

Hållbarhetsrapport 2021

LOKALTAPIOLA



Innehåll

Chefdirektörens översikt ... 3
Nyckeltal för år 2021 ... 4
Händelser år 2021 ... 5
LokalTapiola-gruppen i korthet ... 6
Hållbarhet i LokalTapiola ... 10

Livstrygghet genom framförhållning ... 17
Produkter och tjänster ... 17
Ägarkundernas rätt att påverka ... 20
Förebyggande av skador ... 22
Riksomfattande och regional påverkan ... 23

Kompetent och välmående personal ... 26
Hög nivå av personalupplevelse som mål ... 27
Kompetens och förnyelsen ... 28
Stöda välbefinnande i arbetslivet och arbetsförmågan ... 31
Främjande av mångfald ... 34

Data och datasäkerhet ... 35
Dataskydd ... 35
Datasäkerhet ... 36
Ansvarsfull användning av data ... 37

Klimatförändringarnas påverkan ... 38
LokalTapiolas klimatmål ... 39
Gruppens koldioxidavtryck ... 40
Energiförbrukning i fastigheter ... 43

Hållbarhet i placeringsverksamheten ... 45
Beaktandet av klimatförändringar ... 48

Ansvarsfulla verksamhetssätt ... 52
Upphandlingar och leveranskedja ... 52
Bekämpning av korruption och mutor ... 55
Solvens och riskhantering ... 56
Förvaltning och beslutsfattande ... 57

Rapporteringsprinciper och GRI ... 59
Principer för hållbar försäkring ... 60
Ledning av hållbarhetsteman ... 64
GRI-indikatorer ... 67
GRI-innehållsindex ... 75
Oberoende bestyrkanderapport ... 83

Chefdirektörens översikt

Verkningsfullt ansvarstagande i hela Finland

Det gångna året var produktivt för LokalTapiola med tanke på både fastställandet av den strategiska riktningen och affärsverksamheten. På våren förnyade vi **målen för livstrygghetsstrategin på gruppnivå för åren 2022–2026**. Vår ekonomiska situation är stark. Resultaten för försäkrings- och placeringsverksamheten utvecklades positivt och vår solvens förstärktes. Förmågan för vårt centrala affärsområde och ansvarsarbete att svara på de snabba globala ändringarna i vår verksamhetsmiljö framhävs på 2020-talet. I en värld av föränderliga risker måste vi utöver de förändringar som kan förutses också förbereda oss på överraskande utmaningar.

Kundernas och intressegruppernas förväntningar vad gäller företagens ansvarsfullhet och hållbarhet har ökat i snabb takt. Den aktuella debatten om ansvarsfullheten präglas av kravet på verifiering av verksamhetens påverkan och transparens i fråga om informationen. Även den allt stramare regleringen förutsätter att företagen inom finansbranschen identifierar hållbarhetsfaktorerna i sin affärsverksamhet. I sitt ansvarsarbete nöjer sig LokalTapiola inte enbart med minimikravet i regleringen utan strävar efter att bli en **vägvisare inom ansvarsfullheten inom sin bransch**.

Målet med Europeiska unionens reglering om hållbar finansiering är att styra kapitalen till hållbar ekonomisk verksamhet, förvalta finansieringsrisker och underlätta jämförelsen av hållbarhetsfakta. Regleringsprojekten ställer detaljerade krav på aktörerna inom finansbranschen om fastställandet av hållbarhetsfaktorer och deras rapportering. Den strama tidtabellen för regleringshelheten och den mångtydiga lagstiftningen utmanar verkställandet av de ursprungliga målen när regleringsprojektens ikraftträdande framskrider under de närmaste åren.

År 2021 tog vi viktiga steg för att förtydliga LokalTapiolas riktning för ansvarsfullheten. Ansvarsfullheten som grundar sig på kundägande och på vår roll i det finländska samhället är ett av målen för vår livstrygghetsstrategi. Vi har lyft verkningsfullheten till målets kärna: **vi vill vara verkningsfullt ansvarstagande - i hela Finland**.

På hösten bearbetade vi avsikten och målen för ansvarsfullheten för strategiperioden 2022-2026. Verkningsfullheten i vårt ansvarsarbete kopplas starkt till vår affärsverksamhet: till försäkring och placering. Vi vill vara den mest verkningsfulla partnern inom förebyggande av risker också i en värld av föränderliga risker. Vi skapar nya produkter och tjänster för ansvarsfull försäkring samt stärker vår ställning som en föregångare inom hållbara investeringar. Utöver målen som förankras till vår huvudsakliga affärsverksamhet söker vi finländska lösningar för begränsning av och anpassning till klimatförändringen samt stärker grunden för vårt ansvarsarbete.

Våra **nya mål för ansvarsfullheten är en stark viljeförklaring**. I LokalTapiola är ansvarsfullheten en nödvändig förutsättning för en lönsam och långsiktig affärsverksamhet. Vi vill vara den bästa partnern inom livstryggheten för våra ägarkunder - därför lovar vi att vara den bästa partnern och också ett exempel för att lösa utmaningar som gäller säkerheten, välbefinnandet och klimatförändringen.

Juha Koponen
chefdirektör, styrelseordförande



Nyckeltal för år 2021

1,6 mn

ägarkunder

2,6 mn €

som donationer för främjande av säkerheten och välbefinnandet

3 659

LokalTapiola-livstrygghetsexperter

77,2/100

poäng i personalundersökningen ROIHU*

Skadeförsäkringens

premieinkomst **1 293,9** mn €

skadekostnader **899,6** mn €

Livförsäkringens

premieinkomst **480,4** mn €

skadekostnader **363,3** mn €

Förvaltade tillgångar**

21,2 miljarder €

Förvaltade fastighetstillgångar

2,6 miljarder €

** ROIHU-undersökningen mäter personalupplevelsen, alltså hur bra arbetsplats LokalTapiola-gruppen upplevs vara. Resultatet för 2021 överträffar klart den finska standarden för tjänstemän (2021: 68,7).*

*** Tillgångar förvaltade av LokalTapiola Kapitalförvaltning, LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder och fondbolaget Seligson & Co.*

Händelser år 2021

Erkännande för ansvarsarbete

Transport- och kommunikationsverket Traficoms Cybersäkerhetscentral beviljade LokalTapiola erkännandet **Vägvisare för informationssäkerheten** för en förtjänstfull samhällelig aktivitet.

Undersökningsbolaget Scandinavian Financial Research utsåg LokalTapiola Kapitalförvaltning till **Finlands bästa kapitalförvaltare** inom hållbara investeringar i Challenger-serien.

Tack vare det höga resultatet i personalundersökningen ROIHU kom LokalTapiola-gruppen upp på listan för **Finlands mest inspirerande arbetsplatser** i serien för stora organisationer.

LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning **förbättrade sitt resultat i jämförelsen av ansvarsfullheten GRESB** inom fastighetsbranschen (81 poäng av hundra och fyra av fem stjärnor) och placerade sig på 11/113 plats inom sin jämförelsegrupp. Bolagets poängtal (81) överskred klart jämförelsegruppens genomsnittliga poängtal (69).

Verksamhetssätt och förbindelser

LokalTapiola publicerade **uppförandekod för partnerskap** (Partner Code of Conduct) som styr verksamheten i anslutning till samarbete och anskaffningar.

En **ny webbkurs** om uppförandekod blev obligatorisk för hela personalen (Code of Conduct).

LokalTapiola Kapitalförvaltning förband sig till kapitalförvaltarnas internationella initiativ **Net Zero Asset Managers**, vars mål är att uppnå nettonollutsläpp för förvaltade placeringstillgångar fram till år 2050.

LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning förband sig till initiativet **Net Zero Carbon Buildings** och i och med detta till att nollställa utsläppen från energiförbrukningen för de förvaltade fastigheterna och från byggandet fram till år 2030.

Verkningsfulla donationer

LokalTapiola tog i bruk **motfinansieringsmodellen och gemensamma teman** för allmännyttiga donationer från dispositionsfonder för bolagens styrelser. Teman för år 2021 var främjandet av psykisk hälsa, verksamheten för frivilliga brandkårer och räddningsverksamheten samt naturen och närmiljön.

Bolagen i gruppen möjliggjorde tillsammans med S-gruppen Mieli rf:s och Toivon Kärki rf:s kampanj Ta hand om de ungas inre. LokalTapiola bolagen donerade 450 000 euro till kampanjen. Bolagen donerade **sammanlagt 850 000 euro för psykisk hälsovård.**

LokalTapiola Livbolagets **donation på 300 000 euro till Företagarna i Finland rf:s Företagar-akademi** möjliggör avgiftsfria utbildningar för 5 000 små och medelstora företagare år 2022.

Gruppens bolag donerade allt som allt **2,6 miljoner euro för allmännyttiga ändamål.**

LokalTapiola-gruppen i korthet

LokalTapiola-gruppen är en ömsesidig bolagsgrupp som ägs av **1,6 miljoner** ägarkunder. Vår grundläggande uppgift är att hjälpa våra ägarkunder att trygga sina liv och sina affärsverksamheter.

Vi betjänar personkunder, lantbrukare, företagare, företag och sammanslutningar. Vi vill vara **den bästa partnern inom livstryggheten för våra kunder.** Våra förutseende produkter och tjänster erbjuder skydd för hälsa, ekonomi och egendom enligt kundens situation. Inom skadeförsäkring är vi marknadsledande inom trafik- och lantbruksförsäkring i Finland. Vi är även landets största risklivförsäkrare. Inom arbetsolycksfallsförsäkring har vår marknadsandel bibehållits som betydande.

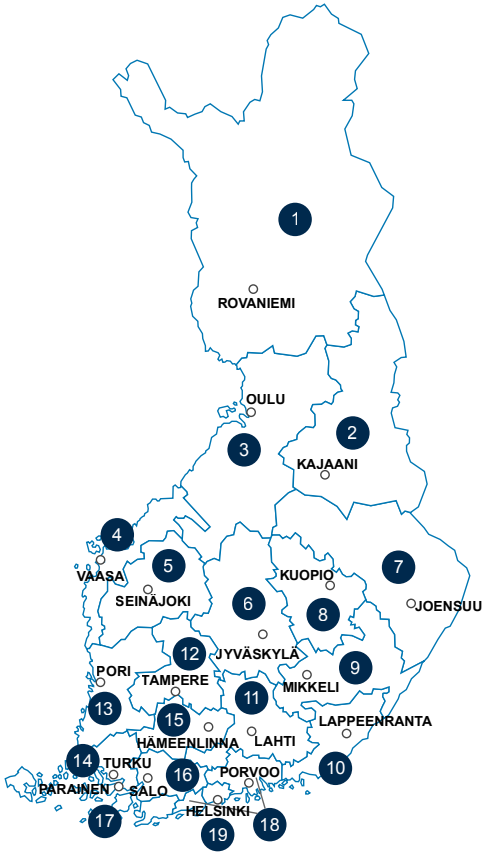
Våra skadeförsäkringar tryggar våra kunders egendom och affärsverksamhet mot risker. Skadeförsäkringsverksamheten omfattar alla frivilliga och lagstadgade skadeförsäkringar. Våra person- och sjukkostnadsförsäkringar och därtill hörande tjänster stöder hälsan och välbefinnandet. Vi hjälper våra kunder att även skapa ekonomisk beredskap och öka förmögenheten. Vi erbjuder lösningar för kapitalförvaltning, sparande, finansiering och livförsäkring. Dessutom erbjuder vi tjänster inom fastighetsplacering och fastighetsförvaltning.

Det yttersta moderbolaget för LokalTapiola-gruppen, som avses i försäkringsbolagslagen, är LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag (LokalTapiola Skadebolag). Gruppen omfattar dessutom 19 regionala ömsesidiga skadeförsäkringsbolag, LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolag (LokalTapiola Livbolag), LokalTapiola Kapitalförvaltning Ab, LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning Ab och dess dotterbolag LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder Ab, fondbolaget Seligson & Co, LokalTapiola Finans Ab och LokalTapiola Tjänster Ab.

År 2021 förberedde kapitalförvaltnings- och finansbolagen i LokalTapiola-gruppen **bildandet av en ny Kapitalförvaltningskoncern från 1.1.2022.** Koncernens moderbolag är LokalTapiola Kapitalförvaltning och till koncernen hör dessutom LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning, dess dotterbolag LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder och finansbolaget Seligson & Co.

Vi finns närvarande i hela Finland. LokalTapiola sysselsätter **fler än 3 600 livstrygghetsexperter**, av vilka ungefär hälften arbetar i regionbolagen. Vi verkar på fler än 200 verksamhetsställen i hela landet. Regionbolagen i gruppen har en betydande ställning i de lokala samhällena. De är viktiga arbetsgivare, skattebetalare och främjare av välbefinnande.

LokalTapiolas partner inom hälsa och välbefinnande är Mehiläinen och vår partner inom arbetspensionsförsäkring är Ömsesidiga Arbetspensionsförsäkringsbolaget Elo. Vår strategiska partner är S-gruppen och våra kundägare kan få S-bonus för sina försäkringspremier. I ersättningsverksamheten betjänas våra kunder bland annat av bilfirmor och vårdinrättningspartners.



Verksamhetsmiljö och strategi

Vi bedömer och förutser förändringar i verksamhetsmiljön som en del av vårt strategiarbete. Vi identifierar effekterna av de globala förändringskrafterna på vår verksamhet och på våra ägarkunders liv och affärsverksamhet.

Coronapandemin som fortgick under år 2021 har påverkat våra kunder avsevärt. Pandemin har ändrat kundbeteendet, arbetssätten, lösningarna för boende och påverkat mobiliteten. Den snabba förändringen betonar betydelsen av ett långsiktigt strategiskt förutseende i planeringen av vår verksamhet.

Smidighet och digitalisering

Våra kunder förväntar sig att våra tjänster är enkla, snabba och personliga. Användningen av nättjänster ökar när antalet kontorsbesök minskar. Vi måste satsa ytterligare på användbarheten och kundupplevelsen när det gäller digitala tjänster.

Åldrande befolkning

Finlands befolkning åldras och antalet personer i arbetsför ålder minskar. Befolkningen koncentreras till tillväxtcentra, trots att multilokaliteten ökar. Det finns en risk för att förmögenhetsutvecklingen polariseras. Stora strukturförändringar såsom reformen av den sociala tryggheten och pensionssystemet påverkar personförsäkringen.

Internationell konkurrensmiljö

Vår verksamhetsmiljö och våra ägarkunder blir allt mera internationella. Kraven på mångspråkighet inom tjänsterna ökar också i Finland. Den stramare regleringen, speciellt på EU-nivå, förutsätter operativa förändringar i företagen inom finansbranschen.

Hållbarhet och ansvarsfullhet

Kraven som gäller hållbarheten och ansvarsfullheten ökar. Kunderna och de övriga intressegrupperna förväntar sig allt mera verkningsfulla åtgärder. Allt flera tänker att företagens uppgift är att delta i lösningen av de samhälleliga utmaningarna. Begränsningen av och anpassningen till klimatförändringen påverkar allt mer vår verksamhetsmiljö.

Målen för livstrygghetsstrategin

Som ett livstrygghetsbolag som ägs av kunderna finns vi till för våra kunder. Vi producerar våra tjänster så kvalitativt och kostnadseffektivt som möjligt. De ekonomiska intäkterna använder vi till förmåner för våra kundägare, för att utveckla tjänsterna, för att stärka solvensen samt för att stöda de riksomfattande och lokala organisationerna.

Med livstrygghet avser vi ett korrekt och tillräckligt skydd för hälsa, ekonomi och egendom med tanke på kundens situation. Vi hjälper våra kunder att skapa beredskap och öka förmögenheten. Vi förebygger skador i förväg och hjälper om något händer. Vi vill skilja oss genom **en betjäning som bygger på äkta omsorg:** både personligt, lokalt och digitalt. Vi satsar på lättanvända tjänster, kundförmåner och förutseende tjänster.

> *Med livstrygghet avser vi ett korrekt och tillräckligt skydd för hälsa, ekonomi och egendom med tanke på kundens situation.*

Målen för LokalTapiola-gruppens strategi baserar sig på förändringar i verksamhetsmiljön och säkerställande av den framtida konkurrensförmågan. LokalTapiola granskar strategin årligen. Bolagsgruppens nya strategi fastställdes sommaren 2021.

Målen i strategin 2022–2026

1. Den bästa betjäningen inom branschen både personligt, lokalt och digitalt
2. En omfattande kompetens inom livstrygghet och en samarbetskultur.
3. Tillväxt i kundnyttan och affärsverksamheten
4. Effektiva verksamhetsmodeller
5. Verkningsfullt ansvarstagande i hela Finland



Värden och verksamhetsprinciper

LokalTapiola-gruppens gemensamma värden är **välvilja, mod och passion.** Vi vill det bästa för våra arbetskamrater, kunder och samhället omkring oss. Vi gör vårt arbete med stort hjärta och är ambitiösa när det gäller lösningar som tjänar våra kunders intressen och vår egen utveckling. Vi kommer modigt med nya idéer och provar på nya saker.

Vi verkar enligt våra värden i allt bemötande. Vi iakttar god förvaltningssed som grundar sig på lagstiftningen som gäller försäkrings- och finansbranschen, Finansinspektionens föreskrifter och anvisningar samt rekommendationer som är tillämpliga för ömsesidiga försäkringsbolag vad gäller förvaltningskoden för börsnoterade bolag. Vår verksamhet styrs också av Finanssiala ry:s (FA) gemensamma verksamhetsmetoder för försäkringsverksamhet.

I vår uppförandekod (Code of Conduct) beskrivs de verksamhetssätt som vi har förbundit oss till som grupp. Att följa uppförandekoden är på varje LokalTapiola-medarbetares och förvaltningens ansvar. År 2021 **publicerade vi en ny uppförandekod för partnerskap** (Partner Code of Conduct) som vi förutsätter att våra samarbetspartner iakttar och som vi också själva iakttar som samarbetspartner.

I samband med strategiprocessen 2021 utarbetade vi nya principer för ledarskap för LokalTapiola. Deras syfte är att bygga upp en enhetlig och uppmuntrande ledarskapskultur i hela gruppen och att stöda uppnåendet av målen i livstrygghetsstrategin.

Läs mer om vår uppförandekod och uppförandekod för partnerskap på LokalTapiolas webbplats.



Hållbarhet i LokalTapiola

Försäkringsbolagen är en betydande del av det finländska, på förtroende uppbyggda samhället och av dess sociala infrastruktur. Vår viktigaste uppgift är att erbjuda ett **tillräckligt försäkringsskydd till ett rimligt pris – också i en värld av föränderliga risker.** Vi vill vara den bästa partnern och ett exempel för våra kunder i att lösa utmaningar i anslutning till säkerheten, välbefinnandet och klimatförändringen. Vår lokala expertis betonas i förutseendet av föränderliga risker och förebyggandet av skador.

Att vi är **kundägda och har en aktiv roll i det finländska samhället** utgör grunden för vårt ansvarsarbete. Ansvarsfullheten är ett av målen för vår pågående strategiperiod och verkningsfullheten finns i dess kärna. Vi vill vara verkningsfullt ansvarstagande – i hela Finland. Vi stöder förbättrandet av den regionala livskraften och säkerheten genom verkningsfulla livstrygghetsåtgärder. Som en sakkunnig inom föränderliga risker, förebygger vi skador i förväg. Vi har förbundit oss till att integrera ansvarsfullheten som en del av all affärsverksamhet och främjar ansvarsfullheten i alla arbetsuppgifter.

LokalTapiola-gruppens gemensamma teman om och målen för ansvarsfullheten fastställdes första gången i vägkartan för ansvarsfullheten år 2019. Hållbarhetsteman i vägkartan är förutseende livstrygghet, personal och arbetsgemenskap, data och datasäkerhet, klimatförändringens påverkningar samt ansvarsfulla verksamhetsformer.

> *Ansvarsfullheten är ett av målen för vår pågående strategiperiod och verkningsfullheten finns i dess kärna. Vi vill vara verkningsfullt ansvarstagande - i hela Finland.*

Under hösten 2021 **utarbetade vi nya ansvarsmål för gruppen för strategiperioden 2022–2026.** De affärsinriktade målen kommer att styra utvecklingen av ansvarsarbetet i gruppens bolag under de närmaste åren. Styrelsen för LokalTapiola Skadebolag godkände målen i februari 2022.

Styrelsen för LokalTapiola Skadebolag följer två gånger per år hur ansvars- och hållbarhetsarbetet i gruppen utvecklas. Styrelsen beslutar om strategiska linjedragningar för ansvarsfullheten. Ledningsgruppen för bolagsgruppen beslutar om övriga betydande frågor på gruppnivå. Det interna ansvarsnätverket samlar regelbundet personerna som i bolagen svarar för ansvarsfullheten. Grupptjänsternas enhet för hållbarhet och samhällskontakter styr helheten och utvecklingen av hållbarheten. **Eeva Salmenpohja** började som direktör för enheten våren 2021.

Vi utvecklar ledarskapet av ansvarsfullheten under år 2022. Ledarskapet av ansvarsfullheten integreras allt starkare som en del av gruppens ledarskapssystem. Vi preciserar ansvaren och rollerna för gruppen och bolagen i verkställandet av de nya hållbarhetsmålen.

Hållbarhetsmålen 2022–2026

En **klarläggning av gruppens strategiska avsikt för ansvarsfullheten** lyftes fram som en central åtgärd i LokalTapiolas uppdaterade livstrygghetsstrategi. Syftet var att hitta de avskiljande faktorer om ansvarsfullheten som ger mervärde för LokalTapiolas ägarkunder och affärsfunktioner. I processen identifierade vi även de viktiga utvecklingsobjekten för ansvarsarbetet vilka till exempel är ledarskap i anslutning till ansvarsfullheten, ansvarskompetens samt utveckling av ansvarsfullheten i anslutning till samarbetspartner och upphandlingar.

I fastställande av LokalTapiolas nya mål för ansvarsfullheten deltog representanter från

alla bolag och affärsfunktioner i gruppen. Ansvarsarbetsgruppen, som gruppbolagens ordförande utsett bland sig, kom med åsikter av bolagens förvaltning och ägarkunder. Även det interna ansvarsnätverket fanns som stöd för arbetet. Gruppens enhet för hållbarhet och samhällskontakter svarade för processen.

Ansvarsfullheten och hållbarheten utgör grunden för LokalTapiolas affärsverksamhet. Som försäkrare och sakkunnig inom riskhantering bygger vi upp ett stabilt och tryggt samhälle. Som investerare har LokalTapiola en betydande roll som byggare av en hållbar framtid. Våra nya ansvarsmål är starkt kopplade till vår affärsverksamhet, försäkring och investering.

Vi vill vara den mest verkningsfulla partnern inom förebyggande av risker också i en värld av föränderliga risker. Vi skapar nya tjänster för hållbar och ansvarsfull försäkring och ersättning samt vill vara en föregångare inom hållbar och ansvarsfull investering. Vi söker finländska lösningar för begränsningen av och anpassningen till klimatförändringen. Därtill stärker vi grunden för vårt eget ansvarsarbete för att kunna säkerställa att de övriga målen uppnås och ett effektivt ledarskap.

Den bästa partnern inom livstrygghet

LokalTapiolas hållbarhet 2022–2026



Hållbarhetsteman

Innehållet i ansvars- och hållbarhetsrapporten för år 2021 grundar sig på hållbarhetsteman i LokalTapiola-gruppens vägkarta för ansvarsfullhet som godkändes år 2019. De nya ansvarsmålen som godkändes i början av 2022 styr vår rapportering från och med år 2022. De viktigaste teman och tyngdpunkterna i vägkartan för ansvarsfullheten ingår också i helheten av våra nya ansvarsmål.

Livstrygghet genom framförhållning

Livstrygghet genom framförhållning utgör kärnan i vår verksamhet. Vi tryggar våra ägarkunders liv och verksamhet med effektiva produkter och tjänster. Vi förebygger skador och främjar välbefinnande och ekonomisk beredskap. Vi kan omfattande påverka teman inom livstryggheten både vad gäller individer, företag, sammanslutningar och samhället.

Personalupplevelse och arbetsgemenskap

Kompetent och välmående personal garanterar en hög kundupplevelse. Vi investerar med framförhållning i personalens välbefinnande och arbetsförmåga. Vi erbjuder alla livstrygghetsexperter lika möjligheter att lära sig nytt och att utvecklas i arbetet. Vi vill öka mångfalden i våra arbetsgemenskaper.

Data och datasäkerhet

Som förvaltare och användare av konfidentiell information säkerställer vi datasäkerhet, integritet och korrekt användning av informationen. Vi säkerställer att vår datahantering är i enlighet med våra kunders och personals intressen och transparent i alla situationer där data används.

Klimatförändringens påverkan

Effekterna av klimatförändringen återspeglas som förändringar i vår verksamhetsmiljö, i utvecklingen av vår egen verksamhet och i våra kunders affärsverksamhet. Att ta hänsyn till de risker och möjligheter som är förknippade med klimatförändringen är en viktig del till exempel av bedömningen av placeringsobjekt, utvecklingen av försäkringsprodukter och gruppens egen riskhantering.

Ansvarsfulla verksamhetssätt

Vi integrerar perspektiven för ansvar och hållbar utveckling bättre i vårt beslutsfattande och förnyelsen av våra bolagsfunktioner. Vi utvecklar ledningen av partnerskap och ökar transparensen i vårt ansvarsarbete och vår verksamhet.

Interaktion med intressenter

LokalTapiola-gruppens viktigaste intressenter är ägarkunderna. Ägarna skapar grunden och avsikten för vår existens. Våra andra intressenter som identifierats som viktiga är

- förvaltning,
- personal,
- strategiska och andra partner,
- myndigheter och politiska beslutsfattare,
- bransch- och intresseorganisationer,
- forsknings- och läroanstalter,
- medborgarorganisationer,
- lokala sammanslutningar och
- media.

Kunderna är på olika sätt brett representerade i **både vår förvaltning och utvecklingen av vår verksamhet.** Vi behöver en fortlöpande dialog med våra intressenter för att kunna identifiera och känna till deras olika förväntningar på LokalTapiola. Vi begär regelbundet respons från våra kunder till exempel om kundbetjäning och livstrygghetslösningar. Vi mäter kundupplevelsen genom NPS-vitsordet (Net Promoter Score) som anger rekommendationsviljan.

När strategiarbetet om ansvarsfullheten inleddes på hösten flyttades utvecklingen av LokalTapiolas interaktion med intressenter, vad gäller ansvarsfullheten, till en senare tidpunkt. Vårt syfte är att skapa nya verksamhetsmodeller och praxisar för interaktionen med intressenter i enlighet med de nya målen för ansvarsfullheten under år 2022.

Psykisk hälsa och coronatidens inverkan på välbefinnandet syntes allt mera i den samhälleliga debatten år 2021. Temat behandlades i LokalTapiola under året ur både personalens och kundernas synvinkel. I ledningen av arbetsförmågan har vi som ett central mål identifierat ingripandet i psykiska sjukdomar hos personalen.

Mentalhälsopoolens **kampanj Vailla vakuutusta** har krävt en mera öppen kundkommunikation av försäkringsbolagen vad gäller psykiska störningars inverkan på försäkringar och en individuell handläggning av försäkringsansökan. LokalTapiola förde i samband med kampanjen en aktiv dialog med organisationerna. Ämnet behandlas närmare i kapitlet I utmaningarna om mental hälsa kan ingripas tillsammans, s. 21.

LokalTapiola startade samarbetet med Mieli rf och Företagarna i Finland under 2021. Tillsammans med S-gruppen möjliggjorde LokalTapiola Mieli rf:s och Toivon Kärki rf:s utmaningskampanj **Ta hand om de ungas inre**, som har samlat in över en miljon euro till arbetet för de ungas psykiska hälsa. LokalTapiola Livbolagets donation på 300 000 euro till Företagarna i Finland rf:s Företagar-akademi möjliggör år 2022 avgiftsfria utbildningar för 5 000 små och medelstora företagare samt deras personal och för dem som planerar att bli företagare. Digitaliseringen och ansvarsfullheten har valts som huvudteman för utbildningarna. Målet under året är att få med 5 000 företagare.

> *Kunderna är på olika sätt brett representerade i både vår förvaltning och utvecklingen av vår verksamhet.*

Regionbolagen erbjuder aktivt möjligheter att delta för sina ägarkunder och förvaltningsmedlemmar. Ägarna har till exempel deltagit i valet av stödobjekt som gäller den lokala säkerheten och välbefinnandet. Regionbolagen samarbetar också med lokala läroanstalter, organisationsaktörer och representanter för media.

LokalTapiola tar genom verkningsfull kommunikation upp synvinklar i anslutning till förebyggandet av skador, främjandet av säkerhet och välbefinnande och ekonomisk förberedelse. Våra viktiga kommunikationspartner är bland annat räddningsmyndigheter, Polisen, Trafikskyddet samt Finlands Simundervisnings- och Livräddningsförbund.

