöasiakkaille tarkoitettu mobiiliapplikaatio poistui käytöstä vuonna 2021. Erillisen sovelluksen sijaan keskitymme parantamaan verkkosivujemme sähköisiä palveluita ja selkeyttämään asiakkaiden digiasiointia.

Käynnistimme säästämisen ja sijoittamisen palveluidemme uudistamisen vuonna 2021. Haluamme luoda asiakkaillemme uusia ratkaisuja taloudelliseen varautumiseen

” Strategiakaudella 2022–2026 tavoitteemme on luoda uusia vastuullisia vakuuttamisen ja korvaamisen palveluita.

ja arjen turvaamiseen. Kehitämme muun muassa kanssasijoittamisen malliamme, joka mahdollistaa sijoittaja-asiakkaillemme entistä laajemman hajautuksen.

Vuonna 2021 LähiTapiola perusti ensimmäisenä finanssialan toimijana yhteismetsän. Palvelu tarjoaa osakkailleen vaivattoman tavan omistaa metsää sekä turvata metsävarallisuuden vastuullinen ja tuottava käyttö. Yhteismetsästä voi lukea lisää kappaleesta Yhteismetsän osakkuus on vaivaton tapa omistaa metsää, s. 19.

Kannustamme asiakkaitamme huolehtimaan terveydestään vakuutukseen liittyillä hyvinvointipalveluilla. Vuonna 2021 laajensimme älylogiikalla täydennetyn riskihenkivakuutuksemme sisältöä uudella online-liikuntapalvelulla. Yritysvakuutukseen lisäsimme ominaisuuden, jolla työnantaja voi vakuuttaa työntekijöiden käyttöön annettuja sähköpyöriä tai työsuuhdepyöriksi liisattuja pyöriä.

Vesivuotovahti-palvelumme estää vahinkoja ja vähentää sattuneiden vesivahinkojen vakavuutta. Vesivuotoja tunnistava laite ehkäisee vuotovahinkoja katkaisemalla vedentulon asuntoon ja tekemällä hälytyksen. Kehitämme ja laajennamme pientaloasukkaille suunnattua palvelua vuonna 2022.

Korvauspalveluissa olemme tiivistäneet yhteistyötä kumppaneidemme kanssa. Toimiva yhteistyö tekee korvauspalvelusta asiakkaan näkökulmasta sujuvampaa. Kehitämme muun muassa työtaturmapalveluitamme terveysalan kumppaneidemme kanssa, jotta voimme nopeuttaa ihmisten toipumista tapaturmista.

Vuoden aikana panostimme edelleen koronapandemian vaikutuksesta kasvaneen etäasioinnin laatuun. Paransimme verkkoasioinnin mahdollisuuksia ja jatkoimme henkilöstön koulutusta ammattitaitoisen asiakaskohtaamisen laadun varmistamiseksi myös etäasioinnissa.





Yhteismetsän osakkuus on vaivaton tapa omistaa metsää

LähiTapiola-ryhmän yhteismetsä on metsänomistajille vaivaton tapa huolehtia metsävarallisuuden hoidosta. Yhteismetsä on tarkoitettu kaikille metsänomistajille. Parhaiten palvelu sopii niille, joilla on esimerkiksi lahjana tai perintönä saatua metsää, muttei aikaa tai osaamista hoitaa sitä.

LähiTapiola perusti yhteismetsän vuonna 2021 ensimmäisenä suomalaisena finanssialan toimijana. Suomen suurimpana metsävaikuttajana haluamme tarjota omistaja-asiakkaillemme helpon palvelun, joka turvaa metsän ammattimaisen hoidon ja tuoton. LähiTapiolalla on vahvaa osaamista metsätuhojen torjunnasta. Haluamme olla myös merkittävä metsävarallisuuden hoidon asiantuntija Suomessa.

Yhteismetsä toimii osuuskuntaperiaatteella. Yhteismetsän osakkaat saavat tuottoa suhteensa omistusosuuteensa. Osakkaat valitsevat hoitokunnan, joka vastaa yhteismetsän asioiden hoidosta osakkaiden etujen mukaisesti. Lain mukaan yhteismetsää tulee käyttää ensisijaisesti kestävän metsätalouden harjoittamiseen. Metsää hoitavat ammattilaiset, ja tavoitteet – kuten tuotto, virkistysarvot sekä ekologiset- ja ilmastonäkökulmat – otetaan huomioon osakkaiden toivomalla tavalla.

Yhteismetsä ehkäisee metsien pirstoutumista. Luonnonvarakeskuksen tutkimuksen mukaan erityisesti yksityisissä suomalaismetsissä on valtavasti hoitovajetta, jota vastuullisella yhteismetsän hoidolla voidaan paikata. Yhteismetsän hoitoa ohjaa tavoite tuottaa laadukasta puuta pitkällä aikavälillä. Metsien hoidossa noudatetaan

metsien tutkimukseen ja kestävään käyttöön erikoistuneen Tapio Oy:n hyvän metsänhoidon suosituksia sekä PEFC- ja FSC-sertifikaattien vaatimuksia. Puustoa ei hakata enempää kuin metsä kasvaa.

Marika Makkonen

johtava asiantuntija, metsätalousliiketoiminta



Omistaja-asiakkaiden oikeus vaikuttaa

LähiTapiolan keskeinen periaate on **omistaja-asiakkaiden oikeus päättää, hyötyä ja vaikuttaa**. Asiakkaamme osallistuvat päätöksentekoon ja ryhmän strategiaprosessiin yhtiöiden hallinnossa. Omistaja-asiakkaat pääsevät vaikuttamaan myös tuotteidemme ja palveluidemme kehittämiseen.

Omistaja-asiakkaat ovat monin tavoin mukana tuotteidemme, palveluidemme ja asiakaskommunikaatiomme kehittämisessä. Asiakkaat osallistuvat kehitysprojektiemme yhteissuunnitteluun ja innovointiin esimerkiksi haastatteluissa sekä työpaikoissa. Testaamme asiakkaillamme uusia palveluita ja viestinnällisiä konsepteja suunnittelun eri vaiheissa. Teemme tiivistä yhteistyötä myös kumppaneidemme ja sidosryhmiämme edustavien asiantuntijoiden kanssa.

Elämänturvastrategiamme keskiössä on asiakaskokemus, joka muodostuu tavasta, jolla kohtaamme ja kohtelemme asiakkaitamme sekä toisiamme. Haluamme erottautua aidosti välittävällä asiakaskokemuksella, joka toteutuu toimialan parhaalla yhdistelmällä henkilökohtaista, paikallista ja digitaalista palvelua. Seuraamme ja mittaamme asiakaskokemuksemme kehittymistä säännöllisesti. Mittaamme

asiakkaiden tyytyväisyyttä ja kehitämme palvelujamme saamamme palautteen sekä asiakkaiden odotusten perusteella.

”

Haluamme erottautua aidosti välittävällä asiakaskokemuksella, joka toteutuu toimialan parhaalla yhdistelmällä henkilökohtaista, paikallista ja digitaalista palvelua.





Mielenterveyden haasteisiin voidaan puuttua yhdessä

Puhe mielenterveydestä on lisääntynyt suomalaisessa yhteiskunnassa. Korona-aika on nostanut mielenterveyden häiriöiden ennaltaehkäisyä ja hoidon tarpeen entistä näkyvämmiin esiin.

Käsittelimme mielenterveysteemaa LähiTapiolassa sekä asiakkaiden että henkilöstön näkökulmasta vuonna 2021. Aihe herättää asiakkaidemme keskuudessa esimerkiksi vakuutusten myöntämiseen liittyviä kysymyksiä. Henkilöstömme osalta olemme tunnistaneeet mielenterveyden häiriöihin puuttumisen työkykyjohtamisen kiireellisimmäksi tavoitteeksi.

Mielenterveysjärjestöjen Vailla vakuutusta -kampanja on vaatinut avoimempaa asiakasviestintää mielenterveyden häiriöiden vaikutuksista vakuuttamiseen ja vakuutushakemusten yksilöllistä käsittelyä. Järjestöjen ehdotukset toteutuvat LähiTapiolassa monelta osin jo nyt, mutta asiakasviestinnän selkeydessä meillä on parannettavaa.

Periaatteemme on, että vakuutukset myönnetään aina, kun se on mahdollista. Tarkastelemme ihmisen terveydentilaa aina kokonaisuutena. Suurin osa mielenterveyden häiriöistä ei ole este vakuutusten myöntämiselle, vaan vakuutus voidaan usein myöntää rajoitusehdoin sen sijaan, että hakija jäisi ilman vakuutusturvaa.

LähiTapiolassa henkilöstön mielenterveyteen liittyvät poissaolot ovat kasvaneet kolmen vuoden ajan. Monelle lähitapiolalaiselle koronajan etätyö on sopinut, mutta tilanteen pitkittyessä kuormittuneisuus on lisääntynyt. Sosiaalinen kanssakäyminen ja aito läsnäolo ovat puuttuneet arjestamme. Erityisesti kannamme huolta nuorista työntekijöistä, joiden työsuhte on alkanut koronapandemian aikana.

Käynnistimme vuonna 2021 työterveyshuollon kanssa LähiSparrilyhytterapiakokeilun, jossa henkilöstöllä on mahdollisuus hakeutua

terapiaan ilman lähetettä. Palvelun suosio ja tulokset ylittivät kaikki odotuksemme. Osallistujat olivat tyytyväisiä sekä terapeutteihin että palvelun sujuvuuteen. Tulosten mukaan osallistujien hyvinvointi ja elämänhallinnan tunne paranivat selvästi.

LähiSparrin käyttö jatkuu 14 yhtiössämme vuonna 2022. Palvelu on meille tärkeä ennaltaehkäisevä työkalu, mutta yksin se ei riitä. Haluamme luoda kulttuuria, jossa mielen hyvinvoinnin haasteista voidaan keskustella avoimesti. Myös varhaisen tuen Pidä huolta -toimintamallimme ohjaa oikea-aikaiseen puuttumiseen.

Olemme perustaneet työryhmän arvioimaan mielenterveyden häiriöiden kasvun vaikutuksia vakuuttamiseen. Tieto mielenterveydestä on lisääntynyt, mikä mahdollistaa myös vakuutuspalveluiden kehittämisen. Sairauksien ennaltaehkäisy ja varhainen hoito ovat sekä yksilön, vakuuttajan että työnantajan etu. Elämänturvayhtiönä haluamme kannustaa asiakkaitamme ja henkilöstöämme hakemaan apua hankaliin elämäntilanteisiin.

Veera Lammi
johtaja, LähiTapiola Henkiyhtiö

Kirsi Leskelä-Kelkka
palvelujohtaja, HR-ohjaus ja uudistuminen



Vahinkojen ennalta- ehkäisy

LähiTapiola-ryhmän keskeinen yhteiskunnallinen tehtävä on **ehkäistä vahinkoja, parantaa turvallisuutta ja hallita riskejä**. Tunneimme tyypilliset riskit ja parhaat vahinkoja vähentävät ratkaisut. Analysoimme ja kehitämme omaa vahinkodataamme, jotta voimme ymmärtää vahinkojen syitä paremmin ja siten ehkäistä ennalta suurimpia riskejä. Aktiivisella viestinnällä varoitamme uusista arjen turvallisuusuhista ja neuvomme ihmisiä esimerkiksi ladattavien laitteiden turvallisessa käytössä.

Teemme yhteistyötä monien turvallisuutta edistävien toimijoiden, kuten yritysten, viranomaisten ja kolmannen sektorin kanssa. Suomen Pelastusalan Keskusjärjestö ja Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliitto ovat pitkäaikaisia valtakunnallisia yhteistyökumppaneitamme.



Tunneimme tyypilliset riskit ja parhaat vahinkoja vähentävät ratkaisut.

Vuonna 2021 LähiTapiola toteutti Kiinteistöliiton, Isännöintiliiton ja Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön kanssa projektin, joka tavoitteena oli varmistaa taloyhtiöiden palovaroittimien toiminta. Hankkeessa rakennettiin taloyhtiöille työkalut, joiden avulla ne voivat ottaa palovaroittimien huollon omalle vastuulleen. Vuonna 2022 etsimme uusia keinoja ehkäistä kotien palovahinkoja.

Vuoden aikana LähiTapiolan yhtiöt lahjoittivat **200 000 euroa vapaaehtoisille pelastustoimijoille**. Toimintakykyinen ja elinvoimainen kolmannen sektorin vapaaehtoinen pelastustoiminta on Suomessa tärkeä osa pelastustoimea. Alan toimijoita ovat esimerkiksi vapaaehtoiset palokunnat,

meri- ja järvipelastajat sekä vapaaehtoinen pelastuspalvelu. Pelastustoiminta oli yksi ryhmän vuoden 2021 käyttörahastolahjoitusteemoista.

Turvallisuustaitojen edistäminen on tärkeä osa ennakoivaa elämänturvaa. Tarjoamme asiakkaillemme ensiapukoulutusta, alkusammutuskoulutusta, tulityökursseja ja työturvallisuuteen liittyvää koulutusta. Vuosittaisissa sammutintarkastuksissa tarkastutamme tuhansia asiakkaidemme käsisammuttimia.

Olemme kouluttaneet yli **100 000 ensiaputaitojen sankaria** ympäri Suomea yhteistyössä Punainen Risti Ensivun kanssa vuodesta 2017 alkaen. Erityisesti viidesluokkalaiset ovat otollisessa iässä oppimaan ensiaputaitoja ja opettamaan ne myös perheenjäsenilleen. Viidesluokkalaisille suunnattu elvytyskoulutus muutettiin interaktiiviseksi etäkoulutukseksi vuonna 2020. LähiTapiola kehitti uuden koulutuskonseptin yhdessä Punainen Risti Ensivun sekä testiluokkien ja heidän opettajiensa kanssa. Etäkoulutuskonsepti on saanut opettajilta ja oppilailta hyvän vastaanoton. Vuonna 2021 elvytystaidot oppi yli 8 000 viidesluokkalaista, kun koululaisten Sankarikouluksia toteutettiin viidettä vuotta. Vuonna 2022 koulutamme lähes 10 000 koululaista lisää.



Valtakunnallinen ja alueellinen vaikuttaminen

LähiTapiola-ryhmän elämänturvastrategian yhtenä tavoitteena on olla vaikuttavasti vastuullinen kaikkialla Suomessa. Erottaudumme muista toimijoista paikallisella läsnäololla ja palvelulla. Toimimme aktiivisesti yhteiskunnassa ja paikallisissa yhteisöissä. Haluamme olla omistaja-asiakkaillemme ja yhteistyötahoillemme paras turvallisuuden ja hyvinvoinnin kumppani.

”

Vuonna 2021 LähiTapiolan yhtiöt lahjoittivat yleishyödyllisille yhteisöille 2,6 miljoonaa euroa. Yhteensä 850 000 euroa ohjattiin alueellisille ja valtakunnallisille mielenterveys-toimijoille.

LähiTapiolan **alueyhtiöt ovat paikallisten asiakkaiden omistamia yhtiöitä.** Alueellista elinvoimaisuutta ylläpitävät alueyhtiöt tuntevat paikalliset olosuhteet ja toimijat. Yhtiöt ovat tärkeitä työnantajia, veronmaksajia ja paikallisten järjestöjen tukijoita. Paikallisuus korostuu esimerkiksi asiakasviestinnässä ja -hyödyissä, kumppanuusyhteistyössä ja vahinkojen ennaltaehkäisyyn tähtäävissä toiminnoissa. Yhtiöt tekevät yhteistyötä muun muassa osuuskauppojen,

yrittäjäjärjestöjen, turvallisuustoimijoiden, oppilaitosten, urheiluseurojen ja kansalaisjärjestöjen kanssa.

LähiTapiola-ryhmä otti vuonna 2021 käyttöön **yhteiset teemat hallitusten käyttö-rahastoista tehtäville lahjoituksille.** Teemat olivat mielenterveyden edistäminen, vapaaehtoisten palokuntien toiminta ja pelastustoiminta sekä luonto ja lähiympäristö. Käyttörahastojen varoja käytetään yleishyödyllisiin tarkoituksiin ja vastikkeetomaan hyväntekeväisyyteen. Kun alueyhtiö tekee teeman mukaisen lahjoituksen, tuplaa LähiTapiola Vahinkoyhtiö summan korkeintaan 20 000 euroon saakka. Yhteisillä lahjoitusteemoilla ja vastinrahamallilla tavoitellaan suurempaa vaikuttavuutta.

Vuonna 2021 LähiTapiolan yhtiöt lahjoittivat yleishyödyllisille yhteisöille **2,6 miljoonaa euroa.** Yhteensä 850 000 euroa ohjattiin alueellisille ja valtakunnallisille mielenterveystoimijoille. Suurin satsaus mielenterveyden edistämiseen oli Toivon Kärki ry:n ja MIELI ry:n Pidä huolta nuoresta mielestä -haastekampanja, jonka LähiTapiola ja S-ryhmä yhdessä mahdollistivat. Osana kampanjaa yli 70 suomalaista artistia osallistui uuden version luomiseen **Pave Maijasen** Pidä huolta -kappaleesta. Kampanja keräsi yli miljoona euroa nuorten mielenterveystyöhön. LähiTapiola-ryhmän yhtiöt lahjoittivat kampanjaan 450 000 euroa.

Keväällä 2021 LähiTapiola-ryhmä, Metsänomistajat ja MTK-säätiö lahjoittivat 7 600 ilmastonmuutosta käsittelevää kirjaa suomalaisiin lukioihin. Kirjalahjoituksella haluttiin osaltaan lisätä nuorten tietoisuutta ilmastonmuutoksesta, sen riskeistä ja ratkaisuksista. Lahjoitus oli osa Tutkitun tiedon teemavuotta. Idea kirjalahjoituksesta nousi LähiTapiola hallinnosta. Suomenkielisiin lukioihin lahjoitettiin **Petteri Taalaksen** *Ilmastonmuutos ilmastotieteilijän silmin* -kirjaa (Tammi) ja ruotsinkielisiin lukioihin **Bill Gatesin** ruotsiksi käännettyä *Så undviker vi klimatkatastrofen – lösningarna vi har och genombrotten vi behöver* -kirjaa (Albert Bonnier Förlaget).

Vahvistamme vastuullisuustyötämme vaikuttavuutta myös kumppanuusyhteistyöllä. Punaisen Ristin ystävätoiminnan pitkäaikaisena pääyhteistyökumppanina olemme mukana lievittämässä yksinäisyyden haitallisia vaikutuksia. LähiTapiolan tuella koulutetaan vuosittain noin 1 000 uutta vapaaehtoista ystävätoimintaan ja kehitetään esimerkiksi verkkoystävätoimintaa, jonka tarve on koronatilanteen pitkittyessä entisestään lisääntynyt. Yhteensä 25 000 ystävää kaipaavaa ihmistä saa toiminnan kautta tukea joka vuosi.

Suomen Palloliiton pääyhteistyökumppanina edistämme lasten ja nuorten liikkumista. LähiTapiolan ja Palloliiton yhteistyönä kehitetty Futisstartti-koulutus tukee lasten ja

perheiden hyvän liikuntasuhteen muodostumista. Koulutusten pilotointi käynnistyi vuonna 2020. Vuoden 2021 aikana jalkapalloseurat järjestivät yli 100 Futisstartti-koulutusta noin 1 600 vanhemmalle eri puolilla Suomea virtuaalisesti tai live-koh-taamisina. LähiTapiolan alueyhtiöt tukevat lisäksi lasten ja nuorten liikkumista paikalli-sesti useissa eri lajeissa.

Toimintamme tuotot jakautuvat asiakkaille, henkilöstölle, tavar- ja palveluntoimittajille sekä yhteiskunnalle. Tuottoja käytetään omistaja-asiakkaidemme maksujen alen-kuksiin, asiakashyvityksiin ja palvelujen pa-rantamiseen. Osan tuloksestamme käytäm-me liiketoiminnan kehittämiseen ja ryhmän yhtiöiden vakavaraisuuden vahvistamiseen.

Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen 2021

	Milj. €
Tuotot LähiTapiolalle yhteensä	2 105,6
Taloudellisen lisäarvon jakautuminen	
Korvaukset asiakkaille	1 168,6
Henkilöstökulut	282,8
Ostot	219,1
Tuloverot	82,7
Lahjoitukset	2,6
Rahoituskulut	5,6
Liiketoiminnan ja vakavaraisuuden kehittäminen	344,3



Ryhmän verojalanjälki

LähiTapiola-ryhmän verojalanjälki koostuu välittömistä ja välillisistä veroista sekä tilitettävistä maksuista. Välittömät verot ja veroluonteiset maksut kattavat tuloverot, lakisääteiset sosiaaliturva- ja eläkemaksut, kiinteistöverot sekä varainsiirtoverot. Olenaisiin välillinen vero on vakuutusmaksuvero. Lisäksi vakuutusmaksutulosta vähennetään veroluonteisina maksuina palosuojelumaksu, liikenneturvallisuusmaksu ja työsuojelumaksu. Tilitettävät palkkojen ennakonpidätykset ja maksettujen korvausten ennakonpidätykset sisältävät LähiTapiolan suorituksen maksajana keräämiä ja valtiolle edelleen tilitettäviä veroja.

LähiTapiola-ryhmän verot ja veroluonteiset erät 2020–2021, milj. €

	2020	2021
Välittömät verot ja veroluonteiset maksut		
Tuloverot	35,4	82,7
Sosiaaliturva- ja eläkemaksut	44,9	54,6
Varainsiirtoverot	1,3	1,2
Kiinteistöverot	4,2	4,4
Välilliset verot ja vakuutusmaksutulosta vähennettävät erät*		
Vakuutusmaksuverot	218,1	228,0
Palosuojelumaksu	3,4	3,5
Liikenneturvallisuusmaksu	2,0	2,1
Työsuojelumaksu	2,7	2,6
Tilitettävät maksut		
Ennakonpidätykset	119,3	121,4
Tyel-maksut, työttömyysvakuutusmaksut (työntekijän osuus)	17,5	18,1
Yhteensä	448,8	518,7

* Verojalanjäljessä ei esitetä arvonalisäveroa, koska kuluksi jäävää arvonalisäveroa ei saada toistaiseksi raportoitua riittävällä tasolla. Vakuutuspalvelujen myynti ja välitys ovat arvonalisäverotonta vakuutuspalvelua, mikä ei aiheuta arvonalisäveron suorittamisvelvollisuutta tai oikeuta hankinnoista tehtävään arvonalisäveron vähennykseen. LähiTapiola-ryhmällä on merkittävä määrä arvonalisäverollisia hankintoja, joiden arvonalisäveroa ei voida vähentää verotuksessa. Vähentämättä jäänyt arvonalisävero lisää kuluja. Ryhmän yhtiöillä on myös arvonalisäverollista liiketoimintaa, joista syntyvät välilliset verot tilitetään valtiolle. Suurimmat arvonalisäverolliset liiketoiminnan alueet ovat rahoitustoiminta ja kiinteistöliiketoiminta.

Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö

Korkea henkilöstökokemus on korkean asiakaskokemuksen ja LähiTapiolan elämänturvastrategian tavoitteiden saavuttamisen edellytys. Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö mahdollistaa menestyssemme. Tuemme osaamisen kehittämistä aktiivisesti ja panostamme henkilöstömmme työhyvinvointiin sekä työkyvyn ylläpitämiseen. Olemme sitoutuneet edistämään myös työyhteisöjemme monimuotoisuutta.

Vuonna 2021 LähiTapiolassa työskenteli **3 659 elämänturvaajaa**. Noin puolet henkilöstöstä työskentelee alueyhtiöissä ympäri Suomea. Työsuhteessa olevien työntekijöiden lisäksi LähiTapiolan vakuutuksia myi vuonna 2021 yhteensä 392 asiamiessuhteessa olevaa edustajaa ja franchise-yrittäjää (luvut tilanteessa 31.12.2021). Vastuullisuusraportissa henkilöstö-sanalla viitataan työsuhteessa oleviin henkilöihin, ellei toisin mainita.

Henkilöstön näkökulmasta vuosi 2021 oli epätavallinen edelleen jatkuneen koronapandemian takia. **Etätyö ja monipaikkaisen työn arkipäiväistyminen** vaativat uusien työskentelytapojen omaksumista. Selvisimme toisen koronavuoden haasteista hyvin, mistä yksi osoitus on henkilöstökokemuksemme pysyminen korkealla tasolla.

Jatkamme etäjohtamisen ja itsensä johtamisen keinojen kehittämistä vuonna 2022.

Vuonna 2021 julkaisimme LähiTapiola-ryhmän sisäiset johtamisen periaatteet. Niiden tavoitteena on yhtenäisen ja innostavan johtamiskulttuurin rakentaminen sekä ryhmän strategisten tavoitteiden saavuttamisen tukeminen. LähiTapiolassa johtamisen ytimessä on valmentava esihenkilötyö, joka luo puitteet ihmisten onnistumiselle ja kehittymiselle. Valmentava johtaminen perustuu luottamuksen sekä psykologisen turvallisuuden rakentamiseen, ylläpitämiseen ja syventämiseen.

Yhteistoiminta

Yhteistoiminnan tarkoituksena on edistää työnantajan ja työntekijöiden välistä jatkuvaa vuoropuhelua. LähiTapiolassa yhteistoiminta mahdollistaa säännöllisen vuoropuhelun yrityksen toiminnan sekä työyhteisön kehittämiseksi lain piiriin kuuluvissa asioissa. Jatkuva vuoropuhelu koskee esimerkiksi työtä, työoloja, organisaatiomuutoksia, työhyvinvointi- ja työsuojeluasioita, henkilöstötutkimuksen

tuloksia ja kehittämiskohteita, terveys- ja turvallisuusasioita, henkilöstö- ja koulutussuunnitelmia sekä tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta.

Varmistamme säännöllisen vuoropuhelun henkilöstön edustajien kanssa yhteistointaneuvotteluiden lisäksi erilaisissa työryhmissä ja henkilöstöpaneelissa. Työsuojelutoimikunnissamme ovat mukana henkilöstön edustajat.



Tavoitteena korkea henkilöstökokemus

Vahva **elämänturvan osaaminen ja yhteistyön kulttuuri** ovat osa LähiTapiolan elämänturvastrategiaa. Olemme nostaneet henkilöstöstrategian keskiöön ketterän ja itseohjautuvan oppimisen, henkilöstöjohtamisen sujuvat prosessit, modernit työkalut ja tietoon perustuvan päätöksenteon. Kaikkea toimintaa ohjaavat ryhmän yhteiset arvot hyväntahtoisuus, rohkeus ja intohimo.

Korkea henkilöstökokemus mahdollistaa korkean asiakaskokemuksen, työn hyvät tulokset sekä parhaiden osaajien sitouttamisen LähiTapiolaan. Vuonna 2021 määrittelimme hyvän henkilöstökokemuksen osatekijöitä ja niihin liittyviä konkreettisia toimenpiteitä. Uskomme hyvän henkilöstökokemuksen koostuvan kuudesta eri osatekijästä, jotka ovat

- merkityksellinen työ,
- hyvä johtaminen,
- kulttuuri ja yhteistyö,
- henkilöstön hyvinvointi,
- vahva elämänturvaosaaminen sekä
- kunnossa oleva perusta (mukaan lukien tehokkaat toimintamallit ja työvälineet).

