

# LähiTapiolan Ajoneuvovakuutus

## Vahingon sattuessa

Hoidamme K Auton yksityis- ja yritysleasingin ajoneuvovahingot ammattitaidolla kuntoon.

Hankimme tarvittavat lisätiedot ja ohjeistamme kaikki vahingon osalliset.

K Auton verkosto takaa mutkattoman väylän vahinkotarkastukseen ja ajoneuvonne korjaukseen.

## Moottoriajoneuvovahingon sattuessa

Ajoneuvojen vahinkotarkastus tapahtuu pääsääntöisesti K Auton omalla tai valtuuttamalla korjaamolla.

Korjaamo lähettää vauriokuvat ja korjauskustannusarvion LähiTapiolaan ja saa korjaukselle laskutusluvan vahinkotarkastajaltamme. Omavastuu maksetaan korjaamolle.

Vahinkoilmoituslomakkeen voit lähettää sähköpostin liitteenä.

Kun vahinko on käsitelty, ilmoitamme ratkaisusta ja annamme toimintaohjeet.

## LähiTapiola palvelee

Ilmoitathan meille vahingosta mahdollisimman pian sen sattumisen jälkeen sähköpostilla:  
[suurasiakaskorvaus@lahitapiola.fi](mailto:suurasiakaskorvaus@lahitapiola.fi)

Huomioithan, että sähköpostiyhteys on suojaamaton.

**Voit lähettää viestin salattuna osoitteessa:**  
<https://secure.lahitapiola.fi>

## Soita meille

Palvelemme numerossa **09 453 4390** (arkisin klo 9-15)

Mikäli ajoneuvossanne ilmenee yllättävä tekninen vika joka estää ajamisen, on käytössänne kyseisen ajoneuvomerkin **Liikkumisturvapalvelu, joka päivystää 24/7**. Palvelulla turvataan matkan jatkuminen, jos matka katkeaa tien päälle autosta johtuvan teknisen vian vuoksi.

- Audi Liikkumisturvan palvelunumero 0800 922 822
- SEAT Liikkumisturvan palvelunumero 0600 122 66
- Volkswagen Liikkumisturvan palvelunumero 0800 188
- Porsche Assistance palvelunumero +358 9 8171 0911

