



LokalTapiola-gruppens uppförandekod för affärspartners

Innehåll

Inledning	2
Verksamhetens lagenlighet och verksamhetsprinciper	4
Integritetsskydd och informationssäkerhet.....	5
Immateriella rättigheter och konfidentiella uppgifter	5
Motverkande av korruption och åtgärdande av intressekonflikter	6
Förhindrande av penningtvätt och iakttagande av sanktionsregleringen	6
Leverans- och underleverantörskedjornas hållbarhet.....	6
Mänskliga rättigheter och socialt ansvar	7
Arbetssäkerhet och arbetshälsa	7
Jämlikhet och bemötande av människor	8
Klimat och miljö	9
Hantering av klimat- och miljöpåverkan.....	9
Energi och användning av material.....	9
Praxis för iakttagande av uppförandekoden för affärspartners.....	10
Övervakning och auditering.....	10
Betydande överträdelse av principerna.....	11

Inledning

LokalTapiola-gruppens uppförandekod för affärspartners (Partner Code of Conduct) sammanställer de centrala verksamhetsprinciper vi förutsätter att våra samarbetspartners förbinder sig till. Uppförandekoden styr vår verksamhet och beskriver de minimikrav som ska uppfyllas vad gäller våra affärsförbindelser och hanteringen av våra leveranskedjor.

De ömsesidiga skadeförsäkringsbolagen, livförsäkringsbolaget, De ömsesidiga skadeförsäkringsbolagen, livförsäkringsbolaget, kapitalförvaltnings-, fond- och finansbolaget, bolaget som tillhandahåller belönings tjänster och bolaget som tillhandahåller gruppens interna tjänster bildar LokalTapiola-gruppen. Försäkringstagarna äger de ömsesidiga försäkringsbolagen i LokalTapiola-gruppen. I den här uppförandekoden avses med LokalTapiola alla bolag som hör till LokalTapiola-gruppen.

Med samarbetspartners avser vi partners, varu- och tjänsteleverantörer samt övriga organisationer och företag med vilka vi samarbetar. Uppförandekoden är en del av avtalen som ingås med samarbetspartners.

LokalTapiola iakttar gällande lagstiftning, myndigheternas rekommendationer samt allmän praxis och verksamhetsprinciper som avtalats inom branschen i all sin verksamhet. Vi tar vårt ansvar i all verksamhet och i allt samarbete när det gäller att följa internationella sanktioner.

I LokalTapiola tas beslut om samarbete och uppköp på jämlika grunder som inte är diskriminerande. Även våra val som grundar sig på LokalTapiola-gruppens uppförandekod (Code of Conduct), som bestämmer våra centrala tillvägagångssätt, och på våra värden – välvilja, passion och mod – styr vår verksamhet.

LokalTapiola har förbundit sig att i sin verksamhet respektera internationellt erkända mänskliga rättigheter som ingår i FN:s centrala konventioner och i Internationella arbetsorganisationens (ILO) deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet. LokalTapiola-gruppens åtagande vad gäller mänskliga rättigheter och väsentliga negativa konsekvenser för mänskliga rättigheter beskrivs i LokalTapiola-gruppens människorättspolitik.

Vi har förbundit oss att begränsa klimatförändringar och främjar anpassningen till dem. I vår verksamhet beaktar vi behovet av förändringar som klimatförändringar ger upphov till och förutser klimatrisker som påverkar våra kunders liv och affärsverksamhet. I LokalTapiola-gruppens klimatpolitik beskrivs de sätt på vilka vi förebygger, minskar, hanterar och avhjälper vår klimatpåverkan, hanterar risker som har att göra med klimatförändringar samt beaktar de möjligheter klimatförändringar för med sig.

I våra samarbetsrelationer verkar vi på ett transparent, hederligt och professionellt sätt och för oss är det viktigt att bemöta alla partners respektfullt. Våra samarbetspartners storlek och resurser kan variera en hel del och därmed erbjuder vi våra partners stöd för att uppfylla kraven i vår uppförandekod och då särskilt mindre organisationer. Vi utvecklar hållbarheten i våra leveranskedjor i samarbete med våra intressentgrupper.