Jatkamme hyvän henkilöstökokemuksen osatekijöiden kehittämistä yhdessä henkilöstön kanssa vuonna 2022. Lisäksi

täsmennämme sisäisten henkilöstöpalveluiden palvelumallia. Työn tavoitteena on varmistaa yhä parempi henkilöstökokemus, korkea asiakaskokemus sekä HR-palveluiden vaikuttavuus henkilöstön hyvinvoinnin tukemisessa ja ryhmän liiketoiminnan tavoitteiden toteutumisessa. Strategia-kaudella 2022–2026 toteutamme useita henkilöstökokemuksen osatekijöihin liittyviä kehityshankkeita. Seuraamme kehitystyön vaikuttavuutta henkilöstön ja asiakkaiden tyytyväisyyteen liittyvillä mittareilla.

Korkea henkilöstökokemus mahdollistaa korkean asiakaskokemuksen, työn hyvät tulokset sekä parhaiden osaajien sitouttamisen LähiTapiolaan.

Mittaamme henkilöstökokemusta ROIHU-henkilöstötutkimuksella. Vuosittain tehtävä tutkimus on räätälöity LähiTapiolalle Eezy Spiritin People Power -konseptin pohjalta. ROIHulla mitataan sitä, miten hyvänä työpaikkana LähiTapiola koetaan. Tutkimukseen osallistuvat työsuhteisten henkilöiden lisäksi edustajat.

Vuonna 2021 **ROIHUn tulos oli 77,2 pistettä sadasta**. Tulos parani edelleen hieman toisen koronavuoden aiheuttamista haasteista huolimatta. Suomen toimihenkilönormin (68,7) selkeästi ylittävä tulos oikeuttaa jälleen paikkaan Suomen innostavimmat työpaikat -listalla. Henkilöstötutkimuksen

tulokset kehittyivät myönteisesti esimerkiksi esihenkilötyöhön ja sisäiseen urasiirtymään liittyvissä kysymyksissä. Sen sijaan sitoutuminen omaan työhön ja LähiTapiolaan heikkeni, vaikka ryhmän henkilöstö on edelleen erittäin sitoutunutta Suomen toimihenkilönormiin verrattuna.

ROIHU-henkilöstötutkimuksen tulos 2019–2021

	2019	2020	2021
People Power -indeksi, ROIHU	77,0	77,1	77,2
Suomen toimihenkilönormi	67,9	68,2	68,7

Rekrytointi LähiTapiolassa

LähiTapiola-ryhmässä on käytössä yhtenäinen rekrytointiprosessi, jonka kehittämistä vastaa ryhmän HR-ohjaus. Tarjoamme yhtiöllemme sisäistä rekrytointipalvelua. Mittaamme onnistumistamme rekrytointissa jatkuvasti muun muassa keräämällä palautetta työnhakijoilta.

Rekrytointimme perustuu jokaisen hakijan **arvostavaan kohteluun ja huolelliseen valintaprosessiin**. Varmistamme tasapuolisen kohtelun ja parhaiten tehtävään sopivan

henkilön valinnan käyttämällä työpersoonallisuusarviointia ja muita valintaa tukevia testejä. Viestimme hakijoille hakuprosessin aikana ja sen päätyttyä viipymättä. Rekrytointiasiantuntijan tai henkilöstöpäällikön tuki varmistaa, että vastuulliset toimintatavat toteutuvat jokaisessa rekrytoinnissa.

LähiTapiolassa uudet tai sisäisesti tehtävää vaihtavat henkilöt saavat kattavan perehdytyksen. Mittaamme perehdytyksen onnistumista kyselyllä, ja tulosten perusteella työntekijät ovat perehdytykseen erittäin tyytyväisiä. Perehdytysmallimme mukaisesti jokaiselle uudelle lähitapiolalaiselle tehdään perehdytysuunnitelma. Perehdytykseen nimetään myös kummi eli kollega, joka tukee uutta työntekijää työyhteisöön sitoutumisessa ensimmäisten kuukausien ajan.

Tavoitteenamme on rekrytoida oikeat ja meille sopivat henkilöt. Ryhmään sitoutumisen onnistumista kuvaa esimerkiksi työsuhteen keskimääräinen kesto, joka vuonna 2021 oli nykyisen henkilöstön osalta 11,3 vuotta. Lähtevälle henkilöstölle tehdään lähtökyselyt, joiden tuloksia seuraamme kvartaaleittain. Vuonna 2021 vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus oli 5,9 prosenttia.

LähiTapiola on valtakunnallisesti merkittävä nuorten työllistäjä. Ryhmässä työskentelee yli 700 alle 30-vuotiasta, ja tarjoamme monelle opiskelijalle joustavan mahdollisuuden työntekoon opintojen ohella. Vuonna

2021 yhtiöryhmässä työskenteli 133 kesätyöntekijää.

Olemme mukana **Vastuullinen kesäduuni -kampanjassa**, jonka tavoitteena on tarjota nuorille onnistuneita kesätyökokeimuksia. Vuonna 2021 LähiTapiola sijoittui seitsemänneksi (2020: 2. sija) kesäduunikampanjan kyselytutkimuksen yli tuhanen työntekijän organisaatioiden sarjassa. Kampanjassa mukana olevat työnantajat sitoutuvat kuuteen periaatteeseen, joita ovat muun muassa perehdytys, oikeudenmukaisuus ja tasapuolisuus sekä kohtuullinen palkka.

Osaaminen ja uudistuminen

Kannustamme henkilöstöä jatkuvaan oppimiseen ja itsensä kehittämiseen. Tarjoamme monipuolisia osaamisen kehittämisen mahdollisuuksia, kuten online-koulutuksia, valmennusohjelmia ja verkkokursseja kaikille henkilöstöryhmille edustajat mukaan lukien. Osaamisen kehittämällä varmistamme henkilöstön vakuutuslain mukaisen osaamisen sekä uudistumisen työelämän muuttuvien vaatimusten ja LähiTapiolan elämänturvastrategian mukaisesti.

Strategiakaudella 2022–2026 osaamisen kehittämisen **painopisteitämme ovat digitaalinen osaaminen, dataosaaminen sekä**

yhteistyö- ja verkosto-osaaminen. Uusien teknologioiden hyödyntäminen monikanavaisessa asiakastyössä ja uuden kehittämisessä edellyttää koko henkilöstöltämme digitaalista osaamista. Datan oikeanlainen käsittely ja hyödyntäminen työssä on puolestaan yksi digitaalisuuden keskeisiä mahdollistajia. Työskentelemme vahvasti verkostostoissa, minkä myötä yhteistyöosaamisen merkitys korostuu. Panostamme myös johtamisen kehittämiseen vahvalla strategisten tavoitteiden mukaista valmentavaa johtajuutta.

Varmistamme henkilöstöryhmien lain vaatiman osaamistason muun muassa osamistesteillä. Vuonna 2021 myyntihenkilöstö suoritti riskihenkivakuuttamisen sekä sijoittamisen ja säästämisen osamistestit. Lisäksi vakuutusten tarjoamista koskevan IDD-direktiivin (Insurance Distribution Directive) piiriin kuuluvat henkilöt suorittivat vahinkovakuuttamisen osamistestit.

Teemme yhtiökohtaiset henkilöstö- ja koulutus suunnitelmat vuosittain. Suunnitelmien tavoite on ylläpitää ja parantaa henkilöstön ammatillista osaamista. Koulutus suunnitelmissa otetaan kantaa eri henkilöstöryhmien osaamisen kehittämisen tarpeisiin ja osaamisen muutosten ennakointiin sekä määritellään tarvittavat toimenpiteet. Vuoden 2021 aikana LähiTapiolan henkilöstö käytti keskimäärin 29 tuntia kouluttautumiseen.

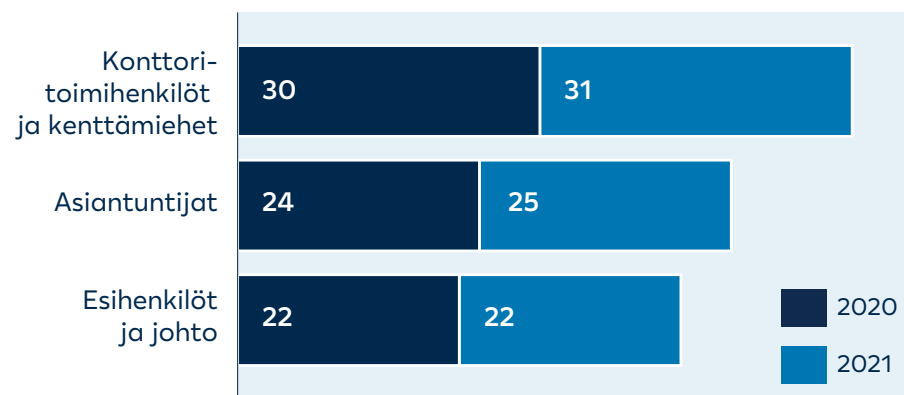
Muutostilanteissa tuemme henkilöstöämme valmennuksilla. Henkilöstöasiantuntijamme, kumppanimme tai työterveyshuoltomme asiantuntijat pitävät henkilöstölle valmennuksia esimerkiksi organisaatiomuutostilanteissa. Kun henkilöstömäärää joudutaan vähentämään, tarjoamme vähennysten kohteena olevalle henkilöstölle myös uudelleentyöllistymiseen tähtäävää palvelua. Tarjoamamme palvelu on kattavampaa kuin lakisääteiset muutosturvan velvoitteemme. Tarjolla on myös työvalmentajan palveluita.

Onnistumiskeskustelut

Keskustelumallimme muodostuu kolmesta osasta: onnistumiskeskusteluista, tuloskeskusteluista ja valmennustuokioista. Vuosittain käytävät onnistumiskeskustelut koskevat koko henkilöstöä. Onnistumiskeskusteluissa jokainen tekee itselleen onnistumissuunnitelman, johon palataan vuoden aikana valmennustuokioissa esihenkilön kanssa. Painotamme onnistumiskeskusteluissa osaamisen kehittämistä sekä selkeiden tulos- ja kehittymistavoitteiden asettamista.

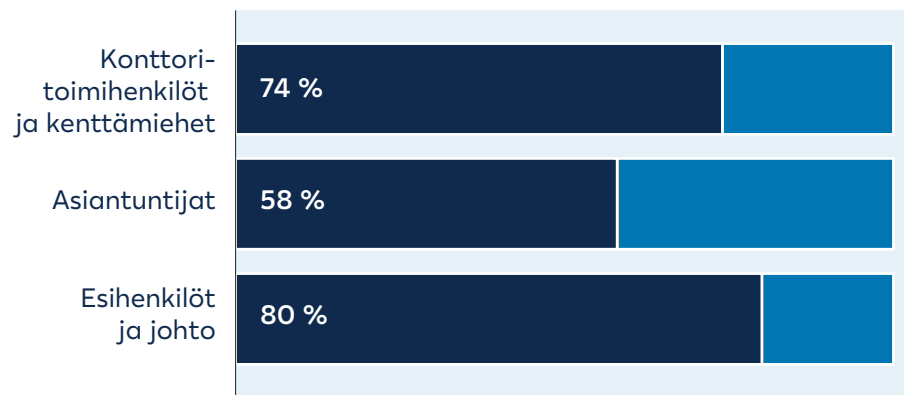
Noin 90 prosenttia ryhmän henkilöstöstä kuuluu yhteisen onnistumiskeskusteluprosessin piiriin. Heistä keskimäärin 68 prosenttia toimitti onnistumissuunnitelmansa keskustelun jälkeen henkilöstöyksikköön ohjeiden mukaisesti vuonna 2021.

Koulutustunnit henkilöstöryhmittäin



Olemme muuttaneet koulutustuntien laskentatapaa. Edustajia ei enää sisällytetä laskentaan. Luvut kattavat vain työsuhteiset työntekijät. Näin luvut ovat paremmin linjassa muiden henkilöstöön liittyvien tunnuslukujen kanssa.

Onnistumiskeskustelut käyneen henkilöstön osuus vuonna 2021



Olemme muuttaneet onnistumiskeskusteluiden osuuksien laskentatapaa. Edustajia ei enää sisällytetä laskentaan. Luvut kattavat vain työsuhteiset työntekijät. Näin luvut ovat paremmin linjassa muiden henkilöstöön liittyvien tunnuslukujen kanssa.



Monipaikkaisen työn malli tukee työn joustavuutta

Koronapandemia vauhditti LähiTapiolan henkilöstön digi- ja etäloikkaa vuonna 2021. Olemme siirtymässä monipaikkaisen työn todellisuuteen. Vaikka koronatilanne on hidastanut monipaikkaisen työn mallin käyttöönottoa, teemme jatkossa yhä enemmän töitä työpaikan lisäksi kotona tai vaikka vapaa-ajan asunnossa – tietoturva huomioiden. Joko-tai-ajattelu on vaihtunut sekä-että-ajatteluun, mikä parhaimmillaan mahdollistaa henkilöstölle oman ajankäytön entistä järkevämmän suunnittelun ja organisoimisen.

Monipaikkaisessa työssä on kyse laajemmasta yrityskulttuurin muutoksesta, jossa kehitämme niin virtuaalista kuin fyysistä työympäristöä tukemaan henkilöstön työssä onnistumisen tarpeita. Kyse on myös ajattelutavan muutoksesta. Ihmisten ajankäytön sijaan siirrymme johtamaan tuloksia.

Uudessa tilanteessa esihenkilöiden tehtävä on mahdollistaa ihmisten onnistuminen valmentavalla johtamisella. Valmentava johtaja luottaa ihmisten osaamiseen, motivaatioon ja haluun tehdä työt hyvin. Joissakin rooleissa muutos saattaa olla suurempi kuin toisissa tai muutos tapahtuu hitaammin. Tärkeintä on pohtia yhdessä avoimesti erilaisia vaihtoehtoja työn organisoimiseksi.

Vuonna 2021 työstimme LähiTapiolan monipaikkaisen työn suuntaviivoja omassa projektissaan. Lopputuotoksena julkaisimme syksyllä monipaikkaisen työn käsikirjan. Käsikirja sisältää asiaa aiheen yleisestä kuvauksesta johtamiseen ja tiimityön tekemiseen monipaikkaisessa työympäristössä. Käsikirjan tarkoitus on vastata kattavasti esihenkilöitä ja henkilöstöä mahdollisesti askarruttaviin

kysymyksiin. LähiTapiolan yhtiöt ovat luoneet myös omia monipaikkaisen työn organisoimisen tapojaan käsikirjan pohjalta.

Käsikirjan lisäksi olemme lanseeranneet ryhmätasoiset monipaikkaisen työn periaatteet, joiden tarkoitus on luoda yhteistä suuntaa tekemiselle sekä tuoda esille, millaista muutosta monipaikkaisella työllä tavoitellaan ryhmässämme.

Henna Peltola

kehityspäällikkö, HR-ohjaus ja uudistuminen



Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen

Henkilöstön työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukemiseksi pyrimme ennaltaehkäisemään työkuormituksesta aiheutuvia haittoja, sairaus- ja tapaturmapoissaoloja sekä ennen-aikaista eläköitymistä. Tavoitteenamme on työkykyriskien ennakoinnin parantaminen ja riskien vähentäminen. Tuemme esihenkilöitä arjen työssä ja panostamme erityisesti matalan kynnyksen reagointiin työkykytilanteissa.

Työkykyjohtamisen suurimmat haasteet lähivuosina ovat **mielenterveyden häiriöiden aiheuttamat sairauspoissaolot ja työkykyongelmat**. Monipaikkainen työ, itsensä ja oman työuransa johtaminen sekä jatkuva uudistumisen tarve kuormittavat sekä henkilöstöä että esihenkilöitä. Työkykyjohtamisen strategisen ohjausryhmän tehtävänä on jatkuvasti miettiä uusia keinoja, joilla voimme varmistaa, että LähiTapiolassa on hyvä tehdä töitä myös tulevaisuudessa.

Työterveys ja -turvallisuus

LähiTapiolassa työterveys- ja työturvallisuusjohtamisen perustana on työnantajan lakisääteiset velvollisuudet järjestää työterveyshuolto sekä **tunnistaa ja ehkäistä työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyviä riskejä**. Kattavien työterveyspalveluidemme

piirissä ovat kaikki työsuhteiset henkilöt, ja valtaosassa yhtiöistä työterveyskumppanina on Mehiläinen. Vuosina 2020–2022 työterveysyhteistyön tavoitteena on työkykyriskien hallinta, esihenkilöiden ja henkilöstöhallinnon yhteistyön vahvistaminen sekä oikea-aikainen sairaanhoito ja korkea asiakastyytyväisyys. Seuraamme työterveystoiminnan laatua ja vaikuttavuutta LähiTapiolan ja Mehiläisen yhteisessä strategisessa ohjausryhmässä sekä yhtiökohtaisissa ohjausryhmissä. Ryhmät kokoontuvat 1–2 kertaa vuodessa.

Henkilöstöstä valtaosan käytössä on Mehiläisen Digiklinikka, jonka käyntimäärät ovat kasvaneet tasaisesti viime vuosina. Ympäri vuorokauden palvelevassa Huoli omasta jaksamisesta -chatissa voi keskustella mielialavalmentajan kanssa. Erilaisia digivalmennuksia elämäntapamuutoksiin tai mielen hyvinvoinnin edistämiseen on runsaasti henkilöstön käytettävissä. Kattavan, vapaa-ajalle laajennetun vakuutusturvan ansiosta myös tapaturman sattuessa nopea hoitoon pääsy on turvattu.

Työterveysyhteistyö ja työsuojelutoiminta ovat vahvasti kytköksissä toisiinsa. Työsuojelun yhtiökohtaisia toimintasuunnitelmia ja niiden noudattamista käsitellään työsuojelutoimikunnissa vuosittain. Vuonna 2021 työsuojelutoiminnan tavoitteena oli työturvallisuuden ja työhyvinvoinnin osamisen kasvattaminen monipaikkaisessa

työssä. Jatkamme työtä samalla teemalla myös vuonna 2022. Painotamme erityisesti hyvien käytäntöjen jakamista, työpäivän aikaisen palautumisen mahdollistamista ja etätöiden ergonomiaa.

Mielenterveyteen liittyvät poissaolot kasvoivat vuonna 2021, mutta kasvu tasaantui vuoden viimeisellä neljänneksellä. Tuki- ja liikuntaelinsairauksien aiheuttamat poissaolot vähenivät vuoden aikana.

Mittaamme onnistumistamme työterveys- ja työturvallisuustyössä henkilöstötutkimuksen lisäksi työtapaturmien määrän kehityksellä. Vuoden 2021 henkilöstötutkimuksen mukaan 82 prosenttia (2020: 81) henkilöstöstä oli tyytyväinen tai erittäin tyytyväinen työnantajan työhyvinvointiin liittyviin panostuksiin.

Sairauspoissaolojen kokonaismäärä kasvoi vuonna 2021 hieman. Sairauspoissaoloprosentti oli 3,4 (3,2). Mielenterveyteen liittyvät poissaolot kasvoivat, mutta kasvu tasaantui vuoden viimeisellä neljänneksellä. Tuki- ja liikuntaelinsairauksien aiheuttamat poissaolot vähenivät vuoden aikana.

Vuoden aikana tilastoitiin 36 työtapaturmaa, joista 23 sattui työmatkalla. Työtapaturmien vähenemiseen vaikuttivat etätö ja työhön liittyvän liikkumisen väheneminen koronapandemian edelleen jatkuessa. Vuon-

na 2021 ei sattunut yhtään vakavaa työtapaturmaa. Tapaturmataajuus eli sattuneiden työtapaturmien lukumäärä suhteessa tehtyjen työtuntien lukumäärään oli 0,16.

LähiTapiolassa **perehdytys on turvallisen ja terveellisen työn lähtökohta**. Jokaisen lähi-tapiolalaisen perehdytykseen kuuluu työterveyden ja -turvallisuuden periaatteiden

ja toimintamallien läpikäynti. Lisäksi järjestämme säännöllisesti esimerkiksi ergonomiapastusta ja tarjoamme mahdollisuuden käyttää työfysioterapeutin palveluita, myös etätyössä.

Sairauspoissaolot ja työtapaturmat 2019–2021

	2019	2020	2021
Sairauspoissaolot, %	3,3	3,2	3,4
Työtapaturmat, kpl			
Työpaikkatapaturmat, 0–3 poissaolopäivää	30	17	12
Työpaikkatapaturmat, 4 poissaolopäivää tai enemmän	5	1	1
Työmatkatapaturmat	46	29	23
Työperäiset vakavat tapaturmat	2	0	0
Kuolemaan johtaneet työtapaturmat	0	0	0
Työtapaturmat yhteensä	81	47	36
Tapaturmataajuus*			
Tapaturmataajuus, LTI 4**	0,84	0,16	0,16
Vakavien tapaturmien taajuus	0	0	0

Sairauspoissaolot ja työtapaturmat raportoidaan työsuhteisten henkilöiden osalta. Luvut eivät sisällä edustajia. Muutimme tapaturmataajuuden laskentatapaa vuonna 2021. Tapaturmataajuuden laskennassa ei huomioida enää työmatkalla tapahtuneita tapaturmia. Laskennassa huomioidaan vain työtapaturmat, joista on aiheutunut vähintään neljä poissaolopäivää tai enemmän (LTI 4). Työtapaturmien kokonaismäärään on laskettu sekä työpaikka- että työmatkatapaturmat.

* Tapaturmataajuus: Sattuneiden työpaikkatapaturmien / työperäisten vakavien tapaturmien lukumäärä miljoonaa tehtyä työtuntia kohden (työtapaturmien lkm x 1 000 000 tuntia / tehdyt työtunnit).

** LTI 4: Vähintään neljään työkyvyttömyyspäivään johtaneet työtapaturmat.

Olemme mukana Työterveyslaitoksen Nolla tapaturmaa -foorumissa. Meillä on nollato-leranssi kiusaamiseen ja häirintään ja yhteiset toimintamallit uhkaavien asiakaspalvelutilanteiden varalta. Henkilöstön käytössä on myös ilmoituskanava, jonka kautta väärinkäytöksistä voi ilmoittaa nimettömästi.

Olemme koonneet työterveyteen ja -turvalisuuteen liittyvät ohjeistukset henkilöstön saataville sisäisille verkkosivuille. Viestimme ajankohtaisista aiheista sekä intranetissä että esihenkilöiden kautta. Kerromme säännöllisesti esimerkiksi Pidä Huolta -toimintamallistamme ja mielen hyvinvointiin liittyvistä asioista. Vuonna 2021 julkaisimme henkilöstön monipaikkaisen työn käsikirjan.

Työkykyjohtaminen

Keskeinen työkykyjohtamisen työvälineemme on **Pidä huolta -toimintamalli**. Sen avulla voimme ennaltaehkäistä työkykyyn haitallisesti vaikuttavia tekijöitä sekä sairauspoissaoloja ja niiden pitkittymistä. Malli varmistaa yhtenäisten työkykyjohtamisen toimintatapojen noudattamisen ryhmässä.

Esihenkilöidemme käytössä on sähköinen työkalu, josta he saavat tukea yksittäisiin

työkykytilanteisiin. EsimiesKompassissa tehtiin vuonna 2021 yhteensä 1 425 (2020: 1 427) tehtävää työkyvyn tukemiseksi. Esihenkilöt saavat apua työhönsä myös chat-palvelussa.

Olemme tunnistaneeet mielenterveysongelmiin vastaamisen kiireellisimmäksi työkykyjohtamisen kehittämisen osa-alueeksi. Vuonna 2022 keskityimme **kasvaneeseen kognitiiviseen kuormitukseen**, joka on tunnistettu yhdeksi keskeiseksi mielenterveyden haasteeksi.

Vuonna 2021 käynnistimme yhdessä työterveyshuollon kanssa varhaisen tuen mallin kokeilun, jossa henkilöstöllä on mahdollisuus hakeutua lyhytterapiaan ilman lähetettä. **LähiSparri-pilotin suosio** sekä tulokset ylittivät odotukset. Useimmissa ryhmän yhtiöissä pilotin mukainen malli on otettu jatkuvaan käyttöön marraskuusta 2021 lähtien. Mielenterveysaihetta käsitellään tarkemmin kappaleessa Mielenterveyden haasteisiin voidaan puuttua yhdessä, s. 21.

Vuonna 2021 toteutimme strategisen kumppanimme, työeläkeyhtiö Elon kanssa laajan työkykyjohtamisen koulutusohjelman kaikille ryhmän henkilöstöhallinnossa työskenteleville esihenkilöille. Vuonna 2022 esihenkilöiden valmennusteemat ovat ennakkoiva huolenpito ja puheeksi ottaminen.

Viestimme vuoden aikana henkilöstölle aktiivisesti itsensä johtamisen ja mielen hyvinvoinnin teemoista. Syksyllä toteutimme koko henkilöstölle yhteiset hybridiarjen hyvinvoinnin valmennukset ja esimerkiksi aivotyön ergonomian teemaluennon. Henkilöstön käytössä on myös taukoliikuntasovellus. Jatkamme teeman parissa vuonna 2022 jo vakiintuneella Mielen hyvinvoinnin syksy -konseptilla ja tarjoamme henkilöstölle jatkuvasti työkaluja palautumiseen, työssä jaksamiseen ja oman työn hallintaan.



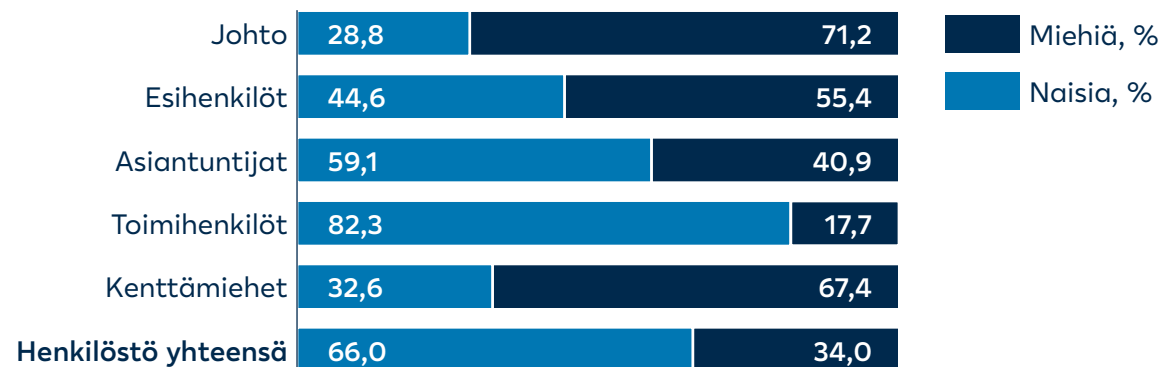
Monimuotoisuuden edistäminen

Monimuotoisuuden edistäminen työyhteisöissä on yksi LähiTapiolan **vastuullisuuden perustan kehittämiskohde strategiakaudella 2022–2026**.