Intressebevakning

LokalTapiola-gruppens intressen bevakas i inhemska och internationella intresseorganisationer inom branschen. Vi deltar i branschorganisationernas verksamhet och upprätthåller dialogkontakten med myndigheter, arbetsmarknadsorganisationer och organisationsfältet.

Vi för en intensiv dialog med myndigheter om utvecklingen inom finansbranschen. Vi träffar Finansinspektionen (FIN-FSA) regelbundet och diskuterar frågor med anknytning till reglering och bevakning och andra aktuella teman inom branschen. Det är viktigt för LokalTapiola att man i beredningen av lagstiftningen inom försäkrings- och finansbranschen tar hänsyn till särdragen i olika bolagsformer och säkerställer lika villkor för företagen att utveckla verksamheten.

LokalTapiola medverkar i verksamheten för Finanssiala ry (FA) och internationella intresseorganisationer för ömsesidiga bolag. En internationell närvaro stärker vår expertis och ökar vår möjlighet att vara med och påverka när regleringen och konkurrensen ökar.

Gruppens chefdirektör **Juha Koponen** valdes i slutet av år 2021 till styrelseordförande för FA för åren 2022-2023. LokalTapiola-anställda är också brett representerade i FA:s olika kommittéer och arbetsgrupper. Bolagsgruppens direktör **Jari Eklund** är styrelseledamot i de ömsesidiga försäkringsbolagens europeiska intresseorganisation AMICE och våra experter medverkar i organisationens arbetsgrupper.

Direktör **Lauri Saraste** är medlem i europeiska finansinspektionen EIOPA:s intressegrupp för försäkrings- och återförsäkringsbranschen, och direktör **Petri Pitkänen** är styrelseordförande för Pellervo Coop Center. LokalTapiolas ledning finns även representerade i andra centrala organisationer inom branschen, såsom i förvaltningsorganen för Trafikförsäkringscentralen och Olycksfallsförsäkringscentralen.

Vi är aktivt verksamma inom Eurapco, som är en sammanslutning av åtta europeiska ömsesidiga finans- och försäkringsbolag. LokalTapiola är även medlem i den globala samarbetsorganisationen ICMIF för ömsesidiga försäkringsbolag samt i försäkringsbranschens ledande internationella tankesmedja Geneva Association.

LokalTapiola deltar i verksamheten för ansvarsnätverket för kooperativa företag, som samordnas av Pellervo Coop Center. Vi är även medlem i företagsansvarsnätverket FIBS. LokalTapiola Kapitalförvaltning är en av de grundande medlemmarna av FINSIF rf, Finlands forum för ansvarsfullt placerande.

Ansvarsförbindelser

Vi har förbundit oss till FA:s principer för ansvarsfulla investeringar. I vår verksamhet iakttar vi även branschens frivilliga anvisning för god försäkringssed inom försäkrings- och ersättningsverksamhet.

Vi har som grupp förbundit oss till **FN:s principer för hållbar försäkring** (Principles for Sustainable Insurance). Principerna fastställer ansvarsfulla verksamhetsformer för försäkringsbranschen. De stöder FN:s mål för hållbar utveckling och målen i Paris klimatavtalet. Läs mer om iakttagandet av principerna i kapitlet Principer för hållbar försäkring, s. 60.

LokalTapiola Kapitalförvaltning, LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning och Seligson & Co har förbundit sig till **principerna för ansvarsfulla investeringar** (Principles for Responsible Investment) vilka FN stöder. I principerna definieras hur faktorerna i anslutning till miljön, socialt ansvar och god bolagsstyrning beaktas i investeringsbesluten.

År 2021 anslöt sig LokalTapiola Kapitalförvaltning till kapitalförvaltarnas internationella initiativ **Net Zero Asset Managers**, vars mål är att uppnå nettonollutsläpp för förvaltade placeringstillgångar fram till år 2050. Kapitalförvaltningen deltar också i initiativet **Climate Action 100+** och kam-

panjerna inom **Carbon Disclosure Project (CDP)**, där företagen uppmuntras att rapportera om klimatet och ställa upp klimatmål. LokalTapiola Kapitalförvaltning är dessutom medlem i **nätverket ICGN** (International Corporate Governance Network), som utvecklar god internationell förvaltningssed.

LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning undertecknade i december 2021 den internationella utfästelsen **Net Zero Carbon Buildings**, vars mål är koldioxidneutralitet i energiförbrukningen för fastigheter och utsläppen från byggandet. Fastighetskapitalförvaltningen deltar årligen i fastighetsbranschens GRESB-hållbarhetsjämförelse (Global Real Estate Sustainability Benchmark). Koncernen Fastighetskapitalförvaltning har därtill förbundit sig till fastighetsbranschens avtal om energieffektivitet, vars syfte är att styra företag och sammanslutningar till effektivare energiförbrukning och minskade koldioxidutsläpp.

LokalTapiola Finans, som erbjuder fordonsfinansiering, är med i statens och bilbranschens klimatavtal Green Deal, vars syfte är att främja minskningen av koldioxidutsläppen från trafiken, förbättra fordonens energieffektivitet och göra alternativa drivkrafter allt vanligare.



Reglering om hållbar finansiering

Europa kommissionen publicerade sin första verksamhetsplan för hållbar finansiering år 2018. Syftet med den omfattande åtgärdshelheten är att förverkliga målen i EU:s gröna giv – speciellt **övergången till ett klimatneutralt Europa.**

Målet med Europeiska unionens regleringsprojekt i anslutning till hållbar finansiering är att styra kapitalströmmar till hållbar ekonomisk verksamhet och investeringar, förvalta finansieringsrisker till följd av klimatutmaningar och samhälleliga utmaningar samt förbättra transparensen i och jämförbarheten av hållbarhetsdata. Den stramare regleringen påverkar avsevärt definieringen av hållbarhetseffekterna hos företagen inom finansbranschen och rapporteringen i anslutning därtill. Regleringshelheten och skyldigheternas ikraftträdande har inte fastställts till alla delar.

Regleringsprojekten som mest påverkar verksamheten för LokalTapiola-gruppen och bolagen i gruppen är **förslag om direktiv om hållbarhetsrapportering** (Corporate Sustainability Reporting Directive), **taxonomiförordning, SFDR-förordning** samt förändringar i anslutning till hållbarhetsfaktorer i **Solvens II** -direktivet som styr liv- och skadeförsäkringsbolagens solvensreglering och -övervakning.

Vi började förbereda projektet om reglering om hållbar finansiering på gruppnivå år 2021. Projektets syfte är att bedöma regleringens inverkan och säkerställa iakttagandet av kraven i hela bolagsgruppen. LokalTapiola kapitalförvaltningsbolagen har därtill ett eget projekt vars syfte är att säkerställa iakttagandet av nya krav i bolagen som bedriver placeringsverksamhet.

> *Den stramare regleringen påverkar avsevärt definieringen av hållbarhetseffekterna hos företagen inom finansbranschen och rapporteringen i anslutning därtill.*

Kraven på integrering av hållbarhetsfaktorer i verksamheten samt mängd- och kvalitetskraven på hållbarhetsdata ökar märkbart under de närmaste åren. Iakttagandet av regleringen och att profilera sig som en aktör inom hållbar finansiering förutsätter att hållbarhetsmålen och -mätarna fastställs samt att rapporteringsprocesserna och -innehållen utvecklas i gruppen.

Rapportering om hållbarhetsfakta

LokalTapiola-gruppen rapporterade första gången hållbarhetsupplysningar i LokalTapiola Skadebolagets verksamhetsberättelse för år 2021 i enlighet med kraven i taxonomiförordningen. I verksamhetsberättelsen redogörs för taxonomidugligheten för LokalTapiola-gruppens försäkrings- och placeringsverksamhet. Vi utvecklar och utvidgar rapporteringen allt eftersom ikraftträdandet av skyldigheterna i regleringen framskrider.

Läs mer i LokalTapiola Skadebolagets verksamhetsberättelse, s. 16 (på finska).



Livstrygghet genom framförhållning

Livstrygghet genom framförhållning är ett centralt ansvarstema för LokalTapiola ur affärsverksamhetens samt ägarkundernas och andra intressenters perspektiv. Verkningsfulla produkt- och tjänstelösningar finns i kärnan för livstryggheten med framförhållning. Vår uppgift är att med framförhållning **trygga våra 1,6 miljoner ägarkunders liv och affärsverksamhet**. Att lyckas i detta förutsätter satsningar på förebyggande av skador, en ökning av hälsa och välbefinnande samt stöd för ekonomisk beredskap.

Produkter och tjänster

I LokalTapiola styrs utvecklingen av produkter och tjänster av policyn för produkthantering. Styrningen av utvecklingen har som uppgift att säkerställa produktutveckling och ibruktagande av tjänster i enlighet med principerna för produkthanteringen. Vårt mål för strategiperioden 2022–2026 är att **skapa nya ansvarsfulla försäkrings- och ersättningstjänster**. Vi kommer att beakta ansvars- och hållbarhetsaspekterna ännu mera omfattande i vår produkt- och tjänsteutveckling.

Vi förbättrade tillgången till våra produkter och tjänster inom många delområden år 2021. Vi gjorde ändringar bland annat i anslutning till tillgången till tjänster för lagstadgad försäkring, tjänster för liv-, fond- och kapitalförvaltningskunder samt tjänster för frivilliga försäkringar och företag. Vi har ökat vår egen sakkunskap inom tillgängligheten och använder allt mera även utomstående specialister för att säkerställa tillgängligheten för de digitala tjänsterna som håller på att utvecklas.

Under 2022 kommer vi att publicera nya, tillgängliga versioner av våra mobilapplikationer och ändra tillgängligheten för befintliga dokument. Under de senaste åren har vi gjort tillgänglighetsuppdateringar av material i takt med att innehållet har förnyats. Vårt mål år 2022 är att uppdatera resten av materialet som tillgängligt.

Livstrygghetsappen dvs. mobilapplikationen som är avsedd för personkunderna togs ur bruk år 2021. I stället för separata applikationer fokuserar vi på att förbättra våra elektroniska tjänster och förtydliga de digitala tjänsterna för våra kunder på vår webbplats.

> *Vårt mål för strategiperioden 2022–2026 är att skapa nya ansvarsfulla försäkrings- och ersättningstjänster.*

År 2021 började vi förnya våra tjänster för sparande och placerande. Vi vill skapa nya lösningar för ekonomisk beredskap och trygghet i vardagen för våra kunder. Vi utvecklar bland annat vår modell för sam-investering, som möjliggör en mera omfattande diversifiering för våra placeringskunder.

LokalTapiola grundade år 2021 Samfälld skog som första aktör inom finanssektorn. Tjänsten erbjuder delägarna ett smidigt sätt att äga skog och säkerställer en ansvarsfull och lönsam användning av skogsförmögenheten. Du kan läsa mer om samfälld skog i kapitlet Delägarskap i samfälld skog är ett lätt sätt att äga skog, s. 19.

Vi uppmuntrar våra kunder till att ta hand om sin hälsa genom välbefinnandetjänsterna som anslutits till försäkringen. 2021 utvidgade vi innehållet i vår risklivförsäkring genom att komplettera den med smart

logik dvs. med en ny online-träningstjänst. Till företagsförsäkringarna har vi lagt till en egenskap, med vilken arbetsgivare kan försäkra elcyklar som finns tillgängliga för arbetstagarna eller förmånscyklar som leasats.

Vattenfelsbrytartjänsten förhindrar skador och minskar allvarliga vattenskador. En enhet som identifierar vattenläckage bryter vattentillförseln till bostaden och larmar. Vi utvecklar och utvidgar år 2022 tjänsterna som riktar sig till småhusboende.

Inom ersättningstjänsterna har vi fördjupat vårt samarbete med våra samarbetspartner. Ett fungerande samarbete gör ersättningstjänsten smidigare ur kundens synvinkel. Vi utvecklar bland annat våra arbetsolycksfallstjänster tillsammans med våra hälsovårdspartner, för att vi ska kunna försnabba återhämtningen efter ett olycksfall.

Under året satsade vi fortsättningsvis på att höja kvaliteten på distanstjänsterna som ökat till följd av coronapandemin. Vi förbättrade möjligheterna till att sköta ärenden på webben och fortsatte att utbilda vår personal för att säkerställa professionell kvalitet även när det gäller distanstjänsterna.



Delägarskap i Samfälld skog är ett lätt sätt att äga skog

LokalTapiola-gruppens Samfälld skog är ett lätt sätt för skogsägare att sköta skogsförmögenheten. Samfälld skog är avsedd för alla skogsägare. Tjänsten passar bäst för dem som till exempel har fått skog som gåva eller arv, men inte har tid eller kunskap att sköta den.

LokalTapiola grundande Samfälld skog 2021 som första aktör inom finanssektorn. Som Finlands största skogsförsäkrare vill vi erbjuda våra ägarkunder en enkel tjänst, som tryggar en professionell skötsel av och avkastning från skogen. LokalTapiola har omfattande kunskaper i bekämpning av skogsskador. Vi vill också vara en betydande specialist inom skötsel av skogsförmögenheten i Finland.

Samfälld skog fungerar enligt andelslagsprincipen. Delägarna i Samfälld skog får avkastning i proportion till sin ägarandel. Delägarna väljer en förvaltningsnämnd, som ansvarar för att sköta den samfällda skogens ärenden i enlighet med delägarnas intressen. Enligt lag ska samfälld skog i första hand användas för bedrivande av hållbart skogsbruk. Skogen sköts av specialister och målen – såsom avkastning, rekreationsvärden och ekologiska och klimatperspektiv – beaktas enligt delägarnas önskemål.

Samfälld skog förebygger splittringen av skogar. Enligt Naturresursinstitutets uppskattning finns det en enorm skogsvårdsskuld särskilt i de privatägda skogarna i Finland, som kan lappas genom en ansvarsfull skötsel av samfälld skog. Skötseln av den samfällda skogen styrs av målet att på lång sikt producera träd av hög kvalitet. I skogsvården iakttas rekommendationerna om god skogsvård av Tapio Oy, som specialiserat sig på forskning och hållbar användning av skog, samt kraven i PEFC- och FSC-certifikaten. Trädbeståndet avverkas inte mer än skogstillväxten.

Marika Makkonen
chefspecialist, skogsbruksaffärsverksamheten



Ägarkundernas rätt att påverka

En central princip inom LokalTapiola är **ägarkundernas rätt att besluta, dra nytta av och påverka.** Kunderna deltar i beslutsfattandet och i gruppens strategiprocess i bolagens förvaltning. Ägarkunderna har även möjlighet att påverka utvecklingen av våra produkter och tjänster.

Ägarkunderna är på många sätt med i utvecklingen av våra produkter och tjänster samt kundkommunikationen. Kunderna deltar i gemensam planering och innovation av våra utvecklingsprocesser, till exempel i intervjuer och workshops. Vi testar med kunderna nya tjänster och kommunikationskoncept under de olika planeringsskedena. Vi har också ett nära samarbete med våra samarbetspartner och med sakkunniga som representerar våra intressenter.

Kärnan i vår livstrygghetsstrategi är kundupplevelsen, som bildas av sättet hur vi bemöter våra kunder och varandra. Vi skiljer oss från mängden genom en kundupplevelse som bygger på äkta omsorg och förverkligas genom den bästa kombinationen av personliga, lokala och digitala tjänster som branschen har att erbjuda. Vi följer upp och mäter regelbundet utvecklingen av vår kundupplevelse. Vi mäter kundnöjdheten och utvecklar våra tjänster på basis av den respons vi får och kundernas förväntningar.

> *Vi skiljer oss från mängden genom en kundupplevelse som bygger på äkta omsorg och förverkligas genom den bästa kombinationen av personliga, lokala och digitala tjänster som branschen har att erbjuda.*



I utmaningarna om mental hälsa kan ingripas tillsammans

Vi har börjat tala allt mer om den psykiska hälsan i det finländska samhället. Coronatiden har lyft fram förebyggandet och vårdbehovet av psykiska sjukdomar.

Vi behandlade frågan om den psykiska hälsan ur både kundernas och personalens synvinkel under 2021. Ämnet väcker frågor bland våra kunder bland annat i anslutning till beviljandet av försäkringar. Inom ledningen av arbetsförmågan har vi för vår personals del identifierat psykiska sjukdomar som det mest brådskande målet.

Mentalhälsovårdsorganisationernas kampanj har efterlyst en öppnare kundkommunikation om hur psykiska sjukdomar inverkar på försäkring och handläggning av frivilliga försäkringsansökningar. Organisationernas förslag förverkligas i många avseenden i LokalTapiola, men vi har att förbättra oss när det gäller en tydligare kundkommunikation.

Vår princip är att bevilja försäkring alltid när det är möjligt. Vi granskar alltid människans hälsotillstånd som en helhet. De flesta psykiska problemen är inte ett hinder för beviljande av försäkring, men försäkring kan ofta beviljas med begränsande villkor, i stället för att den sökande helt skulle lämna utan försäkringsskydd.

Frånvaron förknippade med den psykiska hälsan har under tre års tid ökat bland LokalTapiolas personal. Distansarbetet under coronatiden har passat för många anställda, men den långvariga situationen har ökat påfrestningen. Det sociala umgänget och den genuina närvaron har saknats i vår vardag. Vi är särskilt oroade över unga anställda vars anställningsförhållande börjat under coronapandemin.

2021 lanserade vi tillsammans med företagshälsovården ett försök med kortterapi LähiSparri, där personalen har möjlighet att söka terapi utan remiss. Tjänsten har blivit mycket populär och resultaten överträffade alla våra förväntningar. Deltagarna var nöjda med både terapeuterna och betjäningens smidighet. Enligt resultaten förbättrades deltagarnas välbefinnande och livshantering tydligt.

Användningen av LähiSparri fortsätter i 14 bolag år 2022. Tjänsten är ett viktigt verktyg för förebyggande för oss, men räcker inte enbart. Vi vill skapa en kultur, där de utmaningar som gäller det psykiska välbefinnandet och den psykiska hälsan kan diskuteras öppet. Vår verksamhetsmodell Pidä Huolta (Ta hand om dig) styr till ingripande i rätt tid.

Vi har tillsatt en arbetsgrupp för att bedöma inverkan av ökningen av psykiska sjukdomar på försäkring. Kunskaperna om den psykiska hälsan har ökat, vilket också möjliggör utvecklingen av försäkringstjänsterna. Förebyggande av sjukdomar och tidig vård är till förmån för både individen, försäkringsgivaren och arbetsgivaren. Som ett livstrygghetsbolag vill vi uppmuntra våra kunder och vår personal till att söka hjälp i svåra situationer.

Veera Lammi
direktör, LokalTapiola Livbolag

Kirsi Leskelä-Kelkka
servicedirektör, HR-styrning och förnyelse



Förebyggande av skador

LokalTapiola-gruppens centrala samhälleliga uppdrag är **att förebygga skador, förbättra säkerheten och hantera risker.** Vi känner till de vanligaste riskerna och de bästa lösningarna för att minska skadorna. Vi analyserar och utvecklar vår skadedata så att vi bättre kan förstå orsakerna till skadorna och på så sätt förebygga de största riskerna. Genom aktiv kundkommunikation varnar vi för nya säkerhetsrisker i vardagen och ger till exempel råd om en säker användning av laddningsbara apparater.



Vi samarbetar med många aktörer som främjar säkerheten, såsom företag, myndigheter och tredje sektorn. Räddningsbranschens Centralorganisation i Finland och Finlands Simundervisnings- och Livräddningsförbund rf (FSL) är två av våra långvariga landsomfattande samarbetspartner.

> *Vi känner till de vanligaste riskerna och de bästa lösningarna för att minska skadorna.*

År 2021 förverkligade LokalTapiola tillsammans med Finlands fastighetsförbund, Finlands disponentförbund och Räddningsbranschens Centralorganisation i Finland ett projekt, där målet var att säkerställa att brandvarnarna i bostadsaktiebolagen fungerar. I projektet byggdes ett arbetsredskap för bostadsaktiebolagen, med vilket de själva kan ta över ansvaret för underhållet av brandvarnarna. År 2022 söker vi nya metoder för att förebygga brandskador i hemmen.

Under året donerade LokalTapiola-bolagen **200 000 euro till den frivilliga räddningsverksamheten.** En fungerande och livskraftig räddningsverksamhet inom tredje sektorn är i Finland en viktig del av räddningsinsatserna. Aktörer inom branschen är t.ex. frivilliga brandkårer, sjö- och insjöräddare samt den frivilliga räddningstjänsten. Räddningsverksamheten är ett av gruppens tema för donationer från dispositionsfonder år 2021.

Främjande av säkerhetsfärdigheter är en viktig del av en livstrygghet med framförhållning. Vi erbjuder våra kunder utbildning inom första hjälpen och primärsläckning, kurser i heta arbeten och utbildning med anknytning till arbetarskyddet. Vid våra årliga släckargranskningar låter vi kontrollera tusentals av våra kunders handbrandsläckare.

Från 2017 har vi i samarbete med Finlands Röda Kors utbildat fler än **100 000 första hjälpen-hjältar** runtom i Finland. Speciellt femteklassare är i en lämplig ålder för att lära sig första hjälpen och kan även lära ut den till sina familjemedlemmar. Utbildningen i hjärt-lungräddning som riktas till femteklassare ändrades till interaktiv distansutbildning år 2020. LokalTapiola utvecklade det nya utbildningskonceptet tillsammans med Röda Korset Första hjälpen med testklasser och lärare. Distansutbildningskonceptet har mottagits bra av lärare och elever. Under 2021 lärde sig fler än 8 000 femteklassare hjärt-lungräddning, då Hjälteskolningar genomfördes för femte året. Under 2022 utbildar vi ytterligare 10 000 skolelever.

Riksomfattande och regional påverkan

Ett mål i LokalTapiola-gruppens livstrygghetsstrategi är att vara hållbar och ansvarsfull i hela Finland. Vi skiljer oss från övriga aktörer genom lokal närvaro och betjäning. Vi verkar aktivt i samhället och i de lokala sammanslutningarna. Vi vill vara den bästa partnern för våra ägarkunder och samarbetspartner.

> *År 2021 donerade LokalTapiola-bolagen 2,6 miljoner euro till allmännyttiga samfund. Sammanlagt 850 000 euro styrdes till regionala och landsomfattande aktörer inom psykisk hälsa.*

LokalTapiola **regionbolagen är lokala bolag som kunderna äger.** Regionbolagen som upprätthåller den regionala livskraften känner till de lokala förhållandena och aktörerna. Bolagen är viktiga arbetsgivare, skattebetalare och understöder lokala organisationer. Den lokala närvaron betonas till exempel i kundkommunikation och -nytta, partnerskapssamarbete och i verksamhet för att förebygga skador. Våra bolag samarbetar bland annat med andelshandlar, företagarorganisationer, säkerhetsaktörer, läroanstalter, idrottsföreningar och frivilligorganisationer.

LokalTapiola-gruppen tog år 2021 i bruk **gemensamma teman för donationer från dispositionsfonder för bolagens styrelser.** Teman var främjande av psykisk hälsa, räddningsverksamheten för frivilliga brandkårer samt natur och närmiljö. Dispositionsfondens medel används för allmännyttiga ändamål och välgörenhet utan vederlag. När ett regionbolag gör en donation enligt temat fördubblar LokalTapiola Skadebolaget summan upp till högst 20 000 euro. Genom de gemensamma donationstemana och motfinansieringsmodellen eftersträvar vi större verkningsfullhet.

År 2021 donerade LokalTapiola-bolagen **2,6 miljoner** euro till allmännyttiga samfund. Sammanlagt 850 000 euro styrdes till regionala och landsomfattande aktörer inom psykisk hälsa. Den största satsningen för att främja den psykiska hälsan var Toivon Kärki rf:s och MIELI rf:s gemensamma välgörenhetskampanj Ta hand om de ungas inre, vilken LokalTapiola och S-gruppen möjliggjorde tillsammans. Som en del av kampanjen deltog fler än 70 finländska artister i den nya versionen av **Pave Maijanens** låt Pidä huolta. Kampanjen Ta hand om de ungas inre samlade in över en miljon euro till arbetet för de ungas psykiska hälsa. LokalTapiola-gruppens bolag donerade 450 000 euro till kampanjen.

På våren 2021 donerade LokalTapiola-gruppen, Skogsägarna och MTK-stiftelsen 7 600 böcker som behandlar klimatförändringen till alla gymnasier i Finland. Genom bokdonationen vill man öka ungdomarnas medvetenhet om klimatförändringen och dess risker och lösningar. Donationen är en del av temaåret Forskningsbaserad kunskap. Idén till bokdonationerna kom från LokalTapiolas förvaltning. Till de finskspråkiga gymnasierna gav vi **Petteri Taalas** bok, *Ilmastonmuutos ilmastotieteilijän silmin* (Tammi) och till de svenskspråkiga gymnasierna gav vi den svenskspråkiga översättningen av **Bill Gates** bok, *Så undviker vi klimatkatastrofen – lösningarna vi har och genombrotten vi behöver* (Albert Bonnier Förlaget).

Vi stärker effektiviteten i vårt ansvarsarbete även i samarbete med våra partner. Som långsiktig huvudsamarbetspartner för Röda Korsets vänverksamhet är vi med och lindrar de skadliga effekterna som ensamhet medför. Med stöd av LokalTapiola utbildas årligen cirka 1 000 nya frivilliga för vänverksamheten och utvecklas till exempel vänverksamheten på nätet, vars behov har ökat ytterligare i och med den långvariga coronasituationen. Totalt 25 000 personer som saknade en vän fick hjälp via verksamheten.

Som Bollförbundets huvudsamarbetspartner främjar vi barns och ungdomars motion och idrott. Utbildningen Fotisstarten, som utvecklats i samarbete mellan LokalTapiola

och Bollförbundet, stöder bildandet av en god relation till motion för barn och familjer. Pilotverksamheten för utbildningarna lanserades år 2020. Under 2021 ordnade fotbollsföreningarna mer än 100 Fotisstartutbildningar för cirka 1 600 föräldrar över hela Finland, virtuellt eller live. LokalTapiolas regionbolag stöder också lokalt motion och idrott för barn och ungdomar i flera olika grenar.

Avkastningen från vår verksamhet fördelas till kunderna, personalen, varu- och tjänsteleverantörerna samt samhället. Avkastningen används till att sänka premierna för våra ägarkunder, till kundåterbäringar och förbättring av tjänsterna. En del av vårt resultat använder vi till att utveckla affärsverksamheten och stärka solvensen för bolagen i gruppen.



Produktion och fördelning av direkt ekonomiskt mervärde 2021

	Milj. €
Intäkter till LokalTapiola totalt	**2 105,6**
Fördelning av ekonomiskt mervärde	
Ersättningar till kunder	1 168,6
Personalkostnader	282,8
Inköp	219,1
Inkomstskatter	82,7
Donationer	2,6
Finansieringskostnader	5,6
Utveckling av affärsverksamheten och solvensen	344,3

Gruppens skatteavtryck

LokalTapiola-gruppens skatteavtryck består av direkta och indirekta skatter samt avgifter som ska redovisas. Direkta skatter och avgifter av skattenatur täcker inkomstskatterna, de lagstadgade socialförsäkrings- och pensionspremierna, fastighetsskatterna samt överlåtelseskatterna. En väsentlig indirekt skatt är premieskatten. Dessutom avdras brandskyddsavgiften, trafiksäkerhetsavgiften och arbetarskyddsavgiften från premieinkomsterna som avgifter av skattenatur. De förskottsinnehållningar på löner och betalda ersättningar som ska redovisas inkluderar skatter som uppburits av LokalTapiola i egenskap av prestationsbetalare och som redovisas vidare till staten.

LokalTapiola-gruppens skatter och poster av skattenatur 2020–2021

	Milj. €	
	2020	**2021**
Direkta skatter och avgifter av skattenatur		
Inkomstskatter	35,4	82,7
Sociala avgifter och pensionsavgifter	44,9	54,6
Överlåtelseskatter	1,3	1,2
Fastighetsskatter	4,2	4,4
Indirekta skatter och poster* som dras av från premieinkomsten		
Premieskatt	218,1	228,0
Brandskyddsavgift	3,4	3,5
Trafiksäkerhetsavgift	2,0	2,1
Arbetarskyddsavgift	2,7	2,6
Avgifter som ska redovisas		
Förskottsinnehållningar	119,3	121,4
ArPL-avgifter, arbetslöshetsförsäkringsavgifter (arbetstagarens andel)	17,5	18,1
Totalt	**448,8**	**518,7**

** Mervärdesskatten visas inte i skatteavtrycket, eftersom den mervärdesskatt som kvarstår som kostnad tillsvidare inte kan rapporteras på en tillräcklig nivå. Försäljning och förmedling av försäkringstjänster är fria från mervärdesskatt, vilket inte orsakar skyldighet att betala mervärdesskatt eller berättigar till att dra av mervärdesskatten vid anskaffningar. LokalTapiola-gruppen har ett betydande antal momsbelagda anskaffningar, vars mervärdesskatt inte kan dras av i beskattningen. Den mervärdesskatt som inte dras av ökar kostnaderna. Bolagen i gruppen har även momsbelagd verksamhet vars indirekta skatter redovisas till staten. De största momsbelagda affärsverksamhetsområdena är finansieringsverksamheten och fastighetsaffärsverksamheten.*

Kompetent och välmående personal

En hög personalupplevelse är en förutsättning för kundupplevelsen och en förutsättning för att uppnå målen i LokalTapiola-gruppens livstrygghetsstrategi. Kompetent och välmående personal möjliggör vår framgång. Vi stöder aktivt kompetensutvecklingen och satsar på vår personals välbefinnande och upprätthållande av arbetsförmåga. Vi har också förbundit oss till att främja mångfalden i våra arbetsgemenskaper.