Om den här uppförandekoden är i strid med lagstiftningen, är lagstiftningen alltid primär. Om kraven i uppförandekoden är striktare än i lagstiftningen, är uppförandekoden primär. Vi bedömer uppförandekoden regelbundet och uppdaterar den vid behov. LokalTapiola-gruppens uppförandekoder för affärspartners, uppförandekod, människorättspolitik och klimatpolitik finns att få på adressen www.lahitapiola.fi/vastuullisuus.

LokalTapiola-gruppens uppförandekod för affärspartners har utarbetats år 2025 och har godkänts i styrelserna för LokalTapiola-gruppens bolag.

Verksamhetens lagenlighet och verksamhetsprinciper

LokalTapiolas samarbetspartners är skyldiga att iaktta vid respektive tidpunkt gällande lagstiftning och myndighetsbestämmelser i all verksamhet. Samarbetspartners ska dessutom iaktta verksamhetsprinciper och praxis som lämpar sig för den bransch de verkar i och som är allmänt godkända. Vi förväntar oss att våra samarbetspartners bedriver en verksamhet som iakttar en hållbar utveckling – att de sörjer för miljön, socialt ansvar och ekonomisk stabilitet.

Vi accepterar inte verksamhet som strider mot en rättvis konkurrens. Samarbetspartnern måste i all verksamhet beakta kraven i regleringen som gäller konkurrens och konkurrensen ska vara hederlig, rättvis och öppen. Samarbetspartnern får inte vara involverad i mutor, utpressning eller oetisk verksamhet.

Samarbetspartnern ska sträva efter att ha system för riskhanteringen, ledningen och intern kontroll vilka lämpar sig för verksamheten och verksamhetsmiljön och vilka aktivt stöder iakttagandet av de skyldigheter den här uppförandekoden medför. Vi uppmanar våra samarbetspartners att öppet rapportera om frågor i anslutning till miljön, socialt ansvar och styrning med beaktande av företagets storlek och resurser.

Samarbetspartnern ska se till att ha en lagenlig rapporteringskanal som är tillgänglig för anställda, partners, leverantörer, lokala samhällen och övriga centrala intressentgrupper, via vilken det går anonymt att rapportera om eventuella överträdelser och osaklig verksamhet. Företaget ska då också ha processer för att hantera rapporterna och ingripa vid överträdelser.

Samarbetspartners som inte omfattas av lagstiftningen som gäller en dylik rapporteringskanal ska se till att det finns lämpliga sätt och processer med vilka personalen kan lämna in rapporter. Samarbetspartnern ska säkerställa att rapporterna behandlas korrekt och att parten som lämnar in rapporten skyddas mot eventuella motåtgärder.

Vad gäller våra samarbetsrelationer så förväntar vi oss att parterna har ett uppskattande och respektfullt förhållningsätt till andra parter samt att de är öppna och vidtar avtalade åtgärder.



Integritetsskydd och informationssäkerhet

Pålitlighet är ett absolut krav inom finansbranschen. LokalTapiola förutsätter att dess samarbetspartners iakttar integritetsskydd och informationssäkerhet samt följer alla lagar och bestämmelser om integritetsskyddet, dataskydd och informationssäkerhet. Kunduppgifter och personuppgifter ska behandlas konfidentiellt och säkert samt på ett transparent och ändamålsenligt sätt.

Vi förutsätter att våra samarbetspartners ser till att behandlingen av personuppgifter, inklusive insamling, förvaring, användning, överföring, överlåtelse och bortskaffning av personuppgifter, sker enligt dataskyddslagstiftningen och myndighetsbestämmelser samt enligt god praxis och de verksamhetsprinciper som gäller behandling av personuppgifter.

