Ajoneuvovakuutus
Henkilö- ja yritysasiakkaille

Sisällysluettelo

Johdanto **2**
Vapaaehtoisen vakuutuksen ehdot **2**
1 Voimassaoloalue **2**
2 Vakuutuksen kohde **2**
2.1 Ajoneuvo ja sen varusteet 2
2.2 Ajoneuvosta irrallaan olevat varusteet 3
2.3 Vakuutuksen kohteeseen kuulumattomat laitteet ja varusteet 3
3 Vakuutusturvat **3**
3.1 Kolarointi 3
3.2 Eläintörmäys 3
3.3 Palo 3
3.4 Varkaus 3
3.5 Ilkivalta 4
3.6 Luonnonilmiö 4
3.7 Pysäköintiturva 4
3.8 Lunastusetu 4
3.9 Lasiturva 5
3.10 Petosturva 5
3.11 Moottorin rikkoutuminen 5
3.12 Lainaperäturva 5
3.13 Ryöstöturva 6
3.14 Siivous- ja puhdistuskulut 6
3.15 Esinevakuutuksia koskevat rajoitusehdot 6
3.16 Hinaus- ja matkakulut 6
3.17 Rahoitus- ja leasingturva 8
3.18 Oikeusturva 8
3.19 Ulkomaan vastuu 11
3.20 Sijaisauto ja sijaisajoneuvo 11
3.21 Kriisiturva 13
3.22 Bonustappioturva 14
3.23 Kuljettajan vastuu 14
3.24 Kuljettajan tapaturma 15
4 Korvaussäännökset **17**
4.1 Korvattavat vahingot 17
4.2 Korvausrajoitukset 17
4.3 Velvollisuus antaa selvitystä ja luovuttaa ajoneuvon omistusoikeus 17
4.4 Ohjeita sattuneen tai uhkaavaan vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi 18
4.5 Vahingon määrä 18
4.6 Vakuutuksen kohteen korjaaminen ja lunastaminen 20
4.7 Esinevakuutuksen verosäännökset 21
4.8 Suojeluohjeet 21
5 Vakuutusmaksu **22**
5.1 Ajoneuvon käyttötarkoitus 22
5.2 Liikennekäytöstä poisto 23
5.3 Vahingottomuusalennus 23
6 Vakuutussopimuksen päättyminen **23**
Liikennevakuutusehdot **23**
1 Vakuutusehtojen soveltamisala **23**
2 Vakuutuksen voimassaoloalue **23**
3 Vakuutuksen sisältö **23**
4 Vakuutussopimus **23**
4.1 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus ennen vakuutussopimuksen tekemistä 23
4.2 Muuttuneet olosuhteet vakuutuskauden aikana 24
4.3 Vaaran lisääntymisestä ilmoittamisen laiminlyönti 24
5 Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen **24**
6 Vakuutussopimuksen voimassaoloaika **24**
7 Vakuutusmaksu **24**
7.1 Vakuutusmaksun perusteet 24
7.2 Vakuutusmaksun maksaminen 24
7.3 Vakuutusmaksun viivästyminen ja ulosottokelpoisuus 25
7.4 Vakuutusmaksun palauttaminen 25
8 LähiTapiolan bonusjärjestelmä **25**
8.1 Vahinkohistoria ja sen siirtäminen 25
8.2 Ulkomaisen vakuutusyhtiön antama todistus vahinkohistoriasta 25
8.3 Vakuutus- ja vahinkohistorian huomioiminen 25
8.4 Bonuksen muodostuminen vakuutuksen alkaessa henkilöasiakkailla 26
8.5 Bonuksen muodostuminen vakuutuksen alkaessa yritysasiakkailla 26
8.6 Bonustaulukko 26
8.7 Bonuksen nouseminen 26
8.8 Bonuksen aleneminen 27
8.9 Bonusturva 27
9 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa **27**
10 Vakuutussopimuksen päättyminen **27**
10.1 Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus 27
10.2 Vakuutuksen päättyminen ilman irtisanomista 27
11 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus **28**
12 Henkilö- ja vahinkotietojen käsittely **28**
13 Digitaaliset palvelut **28**

LÄHITAPIOLA

Johdanto

LähiTapiolan Ajoneuvovakuutuksella voidaan kattaa ajoneuvoon kohdistuvat ja ajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä johtuvia riskejä.