I LokalTapiola arbetade **3 659 livstrygghetsexperter** år 2021. Ungefär hälften av personalen arbetar i regionbolagen runtom i Finland. Utöver av anställda arbetstagare sålde totalt 392 representanter i ombudsförhållande och franchisetagare LokalTapiolas försäkringar år 2021 (siffror i situationen 31.12.2021). I ansvars- och hållbarhetsrapporten avses med personal personer i anställningsförhållande, såvida inget annat anges.

Ur personalens synvinkel var 2021 ett exceptionellt år på grund av den fortsatta coronapandemin. Det krävs tillägnande av nya sätt att arbeta när **distansarbete och multilokaliserat arbete har blivit en del av vardagen.** Vi klarade av coronaårets utmaningar bra och ett bevis på detta är att personalupplevelsen ligger på samma höga nivå som året innan. Vi kommer att fortsätta utvecklingen av metoderna för distansledning och självledarskap under 2022.

År 2021 publicerade vi LokalTapiola-gruppens interna principer för ledarskap. Dess mål är att bygga en enhetlig och inspirerande ledarskapskultur och att stöda uppnåendet av gruppens strategiska mål. I kärnan av LokalTapiolas ledarskap finns ett coachande chefsarbete, som skapar ramarna för personalens framgång och utveckling. Ett förberedande ledarskap baserar sig på att skapa, upprätthålla och underhålla såväl förtroendet som den psykologiska tryggheten.

Samverkan

Målet med samverkan är att främja en kontinuerlig dialog mellan arbetsgivaren och anställda. I LokalTapiola möjliggör samverkan en regelbunden dialog för att utveckla företagets verksamhet och arbetsgemenskap i ärenden som omfattas av lagen. Den kontinuerliga dialogen gäller t.ex. arbete, arbetsförhållanden, organisationsförändringar, välbefinnande på arbetsplatsen och arbetarskydd, resultat från personalundersökningar, utvecklingsbehov, hälsa och säkerhet, personal- och utbildningsplaner samt jämställdhet och likvärdighet.

Vi ser till att vi för en regelbunden dialog med personalrepresentanter både genom samverkan och i olika arbetsgrupper och personalpaneler. Personalrepresentanterna medverkar i våra arbetarskyddskommittéer.



Hög nivå av personalupplevelse som mål

En omfattande **kompetens inom livstrygghet och samarbetskultur** är en del av LokalTapiolas livstrygghetsstrategi. Vi har lyft ett smidigt och självstyrt lärande, smidiga personalledningsprocesser, moderna verktyg och faktabaserat beslutsfattande till personalstrategins kärna. All verksamhet styrs av gruppens gemensamma värden dvs. välvilja, mod och passion.

Hög personalupplevelse möjliggör en hög kundupplevelse, goda arbetsresultat och förankring av de bästa experterna till LokalTapiola. Under 2021 fastställde vi delfaktorerna för en god personalupplevelse och konkreta åtgärder i anslutning till dem. Vi tror att en god personalupplevelse består av sex separata delfaktorer, vilka är

- betydelsefullt arbete,
- bra ledarskap,
- kultur och samarbete,
- personalens välbefinnande,
- stark livstrygghetskompetens samt
- en grund i ordning (inklusive effektiva verksamhetsmodeller och arbetsredskap).

Vi fortsätter att tillsammans med personalen utveckla delfaktorerna för en god personalupplevelse under 2022. Dessutom preciserade vi betjäningsmodellen för interna personaltjänster. Målet med arbetet är att säkerställa en allt bättre personalupplevelse, en hög kundupplevelse samt HR-tjänsternas verkningsfullhet för att stöda personalens välbefinnande och förverkligande av gruppens affärsverksamhetsmål. Under strategiperioden 2022–2026 förverkligar vi flera utvecklingsprojekt i anslutning till delfaktorerna för personalupplevelsen. Vi följer utvecklingsarbetets effektivitet med mätare i anslutning till personal- och kundnöjdhet.

> *Hög personalupplevelse möjliggör en hög kundupplevelse, goda arbetsresultat och förankring av de bästa experterna till LokalTapiola.*

Vi mäter personalupplevelsen med personalundersökningen ROIHU. Den årliga undersökningen har skräddarsytts med Eezy Spirits koncept People Power som utgångspunkt. Med ROIHU mäts, hur bra arbetsplats LokalTapiola-gruppen upplevs vara. I undersökningen deltar utöver personer i anställningsförhållande även representanter.

År 2021 var **resultatet för ROIHU-undersökningen 77,2 poäng av hundra.** Resultatet förbättrades fortsättningsvis trots utmaningarna under det andra coronaåret. Resultatet (68,7) som klart överträffar den finländska standarden för tjänstemän berättigar till en plats på listan över Finlands mest inspirerande arbetsplatser. Resultaten av personalundersökningen utvecklades positivt till exempel i frågor i anslutning till chefsarbetet och intern karriärövergång. Däremot försvagades engagemanget för det egna arbetet och LokalTapiola, även om gruppens personal fortfarande är mycket engagerad jämfört med den finländska standarden för tjänstemän.

Resultat från personalundersökningen ROIHU 2019–2021

	2019	2020	2021
People Power -index, ROIHU	77,0	77,1	**77,2**
Finlands tjänstemannanorm	67,9	68,2	**68,7**

Rekrytering i LokalTapiola

LokalTapiola-gruppen använder en enhetlig rekryteringsprocess och gruppens HR-styrning svarar för utvecklingen. Vi erbjuder våra bolag en intern rekryteringstjänst. Vi mäter fortlöpande hur vi lyckats i rekryteringen bland annat genom att samla respons från arbetssökande.

Vår rekrytering baserar sig på ett **uppskattande bemötande av varje sökande och på en noggrann urvalsprocess.** Vi säkerställer jämlik behandling och val av den bästa personen för uppgiften genom att använda personlighetsbedömningar för arbetet och andra test som stöder valet. Vi kommunicerar med de sökande under ansökningsprocessen och omedelbart därefter. Stödet från en rekryteringsexpert eller personalchef säkerställer att ansvarsfulla verksamhetsformer förverkligas vid varje rekrytering.

Vid ny- eller internrekryteringar får personer en omfattande introduktion. Vi mäter hur introduktionen lyckats med en enkät och utifrån resultatet har de anställda varit mycket nöjda med introduktionen. I enlighet med vår introduktionsmodell uppgörs en introduktionsplan för varje ny anställd hos LokalTapiola. För den som genomgår introduktionen utses även en vänanställd, dvs. en kollega, som hjälper den nyanställde att förbinda sig till arbetsgemenskapen under de första månaderna.

Vårt mål är att rekrytera de rätta personerna som passar oss. Till exempel den genomsnittliga anställningstiden som år 2021 var 11,3 år för nuvarande personal, beskriver den lyckade förbindningen till gruppen. För personal som lämnar oss görs en avgångsenkät, vars resultat vi följer kvartalsvis. År 2021 var den frivilliga personalomsättningen 5,9 procent.

LokalTapiola är landsomfattande en betydande sysselsättare av unga. I gruppen arbetar över 700 personer som är under 30 år och vi erbjuder många studerande flexibla möjligheter att arbeta vid sidan av studierna. Under 2021 arbetade 133 sommarjobbare inom bolagsgruppen.

Vi medverkar i kampanjen Ansvarsfullt sommarjobb, vars syfte är att erbjuda unga lyckade erfarenheter av sommarjobb. År 2021 placerade sig LokalTapiola på sjunde plats (2020: på andra plats) i sommarjobbskampanjens enkätundersökning i serien för organisationer med fler än tusen anställda. De arbetsgivare som deltar i kampanjen förbinder sig till sex principer, vilka är bland annat introduktion, rättvisa och jämställdhet samt en skälig lön.

Kompetens och förnyelsen

Vi uppmuntrar personalen till kontinuerligt lärande och självutveckling. Vi erbjuder mångsidiga möjligheter till kompetensutveckling, såsom webbutbildningar, coachningprogram och webbkurser för alla personalgrupper inklusive representanterna. Genom kompetensutvecklingen säkerställer vi personalens kompetens enligt försäkringslagen samt förnyelse i enlighet med de föränderliga kraven i arbetslivet och enligt LokalTapiolas livstrygghetsstrategi.

Under strategiperioden 2022–2026 är våra **tyngdpunkter i kompetensutvecklingen digitala kunskaper, datakunskaper samt samarbets- och nätverkskunskaper.** Att dra nytta av nya teknologier i betjäningen som sker i flera kanaler och att utveckla nytt, förutsätter digital kompetens hos hela personalen. Korrekt hantering och användning av data i arbetet är för sin del en av digitaliseringens centrala möjliggörare. Vi arbetar starkt i nätverken, till följd av vilket betydelsen för samarbetskompetens betonas. Vi satsar också på utveckling av ledarskap genom att stärka förberedande ledarskap enligt våra strategiska mål.

Vi säkerställer personalgruppers kompetensnivå i enlighet med lagen, bland annat med kompetenstester. Under 2021 genomförde försäljningspersonalen kompetenstesterna för risklivförsäkring samt sparande och placerande. Dessutom genomfördes kompetenstester inom sakförsäkring för de personer som omfattas av IDD-direktivet om försäkringsdistribution (Insurance distribution directive).

Vi utarbetar årligen bolagsspecifika personal- och utbildningsplaner. Syftet med planerna är att upprätthålla och förbättra personalens yrkesmässiga kompetens. I utbildningsplanerna tar man ställning till olika personalgruppers behov av kompetensutveckling och till förutseende av kompetensförändringar samt fastställer nödvändiga

åtgärder. Under 2021 använde LokalTapiolas personal i genomsnitt 29 timmar till utbildning.

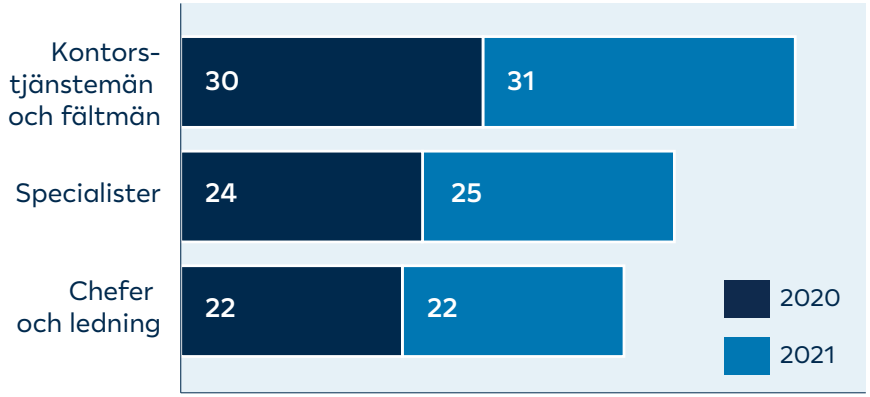
I föränderliga situationer stöder vi personalen med coachning. Våra personalexperter, partner eller företagshälsovårdens experter håller coachningssessioner för personalen, till exempel i situationer med organisationsförändringar. När nedskärningar av personalen måste genomföras, erbjuder vi personalen, som berörs av nedskärningarna, även en tjänst med fokus på återanställning. Tjänsten som vi tillhandahåller är mer heltäckande än vad våra skyldigheter är i enlighet med den lagstadgade förändringssäkerheten. Vi erbjuder även tjänster för arbetscoachning.

Framgångssamtal

Vår samtalsmodell består av tre delar: framgångssamtal, resultatsamtal och coachningssessioner. De årliga framgångssamtalen gäller hela personalen. I framgångssamtalen gör alla upp en framgångsplan för sig själva som man under året återkommer till under coachningssessionerna med chefen. I framgångssamtalen betonar vi kompetensutveckling och fastställande av tydliga resultat- och utvecklingsmål.

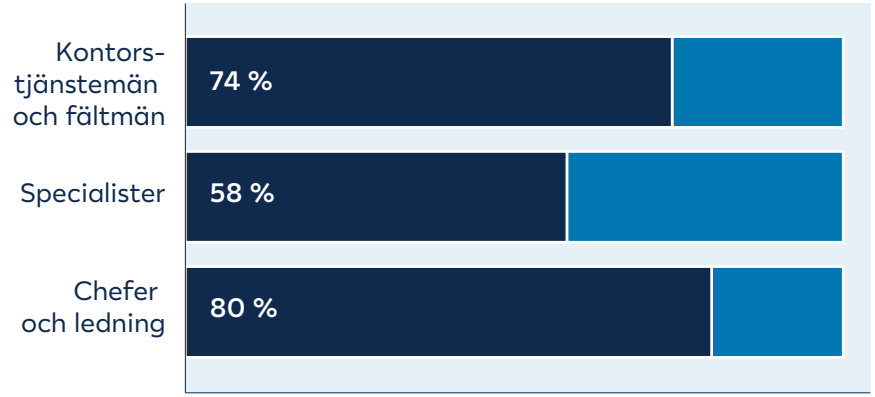
Cirka 90 procent av gruppens anställda omfattas av den gemensamma processen för framgångssamtal. Av dessa lämnade 68 procent efter samtalet in sin framgångsplan till personalenheten i enlighet med anvisningarna år 2021.

Utbildningstimmar per personalgrupp 2020–2021



Vi har ändrat räknesättet för utbildningstimmar. Representanterna ingår inte längre i beräkningen. Siffrorna omfattar endast personer i anställningsförhållande. På detta sätt är siffrorna bättre i linje med de övriga nyckeltalen som gäller personalen.

Andel personal som deltog i framgångssamtalen år 2021



Vi har ändrat räknesättet för andelen som deltagit i framgångssamtalen. Representanterna ingår inte längre i beräkningen. Siffrorna omfattar endast personer i anställningsförhållande. På detta sätt är siffrorna bättre i linje med de övriga nyckeltalen som gäller personalen.

Modellen för multilokaliserat arbete stöder flexibiliteten i arbetet

Coronapandemin satte fart på LokalTapiola personalens digitala och distansarbetssprång år 2021. Vi håller på att övergå till en verklighet av multilokaliserat arbete. Även om coronasituationen har lugnat sig tar vi i bruk modellen för multilokaliserat arbete, vi kommer i fortsättningen att allt mer arbeta hemma och även i fritidsbostaden – med beaktande av datasäkerheten. Antingen-eller-tänkandet har ändrats till både-och-tänkandet, vilket när det är som bäst gör att personalen kan planera och organisera sin egen tidsanvändning på ett mer förnuftigt sätt.

Vid multilokaliserat arbete är det fråga om en omfattande förändring av företagskulturen, där vi utvecklar både den virtuella och fysiska arbetsmiljön för att stöda vår personals behov av att lyckas i sitt arbete. Det är också fråga om en förändring av tankesättet. Istället för att leda människornas tidsanvändning övergår vi till att leda resultatet.

I den nya situationen är chefens uppgift att möjliggöra att människorna lyckas genom förberedande ledarskap. En coachande chef litar på människornas kompetens, motivation och vilja att göra ett bra jobb. I vissa roller kan förändringen vara större än i andra eller så kan förändringen ske långsammare. Det viktigaste är att öppet fundera på de olika alternativen för organisering av arbetet.

Under 2021 utarbetade vi riktlinjer för multilokaliserat arbete i LokalTapiola i ett eget projekt. Som slutresultat publicerade vi på hösten en handbok för multilokaliserat arbete. Handboken innehåller en allmän beskrivning av ämnet för ledning av och teamarbete i en arbetsmiljö med multilokaliserat arbete. Syftet med handboken är att omfattande svara på alla frågor som kan vara av intresse för chefer och personal. LokalTapiola bolagen har också skapat sina egna sätt att organisera det multilokaliserade arbetet med handboken som grund.

Utöver handboken har vi lanserat principer på gruppnivå för multilokaliserat arbete, vars syfte är att skapa en gemensam riktning och ta upp vilken typ av förändring som vi eftersträvar i vår grupp genom multilokaliserat arbete.

Henna Peltola
utvecklingschef, HR-styrning och förnyelse



Stöda välbefinnande i arbetslivet och arbetsförmågan

För att stöda välbefinnandet i arbetet och arbetsförmågan strävar vi efter att förebygga de skadliga effekterna av arbetsbelastning, sjuk- och olycksfrånvaro samt förtidspensionering. Vårt mål är ett bättre förutseende av riskerna gällande arbetsförmåga och att minska riskerna. Vi stöder cheferna i vardagsarbetet och satsar särskilt på att med låg tröskel reagera på situationer gällande arbetsförmågan.

Under de närmaste åren kommer de största utmaningarna inom ledning av arbetsförmågan att vara **sjukfrånvaro och problem med arbetsförmågan till följd av psykiska sjukdomar.** Multilokaliserat arbete, självledarskap och ledning av sin egen karriär samt det konstanta behovet av att förnyas belastar såväl personalen som cheferna. Uppgiften för den strategiska styrgruppen för hälsofrämjande ledarskap är att ständigt överväga nya sätt genom vilka vi kan säkerställa att LokalTapiola även i framtiden ska vara en bra plats att arbeta på.

Hälsa och säkerhet i arbetet

Inom LokalTapiola utgörs grunden till ledningen av hälsa och säkerhet i arbetet av arbetsgivarens lagstadgade skyldigheter att ordna företagshälsovård samt **att identifiera och förebygga risker förknippade med hälsa och säkerhet i arbetet.** Alla personer som är anställda omfattas av företagshälsovårdstjänsterna och för de flesta bolagen är företagshälsovårdspartnern Mehiläinen. Åren 2020-2022 är målet för företagshälsovårdssamarbetet att hantera riskerna som gäller arbetsförmågan, stärka samarbetet mellan cheferna och personalförvaltningen samt rätt anpassad sjukvård och hög kundtillfredsställelse. Vi följer upp kvaliteten och effektiviteten i företagshälsovården i LokalTapiolas och Mehiläinens gemensamma strategiska styrgrupp och bolagsspecifika styrgrupper. Grupperna sammanträder 1–2 gånger per år.

Anställda i LokalTapiola har tillgång till Mehiläinens Digiklinik, vars besöksmängder har ökat stadigt under de senaste åren. Bekymrad över min mentala hälsa-chatten betjänar dygnet runt och där kan man prata med en sinnesstämningscoach. För personalens användning finns gott om olika digitala coachningar för livsstilsförändringar eller för att främja den psykiska hälsan. Tack vare det omfattande försäkringsskyddet för fritid säkerställs även en snabb tillgång till vård vid olycksfall.

Företagshälsovårdssamarbetet och arbetarskyddsverksamheten är starkt förknippade med varandra. Arbetsskyddets bolagsspecifika verksamhetsplaner och iakttagandet av dem behandlas årligen i arbetarskyddskommissionerna. Målet för arbetarskyddsverksamheten var år 2021 att öka kunskaperna i arbetarskyddet och välbefinnandet vid multilokaliserat arbete. Vi fortsätter att arbeta med samma tema också under 2022. Vi satsar särskilt på att dela med oss av god praxis, möjliggöra återhämtning under arbetsdagen och ergonomi vid distansarbete.

> *Frånvaron i anslutning till den psykiska hälsan ökade, men ökningen planade ut under årets sista kvar-tal. Frånvaro till följd av sjukdomar i stöd- och rörelseorgan minskade under året.*

Utöver genom personalundersökningar mäter vi vår framgång i hälsa och säkerhet i arbetet med utvecklingen i antalet arbetsolycksfall. Enligt personalundersökningen 2021 var 82 procent (2020: 81) av personalen nöjda eller mycket nöjda med arbetsgivarens satsningar med anknytning till välbefinnande i arbetet.

Den totala mängden sjukfrånvaro ökade en aning år 2021. Sjukfrånvaroprocenten var 3,4 (3,2). Frånvaron i anslutning till den psykiska hälsan ökade, men ökningen planade ut under årets sista kvartal. Frånvaro till följd av sjukdomar i stöd- och rörelseorgan minskade under året.

Under året statistikfördes 36 arbetsolycksfall, varav 23 inträffade under resa till eller från arbetet. Minskningen av arbetsolycksfallen påverkades av distansarbete och den minskade rörligheten i arbetet i och med den pågående coronapandemin. År 2021 inträffade inga allvarliga arbetsolycksfall. Olycksfallsfrekvensen dvs. antalet olycksfall som inträffat i förhållande till antalet gjorda arbetstimmar var 0,16.

Sjukfrånvaro och olycksfall i arbetet 2019–2021

	2019	2020	2021
Sjukfrånvaro, %	3,3	3,2	**3,4**
Olycksfall i arbetet, st.			
Olycksfall på arbetsplatsen, 0–3 frånvarodagar	30	17	**12**
Olycksfall på arbetsplatsen, 4 eller fler frånvarodagar	5	1	**1**
Olycksfall under arbetsfärd	46	29	**23**
Arbetsrelaterade allvarliga olycksfall	2	0	**0**
Dödsolyckor i arbetet	0	0	**0**
Olycksfall i arbetet totalt	81	47	**36**
Olycksfallsfrekvens*			
Olycksfallsfrekvens/LTI 4**	0,84	0,16	**0,16**
Allvarliga olycksfall frekvens	0	0	**0**

Sjukfrånvaro och olycksfall i arbetet rapporteras för personer i anställningsförhållande. Siffrorna innehåller inte representanter. Vi ändrade räknesättet för olycksfallsfrekvensen år 2021. Olycksfall på arbetsfärd tas inte längre med i beräkningen av olycksfallsfrekvensen. I beräkningen tas endast med olycksfall där frånvaron har varit minst fyra eller fler dagar (LTI 4). I det totala antalet arbetsolycksfall ingår både olycksfall på arbetsplatsen och under arbetsfärden.

**Olycksfallsfrekvens: Antalet olycksfall i arbetet/ arbetsrelaterade allvarliga olycksfall per en miljon arbetade timmar (antal olycksfall i arbetet x 1 000 000 timmar/arbetade timmar).*
*** LTI 4: Olycksfall i arbetet som resulterar i minst fyra dagar av arbetsoförmåga.*

Vid introduktion i LokalTapiola **är utgångspunkten hälsa och säkerhet i arbetet.** I varje anställds introduktion ingår genomgång av principerna och verksamhetsmodellerna för hälsa och säkerhet i arbetet. Dessutom arrangerar vi regelbundet t.ex. ergonomivägledning och erbjuder möjlighet att använda arbetsfysioterapeutiska tjänster, även i distansarbete.

Vi medverkar i Arbetshälsoinstitutets Noll olycksfall-forum. Vi har nolltolerans mot mobbning och trakasserier och gemensamma verksamhetsmodeller med tanke på hotfulla kundbetjäningssituationer. Personalen har även tillgång till anmälningskanalen Ilona, via vilken missbruk kan anmälas anonymt.

Vi ha samlat anvisningar i anslutning till företagshälsovård och arbetarskydd på vår interna webbplats som är tillgänglig för personalen. Vi kommunicerar om aktuella ämnen både på intranet och via cheferna. Vi berättar regelbundet till exempel om vår verksamhetsmodell Pidä Huolta (Ta hand om dig) och ärenden som hänför sig till det psykiska välbefinnandet och den psykiska hälsan. År 2021 publicerade vi en Handbok för multilokaliserat arbete för personalen.

Ledning av arbetsförmåga

Ett viktigt verktyg inom ledningen av arbetsförmåga är **verksamhetsmodellen Pidä Huolta (Ta hand om dig).** Med hjälp av

den kan vi förebygga faktorer som har en skadlig inverkan på arbetsförmågan samt sjukfrånvaron och långvariga sjukfrånvaron. Modellen säkerställer efterlevnaden av enhetliga verksamhetssätt för ledningen av arbetsförmåga i gruppen.

Våra chefer har tillgång till ett elektroniskt verktyg, genom vilket de får stöd i enskilda situationer gällande arbetsförmåga. I ChefsKompassen genomfördes under år 2021 totalt 1 425 (2020:1 427) uppgifter för att stöda arbetsförmågan. Chefer får också hjälp i sitt arbete i en chattjänst.

Att reagera på psykiska hälsoproblem har vi identifierat som det mest brådskande delområdet att utveckla inom ledningen av arbetsförmåga. År 2022 fokuserade vi på **den ökade kognitiva belastningen,** som har identifierats som en av de viktigaste utmaningarna för den psykiska hälsan.

Under 2021 inledde vi tillsammans med företagshälsovården ett försök med en modell för tidigt stöd, där personalen får möjlighet att söka korttidsterapi utan remiss. Popularitеten för och resultaten av **pilotprojektet LähiSparri** överträffade förväntningarna. I de flesta av gruppens bolag har pilotmodellen tagits i kontinuerlig användning sedan november 2021. Ämnet psykisk hälsa behandlas närmare i kapitlet Vi kan tillsammans ta tag i de utmaningar som gäller den psykiska hälsan, s. 21.

Under 2021 genomförde vi tillsammans med vår strategiska partner, arbetspensionsbolaget Elo, ett omfattande utbildningsprogram för alla chefer som arbetar inom gruppens personalförvaltning. Under 2022 kommer coachningstemana för cheferna att vara förutseende omhändertagande och att föra en sak på tal.

Under året har vi aktivt kommunicerat till personalen om teman självledarskap och psykiskt välbefinnande och psykisk hälsa. Under hösten genomförde vi gemensamma välbefinnande coachningar för en hybridvardag för hela personalen och till exempel en temaföreläsning om kognitiv ergonomi vid tankearbete. Personalen har även tillgång till en applikation med motionspauser. Vi kommer att fortsätta med konceptet Psykiskt välbefinnande och psykisk hälsa under hösten 2022 och vi erbjuder fortlöpande personalen verktyg för återhämtning, ork i arbetet och att hantera sitt eget arbete.



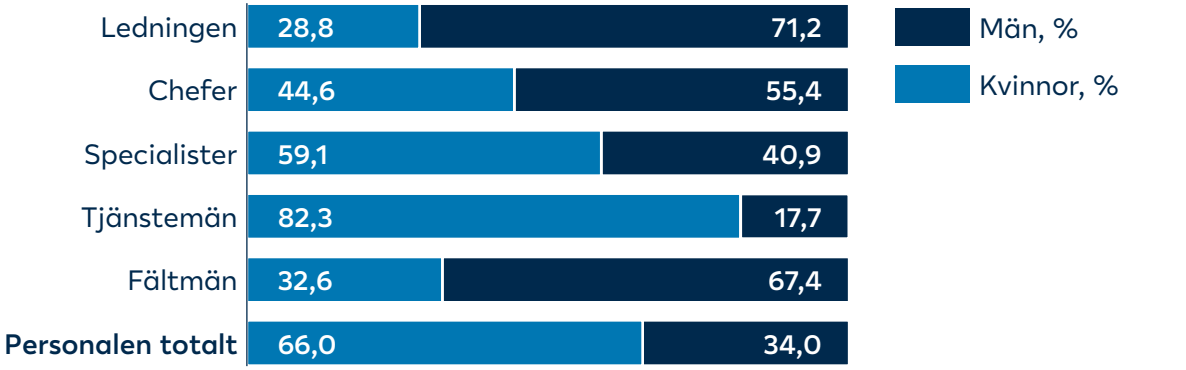
Främjande av mångfald

Att främja mångfalden i arbetsgemenskapen är en av tyngdpunkterna för **LokalTapiolas ansvars- och hållbarhetsarbete under strategiperioden 2022–2026.**

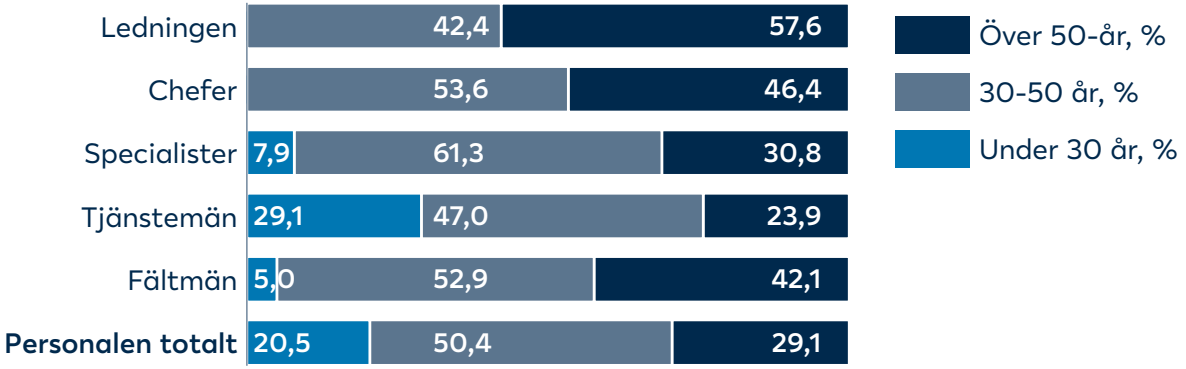
Under år 2021 identifierade vi viktiga tyngdpunkter för att främja mångfalden i LokalTapiola i samband med att ansvars- och hållbarhetsmålen för gruppens nya strategiperiod definierades. Dessa är till exempel en utjämning av könsfördelningen i mycket segregerade arbetsuppgifter och att främja en arbetskultur som tillåter mångfald och att människor är olika. Under 2022 förnyar vi bland annat befattningsbeskrivningarna och kompetensklasserna för uppgifterna.