När våra samarbetspartners hanterar personuppgifter som LokalTapiola ansvarar för i rollen av personuppgiftsansvarig, ska de iaktta både kraven som bestämts i avtalet samt övriga anvisningar och bestämmelser om behandlingen av personuppgifter, vilka LokalTapiola meddelat, och säkerställa att även personalen och underleverantörerna iakttar dem. Samarbetspartnern ansvarar för informationssäkerheten i sin verksamhet samt för att personalen och övriga parter får utbildning och anvisningar.

Våra kunder, vår personal och våra samarbetspartners måste kunna lita på att informationen om dem hålls konfidentiell, att informationen behandlas på rätt sätt och att den är skyddad i alla lägen.

Personuppgiftsincidenter som gäller personuppgifter som LokalTapiola ansvarar för ska alltid anmälas omedelbart till LokalTapiola till adressen tietosuoja@lahitapiola.fi.

Vi förutsätter att våra samarbetspartners känner till informationssäkerhets- och cyberriskerna i deras verksamhet samt kraven på riskhantering och förberedelser i anslutning till den och beaktar dessa i verksamheten. Samarbetspartnern ska se till att personalen har tillräckligt med kunskaper om informationssäkerheten. Samarbetspartnern ska sörja för en lämplig informationssäkerhet samt enligt sin förmåga sträva efter att förebygga dataläckage och dataintrång.

När samarbetspartnern verkar som behandlare av LokalTapiolas personuppgifter ska den se till att eventuella verktyg endast används för det ändamål de är avsedda för och enligt bestämda behörigheter. Samarbetspartnern ska ha lämpliga processer och metoder för att hantera behörigheter.

Informationssäkerhetsincidenter som gäller LokalTapiolas tjänster eller produktionen av tjänster ska alltid anmälas omedelbart till LokalTapiola till adressen tietoturvailmoitus@lahitapiola.fi.

Immateriella rättigheter och konfidentiella uppgifter

Våra samarbetspartners ska respektera alla immateriella rättigheter och noggrant behandla konfidentiella uppgifter. Våra samarbetspartners får inte använda eller utnyttja andra parter firmanamn, logotyper eller andra immateriella rättigheter utan att innehavaren av rättigheten godkännt det på förhand.

Särskild noggrannhet ska iakttas i behandlingen av konfidentiella och hemliga uppgifter. Vi förutsätter att våra samarbetspartners säkerställer att affärshemligheter och andra konfidentiella uppgifter skyddas mot olovligt röjande och olovlig användning. Även informationen om kundrelationen i LokalTapiola är konfidentiell enligt lag.

Motverkande av korruption och åtgärdande av intressekonflikter

LokalTapiolas samarbetspartners ska avhålla sig från korruption och mutor samt oetisk praxis. All korruption är strängt förbjuden.

Vi godkänner inte mutor i någon form. Vi tar inte emot och erbjuder inte personliga betalningar, gåvor eller förmåner som över-skrider sedvanlig och rimlig gästvänlighet eller som riktas till den egna organisationen, vilka kan antas eller förväntas påverka beslut som gäller LokalTapiola eller dess affärsverksamhet.

Samarbetspartnern får inte direkt eller indirekt erbjuda gästfrihet, gåvor eller förmåner vars syfte är eller som kan tänkas eller förväntas påverka den andra partens beslut som gäller affärsverksamheten. Samarbetspartnern får inte heller begära eller motta sådana förmåner från andra parter.

Vid erbjudande och mottagande av gåva eller förmån ska man iaktta särskilt omdöme och återhållsamhet om samarbetspartnern och ett annat företag har en konkurrenssituation eller motsvarande situation och det kan uppstå en misstanke om att gåvan eller förmånen påverkar beslutsfattandet som gäller affärsverksamheten. All gästfrihet och alla gåvor ska erbjudas öppet och de ska vara sporadiska. Det är alltid förbjudet att erbjuda ekonomiska gåvor eller gåvor som kan likställas med pengar.