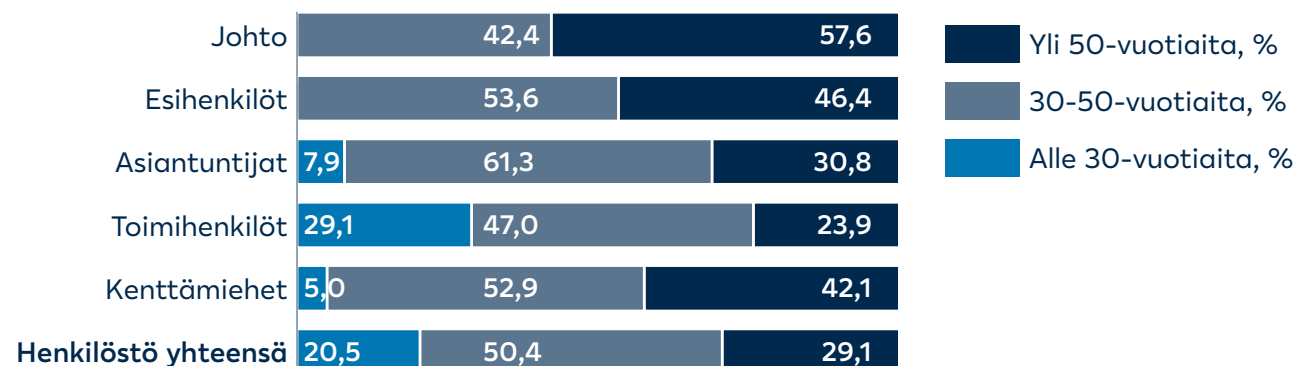
Vuonna 2021 tunnistimme LähiTapiolalle tärkeitä monimuotoisuuden edistämisen painopisteitä ryhmän uuden strategiakauden vastuullisuustavoitteiden määrittelyn yhteydessä. Näitä ovat esimerkiksi vahvasti segregoituneiden työtehtävien sukupuoli-jakauman tasoittaminen sekä monimuotoisuutta ja erilaisuutta sallivan työkuulttuurin edistäminen. Vuoden 2022 aikana uudistamme muun muassa tehtävänimikkeitä ja tehtävien vaativuusluokittelua.

Seuraamme sukupuolten tasa-arvon toteutumista säännöllisellä selvityksellä eri tehtävissä toimivien työntekijöiden sukupuolijakaumasta. Vuonna 2021 LähiTapiola-ryhmän henkilöstöstä oli naisia 66,0 prosenttia (2020: 66,3) ja miehiä 34,0 prosenttia (2020: 33,7). Johdossa naisten osuus oli 28,8 prosenttia (2020: 24,7) ja miesten osuus 71,2 prosenttia (2020: 75,3).

Henkilöstön sukupuolijakauma 2021



Henkilöstön ikäjakauma 2021



Data ja tietoturvallisuus

Yksityisyyden suojalla, tietoturvallisuudella ja datan vastuullisella käytöllä on tärkeä rooli LähiTapiolan liiketoiminnassa. Hallussamme on esimerkiksi omistaja-asiakkaitamme, yhteistyökumppaneitamme ja henkilöstöämme koskevaa luottamuksellista tietoa. Hyödynnämme dataa kaikissa vakuutusliiketoiminnan olennaisissa prosesseissa, kuten hinnoittelussa, markkinoinnissa, asiakasvalinnassa ja korvausten maksamisessa.

Vastuullinen tietojen käsittely edellyttää, että ryhmän yhtiöt ja koko henkilöstö noudattavat yhteisiä toimintatapoja. Panostamme jatkuvasti **johtamiseen, koulutukseen ja viestintään**. Tavoitteenamme on hyödyntää hallussamme olevia tietoja uusien tuotteiden ja palveluiden kehityksessä tehokkaasti tietoturva ja tietosuoja huomioiden.

Tietosuoja

Henkilötietojen huolellinen, turvallinen ja tarkoituksenmukainen käsittely on keskeinen osa arkeamme. Asiakkaidemme ja henkilöstömme tietojen suojaaminen ei ole meille ainoastaan lakisääteinen velvoite, vaan myös tärkeä tekijä keskinäisen luottamuksen rakentamisessa.

Noudatamme henkilötietojen käsittelyssä tietojen suojaamista koskevaa sekä vakuutus- ja sijoitustoimintaa säätelevää lainsäädäntöä. Henkilöstöllämme on lakiin perustuva salassapitovelvollisuus. Käsittelemme rekisteröityjen henkilöiden henkilötietoja vain siltä osin kuin se on tarpeen.

Koulutamme henkilöstöämme säännöllisesti. Tietosuojan ja tietoturvan verkkokurssit kuuluvat kaikkien uusien työntekijöidemme perehdytysohjelmaan, ja koko henkilöstömme kertaat kurssit säännöllisin väliajoin. Järjestämme lisäksi online-koulutuksia ja viestimme henkilöstölle intranetissä. Vuonna 2021 teimme ryhmän vakuutusyhtiöille osamiskartoituksen, jonka perusteella olemme tarkentaneet koulutusten kohdentamista. Tavoitteenamme on varmistaa, että jokainen lähitapiolalainen tuntee sääntelyn velvoitteet ja osaa toteuttaa niitä omassa työssään.

LähiTapiola-ryhmän **tietosuojapolitiikka on ylimmän johdon hyväksymä kannanotto**, jossa kuvataan yleiset periaatteet ja toimintatavat, joiden pohjalta tietosuoja toteutetaan LähiTapiolassa. Ryhmän tietosuojapolitiikka hyväksytään kaikkien yhtiöiden hallituksissa, ja se koskee koko henkilöstöämme sekä yhteistyökumppaneitamme, jotka käsittelevät LähiTapiolan hallussa olevia henkilötietoja.

Arvioimme tietosuojaan liittyviä riskejä osana ryhmän riskienhallintaa. LähiTapiolassa on käytössä tuotteita ja palveluita koskien uhka-arviointien malli, jossa selvitetään, aiheutuuko henkilötietojen käsittelystä tietosuojan tai tietoturvan kannalta riskejä rekisteröidyille henkilöille.

LähiTapiolan **tietosuojavastaava seuraa, että tietosuojasääntelyä noudatetaan koko ryhmässä**. Tietosuojavastaava tuo aktiivisesti esiin havaitsemiaan puutteita säännösten noudattamisessa. Hän myös neuvoo henkilöstöä tietosuojasäännösten mukaisen velvollisuuksien noudattamisessa.



”

Koulutamme henkilöstöämme säännöllisesti. Tietosuoja- ja tietoturvan verkkokurssit kuuluvat kaikkien uusien työntekijöidemme perehdytysohjelmaan ja koko henkilöstömme kertaa kurssit säännöllisin väliajoin.

Vuonna 2021 havaitsimme yhteensä 852 tapaus, jotka luokitellaan Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisiksi henkilötietojen tietoturvaloukkauksiksi. Suurin osa tapauksista johtui yksittäisistä inhimillisistä virheistä, joista ei katsottu aiheutuneen riskejä rekisteröidyille henkilöille. Yhteensä 150 tapauksessa teimme ilmoituksen tietosuojavaltuutetulle.

Kansainväliset tiedonsiirrot

Euroopan unionin tietosuojaan liittyvän sääntelyn määrä on vuosi vuodelta lisääntynyt. EU:n tuomioistuimen Schrems II -tuomion (C-311/18) johdosta useat organisaatiot, LähiTapiola mukaan lukien, ovat joutuneet pohtimaan, miten erityisesti pilvipalveluiden käyttöön tulisi suhtautua silloin, kun henkilötietoja siirretään kolmansiin maihin tai kansainvälisiin organisaatioihin. Rekisterinpitäjän on varmistettava tapauskohtaisesti, että henkilötietojen suoja on EU:n vaatimuksia vastaavalla tasolla, kun tietoja siirretään ETA-alueen ulkopuolelle tai kansainväliselle organisaatiolle.

Osa LähiTapiola-ryhmän ulkoisista palveluntarjoajista tai muista henkilötietojen

vastaanottajista voi sijaita tai käsitellä henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolella. Varmistamme tarvittavien ja lainsäädännön sallimien siirtomekanismien avulla, että henkilötietojen suojan taso ei vaarannu tilanteissa, joissa henkilötietoja siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Tällaisia siirtomekanismeja ovat esimerkiksi Euroopan komission vastaavuspäätökset ja vakio-lausekkeiden solmiminen EU:n tai ETA:n ulkopuolella sijaitsevan tietojen vastaanottajan kanssa.

Siirrämme henkilötietoja EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle ainoastaan sellaisille kumppaneille, joiden luotettavuuden olemme varmistaneet. Tyypillisesti tietoja voidaan siirtää, kun kumppanimme kehittävät tai korjaavat järjestelmiämme.

Lue lisää tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä [LähiTapiolan verkkosivuilta](#).

Tietoturva

Tietoturvalla on tärkeä rooli tietosuojaan käytännön toteuttamisessa. Siitä on muodostumassa yrityksille myös merkittävä kilpailuetu. LähiTapiolassa tietoturva on osa **johtamista, riskienhallintaa, vastuullisuutta ja yritysturvallisuutta**. Tietoturvapoliittikkamme sekä sitä täydentävät tietoturvallisuuden periaatteet määrittelevät tietoturvallisuuden tavoitteet, vastuut ja toteutustavat. Tietoturvapoliittikka koskee oman henkilöstömme lisäksi kumppaneitamme.

Minikurssien sarja nosti tietoturvakoulutuksen uudelle tasolle

Panostamme tietoturvan toimintatavoissa erityisesti henkilöstön koulutukseen. Vuonna 2021 uudistimme tietoturvakoulutuksen: pitkän, kertaluonteisen verkkokurssin sijaan toteutimme pakollisen koulutuksen vuoden mittaisella minikurssien sarjalla. Lyhyiden, suoraan sähköpostiin tulevien minikurssien avulla tietoturvan sanoma pysyy henkilöstön mielessä ympäri vuoden ja vahvistaa osaamista. Uusi toimintatapa sai henkilöstön keskuudessa erittäin myönteisen vastaanoton.

- Vuoden 2021 aikana **93 prosenttia** (noin 3 500 henkilöä) kurssille osallistuneista suoritti vähintään 80 prosenttia (13/16) tietoturvan oppitunteista.
- Jopa **96 prosenttia** palautteenantajista (3 070 henkilöä) piti kurssien tasoa ja sisältöä sopivana sekä toivoi minikursseille jatkoa.
- Noudatamme uutta toimintatapaa myös vuonna 2022.

Tietoturvallisuuden tarkoitus on suojata tietojen lisäksi järjestelmiä ja palveluita, joiden avulla tuotamme vakuutuspalveluita asiakkaillemme. Kun kehitämme palveluitamme, noudatamme sisäänrakennetun ja oletusarvoisen tietosuojan ja tietoturvan periaatteita sekä käytämme tietojen suojaamisessa parhaiden käytäntöjen mukaisia keinoja. Henkilötietojen käsittelystä vastaavat yhteistyökumppanimme ja heidän käyttämänsä järjestelmät on auditoitu tai muuten tarkastettu. Varmistamme, että henkilötietoihin pääsy, niiden luovuttaminen ja hävittäminen tai muu käsittely tapahtuu asianmukaisesti.

”

LähiTapiolan Bug Bounty -ohjelma, Hack Day -hakkeripäivät ja yhteistyö valkohattu-hakkereiden kanssa ovat jatkossakin tärkeässä roolissa tietoturvamme kehittämisessä.

Vuonna 2021 liikenne- ja viestintävirasto Traficomın Kyberturvallisuuskeskus myönsi LähiTapiolalle **Tietoturvan suunnannäyttäjätunnustuksen** ansiokkaasta yhteiskunnallisesta aktiivisuudesta tietoturva-alalla. Tietoturvallisuudella on merkittävä rooli LähiTapiolan vaikuttamistyössä ja vastuullisuudessa. Kehitämme omia toimintatapojamme jatkuvasti. Etsimme uusia käytäntöjä, jotta voimme säilyttää omista- ja asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme luottamuksen myös tulevaisuudessa.

Haluamme tuoda tietoturvallisuutta esiin positiivisella otteella. LähiTapiolan Bug Bounty -ohjelma, Hack Day -hakkeripäivät ja yhteistyö valkohattu-hakkereiden kanssa ovat jatkossakin tärkeässä roolissa tietoturvamme kehittämisessä. Olemme löytäneet ja korjanneet useita digitaalisten palveluidemme haavoittuvuuksia Bug Bounty -ohjelman ja Hack Day -tapahtumien ansiosta.

Vastuullinen datan käyttö

Käytämme hallussamme olevaa dataa **vastuullisesti ja läpinäkyvästi**. Tietojohdamisen ja analytiikan yhtenä tavoitteena on käyttää tietoa niin, että myös asiakkaamme hyötyvät. Esimerkiksi vahinkodataa voidaan käyttää vahinkojen ennaltaehkäisyssä ja turvallisuustietoisuuden lisäämisessä. Vuonna 2021 kehitimme tietojohdamisen ja analytiikan toimintatapojamme. Laajensimme datan käyttöä esimerkiksi petosten ja väärinkäytösten tunnistamiseksi ja niiden käsittelyn helpottamiseksi.

Kehitämme jatkuvasti datan laatua sekä sen hyödyntämiseen liittyviä periaatteita ja toimintamalleja. Kehittämisen yhtenä tavoitteena on automatisoida tietojohdamisen ja analytiikan rutiinitehtäviä, jotta voimme parantaa asiakaspalvelua, lisätä mahdollisuuksia käyttää dataa asiakasta

hyödyttävällä tavalla ja tehostaa omaa toimintaamme. Muita kehityskohteitamme ovat korvauspalveluiden data, vahinkoraportointi ja vahinkojen ennaltaehkäisyä tukeva viestintä. Dataan liittyvissä kysymyksissä teemme aktiivista yhteistyötä esimerkiksi korvauskumppaneidemme kanssa.

Hyödynnämme toiminnassamme erilaisia sisäisesti ja yhdessä kumppaneiden kanssa kehitettyjä tekoälyratkaisuja sekä koneoppimista. Huomioimme eettiset näkökulmat tekoälyä hyödyntävien mallien rakentamisessa ja yhteistyökumppanien valinnassa. Asiakasdatan turvallisuuden ja asiakkaiden tasapuolisen kohtelun varmistamisen lisäksi huolehdimme päätöksentekoon ja siihen liittyvien prosessien avoimuudesta.

Vuonna 2021 **analysoimme laajasti vahinkodataamme** ja etsimme vahinkoihin vaikuttavia ilmiöitä sekä uusia riskejä. Tunnistimme erityisesti paloturvallisuuteen liittyviä kehittämiskohteita. Hyödynsimme analyysin tuloksia pitkäaikaisen kumppanimme Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön sekä Kiinteistöliiton ja Isännöintiliiton kanssa toteutetussa yhteistyöprojektissa. Yhteistyön tavoitteena on ollut parantaa taloyhtiöiden turvallisuutta siirtämällä palovaroittimien asennusvastuu asukkailta taloyhtiöille. Jatkamme vahinkodatan hyödyntämisen kehittämistä yhteistyössä Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön kanssa myös vuonna 2022.

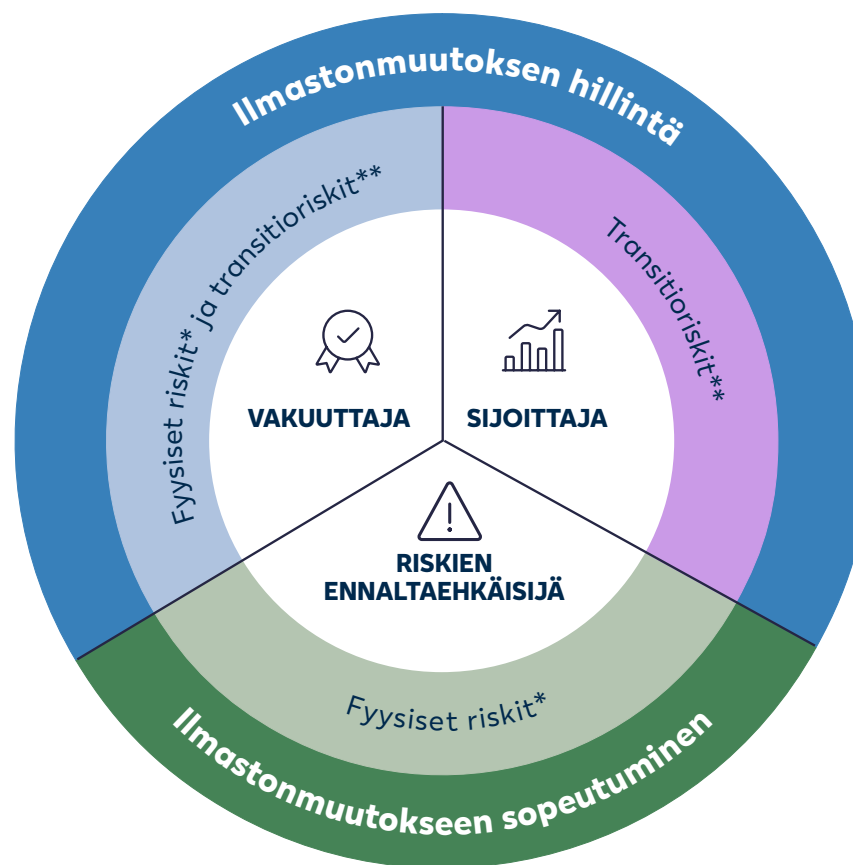
Ilmastonmuutoksen vaikutukset

Vakuuttajana, sijoittajana ja riskien ennaltaehkäisyn asiantuntijana Lähi-Tapiola voi tarjota ratkaisuja ilmastomuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen. Vakuuttamisessa varaudumme ilmastomuutoksen riskeihin ja korvaamme myös ilmastomuutoksen aiheuttamia vahinkoja. Voimme hillitä ilmastomuutosta kohdentamalla sijoituksia ja rahoitusta päästöjä vähentäviin kohteisiin.

Ilmastonmuutoksen eteneminen lisää sään ääri-ilmiöiden todennäköisyyttä ja aiheuttaa uusia riskejä, joihin meidän vakuuttajana on varauduttava. Vakuutustuotteemme auttavat torjumaan omistaja-asiakkaisiimme kohdistuvia ilmastoriskejä. Ilmastomuutoksen onnistuneella hillinnällä pystytään vähentämään vahinkoja pitkällä aikavälillä. LähiTapiolan liiketoiminnan kannalta myös muuttuvan ilmastoihiutamiin riskeihin sopeutuminen on välttämätöntä.

LähiTapiola-ryhmän yhtiöistä LähiTapiola Varainhoito ja Kiinteistövarainhoito ovat tehneet pitkäjänteistä työtä ilmastomuutoksen hillitsemiseksi. Vuonna 2021 keskityimme koko ryhmän ilmastovaikutusten selvittämiseen ja ryhmätasoisien, yhteisten ilmastotavoitteiden määrittelyyn.

LähiTapiolan roolit ilmastomuutoksen hillinnässä ja siihen sopeutumisessa



* Ilmastomuutoksen fyysisiä riskejä ovat sään ääri-ilmiöt ja ilmastomuutoksen suorat vaikutukset.

** Ilmastomuutoksen transitoriskit aiheutuvat vähähiiliseen yhteiskuntaan siirtymisestä.

Ilmastomuutoksen hillintä ja siihen sopeutumisen edistäminen ovat **keskeisiä vastuullisuustavoitteitamme**, jotka hyväksyttiin helmikuussa 2022. Olemme sitoutuneet ilmastomuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen myös elämänturvastrategiasammme, liiketoimintaperiaatteissamme ja YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteiden allekirjoittajana. Tulemme arvioimaan tavoitteiden edistymistä jatkossa säännöllisesti.

Ilmastomuutoksen riskit ovat osa kokonaisvaltaista riskiarviointiamme. Käynnistimme vuonna 2021 kestävyysriskien arviointityön, jonka tavoitteena on tunnistaa ilmastoriskejä yhä kattavammin ja sisällyttää ne muiden kestävyysriskien ohella vahvemmin osaksi yhtiöryhmän riskiarviointia. Lue lisää ryhmän riskienhallinnasta kappaleesta Vakavaraisuus ja riskienhallinta, s. 56.

LähiTapiolan ilmastotavoitteet

Ilmastomuutos on keskeisessä asemassa LähiTapiola-ryhmän strategiakauden 2022–2026 vastuullisuustavoitteissa. Haluamme olla muuttuvien riskien hallinnan suunnannäyttäjä. Etsimme suomalaisia ratkaisuja ilmastomuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen.

Jotta voimme vähentää ilmastomuutoksen aiheuttamia haittoja ja vahinkoja, haluamme olla ilmastomuutokseen sopeutumisen alueellinen kumppani Suomessa. Kytkeimme ilmastomuutoksen hillinnän vahvemmin ydintoimintoihimme: vakuuttamiseen ja sijoittamiseen. Omaa toimintaamme koskevaa hiilineutraaliustavoitetta olemme kiristäneet vuodesta 2030 vuoteen 2025.

Viisi ilmastotavoitettamme

1. **Alueellinen kumppani** ilmastomuutokseen sopeutumisessa
2. Vahva kumppani **vihreässä siirtymässä**
3. Hiilineutraali LähiTapiola vuonna **2025** (scope 1 ja 2)
4. LähiTapiola-ryhmän vakuuttamisen hiilidioksidipäästöt nettonollaan vuoteen **2050 mennessä**
5. LähiTapiola-ryhmän sijoitussalkkujen hiilidioksidipäästöt nettonollaan vuoteen **2050 mennessä**



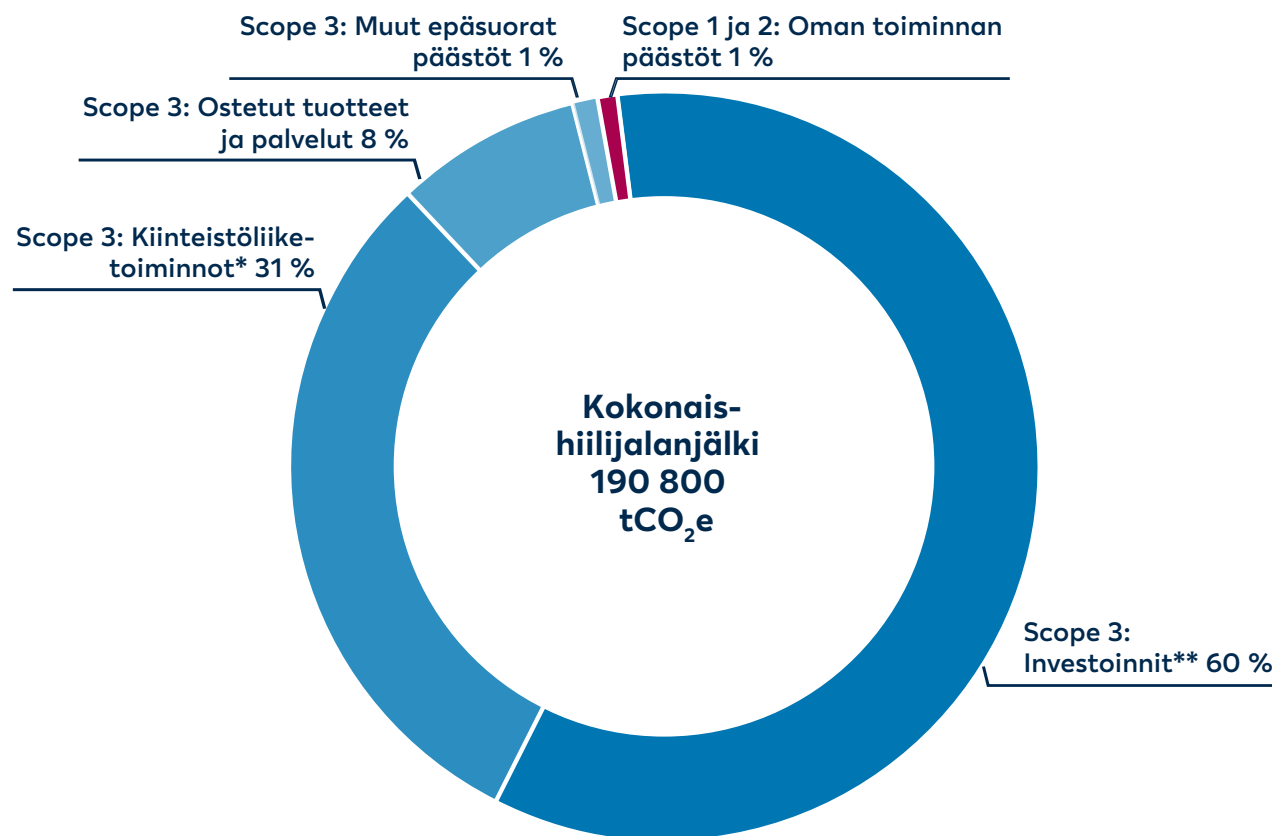
Ryhmän hiilijalanjälki

Laskimme vuoden 2021 aikana LähiTapiola-ryhmän hiilijalanjäljen vuosille 2019 ja 2020. Vuoden 2021 hiilijalanjäljen laskenta valmistui helmikuussa 2022. Hiilijalanjälki lasketaan kansainvälisen GHG-protokollan (Greenhouse Gas Protocol) mukaisesti, ja sitä seurataan jatkossa vuosittain.

Huomioimme hiilijalanjäljessä oman toimintamme suorat (scope 1) ja epäsuorat (scope 2) päästöt sekä muut epäsuorat päästöt (scope 3). Epäsuorissa päästöissä on huomioitu muun muassa ostetut tuotteet ja palvelut, tuotantohyödykkeet (esimerkiksi investoinnit uudis- ja korjausrakentamiseen), matkustaminen, ulosvuokraamiemme kiinteistöjen käytönaikaiset päästöt sekä LähiTapiolan omia sijoituksia.

Vuonna 2021 LähiTapiola-ryhmän päästöt olivat yhteensä 190 800 hiilidioksidiekvivalenttitonnia (tCO₂e). Oman toiminnan suorat päästöt (scope 1) olivat 200 tCO₂e, energiankulutuksen markkinaperusteiset päästöt (scope 2) olivat 1 000 tCO₂e ja muut epäsuorat päästöt (scope 3) 189 600 tCO₂e. Finanssialan toimijalle tyypillisesti oman toimintamme päästöt ovat siis hyvin pienet verrattuna epäsuoriin päästöihimme, joista aiheutuu merkittävin osa ilmastovaikutuksistamme. LähiTapiolan merkittävimmät ilmastovaikutukset aiheutuvat LähiTapiolan omista sijoituksista

LähiTapiola-ryhmän hiilijalanjälki 2021



* Sisältää investoinnit rakennuksiin, joiden osuus kiinteistöliiketoimintojen päästöistä on 80 % sekä ulosvuokrattujen kiinteistöjen käytönaikaiset päästöt, joiden osuus kiinteistöliiketoimintojen päästöistä on 15 %.