Vi följer uppnåendet av jämställdhet mellan kvinnor och män med regelbundna utredningar om könsfördelningen av arbetstagare i olika uppgifter. År 2021 var 66,0 procent av LokalTapiola-gruppens personal kvinnor (2020: 66,3) och 34,0 procent män (2020: 33,7). I ledningen var andelen kvinnor 28,8 procent (2020: 24,7) och andelen män 71,2 procent (2020: 75,3).

Personalens könsfördelning 2021



Personalens åldersfördelning 2021



Data och datasäkerhet

Integritetsskydd, datasäkerhet och ansvarsfull användning av data spelar en viktig roll i LokalTapiolas affärsverksamhet. Vi behandlar till exempel konfidentiell information om våra ägarkunder, samarbetspartners och personal. Vi använder data i alla viktiga processer i försäkringsaffärsverksamheten, till exempel vid prissättning, marknadsföring, kundurval och betalning av ersättningar.

Ansvarsfull behandling av data kräver att gruppens bolag och hela personalen iakttar gemensamma verksamhetsformer. Vi satsar kontinuerligt på **ledarskap, utbildning och kommunikation.** Vårt mål är att effektivt dra nytta av tillgänglig data med beaktande av datasäkerhet och dataskydd när vi utvecklar nya produkter och tjänster.

Dataskydd

Omsorgsfull, säker och ändamålsenlig behandling av personuppgifter är en väsentlig del av vår vardag. Att skydda uppgifterna om våra kunder och vår personal är inte bara en lagstadgad skyldighet, utan även viktigt när det gäller att skapa ett ömsesidigt förtroende.

Vi iakttar lagstiftningen om dataskydd och lagstiftningen som reglerar försäkrings- och placeringsverksamhet när vi behandlar personuppgifter. Vår personal har en lagstadgad tystnadsplikt. Vi behandlar personuppgifter om registrerade personer endast i den utsträckning det är nödvändigt.

Vi utbildar vår personal regelbundet. Webbkurserna i dataskydd och datasäkerhet är en del av introduktionsprogrammet för alla nya anställda och hela personalen repeterar kurserna regelbundet. Vi ordnar även online-utbildningar och informerar personalen på intranet. År 2021 genomförde vi en kompetenskartläggning i gruppens försäkringsbolag och utifrån den har vi preciserat hur utbildningen ska ordnas. Målet är att säkerställa att hela personalen i LokalTapiola känner till de skyldigheter som regleringen medför och kan fullgöra dem i sitt arbete.

LokalTapiola-gruppens **dataskyddspolicy är ett ställningstagande som den högsta ledningen godkänt** och som beskriver de allmänna principerna och verksamhetsformerna enligt vilka dataskyddet verkställs i LokalTapiola. Gruppens dataskyddspolicy godkänns av styrelserna för alla bolag och den gäller för hela personalen och för samarbetspartners vilka behandlar personuppgifter som LokalTapiola innehar.

Vi bedömer dataskyddsrisker som en del av gruppens riskhantering. Vad gäller produkter och tjänster så tillämpar LokalTapiola en modell för bedömning av hotbilder för att utreda om behandlingen av personuppgifter orsakar dataskydds- eller datasäkerhetsrisker för registrerade personer.

LokalTapiolas **dataskyddsombud övervakar att dataskyddsregleringen iakttas i hela gruppen.** Dataskyddsombudet lyfter aktivt fram brister hen upptäckt vad gäller iakttagandet av bestämmelserna. Dataskydds-



Vi utbildar vår personal regelbundet. Webbkurserna i dataskydd och datasäkerhet är en del av intro-duktionsprogrammet för alla nya anställda och hela personalen repeterar kurserna regelbundet.

ombudet ger även råd till personalen om de skyldigheter dataskyddsbestämmelserna medför.

Under 2021 upptäckte vi sammanlagt 852 fall vilka klassificeras som personuppgiftsincidenter enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning. De flesta fallen berodde på enskilda mänskliga fel vilka inte ansågs ha orsakat risker för registrerade personer. I sammanlagt 150 fall gjorde vi en anmälan till dataombudsmannen.

Internationell dataöverföring

Europeiska unionens reglering gällande dataskydd har ökat år efter år. På grund av Schrems II-domen (C-311/18) i Europeiska unionens domstol har många organisationer, inklusive LokalTapiola, varit tvungna att fundera över hur de borde förhålla sig till särskilt molntjänster, när personuppgifter överförs till tredje länder eller internationella organisationer. Den registeransvarige måste säkerställa från fall till fall att skyddet av personuppgifter är på en nivå som uppfyller EU:s krav när data överförs till länder utanför EES eller till internationella organisationer.

En del av LokalTapiola-gruppens utomstående tjänsteleverantörer eller andra mottagare av personuppgifter kan finnas eller behandla personuppgifter utanför EU eller EES. Med hjälp av behövliga och lagenliga överföringsmekanismer säkerställer vi att nivån på skyddet av personuppgifter inte äventyras i situationer där personuppgifter överförs till länder utanför EU och EES. Sådana överföringsmekanismer är till exempel Europeiska kommissionens beslut om likvärdighet och ingående av standardavtalsklausuler med uppgiftsmottagare som finns utanför EU eller EES.

Vi överför personuppgifter till länder utanför EU eller EES endast när det sker till partners vars pålitlighet vi försäkrat oss om. En typisk situation då uppgifter eventuellt överförs är när våra partners utvecklar eller reparerar våra system.

Läs mer om dataskydd och behandling av personuppgifter på LokalTapiolas webbplats.

Datasäkerhet

Datasäkerhet spelar en viktig roll i det praktiska verkställandet av dataskyddet. Datasäkerhet håller också på att bli en betydande konkurrensfördel för företag. I LokalTapiola är datasäkerhet en del av **ledningen, riskhanteringen, ansvarsfullheten och företagssäkerheten.** Vår datasäkerhetspolicy och kompletterande principer för datasäkerhet bestämmer målen, ansvarsområdena och metoderna för genomförande i anknytning till datasäkerhet. Utöver vår egen personal gäller datasäkerhetspolicyn även våra samarbetspartners.

Minikurserna höjde nivån på datasäkerhetsutbildningen

Vad gäller verksamhetsformerna för datasäkerhet så satsar vi särskilt på utbildningen av personalen. År 2021 förnyade vi datasäkerhetsutbildningen: i stället för en lång onlinekurs erbjöd vi en obligatorisk utbildning som bestod av flera minikurser under året. Anställda får en länk till de korta kurserna per e-post vilket gör att datasäkerheten hålls på agendan hela året samtidigt som kurserna ökar personalens kompetens. Den nya utbildningsmetoden fick ett mycket bra mottagande hos personalen.

- Under år 2021 slutförde **93 procent** (cirka 3 500 personer) av de som deltog i kurserna minst 80 procent (13/16) av datasäkerhetslektionerna.
- Hela **96 procent** av de som gav respons om kurserna (3 070 personer) ansåg att nivån och innehållet var lämpligt och önskade att kurserna fortsätter.
- Vi tillämpar den nya utbildningsmetoden även år 2022.

Syftet med datasäkerhet är att utöver data skydda system och tjänster med vars hjälp vi producerar försäkringstjänster till våra kunder. När vi utvecklar våra tjänster följer vi principerna för ett inbyggt och standardiserat dataskydd samt en inbyggd och standardiserad datasäkerhet och använder metoder enligt bästa praxis för att skydda data. Alla våra samarbetspartner som ansvarar för behandling av personuppgifter och system de använder har auditerats eller på annat sätt kontrollerats. Vi säkerställer att tillgången till personuppgifter, överlåtandet eller förstörelsen av dem eller annan behandling av dem sker i laga ordning.

> *LokalTapiolas Bug Bounty-program, Hack Day-dagarna och samarbetet med white hat hackers har även i fortsättningen en viktig roll när vi utvecklar vår datasäkerhet.*

År 2021 gav transport- och kommunikationsverket Traficoms Cybersäkerhetscenter LokalTapiola priset **Tietoturvan suunnannäyttäjä** för att förtjänstfullt ha varit aktiv inom samhällelig datasäkerhet. Datasäkerheten har en betydande roll i LokalTapiolas påverkansarbete och ansvar. Vi utvecklar våra verksamhetsformer kontinuerligt. Vi tar fram nya praxis så att vi kan bevara ägarkundernas och samarbetspartners förtroende för oss även i framtiden.

Vi vill lyfta fram datasäkerheten på ett positivt sätt. LokalTapiolas Bug Bounty-program, Hack Day-dagarna och samarbetet med white hat hackers har även i fortsättningen en viktig roll när vi utvecklar vår datasäkerhet. Tack vare evenemangen Bug Bounty och Hack Day har vi hittat och avlägsnat många sårbarheter i våra digitala tjänster.

Ansvarsfull användning av data

Vi använder data som vi förfogar över **på ett ansvarsfullt, hållbart och transparent sätt.** Ett mål med informationsledningen och analysen är att använda data så att även våra kunder gynnas. Skadedata kan till exempel användas för att förebygga skador och för att öka kännedomen om säkerhet. År 2021 utvecklade vi våra verksamhetsformer för informationsledning och analys. Vi utökade användningen av data till exempel för att identifiera bedrägeri och missbruk och för att underlätta hanteringen av dem.

Vi utvecklar kontinuerligt kvaliteten på data samt principerna och verksamhetsmodellerna för att dra nytta av data. Ett mål med utvecklandet är att automatisera rutinuppgifter inom informationsledning och analys så att vi kan förbättra kundtjänsten, öka möjligheterna att använda data på ett sätt som gynnar kunderna samt effektivera vår verksamhet. Andra utvecklingsområden är data inom ersättningstjänsten, skaderapportering och kommunikation som stöder förebyggande av skador. I frågor som anknyter till data samarbetar vi aktivt till exempel med våra samarbetspartner inom ersättning.

I vår verksamhet drar vi nytta av olika lösningar för artificiell intelligens samt maskininlärning vilka vi utvecklat internt och tillsammans med våra samarbetspartners. Vi tar hänsyn till etiska perspektiv när vi bygger modeller som utnyttjar artificiell intelligens och när vi väljer samarbetspartner. Utöver att vi säkerställer kunddatasäkerheten och att kunderna behandlas jämlikt ser vi till att beslutsfattandet och de anknytande processerna är öppna.

År 2021 **gjorde vi en omfattande analys av skadedata** och letade efter fenomen som påverkar skadorna samt nya risker. Vi hittade särskilt utvecklingsområden inom brandsäkerheten. Vi använde resultaten från analysen i ett samarbetsprojekt med vår långvariga samarbetspartner Räddningsbranschens Centralorganisation i Finland, Finlands fastighetsförbund och Finlands disponentförbund. Målet med samarbetet har varit att förbättra säkerheten i bostadsaktiebolag genom att låta bostadsaktiebolaget ansvara för installationen av brandvarnare i stället för de boende. Vi fortsätter att utveckla användningen av skadedata i samarbete med Räddningsbranschens Centralorganisation i Finland även år 2022.

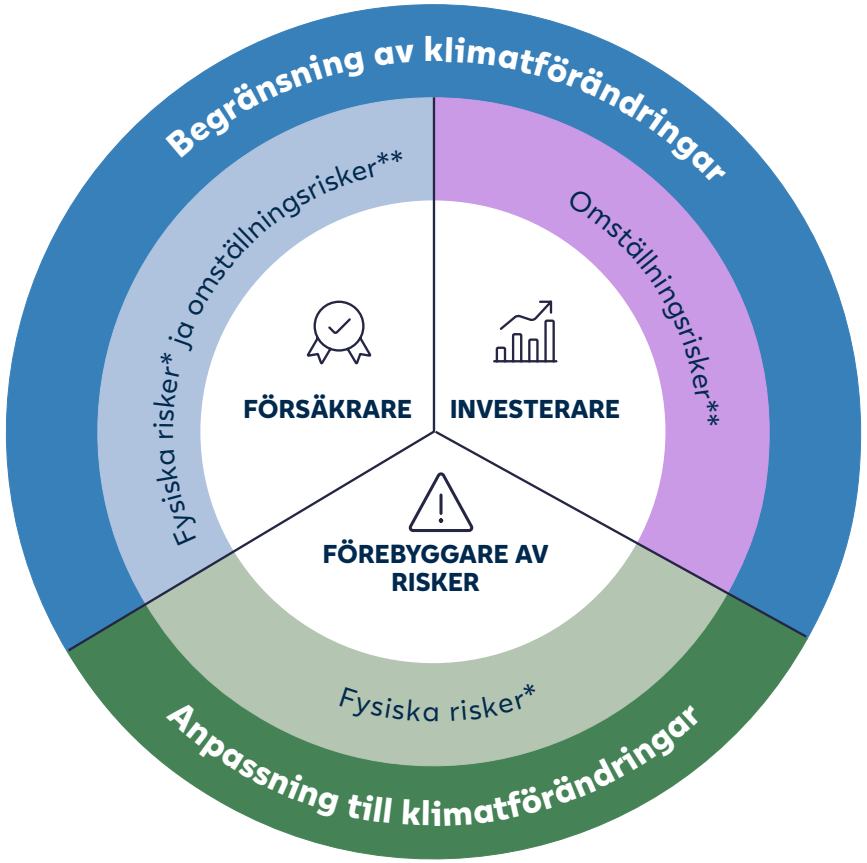
Klimatförändringarnas påverkan

I rollen av en påverkare, investerare och expert på förebyggande av risker kan LokalTapiola erbjuda lösningar för begränsning av och anpassning till klimatförändringar. Vad gäller försäkrandet så förbereder vi oss på risker klimatförändringar medför och ersätter även skador som klimatförändringar orsakar. Vi kan begränsa klimatförändringar genom att investera i och finansiera objekt som minskar utsläppen.

Klimatförändringar ökar sannolikheten för extrema väderhändelser och leder till nya risker som vi i rollen av försäkrare måste vara beredda på. Våra försäkringsprodukter bidrar till att begränsa klimatrisker som våra ägarkunder utsätts för. Med en lyckad begränsning av klimatförändringar kan vi minska skadorna på lång sikt. Att anpassa sig till risker klimatförändringar medför är även nödvändigt med tanke på LokalTapiolas affärsverksamhet.

Av bolagen i LokalTapiola-gruppen har LokalTapiola Kapitalförvaltning och Fastighetskapitalförvaltning arbetat långsiktigt för att begränsa klimatförändringar. År 2021 fokuserade vi på att utreda hela gruppens klimatpåverkan och att fastställa gemensamma klimatmål för hela gruppen.

LokalTapiolas roll i begränsning av och anpassning till klimatförändringar



** Fysiska risker i anknytning till klimatförändringar är extrema väderhändelser och klimatförändringarnas direkta inverkningar.*
*** Omställningsrisker i anknytning till klimatförändringar uppstår av övergången till ett koldioxidsnålt samhälle.*

Begränsning av och anpassning till klimatförändringar är **våra centrala hållbarhetsmål** vilka godkändes i februari 2022. Vi har förbundit oss till att begränsa och anpassa oss till klimatförändringar även i vår livstrygghetsstrategi och i våra affärsverksamhetsprinciper samt i rollen av en organisation som undertecknat FN:s principer för hållbar försäkring. I fortsättningen utvärderar vi regelbundet hur väl vi lyckats uppnå målen.

Riskerna i anknytning till klimatförändringar är en del av vår övergripande riskbedömning. År 2021 startade vi ett arbete för att bedöma hållbarhetsrisker vars mål är att identifiera klimatrisker samt att i en större utsträckning och utöver övriga hållbarhetsrisker integrera dem i bolagsgruppens riskbedömning. Läs mer om gruppens riskhantering i stycket Solvens och riskhantering, sid 56.

LokalTapiolas klimatmål

Klimatförändringar har en central roll i LokalTapiola-gruppens hållbarhetsmål under strategiperioden 2022–2026. Vi vill vara en vägvisare när det gäller att hantera varierande risker. Vi letar efter finländska lösningar för att begränsa klimatförändringar och för anpassning till dem.

För att kunna minska skador och skadefall klimatförändringar orsakar vill vi vara en regional samarbetspartner inom anpassning till klimatförändringar i hela Finland. Vi kopplar starkare samman begränsningen av klimatförändringar med våra centrala verksamheter: försäkring och investering. Vi har även ändrat vår ambition vad gäller koldioxidneutralitet i verksamheten och målet är nu att verksamheten ska vara koldioxidneutral år 2025 i stället för år 2030.

Våra fem klimatmål

1. **Regional partner** inom anpassning till klimatförändringar
2. Stark partner inom **grön övergång**
3. Koldioxidneutral LokalTapiola **år 2025** (scope 1 och 2)
4. Koldioxidutsläppen från LokalTapiola-gruppens försäkringar nettonoll **år 2050**
5. Koldioxidutsläppen från LokalTapiola-gruppens investeringsportföljer nettonoll **år 2050**



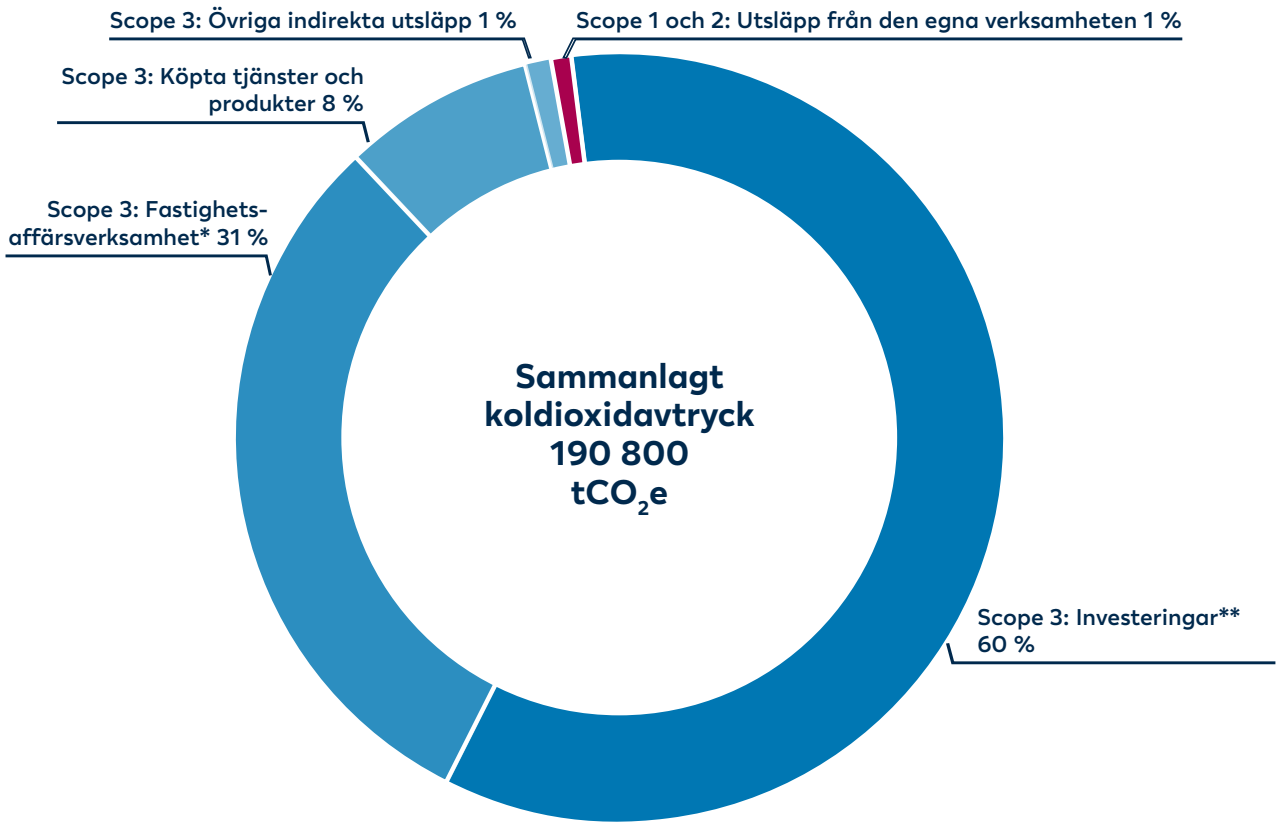
Gruppens koldioxidavtryck

År 2021 räknade vi LokalTapiola-gruppens koldioxidavtryck för åren 2019 och 2020. Beräkningen av koldioxidavtrycket år 2021 slutfördes i februari 2022. Koldioxidavtrycket räknas enligt det internationella GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol) och framöver följer vi protokollet varje år.

Vad gäller koldioxidavtrycket i vår verksamhet så beaktar vi direkta (scope 1) och indirekta (scope 2) utsläpp samt övriga indirekta utsläpp (scope 3). I fråga om de indirekta utsläppen har vi beaktat bland annat köpta produkter och tjänster, produktionsnyttigheter (till exempel investeringar i nybyggen och renoveringar), resor, utsläpp från uthyrda fastigheter under den tid de använts samt LokalTapiolas egna investeringar.

År 2021 var LokalTapiola-gruppens utsläpp sammanlagt 190 800 ton koldioxidekvivalenter (tCO2e). Direkta utsläpp från den egna verksamheten (scope 1) var 200 tCO2e, marknadsmässiga utsläpp från energiförbrukningen (scope 2) var 1 000 tCO2e och övriga indirekta utsläpp (scope 3) 189 600 tCO2e. Såsom typiskt för aktörer inom finansbranschen så är utsläppen från vår egen verksamhet mycket små i jämförelse med våra indirekta utsläpp som orsakar den största delen av vår klimatpå-

LokalTapiola-gruppens koldioxidavtryck 2021



* *Inkluderar investeringar i byggnader vars andel av utsläppen från fastighetsaffärsverksamheten är 80 % samt utsläppen från uthyrda fastigheter under deras användning vars andel av utsläp-pen från fastighetsaffärsverksamheten är 15 %.*

** *Inkluderar indirekta utsläpp från LokalTapiolas egna investeringar i aktier och företagsobligat-ioner.*

verkan. LokalTapiolas största klimatpåverkan orsakas av egna investeringar (investeringar i aktier och företagsobligationer), investeringar i nybyggen och renoveringar samt köpta produkter och tjänster.

Utsläppen från vår energiförbrukning ökade med 20 procent år 2021 i jämförelse med år 2020 beroende på en ökad energiförbrukning på kontoren och på preciseringar i beräknandet av utsläppen från värmeproduktion. El som producerats med förnybara energikällor användes i cirka 80 procent av våra kontor år 2021. På grund av coronapandemins inverkan minskade resandet och utsläppen från resor avsevärt 2020 och 2021. Coronapandemin ökade distansarbetet och från år 2020 har vi i vårt koldioxidavtryck beaktat utsläppen från elförbrukningen vid distansarbetsplatserna och distansarbetets inverkan på utsläppen från resor till och från arbetsplatsen.

Vi kommer att jämföra hur utsläppen utvecklas med genomsnittsutsläppen åren 2019–2021. Genomsnittsutsläppen under jämförelseåren 2019–2021 är 240 200 tCO_2e för de totala utsläppen, 200 CO2e för scope 1, 1 100 tCO_2e för scope 2 och 239 000 tCO_2e för scope 3. Beräkningen har utvecklats för 2020 och 2021 och de viktigaste preciseringarna och ändringarna har beskrivits ovan samt i stycket GRI-nyckeltal, sid xx. De största osäkerhetsfaktorerna i beräkningen hänför sig till beräkningen gällande nybygge och renovering som grundar sig på eurobelopp (scope 3, kategori 2) samt de sammanlagda utsläppen från investeringar (scope 3, kategori 15), vilka tillsvidare inte inkluderar alla LokalTapiola-gruppens egna investeringar.

År 2021 började vi utreda koldioxidutsläppen orsakade av försäkringar vi säljer, det vill säga av ersättningsverksamheten, och av bilbeståndet LokalTapiola Finans finansierar. Beräkningen har tillsvidare många osäkerhetsfaktorer och därmed har beräkningen gjorts separat från det egentliga koldioxidavtrycket. Eftersom utsläppen orsakade av ersättningsverksamheten verkar vara betydande i förhållande till LokalTapiola-gruppens koldioxidavtryck, är vårt mål att följa med ersättningsverksamhetens utsläpp även i fortsättningen samt att precisera beräkningen.

Koldioxidutsläppen och utvecklingen av dem beskrivs närmare i stycket GRI-nyckeltal, sid 69.

Minskning av utsläpp

LokalTapiola-gruppen strävar efter **att dess verksamhet är koldioxidneutral senast år 2025** (scope 1 och 2). Under år 2022 ställer vi exaktare mål för att minska utsläppen på gruppnivå och fastställer behövliga åtgärder samt uppföljningsmetoder som krävs för att uppnå målen. Centrala åtgärder för att minska utsläppen från vår egen verksamhet är att minska energiförbrukningen, välja förnybara energikällor för elförbrukningen i alla våra kontor samt minska utsläppen från uppvärmning. På hösten 2021 övergick vi till multilokaliserat arbete och minskade utsläppsgränsen för tjänstebilar. Från början av år 2022 är gränsen 80 gCO_2/km.

> *Under år 2022 ställer vi exaktare mål för att minska utsläppen på gruppnivå och fastställer behövliga åtgärder samt uppföljningsmetoder som krävs för att uppnå målen.*

Minskningen av andra indirekta utsläpp (scope 3) främjas av att LokalTapiola Kapitalförvaltning och Fastighetskapitalförvaltning förbundit sig att minska utsläppen från förvaltade investeringstillgångar samt att LokalTapiola-gruppen förbundit sig att utsläppen från försäkring och investeringar ska vara nettonoll år 2050.

LokalTapiola Finans som erbjuder fordonsfinansiering kompenserar, utan att uppbära en tilläggsavgift av kunderna, utsläppen från personkunders bilar vilka bolaget finansierar och LokalTapiola försäkrat. Utsläppsminskningarna år 2021 motsvarade 78 700 tCO_2e. Med hjälp av kompensationsprogrammet har utsläppen sedan år 2019 minskat med en mängd som motsvarar sammanlagt 130 000 tCO_2e. Kompensationen gäller bilar vars utsläpp är under 200 gCO_2/km. Utsläppen kompenseras via mekanismen för ren utveckling som är underställd FN:s klimatavtal. En lista på projekten finns på webbplatsen Autotie.fi.

Försäkringsbranschen bidrar till anpassningen till klimatförändringar

Försäkringsbranschen har en viktig roll när det gäller att förbereda sig på och anpassa sig till klimatförändringarnas inverkningar. I rollen av expert på riskhantering och förebyggande av skador hjälper vi till att begränsa skador som beror på klimatförändringar samt hantera deras ekonomiska effekter. LokalTapiola vill vara kundernas bästa samarbetspartner inom livstrygghet vilket betyder ett tillräckligt skydd för hälsa, ekonomi och egendom enligt kundernas situation. Utvecklingen av produkter och tjänster tillsammans med våra ägarkunder spelar en viktig roll i att uppfylla livstrygghetsvisionen även i en värld av föränderliga risker.

Klimatfrågorna inom försäkringsbranschen är till exempel förknippade med naturfenomen. Vad gäller skadeförsäkringsverksamheten så är ett problematiskt scenario att den ekonomiska risken i försäkringar mot naturfenomen blir för stor. I värsta fall kan utvecklingen leda till att det inte längre går att få ett försäkringsskydd till skäligt pris på alla platser i världen.

Efter en global måttstock märks klimatförändringarnas inverkan redan i grundprinciperna för försäkring. Till exempel meteorologiska fenomen påverkar särskilt återförsäkringen. Även om riskbedömningarna av fenomenen inte ännu ändrat väsentligt i Finland, kan dyrare återförsäkring och sämre tillgång till ett återförsäkringsskydd orsaka press även på finska försäkrare.