Samarbetspartnern ska identifiera situationer i vilka det kan uppstå intressekonflikter och dokumentera de här situationerna. Samarbetspartnern ska undvika situationer som kan orsaka eller som förefaller orsaka intressekonflikter med representanter. Redan en situation som förefaller vara en intressekonflikt kan vara skadlig.

Vi tillråder våra samarbetspartners att ha verksamhetsanvisningar för att motverka korruption och undvika intressekonflikter och att de strävar efter att regelbundet utbilda ledningen, personalen, förvaltningen och övervakningsorganen i de här frågorna.

Förhindrande av penningtvätt och iakttagande av sanktionsregleringen

LokalTapiola förutsätter att samarbetspartners iakttar lagar och bestämmelser som gäller förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism samt tillämplar nationell och extraterritoriell sanktionsreglering. Samarbetspartnern ansvarar för att säkerställa att den iakttar gällande nationell och extraterritoriell sanktionsreglering till alla tillämplbara delar.

Samarbetspartnern åtar sig att förhindra, upptäcka och bekämpa penningtvätt och finansiering av terrorism, ekonomisk brottslighet och grå ekonomi. Vi rapporterar alla

misstankar om penningtvätt, finansiering av terrorism och kringgående av sanktioner till myndigheterna.

Leverans- och underleverantörs-kedjornas hållbarhet

Våra samarbetspartners ansvarar för underleverantörerna och deras verksamhet på samma sätt som deras egen verksamhet. Samarbetspartnern ska sträva efter att säkerställa att dess leverantörer och underleverantörer fullgör de skyldigheter som bestäms i den här uppförandekoden.

Det rekommenderas att samarbetspartnern, i de avtal den ingår med sina underleverantörer, inkluderar samma skyldigheter som bestäms i den här uppförandekoden eller skyldigheter som i stort sett motsvarar dem. Samarbetspartnern ska inom ramarna för sina resurser bedöma och övervaka sina leveranskedjor och på begäran lämna in till LokalTapiola väsentlig information om leveranskedjorna för en bedömning av hur den här uppförandekoden iakttas.

Vi tillråder våra samarbetspartners att använda, regelbundet bedöma och vid behov uppdatera lämpliga processer för aktsamhetsplikten när det gäller att följa med, övervaka och hantera sina underleverantörsrelationer.

Mänskliga rättigheter och socialt ansvar

Vi förutsätter att våra samarbetspartners respekterar internationellt erkända mänskliga rättigheter i all verksamhet och förbinder sig att följa bland annat följande konventioner och principer: FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna och väsentliga konventioner om mänskliga rättigheter, ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet och FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter.

Tvångsarbete och att gynnas av sådant är strängt förbjudet. Alla anställningsförhållanden ska vara frivilliga och grunda sig på ett skriftligt avtal.

Samarbetspartnern ska förhindra att personer som är under 15 år gamla eller inte uppnått den nationella minimiåldern (beroende på vilken som är högre) sysselsätts direkt eller indirekt. Vad gäller personer som är under 18 år gamla så ska det säkerställas att deras utbildning, hälsa eller säkerhet inte äventyras.

Samarbetspartnern ska iaktta lokala lagar och bestämmelser som gäller lönen, arbetstiden, pauser och semestrar. Lönerna måste uppgå till minst den lagenliga minimilönen och de anställda måste få befogade förmåner och ersättningar. Vi förväntar oss att samarbetspartnern möjliggör organisering, fackföreningsmedlemskap och kollektiva förhandlingar.

Arbetssäkerhet och arbetshälsa

LokalTapiola förutsätter att samarbetspartnern vidtar lämpliga åtgärder för att säkerställa personalens arbetssäkerhet och för att förhindra arbetsolycksfall och yrkessjukdomar. Dessa inkluderar bedömning och hantering av risker samt praxis för arbetssäkerhet och arbetshälsa.