** Sisältää LähiTapiolan omien osake- ja yrityslainasijoitusten epäsuorat päästöt.

(osake- ja yrityslainasijoitukset), investoinneista kiinteistöjen uudis- ja korjausrakentamiseen sekä ostetuista tuotteista ja palveluista.

Energiankulutuksemme päästöt kasvoivat vuonna 2021 vuoteen 2020 verrattuna 20 prosenttia johtuen toimipisteiden energiankulutuksen kasvusta ja tarkennuksista lämmöntuotannon päästöjen laskennassa. Uusiutuvilla energianlähteillä tuotettua sähköä käytettiin noin 80 prosentissa toimipisteistämme vuonna 2021. Koronapandemian vaikutuksesta matkustaminen ja siitä aiheutuvat päästöt vähenivät selvästi vuosina 2020 ja 2021. Koronan takia lisääntyneen etätyön johdosta olemme huomioineet hiilijalanjäljessämme vuodesta 2020 alkaen etätyöskentelystä aiheutuvat sähkönkulutuksen päästöt etätyöpisteillä sekä etätyöskentelyn vaikutukset töihin matkustamisen päästöihin.

Tulemme vertaamaan päästöjen kehittymistä vuosien 2019–2021 päästöjen keskiarvoon. Vertailuvuosien 2019–2021 päästöjen keskiarvo on kokonaispäästöjen osalta 240 200 tCO₂e, scopen 1 osalta 200 tCO₂e, scopen 2 osalta 1 100 tCO₂e ja scopen 3 osalta 239 000 tCO₂e. Laskentaa on kehitetty vuosien 2020 ja 2021 osalta, ja keskeisimmät tarkennukset ja muutokset on kuvattu yllä sekä kappaleessa GRI-tunnusluvut, s. 69. Merkittävimmät laskentaan liittyvät epävarmuudet liittyvät uudis- ja korjausrakentamisen (scope 3, kategoria 2) euromääriin pohjautuvaan

laskentaan sekä investointien (scope 3, kategoria 15) kokonaispäästöihin, jotka toistaiseksi eivät sisällä kaikkia LähiTapiola-ryhmän omia sijoituksia.

Vuonna 2021 käynnistimme myymiemme vakuutusten käytöstä eli korvaustoiminnasta aiheutuvien ja LähiTapiola Rahoituksen rahoittaman autokannan hiilidioksidipäästöjen selvittämisen. Laskentaan sisältyy toistaiseksi paljon epävarmuuksia, joten laskenta on tehty erillään varsinaisesta hiilijalanjäljestä. Koska korvaustoiminnasta aiheutuvat päästöt vaikuttavat olevan merkittäviä suhteessa LähiTapiola-ryhmän hiilijalanjälkeen, tavoitteenamme on seurata korvaustoiminnan päästöjä jatkossakin ja tarkentaa laskentaa.

Hiilidioksidipäästöjä ja niiden kehittymistä on kuvattu tarkemmin kappaleessa GRI-tunnusluvut, s. 69.

Päästöjen vähentäminen

LähiTapiola-ryhmä tavoittelee **hiilineutraaliutta oman toiminnan osalta vuoteen 2025 mennessä** (scope 1 ja 2). Vuoden 2022 aikana asetamme tarkemmat ryhmätasoiset päästövähennystavoitteet ja määrittelemme tarvittavat toimenpiteet sekä seurannan tavat tavoitteiden saavuttamiseksi. Oman toimintamme päästöjen vähentämisessä keskeisiksi toimenpiteiksi on tunnistettu energiankulutuksen vähentäminen, siirtyminen sähkönkulutuksen osalta uusiutuviin energianlähteisiin kaikissa

toimipisteissämme ja lämmityksestä aiheutuvien päästöjen vähentäminen. Syksyllä 2021 siirryimme monipaikkaiseen työhön ja laskimme hankittavien työsuhteautojen päästörajaa, joka on vuoden 2022 alusta alkaen 80 gCO₂/km.



Vuoden 2022 aikana asetamme tarkemmat ryhmätasoiset päästövähennystavoitteet ja määrittelemme tarvittavat toimenpiteet sekä seurannan tavat tavoitteiden saavuttamiseksi.

Muiden epäsuorien päästöjen (scope 3) vähentämistä tukevat LähiTapiola Varainhoidon ja Kiinteistövarainhoidon sitoutuminen hallinnoidun sijoitusomaisuuden päästöjen vähentämiseen sekä LähiTapiola-ryhmän sitoutuminen saattaa vakuuttamisen ja sijoitusten päästöt nettonollaan vuoteen 2050 mennessä.

Ajoneuvorahoitusta tarjoava LähiTapiola Rahoitus kompensoi rahoittamiensa ja LähiTapiolan vakuuttamien henkilöasiakkaiden autojen päästöt ilman asiakkaalta perittävää lisämaksua. Vuonna 2021 tehdyt päästövähennykset vastasivat 78 700 tCO₂e. Kompensatio-ohjelman kautta on toteutettu yhteensä 130 000 tCO₂e vastaavat päästövähennykset vuodesta 2019 alkaen. Päästöjä kompensoidaan YK:n ilmastopöytäkirjan alaisen puhtaan kehityksen mekanismin hankkeiden kautta. Lista hankkeista on julkaistu [Autotie.fi-sivustolla](https://www.autotie.fi).



Vakuutusala auttaa sopeutumaan muuttuvaan ilmastoon

Vakuutusosalalla on tärkeä rooli ilmastomuutoksen vaikutuksiin varautumisessa ja sopeutumisessa. Riskienhallinnan ja vahinkojen ennaltaehkäisyn asiantuntijana autamme ilmastomuutoksesta aiheutuvien vahinkojen torjunnassa ja niiden taloudellisten vaikutusten hallinnassa. LähiTapiola haluaa olla asiakkaidensa paras kumppani elämänturvassa, mikä tarkoittaa asiakkaan tilanteeseen nähden oikeaa ja riittävää terveyden, talouden ja omaisuuden turvaa. Yhdessä omistaja-asiakkaidemme kanssa tehtävä tuote- ja palvelukehitys on tärkeässä roolissa elämänturvavision saavuttamisessa myös muuttuvien riskien maailmassa.

Vakuutusalan ilmastokysymykset liittyvät esimerkiksi luonnonilmiöihin. Vahinkovakuutusliiketoiminnan näkökulmasta ongelmallinen skenaario olisi luonnonilmiöiden vakuuttamisen taloudellisen riskin kasvaminen liian suureksi. Pahimmillaan kehitys voisi johtaa siihen, ettei kaikkialla maailmassa saisi enää kohtuuhintaista vakuutusturvaa.

Globaalissa mittakaavassa ilmastomuutoksen vaikutukset ovat jo nähtävissä vakuuttamisen peruseräillä. Esimerkiksi sääilmiöt vaikuttavat erityisesti jälleenvakuuttamiseen. Vaikka ilmiöiden riskiarviot eivät ole Suomessa vielä merkittävästi muuttuneet, jälleenvakuuttamisen kallistu-

minen ja jälleenvakuutusturvan saatavuuden vaikeutuminen voivat aiheuttaa painetta myös kotimaisille vakuuttajille.

LähiTapiolan vahinkovakuutukset korvaavat luonnonilmiöihin liittyviä vahinkoja, kuten myrsky-, maastopalo- ja tulvavahinkoja. Suomessa ilmastomuutoksen aiheuttamien sään ääri-ilmiöiden vaikutuksia vahinkojen määrään ja laatuun ei voida vielä todentaa vahinkodatan perusteella. Sääolosuhteiden muutokset ovat aiheuttaneet meilläkin esimerkiksi tuholaisvahinkoja metsissä, mutta datan perusteella emme pysty vielä todentamaan pitkän aikavälin muutosta. Vaikka Suomi on toistaiseksi säästynyt vahinkotilastoissa asti näkyviltä muutoksilta, tulee tilanne muuttumaan maapallon keskilämpötilan noustessa. Arvioiden mukaan sademäärä lisääntyy, myrskyt yleistyvät ja hellejaksot pitenevät.

Vakuuttaminen on yksi tapa varautua lämpenevän ilmaston aiheuttamiin riskeihin, mutta parhaat ratkaisut voimme saavuttaa monialaisella yhteistyöllä yritysten ja eri yhteiskunnallisten toimijoiden kanssa. Innovaatiot ja uusi teknologia ovat avainasemassa hiilidioksidipäästöjen vähentämiseen tähtäävissä investoinneissa. LähiTapiola-ryhmä on sitoutunut vastuullisuustavoitteissaan vahvasti ilmastomuutoksen torjuntaan. Etsimme suomalaisia ratkaisuja

ilmastonmuutoksen hillintään ja toimimme vahvana alueellisena kumppanina ilmastomuutokseen sopeutumisessa.

Lue lisää ilmastotavoitteistamme sivulta 39.

Juho Kettunen
johtaja, LähiTapiola Vahinkoyhtiö



Luonnonilmiöiksi tunnistetuista tapahtumista maksettujen korvausten määrä on merkittävää vuotuista vaihtelua. Korvaukset isoista tapahtumista voivat kohdistua useammalle vuodelle.

Maksetut korvaukset, milj. €

Vahingon aiheuttaja	2021	10 vuoden keskiarvo
Myrskyt	16,5	13,3
Tulvat ja rankkasateet	0,33	0,4
Lumi	0	1,5

Kiinteistöjen energiankulutus

LähiTapiola-ryhmän yhtiöiden sijoitus-kiinteistöomaisuutta hallinnoi LähiTapiola Kiinteistövarainhoito. Kiinteistöjen koko elinkaaren aikaisen **energiankulutuksen vähentäminen** on ollut yhtiön keskeinen tavoite jo yli kahden vuosikymmenen ajan. Kiinteistövarainhoito pyrkii parantamaan kiinteistöjen energiatehokkuutta systemaattisesti. Yhtiö on sitoutunut kiinteistöalan energiatehokkuussopimuksiin vuosille 2017–2025. Sopimusten tavoite on vähentää energiankäyttöä 7,5 prosenttia vuoteen 2025 mennessä vuoden 2015 vertailutasosta.

Vuonna 2021 Kiinteistövarainhoito otti käyttöön EnerKey-energianseurantajärjestelmän. Sen avulla kiinteistöjen energiankulutusta voidaan seurata jopa tuntitasolla. EnerKeyn Ines-palvelu analysoi kohteiden kulutustietoja tekoälyn avulla. Aikaisempaa tarkemman seurannan ja analytiikan avulla kulutuspoikkeamat ja laitteiden toimintahäiriöt voidaan havaita nopeammin ja saavuttaa energiansäästöä.

Sijoituskiinteistöt

LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon hallinnoimien sijoituskiinteistöjen energiankulutuksen osalta seuraamme lämmön-,

sähkön-, kaukokylmän- ja vedenkulutusta. Sähkön osalta seuraamme valtaosassa kohteita kiinteistösähkönkulutusta. Sähköliittymän tyypistä riippuen EnerKey-kulutusseuranta voi kohdistua myös kokonaissähkönkulutukseen, jolloin sähkönkulutuksessa on mukana myös kiinteistön vuokralaisten sähkönkulutuksen osuus. Tämä asettaa haasteita sähkön ominaiskulutuksen laske-
miselle.

Sijoituskiinteistöjen energiankulutusseuranta on osa kiinteistöjen ylläpidon johtamista. Energiankulutusta seurataan kaukolämmön, sähkön ja kaukokylmän osalta tuntitason kulutusseurannan avulla. Vedenkulutusta seurataan vähintään kuukausitasolla kaikissa sijoituskiinteistöissä. Vuoden 2022 alussa yli 50 prosentissa sijoituskiinteistöjä otettiin käyttöön vedenkulutuksen minuuttiseuranta. Kulutustasosta ja kulutuspoikkeamista raportoidaan kuukausitasolla.

Seuraamme kiinteistöalan energiatehokkuussopimuksen mukaisten energiatehokkuustoimenpiteiden toteutumista kvartaaleittain osana energiaraportointia. Toimitilakohteissa toteutettujen energiatehokkuustoimenpiteiden yhteenlaskettu säästövaikutus oli vuonna 2021 noin 389 megawattituntia ja asuntokohteissa noin 496 megawattituntia. Asuntokohteissa toteutettiin lisäksi vettä säästäviä toimenpiteitä noin 5 806 kuutiometrin edestä.

Seuraamme sijoituskiinteistöissä myös jätteiden määrää ja kierrätysastetta. Tavoitteenamme on jätteiden kierrätys- ja hyötykäyttöasteen nostaminen. Keräämme tiedot jätteistä kiinteistöjä hoitavilta jätehuolto-yhtiöiltä. Panostamme vuokralaisten ja asukkaiden informointiin sekä kiinnittämme huomiota jätetilojen opasteisiin. Pyrimme tarjoamaan sijoituskiinteistöissämme mahdollisimman laajat jätteiden lajittelu-mahdollisuudet. Tiedot jätteiden määrästä on koottu kappaleeseen GRI-tunnusluvut, s. 72.

Omat toimipisteet

Suurin osa LähiTapiolan omista toimipisteistä ei sijaitse itsenäisissä kiinteistöissä, vaan laajemmissa liikekiinteistöissä. Toimipisteiden energiankulutustiedot kerätään vuosittain hiilidioksidipäästölaskennan yhteydessä. Vuonna 2021 omien toimipisteiden energiankulutus oli yhteensä 6 100 megawattituntia lämpöä ja 6 000 megawattituntia sähköä.

Sijoituskiinteistöjen ja omien toimipisteiden energiankulutus 2020–2021

LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon hallinnoimat sijoituskiinteistöt (109 kpl)	2020	2021
Lämpö, MWh	59 000	76 000
Sähkö, MWh	33 000	36 000
Kaukojäähdytys, MWh	6 600	7 800
Vesi, m ³	431 000	442 000
Hiilidioksidi, CO ₂ e, t ^{**}	9 700	12 300
LähiTapiola-ryhmän omat toimipisteet	2020	2021
Polttoaineiden kulutus (uusiutumattomat energianlähteet), MWh*	35	35
Polttoaineiden kulutus (uusiutuvat energianlähteet), MWh	0	0
Lämpö, MWh	5 000	6 100
Sähkö, MWh	6 000	6 000
Kaukojäähdytys, MWh	100	100
Energiankulutus yhteensä, MWh	11 135	12 235
Hiilidioksidi, CO ₂ e, t ^{**}	900	1 100

* Kulutuksessa on huomioitu LähiTapiola-ryhmän omissa toimipisteissä käytetty polttoaine. Tietoa työsuhteautojen polttoaineen kulutuksesta ei ole saatavilla. Kevyen polttoöljyn energiasisältö on 11,8 kWh/kg.

** Ryhmän hiilidioksidipäästöjä ja niiden kehittymistä on kuvattu tarkemmin kappaleessa GRI-tunnusluvut, s. 69.

Jätteiden hyödyntämisaste sijoituskiinteistöissä*, %

	2020	2021
Hyötykäyttöaste	95,5	98
Hyötykäyttö energiana	51,5	57
Kierrätys materiaalina	48	41
Muu käsittely	0,6	2

* Raportoitavia sijoituskiinteistökohteita oli vuonna 2021 98 kpl, mikä on noin 80 prosenttia kaikista kohteista. Vuonna 2020 raportoitavia kohteita oli 88 kpl, ja datan kattavuus oli noin 60 prosenttia. Paperinkeräystiedot ovat erityisesti asuntokohteiden osalta puutteellisia. Vaarallisen jätteen osalta tietoa hyötykäyttöasteesta ei ole saatavilla.



Kestävyys sijoitustoiminnassa

Sijoittaminen on keskeinen osa Lähi-Tapiolan liiketoimintaa. Pitkäjänteisen sijoitus- ja rahoitustoimintamme tavoitteena on auttaa asiakkaitamme vaurastumaan, rahoittamaan elämänsä ja liiketoimintaansa sekä turvata vakuutusyhtiöidemme kyky maksaa korvauksia omista- ja-asiakkaillemme.

LähiTapiola-ryhmän strategiakauden 2022–2026 yksi keskeinen vastuullisuustavoite on olla **edelläkävijä vastuullisessa sijoittamisessa**. Vastuullisen sijoittamisen toimintatavat ovat jo pitkään ohjanneet LähiTapiola Varainhoidon ja LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon toiminnan kehittämistä. Ryhmätasolla tavoitteemme on integroida vastuullisuus kaikkiin, myös vakuutusyhtiöiden itse hallinnoimiin, omaisuusluokkiin.

Strategiakaudella **panostamme myös alueellisen elinvoiman lisäämiseen** sijoitus- ja rahoitustoiminnan kautta. Edistämme alueiden elinvoimaa muun muassa tarjoamalla yritysrahoitusta kattavasti koko maassa, sijoittamalla listaamattomiin kotimaisiin yrityksiin ja metsään sekä kehittämällä kiinteistökohteita ja rakentamalla uusia myös pääkaupunkiseudun ulkopuolella.

LähiTapiolan yhtiöt sijoittavat eri omaisuusluokkiin, joita ovat listatut osake- ja korkosijoitukset, kiinteistösijoitukset, pääomasijoitukset sekä yritysrahoitus. Ryhmän vakuutusyhtiöiden sijoitusomaisuuden arvo oli vuoden 2021 lopussa noin 10,5 miljardia euroa. LähiTapiola Varainhoidon, LähiTapiola Vaihtoehtorahastojen ja Seligson & Co -rahastoyhtiön hoidossa olevan varallisuuden arvo oli yhteensä 21,2 miljardia euroa sekä LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon hallinnoiman kiinteistövarallisuuden arvo 2,6 miljardia euroa.

Vuonna 2021 **ryhmä uudisti säästämisen ja sijoittamisen palveluidensa rakennetta**. Syksyllä LähiTapiola-rahastojen hallinnointi siirtyi ryhmän omistamaan Seligson & Co -rahastoyhtiöön. LähiTapiola-ryhmän varainhoito- ja rahastoyhtiöt muodostivat uuden LähiTapiola Varainhoito -konsernin 1.1.2022 alkaen. Konsernin emoyhtiö on LähiTapiola Varainhoito ja siihen kuuluvat lisäksi rahastoyhtiö Seligson & Co ja LähiTapiola Kiinteistövarainhoito ja sen tytäryhtiö LähiTapiola Vaihtoehtorahastot. Sijoituspalveluiden myyntiorganisaatio on keskitetty uuteen varainhoitokonserniin.

”*LähiTapiola-ryhmän strategiakauden 2022–2026 yksi keskeinen vastuullisuustavoite on olla edelläkävijä vastuullisessa sijoittamisessa.*

LähiTapiola Varainhoito tarjoaa sijoitus- tuotteita ja -palveluita asiakkaille. Lisäksi yhtiö hoitaa LähiTapiola Vahinkoyhtiön, LähiTapiola Henkiyhtiön ja alueyhtiöiden listatun markkinan osake- ja korkosijoituksia sekä LähiTapiola Henkiyhtiön asiakkailleen tarjoamien sijoitussidonnaisten vakuutus- tuotteiden salkunhoidon.

Ryhmän yhtiöiden kiinteistösijoituksia hallinnoi LähiTapiola Kiinteistövarainhoito. Sen tytäryhtiö LähiTapiola Vaihtoehtorahastot hoitaa hallinnoimiaan kiinteistö-, pääoma-, velkapääoma-, osake- ja korkorahastoja. Rahastoyhtiö Seligson & Co hallinnoi omien rahastojensa lisäksi LähiTapiola-rahastoja. Lisäksi LähiTapiola Vahinkoyhtiö tarjoaa yritys- ja kiinteistörahoitusta, ja LähiTapiola Rahoituksen toimintaan kuuluu ajoneuvojen ja koneiden rahoitus.

Sijoitustoimintaa ohjaavat periaatteet

LähiTapiolan sijoitustoiminnan johtoryhmä vastaa ryhmän sijoitustoiminnan operatiivisesta järjestämisestä ja valvoo sen toteutumista. Johtoryhmä tekee myös yksittäisiä sijoituspäätöksiä. LähiTapiola Varainhoidossa toimii lisäksi varainhoitokonsernin ESG-ohjausryhmä, joka linjaa kestävän sijoitustoiminnan painopistealueet ja ohjaa toimintaa.

LähiTapiola Varainhoito ja LähiTapiola Kiinteistövarainhoito huomioivat **kestävyystekijät sijoitusanalyyseissä ja -päätöksissä sekä omistajaohjauspolitiikassa**. Ryhmän vakuutusyhtiöt sijoittavat pitkäjänteisesti ja vastuullisesti. Vakuutusyhtiöiden yhteisessä sijoitussuunnitelmassa kuvataan toiminnan organisointi, tavoitteet, periaatteet ja riskit yleisellä tasolla. Vastuullisuus integroidaan kaikkiin sijoituspäätöksiin.

LähiTapiola Varainhoito, LähiTapiola Kiinteistövarainhoito ja Seligson & Co ovat allekirjoittaneet YK:n tukemat vastuullisen sijoittamisen periaatteet ([Principles for Responsible Investment](#)). LähiTapiola Vaihtoehtorahastot on mukana periaatteiden edistämässä osana Kiinteistövarainhoitoa. Vaihtoehtorahastot osallistui periaatteiden noudattamisesta raportointiin ensimmäistä kertaa vuonna 2021.

LähiTapiola Varainhoidossa kestävyysperiaatteet koskevat kaikkia omaisuusluokkia. Varainhoito hyödyntää ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hyvään hallintotapaan liittyviä tekijöitä sijoituskohteiden ja rahastokumppaneiden valinnassa. Yhtiön **salkunhoitajat ovat tehneet omaa kestävyysanalyysiä ja -luokittelua sijoituskohteista yli kymmenen vuotta**. Sijoitusperiaatteet sisältävät myös poissulkukriteereitä. Varainhoito ei sijoita osake- ja yrityslainavalinnassa eikä markkinarahastoissa esimerkiksi yrityksiin, jotka ovat rikkoneet kansainvälisiä normeja tai jotka valmistavat kiistanalaisia aseita tai niihin tarvittavia komponentteja.

Vuonna 2021 Scandinavian Financial Research -tutkimusyhtiö valitsi Varainhoidon jälleen **Suomen parhaaksi Challenger-sarjan varainhoitajaksi vastuullisessa sijoittamisessa**. LähiTapiola Varainhoito on saanut palkinnon myös vuosina 2020, 2019, 2018, 2015, 2014 ja 2013.

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito on **vastuullisen kiinteistösijoittamisen suunnannäyttäjä Suomessa**. Yhtiön kestävän sijoittamisen periaatteissa huomioidaan ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintoon liittyvät kestävyystekijät niin, että sijoitusten tuotto- ja riskiprofiili paranee. Kiinteistövarainhoito osallistuu vuosittain kiinteistöalan GRESB-vastuullisuusvertailuun. Vuonna 2021 yhtiö saavutti vertailussa 81 pistettä sadasta ja neljä

tähteä viidestä (verrokkiryhmän sija 11/113). Kiinteistövarainhoidon pistemäärä (81) ylitti verrokkiryhmän keskimääräisen pistemäärän (69) selvästi.

LähiTapiola Vaihtoehtorahastot sijoittaa hallinnoimiensa pääoma- ja velkasijoitusrahastojen varat kotimaisten ja kansainvälisten rahastoyhtiöiden rahastoihin. Rahastojen valinnan yhteydessä yhtiö tekee due diligence -tarkastuksen rahastodokumentaation, tapaamisten ja neuvonantajien avulla. Kestävyystekijöistä keskustellaan rahastoyhtiöiden edustajien tapaamisissa, ja kullekin rahastoyhtiölle annetaan kestävyysluokitus.

Lisääntyvä sääntely sijoitustoiminnan näkökulmasta

Euroopan unionin kestävän rahoituksen sääntelyhankkeet vaikuttavat laajasti finanssialan yritysten toimintaan ja siitä raportointiin. Sijoitustoiminnan näkökulmasta kestävän rahoituksen sääntelyn keskeisimmät lakihankkeet tällä hetkellä ovat tiedonantoasetus (Sustainable Finance Disclosure Regulation, SFDR) ja taksonomia-asetus.

LähiTapiolan sijoitustoimintaa harjoittavat yhtiöt ovat varautuneet sääntelyyn vuodesta 2020. Tiedonantoasetuksen ensimmäinen vaihe tuli voimaan maaliskuussa 2021. Ryhmän varainhoitoyhtiöt käynnistivät erillisen kestävän rahoituksen vaikutusten arviointiprojektin vuonna 2021.

Tiedonantoasetuksen tavoite on **helpottaa sijoitustuotteiden kestävyysvertailua** ja torjua niin sanottua viherpesua. Asetus velvoittaa rahoitusmarkkinoilla toimivia yrityksiä kertomaan kestävyysriskien ja -tekijöiden sekä pääasiallisten haitallisten kestävyysvaikutusten huomioimisesta sijoitustuotteissa. LähiTapiolan yhtiöistä tiedonantoasetus koskee LähiTapiola Varainhoitoa, LähiTapiola Vaihtoehtorahastoja, Seligson & Co:ta, LähiTapiola Henkiyhtiötä ja alueyhtiöitä henkiyhtiön asiamiehen roolissa.



Taksonomia-asetus määrittelee kriteerit sille, minkälainen taloudellinen toiminta voidaan luokitella kestäväksi. Taksonomian tavoitteena on helpottaa kestävien sijoitusten tekemistä ja kestävyysriskien arviointia. Taksonomia-asetus edellyttää, että sijoitustuotteita tarjoavat toimijat kertovat tiettyjen sijoitustuotteiden osalta sijoitusten taksonomian mukaisuudesta.

LähiTapiola Varainhoidolla on kaksi tiedonantoasetuksen artikla 9:n mukaista ”tummanvihreää” rahastoa, joiden tavoitteena on tehdä tiedonantoasetuksen kriteerit täyttäviä kestäviä sijoituksia: **LähiTapiola Kestävä Ympäristö** ja **LähiTapiola Kestävä Vaikuttajakorko**.

Aktiivinen omistajuus

LähiTapiola Vahinkoyhtiöllä, LähiTapiola Henkiyhtiöllä ja LähiTapiola Varainhoidolla on omat toimintaa ohjaavat omistajaohjauksen periaatteensa. Aktiivisella omistajaohjauksella on merkittävä ja näkyvä rooli erityisesti Varainhoidon toiminnassa. Varainhoidon omistajaohjauksen tärkeimmät toimintatavat ovat tapaamiset yhtiöiden johdon kanssa, yhtiökokouksiin osallistuminen ja yhtiöihin vaikuttaminen yhdessä muiden sijoittajien kanssa.