LokalTapiolas skadeförsäkringar ersätter skador som orsakas av naturfenomen, till exempel av storm, markbrand och översvämning. I Finland går det inte ännu att utgående från skadedata verifiera vilken inverkan väderhändelser orsakade av klimatförändringar har på antalet skador och typen av skador. Även i Finland har förändrade väderleksförhållanden orsakat till exempel skadedjursangrepp i skogar men det går inte ännu att utifrån data verifiera en långsiktig förändring. Även om Finland tillsvidare har undkommit förändringar som syns i skadestatistiken kommer situationen att ändra när medeltemperaturen på jorden stiger. Enligt bedömningarna ökar nederbördsmängden, stormarna blir vanligare och de varma perioderna längre.

Försäkring är ett sätt att förbereda sig på riskerna det varmare klimatet medför men de bästa lösningarna kan vi uppnå med mångsidigt samarbete med företag och olika samhälleliga aktörer. Innovationer och ny teknik spelar en nyckelroll när det gäller investeringar för att minska koldioxidutsläppen. I sina hållbarhetsmål har LokalTapiola förbundit sig starkt att begränsa klimatförändringar. Vi letar efter finländska lösningar på att begränsa klimatförändringar och verkar som en stark regional partner i anpassningen till klimatförändringar.

Läs mer om våra klimatmål på sidan 39.

Juho Kettunen
direktör, LokalTapiola Skadebolag



Ersättningsbeloppen som betalats för händelser som identifierats som naturfenomen varierar avsevärt från år till år. Ersättningar för stora händelser kan sträcka sig över fler år.

Betalda ersättningar, miljoner €

Skadevållare	2021	Medeltal under 10 år
Stormar	16,5	13,3
Översvämningar och störtregn	0,33	0,4
Snö	0	1,5

Energiförbrukning i fastigheter

Fastighetstillgångarna som tillhör bolagen i LokalTapiola-gruppen förvaltas av LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning. Bolaget har redan i över två årtionden haft som mål **att minska energiförbrukningen** under fastigheternas hela livscykel. Fastighetskapitalförvaltning strävar efter att systematiskt förbättra fastigheternas energieffektivitet. Bolaget har förbundit sig till fastighetsbranschens energieffektivitetsavtal för åren 2017–2025. Syftet med avtalen är att minska energiförbrukningen med 7,5 procent till år 2025 från referensnivån år 2015.

År 2021 började Fastighetskapitalförvaltning använda energiuppföljningssystemet EnerKey. Med systemet går det att följa med fastigheternas energiförbrukning till och med timme för timme. EnerKeys Ines-tjänst analyserar förbrukningsdata i fastigheterna med hjälp av artificiell intelligens. Med hjälp av en uppföljning som är mer exakt än tidigare och analyser går det snabbare att upptäcka avvikelser i förbrukningen och funktionsstörningar i olika anordningar och således spara energi.

Investeringsfastigheter

I investeringsfastigheterna som LokalTapiola Kapitalförvaltning förvaltar följer vi med förbrukningen av värme, el, fjärrkyla och vatten. Vad gäller el så följer vi i huvudsak med fastighetselförbrukningen. Beroende på typen av elanslutning kan EnerKey-förbrukningsuppföljningen även täcka den totala elförbrukningen varvid elförbrukningen även omfattar den el hyresgästerna i fastigheten förbrukar. Det gör det utmanande att beräkna den specifika förbrukningen av el.

Uppföljningen av energiförbrukningen i investeringsfastigheterna är en del av ledningen av underhållet i fastigheterna. Vad gäller fjärrvärme, el och fjärrkyla så följer vi med energiförbrukningen per timme. Vattenförbrukningen följer vi med minst en gång per månad i alla investeringsfastigheter. I början av år 2022 börjar vi följa med vattenförbrukningen per minut i över 50 procent av investeringsfastigheterna. Vi rapporterar om förbrukningsnivån och avvikande förbrukning månatligen.

Som en del av energirapporteringen följer vi kvartalsvis med hur energieffektivitetsåtgärderna enligt energieffektivitetsavtalen inom fastighetsbranschen förverkligats. År 2021 gav energieffektivitetsåtgärderna i kontorsfastigheter en total besparing på cirka 389 megawattimmar och i bostadsfastigheter cirka 496 megawattimmar. I bostadsfastigheter vidtogs dessutom åtgärder som sparade cirka 5 806 kubikmeter vatten.

Vi följer även med avfallsmängden och återvinningsgraden i investeringsfastigheterna. Vårt mål är att öka återvinnings- och återanvändningsgraden. Vi samlar in avfallsdata av företagen som ansvarar för avfallshanteringen i fastigheterna. Vi satsar på att informera hyresgästerna och de boende samt fäster uppmärksamhet vid anvisningarna på platserna för avfall. Vi strävar efter att erbjuda de bästa möjligheterna för avfallssortering i våra investeringsfastigheter. Uppgifter om avfallsmängden finns i stycket GRI-nyckeltal, sid 72.

Egna kontor

Största delen av LokalTapiolas kontor är inte separata byggnader utan de finns i större affärsfastigheter. Energiförbrukningsuppgifterna för kontoren samlas in varje år i samband med räknandet av koldioxidutsläppen. År 2021 var energiförbrukningen sammanlagt 6 100 megawattimmar för värme och 6 000 megawattimmar för el.

Energiförbrukningen i investeringsfastigheter och egna kontor 2020–2021

Investeringsfastigheter förvaltade av LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning (109 st.)	**2020**	**2021**
Värme, MWh	59 000	**76 000**
El, MWh	33 000	**36 000**
Fjärrkyla, MWh	6 600	**7 800**
Vatten, m³	431 000	**442 000**
Koldioxid, CO_2e, t**	9 700	**12 300**
LokalTapiola-gruppens egna kontor	**2020**	**2021**
Bränsleförbrukning (icke förnybara energikällor), MWh*	35	**35**
Bränsleförbrukning (förnybara energikällor), MWh*	0	**0**
Värme, MWh	5 000	**6 100**
El, MWh	6 000	**6 000**
Fjärrkyla, MWh	100	**100**
Energiförbrukning totalt, MWh	11 135	**12 235**
Koldioxid, CO_2e, t**	900	**1 100**

** I förbrukningen har beaktats bränsle som använts i LokalTapiola-gruppens egna kontor. Uppgifter om tjänstebilarnas bränsleförbrukning finns inte att tillgå. Energiinnehållet i lätt eldningsolja är 11,8 kWh/kg.*
*** Gruppens koldioxidutsläpp och utvecklingen av dem beskrivs närmare i stycket GRI-nyckeltal, sid 69.*

Återvinningsgrad för avfall i investeringsfastigheter*, %

	2020	**2021**
Återvinningsgrad	95,5	**98**
Återvinning i form av energi	51,5	**57**
Återvinning i form av material	48	**41**
Annan hantering	0,6	**2**

** Antalet investeringsfastigheter som rapporten inkluderar var 98 år 2021 vilket är cirka 80 procent av alla fastigheter. År 2020 var antalet fastigheter som rapporten inkluderade 88 och data omfattade cirka 60 procent. Uppgifterna om pappersåtervinning är bristfälliga särskilt vad gäller bostadsfastigheter. Uppgifter om återvinningsgrad finns inte att tillgå vad gäller farligt avfall.*



Hållbarhet i placeringsverksamheten

Investering är en viktig del av LokalTapiolas affärsverksamhet. Målet med vår långsiktiga och ansvarsfulla placeringsverksamhet är att hjälpa våra kunder att öka förmögenheten, finansiera sina liv och sina affärsverksamheter samt att säkerställa våra försäkringsbolags förmåga att betala ersättningar till våra ägarkunder.

Ett viktigt ansvars- och hållbarhetsmål under LokalTapiola-gruppen strategiperiod 2022–2026 är att vara en **föregångare vad gäller ansvarsfulla investeringar.** Verksamhetsformerna för ansvarsfulla investeringar har redan länge styrt utvecklingen av LokalTapiola Kapitalförvaltnings och LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltnings verksamhet. På gruppnivå är vårt mål att integrera ansvar och hållbarhet i alla tillgångsklasser, även i de som försäkringsbolagen själv förvaltar.

Under strategiperioden **satsar vi även på att öka den regionala livskraften** via investerings- och finansieringsverksamheten. Vi främjar livskraften i regionerna bland annat genom att erbjuda företagsfinansiering i hela landet, investera i onoterade inhemska företag och i skog samt utveckla fastigheter och bygga nya även utanför huvudstadsregionen.

Bolagen i LokalTapiola investerar i olika tillgångsslag som inkluderar noterade aktie- och ränteinvesteringar, fastigheter, kapitalinvesteringar och företagsfinansiering. I slutet av år 2021 var värdet på investeringstillgångarna i gruppens försäkringsbolag cirka 10,5 miljarder euro. Värdet på tillgångarna förvaltade av LokalTapiola Kapitalförvaltning, LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder och Seligson & Co var sammanlagt 21,2 miljarder euro och fastighetstillgångarna förvaltade av LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning 2,6 miljarder euro.

År 2021 förnyade gruppen **organisationen för tjänsterna för sparande och placerande.** På hösten överfördes administrationen av LokalTapiola-fonderna till fondbolaget Seligson & Co som gruppen äger. LokalTapiola-gruppens kapitalförvaltnings- och fondbolag bildade den nya koncernen LokalTapiola Kapitalförvaltning 1.1.2022. LokalTapiola Kapitalförvaltning verkar som koncernens moderbolag och koncernen inkluderar även fondbolaget Seligson & Co samt LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning och dess dotterbolag LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder. Försäljningsorganisationen för investeringstjänsterna finns nu i den nya kapitalförvaltningskoncernen.

> *Ett viktigt ansvars- och hållbarhetsmål under LokalTapiola-gruppen strategiperiod 2022–2026 är att vara en föregångare vad gäller ansvarsfulla investeringar.*

LokalTapiola Kapitalförvaltning erbjuder investeringsprodukter och -tjänster till kunderna. Dessutom förvaltar bolaget LokalTapiola Skadebolags, LokalTapiola Livbolags och regionbolagens aktie- och ränteinvesteringar på noterade marknader samt sköter portföljförvaltningen av fondanknutna försäkringsprodukter som LokalTapiola Livbolag erbjuder sina kunder.

LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning förvaltar fastighetsinvesteringarna som gruppens bolag gjort. Bolagets dotterbolag, LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder, förvaltar fastighets-, kapital-, skuld-, aktie- och räntefonder. Utöver sina egna fonder administrerar Fondbolaget Seligson & Co LokalTapiola-fonderna. LokalTapiola Skadebolag erbjuder dessutom företags- och fastighetsfinansiering och LokalTapiola Finans verksamhet omfattar finansiering av fordon och maskiner.

Principer som styr placeringsverksamheten

Ledningsgruppen för LokalTapiolas placeringsverksamhet ansvarar för den operativa organiseringen av gruppens placeringsverksamhet och övervakar att den verkställs. Ledningsgruppen tar även enskilda investeringsbeslut. LokalTapiola Kapitalförvaltning har även en ESG-styrgrupp för kapitalförvaltningskoncernen som bestämmer tyngdpunkterna för en hållbar placeringsverksamhet och styr verksamheten.

LokalTapiola Kapitalförvaltning och LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning beaktar **hållbarhetsfrågor i investeringsanalyser och investeringsbeslut samt i policyn för ägarstyrning.** Gruppens försäkringsbolag investerar långsiktigt och ansvarsfullt. I försäkringsbolagens gemensamma investeringsplan beskrivs organiseringen av verksamheten, målen, principerna och riskerna på en allmän nivå. Ansvar och hållbarhet integreras i alla investeringsbeslut.

LokalTapiola Kapitalförvaltning, LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning och Seligson & Co har undertecknat FN:s principer för ansvarsfulla investeringar (Principles for Responsible Investment). LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder främjar principerna som en del av bolaget Fastighetskapitalförvaltning. Alternativa Investeringsfonder var första gången med i rapporten om iakttagandet av principerna år 2021.

I LokalTapiola Kapitalförvaltning gäller hållbarhetsprinciperna alla tillgångsslag. Bolaget beaktar frågor i anknytning till miljön, socialt ansvar och god förvaltningssed i valet av investeringsobjekt och fondpartners. Bolagets **portföljförvaltare har i över tio år gjort en egen hållbarhetsanalys och -klassificering av investeringsobjekten.** Investeringsprinciperna omfattar även uteslutningskriterier. Vid valet av aktier och företagsobligationer och vad gäller marknadsfonder så investerar Kapitalförvaltning till exempel inte i företag som brutit mot internationella normer eller som tillverkar kontroversiella vapen eller komponenter avsedda för sådana vapen.

År 2021 valde forskningsföretaget Scandinavian Financial Research åter Kapitalförvaltning till **Finlands bästa kapitalförvaltare inom ansvarsfulla investeringar i Challenger-serien.** LokalTapiola Kapitalförvaltning har fått priset även 2020, 2019, 2018, 2015, 2014 och 2013.

LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning är **en vägvisare inom ansvarsfulla fastighetsinvesteringar i Finland.** I bolagets principer för hållbara investeringar beaktas hållbarhetsfrågor i anknytning till miljön, socialt ansvar och förvaltning så att investeringarnas avkastnings- och riskprofil förbättras. Fastighetskapitalförvaltning deltar årligen i fastighetsbranschens GRESB-ansvarsjämförelse. I jämförelsen år 2021 fick bolaget 81 poäng av 100 och fyra stjärnor av fem (placering 11/113 i kontrollgruppen). Fastighetskapitalförvaltning fick betydligt fler poäng (81) än de genomsnittliga poängen för kontrollgruppen (69).

LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder investerar tillgångarna i de kapital- och skuldinstrumentfonder som den förvaltar i inhemska och internationella fondbolags fonder. I samband med valet av fonder utför bolaget en due diligence-granskning med hjälp av fonddokumentationen, möten och rådgivare. Hållbarhetsfrågor diskuteras på möten med fondbolagens representanter och varje fondbolag får en hållbarhetsklass.

Regleringen om hållbar finansiering ur ett placeringsverksamhetsperspektiv

Europeiska unionens projekt för regleringen av hållbar finansiering påverkar avsevärt verksamheten i företagen inom finansbranschen och rapporteringen om verksamheten. Ur ett investeringsverksamhetsperspektiv är de viktigaste lagprojekten gällande regleringen av hållbar finansiering för närvarande upplysningsförordningen (Sustainable Finance Disclosure Regulation, SFDR) och taxonomiförordningen.

De bolag i LokalTapiola som har placeringsverksamhet har förberett sig på regleringen sedan år 2020. Den första fasen av upplysningsförordningen började gälla i mars 2021. Gruppens kapitalförvaltningsbolag

startade år 2021 ett separat projekt för att bedöma inverkningarna från hållbar finansiering.

Målet med upplysningsförordningen är att **underlätta en hållbarhetsjämförelse av investeringsprodukter** och bekämpa så kallad grönmålning. Förordningen förpliktigar företag som verkar på finansmarknaderna att berätta om beaktandet av hållbarhetsrisker och -faktorer samt huvudsakliga negativa konsekvenser för hållbar utveckling i samband med investeringsprodukterna. Av bolagen i LokalTapiola gäller upplysningsförordningen LokalTapiola



Kapitalförvaltning, LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder, Seligson & Co, LokalTapiola Livbolag och regionbolagen i rollen av livbolagets ombud.

Taxonomiförordningen fastställer kriterier för en hurudan ekonomisk verksamhet som kan klassificeras som hållbar. Målet med taxonomin är att underlätta hållbara investeringar och bedömningen av hållbarhetsrisker. Taxonomiförordningen förutsätter att aktörer som erbjuder investeringsprodukter berättar om vissa investeringsprodukters taxonomienlighet.

LokalTapiola Kapitalförvaltning har två ”mörkgröna” fonder enligt artikel 9 i upplysningsförordningen vars mål är att göra hållbara investeringar som uppfyller kriterierna i upplysningsförordningen: **LokalTapiola Hållbar Miljö** och **LokalTapiola Hållbar Påverkan Ränta.**

Aktivt ägarskap

LokalTapiola Skadebolag, LokalTapiola Livbolag och LokalTapiola Kapitalförvaltning har egna ägarstyrningsprinciper som styr verksamheten. Ett aktivt ägarstyrande har en betydande och synlig roll särskilt i Kapitalförvaltnings verksamhet. De viktigaste verksamhetsformerna vad gäller Kapitalförvaltnings ägarstyrning är möten med bolagens ledning, deltagande i bolagsstämmor och påverkan av bolagen tillsammans med andra investerare.

År 2021 hade LokalTapiola Kapitalförvaltnings **portföljförvaltare sammanlagt 803 möten med ledningen i olika företag.** Mötena hölls huvudsakligen virtuellt. Av mötena var 397 med sådana företag i vilka Kapitalförvaltning investerat sina kunders tillgångar. På cirka 65 procent av dessa möten diskuterades företagsspecifika frågor som framkommit i hållbarhetsanalysen, till exempel miljökonsekvenser, cirkulär ekonomi och sociala aspekter i anknytning till coronapandemin. Positiva exempel på beaktande av miljökonsekvenser är särskilt projekt för produktion av förnybar energi och satsningar på miljövänliga produkter.

Under året representerade Kapitalförvaltning sina kunder (inklusive LokalTapiola-fonderna) på sammanlagt 45 finska och 1 037 utländska virtuella bolagsstämmor.

LokalTapiola Kapitalförvaltning deltar i investerarnas gemensamma påverkanprojekt av vilka många fokuserar på begränsning av klimatförändringar. Carbon Disclosure Project (CDP), initiativet Climate Action 100+ och ställningstagandet Global Investor Statement to Governments on Climate Change som är riktat till beslutsfattarna uppmuntrar företagen att höja ambitionsnivån för klimatåtgärder och förbättra rapporteringen. Som medlem av International Corporate Governance Network (ICGN) främjar Kapitalförvaltning att bästa praxis för en god förvaltningssed förverkligas i företagen.

Beaktandet av klimatförändringar

Av LokalTapiolas bolag har klimatförändringsaspekten integrerats särskilt starkt i LokalTapiola Kapitalförvaltnings och Fastighetskapitalförvaltnings verksamhet.

LokalTapiola Kapitalförvaltning var den första finländska organisationen som på sommaren 2021 förband sig till det internationella initiativet Net Zero Asset Managers. Målet med initiativet är att **utsläppen från de förvaltade investeringstillgångarna är nettonoll år 2050.** Förbindelse kräver ett delmål att växthusgasutsläppen har minskats senast år 2030. LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning undertecknade i december 2021 det internationella Net Zero Carbon Buildings -initiativet, vars mål är **koldioxidneutralitet i fastigheternas energiförbrukning och i utsläppen från byggande.**

Kapitalförvaltning begränsar klimatförändringar genom sina val av investeringar

LokalTapiola Kapitalförvaltning utvecklar investeringsverksamheten och samarbetar med kunderna för att uppnå klimatmålen. Bolagets mål är att skapa värde för kunderna på lång sikt. Målet med noll växthusgasutsläpp från investeringar främjar detta mål.

Att påverka begränsningen av klimatförändringar genom investeringsverksamheten kräver en stor förståelse av klimatriskerna med investeringar. LokalTapiola Kapitalförvaltnings portföljförvaltare analyserar företagens begränsning av klimatförändringar och åtgärderna för att anpassa sig till klimatförändringar samt strävar efter att hitta de investeringsmässigt bästa lösningarna. Kapitalförvaltning uppmuntrar företagen att rapportera om klimatrisker enligt Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) och på ett proaktivt sätt beakta vilken inverkan regleringen av hållbar finansiering har på verksamheten.

År 2021 ändrade Kapitalförvaltning undvikandekriterierna i anknytning till begränsning av klimatförändringar så att kriterierna är bindande för portföljförvaltningen. I februari 2022 gjordes kriterierna ännu striktare. Vad gäller valet av aktier och företagsobligationer så investerar bolaget inte i företag av vars omsättning över 20 procent kommer från produktion av stenkol, brunkol eller torv som används i energiproduktion eller av vars energiproduktion över 20 procent grundar sig på stenkol, brunkol eller torv. Kapitalförvaltning investerar inte heller i bolag vilka investerar i stenkols-, brunkols- eller torvprojekt. Vad gäller koldioxidintensiva branscher så investerar bolaget endast i bolag som har de bästa koldioxidavtrycken.

År 2021 skickade portföljförvaltarna i Kapitalförvaltning den årliga koldioxidenkäten till 67 bolag. Med enkäten uppmuntras bolagen att rapportera om klimatriskerna i deras verksamhet enligt TCFD. Dessutom skickade portföljförvaltarna till 57 bolag enkäten för Science Based Targets-kampanjen som lanserats av Carbon Disclosure Project (CDP). Målet med CDP:s enkät är att få företagen att ställa upp mål som grundar sig på klimatvetenskapen för att minska koldioxidutsläppen.

LokalTapiola Kapitalförvaltning räknar halvårsvis koldioxidavtrycket för LokalTapiola Skadebolags och LokalTapiola Livbolags direkta investeringar samt för de LokalTapiola-fonder vilka grundar sig på direkta aktie- och företagsobligationsinvesteringar. Beräkningen grundar sig på TCFD:s rekommendationer. LokalTapiolas koldioxidavtryck i anknytning till direkta aktie- och företagsobligationsinvesteringar publiceras på LokalTapiola Kapitalförvaltnings webbplats för hållbara investeringar för de fonder i vilka över 50 procent av företagen som utgör investeringsobjekt har rapporterat sina utsläppssiffror.

Läs mer om Kapitalförvaltnings verksamhet på LokalTapiolas webbplats.

Koldioxidintensiteten för LokalTapiola Skadebolags och LokalTapiola Livbolags direkta investeringar 2019–2021

De årliga förändringarna i talen påverkas bland annat av byten från ett investeringsobjekt till ett annat som skett i portföljerna, förändringar i viktning, byten till en annan bransch, skillnader i koldioxidintensiteten för enskilda investeringsobjekt samt dataomfattningen. Samverkan av flera faktorer orsakar fluktuation i beräkningarna på portföljnivå.

	LokalTapiola Skadebolag				LokalTapiola Livbolag			
Noterade aktieinvesteringar	**2019**	**2020**	**2021**	**Förändring 2020–2021**	**2019**	**2020**	**2021**	**Förändring 2020–2021**
Dataomfattning, %	94	95	**91**	-4	94	96	**92**	-4
Kolintensitet, tCO_2e*/miljoner €	69	87	**103**	+16	68	79	**106**	+27
Noterade företags-obligationsinvesteringar	**2019**	**2020**	**2021**	**Förändring 2020–2021**	**2019**	**2020**	**2021**	**Förändring 2020–2021**
Dataomfattning, %	55	64	**72**	+8	53	69	**75**	+6
Kolintensitet, tCO_2e/miljoner €	236	149	**199**	+50	246	141	**184**	+43

** CO_2e = koldioxidekvivalent*

Talen enligt situationen 31.12.2019, 31.12.2020 och 31.12.2021.

Dataomfattningen anger andelen företag som har rapporterat sina utsläpp av bolagen som utgör investeringsobjekt i portföljen med beaktande av portföljvikterna. Koldioxidintensiteten beskriver portföljens koldioxidrisk i förhållande till omsättningen. I beräkningen divideras bolagets utsläpp (tCO_2e) med bolagets omsättning (miljoner euro). Koldioxidintensitettalet beräknas för portföljen genom att vikta den bolagsspecifika koldioxidintensiteten med bolagets andel i portföljen och genom att lägga ihop de viktade talen för investeringarna i portföljen.

Den portföljspecifika koldioxidintensiteten rapporteras endast om dataomfattningen är över 50 procent och man beaktat växthusgasutsläppen (tCO_2e) från tillgångar bolagen som utgör investeringsobjekt i portföljen äger eller kontrollerar samt från elproduktionen bolagen skaffar. I beräkningen används bolagens senaste tillgängliga rapporterade tal.

Investeringarna kan understöda grön övergång

År 2021 gjorde LokalTapiola Skadebolag och LokalTapiola Livbolag betydande **investeringar i energisparande teknik och i finländsk vindkraft.** Med investeringarna eftersträvar man utmärkt avkastning och stöder samtidigt övergången till ett koldioxidsnålt samhälle.

LokalTapiola Skadebolag och LokalTapiola Livbolag investerade i bolaget Altum Technologies som levererar ultraljudsteknik till industrin. Altums lösning minskar fällningen och smutsen i industriella processer vilket möjliggör en energieffektivare verksamhet särskilt inom energi-, petrokemi-, cellulosa- och pappersindustrin. Samtidigt minskar även koldioxidutsläppen. LokalTapiolas finansiering stöder bolagets internationella tillväxt.

LokalTapiola Skadebolag och LokalTapiola Livbolag köpte även en minoritetsandel av Pohjan Voima som bygger vindkraft i landet. LokalTapiola äger cirka tio procent av bolaget. Efterfrågan på el ökar kraftigt när man minskar koldioxidutsläppen från till exempel värmeproduktionen och industrin. Att satsa på en kostnadseffektiv och självförsörjande elproduktion med låga utsläpp gynnar hela det finländska samhället.

Pohjan Voima planerar vindkraftsparker i bland annat Alajärvi, Honkajoki, Kajana, Vaala och Perho. Bolaget utreder även många andra solenergi- och vindkraftsprojekt.

Läs mer om investeringarna i Altum (på finska) och Pohjan Voima (på finska).



Bild: Suomen Tuulivoimayhdistys ry

Fastighetskapitalförvaltning kartlägger hållbarhetsrisker i fastigheterna

LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning förvaltar **ett fastighetsbestånd med en yta på cirka en miljon kvadrat.** Bolaget har länge försökt att systematiskt förbättra energieffektiviteten i sina investeringsfastigheter. Från början av år 2020 har investeringsfastigheterna som Fastighetskapitalförvaltning förvaltar använt el som producerats med ursprungsgaranterad vindkraft för att minska koldioxidutsläppen.

> *En effektivare energiförbrukning och användning av förnybar energi minskar de övergångsrisker för fastighetsbeståndet som övergången till ett koldioxidneutralt samhälle orsakar.*

I sina investeringsbeslut beaktar Fastighetskapitalförvaltning hållbarhetsriskerna i anknytning till fastigheterna. En effektivare energiförbrukning och användning av förnybar energi minskar de övergångsrisker för fastighetsbeståndet som övergången till ett koldioxidneutralt samhälle orsakar. De största fysiska riskerna för fastighetsbeståndet är hårda sidovindar, temperaturväxlingar och översvämningar.

År 2021 kartlade bolaget **klimatrelaterade risker och möjligheter i sin verksamhet** samt ekonomiska inverkningar med hjälp av TCFD-referensramen. Kartläggningen gjordes utifrån två olika klimatscenarion. I det första scenariot ökar växthusgasutsläppen i snabb takt och klimatuppvärmningen accelererar. I det andra scenariot uppnår energisektorn koldioxidneutralitet år 2060 och klimatuppvärmningen stannar på 1,75 grader senast år 2100.

I kartläggningen identifierades översvämningar, stormar och störtregn som akuta ekonomiska risker för fastighetsbeståndet samt ändringar i nederbörden och den stigande havsnivån som de mest betydande kroniska riskerna. Som övergångsrisker identifierades ökade kostnader för koldioxidsnål affärsverksamhet och utsläppsrättigheter samt högre priser på byggnadsmaterial. Även förändringar i konsumentbeteendet och intressenternas ökade förväntningar på en hållbar affärsverksamhet identifierades som risker.

Grönt lån för att finansiera övergången till ett mer hållbart samhälle

LokalTapiola var med och finansierade **ett grönt lån för finansbranschen** år 2021. Lånet beviljades till specialplaceringsfond eQ Liikekiinteistöt som investerar tillgångar i affärs- och kontorsfastigheter i Finland.

Med grönt lån avses ett lån eller en investering som främjar övergången till ett koldioxidsnålt samhälle som är mer hållbart ur ett klimat- och miljöperspektiv. Med lånet kan man till exempel främja miljövänligt byggande i ny- och ombyggnader. Många banker har egna kriterier för beviljandet av grönt lån. Man följer regelbundet med att ansvars- och hållbarhetsmålen för gröna finansieringsavtal uppnås och att uppnå målen kan påverka till exempel lånemarginalen.

LokalTapiola uppmuntrar företagen att utveckla sin affärsverksamhet i en mer hållbar riktning. Gruppens företagsfinansiering beaktar målen för hållbar utveckling i hållbarhetsanalyserna av kundföretagen. LokalTapiola deltar i nya gröna finansieringsavtal även år 2022.

Läs mer om lånet till eQ Liikekiinteistöt (på finska).