Samarbetspartnern måste erbjuda sina anställda en trygg arbetsmiljö och iaktta alla tillämpliga lagar och bestämmelser om arbetssäkerhet och arbetshälsa. Samarbetspartnern ska fästa uppmärksamhet vid arbetssäkerheten, förebyggande av olycksfall, belastningen arbetsförhållandena orsakar och kännedomen om riskerna i arbetet hos dem som verkar i verksamhetsmiljön. Vi förväntar oss att våra samarbetspartners vidtar förebyggande åtgärder för att hantera arbetssäkerhets- och arbetshälsorisker.



Samarbetspartners anställda eller underleverantörer får aldrig bestraffas eller orsakas besvär för att de lyfter fram säkerhetsproblem eller vägrar att utföra otryggt arbete.

Samarbetspartnern ska fästa särskild uppmärksamhet vid att utveckla arbetssäkerheten, arbetshälsan och välbefinnandet i arbetet med beaktande av verksamhetens natur och omfattning. Vi tillråder våra samarbetspartners att erbjuda personalen utbildning om arbetshälsa och arbetssäkerhet samt upprätthålla personalens beredskap att förutse farliga situationer och agera på rätt sätt när sådana uppstår.

Jämlikhet och bemötande av människor

Vi tolererar inte diskriminering, trakasserier eller annat osakligt bemötande. Samarbetspartnern ska behandla sina anställda jämlikt, likvärdigt, respektfullt och värdigt.

Diskriminering på grund av ålder, kön, ras, nationalitet, etnicitet, hudfärg, religion, politisk inriktning, civilstånd, graviditet, medlemskap i fackförbund eller en annan personlig egenskap eller oberättigad sak är förbjuden.

Samarbetspartnern får inte tolerera fysiskt eller psykiskt hot gentemot anställda, kunder eller samarbetspartners och inte heller ofredande eller omänsklig behandling.

Klimat och miljö

LokalTapiolas samarbetspartners ska beakta hur deras verksamhet påverkar klimatet och miljön.

Hantering av klimat- och miljöpåverkan

Vi förutsätter att våra samarbetspartners fullgör sina skyldigheter gentemot miljön enligt gällande lagar och bestämmelser samt iakttar eventuella miljötillståndsvillkor som tillämpas på deras verksamhet.

Vi förutsätter att våra samarbetspartners fäster uppmärksamhet vid den inverkan deras verksamhet har på klimatet och miljön och att de enligt sina möjligheter vidtar lämpliga åtgärder för att identifiera och hantera väsentliga risker för klimatet och miljön.

Vi uppmuntrar våra samarbetspartners att ställa upp klimatmål som stöder Parisavtalet, att minska växthusgasutsläppen och att utveckla rapporteringen om sina utsläpp. Vi uppmuntrar dessutom våra samarbetspartners att öka förståelsen för vilken inverkan verksamheten har på minskningen av biologisk mångfald.

Våra samarbetspartners ska enligt sina möjligheter främja identifieringen och minimeringen av skadliga konsekvenser även i sina värdekedjor.

Energi och användning av material

Vi förutsätter att våra samarbetspartners fäster uppmärksamhet vid energiförbrukningen, materialeffektiviteten och cirkulär ekonomi. Vår samarbetspartner ska ta hand om avfallshanteringen enligt gällande bestämmelser och skyldigheter samt förebygga avfall i all verksamhet.

Vi uppmuntrar våra samarbetspartners att förbättra energieffektiviteten i deras verksamhet, använda förnybar energi samt att främja en effektiv materialanvändning och återvinning i deras verksamhet och värdekedjor.

Vi förväntar oss att våra partners inom ersättningsverksamheten har beredskap att effektivt ta vara på möjligheterna den cirkulära ekonomin erbjuder. En effektiv materialanvändning i reparationen av skador, såsom att använda begagnade och reparerade reservdelar i fordonsskador eller att beakta energieffektiviteten i byggnadsreparationsprojekt, är centralt för vårt samarbete.



Praxis för iakttagande av uppförandekoden för affärspartners

Vi förutsätter att våra samarbetspartners verkar enligt den här uppförandekoden i affärsverksamheten som gäller LokalTapiola och i deras egen verksamhet. Vi övervakar regelbundet att principerna iakttas med beaktande av hur länge samarbetet pågått och hur omfattandet det är. Eventuella oklara situationer med samarbetspartnern går igenom i en samarbetsdiskussion.