Jos kyseessä on liikennevakuuttamisvelvollinen ajoneuvo, LähiTapiolan Ajoneuvovakuutukseen sisältyy lakisääteinen liikennevakuutus. Lisäksi samaan sopimukseen voidaan liittää vapaaehtoinen ajoneuvovakuutus vakuutuksenottajan valitsemassa laajuudessa.

Vakuutusturvan laajuus on merkitty vakuutuskirjaan. Vakuutuskirjassa on yksilöity vakuutettu kohde, vakuutuksen laajuus, vakuutusturvat, omavastuut sekä sopimukseen liitetyt lisäturvat ja erityisehdot.

Näissä ehdoissa kerrotaan lakisääteisen liikennevakuutuksen ja vapaaehtoisen vakuutuksen sisältö. Vapaaehtoisen vakuutuksen osalta sopimukseen sovelletaan myös vakuutuskirjassa mainittuja yleisiä sopimusehtoja sekä vakuutuskirjaan erikseen merkittyjä erityisehtoja.

Liikennevakuutuksesta korvataan ajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä aiheutuneita henkilövahinkoja sekä syyttömän osapuolen omaisuusvahinkoja liikennevakuutuslain mukaisesti. Vapaaehtoisesta vakuutuksesta korvataan näiden ehtojen mukaisesti vakuutetulle omaisuudelle aiheutuneita esinevahinkoja, ajoneuvon käyttöön, omistamiseen ja hallintaan liittyviä vastuu- ja oikeusturvavahinkoja sekä muita ehdoissa erikseen mainittuja kustannuksia.

Vapaaehtoisen vakuutuksen ehdot

Vakuuttamiseen ja vahingon korvaamiseen liittyviä käsitteitä

Lisävarusteella tarkoitetaan varustetta, joka palvelee pelkkää ajoneuvoa ja tuo sille lisätoiminnallisuuksia (esim. turvaistuin, lisälämmitin, lisävaloteline ja suksiboksi).

Lisälaitteella tarkoitetaan laitetta, joka on asennettava ajoneuvoon sillä tehtävien töiden takia (esim. etukuormain, kauha, kuormanosturi). Lisälaitteella laajennetaan ajoneuvon käyttömahdollisuuksia työkaluna.

Päällirakenteella tarkoitetaan kuorma-auton, perävaunun tai hinattavan laitteen varsinaisen runkorakenteen päälle asennettavaa kokonaisuutta, joka mahdollistaa ajoneuvon käytön siihen tarkoitukseen, johon se on hankittu (esim. lava, kuormakori, vaihtolavalaitteet, säiliö).

Vuodenaikahinnoitellussa vakuutuksessa vuosimaksu jakaantuu eri kuukausille erisuuruisena, riskiä vastaavasti, eli sen mukaan miten vahinkoriski ja ajoneuvon käyttö vaihtelevat eri vuodenaikoina. Vakuutusmaksut laskutetaan vakuutuksenottajan valitsemalla tavalla ja vakuutusta voidaan veloittaa myös päättymispäivän jälkeen, jos muodostunutta vakuutusmaksua ei ole vielä kokonaisuudessaan laskutettu.

Esinevakuutuksella tarkoitetaan vakuutusta, jolla katetaan ajoneuvon vaurioitumisesta ja menettämisestä aiheutuvia vahinkoja. Esinevakuutuksia ovat kohtien 3.1–3.14 vakuutusturvat.

Maatila-asiakkaalla tarkoitetaan asiakasta, jolla on vakuutuksenantajan ylläpitämässä asiakastietojärjestelmässä merkintä maatila-asiakkuudesta.