Vuonna 2021 LähiTapiola Varainhoidon **salkunhoitajat tapasivat yritysten johtoa yhteensä 803 kertaa**. Tapaamiset järjestettiin pääasiassa virtuaalisesti. Tapaamisista

397 oli sellaisten yritysten kanssa, joihin on sijoitettu Varainhoidon asiakkaiden varoja. Näistä tapaamisista noin 65 prosentissa keskusteltiin yrityskohtaisista, kestävyysanalyysissä esiin nousseista näkökulmista, kuten ympäristövaikutuksista, kiertotaloudesta ja koronapandemiaan liittyvistä sosiaalisista näkökohdista. Myönteisiä esimerkkejä ympäristövaikutusten huomioimisesta ovat erityisesti uusiutuvan energian tuotantohankkeet ja panostukset tuotteiden ympäristöystävällisyyteen.

Vuoden aikana Varainhoito edusti asiakkaitaan (mukaan lukien LähiTapiola-rahastot) yhteensä 45 suomalaisessa ja 1 037 ulkomaisessa virtuaalisessa yhtiökokouksessa.

LähiTapiola Varainhoito osallistuu sijoittajien yhteisiin vaikuttamishankkeisiin, joista monet keskittyvät ilmastomuutoksen hillintään. Carbon Disclosure Project (CDP), Climate Action 100+ -aloite ja päättäjille suunnattu Global Investor Statement to Governments on Climate Change -kannanotto kannustavat yrityksiä nostamaan ilmastotoimien tavoitetasoa ja parantamaan raportointia. International Corporate Governance Networkin (ICGN) jäsenenä Varainhoito edistää hyvän hallintotavan parhaiden käytäntöjen toteutumista yrityksissä.

Ilmastonmuutoksen huomioiminen

LähiTapiolan yhtiöstä ilmastonmuutosnäkökulma on integroitu erityisen vahvasti LähiTapiola Varainhoidon ja Kiinteistövarainhoidon toimintaan.

Kesällä 2021 LähiTapiola Varainhoito sitoutui ensimmäisenä suomalaisena toimijana kansainväliseen Net Zero Asset Managers -aloitteeseen. Sen tavoitteena on saattaa **hallinnoidun sijoitusomaisuuden päästöt nettonollaan vuoteen 2050 mennessä**. Sitoutuminen edellyttää kasvihuonekaasupäästöjen vähentämisen välitavoitteen asettamista viimeistään vuodelle 2030. LähiTapiola Kiinteistövarainhoito puolestaan allekirjoitti joulukuussa 2021 kansainvälisen Net Zero Carbon Buildings -aloitteen, jonka tavoitteena on **kiinteistöjen energiankäytön ja rakentamisen päästöjen hiilineutraalius**.

Varainhoito vaikuttaa ilmastonmuutoksen hillintään sijoitusvalinnoilla

LähiTapiola Varainhoito kehittää sijoitustoimintaansa ja tekee yhteistyötä asiakkaidensa kanssa ilmastotavoitteiden saavuttamiseksi. Yhtiön päämäärä on luoda asiakkailleen arvoa pitkällä tähtäimellä. Tavoite sijoitusten kasvihuonekaasu-

”

LähiTapiola Varainhoidon salkunhoitajat analysoivat yritysten ilmastonmuutoksen hillintään sekä siihen sopeutumiseen tähtäviä toimenpiteitä ja pyrkivät löytämään sijoituksellisesti parhaat ratkaisut.

päästöjen nollaamisesta tukee tätä päämäärää.

Ilmastonmuutoksen hillintään vaikuttaminen sijoitustoiminnalla edellyttää kattavaa ymmärrystä sijoitusten ympäristöriskeistä. LähiTapiola Varainhoidon salkunhoitajat analysoivat yritysten ilmastonmuutoksen hillintään sekä siihen sopeutumiseen tähtäviä toimenpiteitä ja pyrkivät löytämään sijoituksellisesti parhaat ratkaisut. Varainhoito kannustaa yrityksiä raportoimaan ilmastoriskeistä Task Force on Climate-related Financial Disclosures -viitekehyksen (TCFD) mukaisesti ja huomioimaan ennakkoavasti kestävästä rahoituksen sääntelyn vaikutukset toimintaan.

Vuonna 2021 Varainhoito muutti ilmastonmuutoksen hillintään liittyvät välttämiskriteerinsä salkunhoitoa sitoviksi. Helmikuussa 2022 kriteereitä tiukennettiin entisestään. Yhtiö ei sijoita osake- ja yritysainavalinnassa yrityksiin, joiden liikevaihdosta yli 20 prosenttia muodostuu energiantuotannossa käytettävästä kivihiilestä, ruskohiilestä tai turpeesta tai joiden energiantuotannosta yli 20 prosenttia perustuu kivihiileen,

ruskahiileen tai turpeeseen. Varainhoito ei myöskään sijoita yhtiöihin, jotka investoivat uusiin kivihiili-, ruskohiili- tai turveprojekteihin. Hiili-intensiivisillä toimialoilla sijoitetaan vain hiilijalanjäljeltään parhaisiin yhtiöihin.

Vuonna 2021 Varainhoidon salkunhoitajat lähettivät vuosittaisen hiilijalanjälkikyselyn 67 yhtiölle. Kyselyllä kannustetaan yhtiöitä raportoimaan toimintansa ilmastoriskeistä TCFD:n mukaisesti. Lisäksi salkunhoitajat lähettivät 57 yhtiölle Carbon Disclosure Projectin (CDP) lanseeraamaan Science Based Targets -kampanjan kyselyn. CDP:n kyselyn tavoitteena on saada yritykset asettamaan ilmastotieteeseen perustuvia tavoitteita hiilidioksidipäästöjen vähentämiseksi.

LähiTapiola Varainhoito laskee LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön suorien sijoitusten sekä suoriin osake- ja yritysainasijoituksiin perustuvien LähiTapiola-rahastojen hiilijalanjäljet puolivuosittain. Laskenta perustuu TCFD:n suosituksiin. LähiTapiolan suorien osake- ja yritysainarahastojen hiilijalanjäljet julkaitaan LähiTapiola Varainhoidon kestävästä sijoittamisen verkkosivuilla niiden rahastojen osalta, joiden sijoituskohteina olevista yrityksistä yli 50 prosenttia on raportoinut päästölukunsa.

Lue lisää Varainhoidon toiminnasta [LähiTapiolan verkkosivuilta](#).

LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön suorien sijoitusten hiili-intensiteetti 2019–2021

Vuosittaisiin muutoksiin luvuissa vaikuttavat muun muassa salkuissa tapahtuneet vaihdot sijoituskohteesta toiseen, painotuksien muutokset, vaihdot toiselle toimialasektorille sekä erot yksittäisten sijoituskohteiden hiili-intensiteeteissä ja datan kattavuudessa. Useamman tekijän yhteisvaikutukset aiheuttavat heilahteluja salkkutason laskelmiin.

LähiTapiola Vahinkoyhtiö					LähiTapiola Henkiyhtiö			
Noteeratut osakesijoitukset	2019	2020	2021	Muutos 2020–2021	2019	2020	2021	Muutos 2020–2021
Datan kattavuus, %	94	95	91	-4	94	96	92	-4
Hiili-intensiteetti, tCO ₂ e*/milj. €	69	87	103	+16	68	79	106	+27
Noteeratut yrityslainasijoitukset	2019	2020	2021	Muutos 2020–2021	2019	2020	2021	Muutos 2020–2021
Datan kattavuus, %	55	64	72	+8	53	69	75	+6
Hiili-intensiteetti, tCO ₂ e*/milj. €	236	149	199	+50	246	141	184	+43

* CO₂e = hiilidioksidiekvivalentti

Luvut tilanteessa 31.12.2019, 31.12.2020 ja 31.12.2021.

Datan kattavuus kertoo päästönsä raportoineiden yhtiöiden osuuden salkun sijoituskohteena olevista yhtiöistä salkkupainot huomioiden. Hiili-intensiteetti kuvaa salkun hiiliriskiä suhteessa liikevaihtoon. Laskennassa yhtiön päästöt (tCO₂e) jaetaan yhtiön liikevaihdolla (milj. euroa). Hiili-intensiteettiluku lasketaan salkulle painottamalla yhtiökohtaista hiili-intensiteettiä yhtiön osuudella salkussa ja laskemalla salkun sijoitusten painotetut luvut yhteen.

Salkkukohtainen hiili-intensiteetti raportoidaan vain, jos datan kattavuus on yli 50 prosenttia ja siinä on huomioitu salkun sijoituskohteena olevien yhtiöiden omistamista tai kontrolloimista varallisuushyödykkeistä sekä yhtiöiden hankkiman sähkön tuotannosta lähtöisin olevat kasvi-huonekaasupäästöt (tCO₂e). Laskennassa käytetään yhtiöiden viimeisimpiä saatavilla olevia raportoituja lukuja.

Sijoituksilla voidaan tukea vihreää siirtymää

Vuoden 2021 aikana LähiTapiola Vahinkoyhtiö ja LähiTapiola Henkiyhtiö tekivät merkittävät **sijoitukset energiaa säästävään teknologiaan ja kotimaiseen tuulivoimaan**. Sijoituksilla tavoitellaan erinomaista tuottoa ja tuetaan samalla siirtymistä vähähiilisempään yhteiskuntaan.

LähiTapiola Vahinkoyhtiö ja Henkiyhtiö sijoittivat Altum Technologies -yhtiöön, joka toimittaa teollisuudelle ohjelmisto-ohjattavaa ultraääniteknologiaa. Altumin ratkaisu vähentää sakan ja muun liian kertymistä teollisuuden prosesseissa, mikä mahdollistaa energiatehokkaamman toiminnan erityisesti energia-, petrokemian- sekä sellu- ja paperiteollisuudessa. Samalla myös hiilidioksidipäästöt pienenevät. LähiTapiolan rahoituksella tuetaan yhtiön kansainvälistä kasvua.

LähiTapiola Vahinkoyhtiö ja Henkiyhtiö hankkivat myös vähemistöosuuden maalle tuulivoimaa rakentavasta energiayhtiöstä Pohjan Voimasta. LähiTapiolan omistusosuus yhtiöstä on noin kymmenen prosenttia. Sähkön kysyntä kasvaa voimakkaasti, kun esimerkiksi lämmöntuotannon ja teollisuuden hiilidioksidipäästöjä vähennetään. Panostaminen kustannustehokkaaseen, omavaraiseen ja vähäpäästöiseen sähköntuotantoon hyödyttää koko suomalaista yhteiskuntaa.

Pohjan Voima suunnittelee tuulivoimapuistoja muun muassa Alajärvelle, Honkajoelle, Kajaaniin, Vaalaan ja Perhoon. Lisäksi yhtiö tekee esiselvitystä useista muistakin aurinko- ja tuulivoimahankkeista.

Lue lisää sijoituksista [Altumiin](#) ja [Pohjan Voimaan](#).



Kiinteistövarainhoito kartoittaa kohteiden kestävyysriskit

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito hallinnoi noin **miljoonan neliön suuruista kiinteistökantaa**. Yhtiö on pitkään pyrkinyt systemaattisesti parantamaan sijoituskiinteistöjensä energiatehokkuutta. Vuodesta 2020 alkaen Kiinteistövarainhoidon hallinnoimien sijoituskiinteistöjen kiinteistösähköä on käytetty alkuperävarmennettua tuulisähköä hiilidioksidipäästöjen vähentämiseksi.

” *Energiankäytön tehostaminen ja uusiutuvan energian käyttö vähentävät kiinteistökantaan kohdistuvia siirtymäriskejä, joita siirtyminen hiilineutraaliin yhteiskuntaan aiheuttaa.*

Kiinteistövarainhoito huomioi sijoituspäästöissään kohteisiin liittyvät kestävyysriskit. Energiankäytön tehostaminen ja uusiutuvan energian käyttö vähentävät kiinteistökantaan kohdistuvia siirtymäriskejä, joita siirtyminen hiilineutraaliin yhteiskuntaan aiheuttaa. Kiinteistökannan merkittävimmiä fyysisiksi riskeiksi on tunnistettu viistotuulet, lämpötilavaihtelut ja tulvat.

Vuonna 2021 yhtiö kartoitti **toimintansa ilmatoriskejä ja mahdollisuuksia** sekä taloudellisia vaikutuksia TCFD-viitekehityksen avulla. Kartoitus tehtiin kahden eri ilmastoskenaarion mukaan. Ensimmäisen

skenaarion mukaan kasvihuonepäästöt jatkavat kasvuaan nopealla tahdilla ja ilmasto lämpenee voimakkaasti. Toisen skenaarion mukaan energiassektori saavuttaa hiilineutraaliuden vuoteen 2060 mennessä ja lämpötilan nousu rajoittuu 1,75 asteeseen vuoteen 2100 mennessä.

Kartoituksessa kiinteistökannan akuuteiksi taloudellisiksi riskeiksi tunnistettiin tulvat, myrskyt ja rankkasateet sekä merkittävimmiä kroonisiksi riskeiksi sadeolojen muutokset ja nouseva merenpinta. Siirtymäriskeiksi tunnistettiin vähähiilisen liiketoiminnan ja päästöoikeuksien kustannusten nousu sekä rakentamisen materiaalien hintojen nousu. Myös kuluttajakäyttäytymisen muutokset sekä sidosryhmien kasvavat odotukset kestävästä liiketoimintaa kohtaan tunnistettiin riskeiksi.

Vihreällä lainalla rahoitetaan siirtymää kestävämpään yhteiskuntaan

LähiTapiola oli mukana rahoittamassa **vihreää kiinteistöalan lainaa** vuonna 2021. Laina myönnettiin erikoissijoitusrahasto eQ Liikekiinteistöille, joka sijoittaa varoja liike- ja toimistokiinteistöihin Suomessa.

Vihreällä lainalla tarkoitetaan vähähiiliseen, ilmaston ja ympäristön kannalta kestävämpään yhteiskuntaan siirtymistä edistävää lainaa tai investointia. Lainalla voidaan edistää esimerkiksi ympäristöystävällistä rakentamista uudiskohteissa ja perusparannushankkeissa. Monilla pankeilla on omat kriteerinsä vihreän lainan myöntämiselle. Vihreiden rahoitus sopimusten vastuullisuustavoitteiden toteutumista seurataan säännöllisesti, ja tavoitteissa edistyminen voi vaikuttaa esimerkiksi lainan marginaaliin.

LähiTapiola kannustaa yrityksiä muokkaamaan liiketoimintaansa kestävämpään suuntaan. Ryhmän yritysrahoitus huomioi kestävä kehityksen tavoitteet asiakasyrityksistä tehtävissä kestävyysarvioissa. LähiTapiola osallistuu uusiin vihreisiin rahoitus sopimuksiin myös vuonna 2022.

Lue lisää [eQ Liikekiinteistöjen lainasta](#).

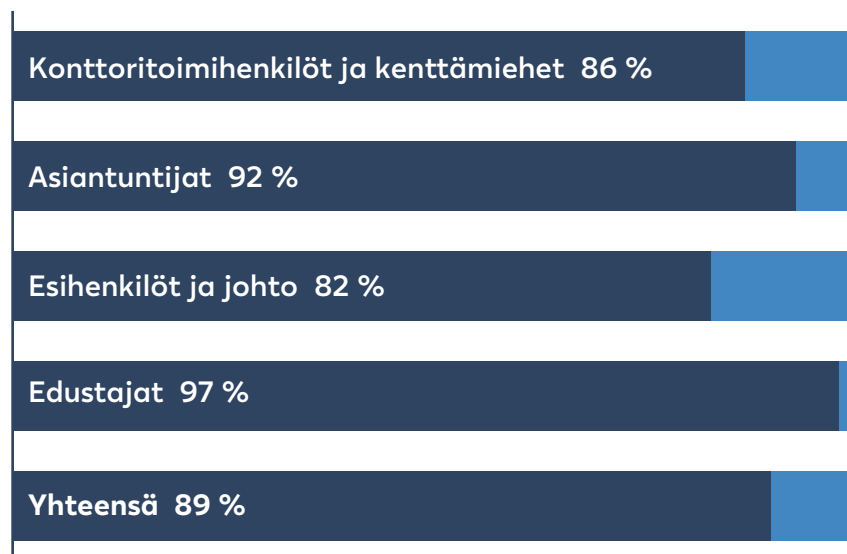
Vastuulliset toimintatavat

LähiTapiolan vastuullisia toimintatapoja ohjaavat **sisäiset liiketoimintaperiaattemme** (Code of Conduct) ja vuonna 2021 julkaistut **uudet yhteistyöperiaattemme** (Partner Code of Conduct). Toimintaperiaatteiden noudattaminen on kaikkien lähitapiolalaisten ja hallinnon jäsenten vastuulla.

Vuonna 2021 tunnistimme LähiTapiolan vastuullisuustyön perustan – eli omien toimintatapojemme – tärkeimmät kehittämiskohteet. Strategiakaudella 2022–2026 panostamme muun muassa vastuullisuuden johtamiseen, vastuullisuusosaamiseen sekä kumppanuuksien ja hankintojen vastuullisuuden kehittämiseen.

Vuonna 2021 julkaisimme liiketoimintaperiaatteiden verkkokurssin, jonka suorittaminen oli pakollista koko henkilöstölle. Yhteensä 3 568 henkilöä suoritti kurssin, mikä vastaa 89 prosenttia koko henkilöstömme määrästä. Suoritusmäärässä on huomioitu työsuhteisten henkilöiden lisäksi edustajat.

Liiketoimintaperiaatteiden verkkokurssin suoritusmäärät 2021



Hankinnat ja toimitusketju

LähiTapiolan hankintojen ja toimitusketjujen hallintaa ohjaavat ryhmän liiketoimintaperiaatteet, kumppanuustyön ja hankinnan yhteistyöperiaatteet sekä hankintastrategia. Kaikki ryhmän yhtiöt ovat

sitoutuneet sekä liiketoiminta- että yhteistyöperiaatteisiin ja hankinnan linjauksiin.

Toimitusketjussamme on suuria valtakunnallisia toimijoita sekä alueellisesti ja paikallisesti toimivia yrityksiä. Vahvuutemme toimitusketjujen johtamisessa on **paikallinen läsnäolo**. Tunnemme monet toimijat, jotka tuottavat palveluita omistaja-asiaikkaillemme.

Hankinnat

Merkittävimmät hankintamme koostuvat epäsuorista liikekuluhankinnoista, eli omaan käyttöön hankituista tavaroista ja palveluista, sekä ICT-hankinnoista. Epäsuorien hankintojen vuosittainen volyymi on noin 100 miljoonaa ja ICT-hankintojen 120 miljoonaa euroa.

Toimitusketjussamme merkittävä osuus kuluista koostuu **korvaustoiminnan palve-**

luntuottajille maksetuista korvauksista.

Vahinkovakuutuksen korvauksia maksettiin vuoden aikana yhteensä hieman alle 657 miljoonaa euroa. Suuri osa summasta maksettiin suoraan tai välillisesti toimitusketjun palveluntuottajille. Suurimpia palveluntuottajiamme ovat isot terveystoimijat, yleiskorjaamoketjut, autoliikkeet, sairaanhoitopiirit, isot vahinkosaneeraajat ja hinausketjut. Palveluntuottajista 20 suurimman toimijan laskutuksen arvo oli noin 150 miljoonaa euroa vuonna 2021.

Teemme epäsuoria liikekuluhankintoja keskitetysti hallintoitujen valtakunnallisten sopimusten lisäksi paikallisesti alueyhtiöissä. Suosimme hankinnoissa paikallisia toimittajia, kun se on asiakaskokemuksen kannalta järkevää. **Arviolta 90 prosenttia toimitusketjustamme toimii paikallisesti.** Epäsuorista liikekuluhankinnoista valtaosa tehdään kotimaisilta toimittajilta, ja korvauskuluista yli puolet muodostuu paikallisen tason liikevaihdosta. Vuonna 2022 otamme käyttöön uuden sopimusten elinkaarihallinnan järjestelmän, mikä helpottaa ryhmän hankintasopimusten hallintaa ja seurantaa.

ICT-hankintojamme johdetaan LähiTapiola Palveluyhtiössä. Hankintoja ohjaavat ICT-hankintastrategia ja -toimintamalli sekä ryhmän yhteiset linjaukset. Ulkomailta tuotettujen ylläpito- ja kehittäispalveluiden osuus ICT-hankintojemme kokonaiskustannuksista on noin 10–20 prosenttia.

Operoimme ICT-hankinnoissa luotettavien toimittajien kanssa, ja isoissa hankintasopimuksissa olemme hyödyntäneet toimittajien kumppanivalinnan vastuullisuuskriteerejä. LähiTapiola-ryhmän omat yhteistyöperiaatteet otetaan käyttöön myös ICT-kumppaneiden valintaan vuoden 2022 aikana. Auditoinne ICT-toimittajiamme säännöllisesti muun muassa tietoturvan ja tietosuojan osalta. Vuonna 2021 tietoomme ei tullut väärinkäytöksiä.



Toimitusketjun vastuullisuus

Toimitusketjujen johtamisella on tärkeä rooli LähiTapiolan vastuullisuustyössä. Korvaustoiminnassa on tuhansia palveluntuottajia, joille suurin osa korvauspalveluiden kuluista maksetaan. Korvauspalveluidemme toimitusketju toimii suureksi osaksi paikallisten kumppanuuksien varassa. Pyrimme löytämään kaikkiin korvauslajeihin parhaat kumppanit. Niiden toiminta vaikuttaa suoraan asiakkaidemme kokemukseen palveluistamme.



Korvauspalveluidemme toimitusketju toimii suureksi osaksi paikallisten kumppanuuksien varassa.

Tavoittelemme **pitkäaikaisia kumppanuussuhteita**, joissa pystymme parhaiten varmistamaan vaatimuksiemme mukaisen toiminnan. Kehitämme seuranta- ja auditointikäytäntöjä kumppanuuksiin sekä toimitusketjuihin. Seuraamme jatkuvasti toimitusketjujen toimivuutta sekä asiakkaiden kokemusta palveluista ja teemme muutoksia tarvittaessa.

Vuonna 2021 vaihdoimme autoilun matkahätäpalvelun tuottajan. Muutoksen tavoitteena oli parempi johtaminen ja paikallisuuden hyödyntäminen. Liikkumisen hätäpalvelun kehittämiseksi perustimme uuden yhteistyökanavan, jonka tarkoituksena on kerätä kumppaneilta palveluntuot-

tajavaihdoksiin liittyvää palautetta, lisätä läpinäkyvyyttä sekä tarjota kanava toiminnan kehittämiseen liittyvälle keskustelulle.

Panostimme vuoden aikana toimitusketjujen ja kumppanuuksien johtamiseen. Sisäinen kumppanuusjohtamisen verkostomme kokoaa yhteen LähiTapiola-ryhmän yhtiöiden kumppanuusvastaavat. Verkoston yhtenä painopistealueena on ollut toimitusketjujen vastuullisuuden vahvistaminen.

Vuonna 2021 julkaisimme ryhmätasoiset yhteistyöperiaatteet (Partner Code of Conduct), jotka ohjaavat sekä kumppaneitamme että omaa toimintaamme yhteistyösuhteissa. Yhteistyöperiaatteet tullaan liittämään osaksi kumppanuuksien elinkaaren jokaista vaihetta.

Viisi yhteistyöperiaatettamme

LähiTapiola-ryhmän yhteistyöperiaatteet kokoavat yhteen toimintaperiaatteet, joita odotamme kaikkien kumppaneidemme ja yhteistyötahojemme noudattavan. Periaatteiden noudattaminen on myös kaikkien lähitapiolalaisien vastuulla.

1. Noudatamme **lainsäädäntöä** ja viranomaisvaatimuksia.
2. Kunnioitamme **yksityisyyden suojaa** ja huolehdimme tietoturvallisuudesta.
3. Toimimme **läpinäkyvästi**, reilusti ja ammattimaisesti.
4. Huolehdimme **työolosuhteista** sekä kohtelemme henkilöstöä ja asiakkaita **yhtenäisesti**.
5. Kannamme vastuun vaikutuksista **ympäristöön ja yhteiskuntaan**.

Lue lisää yhteistyöperiaatteistamme [LähiTapiolan verkkosivuilta](#).

Korruption ja lahjonnan torjunta

Pyrimme ehkäisemään korruptiota ja lahjontaa kaikessa toiminnassamme. Päätöksentekomme perustuu **objektiivisuuteen ja riippumattomuuteen**. Korruption ja lahjonnan estämisen toimintatapamme on kuvattu ryhmän liiketoimintaperiaatteissa.

Eturistiriitojen tunnistamisen ja ehkäisemisen yhteiset toimintaperiaattemme kattavat ohjeet jääviydestä, sisäpiiriasioista, kilpailevasta toiminnasta, johdon palkitsemisesta, lahjoista ja vieraanvaraisuudesta sekä lähipiiriliiketoimista. Ryhmän sijoitussuunnitelman strategisessa osassa annetaan ohjeita eturistiriitojen hallinnasta sijoitustoiminnassa.

Varmistamme päätöksenteon asianmukaisuuden ja riippumattomuuden huolellisella päätöksentekomenettelyllä, vastuiden määrittelyllä sekä esteellisyyttä ja lähipiiritoimia koskevilla ohjeilla. Toimintaperiaatteiden ja ohjeiden noudattamisen valvonta on osa sisäistä valvontaa. Esihenkilöt ja compliance-toiminto valvovat periaatteiden sekä niihin liittyvien ohjeiden noudattamista ja raportoivat niiden vastaisesta toiminnasta.

Ryhmässä on käytössä tekninen **työkalu sisäisten väärinkäytösten ja muiden epäkoh-**

tien sekä niiden epäilyjen ilmoittamiseen. Ilmoituskanava mahdollistaa ilmoituksen tekemisen nimettömänä. Väärinkäytösepäilyistä voi ilmoittaa myös muilla tavoilla, kuten sähköpostilla. Väärinkäytösepäilyt nousevat esiin esihenkilöiden työn tai säännöllisen – esimerkiksi sisäisen tarkastuksen suorittaman – seurannan yhteydessä. Sisäinen tarkastus käsittelee kaikki epäilykset väärinkäytöksistä luottamuksellisesti ja seuraa korjaavien toimenpiteiden tai seuraamusten toteutumista. Väärinkäytösepäilyjen määrästä ja sisällöllisestä kohdentumisesta raportoidaan johdolle säännöllisesti.

Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estäminen

Torjumme toiminnallamme harmaata taloutta ja heikennämme järjestäytyneen rikollisuuden toimintaedellytyksiä. Olemme sitoutuneet rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen ja noudatamme aiheeseen liittyvää sääntelyä. Tunnetamme asiakkaamme sääntelyn edellyttämällä tavalla ja noudatamme asiakasvalintakriteereitä riskienhallinnassa. Seuraamme ja noudatamme kansainvälisiä finanssipakotteita sekä kansallisia varojen jäädytyspäätöksiä.

Koulutuksilla varmistamme, että kaikki lähitapiolalaiset tuntevat lainsäädännön velvoitteet ja sisäiset ohjeet. Koko henkilöstömme suorittaa **verkkokurssit rahanpesun**

ja terrorismin rahoittamisen estämisestä vähintään kerran. Henkilöstömme, jonka työtehtäviin kuuluu tuntea rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevat säännökset, suorittaa kurssit joka vuosi. Esihenkilöt valvovat kurssien suorittamista, ja ryhmän compliance-toiminto seuraa asiaa vuosittain.