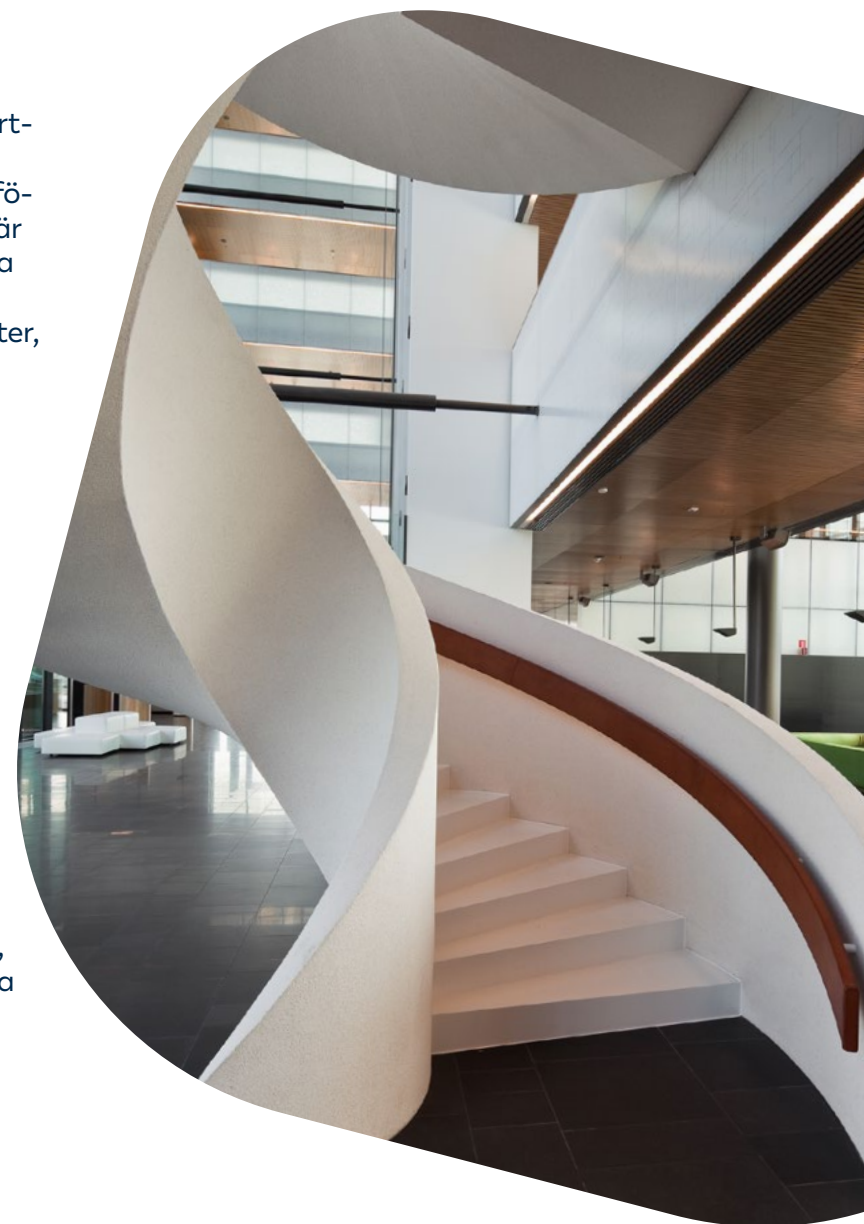
Samarbetspartnern ska identifiera, bedöma och hantera väsentliga risker som kan påverka iakttagandet av den här uppförandekoden. Samarbetspartnern ska ha intern praxis och övervakningsfunktioner som är ändamålsenliga och som stöder iakttagandet av den här uppförandekoden och som gör det möjligt att övervaka den samt att ta hand om riskhanteringen i anslutning till den.