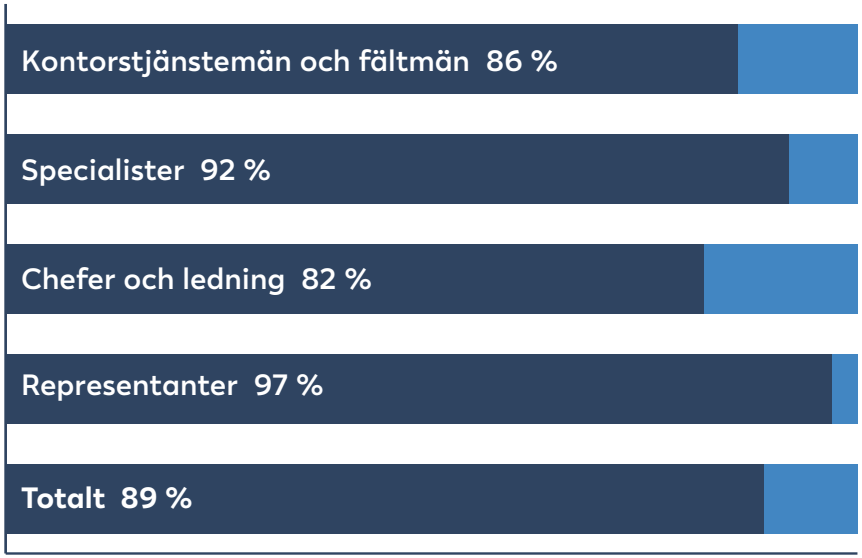
Ansvarsfulla verksamhetssätt

LokalTapiolas ansvarsfulla verksamhetssätt styrs av vår **interna uppförandekod** (Code of Conduct) och vår nya **uppförandekod för partnerskap** (Partner Code of Conduct) som publicerades år 2021. Att följa uppförandekoderna är på alla LokalTapiola-anställdas och förvaltningsmedlemmars ansvar.

År 2021 identifierade vi de viktigaste utvecklingsobjekten för LokalTapiolas ansvarsarbete dvs. för våra egna verksamhetsformer. Under strategiperioden 2022-2026 ska vi bland annat satsa på ledarskap i anslutning till ansvarsfullheten, hållbarhetskunnande samt utvecklingen av ansvarsfullheten i anslutning till samarbetspartner och upphandlingar.

År 2021 publicerade vi en webbkurs om uppförandekod som var obligatorisk för alla anställda. Totalt 3 568 avlade kursen vilket motsvarar 89 procent av hela personalen. I antalet har utöver personer i anställningsförhållande även beaktats representanter.

Antal anställda som genomfört webbkursen om uppförandekod 2021



Upphandlingar och leveranskedja

Hanteringen av LokalTapiolas upphandlingar och leveranskedjor styrs av gruppens uppförandekod, uppförandekod för partnerskap och upphandlingar samt upphandlingsstrategi. Alla bolag i gruppen har förbundit sig till linjedragningarna i både uppförandekoden och uppförandekoden för partnerskap samt upphandlingarna.

I vår leveranskedja finns stora riksomfattande aktörer samt företag som både verkar regionalt och lokalt. Vår styrka i ledningen av leveranskedjor är vår starka närvaro. Vi känner till många av de aktörer som producerar tjänster för våra ägarkunder.

Upphandlingar

Våra mest betydande upphandlingar består av indirekta upphandlingar i anslutning till rörelsekostnader dvs. av varor och tjänster som skaffats för eget bruk samt av ICT-upphandlingar. Den årliga volymen för indirekta upphandlingar är cirka 100 miljoner euro och för ICT-upphandlingar 120 miljoner euro.

Den mest betydande andelen av kostnaderna i vår leveranskedja består av **ersättningarna som betalats till tjänsteleverantörer för ersättningsverksamheten.** Från skadeförsäkringen betalades under året totalt lite under 657 miljoner euro i ersättningar. En stor del av summan betalades direkt eller indirekt till tjänsteleverantörerna i leveranskedjan. Våra största tjänsteleverantörer är stora hälsoaktörer, verkstadskedjor, bilfirmor, sjukvårdsdistrikt, stora skadesanerare och bogseringskedjor. Värdet för de 20 största aktörerna bland tjänsteleverantörerna var cirka 150 miljoner euro år 2021.



Vi gör indirekta upphandlingar i anslutning till rörelsekostnader både genom centralt förvaltade riksomfattande avtal och lokalt i regionbolagen. I upphandlingarna föredrar vi lokala aktörer när det med tanke på kundupplevelsen är förnuftigt. **Uppskattningsvis 90 procent av vår leveranskedja verkar lokalt.** Av de indirekta upphandlingarna av rörelsekostnader görs merparten från inhemska leverantörer och över hälften av skadekostnaderna består av omsättning på lokal nivå. År 2022 tar vi i bruk ett nytt system för hantering av livscykel för nya avtal vilket underlättar hanteringen och uppföljningen av gruppens upphandlingsavtal.

ICT-upphandlingarna leds av LokalTapiola Tjänstebolaget. Upphandlingarna styrs av ICT-upphandlingsstrategin och -verksamhetsmodellen samt gruppens gemensamma linjedragningar. Andelen underhålls- och utvecklingstjänster som produceras utomlands är cirka 10–20 procent av den totala kostnaden för våra ICT-upphandlingar.

I ICT-upphandlingar opererar vi med pålitliga aktörer och när det gäller stora upphandlingsavtal har vi dragit nytta av ansvarskriterierna för aktörernas val av samarbetspartner. LokalTapiola-gruppens egen uppförandekod tas även i bruk i valet av ICT-samarbetspartner under år 2022. Vi auditerar våra ICT-leverantörer regelbundet bland annat vad gäller datasäkerheten och dataskyddet. År 2021 fick vi inte kännedom om några missbruk.

Leveranskedjans ansvarsfullhet

Ledning av leveranskedjor har en viktig roll i LokalTapiolas ansvarsarbete. I ersättningsverksamheten finns tusentals tjänsteleverantörer till vilka största delen av kostnaderna för ersättningstjänsterna betalas. Leveranskedjan för våra ersättningstjänster fungerar till stor del med hjälp av lokala samarbetspartner. Vi strävar efter att hitta de bästa partnerna för alla ersättningsslag. Deras verksamhet har en direkt inverkan på hur våra kunder upplever våra tjänster.

> *Leveranskedjan för våra ersättningstjänster fungerar till stor del med hjälp av lokala samarbetspartner.*

Vi strävar efter **långvariga samarbetspartnerförhållanden** där vi bäst kan säkerställa en verksamhet enligt våra krav. Vi utvecklar uppföljnings- och auditeringspraxisar vad gäller samarbetspartner och leveranskedjor. Vi följer konstant upp leveranskedjornas funktion samt kundernas erfarenhet av tjänsterna och gör ändringar vid behov.

År 2021 bytte vi leverantören av reselarmtjänsten för bilism. Syftet med ändringen var en bättre ledning och utnyttjande av lokala tjänster. För att utveckla larmtjänsten grundade vi en ny samarbetskanal vars syfte är att från samarbetspartner samla respons i anslutning till byte av tjänsteleverantörer, att öka transparensen samt att erbjuda en kanal för diskussioner om utveckling av verksamheten.

Under året satsade vi på ledning av leveranskedjor och samarbetspartner. Vårt interna nätverk för ledning av samarbetspartner samlar personerna som i bolagen i LokalTapiola-gruppen svarar för samarbetspartner. Ett tyngdpunktsområde för nätverket har varit att förstärka ansvarsfullheten för leveranskedjorna.

År 2021 publicerade vi uppförandekod för partnerskap (Partner Code of Conduct) på gruppnivå som både styr våra samarbetspartner och vår egen verksamhet i samarbetsförhållanden. Uppförandekoden kommer att anslutas som en del av varje skede för livscykeln för samarbetspartnerskap.

Våra fem samarbetsprinciper

I LokalTapiola-gruppens uppförandekod för partnerskap samlas de verksamhetsprinciper som vi förväntar oss att alla våra samarbetspartner och medarbetare iakttar. Det är också på alla LokalTapiola-anställdas ansvar att principerna iakttas.

1. Vi iakttar **lagstiftningen** och myndighetskraven.
2. Vi respekterar **integritetsskyddet** och tar hand om datasäkerheten.
3. Vi verkar **transparent**, rejält och proffsigt.
4. Vi sköter **arbetsförhållanden** samt behandlar anställda och kunder **jämlikt.**
5. Vi bär vårt ansvar för **miljön och samhället.**

Läs mer om vår uppförandekod för partnerskap på LokalTapiolas webbplats.

Bekämpning av korruption och mutor

Vi bekämpar grå ekonomi samt korruption och mutor i all vår verksamhet. Vårt beslutsfattande bygger på **objektivitet och obundenhet.** Vårt verksamhetssätt för att förebygga korruption och mutor beskrivs i gruppens uppförandekod.

Vår gemensamma policy för att identifiera och förebygga intressekonflikter omfattar riktlinjer för jäv, insiderfrågor, konkurrerande verksamhet, ersättning till ledningen, gåvor och gästfrihet samt transaktioner med närstående. I den strategiska delen av gruppens placeringsplan ges anvisningar för hanteringen av intressekonflikter i placeringsverksamheten.

Vi strävar efter att säkerställa att beslutsfattandet är lämpligt och obundet genom en noggrann process för beslutsfattande, fastställande av ansvar och instruktioner gällande jäv och aktiviteter med närstående. Övervakning av uppföljningen av iakttagandet av verksamhetsprinciper och riktlinjer är en del av den interna kontrollen. Cheferna och compliance-funktionerna övervakar efterlevnaden av principerna och till dem hörande anvisningar, och anmäler om verksamhet som står i strid med dessa.

Gruppen har **ett tekniskt verktyg för att rapportera interna överträdelser och andra missförhållanden samt misstankar om dem.** Anmälningskanalen gör det möjligt att göra anonyma anmälningar. Misstankar om överträdelser lyfts fram i chefernas arbete eller i samband med den regelbundna uppföljningen, som till exempel genomförs av den interna revisionen. Internrevisionen hanterar alla misstankar om oegentligheter konfidentiellt och följer upp genomförandet av korrigerande åtgärder eller sanktioner. Antalet misstänkta oegentligheter och inriktningen av innehållet rapporteras regelbundet till ledningen.

Förebyggande av penningtvätt och finansiering av terrorism

Genom våra åtgärder bekämpar vi den gråa ekonomin och försvårar verksamhetsförutsättningarna för organiserad brottslighet. Vi har förbundit oss till att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism och vi följer regleringen i frågan. Vi känner våra kunder på det sätt som regleringen förutsätter och följer kriterierna för urval av kunder inom riskhanteringen. Vi övervakar och följer upp internationella finansiella sanktioner och nationella beslut om frysning av tillgångar.

Med utbildningarna säkerställer vi att alla LokalTapiola-anställda känner till våra lagstadgade skyldigheter och interna riktlinjer.

Hela vår personal genomför minst en gång **webbkurser om att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism.** De anställda till vars arbetsuppgifter hör att känna till bestämmelser om förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism genomför kurserna varje år. Cheferna övervakar genomförandet av kurserna och gruppens compliance-funktion följer upp ärendet årligen.

Bekämpning av försäkringsbrott

LokalTapiola-gruppen har gemensamma riktlinjer för att identifiera misstänkta transaktioner. Vi anmäler misstankar till centralen för utredning av penningtvätt och utreder dem även internt. Vi har ett nära samarbete med myndigheter och gruppens interna aktörer. Vi utvecklar sätt att effektivare övervaka sanktioner samt förbättra och automatisera kontrollen av bedrägerier och ekonomiska transaktioner.

Gruppens Undersökningstjänster -enhet undersöker, bekämpar och förebygger försäkringsbrott och ekonomiska brott mot bolagsgruppen. Undersökningstjänsterna rapporterar regelbundet till ledningen och deltar också i utredningen av interna överträdelser. Vi utbildar LokalTapiola-anställda i bekämpning av bedrägeribrott och andra missförhållanden, i upptäckande av misstänkta transaktioner och penningtvätt samt i identifiering av kund och utredning av fullmakt.

Solvens och riskhantering

Utgångspunkten för solvenshanteringen är vår skyldighet gentemot våra ägarkunder och andra intressenter. Solvenskapitalet ska täcka väntade och oväntade förluster enligt de försäkrades intresse. Som en ömsesidig bolagsgrupp betonas säkerställande av den ekonomiska säkerheten för våra ägarkunder i vår solvenshantering.

LokalTapiola-gruppens skadeförsäkringsbolag är **bland de mest solventa bolagen inom sin bransch i Finland.** Gruppens solvens står på en stadig grund trots den ekonomiska osäkerheten i verksamhetsmiljön. Bolagsstyrelserna följer regelbundet upp solvensmätare, såsom storleken på solvenskapitalet och investeringsverksamhetens resultat och risker.

Vid behov vidtar bolagsstyrelserna åtgärder för att stärka solvensen. Solvenshanteringen är en del av gruppens och dess bolags riskhantering. Våra försäkringsbolag gör varje år en risk- och solvensbedömning (ORSA). Gruppens moderbolag, LokalTapiola Skadebolag, utarbetar årligen en risk- och solvensbedömning på gruppnivå.

Riskhanteringen tryggar kunderna och verksamheten

Målet med vår riskhantering är att upprätthålla ägarkundernas ekonomiska säkerhet och att stödja uppnåendet av våra mål för vår affärsverksamhet. Riskhanteringen styrs av den riskhanteringspolicy som antagits av styrelserna för gruppens bolag och som beskriver allmänna principer, begrepp, huvudområden, processer och ansvar för implementering och tillsyn. Vi uppdaterar vår riskhanteringspolicy årligen eller när det sker betydande förändringar i förhållandena för affärsverksamheten.

Vi styr implementeringen av riskhanteringen även till exempel i samband med den årliga planeringsprocessen. Vi kartlägger riskerna och sannolikheten för deras förverkligande och deras betydelse. Vi ansluter nödvändiga riskhanteringsåtgärder i olika årsplaner för olika funktioner. Vi hanterar ofta riskerna med nya produkter med ett separat implementeringsförslag, som godkänns av styrelsen eller bolagsgruppens ledning. I en kvantitativ presentation bedömer vi bland annat produktens inverkan på solvensen och lönsamheten samt riskerna med implementeringen.

Bolagens **styrelser har det övergripande ansvaret för att ordna risk- och solvenshanteringen.** Styrelserna fastställer målsättningar för riskhantering, riskvillighet, risktagningsgränser, ansvar, mätare och övervakningsprinciper. Planerna som behandlar riskhantering fastställs årligen och deras förverkligande och iakttagande följs upp. Styrelserna följer regelbundet med riskhanteringsläget och hur de väsentligaste riskerna utvecklas. Styrelserna för LokalTapiola Skadebolag och LokalTapiola Livbolag har hjälp av det gemensamma gransknings- och riskhanteringsutskottet.

Bolagen rapporterar regelbundet sin riskhantering till styrelserna. Syftet med årsrapporten som ges till styrelserna är att presentera ett sammandrag över ordnandet av riskhantering, solvenshantering och riskhanteringsfunktion. Syftet med rapporten är att stöda styrelserna i den uppgiften enligt vilken bolagen ska följa upp och regelbundet bedöma tillräckligheten med och effektiviteten av förvaltningssystemet och verkställa ändamålsenliga åtgärder för att korrigera bristerna. Hanteringen innefattar även en bedömning av riskhanteringsfunktionens resurser.

Hållbarhetsrisker

Vi komplettera **gruppens riskhanteringsprinciper för hållbarhetsriskernas del år 2021.** Med hållbarhetsrisk avses en händelse eller ett förhållande i anknytning till miljön, samhället eller förvaltningssättet som, om den blir verklighet, kan ha en negativ inverkan på värdet på en placering eller värdet på ett ansvar, på bolagets intjänande eller på bolagets rykte. Kartläggningen

av hållbarhetsriskerna har anslutits till de regelbundna riskkartläggningarna av affärsverksamheten.

Ur miljösynvinkel orsakar speciellt de allt vanligare extrema väderfenomen risker för LokalTapiola. Till exempel de ökade stormarna, störtregnen och översvämningarna kan leda till en märkbar ökning i ersättningsanspråk, försvagad lönsamhet för affärsverksamheten eller störningar i kontinuiteten för den egna affärsverksamheten.

Övergång till en kolneutral ekonomi kan orsaka risker för både försäkrings- och placeringsverksamheten. I försäkringsverksamheten kan prissättningen av de nya teknologierna som stöder kolneutraliteten bli svårare och leda till en försvagad lönsamhet för affärsverksamheten. Övergången till cirkulär ekonomi och delningsekonomi kan delvis orsaka risker när nyttigheterna i sambruk ökar och försäkringspotentialen minskar. I investeringsverksamheten är risken för värdeändringar i tillgångar stor i fråga om sådana tillgångsposter som direkt eller indirekt ansluter sig till fossila bränsle.

Samhällets och våra kunders förväntningar om ansvarsfullhet och hållbar utveckling växer. Att låta bli att uppfylla förväntningarna kan leda till en anseenderisk för gruppen. Även de nya stigande riskerna såsom den geopolitiska ostabiliteten eller många slags säkerhetshot kan i framtiden bli betydande för affärsverksamheten. För de stigande riskerna är det typiskt att bedömningen av deras inverkan kan vara osäker och svårt att mäta. Identifiering av stigande risker har anslutits till kartläggning av gruppens mest betydande risker och processen för rapportering.

> *Kartläggningen av hållbarhetsriskerna har anslutits till de regelbundna riskkartläggningarna av affärsverksamheten.*

Som en del av riskkartläggningar av affärsverksamheten kartlägger vi regelbundet riskerna som ansluter sig till socialt ansvar, personal, mänskliga rättigheter samt bekämpning av korruption och mutor. Personalrisker är till exempel kompetenshantering i den snabbt föränderliga verksamhetsmiljön. Personalriskerna hanteras bland annat genom mätningar av atmosfären och kartläggning av kompetens. Risker gällande mänskliga rättigheter kan till exempel uppstå vid externaliseringar och i långa leveranskedjor. Dessa risker hanterar vi genom avtalsförfaranden, regelbundna revisioner och bakgrundskontroller samt åtgärder för bekämpning av grå ekonomi.

LokalTapiola är också utsatt för risker om man inte lyckas organisera verksamheten i enlighet med lagstiftningen. Det är viktigt att säkerställa personalens kompetens, till exempel när det gäller förebyggande av penningtvätt och finansiering av terrorism, bekämpning av korruption och mutor samt insiderreglering. Vi förbereder oss för dataskydds- och datasäkerhetsrisker med tillräcklig resursfördelning, samarbetspartnerskap, handledning och utbildningar.

Läs mer om LokalTapiola-gruppens riskhantering och mest betydande risker i noterna till riskhanteringen i bokslutet (på finska, s. 84) samt i redovisningen om solvens och ekonomisk situation (på finska, s. 42).

Förvaltning och beslutsfattande

Syftet med LokalTapiola-gruppens förvaltningssystem är att säkerställa att gruppen och gruppens bolag leds i enlighet med sunda och försiktiga affärsprinciper. Försäkringsbolagen som hör till LokalTapiola gruppen är ömsesidiga bolag som ägs av försäkringstagarna (delägare). I LokalTapiola-gruppens regionbolag och LokalTapiola Livbolaget är också delägare bolagens garantiandelsägare som är de övriga försäkringsbolagen i gruppen. I enlighet med ömsesidighetsprinciperna och bestämmelserna i bolagsordningen använder vi i första hand det finansiella överskottet för att utveckla produkter och tjänster samt för att upprätthålla en solvens som tryggar verksamheten.

Försäkringsbolagens **högsta beslutande organ är bolagsstämman,** där delägarna utövar sin rätt att yttra sig och rösta. Bolagsstämman väljer förvaltningsrådets ledamöter och revisorer samt beslutar om

fastställande av bokslutet och beviljande av ansvarsfrihet för ledamöterna i förvaltningsorganen och den verkställande direktören. För att trygga försäkringstagarnas beslutsrätt begränsas rösträtten för ägarna till garantikapitalet.

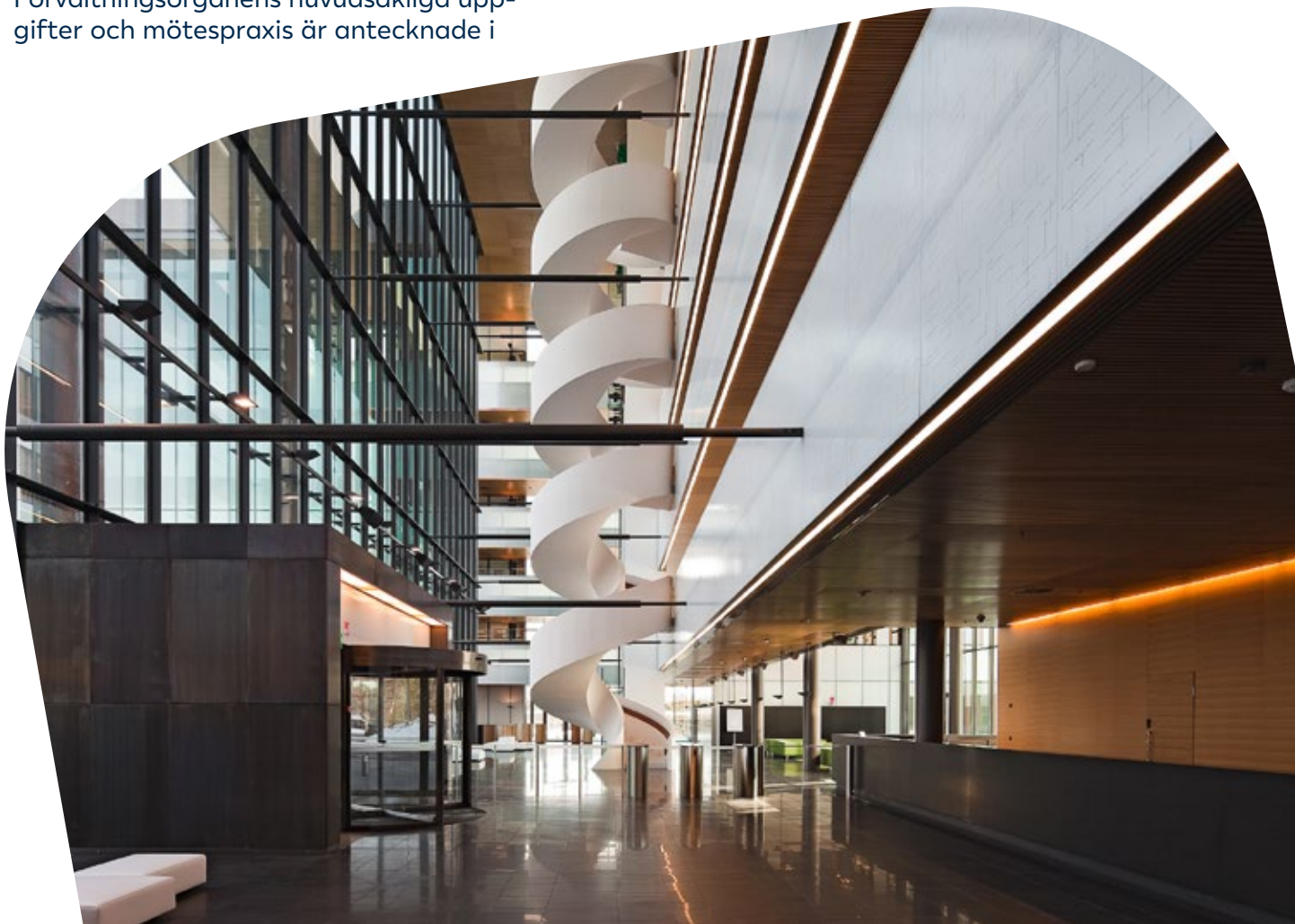
I ledningen av den **ömsesidiga bolagsgruppen innehar förvaltningsråden,** vars medlemmar är ägarkunder i bolagen eller deras representanter, en viktig roll i ägarstyrningen. Förvaltningsrådets uppgift är att övervaka bolagets förvaltning som styrelsen och verkställande direktören ansvarar för. Förvaltningsrådet väljer medlemmarna till bolagens styrelser och beslutar om deras arvoden. Förvaltningsrådet beslutar även om åtgärderna som gäller en betydande inskränkning, utvidgning eller annan väsentlig omläggning av bolagets verksamhet.

Ordföranden och viceordföranden för LokalTapiola Skadebolagets och LokalTapiola Livbolagets förvaltningsråd bildar förvaltningsrådens samarbetsutskott. Det bistår förvaltningsråden i övervakningen av styrelserna, chefdirektören och verkställande direktörerna samt förbereder ärenden och resolutionsförslag som behandlas på förvaltningsrådens möten.

Bolagsstyrelserna säkerställer bland annat ett korrekt ordnande av bolagets förvaltning, verksamhet, bokföring och erforderligt ordnande av kapitalförvaltningen. Styrelserna ska sörja för att bolaget leds yrkesmässigt enligt sunda och försiktiga affärsprinciper samt principer som gäller tillförlitlig förvaltning. I arbetet för bolagen i LokalTapiola-gruppen betonas utvecklingen av tjänster för ägarkunder, placeringsärenden och riskhantering. Styrelserna i LokalTapiola Skadebolaget och LokalTapiola Livbolaget har två gemensamma kommittéer: gransknings- och riskhanteringskommittén och belöningsutskottet.

Förvaltningsorganens huvudsakliga uppgifter och mötespraxis är antecknade i dagordningen. Styrelseordföranden för LokalTapiola Skadebolaget och LokalTapiola Livbolaget är även chefdirektör för hela LokalTapiola-gruppen. Han rapporterar i sin roll till förvaltningsrådens samarbetsutskott.

Läs mer om förvaltningssystemet i LokalTapiola-gruppens redovisning om solvens och ekonomisk situation för år 2021 (på finska, s. 27).



Rapporteringsprinciper och GRI

I LokalTapiola-gruppens ansvars- och hållbarhetsrapport tillämpas rapporteringsstandarden Global Reporting Initiative i tillämpliga delar (GRI-referenced). Vi rapporterar årligen om gruppens ansvarsfullhet. Rapporten innehåller allmän information om GRI-standarden och tematisk information som är relevant för LokalTapiola. Syftet är att utöka gruppens ansvarsrapportering till att omfatta den grundläggande nivån i GRI-standarden (Core).

Ansvars- och hållbarhetsrapporten för 2021 baserar sig på LokalTapiola-gruppens vägkarta för ansvarsfullhet som godkändes år 2019, där de väsentliga teman och tyngdpunkterna för ansvarsfullheten fastställs. I rapporten för år 2021 hänvisar vi även till gruppens nya mål för ansvarsfullhet som godkändes i februari 2022. Strukturen och innehållet i ansvars- och hållbarhetsrapporten kommer att förnyas från och med rapporteringsåret 2022 så att den motsvarar våra preciserade mål för ansvarsfullhet.

Innehållet i ansvars- och hållbarhetsrapporten för år 2021 är delvis verifierat. De verifierade helheterna är uppgifterna om energiförbrukningen och utsläppen samt uppgifterna om företagshälsovården och säkerheten. Läs mer om verifieringen, s. 82.

LokalTapiola-gruppens **ansvars- och hållbarhetsrapport omfattar följande bolag:** LokalTapiola Skadebolag, 19 regionala ömsesidiga skadeförsäkringsbolag, LokalTapiola Livbolag, LokalTapiola Kapitalförvaltning Ab, LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning Ab och dess dotterbolag LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder Ab, LokalTapiola Finans och LokalTapiola Tjänster Ab. I delen som gäller investeringsverksamheten hänvisar vi dessutom till fondbolaget Seligson & Co, som gruppen äger, men bolaget har huvudsakligen begränsats utanför GRI-indikatorerna i ansvars- och hållbarhetsrapporten. Ett undantag utgör beräkningen av koldioxidavtrycket för år 2021, där Seligson ingår. Gränsdragningen i ansvars- och hållbarhetsrapporten avviker från gruppens konsoliderade verksamhetsberättelse och bokslut i vars siffror Seligson & Co har beaktats.

En jämförelse av innehållet i ansvarsrapporten och GRI-standarderna presenteras i GRI:s innehållsindex. Kolumnen Brister och ytterligare information visar bristerna i indikatorernas täckning. GRI-indikatorerna är inte indelade efter region. Detta är inte viktig information med tanke på LokalTapiolas verksamhet, eftersom vi endast verkar i Finland.

I rapporten **används främst versioner av GRI-standarder från 2016.** Undantag har antecknats i indexets kolumn Brister och ytterligare information. För företagshälsa och -säkerhet används standarden för år 2018 och för avfall standarden för år 2020. I rapporteringen av investeringsfastigheternas energiförbrukning tillämpas delvis de sektorspecifika anvisningarna för byggandet och fastighetsbranschen som publicerades i samband med GRI G4-anvisningen, som publicerades 2013. Investeringsverksamheten rapporteras med hjälp av G4-anvisningens sektorspecifika anvisningar för finansbranschen.