1 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa vihreän kortin sopimusmaissa lukuun ottamatta Albaniaa, Armeniaa, Azerbaidzania, Bulgariaa, Bosnia-Hertsegovinaa, Georgiaa, Irania, Israelia, Kosovoa, Makedoniaa, Marokkoa, Moldovaa, Montenegroa, Romaniaa, Serbiaa, Tunisiaa, Turkkia, Ukrainaa, Venäjää ja Valko-Venäjää, ellei voimassaoloalueesta ole vakuutuskirjassa tai vakuutusturvan kohdalla toisin mainittu.

Sijaisauton ja sijaisajoneuvon voimassaoloalue on määritelty kohdassa 3.20.2.2, kun korvauksen suoritustapana on sijaisauto.

Ulkomaan vastuun voimassaoloalue on määritelty kohdassa 3.19.2.

Keltaisten koenumeroiden vakuutus on voimassa Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa.

2 Vakuutuksen kohde

2.1 Ajoneuvo ja sen varusteet

1. Vakuutuksen kohteena on vakuutuskirjassa yksilöity ajoneuvo vakiovarusteineen.
2. Vakuutuksen kohteena on myös
   a) vakuutuksenottajan ja hänen kanssaan samassa taloudessa asuvien henkilöiden omistamat tai osamaksulla ostamat ajoneuvon käyttöön olennaisesti liittyvät jälkikäteen asennetut tavanomaiset lisävarusteet, joita ovat esim. turvaistuin, lisälämmitin, lisävaloteline ja suksiboksi
   b) jälkikäteen asennetut elektroniset laitteet ja muut ajoneuvon käyttöön olennaisesti liittyvät tavanomaiset lisälaitteet
   c) vakuutuksenottajan tai kuljettajan omistamat ajoneuvon käyttöön liittyvät kuljettajan turva- ja suojavarusteet, joita ovat kypärä, kypäräpuhelin sekä ajopuku, ajokäsineet, ajosaappaat ja muut suojavarusteet
   d) ajoneuvon kanssa käytettäväksi tarkoitettu ja vahinkohetkellä ajoneuvoon kytkettynä ollut tavaran kuljettamiseen tarkoitettu perävaunu, jota ei koske rekisteröintivelvollisuus
   e) ajoneuvon käyttöön olennaisesti liittyvät jälkikäteen asennetut kodinkoneet kuten televisio, mikroaaltouuni ja ruuan valmistamiseen tarvittavat muut laitteet
   f) vakuutetun kuorma-auton, perävaunun tai hinattavan laitteen päällirakenteet. Päällirakenteet eivät kuitenkaan ole vakuutuksen kohteena, jos ne ovat vahinkohetkellä olleet tiekuljetussopimuslain tarkoittamaa korvausta vastaan kuljetettavaa rahtia.

Keltaisia koenumeroita varten annetun vakuutuksen kohteena on vakuutuksenottajan omistama tai osamaksulla ostama ajoneuvo, johon kilvet on kiinnitetty ja jota käytetään ajoneuvolain 116 §:ssä säädettyyn tarkoitukseen.

Kohdissa b, d ja f mainitut elektroniset laitteet, muut lisälaitteet, rekisteröinnistä vapautettu perävaunu ja päällirakenteet ovat vakuutuksen kohteena moottorityökoneilla ja traktoreilla, kuorma-autoilla, raskailla

perävaunuilla ja hinattavilla laitteilla yhteensä 20 000 euroon saakka ja muilla ajoneuvoilla yhteensä 2 000 euroon saakka, ellei ole toisin sovittu ja merkitty vakuutuskirjaan.

Vakuutuksen kohteena ovat myös Varusteturvalla erikseen vakuutetut, vakuutuskirjaan merkityt lisälaitteet, -varusteet ja päällirakenteet vakuutuskirjaan merkittyyn enimmäiskorvausmäärään asti.