Vakuutusrikollisuuden torjunta

LähiTapiola-ryhmällä on yhteiset toimintaohjeet epäilyttävien liiketoimien tunnistamiseen. Ilmoitamme epäilyistä Rahanpesun selvittelykeskukselle ja tutkimme niitä myös sisäisesti. Teemme tiivistä yhteistyötä viranomaisten sekä ryhmän sisäisten toimijoiden kanssa. Kehitämme keinoja pakotteiden tehokkaampaan valvontaan sekä petosrikollisuuden ja rahaliikenteen valvonnan tehostamiseen ja automatisointiin.

Ryhmän Tutkimuspalvelut-yksikkö tutkii, torjuu ja ennaltaehkäisee yhtiöryhmään kohdistuvaa vakuutus- ja talousrikollisuutta. Tutkimuspalvelut raportoi johdolle säännöllisesti ja osallistuu myös sisäisten väärinkäytösten tutkintaan. Koulutamme lähitapiolalaisia petosrikosten ja muiden väärinkäytösten torjumiseen, epäilyttävien liiketoimien ja rahanpesun havaitsemiseen sekä asiakkaan tunnistamiseen ja valtuutuksen selvittämiseen.

Vakavaraisuus ja riskienhallinta

Vakavaraisuuden hallinnan lähtökohta on velvoitteemme omistaja-asiakkaitamme ja muita sidosryhmiämme kohtaan. Vakavaraisuuspääoman tulee kattaa vakuutettujen edun mukaiset odotettavissa olevat ja odottamattomat tappiot. Keskinäisenä yhtiöryhmänä vakavaraisuuden hallinnassamme korostuu omistaja-asiakkaidemme taloudellisen turvan varmistaminen.

LähiTapiola-ryhmän vahinkovakuutusyhtiöt ovat **toimialansa vakavaraisimpia yhtiöitä Suomessa**. Ryhmän vakavaraisuus on lujalla pohjalla toimintaympäristön taloudellisesta epävarmuudesta huolimatta. Yhtiöiden hallitukset seuraavat säännöllisesti vakavaraisuuden mittareita, kuten vakavaraisuuspääoman määrää sekä sijoitustoiminnan tulosta ja riskejä.

Hallitukset tekevät tarvittaessa toimenpiteitä vakavaraisuuden vahvistamiseksi. Vakavaraisuuden hallinta on osa ryhmän ja sen yhtiöiden riskienhallintaa. Vakuutusyhtiömme tekevät joka vuosi riski- ja vakavaraisuusarvioinnin (ORSA). Ryhmän emoyritys LähiTapiola Vahinkoyhtiö laatii ryhmätason riski- ja vakavaraisuusarvioinnin vuosittain.

Riskienhallinta turvaa asiakkaita ja omaa toimintaa

Riskienhallintamme tavoite on pitää yllä omistaja-asiakkaiden taloudellista turvaa ja tukea liiketoimintamme tavoitteiden toteutumista. Riskienhallintaa ohjaa ryhmän yhtiöiden hallitusten hyväksymä riskienhallintapolitiikka, jossa kuvataan yleiset periaatteet, käsitteet, pääalueet, prosessit sekä toteuttamisen ja valvonnan vastuut. Päivitämme riskienhallintapolitiikan vuosittain tai silloin, kun liiketoiminnan olosuhteissa tapahtuu merkittäviä muutoksia.

Ohjaamme riskienhallinnan toteuttamista myös esimerkiksi vuosisuunnitteluprosessin yhteydessä. Kartoitamme riskit sekä niiden toteutumisen todennäköisyyden ja merkittävyyden. Liitämme tarvittavat riskienhallintatoimenpiteet eri toimintojen omiin vuosisuunnitelmiin. Uusien tuotteiden riskejä hallitsemme erillisellä käyttöönottoesityksellä, jonka hyväksyy hallitus tai yhtiöryhmän johtoryhmä. Määrämuotoisessa esityksessä arvioimme muun muassa tuotteen vaikutuksia vakavaraisuuteen ja kannattavuuteen sekä käyttöönoton riskejä.

Yhtiöiden **hallituksilla on kokonaisvastuu riskien- ja vakavaraisuudenhallinnan järjestämisestä**. Hallitukset määrittelevät riskienhallinnan tavoitteet, riskinottohalukkuuden, riskinoton rajat, vastuut, mittarit ja valvontaperiaatteet. Riskienhallintaa käsittelevät suunnitelmat vahvistetaan

vuosittain ja niiden toteuttamista ja noudattamista seurataan. Hallituksissa seurataan säännöllisesti riskienhallinnan tilaa ja keskeisimpien riskien kehitystä. LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön hallitusten apuna toimii yhteinen tarkastus- ja riskienhallintavaliokunta.

Yhtiöt raportoivat riskienhallinnastaan hallituksille säännöllisesti. Hallituksille annettavan riskienhallinnan vuosiraportin tarkoituksena on esittää yhteenveto riskienhallinnan, vakavaraisuushallinnan ja riskienhallintatoiminnon järjestämisestä. Raportin tarkoituksena on tukea hallituksia tehtävässä, jonka mukaan yhtiöiden on seurattava ja säännöllisin väliajoin arvioitava hallintojärjestelmänsä riittävyyttä ja tehokkuutta ja toteutettava asianmukaiset toimenpiteet puutteiden korjaamiseksi. Käsittely sisältää myös riskienhallintatoiminnon resurssien arvioinnin.

Kestävyysriskit

Vuonna 2021 **täydensimme ryhmän riskienhallinnan periaatteita kestävyysriskien osalta**. Kestävyysriskillä tarkoitetaan ympäristöön, yhteiskuntaan tai hallintotapaan liittyvää tapahtumaa tai olosuhdetta, jonka toteutumisella saattaisi olla kielteinen vaikutus sijoituksen arvoon, vastuun arvoon, yhtiön ansaintaan tai maineeseen. Kestävyysriskien kartoitus on kytketty säännöllisesti toteutettaviin liiketoiminnan riskikartoituksiin.

Ympäristön näkökulmasta erityisesti sään ääri-ilmiöiden yleistymisen aiheuttaa LähiTapiolalle riskejä. Esimerkiksi myrskyjen, rankkasateiden ja tulvien lisääntyminen voi johtaa korvausvaatimusten merkittävään kasvuun, liiketoiminnan kannattavuuden heikkenemiseen tai oman liiketoiminnan jatkuvuuden häiriintymiseen.

Siirtyminen hiilineutraaliin talouteen voi aiheuttaa riskejä sekä vakuutus- että sijoitustoiminnallemme. Vakuutustoiminnassa uusien hiilineutraaliutta tukevien teknologioiden vakuutusturvan hinnoittelu voi vaikeutua ja johtaa liiketoiminnan kannattavuuden heikkenemiseen. Kiertö- ja jakamistalouteen siirtyminen voi osin aiheuttaa riskiä yhteiskäyttöisten hyödykkeiden lisääntyessä ja vakuuttamispotentiaalin vähentyessä. Sijoitustoiminnassa omaisuuden arvomuutosriski on suuri sellaisten omaisuususerien kohdalla, jotka liittyvät suoraan tai epäsuorasti fossiilisiin polttoaineisiin.

Yhteiskunnan ja asiakkaidemme vastuullisuuteen ja kestäväan kehitykseen liittyvät odotukset kasvavat. Odotusten lunastamatta jättäminen voi aiheuttaa ryhmälle maineriskin. Myös uudet nousevat riskit kuten geopoliittinen epävakaus tai moninaiset turvallisuusuhat voivat tulevaisuudessa muodostua liiketoiminnalle merkittäviksi. Tyypillistä nouseville riskeille on, että niiden vaikutusten arviointi on epävarmaa ja mittaaminen vaikeaa. Nousevien riskien

tunnistaminen on kytketty ryhmän merkittävimpien riskien kartoittamisen ja raportoinnin prosessiin.



Kestävyyksriskien kartoitus on kytketty säännöllisesti toteutettaviin liiketoiminnan riskikartoituksiin.

Kartoitamme sosiaaliseen vastuuseen, henkilöstöön, ihmisoikeuksiin sekä korruption ja lahjonnan torjuntaan liittyvät riskit säännöllisesti osana liiketoiminnan riskikartoituksia. Henkilöstöriskinä on esimerkiksi osaamisen hallinta nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä. Henkilöstöriskkejä hallitaan muun muassa ilmapiirimittauksilla ja osaamisen kartoituksilla. Ihmisoikeusriskkejä voi ilmetä ulkoistuksissa ja pitkissä toimitusketjuissa. Näitä riskejä hallitsemme sopimusmenettelyillä, säännöllisillä auditoinneilla ja taustaselvityksillä sekä harmaata taloutta torjuvilla toimenpiteillä.

LähiTapiolaan kohdistuu riskejä myös silloin, jos lainsäädännön mukaisen toiminnan järjestämisessä epäonnistutaan. Tärkeää on huolehtia henkilöstön osaamisesta esimerkiksi rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen, korruption ja lahjonnan torjunnan sekä sisäpiirisääntelyn osalta. Tietosuoja- ja tietoturvariskeihin varaudumme riittävällä resursoinnilla, kumppanuuksilla, ohjeistuksella ja koulutuksilla.

Lue lisää LähiTapiola-ryhmän riskienhallinnasta ja merkittävimmistä riskeistä [tilinpäätöksen riskienhallinnan liitetiedoista \(s. 84\)](#) sekä [vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskevasta kertomuksesta \(s. 42\)](#).

Hallinto ja päätöksenteko

LähiTapiola-ryhmän hallintojärjestelmän tarkoitus on varmistaa, että ryhmää ja siihen kuuluvia yhtiöitä johdetaan terveiden ja varovaisten liikeperiaatteiden mukaisesti. LähiTapiola-ryhmään kuuluvat vakuutusyhtiöt ovat keskinäisiä yhtiöitä, joiden omistajia (osakkaita) ovat vakuutuksenottajat. LähiTapiola-ryhmän alueyhtiöissä ja LähiTapiola Henkiyhtiössä osakkaita ovat lisäksi yhtiöiden takuupääoman omistajat, joita ovat muut yhtiöryhmän vakuutusyhtiöt. Keskinäisyyden periaatteiden ja yhtiöjärjestysten määräysten mukaisesti käytämme taloudellisen ylijäämän ensisijaisesti tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen sekä toimintaa turvaavan vakavaraisuuden säilyttämiseen.

Vakuutusyhtiöiden **yllin päätöksentekokoelin on yhtiökokous**, jossa osakkaat käyttävät puhe- ja äänioikeuttaan. Yhtiökokous valitsee hallintoneuvoston jäsenet ja tilintarkastajat sekä päättää tilinpäätöksen vahvistamisesta ja vastuuvapauden myöntämisestä hallintoelinten jäsenille ja toimitusjohta-

jalle. Vakuutuksenottajien päätösvallan turvaamiseksi takuupääoman omistajien äänivaltaa on rajoitettu.

Keskinäisen yhtiöryhmän hallinnossa **merkittävä omistajaohjauksellinen rooli on hallintoneuvostoilla**, joiden jäsenet ovat yhtiöiden omistaja-asiakkaita tai näiden edustajia. Hallintoneuvoston tehtävänä on valvoa hallituksen ja toimitusjohtajan vastuulla olevaa yhtiön hallintoa. Hallintoneuvosto valitsee yhtiöiden hallitusten jäsenet ja päättää näiden palkkioista. Hallintoneuvosto päättää myös toimenpiteistä, jotka koskevat yhtiön toiminnan olennaista supistamista, laajentamista tai muuta olennaista muuttamista.

LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön hallintoneuvostojen puheenjohtajat ja varapuheenjohtajat muodostavat hallintoneuvostojen yhteistyövaliokunnan. Se avustaa hallintoneuvostoja hallitusten, pääjohtajan ja toimitusjohtajien toiminnan valvonnassa sekä valmistelee hallintoneuvostojen kokouksissa käsiteltäviä asioita ja päätösehdotuksia.

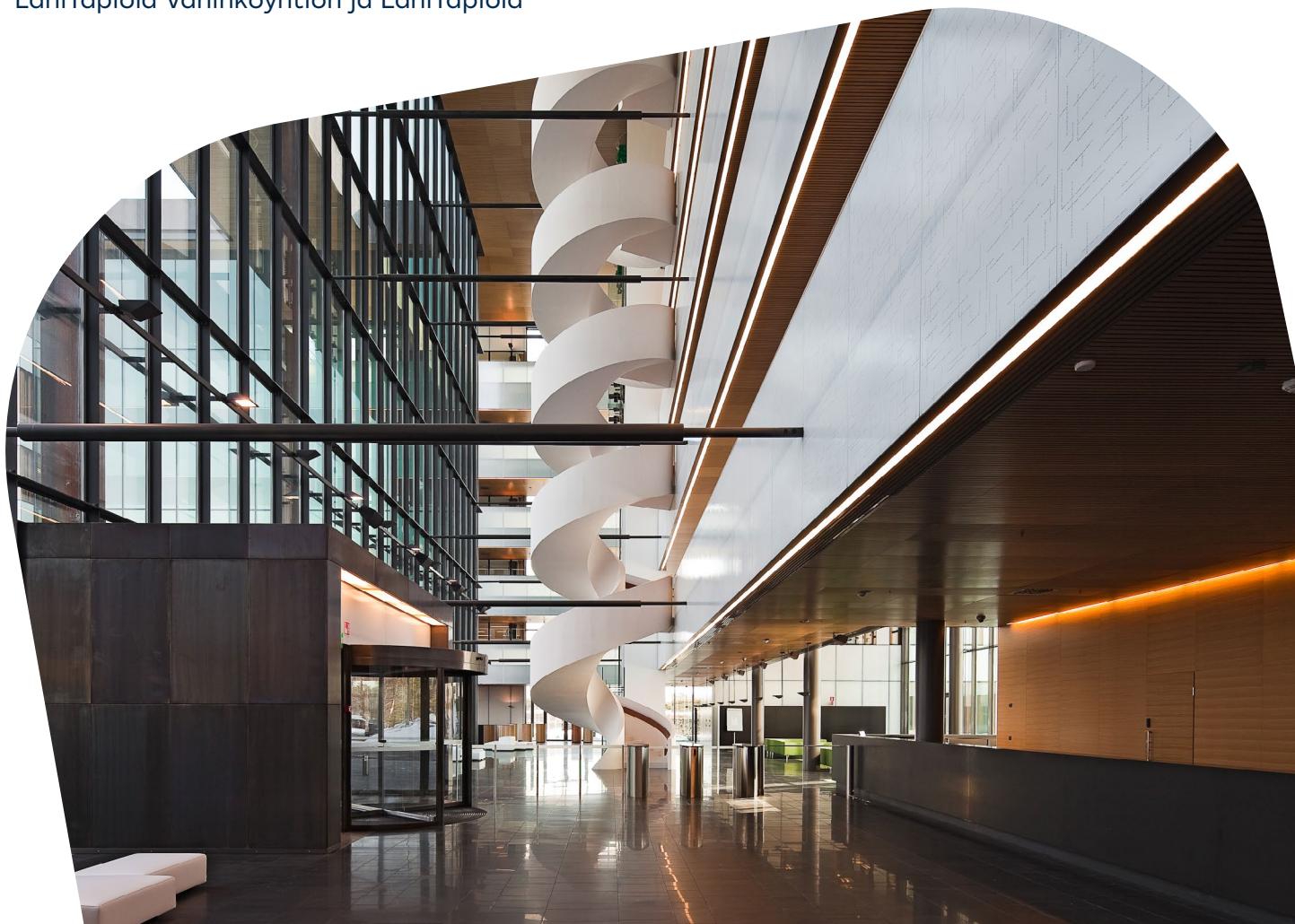
Yhtiöiden hallitukset huolehtivat muun muassa yhtiön hallinnon, toiminnan, kirjanpidon ja varainhoidon asianmukaisesta järjestämisestä. Hallitusten on huolehdittava, että yhtiötä johdetaan ammattitaitoisesti, terveiden ja varovaisten liikeperiaatteiden sekä luotettavaa hallintoa koskevien periaatteiden mukaisesti. LähiTapiola-ryhmän

yhtiöiden hallitusten työskentelyssä korostuvat palvelujen kehittäminen omistaja-asiakkaille, sijoitusasiat ja riskienhallinta. LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön hallituksilla on kaksi yhteistä valiokuntaa: tarkastus- ja riskienhallintavaliokunta sekä henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunta.

Hallintoelinten keskeiset tehtävät sekä kokouskäytännöt on kirjattu työjärjestyksiin. LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola

Henkiyhtiön hallitusten puheenjohtaja on myös koko LähiTapiola-ryhmän pääjohtaja. Hän raportoi roolissaan hallintoneuvostojen yhteistyövaliokunnalle.

Lue lisää hallintojärjestelmästä LähiTapiola-ryhmän vuoden 2021 [vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskevasta kertomuksesta \(s. 27\)](#).



Raportointiperiaatteet ja GRI

LähiTapiola-ryhmän vastuullisuusraportissa hyödynnetään [Global Reporting Initiative](#) -raportointistandardia soveltuvin osin (GRI-referenced). Raportimme ryhmän vastuullisuudesta vuosittain. Raporttimme sisältää GRI-standardin yleisiä tietoja ja LähiTapiolalle olennaisia aihekohtaisia tietoja. Tavoitteenamme on laajentaa ryhmän vastuullisuusraportointia kattamaan GRI-standardin perustason (Core) tiedot.

Vuoden 2021 vastuullisuusraportti perustuu vuonna 2019 hyväksyttyyn LähiTapiola-ryhmän vastuullisuuden tiekarttaan, jossa määritellään vastuullisuuden olennaiset teemat ja painopisteet. Viittaamme vuoden 2021 raportissa myös ryhmän uusiin vastuullisuustavoitteisiin, jotka hyväksyttiin helmikuussa 2022. Vastuullisuusraporttimme rakennetta ja sisältöä tullaan uudistamaan raportointivuodesta 2022 alkaen, jotta se vastaa tarkennettuja vastuullisuustavoitteitamme.

Vuoden 2021 vastuullisuusraportin **sisältö on osittain varmennettu**. Varmennetut kokonaisuudet ovat energiankulutustiedot, päästötiedot sekä työterveys ja -turvallisuustiedot. Lue lisää varmennuksesta sivulta 82.

LähiTapiola-ryhmän **vastuullisuusraportointi kattaa seuraavat yhtiöt**: LähiTapiola Vahinkoyhtiö, 19 alueellista keskinäistä vahinkovakuutusyhtiötä, LähiTapiola Henkivahinkoyhtiö, LähiTapiola Varainhoito, LähiTapiola Kiinteistövarainhoito ja sen tytäryhtiö LähiTapiola Vaihtoehtorahastot, LähiTapiola Rahoitus sekä LähiTapiola Palvelut. Sijoitustoiminnan osuudessa viittaamme lisäksi ryhmän omistamaan Seligson & Co -rahastoyhtiöön, mutta yhtiö on pääosin rajattu vastuullisuusraportin GRI-tunnuslukujen ulkopuolelle. Poikkeuksena on vuoden 2021 hiilijalanjäljen laskenta, jossa Seligson on mukana. Vastuullisuusraportin rajausta poikkeaa ryhmän konsolidoidusta toimintakertomuksesta ja tilinpäätöksestä, joiden luvuissa Seligson & Co on huomioitu.

Vastuullisuusraportin sisällön ja GRI-standardien vertailu esitetään GRI-sisältöindeksissä. Puutteet ja lisätiedot -sarakeeseen on merkitty tunnuslukujen kattavuuden puutteet. GRI:n tunnuslukuja ei jaotella maantieteellisen alueen mukaan. Alue ei ole LähiTapiolan toiminnan kannalta olennainen tieto, koska toimimme vain Suomessa.

Raportissa käytetään pääosin **GRI-standardien versioita vuodelta 2016**. Poikkeukset on merkitty indeksin Puutteet ja lisätiedot -sarakeeseen. Työterveyden ja

-turvallisuuden kohdalla käytetään vuoden 2018 ja jätteissä vuoden 2020 standardia. Sijoituskiinteistöjen energiankulutuksen raportoinnissa käytetään osittain vuonna 2013 ilmestyneen GRI G4 -ohjeistuksen yhteydessä julkaistuja [rakentamisen ja kiinteistöalan sektorikohtaisia ohjeita](#). Sijoitustoiminnasta raportoidaan G4-ohjeistuksen [finanssialan sektorikohtaisia ohjeita](#) hyödyntäen.

Vuoden 2021 vastuullisuusraportin kappaleessa Kestävän vakuuttamisen periaatteet (s. 60) raportoidaan YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteiden ([Principles for Sustainable Insurance](#)) noudattamisesta LähiTapiola-ryhmässä.

Vastuullisuusraportti julkaistaan huhtikuussa pdf-muodossa [LähiTapiola-ryhmän verkkosivuilla](#). Kieliversiot (ruotsi ja englanti) julkaistaan myöhemmin.

Lisätiedot ja yhteydenotot

Eeva Salmenpohja
vastuullisuus- ja viestintäjohtaja
eeva.salmenpohja@lahitapiola.fi

Sanni Huvinen
vastuullisuusasiantuntija
sanni.huvinen@lahitapiola.fi

Kestävän vakuuttamisen periaatteet

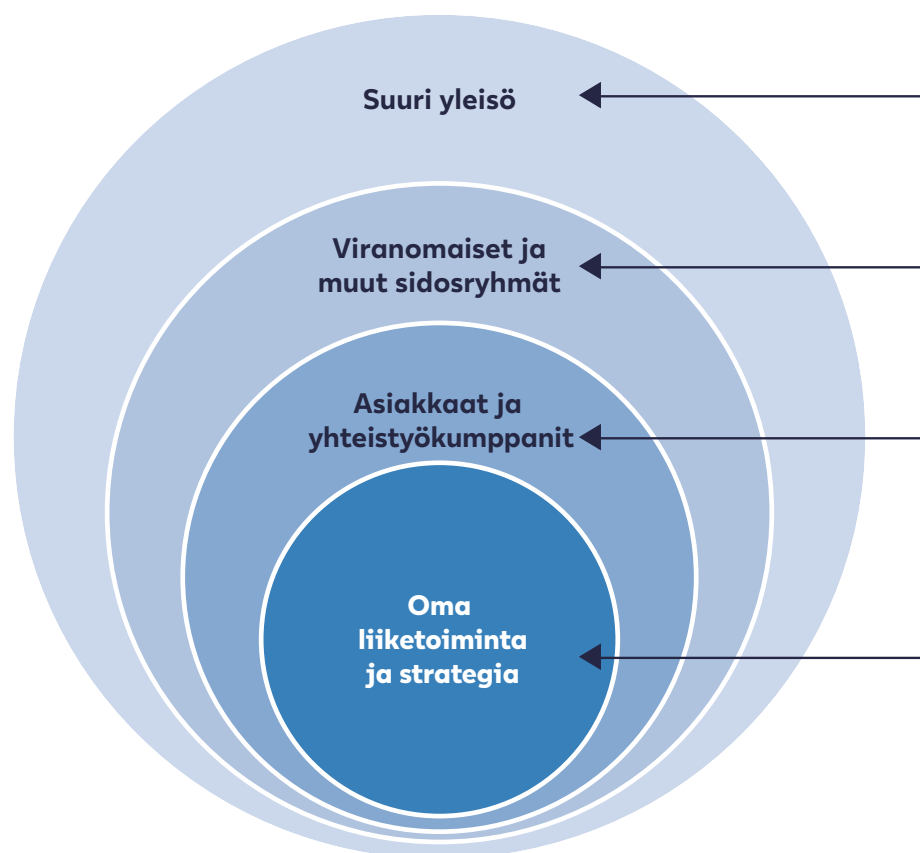
LähiTapiola allekirjoitti ensimmäisenä suomalaisena yrityksenä YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteet elokuussa 2020. Ne tukevat YK:n kestävän kehityksen ta-

voitteiden (Sustainable Development Goals) ja Pariisin ilmastopöytäkirjan tavoitteiden toteutumista. Lisäksi periaatteet toimivat vastuullisen vakuutusliiketoiminnan kehittämisen kansainvälisenä viitekehyksenä.

Kestävän vakuuttamisen periaatteet korostavat **vakuutusalan roolia riskienhallinnas-**

sa, riskin kantajana sekä kestävänä sijoittajana. Tavoitteena on vähentää riskejä, kehittää innovatiivisia ratkaisuja, tukea liiketoimintaa sekä edistää kestävyttä. Periaatteet kannustavat tavoitteelliseen vastuullisuuden kehittämiseen ja sidosryhmävuorovaikutuksen parantamiseen.

Kestävän vakuuttamisen neljä periaatetta



Periaate 4: Läpinäkyvyys ja raportointi

Osoitamme toimintamme läpinäkyvyyttä julkaisemalla säännöllisesti tietoa edistymisestämme periaatteiden toteuttamisessa.

Periaate 3: Yhteistyö sidosryhmien kanssa

Toimimme yhteistyössä hallitusten, viranomaisten ja muiden sidosryhmien kanssa edistääksemme laajasti ympäristöasioihin, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintokäytäntöihin liittyviä toimenpiteitä yhteiskunnassa.

Periaate 2: Yhteistyö asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa

Teemme yhteistyötä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa ympäristöasioihin, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintotapoihin liittyvän tietoisuuden lisäämiseksi, riskien hallitsemiseksi sekä ratkaisujen kehittämiseksi.

Periaate 1: Kestävä liiketoiminta ja vastuullisuuden integrointi

Sisällytämme päätöksentekoon vakuutusliiketoimintamme kannalta olennaiset ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintotapaan liittyvät kysymykset.

Periaate 1: Kestävä liiketoiminta ja vastuullisuuden integrointi

LähiTapiolan ryhmästrategian 2022–2026 yksi tavoite on vaikuttava vastuullisuus kaikkialla Suomessa. Vastuullisuustyötämme ohjaavat, uudet vastuullisuustavoitteet alkaneelle strategiakaudelle hyväksyttiin helmikuussa 2022. Tavoitteiden saavuttaminen ja kiristyvään sääntelyyn vastaaminen edellyttävät LähiTapiolassa kestävän liiketoiminnan kehittämistä ja vastuullisuuden entistä vahvempaa integrointia toimintaan ja päätöksentekoon.

Vuonna 2022 keskityimme vastuullisuustavoitteidemme kokonaisuuden toimeenpanoon, työn edistämiseen yhtiöissä ja liiketoiminnoissa, mittareiden tarkentamiseen sekä toimenpidesuunnitelmien täsmentämiseen. Toimeenpanon tueksi rakennamme ryhmätasoisien vastuullisuuden johtamisen mallin sekä vahvistamme vastuullisuuteen ja kestävään kehitykseen liittyvä osaamistamme.