I kapitlet Principer för hållbar försäkring (s. 60) i ansvars- och hållbarhetsrapporten för 2021 rapporteras om iakttagandet av FN:s principer för hållbar försäkring i LokalTapiola-gruppen.

Ansvars- och hållbarhetsrapporten publiceras i april i PDF-format på LokalTapiola-gruppens webbplats.

Ytterligare information och kontakter

Eeva Salmenpohja
direktör för hållbarhet och kommunikation
eeva.salmenpohja@lahitapiola.fi

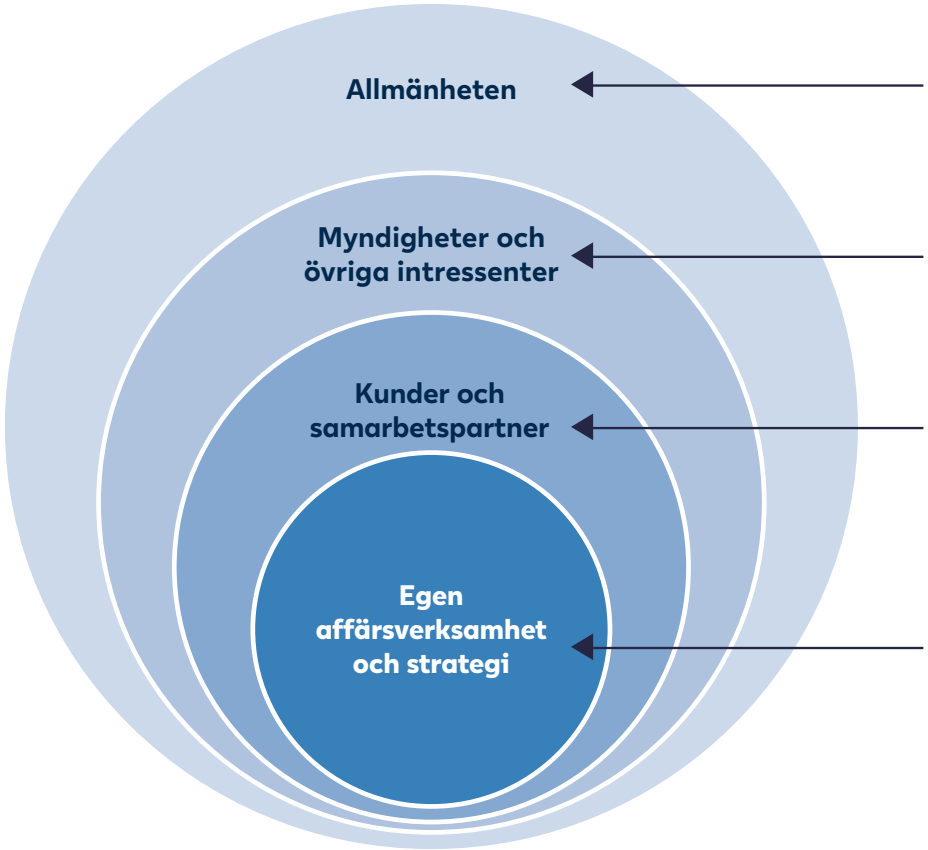
Sanni Huvinen
hållbarhetsspecialist
sanni.huvinen@lahitapiola.fi

Principer för hållbar försäkring

LokalTapiola undertecknade som det första finländska företaget FN:s principer för hållbar försäkring i augusti 2020. De stöder förverkligandet av FN:s mål för hållbar utveckling (Sustainable Development Goals) och målen i Paris klimatavtalet. Principerna fungerar dessutom som en internationell referensram för utvecklingen av en ansvarsfull försäkringsaffärsverksamhet. Läs mer

Principerna för hållbar försäkring **betonar försäkringsbranschens roll i riskhantering-en, som riskbärare och hållbar investerare.** Målet är att minska riskerna, utveckla innovativa lösningar, stöda affärsverksamheten samt främja hållbarheten. Principerna uppmuntrar till utveckling av en målinriktad ansvarsfullhet och förbättring av interaktion med intressenter.

Fyra principer för hållbar försäkring



Princip 4: Transparens och rapportering
Vi visar transparensen i vår verksamhet genom att regelbundet publicera information om hur vi lyckats förverkliga principerna.

Princip 3: Samarbete med intressenter
Vi samarbetar med regeringar, myndigheter och andra intressenter för att på ett brett plan främja åtgärder i samhället i anslutning till miljöfrågor, socialt ansvar och förvaltningspraxis.

Princip 2: Samarbete med kunder och partner
Vi samarbetar med våra kunder och partner för att höja medvetenheten om miljöfrågor, socialt ansvar och god förvaltningssed samt för att hantera risker och utveckla lösningar.

Princip 1: Hållbar affärsverksamhet och integrering av ansvarsfullhet
Vi inkluderar i vårt beslutsfattande viktiga frågor för försäkringsverksamheten vilka gäller miljön, socialt ansvar och god förvaltningssed.

Princip 1: Hållbar affärsverksamhet och integrering av ansvarsfullhet

Verkningsfull hållbarhet i hela Finland är ett av målen i LokalTapiola-gruppens gruppstrategi 2022-2026. I februari 2022 godkändes nya mål för ansvarsfullhet för den pågående strategiperioden, vilka styr vårt arbete för ansvarsfullheten. För att uppnå målen och kunna svara på den stramare regleringen förutsätts utveckling av en hållbar affärsverksamhet och en allt starkare integrering av ansvarsfullheten i verksamheten och i beslutsfattandet i LokalTapiola.

År 2022 kommer vi att koncentrera oss på att verkställa helheten för våra mål för ansvarsfullheten, på att främja arbetet i bolagen och affärsfunktionerna, på att justera mätarna samt på att precisera verksamhetsplanerna. Som stöd för åtgärderna utarbetar vi en modell för ansvarsfullt ledarskap på gruppnivå samt stärker vår kompetens inom ansvarsfullhet och hållbar utveckling.

Läs mer i kapitlet Hållbarhet i LokalTapiola, s. 10.

Riskhantering och försäkring

Riskhanteringen i LokalTapiola grundar sig på gruppens riskhanteringspolicy. Målet är att sörja för solvens och stöda förverkligandet av målen. Vi kartlägger ansvars- och hållbarhetsriskerna som en del av bolagsgruppens riskhanteringsprocess och riskhanteringens principer innehåller också frågor i anslutning till hållbarhetsriskerna. Kartläggningen av hållbarhetsriskerna är en del av en regelbunden riskkartläggning av affärsverksamheten.

I enlighet med våra mål för ansvarsfullheten, som ställts för strategiperioden, kommer vi att förstärka vår roll som specialist och partner inom föränderliga risker samt att hitta nya lösningar för ansvarsfull försäkring. Vi planerar att inkludera ESG-synvinklarna som en del av försäkringsprocesserna och beslutsfattandet samt försäkringspolicyn för skadeförsäkring.

Läs mer i kapitlet Solvens och riskhantering, s. 56 och Målen för ansvarsfullhet 2022–2026, s. 11.

Produkt- och serviceutveckling

LokalTapiola vill erbjuda sina ägarkunder den bästa betjäningen inom branschen både personligt, lokalt och digitalt. Vårt mål är att vara den bästa partnern inom livstryggheten vilket innebär ett rätt och tillräckligt skydd för ekonomi, hälsa och egendom med tanke på kundens situation. Ändringar i ägarkundernas förväntningar samt i regleringen utmanar oss att söka nya och ansvarsfulla lösningar för livstryggheten. Vårt mål är stärka vår roll som samarbetspartner inom förutseendet av förändrade risker och förebyggandet av skador. Vi söker nya lösningar för utmaningar inom säkerhet, välbefinnande och klimatförändring.

I fortsättningen beaktar vi ansvars- och hållbarhetsaspekterna ännu mera omfattande i vår produkt- och tjänsteutveckling. Målsättningen är att skapa nya tjänster för hållbar och ansvarsfull försäkring och ersättning. I utvecklingen av spar- och placeringstjänster stöder vi oss på principerna om hållbar placering och på den gröna övergången enligt regleringen om hållbar finansiering.

Läs mer om LokalTapiolas produkter och tjänster, s. 17, reglering om hållbar finansiering, s. 16 och placeringsverksamhet, s. 45.

Ersättningsverksamhet

Vi har förbundit oss till att utveckla försäkrings- och ersättningsverksamheten enligt hållbar utveckling. Vi hjälper våra kunder i skadesituationer och erbjuder smidiga ersättningstjänster. Vi samarbetar aktivt med våra partner inom ersättningar för att förbättra kundbetjäningen och ersättningsverksamhetens processer samt kommunikationen.

År 2021 publicerade vi uppförandekod för partnerskap (Partner Code of Conduct) som styr vår verksamhet med samarbetspartnerna, vilken vi även själva iakttar. Våra

partner inom ersättningsverksamheten är viktiga samarbetspartner också när det gäller att främja ansvarsfullheten i ersättningsverksamheten. Tillsammans med dem utvecklar vi våra kriterier för ansvarsfullheten, gemensamma processer samt kvaliteten på kundbetjäningen.

Vi kommer att fastställa målen för ansvarsfullheten för ersättningsverksamheten och söker möjligheter att främja den cirkulära ekonomin. Vi utvecklar även uppföljnings- och auditeringspraxisar vad gäller samarbetspartner och leveranskedjor.

Försäljning och marknadsföring

Utvecklingen av nya ansvarsfulla försäkrings- och ersättningstjänster förutsätter att hållbarhetsfaktorerna även beaktas i försäljningen och marknadsföringen av produkter och tjänster. Även regleringen om hållbar finansiering innebär ändringar i kundkommunikationen och marknadsföringen. Enligt upplysningsplikterna ska man i placeringstjänster, kommunikation och marknadsföring beakta kundens hållbarhetspreferenser.

Utnyttjandet av informationen i anslutning till förebyggandet av skador har en viktig roll i kundkommunikationen och på kundmöten. Genom kommunikationen vill vi öka våra ägarkunders riskmedvetenhet och förbättra säkerheten i vardagen.

Placeringsverksamhet

Principer för hållbar placering styr verksamheten för bolagen i LokalTapiola, vilka bedriver placerings- och finansieringsverksamhet. Kapitalförvaltningsbolagens verksamhet styrs dessutom av Principer för ansvarsfulla investeringar som FN stöder samt av andra referensramar inom branschen.

Vi vill vara en föregångare inom hållbar och ansvarsfull investering vilket förutsätter att hållbarheten och ansvarsfullheten integreras i alla tillgångsklasser i enlighet med de bästa praxisarna inom branschen. Vårt mål är att genom investerings- och finansieringsverksamheten främja den regionala livskraften i Finland.

Europeiska unionens regleringsprojekt i anslutning till hållbar finansiering påverkar verksamheten för företagen inom finansbranschen och rapporteringen i anslutning därtill. Ur investeringsverksamhetens synvinkel är de mest centrala lagprojekten i anslutning till reglering av hållbar finansiering SFDR-förordningen (Sustainable Finance Disclosure Regulation) och taxonomiförordningen.

Läs mer i kapitlet Hållbarhetsförbindelser, s. 14, Ansvarsfullhet och hållbarhet i LokalTapiola, s. 10 och Hållbarhet i placeringsverksamheten, s. 45.

Princip 2: Samarbete med kunder och partner

Grundvalen i vårt hållbarhetsarbete är att vi är kundägda och har en aktiv roll regionalt. Målet i vår verksamhet och i vårt samarbete med utvalda partners är att bygga upp ett hållbart välbefinnande hos våra ägarkunder och i lokala samhällen och i samhället överlag.

Våra kundägare deltar i beslutsfattande och gruppens strategiprocess i bolagens förvaltning. Kunderna är också på många sätt med i utvecklingen av våra produkter, tjänster och vår kundkommunikation. LokalTapiola har ett omfattande nationellt och lokalt nätverk av partner. Vi fortsätter med vårt strategiska samarbete med S-gruppen och arbetspensionsförsäkringsbolaget Elo.

Läs mer i kapitlet Kundernas rätt att påverka, s. 20, Leveranskedjans hållbarhet, s. 54 och Riksomfattande och regional påverkan, s. 23.

Princip 3: Samarbete med intressenter

LokalTapiolas intressentsamarbete inom ansvarsfullheten konkretiseras i projekt som stöder säkerheten i vardagen och välbefinnandet samt i ekonomiskt stöd till lokala sammanslutningar. Till exempel aktörer inom räddningsbranschen, läroanstalter och lokala organisationer är våra viktiga regionala samarbetspartner.

Vårt mål är att utveckla verksamhetssätten för ansvarsfullheten för interaktionen med intressenter år 2022. Vi grundar en samarbetsgrupp, som består av representanter för våra centrala intressenter, vars syfte är att stöda utvecklingen av vårt ansvars- och hållbarhetsarbete.

LokalTapiola är medlem i Eurapco som är en sammansättning av åtta europeiska försäkringsbolag. Eurapcos hållbarhetsarbetsgrupp samarbetar för att integrera ESG-synvinklar i försäkringsaffärsverksamheten. Som en gemensam referensram för utveckling används FN:s principer för hållbar försäkring.

Läs mer i kapitlet Interaktion med intressenter, s. 13, Intressebevakning, s. 14 och Riksomfattande och regional påverkan, s. 23.

Princip 4: Transparens och rapportering

LokalTapiola publicerar årligen en ansvars- och hållbarhetsrapport på gruppnivå där man drar nytta av den internationella rapporteringsstandarden Global Reporting Initiative (GRI). Vårt mål är att utveckla vår rapportering enligt omfattningen av GRI-standarden: genom att iaktta väsentlighetsprinciper och beakta förväntningar av våra intressenter. Vi rapporterar årligen om iakttagandet av FN:s principer för hållbar försäkring som en del av LokalTapiola-gruppens rapportering om ansvarsfullhet och hållbarhet.

Läs mer i kapitlet Rapporteringsprinciper och GRI, s. 59.



Ledning av hållbarhetsteman

Ansvarstema och tyngdpunkter	GRI-innehåll	Principer och åtaganden	Projekt och åtgärder
Livstrygghet genom framförhållning Utveckling av hållbara produkter och tjänster Aktiva åtgärder i lokala sammanslutningar Samhällspåverkan med framförhållning	– Produkter och tjänster – Lokala sammanslutningar – Finansiella resultat – Indirekta ekonomiska effekter	– Principer för god försäkringssed – Principer om ansvarsfull finansbransch, Finanssiala ry – Uppförandekod – Uppförandekod för partnerskap – FN:s principer för hållbar försäkring – LokalTapiola-gruppens vägkarta för ansvarsfullhet 2019–2021 – LokalTapiola-gruppens ansvarsmål 2022–2026 – Modell för utveckling av produkter och tjänster – Sponsringsprinciper	– Vattenläckagevakt, CyberHjälpen, MåBraHjälpen, pappersfri tjänst – Samfälld skog – Kampanj Ta hand om de ungas inre – Företagar-akademi – Hjälteskolning, Röda Korsets Första hjälpen – Granskning av brandsläckare och utbildningar i primärsläckning – Projektet Brandvarnare i bostadsbolagen – Vänverksamhet, FRK – Material och kommunikation om simkunnighet och vattensäkerhet, Finlands Simundervisnings- och Livräddningsförbund – Stöd till cancerforskning, Cancerfonden – Lokala projekt och donationer
Personalupplevelse och arbetsgemenskap Personalens kompetens och förnyelse Stöd för välbefinnande i arbetslivet och arbetsförmågan Främjande av mångfald	– Arbetsförhållanden – Hälsa och säkerhet i arbetet – Utbildning och kompetensutveckling – Mångfald	– Principer om ansvarsfull finansbransch, Finanssiala ry – Uppförandekod – Uppförandekod för partnerskap – Principer för Ledarskap – Principer för multilokaliserat arbete – Personalstrategi – LokalTapiola-gruppens vägkarta för ansvarsfullhet 2019–2021 – LokalTapiola-gruppens ansvarsmål 2022–2026 – Jämställdhets- och jämlikhetsplan – Handlingsplaner för arbetarskydd – Ersättningssystem och -policy – Utredning av löner och arvoden – Säkerhetspolitik	– ROIHU-personalundersökning – LähiSparri-kortterapi – Modellen Pidä Huolta (Ta hand om dig) – Handbok för multilokaliserat arbete – Kampanjen Ansvarsfullt sommarjobb – Konceptet Tunne itsesi elämänturvaaja (Känn dig själv livstrygghetsexpert) – Noll olycksfall -forumet, Arbetshälsoinstitutet

Ansvarstema och tyngdpunkter	GRI-innehåll	Principer och åtaganden	Projekt och åtgärder
Data och datasäkerhet Hållbara verksamhetssätt för dataarbete Ansvarsfull användning av data	– Sekretesspolicy	– Principer om ansvarsfull finansbransch, Finanssiala ry – Uppförandekod – Uppförandekod för partnerskap – Dataskyddspolicy – Datasäkerhetspolicy – Principer för åtkomsthantering – LokalTapiola-gruppens vägkarta för ansvarsfullhet 2019–2021 – LokalTapiola-gruppens ansvarsmål 2022–2026	– Programmet Bug Bounty – Evenemanget Hack Day – Minikurser inom datasäkerhet för personalen
Klimatförändringens påverkan Förutseende och riskhantering av klimatförändringsrelaterade risker Klimatförändringsperspektiv som en del av försäkring, placering och finansiering Minska den egna verksamhetens klimatpåverkan	– Energiförbrukning – Utsläpp – Riskhantering – Avfall	– Principer om ansvarsfull finansbransch, Finanssiala ry – Uppförandekod – Uppförandekod för partnerskap – LokalTapiola-gruppens vägkarta för ansvarsfullhet 2019–2021 – LokalTapiola-gruppens ansvarsmål 2022–2026 – Riskhanteringspolicy – Principer för hållbar placeringsverksamhet – Principer för hållbar försäkring, UN PSI – Principer för ansvarsfulla investeringar, UN PRI* – Net Zero Asset Managers** – Climate Action 100+** – CDP Investor Action** – Net Zero Carbon Buildings***	– Beräkning av LokalTapiola-gruppens koldioxidavtryck och klimatmål – Kartläggning av hållbarhetsrisker – Energieffektivitetsavtal inom fastighetsbranschen – Uppföljning av återvinnings- och utnyttjandegraden av avfall från investeringsfastigheter som LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning förvaltar – Programmet för utsläppskompensation, skrotningskampanj och Fordonsbranschens Green Deal, LokalTapiola Finans – Investeringar som stöder grön övergång – Fastighetsfinansieringens gröna lån

Ansvarstema och tyngdpunkter	GRI-innehåll	Principer och åtaganden	Projekt och åtgärder
Ansvarsfulla verksamhetssätt Integrering av ansvarsfullheten i affärsverksamheten Utveckling av ansvar vad gäller partnerskap och upphandlingar Utveckling av kommunikation och rapportering om ansvarsfullhet	– Bekämpning av korruption och mutor – Leveranskedja och upphandlingar – Lokala sammanslutningar	– Principer om ansvarsfull finansbransch, Finanssiala ry – Uppförandekod – Uppförandekod för partnerskap – Principer för Ledarskap – Vägkarta för ansvarsfullhet 2019-2021 – LokalTapiola-gruppens ansvarsmål 2022–2026 – Principer för hållbar försäkring, UN PSI – Riskhanteringspolicy – Policyn för intern kontroll – Compliance-principer – Policy gällande penningtvätt och finansiering av terrorism (AML-policy) – Upphandlingsstrategi	– LokalTapiolas ansvarsmål 2022–2026 – Uppförandekod för partnerskap och dess ibruktagande – Kartläggning av hållbarhetsrisker – Projekt om hållbar finansiering på gruppnivå – LokalTapiola kapitalförvaltningsbolagens projekt om hållbar finansiering – Webbkurs om uppförandekod – Delvis verifiering av ansvars-och hållbarhetsrapporten

** LokalTapiola Kapitalförvaltning och LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning*
*** LokalTapiola Kapitalförvaltning*
**** LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning*

GRI-indikatorer

GRI 102-8 Information om löntagare och övriga anställda

År 2021 sysselsatte LokalTapiola-gruppen **3 659 personer i anställningsförhållande.** Därutöver hade 392 representanter och franchisetagare ett ombudsförhållande med gruppen. 376). 133 sommaranställda år 2021 (2020 111). Personalsiffrorna i avsnittet GRI-indikatorer täcker endast de personer som är i anställningsförhållande. Vi följer kollektivavtalen för försäkringsbranschen och finansbranschen. Dessa omfattar över **92 procent** av gruppens personal.

	2019			2020			2021		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	**Totalt**
Antal anställda*	2 391	1 192	3 583	2 364	1 203	3 567	2 415	1 244	**3 659**
Fast anställda	2 098	1 076	3 174	2 125	1 083	3 208	2 198	1 111	**3 309**
Visstidsanställda	293	116	409	239	120	359	216	132	**348**
Heltidsanställda	2 081	1 118	3 199	2 113	1 119	3 232	2 127	1 153	**3 280**
Deltidsanställda**	310	74	384	251	84	335	288	91	**379**

** Siffror i situationen 31.12.2019, 31.12.2020 och 31.12.2021. Siffrorna i tabellen omfattar personer i anställningsförhållande.*
*** Med deltidsanställda arbetstagare avses både timanställda och arbetstagare med månadslön som utför procentuellt deltidsarbete. I antalet deltidsanställda saknas anställda med partiell sjukdagpenning som har deltidsarbete.*

GRI 401-1 Ny avlönad personal och omsättning

Kön	**Antal personer***	**Total avgångs-omsättning, %**	**Avslutade arbets-förhållanden, antal**	**Total omsättning, %**	**Nya arbetsför-hållanden, antal**	**Frivillig avgångsom-sättning, %**	**Frivillig avgångsom-sättning, antal**
Kvinnor	2 198	10,4	228	9,0	197	6,3	139
Män	1 113	13,9	155	11,6	129	6,9	77
Åldersgrupp							
Under 30 år	483	15,5	75	20,7	100	9,3	45
30–50 år	1 778	11,6	206	10,4	185	6,1	108
Över 50 år	1 050	9,7	102	3,9	41	6,0	63

** Siffrorna i tabellen omfattar fast anställda personer i anställningsförhållande. Siffrorna omfattar även interna byten mellan bolagen inom LokalTapiola-gruppen med undantag av procentandelen och antalet frivillig avgångsomsättning.*

GRI 405-1 Mångfald inom styrelsen och personalen

Personalgrupp	Kvinnor, %	Män, %	Under 30 år, %	30-50 år, %	Över 50-år, %
Ledningen	28,8	71,2	0,0	42,4	57,6
Chefer	44,6	55,4	0,0	53,6	46,4
Specialister	59,1	40,9	7,9	61,3	30,8
Tjänstemän	82,3	17,7	29,1	47,0	23,9
Fältmän	32,6	67,4	5,0	52,9	42,1
Personalen totalt	**66,0**	**34,0**	**20,5**	**50,4**	**29,1**
Förvaltningsmedlemmar	**34,3**	**65,7**	**0,9**	**26,2**	**72,8**

GRI 405-2 Förhållandet mellan kvinnors och mäns löner*

Personalgrupp	Kvinnor, %
Högsta ledningen**	78,1
Mellanledning	86,3
Chefer	90,2
Specialister	87,0
Tjänstemän	105,1
Fältmän	103,9

** Penninglön och naturaförmåner.*
*** I personalgruppen ingår få kvinnor och de placerar sig inom personalgruppen huvudsakligen i uppgifter med lägre krav.*

GRI-305-1 Direkta växthusgasutsläpp; GRI 305-2 Energiförbrukningens utsläpp; GRI 305-3 Övriga indirekta växthusgasutsläpp

Tabellen innehåller LokalTapiola-gruppens CO_2e-utsläpp (tCO_2e) under åren 2019–2021, väsentliga iakttagelser i anslutning till beräkning samt källor för utsläppskoefficienter. Gränsdragningen i beräkningen av koldioxidavtrycket baserar sig på en operationell kontroll.

		2019, tCO_2e	2020, tCO_2e	2021, tCO_2e*	Observationer	Källan för utsläppskoefficient
GRI 305-1	**Scope 1: Direkta växthusgasutsläpp**					
	Bränslen	200	200	**200**	Utsläppen har räknats för verksamhetsställen och tjänstebilar. Utsläppen för tjänstebilar har räknats på basis av körda kilometer eftersom uppgifter om bränsleförbrukning inte finns tillgängliga.	VTT LIPASTO 2017 / Defra 2019, utsläppskoefficienter som biltillverkare meddelat, Statistikcentralen 2019
	Egenproducerad energi**	0	0	**0**		Statistikcentralen 2019
	Kylvätskeläckage**	0	0	**-**	Uppgifter för år 2021 inte tillgängliga.	IPCC (AR5) 2018
	Scope 1, totalt	200	200	**200**		
GRI 305-2	**Scope 2: Energiförbrukningens utsläpp**					
	El, marknadsbaserad	-	100	**100**	Elutsläpp år 2019 lägesbaserat Beräkningssättet har ändrats till marknadsbaserat från år 2020.	Energibolag
	El, lägesbaserat	600	800	**800**		Statistikcentralen 2020
	Värme, marknadsbaserat	-	800	**900**	Värmeutsläpp år 2019 lägesbaserat. Beräkningssättet har ändrats till marknadsbaserat från år 2020 till den del där det är möjligt.	Energibolag, Statistikcentralen 2020
	Värme, lägesbaserat	700	700	**900**		Statistikcentralen 2020
	Fjärrkyla, marknadsbaserad	0	0	**0**		Helen Oy

		2019, tCO_2e	2020, tCO_2e	2021, tCO_2e*	Observationer	Källan för utsläppskoefficient
	Fjärrkyla, lägesbaserad**	0	0	**0**		En uppskattning av Finlands genomsnittliga utsläpp från fjärrkylning
	Scope 2, marknads-baserat, totalt	**-**	**900**	**1 000**		
	Scope 2, lägesbaserat, totalt	**1 300**	**1 500**	**1 700**		
GRI 305-3	**Scope 3: Andra indirekta växthusgasutsläpp**					
	Kategori 1: Köpta produkter och tjänster	14 500	13 900	**14 600**		Finlands miljöcentral 2013 och 2019
	Kategori 2: Produktions-nyttigheter	106 200	49 300	**46 600**	Innehåller anskaffningar av bilar samt investeringar i ny- och reparationsbyggande.	Klimatpanelen 2020, Finlands miljöcentral 2013. Seo m.m. 2016
	Kategori 5: Avfall från produktionen**	0	0	**0**	Baserar sig på huvudkontorets avfallsrapport. För regionbola-gens del har avfallsmängden på det huvudsakliga verksamhets-stället relateras till varje region-bolags personalantal.	EPA, Finlands miljöcentral 2011
	Kategori 6: Affärsresor	1 200	600	**600**	Innehåller körning som betalats kilometerersättning för, hotel-lövernattningar samt flyg- och tågresor.	VTT LIPASTO 2017 / Defra 2019, Amex, EPA
	Kategori 7: Personalens arbetsresor	2 700	1 600	**2 100**	Baserar sig på förfrågan om arbetsresor. Utsläppen från dis-tansarbete har beaktats från år 2020.	VTT LIPASTO 2017 / Defra 2019, Statistikcentralen 2020

		2019, tCO_2e	2020, tCO_2e	2021, tCO_2e*	Observationer	Källan för utsläppskoefficient
	Kategori 13: Utsläpp för hyrda fastigheter under brukstiden***	12 800	9 000	**11 800**	Specifik energiförbrukning baserar sig år 2019 på jämförbara verksamhetsställen och från år 2020 på fastighetsspecifika siffror.	LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltningens beräkningar, Statistikcentralen 2020.
	Kategori 15: Investeringar	200 100	115 200	**113 900**	Indirekta utsläpp från LokalTapiolas egna investeringar i aktier och företagsobligationer.	LokalTapiola Kapitalförvaltningens beräkningar som baserar sig på scope 1 och/eller scope 2-utsläpp som placeringsobjekten rapporterat.
	Scope 3, totalt	**337 500**	**189 600**	**189 600**		
Totalt	**Marknadsbaserat**	**-**	**190 700**	**190 800**		
	Lägesbaserat	**339 000**	**191 300**	**191 500**		

** I beräkningen har år 2021 inkluderats fondbolaget Seligson & Co.*
*** De kalkylmässiga utsläppen är 0 tCO_2e, även om utsläpp har uppkommit, eftersom siffrorna i tabellen har avrundats till närmaste hundratal.*
**** I LokalTapiola-gruppens ansvars- och hållbarhetsrapport 2020 rapporterades energiförbrukningens utsläpp från investeringsfastigheter i samband med organisationens egen energiförbrukning (302-1). När vi har övergått till beräkningen enligt GHG-protokollet anses energiförbrukningens utsläpp, under brukstiden för investeringsfastigheter, vara en del av andra indirekta utsläpp (303-3).*

CRE1 Nominell energiförbrukning, CRE2 Nominell vattenförbrukning, CRE3 Nominella utsläpp av växthusgaser

Jämförbara investeringsfastigheter totalt (94 st)	2020	2021	Ändring, %
Värme, kWh/m²	67,5	82,5	22
El, kWh/m²	39,6	38,0	-4
Fjärrkyla, kWh/m²	8,1	9,2	13
Vatten, l/m²	510,0	487,1	-4
Koldioxid, CO_2, kg/m²*	11,0	13,6	24

Bostäder i jämförbara investeringsfastigheter (59 st)			
Värme, kWh/m²	71,7	83,3	16
El, kWh/m²	13,5	13,7	1
Vatten, l/m²	1131,7	1079,0	-5
Koldioxid, CO_2, kg/m²*	9,0	10,4	16

Lokaliteter i jämförbara investeringsfastigheter (35 st)			
Värme, kWh/m²	65,5	82,2	25
El, kWh/m²	52,1	49,7	-5
Fjärrkyla, kWh/m²	12,1	13,6	13
Vatten, l/m²	210,8	202,4	-4
Koldioxid, CO_2, kg/m²*	11,9	15,1	27

** I ansvars- och hållbarhetsrapporten för 2020 rapporterades nominella utsläpp för investeringsfastigheter, som LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning förvaltar, som utsläpp enligt klasserna scope 1 och scope 2. I ansvars- och hållbarhetsrapporten år 2021 har vi övergått till utsläppsberäkning enligt GHG-protokollet och de nominella utsläppen från investeringsfastigheterna rapporteras i samband med övriga indirekta växthusgasutsläpp (scope 3, kategori 13).*

Beräkningssättet har ändrats i rapporten för 2020 varvid den nominella förbrukningen räknas från den normerade värmeförbrukningen. I beräkningen för 2021 har använts den onormerade värmeförbrukningen. I tabellen har endast visats jämförbara objekt från år 2020 och 2021. Andelen jämförbara investeringsfastigheter varierar årligen när fastighetsbeståndet till exempel ändrar på grund av köp och försäljning av objekt. I jämförelsen av den nominella förbrukningen har som yta använts objektens bruttoyta (uppgift om ytan fås från Fastighetskapitalförvaltningens fastighetssystem).