Om samarbetspartnern upptäcker att den här uppförandekoden har överträtts eller om samarbetspartnern inte klarar av att iakttä uppförandekoden i dess verksamhet eller leveranskedja, ska den anmäla det omedelbart till LokalTapiola.

LokalTapiola har rätt att av samarbetspartnern begära en skälig mängd information och utredningar om iakttagandet av uppförandekoden. För att säkerställa att den här uppförandekoden iakttas har LokalTapiola rätt att vid behov utöva övervakning med hjälp av till exempel självvärderingar, enkäter, intervjuer eller auditeringar.

Övervakning och auditering

LokalTapiola har rätt att begära en auditring av samarbetspartnern som sker på plats vid en tillsammans överenskommen tidpunkt. Samarbetspartnern åtar sig att i skälig omfattning medverka i granskningar på det sätt som LokalTapiolas representant anvisar. Auditeringen kan alternativt utföras av en tredje part som har skyldighet att iakttä sekretess. Samarbetspartnern kan även på andra sätt som LokalTapiola godkänt bevisa att skyldigheterna fullgjorts, till exempel genom att framställa lämpliga dokument, certifikat eller auditeringsrapporter gjorda av oberoende organisationer. Att vägra auditring kan anses som ett väsentligt brott mot fullgörandet av skyldigheterna.



LokalTapiola förbinder sig att behandla uppgifter och material som gruppen mottagit i samband med auditering konfidentiellt och att använda dem endast för att säkerställa att den här uppförandekoden iakttas. Samarbetspartnern är inte skyldiga att överlåta information för vilken den har skyldighet att iaktta sekretess enligt lag, myndighetsbestämmelse eller avtal.

Auditeringsrätten och -kraven befriar inte samarbetspartnern från att iaktta skyldigheter eller ansvarar enligt den här uppförandekoden eller att begränsa sina skyldigheter och ansvar som anges i den. LokalTapiola och samarbetspartnern kan sinsemellan komma närmare överens om auditeringsrättigheter och -förfarande.

Betydande överträdelse av principerna

Verksamhet som strider mot den här uppförandekoden kan utgöra en grund för att begränsa eller avsluta samarbetet. Att väsentligt bryta mot skyldigheterna i uppförandekoden anses som ett betydande avtalsbrott, vilket ger LokalTapiola rätt att begränsa samarbetet eller säga upp avtalet. Om LokalTapiola säger upp avtalet eller begränsar samarbetet på grunderna

ovan, är LokalTapiola inte skyldig att ersätta skador som orsakas samarbetspartnern till följd av att avtalet sägs upp eller samarbetet begränsas.

Om vi upptäcker att samarbetspartnern har överträtt den här uppförandekoden i sin verksamhet eller leveranskedjor, har LokalTapiola rätt att av samarbetspartnern begära och få information om lämpliga korrigerande åtgärder samt bestämma en tidpunkt när överträdelserna ska vara avhjälpta. Om missförhållandena inte avhjälps eller om överträdelserna är allvarliga, kan LokalTapiola avsluta samarbetet. Beslut om att eventuellt begränsa eller avsluta samarbetet tas från fall till fall.

LokalTapiola har en rapporteringskanal för att rapportera överträdelser eller misstankar om överträdelser samt om verksamhet som strider mot lagstiftningen och den här uppförandekoden eller mot andra anvisningar. Rapporten kan lämnas in anonymt eller efter att man identifierat sig på LokalTapiolas webbplats. Rapporter som lämnas in via rapporteringskanalen behandlas konfidentiellt och personuppgifterna om de som rapporterar behandlas enligt dataskyddslagstiftningen. Samarbetspartnern ska enligt sina möjligheter berätta för sina anställda att de kan använda LokalTapiolas rapporteringskanal.



LOKALTAPIOLA

LokalTapiola-gruppen
Norrskensgränden 1, 02100 Esbo, Finland
www.lokaltapiola.fi