Lue lisää kappaleesta Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 10.

Riskienhallinta ja vakuuttaminen

LähiTapiolan riskienhallinta perustuu ryhmän riskienhallintapolitiikkaan. Tavoitteena on huolehtia vakavaraisuudesta ja tukea tavoitteiden toteutumista. Kartoitamme vastuullisuus- ja kestävyysriskejä osana

yhtiöryhmän riskienhallintaprosessia, ja riskienhallinnan periaatteet sisältävät myös kestävyysriskeihin liittyvät kysymykset. Kestävyysriskien kartoitus on osa liiketoiminnan säännöllisiä riskikartoituksia.

Strategiakaudelle asetettujen vastuullisuustavoitteidemme mukaisesti tulemme vahvistamaan rooliamme muuttuvien riskien asiantuntijana ja kumppanina sekä etsimään uusia vastuullisen vakuuttamisen ratkaisuja. Suunnitelmissamme on ESG-näkökulmien sisällyttäminen osaksi vakuuttamisen prosesseja ja päätöksentekoa sekä vahinkovakuuttamisen vakuuttamispolitiikkaa.

Lue lisää kappaleesta Vakavaraisuus ja riskienhallinta, s. 56 ja Vastuullisuustavoitteet 2022–2026, s. 11.

Tuote- ja palvelukehitys

LähiTapiola haluaa tarjota omistaja-asiakkailleen toimialan parasta palvelua sekä henkilökohtaisesti paikallisesti että digitaalisesti. Tavoitteemme on olla paras kumppani elämänturvassa, mikä tarkoittaa asiakkaan tilanteeseen nähden oikeaa ja riittävää talouden, terveyden ja omaisuuden turvaa. Omistaja-asiakkaiden odotusten sekä sääntelyn muutokset haastavat meidät etsimään uusia ja vastuullisia elämänturvan ratkaisuja. Tavoitteemme on vahvistaa rooliamme muuttuvien riskien ennakkoinnin ja vahinkojen ennaltaehkäisy-

kumppanina. Etsimme uusia ratkaisuja turvallisuuden, hyvinvoinnin sekä ilmastomuutoksen tuomiin haasteisiin.

Huomioimme vastuullisuus- ja kestävyysnäkökulmat jatkossa laajemmin tuote- ja palvelukehityksessämme. Tavoitteenamme on luoda uusia vastuullisen vakuuttamisen ja korvaamisen palveluja. Säästämisen ja sijoittamisen palvelujen kehittämisessä nojaamme kestävän sijoittamisen periaatteisiin ja kestävän rahoituksen sääntelyn viitoittamaan vihreään siirtymään.

Lue lisää LähiTapiolan tuotteista ja palveluista, s. 17, kestävän rahoituksen sääntelystä, s. 16 ja sijoitustoiminnasta, s. 45.

Korvaustoiminta

Olemme sitoutuneet vakuuttamisen ja korvaustoiminnan kestävän kehityksen mukaiseen kehittämiseen. Autamme asiakkaitamme vahinkotilanteessa ja teemme korvauspalvelun helpoksi. Teemme aktiivista yhteistyötä korvauskumppaneidemme kanssa parantaaksemme asiakaspalvelua ja korvaustoiminnan prosesseja sekä viestintää.

Vuonna 2021 julkaisimme kumppanuustoimintaamme ohjaavat yhteistyöperiaatteet (Partner Code of Conduct), joita noudattamme myös itse. Korvaustoiminnan kumppanimme ovat tärkeitä yhteistyötahoja myös korvaustoiminnan vastuullisuuden

edistämisessä. Kehitämme vastuullisuus-kriteerejä, yhteisiä prosessejamme sekä asiakaspalvelun laatua yhdessä heidän kanssaan.

Tulemme määrittelemään korvaus-toiminnalle vastuullisuustavoitteet ja etsimme mahdollisuuksia kiertotalouden edistämiseksi. Kehitämme myös seuranta- ja auditointikäytäntöjä kumppanuuksiin sekä toimitusketjuihin.

Myynti ja markkinointi

Uusien vastuullisten vakuuttamisen ja korvaamisen palveluiden kehittäminen edellyttää kestävyystekijöiden huomioimista myös tuotteiden ja palveluiden myynnissä sekä markkinoinnissa. Myös kestävän rahoituksen sääntely aiheuttaa muutoksia asiakasviestintään ja markkinointiin. Tiedonantovelvoitteiden mukaisesti sijoitustoiminnan palveluissa, viestinnässä ja markkinoinnissa on huomioitava asiakkaan kestävyysmieltymykset.

Vahinkojen ennaltaehkäisyyn liittyvän tiedon hyödyntämisellä on tärkeä rooli asiakasviestinnässämme ja -kohtaamisissamme. Viestinnällä haluamme lisätä omistaja-asiakkaidemme riskitietoisuutta ja parantaa arjen turvallisuutta.

Sijoitustoiminta

LähiTapiolan sijoitus- ja rahoitustoimintaa harjoittavien yhtiöiden toimintaa ohjaavat kestävän sijoittamisen periaatteet. Varainhoitoyhtiöiden toimintaa ohjaa lisäksi YK:n tukemat vastuullisen sijoittamisen periaatteet ja muut toimialan viitekehukset.

Haluamme olla vastuullisen sijoittamisen edelläkävijä, mikä edellyttää vastuullisuuden integroimista kaikkiin omaisuusluokkiin alan parhaiden käytäntöjen mukaisesti. Tavoitteenamme on edistää alueellista elinvoimaa Suomessa sijoitus- ja rahoitustoiminnan kautta.

Euroopan unionin kestävän rahoituksen sääntelyhankkeet vaikuttavat finanssialan yritysten toimintaan ja siitä raportointiin. Sijoitustoiminnan näkökulmasta kestävän rahoituksen sääntelyn keskeisimmät lakihankkeet ovat tällä hetkellä tiedonantoasetus (Sustainable Finance Disclosure Regulation, SFDR) ja taksonomia-asetus.

Lue lisää kappaleesta Vastuullisuussitoumukset, s. 14, Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 10 ja Kestävyys sijoitustoiminnassa, s. 45.

Periaate 2: Yhteistyö asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa

Vastuullisuustyömme kivijalka on asiakasomisteisuus ja aktiivinen alueellinen rooli. Oma toimintamme ja yhteistyö valittujen kumppaneiden kanssa tähtäävät omistaja-asiakkaidemme, paikallisten yhteisöjen ja koko yhteiskunnan kestävän hyvinvoinnin rakentamiseen.

Omistaja-asiakkaamme osallistuvat päätöksentekoon ja ryhmän strategiaprosessiin yhtiöiden hallinnossa. Asiakkaat ovat monin tavoin mukana myös tuotteidemme, palveluidemme ja asiakasviestintämme kehittämisessä. LähiTapiolalla on laaja valtakunnallinen ja paikallinen kumppanuusverkosto. Jatkamme strategista yhteistyötä S-ryhmän ja työeläkevakuutusyhtiö Elon kanssa.

Lue lisää kappaleesta Omistaja-asiakkaiden oikeus vaikuttaa, s. 20, Toimitusketjun vastuullisuus, s. 54 ja Valtakunnallinen ja alueellinen vaikuttaminen, s. 23.

Periaate 3: Yhteistyö sidosryhmien kanssa

LähiTapiolan vastuullisuuden sidosryhmäyhteistyö konkretisoituu arjen turvallisuutta ja hyvinvointia tukevilla hankkeilla sekä taloudellisessa tuessa paikallisille yhteisöille. Esimerkiksi pelastusalan toimijat, oppilaitokset ja paikalliset järjestöt ovat tärkeitä alueellisia kumppaneitamme.

Tavoitteenamme on kehittää vastuullisuuden sidosryhmävuorovaikutuksen toimintatapoja vuonna 2022. Perustamme keskeisten sidosryhmiemme edustajista koostuvan yhteistyöryhmän, jonka tarkoituksena on tukea vastuullisuustyöme kehittämistä.

LähiTapiola on kahdeksan eurooppalaisen vakuutusyhtiön yhteenliittymän, Eurapcon, jäsen. Eurapcon vastuullisuustyöryhmä tekee yhteistyötä ESG-näkökulmien integroimiseksi vakuutusliiketoimintaan. Yhteisenä kehittämisen viitekehyksenä käytetään YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteita.

Lue lisää kappaleesta Sidosryhmävuorovaikutus, s. 13, Edunvalvonta, s. 14 ja Valtakunnallinen ja alueellinen vaikuttaminen, s. 23.

Periaate 4: Läpinäkyvyys ja raportointi

LähiTapiola julkaisee vuosittain ryhmätoisen vastuullisuusraportin, jossa hyödynnetään kansainvälistä Global Reporting Initiative -raportointistandardia (GRI). Tavoitteenamme on kehittää raportointiamme kohti GRI-standardia noudattavaa laajuutta: olennaisuusperiaatetta noudattaen ja sidosryhmiemme odotukset huomioiden. Raportoimme YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteiden noudattamisesta vuosittain osana LähiTapiola-ryhmän vastuullisuusraportointia.

Lue lisää kappaleesta Raportointiperiaatteet ja GRI, s. 59.



Vastuullisuusteemojen johtaminen

Vastuullisuusteema ja painopisteet	GRI:n sisällöt	Periaatteet ja sitoumukset	Hankkeet ja teot
 Ennakoiva elämänturva Kestävien tuotteiden ja palveluiden kehittäminen Aktiivinen toimiminen paikallisyhteisöissä Yhteiskunnallista vaikuttamista ennakkoinnilla	– Tuotteet ja palvelut – Paikallisyhteisöt – Taloudelliset tulokset – Välilliset taloudelliset vaikutukset	– Hyvän vakuutustavan periaatteet – Vastuullinen finanssiala -periaatteet, Finanssiala ry – Liiketoimintaperiaatteet – Yhteistyöperiaatteet – YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteet – LähiTapiola-ryhmän vastuullisuuden tiekartta 2019–2021 – LähiTapiola-ryhmän vastuullisuustavoitteet 2022–2026 – Tuotteiden ja palveluiden kehittämisen malli – Sponsorointiperiaatteet	– Vesivuotovahti, KyberHelppi, HyvinvointiHelppi, paperiton palvelu – Yhteismetsä – Pidä huolta -kampanja – Yrittäjät-akatemia – Sankarikoulutus, Punainen Risti Ensiaapu – Sammutintarkastukset ja alkusammutuskoulutukset – Palovaroittimet taloyhtiöissä -projekti – Ystävätoiminta, SPR – Uimataidon ja vesiturvallisuuden materiaalit ja viestintä, SUH – Syöpätutkimuksen tuki, Syöpäsäätiö – Paikalliset hankkeet ja lahjoitukset
 Henkilöstökokemus ja työyhteisö Henkilöstön osaaminen ja uudistuminen Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen Monimuotoisuuden edistäminen	– Työsuhteet – Työterveys ja -turvallisuus – Koulutus ja osaamisen kehittäminen – Monimuotoisuus	– Vastuullinen finanssiala -periaatteet, Finanssiala ry – Liiketoimintaperiaatteet – Yhteistyöperiaatteet – Johtamisen periaatteet – Monipaikkaisen työn periaatteet – Henkilöstöstrategia – LähiTapiola-ryhmän vastuullisuuden tiekartta 2019–2021 – LähiTapiola-ryhmän vastuullisuustavoitteet 2022–2026 – Tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelma – Työsuojelun toimintasuunnitelmat – Palkitsemisjärjestelmä ja -politiikka – Palkka- ja palkkioselvitys – Turvallisuuspolitiikka	– ROIHU-henkilöstötutkimus – LähiSparri-lyhytterapia – Pidä Huolta -malli – Monipaikkaisen työn käsikirja – Vastuullinen kesäduuni -kampanja – Tunne itsesi elämänturvaaja -konsepti – Nolla tapaturmaa -foorumi, TTL

Vastuullisuusteema ja painopisteet	GRI:n sisällöt	Periaatteet ja sitoumukset	Hankkeet ja teot
 Data ja tietoturvallisuus Kestävät tietotyön toimintatavat Vastuullinen datan käyttö	– Yksityisyyden suoja	– Vastuullinen finanssiala -periaatteet, Finanssiala ry – Liiketoimintaperiaatteet – Yhteistyöperiaatteet – Tietosuojapolitiikka – Tietoturvapoliittika – Käyttöoikeushallinnan periaatteet – LähiTapiola-ryhmän vastuullisuuden tiekartta 2019–2021 – LähiTapiola-ryhmän vastuullisuustavoitteet 2022–2026	– Bug Bounty -ohjelma – Hack Day -tapahtuma – Tietoturvan minikurssit henkilöstölle
 Ilmastonmuutoksen vaikutukset Ilmastonmuutokseen liittyvien riskien ennakointi ja riskienhallinta Ilmastonmuutosnäkökulma osaksi vakuuttamista, sijoittamista ja rahoittamista Oman toiminnan ilmasto-vaikutusten vähentäminen	– Energiankulutus – Päästöt – Riskienhallinta – Jätteet	– Vastuullinen finanssiala -periaatteet, Finanssiala ry – Liiketoimintaperiaatteet – Yhteistyöperiaatteet – LähiTapiola-ryhmän vastuullisuuden tiekartta 2019–2021 – LähiTapiola-ryhmän vastuullisuustavoitteet 2022–2026 – Riskienhallintapolitiikka – Kestävän sijoitustoiminnan periaatteet – Kestävän vakuuttamisen periaatteet, UN PSI – Vastuullisen sijoittamisen periaatteet, UN PRI* – Net Zero Asset Managers** – Climate Action 100+** – CDP Investor Action** – Net Zero Carbon Buildings***	– LähiTapiola-ryhmän hiilijalanjäljen laskenta ja ilmastotavoitteet – Kestävyyriskien kartoitus – Kiinteistöalan energiatehokkuussopimukset – LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon hallinnoimien sijoituskiinteistöjen jätteiden kierrätys- ja hyödyntämistestien seuranta – Päästökompensatio-ohjelma, romutuskampanja ja Autoalan Green Deal, LähiTapiola Rahoitus – Vihreää siirtymää tukevat sijoitukset – Kiinteistörahoituksen vihreä laina

Vastuullisuusteema ja painopisteet	GRI:n sisällöt	Periaatteet ja sitoumukset	Hankkeet ja teot
 Vastuulliset toimintatavat Vastuullisuuden integrointi liiketoimintaan Kumppanuuksien ja hankintojen vastuullisuuden kehittäminen Vastuullisuusviestinnän ja -raportoinnin kehittäminen	– Korruption ja lahjonnan torjunta – Toimitusketju ja hankinnat – Paikallisyhteisöt	– Vastuullinen finanssiala -periaatteet, Finanssiala ry – Liiketoimintaperiaatteet – Yhteistyöperiaatteet – Johtamisen periaatteet – Vastuullisuuden tiekartta 2019–2021 – LähiTapiola-ryhmän vastuullisuustavoitteet 2022–2026 – Kestävän vakuuttamisen periaatteet, UN PSI – Riskienhallintapolitiikka – Sisäisen valvonnan politiikka – Compliance-periaatteet – Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen politiikka (AML-politiikka) – Hankintastrategia	– LähiTapiolan vastuullisuustavoitteet 2022–2026 – Yhteistyöperiaatteet ja niiden käyttöönotto – Kestävyysriskien kartoitus – Kestävän rahoituksen ryhmätason hanke – LähiTapiolan varainhoitoyhtiöiden kestävän rahoituksen projekti – Liiketoimintaperiaatteiden verkkokurssi – Vastuullisuusraportin osittainen varmennus
* LähiTapiola Varainhoito ja LähiTapiola Kiinteistövarainhoito ** LähiTapiola Varainhoito *** LähiTapiola Kiinteistövarainhoito			

GRI-tunnusluvut

GRI 102-8 Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä

Vuonna 2021 LähiTapiola-ryhmässä työskenteli **3 659 työsuhhteessa olevaa henkilöä**. Lisäksi 392 edustajaa ja franchise-yrittäjää oli asiatiensuhteessa ryhmään (2020: 376). Kesätyöntekijöitä oli 133 vuonna 2021 (2020: 111). GRI-tunnusluvut-kappaleen henkilöstöluvut kattavat vain työsuhhteessa olevat henkilöt. Noudatamme vakuutusalan ja rahoitusalan työehtosopimuksia. Niiden piirissä on yli **92 prosenttia** ryhmän henkilöstöstä.

	2019			2020			2021		
	Naisia	Miehiä	Yhteensä	Naisia	Miehiä	Yhteensä	Naisia	Miehiä	Yhteensä
Työntekijöiden määrä*	2 391	1 192	3 583	2 364	1 203	3 567	2 415	1 244	3 659
Vakinaisia	2 098	1 076	3 174	2 125	1 083	3 208	2 198	1 111	3 309
Määräaikaisia	293	116	409	239	120	359	216	132	348
Kokoaikaisia	2 081	1 118	3 199	2 113	1 119	3 232	2 127	1 153	3 280
Osa-aikaisia**	310	74	384	251	84	335	288	91	379

* Luvut tilanteessa 31.12.2019, 31.12.2020 ja 31.12.2021. Luvut kattavat työsuhhteiset henkilöt.

** Osa-aikaisella työntekijällä tarkoitetaan sekä tuntityöntekijöitä että prosentuaalista osa-aikatyötä tekeviä kuukausipalkkaisia työntekijöitä. Osa-aikaisten työntekijöiden lukumäärästä puuttuvat osasairauspäivärahalla osa-aikatyötä tekevät työntekijät.

GRI 401-1 Uusi palkattu henkilöstö ja vaihtuvuus

Sukupuoli	Henkilömäärä*	Kokonaislähtö- vaihtuvuus, %	Päätyneet työsuhhteet, lkm	Kokonaistulo- vaihtuvuus, %	Uudet työ- suhhteet, lkm	Vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus, %	Vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus, lkm
Naisia	2 198	10,4	228	9,0	197	6,3	139
Miehiä	1 113	13,9	155	11,6	129	6,9	77
Ikäryhmä							
Alle 30 vuotta	483	15,5	75	20,7	100	9,3	45
30–50 vuotta	1 778	11,6	206	10,4	185	6,1	108
Yli 50 vuotta	1 050	9,7	102	3,9	41	6,0	63

* Luvut kattavat työsuhhteiset, vakinaiset henkilöt. Luvut sisältävät myös LähiTapiola-ryhmän sisäiset yhtiön vaihdot lukuun ottamatta vapaaehtoisen lähtövaihtuvuuden prosenttiosuutta ja lukumäärää.

GRI 405-1 Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus

Henkilöstöryhmä	Naisia, %	Miehiä, %	Alle 30-vuotiaita, %	30-50-vuotiaita, %	Yli 50-vuotiaita, %
Johto	28,8	71,2	0,0	42,4	57,6
Esihenkilöt	44,6	55,4	0,0	53,6	46,4
Asiantuntijat	59,1	40,9	7,9	61,3	30,8
Toimihenkilöt	82,3	17,7	29,1	47,0	23,9
Kenttämiehet	32,6	67,4	5,0	52,9	42,1
Henkilöstö yhteensä	66,0	34,0	20,5	50,4	29,1
Hallinnon jäsenet	34,3	65,7	0,9	26,2	72,8

GRI 405-2 Naisten ja miesten palkkojen* suhde

Henkilöstöryhmä	Naiset, %
Ylin johto**	78,1
Keskijohto	86,3
Esihenkilöt	90,2
Asiantuntijat	87,0
Toimihenkilöt	105,1
Kenttämiehet	103,9

* Rahapalkka ja luontoisedut.

** Henkilöstöryhmä sisältää vähän naisia ja he sijoittuvat henkilöstöryhmän sisällä pääasiassa vähemmän vaativiin tehtäviin.

**GRI-305-1 Suorat kasvihuonekaasujen päästöt; GRI 305-2 Energiankulutuksen päästöt;
GRI 305-3 Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt**

Taulukko sisältää LähiTapiola-ryhmän CO₂e-päästöt (tCO₂e) vuosina 2019–2021, laskentaan liittyvät keskeiset huomiot sekä päästökertoimien lähteet. Hiilijalanjäljen laskennan raja-
saus perustuu operationaaliseen kontrolliin.

		2019, tCO ₂ e	2020, tCO ₂ e	2021, tCO ₂ e*	Huomiot	Päästökertoimen lähde
GRI 305-1	Scope 1: Suorat kasvi- huonekaasupäästöt					
	Polttoaineet	200	200	200	Päästöt on laskettu toimipisteiden ja työsuhdeautojen osalta. Työsuhdeautojen päästöt on laskettu ajettujen kilometrien perusteella, sillä tietoja polttoaineen kulutuksesta ei ole saatavilla.	VTT LIPASTO 2017 / Defra 2019, autovalmistajien ilmoittamat päästökertoimet, Tilastokeskus 2019
	Itse tuotettu energia**	0	0	0		Tilastokeskus 2019
	Jäähdytysainevuodot**	0	0	-	Tietoja ei käytettävissä vuodelta 2021.	IPCC (AR5) 2018
	Scope 1, yhteensä	200	200	200		
GRI 305-2	Scope 2: Energiankulutuksen päästöt					
	Sähkö, markkina-perusteinen	-	100	100	Sähkön päästöt vuonna 2019 sijaintiperusteiset. Laskentatapaa muutettu vuodesta 2020 alkaen markkinaperusteiseksi.	Energiayhtiöt
	Sähkö, sijaintiperusteinen	600	800	800		Tilastokeskus 2020
	Lämpö, markkina-perusteinen	-	800	900	Lämmön päästöt vuonna 2019 sijaintiperusteiset. Laskentatapaa muutettu vuodesta 2020 alkaen markkinaperusteiseksi siltä osin, kuin mahdollista.	Energiayhtiöt, Tilastokeskus 2020
	Lämpö, sijaintiperusteinen	700	700	900		Tilastokeskus 2020
	Kaukokylmä, markkina-perusteinen	0	0	0		Helen Oy
	Kaukokylmä, sijaintiperusteinen**	0	0	0		Arvio Suomen keskimääräisistä kaukojäähdytyksen päästöistä

		2019, tCO ₂ e	2020, tCO ₂ e	2021, tCO ₂ e*	Huomiot	Päästökertoimen lähde
	Scope 2, markkina- perusteinen, yhteensä	-	900	1 000		
	Scope 2, sijainti- perusteinen, yhteensä	1 300	1 500	1 700		
GRI 305-3	Scope 3: Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt					
	Kategoria 1: Ostetut tuotteet ja palvelut	14 500	13 900	14 600		Suomen ympäristökeskus 2013 ja 2019
	Kategoria 2: Tuotanto- hyödykkeet	106 200	49 300	46 600	Sisältää autohankinnat sekä investoinnit uudis- ja korjausra- kentamiseen.	Ilmastopaneeli 2020, Suomen ympäristökeskus 2013, Seo ym. 2016
	Kategoria 5: Tuotannossa syntyvät jätteet**	0	0	0	Perustuu pääkonttorin jätera- porttiin. Alueyhtiöiden osalta päätoimipisteen jätemäärä suh- teutettu kunkin alueyhtiön hen- kilöstömäärään.	EPA, Suomen ympäristökeskus 2011
	Kategoria 6: Liike- matkailu	1 200	600	600	Sisältää kilometrikorvatun ajon, hotelliyöpymiset sekä lento- ja junamatkat.	VTT LIPASTO 2017 / Defra 2019, Amex, EPA
	Kategoria 7: Henkilöstön työmatkat	2 700	1 600	2 100	Perustuu työmatkakyselyyn. Vuodesta 2020 alkaen etätyös- kentelyn päästöt huomioitu.	VTT LIPASTO 2017 / Defra 2019, Tilastokeskus 2020
	Kategoria 13: Vuokrattu- jen kiinteistöjen käytön- aikaiset päästöt***	12 800	9 000	11 800	Ominaisenergiankulutus perus- tuu vuonna 2019 vertailukel- poiisiin toimitiloihin ja vuodesta 2020 alkaen kiinteistökohtaisiin lukuihin.	LähiTapiola Kiinteistövarain- hoidon laskelmat, Tilastokeskus 2020
	Kategoria 15: Investoinnit	200 100	115 200	113 900	LähiTapiolan omien osake- ja yhtymälainasijoitusten epäsuorat päästöt.	Sijoituskohteiden raportointiin scope 1 ja/tai 2-päästöihin pe- rustuvat LähiTapiola Varainhoi- don laskelmat
	Scope 3, yhteensä	337 500	189 600	189 600		

		2019, tCO ₂ e	2020, tCO ₂ e	2021, tCO ₂ e*	Huomiot	Päästökertoimen lähde
Yhteensä	Markkinaperusteinen	-	190 700	190 800		
	Sijaintiperusteinen	339 000	191 300	191 500		

* Vuonna 2021 laskentaan on sisällytetty rahastoyhtiö Seligson & Co.

** Laskennalliset päästöt ovat 0 tCO₂e, vaikka päästöjä on syntynyt, sillä luvut taulukossa on pyöristetty lähimpään sataan.

*** LähiTapiola-ryhmän vuoden 2020 vastuullisuusraportissa sijoituskiinteistöjen energiankulutuksen päästöt oli raportoitu organisaation oman energiankulutuksen (302-1) yhteydessä. Siirryttyämme GHG-protokollan mukaiseen laskentaan sijoituskiinteistöjen käytönaikaisen energiankulutuksen päästöjen katsotaan olevan osa muita epäsuoria päästöjä (305-3).

CRE1 Energian ominaiskulutus; CRE2 Veden ominaiskulutus; CRE3 Kasvihuonekaasujen ominaispäästöt

Vertailukelpoiset sijoituskiinteistöt yhteensä (94 kpl)	2020	2021	Muutos, %
Lämpö, kWh/m ²	67,5	82,5	22
Sähkö, kWh/m ²	39,6	38,0	-4
Kaukojäähdytys, kWh/m ²	8,1	9,2	13
Vesi, l/m ²	510,0	487,1	-4
Hiilidioksidi, CO ₂ , kg/m ² *	11,0	13,6	24

Sijoituskiinteistöjen vertailukelpoiset asunnot (59 kpl)			
Lämpö, kWh/m ²	71,7	83,3	16
Sähkö, kWh/m ²	13,5	13,7	1
Vesi, l/m ²	1131,7	1079,0	-5
Hiilidioksidi, CO ₂ , kg/m ² *	9,0	10,4	16

Sijoituskiinteistöjen vertailukelpoiset toimitilat (35 kpl)			
Lämpö, kWh/m ²	65,5	82,2	25
Sähkö, kWh/m ²	52,1	49,7	-5
Kaukojäähdytys, kWh/m ²	12,1	13,6	13
Vesi, l/m ²	210,8	202,4	-4
Hiilidioksidi, CO ₂ , kg/m ² *	11,9	15,1	27

* Vuoden 2020 vastuullisuusraportissa LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon hallinnoimien sijoituskiinteistöjen energiankulutuksen ominaispäästöt raportoitiin scope 1 ja scope 2 -luokan päästöinä. Vuoden 2021 vastuullisuusraportissa olemme siirtyneet GHG-protokollan mukaiseen päästölaskentaan, ja sijoituskiinteistöjen ominaispäästöt raportoidaan muiden epäsuorien kasvihuonekaasujen päästöjen yhteydessä (scope 3, kategoria 13).