2.2 Ajoneuvosta irrallaan olevat varusteet

Palo- ja varkausvakuutuksen kohteena on

- ajoneuvosta irrallaan oleva yksi kesä- tai talvirengaskerta henkilö-, paketti- ja mopoautoilla, tieliikennemönkijöillä, moottoripyörillä sekä perävaunuilla
- ajoneuvosta tavanomaisesti irrotettavat vakuutuksen kohteeseen kohdan 2 mukaan kuuluvat lisälaitteet, lisävarusteet, päällirakenteet ja rekisteröinnistä vapautetut perävaunut

2.3 Vakuutuksen kohteeseen kuulumattomat laitteet ja varusteet

Vakuutuksen kohteena eivät ole

- ajoneuvon varsinaiselle käytölle vieraat laitteet
- ajoneuvon varaosat
- viranomaismääräysten vastaiset laitteet tai varusteet, esim. tutkanpaljastin
- kilpailukäyttöön tarkoitetut rakenteet ja varusteet, esim. erikoismittarit
- muutoskatsastusta edellyttävät, muutoskatsastamattomat ajoneuvon rakenteet, laitteet, varusteet ja osat
- erikoismaalaukset eli kaikki valmistajan normaalista värivalikoimasta poikkeavat maalaukset, kuten helmiäis-, koriste- ja kameleonttimaalaukset
- teippaukset eikä pinnoitteet, kuten kumi-, nano- ja keraamiset pinnoitteet, lukuun ottamatta yrityksen omaan toimintaan liittyviä vakuutuksenottajan omistamia tarroja ja logoja
- puhelimet, tablettitietokoneet, vaatteet, liina- ja vuodevaatteet, ruokailuvälineet, ruokatarvikkeet eikä muu vastaava irtain omaisuus
- polttoaineet
- latausasemat ja muut ajoakkujen lataamiseen käytettävät laitteet ja johdot, lukuun ottamatta irrallista latausjohtoa
- merikontit.

3 Vakuutusturvat

3.1 Kolarointi

Vakuutuksesta korvataan suoranainen esinevahinko, joka on välittömästi aiheutunut vakuutuksen kohteelle

- tieltä suistumisesta tai kaatumisesta
- iskusta, törmäyksestä, putoamisesta tai muusta sen kaltaisesta vakuutuskohdetta äkillisesti, ennalta arvaamattomasti ja ulkoapäin vahingoittaneesta syystä
- kuorma-auton tai sen perävaunun äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta kaatumisesta kuormaa lastattaessa tai purettaessa.

Vakuutuksesta korvataan myös esinevahinko, joka on välittömästi aiheutunut moottorityökoneelle tai omapainoltaan yli 2 000 kg:n traktorille sen uppoamisesta jäihin, suohon tai veteen.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- vedestä, jos ajoneuvoa kuljetetaan osittain tai kokonaan veden peittämällä tiellä tai muulla alueella
- ajoneuvon uppoamisesta veteen, suohon tai jäihin muualla kuin yleisesti käytettävällä, tieviranomaisen turvallisuusvaatimukset täyttävällä talvitiellä. Rajoitus ei koske niitä ajoneuvoja, joiden ajoneuvoluokka on moottorityökone tai traktori ja joiden omapaino on yli 2 000 kg.
- luvattoman käytön tai väitetyn luvattoman käytön aikana, ellei näytetä toteen, että tätä ennen oli tapahtunut kohdassa 3.4 kuvattu vakuutustapahtuma
- väärän tai virheellisen polttoaineen tai muun nesteen lisäämisestä tai käytöstä tai laittamisesta väärään paikkaan
- salamaniskusta.

3.2 Eläintörmäys

Vakuutuksesta korvataan suoranainen esinevahinko, joka on välittömästi aiheutunut vakuutuksen kohteelle eläimeen törmäämisestä. Törmäämisellä tarkoitetaan eläimeen osumista.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut eläimen väistämisestä.

3.3 Palo

Vakuutuksesta korvataan suoranainen esinevahinko, joka on välittömästi aiheutunut vakuutuksen kohteelle

- irtipäässeestä tulesta
- siihen suoraan osuneesta salamaniskusta.