GRI 306-3 Totalmängd avfall

Mängden avfall från investeringsfastigheter som LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning förvaltar år 2021, t

	Bostäder	Lokaliteter	Bostäder och lokaliteter totalt
Totalt	1 146	1 308	**2 454**
Återvinning i form av energi	747	662	**1 409**
Återvinning i form av material	399	607	**1 006**
Bioavfall	164	256	420
Tidningar	35	33	68
Papp	94	222	316
Glas	43	32	75
Metall	24	15	38
Plast	39	22	61
Annat avfall	0,5	27	28
Riskavfall	0	15	15
Annat avfall	0	24	24

Vi rapporterar avfallsmängderna för investeringsfastigheterna som LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning förvaltar. För lokaliteternas del sparas avfallsmängderna i vår avfallshanteringspartner Lassila & Tikanojas och Remeos system. De bostadsspecifika avfallsmängderna sparas i HRM:s område i deras system och utanför HRM:s område, genom de regionala aktörerna, i Zerowaste-systemet. Avfallsmängderna baserar sig antingen på vikten som vägts eller den antagna vikten per insamlingsverktyg. Insamlingsuppgifterna för papper är bristfälliga speciellt för bostadsobjektens del.

G4 FS10 Interaktion med placeringsobjekt i miljöfrågor och sociala frågor

	Investeringar i aktier			Investeringar i företagsobligationer		
	Antal kontakter*	**Antal företag i portföljen**	**Andel, %**	**Kontakter***	**Antal emittenter i portföljen**	**Andel, %**
LokalTapiola Skadebolag	14	56	25	44	105	42
LokalTapiola Livbolag	24	82	29	51	113	45
LokalTapiola Kapital-förvaltning, fonder	55	258	21	124	274	45

** Inkluderar företagsmöten.*

FS11 Positiv och negativ värdering av placeringsobjekt i anslutning till miljömässiga och sociala faktorer, %

	2020	**2021**
LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag*	81**	93
LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolag*	53	98
LokalTapiola Kapitalförvaltning	58	***

** I LokalTapiola Skadebolagets och LokalTapiola Livbolagets beräkning beaktas bolagens investeringar i värdepapper (statsobligations-, penningmarknads-, aktie- och företagsobligationsinvesteringar) som förvaltas av LokalTapiola Kapitalförvaltning. I utvärderingsprocessen har år 2021 lagts till investeringar i statsobligationer.*

*** Siffran har korrigerats. I Ansvars- och hållbarhetsrapporten år 2020 fanns felaktigt siffran 53.*

**** För LokalTapiola Kapitalförvaltnings del gick det inte att räkna ut jämförbara siffror på grund av ändringar i många delfaktorer.*

GRI-innehållsindex

LT Skadebolag TK och TP 2021 = LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag Verksamhetsberättelse och bokslut 2021
LT-gruppen Solvens 2021 = Redovisning om solvens och ekonomisk situation 2021

ID	GRI-innehåll	Plats	Brister och ytterligare information
ALLMÄNT INNEHÅLL			
102-1	Den rapporterande organisationens namn	LokalTapiola-gruppen	
102-2	Viktiga produkter och tjänster	LokalTapiola-gruppen i korthet, s. 6 Produkter och tjänster, s. 17	
102-3	Huvudkontorets placering	Esbo	
102-4	Verksamhetsområde	LokalTapiola-gruppen i korthet, s. 6	
102-5	Ägarstruktur och bolagsform	LokalTapiola-gruppen i korthet, s. 6	
102-6	Marknadsområden	LokalTapiola-gruppen i korthet, s. 6	
102-7	Den rapporterande organisationens storlek	LokalTapiola-gruppen i korthet, s. 6 Riksomfattande och regional påverkan, s. 23 GRI-indikatorer, s. 67	
102-8	Information om löntagare och övriga anställda	Kompetent och välmående personal, s. 26 GRI-indikatorer, s. 67	
102-9	Leveranskedjan	Upphandlingar och leveranskedja, s. 52	
102-10	De viktigaste förändringarna i organisationen och leveranskedjan	LokalTapiola-gruppen i korthet, s. 6 Upphandlingar och leveranskedjan, s. 52	
102-11	Iakttagande av försiktighetsprincipen	Solvens och riskhantering, s. 56	
102-12	Förbindelse till externa principer för samhällsansvar	Hållbarhetsförbindelser, s. 14	
102-13	Medlemskap i organisationer	Intressebevakning, s. 14	
102-14	Översikt av representanten för den högsta ledningen	Chefdirektörens översikt, s. 3	

ID	GRI-innehåll	Plats	Brister och ytterligare information
102-15	Centrala påverkan, risker och möjligheter	Ansvarsfullhet och hållbarhet i LokalTapiola, s. 10 Klimatförändringens påverkan, s. 38 Hållbarhet i placeringsverksamhet, s. 45 Solvens och riskhantering, s. 56	Rapporterar inte möjligheter.
102-16	Värden, principer, standarder och normer	Värden och verksamhetsprinciper, s. 9	
102-18	Administrativ struktur	Hållbarhet i LokalTapiola, s. 10 Förvaltning och beslutsfattande, s. 57 LT Solvens 2021: Förvaltningssystem, s. 27 (på finska)	
102-22	Den högsta förvaltningsenhetens struktur	Förvaltning och beslutsfattande, s. 57 LT Solvens 2021: Förvaltningssystem, s. 27 (på finska) LokalTapiola Skadebolagets styrelsemedlemmar på webbplatsen	Rapporterar inte högsta förvaltningsenhetens kompetens inom företagsansvar (vii.).
102-23	Den högsta förvaltningsenhetens ordförande	Förvaltning och beslutsfattande, s. 57 LT-gruppens Solvens 2021: Förvaltningssystem, s. 27 (på finska)	
102-24	Val av medlemmar till den högsta förvaltningsenheten	Förvaltning och beslutsfattande, s. 57 LT-gruppens Solvens 2021: Förvaltningssystem, s. 27 (på finska)	
102-30	Riskhanteringsprocessens effektivitet	Solvens och riskhantering, s. 56	
102-40	Lista över intressenter	Interaktion med intressenter, s. 13	
102-41	Kollektivavtalsförhandlingar	GRI-indikatorer, s. 67	
102-42	Identifiering av intressenter	Interaktion med intressenter, s. 13	Vi utvecklar interaktionen med intressenter gällande ansvarsfullheten år 2022.
102-43	Inkludering av intressenter	Interaktion med intressenter, s. 13	Vi utvecklar interaktion med intressenter gällande ansvarsfullheten år 2022.
102-44	Viktiga frågor och farhågor som lyfts fram	Interaktion med intressenter, s. 13	Vi utvecklar interaktion med intressenter gällande ansvarsfullheten år 2022.
102-45	Enheter som ingår i gruppens koncernbokslut	LT Skadebolag TK och TP 2021: LokalTapiola-gruppens förvaltning och ansvarsfullhet, s. 9 (på finska)	
102-46	Fastställande av gränser för rapportens innehåll och ämnen	Rapporteringsprinciper och GRI, s. 59	
102-47	Lista över väsentliga ämnen	Ansvarsfullhet i LokalTapiola, s. 10	

ID	GRI-innehåll	Plats	Brister och ytterligare information
102-48	Förändringar i tidigare rapporterade data	Korrigeringar i siffror som presenterats i ansvars- och hållbarhetsrapporten år 2020. Placeringsverksamhet, G4 FS11: LokalTapiola Skadebolagets andel år 2020 var 81 % (2020 rapport: 53 %). Arbetsolycksfall, GRI 2018 403-9: Totalantalet arbetsolycksfall år 2019 var 82 st. och år 2020 47 st. (2020 rapport: 81 st. och 48 st.). På grund av ändring av beräkningssättet för olycksfallsfrekvensen var olycksfallsfrekvensen år 2019 0,84 och år 2020 0,16 (2020 rapport: 15,42 och 7,94).	
102-49	Förändringar i rapporteringen	Inga förändringar.	
102-50	Rapporteringsperiod	1.1.–31.12.2021	
102-51	Uppdatering av den senaste rapporten	20.4.2021	
102-52	Rapporteringscykel	Rapporten publiceras årligen.	
102-53	Kontaktperson för frågor om rapporten	Rapporteringsprinciper och GRI, s. 59	
102-54	Rapporteringens omfattning enligt GRI	Rapporteringsprinciper och GRI, s. 59	
102-55	GRI-innehållsförteckning	GRI-innehållsindex, s. 75	
102-56	Verifiering av rapporten	Rapporteringsprinciper och GRI, s. 59 Oberoende bestyrkanderapport, s. 83	

TEMATISKT INNEHÅLL			
Ekonomiskt mervärde			
103-1	Väsentliga ämnen och deras beräkningsgränser	Hållbarhet i LokalTapiola, s. 10 Riksomfattande och regional påverkan, s. 23	
103-2	Beskrivning av förvaltningsmetoden och dess delområden	Målen för livstrygghetsstrategin, s. 8 Riksomfattande och regional påverkan, s. 23	
103-3	Bedömning av förvaltningsmetoden	Målen för livstrygghetsstrategin, s.8 Riksomfattande och regional påverkan, s. 23	
201-1	Produktion och fördelning av direkt ekonomiskt mervärde	Riksomfattande och regional påverkan, s. 23	

ID	GRI-innehåll	Plats	Brister och ytterligare information
Antikorruption			
103-1	Väsentliga ämnen och deras beräkningsgränser	Hållbarhet i LokalTapiola, s. 10 Bekämpning av korruption och mutor, s. 55 Ledning av hållbarhetsteman, s. 64	
103-2	Beskrivning av förvaltningsmetoden och dess delområden	Bekämpning av korruption och mutor, s. 55 Ledning av hållbarhetsteman, s. 64	
103-3	Bedömning av förvaltningsmetoden	Bekämpning av korruption och mutor, s. 55 Ledning av hållbarhetsteman, s. 64	
205-2	Kommunikation och utbildning med anknytning till policy och praxis mot korruption	Ansvarsfulla verksamhetssätt, s. 52 Bekämpning av korruption och mutor, s. 55	Rapporteras ej för förvaltningen (a och d) eller samarbetsinstanser (c).
205-3	Fall av korruption och till dem förknippade åtgärder	Inga fall 2021.	
Energiförbrukning och utsläpp			
103-1	Väsentliga ämnen och deras beräkningsgränser	Hållbarhet i LokalTapiola, s. 10 Fastigheternas energiförbrukning, s. 43 Ledning av hållbarhetsteman, s. 64	
103-2	Beskrivning av förvaltningsmetoden och dess delområden	Fastigheternas energiförbrukning, s. 43 Ledning av hållbarhetsteman, s. 64	
103-3	Bedömning av förvaltningsmetoden	Fastigheternas energiförbrukning, s. 43 Ledning av hållbarhetsteman, s. 64	
302-1	Organisationens egen energiförbrukning	Fastigheternas energiförbrukning, s. 43 GRI-indikatorer, s. 67	I energiförbrukningens bränsleförbrukning har beaktats bränslet som använts i LokalTapiola-gruppens egna verksamhetsställen. Uppgifter om tjänstebilarnas bränsleförbrukning finns inte tillgängliga.
302-4	Minskning av energiförbrukning	Fastigheternas energiförbrukning, s. 43 GRI-indikatorer, s. 67	
305-1	Direkta växthusgasutsläpp	Klimatförändringens påverkan, s. 38 GRI-indikatorer, s. 67	
305-2	Energiförbrukningens utsläpp	Klimatförändringens påverkan, s. 38 GRI-indikatorer, s. 67	

ID	GRI-innehåll	Plats	Brister och ytterligare information
305-3	Andra indirekta växthusgasutsläpp	Klimatförändringens påverkan, s. 38 GRI-indikatorer, s. 67	
305-5	Minskning av växthusgaser	Klimatförändringens påverkan, s. 38	
CRE1	Nominell energiförbrukning	Fastigheternas energiförbrukning, s. 43 GRI-indikatorer, s. 67	GRI G4: Byggnation och fastigheter
CRE2	Nominell vattenförbrukning	Fastigheternas energiförbrukning, s. 43 GRI-indikatorer, s. 67	GRI G4: Byggnation och fastigheter
CRE3	Nominella utsläpp av växthusgaser	Fastigheternas energiförbrukning, s. 43 GRI-indikatorer, s. 67	GRI G4: Byggnation och fastigheter. Beräkningen av nominella utsläpp omfattar utsläpp enligt scope 3-klass kategori 13.
Vattenförbrukning			
103-1	Väsentliga ämnen och deras beräkningsgränser	Fastigheternas energiförbrukning, s. 43	
103-2	Beskrivning av förvaltningsmetoden och dess delområden	Fastigheternas energiförbrukning, s. 43	
103-3	Bedömning av förvaltningsmetoden	Fastigheternas energiförbrukning, s. 43	
303-5	Vattenförbrukning	GRI-indikatorer, s. 67	Rapporteras för investeringsfastigheternas del. Rapporterar inte vattenförbrukningen på vattenfattiga områden (b) eller vattenlagring (c).
Avfall			
103-1	Väsentliga ämnen och deras beräkningsgränser	Fastigheternas energiförbrukning, s. 43 GRI-indikatorer, s. 67	
103-2	Beskrivning av förvaltningsmetoden och dess delområden	Fastigheternas energiförbrukning, s. 43	
103-3	Bedömning av förvaltningsmetoden	Fastigheternas energiförbrukning, s. 43	
306-3	Avfall	GRI-indikatorer, s. 67	Rapporteras för investeringsfastigheternas del. Uppgifter om egna verksamhetsställen finns inte tillgängliga.
Placeringsverksamhet			
103-1	Väsentliga ämnen och deras beräkningsgränser	Hållbarhet i placeringsverksamheten, s. 45	

ID	GRI-innehåll	Plats	Brister och ytterligare information
103-2	Beskrivning av förvaltningsmetoden och dess delområden	Hållbarhet i placeringsverksamheten, s. 45	
103-3	Bedömning av förvaltningsmetoden	Hållbarhet i placeringsverksamheten, s. 45	
FS10	Interaktion med placeringsobjekt i miljöfrågor och sociala frågor	Hållbarhet i placeringsverksamheten, s. 45 GRI-indikatorer, s. 67	GRI G4: Finanssektorn
FS11	Positiv och negativ värdering av placerings-objekt relaterade till miljömässiga och sociala faktorer	Hållbarhet i placeringsverksamheten, s. 45 GRI-indikatorer, s. 67	GRI G4: Finanssektorn
Arbetsförhållanden			
103-1	Väsentliga ämnen och deras beräkningsgränser	Rekrytering i LokalTapiola, s. 27 GRI-indikatorer, s. 67	
103-2	Beskrivning av förvaltningsmetoden och dess delområden	Rekrytering i LokalTapiola, s. 27 GRI-indikatorer, s. 67	
103-3	Bedömning av förvaltningsmetoden	Rekrytering i LokalTapiola, s. 27 GRI-indikatorer, s. 67	
401-1	Ny avlönad personal och omsättning	Rekrytering i LokalTapiola, s. 27 GRI-indikatorer, s. 67	
Hälsa och säkerhet i arbetet			
103-1	Väsentliga ämnen och deras beräkningsgränser	Hållbarhet i LokalTapiola, s. 10 Stöd för välbefinnande i arbetet och arbetsförmågan, s. 31 Ledning av hållbarhetsteman, s. 64	
103-2	Beskrivning av förvaltningsmetoden och dess delområden	Stöd för välbefinnande i arbetet och arbetsförmågan, s. 31	
103-3	Bedömning av förvaltningsmetoden	Stöd för välbefinnande i arbetet och arbetsförmågan, s. 31	
403-1	Ledningssystem för hälsa och säkerhet i arbetet	Hälsa och säkerhet i arbetet, s. 31	GRI 2018
403-3	Företagshälsovårdstjänster	Hälsa och säkerhet i arbetet, s. 31	GRI 2018
403-4	Arbetstagarnas deltagande, konsultation och kommunikation i frågor om hälsa och säkerhet i arbetet	Hälsa och säkerhet i arbetet, s. 31	GRI 2018
403-5	Utbildning i hälsa och säkerhet i arbetet för anställda	Hälsa och säkerhet i arbetet, s. 31	GRI 2018

ID	GRI-innehåll	Plats	Brister och ytterligare information
403-6	Främjande av arbetstagarnas hälsa	Hälsa och säkerhet i arbetet, s. 31	GRI 2018
403-9	Olycksfall i arbetet	Hälsa och säkerhet i arbetet, s. 31	GRI 2018. Rapporterar inte typ av arbetsolycksfall (a. iv.). Rapporteras inte för andra än för personer i anställningsförhållande (b). Rapporterar inte hot i vilka ingår en allvarlig risk för arbetsolycksfall (c och d).
Kompetensutveckling			
103-1	Väsentliga ämnen och deras beräkningsgränser	Hållbarhet i LokalTapiola, s. 10 Kompetens och förnyelse, s. 28	
103-2	Beskrivning av förvaltningsmetoden och dess delområden	Kompetens och förnyelse, s. 28	
103-3	Bedömning av förvaltningsmetoden	Kompetens och förnyelse, s. 28	
404-1	Genomsnittlig utbildningstid per person	Kompetens och förnyelse, s. 28	Rapporteras inte enligt kön (i). Uppgifter finns inte att tillgå.
404-2	Personalens kompetensutveckling och stöd relaterat till förändringssituationer	Kompetens och förnyelse, s. 28	
404-3	Utvecklingssamtal och resultatutvärderingar	Kompetens och förnyelse, s. 28	Rapporteras inte enligt kön. Uppgifter finns inte att tillgå.
Mångfald			
103-1	Väsentliga ämnen och deras beräkningsgränser	Hållbarhet i LokalTapiola, s. 10 Främjande av mångfald, s. 34	
103-2	Beskrivning av förvaltningsmetoden och dess delområden	Främjande av mångfald, s. 34	
103-3	Bedömning av förvaltningsmetoden	Främjande av mångfald, s. 34	
405-1	Mångfald i styrelsen och personalen	Främjande av mångfald, s. 34	Vi utvecklar ledningen av mångfalden och dess rapportering under åren 2022-2026.
405-2	Förhållandet mellan kvinnors och mäns löner	GRI-indikatorer, s. 67	
Data och datasäkerhet			
103-1	Väsentliga ämnen och deras beräkningsgränser	Hållbarhet i LokalTapiola, s. 10 Data och datasäkerhet, s. 35	

ID	GRI-innehåll	Plats	Brister och ytterligare information
103-2	Beskrivning av förvaltningsmetoden och dess delområden	Data och datasäkerhet, s. 35	
103-3	Bedömning av förvaltningsmetoden	Data och datasäkerhet, s. 35	
418-1	Klagomål relaterade till överträdelser av kundernas integritetsskydd och försvinnande av kunddata	Integritetsskydd, s. 35	Antalet bekräftade klagomål rapporteras inte uppdelat i klagomål från externa instanser och myndigheter (a).
Egen indikator	Personalens datasäkerhetsutbildning	Datasäkerhet, s. 36	
Egen indikator	Ansvarsfull användning av data	Ansvarsfull användning av data, s. 37	Verbal beskrivning. Vi utvecklar rapporteringen.

EGNA INDIKATORER			
Förebyggande av skador			
103-1	Väsentliga ämnen och deras beräkningsgränser	Hållbarhet i LokalTapiola, s. 10 Förebyggande av skador, s. 22	
103-2	Beskrivning av förvaltningsmetoden och dess delområden	Förebyggande av skador, s. 22	
103-3	Bedömning av förvaltningsmetoden	Förebyggande av skador, s. 22	
Egen indikator	Förebyggande av skador	Förebyggande av skador, s. 22 Ledning av hållbarhetsteman, s. 64	Verbal beskrivning. Vi utvecklar rapporteringen.
Personalupplevelse			
103-1	Väsentliga ämnen och deras beräkningsgränser	Hållbarhet i LokalTapiola, s. 10 Hög nivå av personalupplevelse som mål, s. 27	
103-2	Beskrivning av förvaltningsmetoden och dess delområden	Hög nivå av personalupplevelse som mål, s. 27	
103-3	Bedömning av förvaltningsmetoden	Hög nivå av personalupplevelse som mål, s. 27	
Egen indikator	Personalupplevelse (ROIHU)	Hög nivå av personalupplevelse som mål, s. 27	

Oberoende bestyrkanderapport för LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolags ledning

Vi har på begäran av LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolags (nedan ”LokalTapiola”) ledning utfört ett uppdrag som ger begränsad säkerhet vars föremål har varit vissa indikatorer för hållbarhet (nedan ”Utvald Hållbarhetsinformation”) som presenteras i LokalTapiola-gruppens Ansvars- och hållbarhetsrapport 2021 för året som avslutade 31.12.2021.

Utvald Hållbarhetsinformation innehåller följande indikatorer som presenteras i GRI-innehållsindexet och i Ansvars- och hållbarhetsrapporten 2021.

— Energiförbrukning och utsläpp
  - GRI 103: Beskrivning av förvaltningsmetod
  - GRI 302-1: Organisationens egen energiförbrukning
  - CRE1: Nominell energiförbrukning
  - GRI 305-1: Direkta utsläpp
  - GRI 305-2: Energiförbrukningens utsläpp
  - GRI 305-3: Andra indirekta utsläpp (kategorier 1, 2, 5-7, 11, 13 och 15)
  - CRE3: Nominella utsläpp av växthusgaser

— Hälsa och säkerhet i arbetet
  - GRI 103: Beskrivning av förvaltningsmetod
  - GRI 403: Hälsa och säkerhet i arbetet
    - GRI 403-1: Ledningssystem för hälsa och säkerhet i arbetet
    - GRI 403-3: Företagshälsovårdstjänster
    - GRI 403-4: Arbetstagarnas deltagande, konsultation och kommunikation i frågor om hälsa och säkerhet i arbetet
    - GRI 403-5: Utbildning i hälsa och säkerhet i arbetet för anställda
    - GRI 403-6: Främjande av arbetstagarnas hälsa
    - GRI 403-9: Olycksfall i arbetet

— Kompetensutveckling
  - GRI 103: Beskrivning av förvaltningsmetod
  - GRI 404-1: Genomsnittlig utbildningstid per person

Ledningens ansvar

LokalTapiolas ledning svarar för uppgörandet och framställandet av Utvald Hållbarhetsinformation samt påståenden som presenteras i den genom att tillämpa rapporteringskriterierna dvs. rapporteringsanvisningen GRI Sustainability Reporting Standards. Ledningen svarar också för fastställandet av LokalTapiolas mål för hållbar utveckling vad gäller prestationen och rapporteringen inklusive identifiering av intressenter och väsentliga synvinklar samt för grundande och upprätthållande av de system för ledning av verksamhet och intern kontroll från vilka den rapporterade uppgiften i anslutning till verksamheten har fåtts.

Vår skyldighet

Vi har skyldighet att utföra uppdraget som ger begränsad säkerhet och att framställa en oberoende slutsats på basis av uppdraget. Vi har utfört bestyrkandeuppdraget av Utvald Hållbarhetsinformation enligt den internationella standarden för bestyrkandeuppdrag Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (omarbetad) utfärdad av International Auditing and Assurance Standard Board IAASB, Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. Standarden i fråga kräver att vi planerar och upprättar uppdraget för att erhålla begränsad säkerhet om att den Utvalda Hållbarhetsinformationen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

KPMG Ab tillämpar den internationella kvalitetskontrollstandarden International Standard on Quality Control ISQC1 och upprätthåller således ett omfattande system för kvalitetskontroll i vilken ingår dokumenterade verksamhetsprinciper och

förfaringssätt vad gäller iakttagandet av etiska krav, yrkesmässiga standarder samt krav som baserar sig på de stadganden och bestämmelser som ska tillämpas.

Vi har iakttagit kraven för oberoende och andra etiska krav i enlighet med Ethics Standards Board for Accountants IESBA, som baserar sig på de fundamentala principerna om integritet, objektivitet, yrkeskompetens och vederbörlig omsorg, konfidentialitet och yrkesetik.

Genomförda åtgärder

Ett uppdrag som ger begränsad säkerhet genomförs genom förfrågningar främst till personer som ansvarar för upprättandet av den Utvalda Hållbarhetsinformationen, samt genom att tillämpa analytiska och andra lämpliga metoder för inhämtning av bevis. I vårt uppdrag har vi vidtagit bl.a. följande åtgärder:

— Intervjuat medlemmar för LokalTapiolas högsta ledning samt personalen som ansvarar för insamlingen av Utvald hållbarhetsinformation;

— Utvärderat i vilken utsträckning den presenterade Utvalda Hållbarhetsinformationen följer innehållsspecifikationer för rapporteringen i GRI Sustainability Reporting Standards;

— Utvärderat processer, datasystem och praktiska förfaranden för dataadministration för att samla in och konsolidera uppgifterna angående Utvald Hållbarhetsinformation;

— Gått igenom den presenterade Utvalda Hållbarhetsinformationen och utvärderat kvaliteten på informationen samt fastställandet av kalkylgränser och;

— Testat med hjälp av stickprov från originaldokument och system huruvida den Utvalda Hållbarhetsinformationen som angetts är korrekt och fullständig.

Åtgärderna utförda i ett uppdrag som ger begränsad säkerhet varierar i beskaffenhet och samordning från uppdrag som ger rimlig säkerhet och är mera begränsade. Därför är nivån av säkerhet i uppdrag som ger begränsad säkerhet betydligt lägre än säkerheten som skulle ha nåtts med att utföra ett uppdrag som ger rimlig säkerhet.

Begränsningar i uppdragets natur

Naturliga begränsningar uppkommer i alla bestyrkandeuppdrag på grund av selektiv prövning av informationen som granskas. Således kan oupptäckta oegentligheter, felaktigheter eller åsidosättande av regelverk uppstå. Dessutom kan icke-finansiell data vara mer beroende av naturliga begränsningar än finansiell data, med hänsyn till dess natur och metoderna som används för att avgöra, beräkna och estimera dylik data.

Slutsatser

Vår slutsats har dragits på basis av faktorerna som presenteras annanstans i denna rapport och den är beroende av dem.

Enligt vår mening har vi inhämtat tillräckliga och ändamålsenliga bevis som grund för vår slutsats.

På basis av åtgärderna vi utfört och evidensen vi skaffat har inte framkommit faktorer som skulle ge anledning att anta att informationen som varit föremål för bestyrkandeuppdraget inte till väsentliga delar skulle ha utarbetats genom att tillämpa rapporteringsstandarden GRI Sustainability Reporting Standards.

Helsingfors, 11.4.2022

KPMG Oy Ab

Timo Nummi
Partner, CGR

Tomas Otterström
Partner, Advisory

LOKALTAPIOLA

Livstryggghetsbolag

LokalTapiola-gruppen
Norrskensgränden 1, 02100 Esbo
www.lokaltapiola.fi