Laskentatapa on muuttunut vuoden 2020 raportista, jolloin ominaiskulutukset laskettiin normitetusta lämmönkulutuksesta. Vuoden 2021 laskennassa on käytetty normittamatonta lämmönkulutusta. Taulukossa on esitetty vain vertailukelpoiset kohteet vuodesta 2020 ja 2021. Vertailukelpoisten sijoituskiinteistöjen osuus vaihtelee vuosittain, kun kiinteistökanta muuttuu esimerkiksi kohteiden ostojen ja myyntien takia. Ominaiskulutusten vertailussa pinta-alana on käytetty kohteiden bruttoalaa (pinta-alatieto saadaan Kiinteistövarainhoidon kiinteistöjärjestelmästä).

GRI 306-3 Jätteiden kokonaismäärä

LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon hallinnoimien sijoituskiinteistöjen jätteen määrä vuonna 2021, t

	Asunnot	Toimitilat	Asunnot ja toimitilat yhteensä
Yhteensä	1 146	1 308	2 454
Hyötykäyttö energiana	747	662	1 409
Kierrätys materiaalina	399	607	1 006
Biojäte	164	256	420
Lehdet	35	33	68
Pahvi	94	222	316
Lasi	43	32	75
Metalli	24	15	38
Muovi	39	22	61
Muu jäte	0,5	27	28
Vaarallinen jäte	0	15	15
Muu jäte	0	24	24

Raportoimme jättemäärät LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon hallinnoimien sijoituskiinteistöjen osalta. Jättemäärät tallentuvat toimitilojen osalta jätehuoltokumppaniemme Lassila & Tikanojan ja Reameon järjestelmiin. Asuntokohteissa jättemäärät tallentuvat HSY:n alueella heidän järjestelmänsä ja HSY:n alueen ulkopuolella alueellisten toimijoiden kautta Zerowaste-järjestelmään. Jättemäärät perustuvat joko punnittuun painoon tai keräysvälinekohtaiseen oletuspainoon. Paperinkeräystiedot ovat erityisesti asuntokohteiden osalta puutteellisia.

FS10 Vuorovaikutus sijoituskohteiden kanssa ympäristö- ja sosiaalisissa kysymyksissä

	Osakesijoitukset			Yrityslainasijoitukset		
	Yhteydenotot, lkm*	Yrityksiä salkussa, lkm	Osuus, %	Yhteydenotot*	Liikkeeseenlaskijoita salkussa, lkm	Osuus, %
LähiTapiola Vahinkoyhtiö	14	56	25	44	105	42
LähiTapiola Henkiyhtiö	24	82	29	51	113	45
LähiTapiola Varainhoito, rahastot	55	258	21	124	274	45

* Sisältää yritystapaamiset.

FS11 Sijoituskohteiden positiivinen ja negatiivinen arvottaminen liittyen ympäristö- ja sosiaalisiin tekijöihin, %

	2020	2021
LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö*	81**	93
LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö*	53	98
LähiTapiola Varainhoito	58	***

* LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön laskennassa huomioidaan yhtiöiden arvopaperisijoitukset (valtionlaina-, rahamarkkina-, osake- ja yrityslainasijoitukset), jotka ovat LähiTapiola Varainhoidon hoidossa. Vuonna 2021 arvottamisprosessiin on lisätty valtionlainasijoitukset.

** Lukua korjattu. Vuoden 2020 vastuullisuusraportissa oli virheellisesti luku 53.

*** LähiTapiola Varainhoidon osalta lukuja ei pystytty vertailukelpoisesti laskemaan useiden osatekijöiden muutosten vuoksi.

GRI-sisältöindeksi

LT Vahinkoyhtiö TK ja TP 2021 = LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö Toimintakertomus ja tilinpäätös 2021

LT-ryhmä Vakavaraisuus 2021 = Vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva kertomus 2021

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
YLEINEN SISÄLTÖ			
102-1	Raportoivan organisaation nimi	LähiTapiola-ryhmä	
102-2	Tärkeimmät tuotteet ja palvelut	LähiTapiola-ryhmä lyhyesti, s. 6 Tuotteet ja palvelut, s. 17	
102-3	Pääkonttorin sijainti	Espoo	
102-4	Toiminta-alue	LähiTapiola-ryhmä lyhyesti, s. 6	
102-5	Omistusrakenne ja yhtiömuoto	LähiTapiola-ryhmä lyhyesti, s. 6	
102-6	Markkina-alueet	LähiTapiola-ryhmä lyhyesti, s. 6	
102-7	Raportoivan organisaation koko	LähiTapiola-ryhmä lyhyesti, s. 6 Valtakunnallinen ja alueellinen vaikuttaminen, s. 23 GRI-tunnusluvut, s. 67	
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö, s. 26 GRI-tunnusluvut, s. 67	
102-9	Toimitusketju	Hankinnat ja toimitusketju, s. 52	
102-10	Merkittävimmät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	LähiTapiola-ryhmä lyhyesti, s. 6 Hankinnat ja toimitusketju, s. 52	
102-11	Varovaisuusperiaatteen noudattaminen	Vakavaraisuus ja riskienhallinta, s. 56	
102-12	Sitoutuminen ulkopuolisiin yhteiskuntavastuun periaatteisiin	Vastuullisuussitoumukset, s. 14	
102-13	Jäsenyydet järjestöissä	Edunvalvonta, s. 14	
102-14	Ylimmän johdon edustajan katsaus	Pääjohtajan katsaus, s. 3	
102-15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 10 Ilmastonmuutoksen vaikutukset, s. 38 Kestävyys sijoitustoiminnassa, s. 45 Vakavaraisuus ja riskienhallinta, s. 56	Ei raportoida mahdollisuuksia.

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
102-16	Arvot, periaatteet, standardit ja normit	Arvot ja toimintaperiaatteet, s. 9	
102-18	Hallintorakenne	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 10 Hallinto ja päätöksenteko, s. 57 LT Vakavaraisuus 2021: Hallintojärjestelmä, s. 27	
102-22	Korkeimman hallintoyksikön rakenne	Hallinto ja päätöksenteko, s. 57 LT Vakavaraisuus 2021: Hallintojärjestelmä, s. 27 LähiTapiola Vahinkoyhtiön hallituksen jäsenet verkkosivuilla	Ei raportoida korkeimman hallintoyksikön yritys vastuusaamisesta (vii.).
102-23	Korkeimman hallintoyksikön puheenjohtaja	Hallinto ja päätöksenteko, s. 57 LT Vakavaraisuus 2021: Hallintojärjestelmä, s. 27	
102-24	Korkeimman hallintoyksikön jäsenten valinta	Hallinto ja päätöksenteko, s. 57 LT Vakavaraisuus 2021: Hallintojärjestelmä, s. 27	
102-30	Riskiehallintaprosessin tehokkuus	Vakavaraisuus ja riskienhallinta, s. 56	
102-40	Lista sidosryhmistä	Sidosryhmävuorovaikutus, s. 13	
102-41	Työehtosopimusneuvottelut	GRI-tunnusluvut, s. 67	
102-42	Sidosryhmien tunnistaminen	Sidosryhmävuorovaikutus, s. 13	Kehitämme vastuullisuuden sidosryhmävuorovaikutusta vuonna 2022.
102-43	Sidosryhmien osallistaminen	Sidosryhmävuorovaikutus, s. 13	Kehitämme vastuullisuuden sidosryhmävuorovaikutusta vuonna 2022.
102-44	Keskeiset esiin nostetut aiheet ja huolenaiheet	Sidosryhmävuorovaikutus, s. 13	Kehitämme vastuullisuuden sidosryhmävuorovaikutusta vuonna 2022.
102-45	Konsernitilinpäätökseen sisältyvät yhteisöt	LT Vahinkoyhtiö TK ja TP 2021: LähiTapiola-ryhmän hallinto ja vastuullisuus, s. 9	
102-46	Raportin sisällön ja aiheiden rajojen määrittäminen	Raportointiperiaatteet ja GRI, s. 59	
102-47	Lista olennaisista aiheista	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 10	
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Korjaukset vuoden 2020 vastuullisuusraportissa esitettyihin lukuihin. Sijoitustoiminta, G4 FS11: LähiTapiola Vahinkoyhtiön osuus oli vuonna 2020 81 % (2020 raportti: 53 %). Työtapa-turmat, GRI 2018 403-9: Työtapa-turmien kokonaismäärä oli vuonna 2019 82 kpl ja vuonna 2020 47 kpl (2020 raportti: 81 kpl ja 48 kpl). Tapaturmataajuuden laskentatavan muutok-sesta johtuen tapaturmataajuuden oli vuonna 2019 0,84 ja vuonna 2020 0,16 (2020 raportti: 15,42 ja 7,94).	

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
102-49	Muutokset raportoinnissa	Ei muutoksia.	
102-50	Raportointijakso	1.1.–31.12.2021	
102-51	Viimeisimmän raportin päivitys	20.4.2021	
102-52	Raportointisykli	Raportti julkaistaan vuosittain.	
102-53	Yhteyshenkilö raporttia koskeissa kysymyksissä	Raportointiperiaatteet ja GRI, s. 59	
102-54	GRI:n mukaan raportoinnin kattavuus	Raportointiperiaatteet ja GRI, s. 59	
102-55	GRI-sisältöluettelo	GRI-sisältöindeksi, s. 74	
102-56	Raportin varmennus	Raportointiperiaatteet ja GRI, s. 59 Riippumaton varmennusraportti, s. 82	

AIHEKOHTAINEN SISÄLTÖ			
Taloudellinen lisäarvo			
103-1	Olennot aiheet ja niiden laskentaratat	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 10 Valtakunnallinen ja alueellinen vaikuttaminen, s. 23	
103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Elämänturvastategian tavoitteet, s. 8 Valtakunnallinen ja alueellinen vaikuttaminen, s. 23	
103-3	Johtamistavan arviointi	Elämänturvastategian tavoitteet, s. 8 Valtakunnallinen ja alueellinen vaikuttaminen, s. 23	
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Valtakunnallinen ja alueellinen vaikuttaminen, s. 23	
Korruptionvastaisuus			
103-1	Olennot aiheet ja niiden laskentaratat	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 10 Korruption ja lahjonnan torjunta, s. 55 Vastuullisuusteemojen johtaminen, s. 64	
103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Korruption ja lahjonnan torjunta, s. 55 Vastuullisuusteemojen johtaminen, s. 64	
103-3	Johtamistavan arviointi	Korruption ja lahjonnan torjunta, s. 55 Vastuullisuusteemojen johtaminen, s. 64	

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
205-2	Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä viestintä ja koulutus	Vastuulliset toimintatavat, s. 52 Korruption ja lahjonnan torjunta, s. 55	Ei raportoida hallinnon (a ja d) tai yhteistyötahojen (c) osalta.
205-3	Korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	Ei tapauksia vuonna 2021.	
Energiankulutus ja päästöt			
103-1	Olennot aiheet ja niiden laskentarajat	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 10 Kiinteistöjen energiankulutus, s. 43 Vastuullisuusteemojen johtaminen, s. 64	
103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Kiinteistöjen energiankulutus, s. 43 Vastuullisuusteemojen johtaminen, s. 64	
103-3	Johtamistavan arviointi	Kiinteistöjen energiankulutus, s. 43 Vastuullisuusteemojen johtaminen, s. 64	
302-1	Organisaation oma energiankulutus	Kiinteistöjen energiankulutus, s. 43 GRI-tunnusluvut, s. 67	Energiankulutuksen polttoaineen kulutuksessa on huomioitu LähiTapiola-ryhmän omissa toimipisteissä käytetty polttoaine. Tietoa työsuhdeautojen polttoaineen kulutuksesta ei ole saatavilla.
302-4	Energiankulutuksen vähentäminen	Kiinteistöjen energiankulutus, s. 43 GRI-tunnusluvut, s. 67	
305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt	Ilmastomuutoksen vaikutukset, s. 38 GRI-tunnusluvut, s. 67	
305-2	Energiankulutuksen päästöt	Ilmastomuutoksen vaikutukset, s. 38 GRI-tunnusluvut, s. 67	
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt	Ilmastomuutoksen vaikutukset, s. 38 GRI-tunnusluvut, s. 67	
305-5	Kasvihuonekaasujen vähentäminen	Ilmastomuutoksen vaikutukset, s. 38	
CRE1	Energian ominaiskulutus	Kiinteistöjen energiankulutus, s. 43 GRI-tunnusluvut, s. 67	GRI G4: Rakentaminen ja kiinteistöt
CRE2	Veden ominaiskulutus	Kiinteistöjen energiankulutus, s. 43 GRI-tunnusluvut, s. 67	GRI G4: Rakentaminen ja kiinteistöt

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
CRE3	Kasvihuonekaasujen ominaispäästöt	Kiinteistöjen energiankulutus, s. 43 GRI-tunnusluvut, s. 67	GRI G4: Rakentaminen ja kiinteistöt. Ominaispäästöjen laskenta kattaa scope 3 -luokan kategorian 13 päästöt.
Vesi			
103-1	Olennot aiheet ja niiden laskentaratat	Kiinteistöjen energiankulutus, s. 43	
103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Kiinteistöjen energiankulutus, s. 43	
103-3	Johtamistavan arviointi	Kiinteistöjen energiankulutus, s. 43	
303-5	Vedenkulutus	GRI-tunnusluvut, s. 67	Raportoidaan sijoituskiinteistöjen osalta. Ei raportoida vedenkulutusta vesiniukoilta alueilta (b) tai veden varastointia (c).
Jätteet			
103-1	Olennot aiheet ja niiden laskentaratat	Kiinteistöjen energiankulutus, s. 43 GRI-tunnusluvut, s. 67	
103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Kiinteistöjen energiankulutus, s. 43	
103-3	Johtamistavan arviointi	Kiinteistöjen energiankulutus, s. 43	
306-3	Jätteet	GRI-tunnusluvut, s. 67	Raportoidaan sijoituskiinteistöjen osalta. Omien toimipisteiden tietoja ei ole saatavilla.
Sijoitustoiminta			
103-1	Olennot aiheet ja niiden laskentaratat	Kestävyys sijoitustoiminnassa, s. 45	
103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Kestävyys sijoitustoiminnassa, s. 45	
103-3	Johtamistavan arviointi	Kestävyys sijoitustoiminnassa, s. 45	
FS10	Vuorovaikutus sijoituskohteiden kanssa ympäristö- ja sosiaalisissa kysymyksissä	Kestävyys sijoitustoiminnassa, s. 45 GRI-tunnusluvut, s. 67	GRI G4: Finanssiala
FS11	Sijoituskohteiden positiivinen ja negatiivinen arvottaminen liittyen ympäristö- ja sosiaalisiin tekijöihin	Kestävyys sijoitustoiminnassa, s. 45 GRI-tunnusluvut, s. 67	GRI G4: Finanssiala
Työsuhteet			
103-1	Olennot aiheet ja niiden laskentaratat	Rekrytointi LähiTapiolassa, s. 27 GRI-tunnusluvut, s. 67	

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Rekrytointi LähiTapiolassa, s. 27 GRI-tunnusluvut, s. 67	
103-3	Johtamistavan arviointi	Rekrytointi LähiTapiolassa, s. 27 GRI-tunnusluvut, s. 67	
401-1	Uusi palkattu henkilöstö ja vaihtuvuus	Rekrytointi LähiTapiolassa, s. 27 GRI-tunnusluvut, s. 67	
Työterveys ja -turvallisuus			
103-1	Olennot aiheet ja niiden laskentaratat	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 10 Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen, s. 31 Vastuullisuusteemojen johtaminen, s. 64	
103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen, s. 31	
103-3	Johtamistavan arviointi	Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen, s. 31	
403-1	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmät	Työterveys ja -turvallisuus, s. 31	GRI 2018
403-3	Työterveyspalvelut	Työterveys ja -turvallisuus, s. 31	GRI 2018
403-4	Työntekijöiden osallistuminen, konsultointi ja viestintä työterveys- ja työturvallisuusasioissa	Työterveys ja -turvallisuus, s. 31	GRI 2018
403-5	Työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvä koulutus työntekijöille	Työterveys ja -turvallisuus, s. 31	GRI 2018
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	Työterveys ja -turvallisuus, s. 31	GRI 2018
403-9	Työtapaturmat	Työterveys ja -turvallisuus, s. 31	GRI 2018. Ei raportoida tapaturmatyypppejä (a. iv.). Ei raportoida muiden kuin työsuhteisten henkilöiden osalta (b). Ei raportoida uhkia, joihin sisältyy vakavan työtapaturman riski (c ja d).
Osaamisen kehittäminen			
103-1	Olennot aiheet ja niiden laskentaratat	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 10 Osaaminen ja uudistuminen, s. 28	
103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Osaaminen ja uudistuminen, s. 28	
103-3	Johtamistavan arviointi	Osaaminen ja uudistuminen, s. 28	
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit henkilöä kohden	Osaaminen ja uudistuminen, s. 28	Ei raportoida sukupuolen (i) mukaan. Tietoa ei ole saatavilla.

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
404-2	Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja muutostilanteisiin liittyvä tuki	Osaaminen ja uudistuminen, s. 28	
404-3	Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit	Osaaminen ja uudistuminen, s. 28	Ei raportoida sukupuolen mukaan. Tietoa ei ole saatavilla.
Monimuotoisuus			
103-1	Olennot aiheet ja niiden laskentarat	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 10 Monimuotoisuuden edistäminen, s. 34	
103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Monimuotoisuuden edistäminen, s. 34	
103-3	Johtamistavan arviointi	Monimuotoisuuden edistäminen, s. 34	
405-1	Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	Monimuotoisuuden edistäminen, s. 34	Kehitämme monimuotoisuuden johtamista ja siitä raportointia vuosina 2022–2026.
405-2	Naisten ja miesten peruspalkkojen suhde	GRI-tunnusluvut, s. 67	
Data ja tietoturvaluus			
103-1	Olennot aiheet ja niiden laskentarat	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 10 Data ja tietoturvaluus, s. 35	
103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Data ja tietoturvaluus, s. 35	
103-3	Johtamistavan arviointi	Data ja tietoturvaluus, s. 35	
418-1	Asiakkaiden yksityisyydensuojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät valitukset	Tietosuoja, s. 35	Ei raportoida vahvistettujen valitusten määrää jaoteltuna ulkopuolisten tahojen ja viranomaisten valituksiin (a).
Oma indikaattori	Henkilöstön tietoturvakoulutus	Tietoturva, s. 36	
Oma indikaattori	Vastuullinen datan käyttö	Datan vastuullinen käyttö, s. 37	Sanallinen kuvaus. Kehitämme raportointia.
OMAT INDIKAATTORIT			
Vahinkojen ennaltaehkäisy			
103-1	Olennot aiheet ja niiden laskentarat	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 10 Vahinkojen ennaltaehkäisy, s. 22	

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Vahinkojen ennaltaehkäisy, s. 22	
103-3	Johtamistavan arviointi	Vahinkojen ennaltaehkäisy, s. 22	
Oma indikaattori	Vahinkojen ennaltaehkäisy	Vahinkojen ennaltaehkäisy, s. 22 Vastuullisuusteemojen johtaminen, s. 64	Sanallinen kuvaus. Kehitämme raportointia.
Henkilöstökokemus			
103-1	Olenneiset aiheet ja niiden laskentarajat	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 10 Tavoitteena korkea henkilöstökokemus, s. 27	
103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Tavoitteena korkea henkilöstökokemus, s. 27	
103-3	Johtamistavan arviointi	Tavoitteena korkea henkilöstökokemus, s. 27	
Oma indikaattori	Henkilöstökokemus (ROIHU)	Tavoitteena korkea henkilöstökokemus, s. 27	

Riippumaton varmennusraportti LähiTapiola Keskinäisen Vakuutusyhtiön johdolle

Olemme LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiön (jäljempänä ”LähiTapiola”) johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat olleet LähiTapiola-ryhmän Vastuullisuusraportilla 2021 esitetyt tietyt vastuullisuuden tunnusluvut (jäljempänä ”Tietyt Vastuullisuustiedot”) 31.12.2021 päättyneeltä vuodelta.

Tietyt Vastuullisuustiedot pitävät sisällään seuraavat GRI -sisältöindeksissä ja Vastuullisuusraportilla 2021 esitetyt tunnusluvut:

- Energiankulutus ja päästöt
 - o GRI 103: Johtamistavan kuvaus
 - o GRI 302-1: Organisaation oma energiakulutus
 - o CRE1: Energian ominaiskulutus
 - o GRI 305-1: Suorat päästöt
 - o GRI 305-2: Energiankulutuksen päästöt
 - o GRI 305-3: Muut epäsuorat päästöt (kategoriat 1, 2, 5-7, 11, 13 ja 15)
 - o CRE3: Kasvihuonekaasujen ominaispäästöt

- Työterveys ja -turvallisuus
 - o GRI 103: Johtamistavan kuvaus
 - o GRI 403: Työterveys ja -turvallisuus
 - GRI 403-1: Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmät
 - GRI 403-3: Työterveyspalvelut
 - GRI 403-4: Työntekijöiden osallistuminen, konsultointi ja viestintä työterveys- ja turvallisuusasioissa
 - GRI 403-5: Työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvä koulutus työntekijöille
 - GRI 403-6: Työntekijöiden terveyden edistäminen
 - GRI 403-9: Työtapaturmat
- Osaamisen kehittäminen
 - o GRI 103: Johtamistavan kuvaus
 - o GRI 404-1: Keskimääräiset koulutustunnit henkilöä kohden

Johdon vastuu

LähiTapiolan johto vastaa Tiettyjen Vastuullisuustietojen sekä niissä esitettyjen väittämien laatimisesta ja esittämisestä raportointikriteeristön eli GRI Sustainability Reporting Standards -raportointiohjeistoa soveltaen. Johto vastaa myös LähiTapiolan kestävä kehityksen tavoitteiden määrittämisestä suoriutumisen ja raportoinnin osalta, sisältäen sidosryhmien ja olennaisen näkökulmien tunnistamisen, sekä niiden toiminnan johtamisen ja sisäisen valvonnan järjestelmien perustamisesta ja ylläpitämis-

sestä, joista raportoitu toimintaan liittyvä tieto on saatu.

Meidän velvollisuutemme

Meidän velvollisuutemme on suorittaa rajoitetun varmuuden antava toimeksianto ja esittää toimeksiannon perusteella riippumaton johtopäätös. Olemme suorittaneet varmennustoimeksiannon Tietyille Vastuullisuustiedoille International Auditing and Assurance Standard Board IAASB:in julkaiseman kansainvälisen varmennustoimeksiantostandardin International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (uudistettu), Muut varmennustoimeksiannot kuin mennyttä aikaa koskevan taloudellisen informaation tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus, mukaisesti. Kyseinen standardi edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme toimeksiannon hankkiaksemme rajoitetun varmuuden siitä, onko Tietyissä Vastuullisuustiedoissa olennaista virheellisyttä.

KPMG Oy Ab soveltaa kansainvälistä laadunvalvontastandardia International Standard on Quality Control ISQC 1 ja sen mukaisesti ylläpitää kattavaa laadunvalvontajärjestelmää, johon sisältyvät dokumentoidut toimintaperiaatteet ja menettelytavat eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettaisiin säädöksiin ja määräyksiin perustuvien vaatimusten noudattamista koskien.

Olemme noudattaneet International Ethics Standards Board for Accountants IESBA:n eettisten sääntöjen riippumattomuusvaatimuksia ja muita eettisiä vaatimuksia, jotka perustuvat rehellisyyden, objektiivisuuden, ammatillisen pätevyyden ja huolellisuuden, salassapitovelvollisuuden ja ammatillisen käyttäytymisen periaatteille.

Tehdyt toimenpiteet

Rajoitetun varmuuden antava toimeksianto toteutetaan tekemällä tiedusteluja pääasiassa henkilöille, joiden tehtävänä on laatia esitetyt Tietyt Vastuullisuustiedot, sekä soveltamalla analyttisiä ja muita asianmukaisia evidenssin hankkimismenetelmiä. Olemme suorittaneet toimeksiannossa muun muassa seuraavat toimenpiteet:

- Haastatelleet LähiTapiolan ylimmän johdon jäsentä sekä Tiettyjen Vastuullisuustietojen keräämisestä vastaavia henkilöstön jäseniä;
- Arvioineet GRI Sustainability Reporting Standards -raportointiohjeiston raportointia koskevien periaatteiden soveltamista Tiettyjen Vastuullisuustietojen esittämisessä;
- Arvioineet Tiettyjen Vastuullisuustietojen keräämiseen ja yhdistelemiseen käytettyjä tiedonhallinnan prosesseja, tietojärjestelmiä ja käytännön menettelytapoja;

- Käyneet läpi esitetyt Tietyt Vastuullisuustiedot ja arvioineet tietojen laatua ja laskentarajojen määrittelyä ja;
- Testanneet Tiettyjen Vastuullisuustietojen oikeellisuutta ja täydellisyyttä alkuperäisistä dokumenteista ja järjestelmistä otospohjaisesti.

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa suoritettavat toimenpiteet poikkeavat luonteeltaan ja ajoitukseltaan kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa suoritettavista toimenpiteistä ja ovat niitä suppeampia. Tämän vuoksi rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa saatava varmuuden taso on huomattavasti alempi kuin varmuus, joka olisi saatu suorittamalla kohtuullisen varmuuden antava toimeksianto.

Toimeksiannon luontaiset rajoitukset

Kaikkiin varmennustoimeksiantoihin liittyy luontaisia rajoituksia tarkastellun tiedon valikoivasta testauksesta johtuen. Siten havaitsematta jääneitä väärinkäytöksiä, virheellisyyksiä tai säädöstenvastaisuuksia saattaa esiintyä. Lisäksi ei-taloudelliseen tietoon saattaa liittyä merkittävämpiä luontaisia rajoituksia kuin taloudelliseen tietoon ottaen huomioon sekä sen luonteen että menetelmät, joita käytetään tällaisten tietojen keräämiseen, laskemiseen ja arvioimiseen.

Johtopäätökset

Johtopäätöksemme on tehty toisaalla tässä raportissa esitettyihin seikkoihin perustuen, ja se on niistä riippuvainen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet johtopäätöksemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa evidenssiä.

Suorittamiemme toimenpiteiden ja hankkimamme evidenssin perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, että varmennustoimeksiannon kohteena olleet tiedot eivät olisi olennaisilta osiltaan laadittu GRI Sustainability Reporting Standards -raportointiohjeistoa soveltaen.

Helsinki, 11. huhtikuuta 2022

KPMG Oy Ab

Timo Nummi
Partner, KHT

Tomas Otterström
Partner, Advisory



LÄHITAPIOLA

Elämänturvayhtiö

LähiTapiola-ryhmä
Revontulenkujä 1, 02100 Espoo
www.lahitapiola.fi