Vakuutuksesta ei korvata

- vahinkoa sähkölaitteelle, johdolle, johtosarjalle tai ajoneuvon elektroniselle ohjausyksikölle silloin, kun vahinko on aiheutunut niiden tai niihin liittyvien johtojen tai johtosarjan kuumenemisesta, oikosulusta, yli- tai alijännitteestä tai muusta sisäisestä rikkoutumisesta
- vahinkoa, joka on aiheutunut luvattoman käytön tai väitetyn luvattoman käytön aikana, ellei näytetä toteen, että tätä ennen oli tapahtunut kohdassa 3.4 kuvattu vakuutustapahtuma
- ajoneuvon osan kuumenemisesta osalle itselleen tai ajoneuvon muille osille taikka rakenteille aiheutunutta vahinkoa
- pakokaasujen poisto- ja kierrätysjärjestelmän sisällä tapahtuneesta palosta tai räjähdyksestä sille itselleen aiheutuneita vahinkoja.

Katso automaattista sammutusjärjestelmää koskeva poikkeava omavastuu kohdassa 4.6.4.1.

3.4 Varkaus

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohteen menettämisestä tai vaurioitumisesta aiheutunut suoranainen esinevahinko, jos syynä on ollut varkaus, moottoriajoneuvon käyttövarkaus, ajoneuvon luvaton käyttö tai näiden yritys ja teon kohde on ollut lukittuna tai lukitussa säilytyssuojassa, johon ulkopuolisilla ei ole pääsyä.

Jos jokin edellä tarkoitetuista teoista on tehty avaimia käyttäen, suoritetaan korvaus turvasta vain, jos teon tekijä on saanut vakuutuskohteen tai sen säilytyssuojan avaimet haltuunsa murron yhteydessä tapahtuneella varkaudella tai ryöstön yhteydessä. Murtautumisella tarkoitetaan sitä, että lukittuun tilaan päästään väkivaltaa käyttäen lukkoja tai rakenteita rikkoen siten, että siitä jää murtojäljet.

Jos ajoneuvon lukitseminen, avaaminen tai käynnistäminen voi tapahtua avainten lisäksi tai ohella muulla tavoin, kuten esimerkiksi matkapuhelimella, koodilla tai muulla avaimen korvaavalla tavalla, sovelletaan niihin, mitä näissä vakuutusehdoissa on kerrottu avaimista. Lukitusvaatimus koskee kaikkia ajoneuvoja.

Ajoneuvon menettämisestä aiheutunut vahinko korvataan vain, jos vakuutettu taikka poliisi- tai tulliviranomainen ei ole saanut tietoa ajoneuvon löytymisestä 30 päivän kuluessa siitä, kun vakuutusyhtiö sai tiedon ajoneuvon anastamisesta ja poliisiviranomaiselle on tehty asiasta rikosilmoitus.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa,

- jos vahingon aiheuttaja on saanut ajoneuvon tai sen avaimet luvallisesti haltuunsa
- jos vahingon aiheuttaja on joku vakuutetuista tai vakuutettuun samastettava taikka jos vahingon on aiheuttanut näiden suostumuksella joku muu henkilö
- jos lukitsematon ajoneuvo tai sen varusteet on anastettu tai otettu luvatta käyttöön säilytyssuojasta, jonne on avain muullakin henkilöllä kuin vakuutetulla itsellään tai hänen kanssaan samassa taloudessa asuvilla henkilöillä
- joka on aiheutunut petoksesta tai kavalluksesta.

3.5 Ilkivalta

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohteelle tahallisesta vahingonteosta aiheutunut suoranainen esinevahinko. Tahallisella teolla tarkoitetaan, että teon tekijän nimenomaisena tarkoituksena on ollut vahingoittaa vakuutuksen kohdetta.

Vakuutuksesta ei korvata

- vahinkoa, joka on aiheutettu toisella ajoneuvolla
- vahinkoa, joka on aiheutunut luvattoman käytön tai väitetyn luvattoman käytön aikana, ellei näytetä toteen, että tätä ennen oli tapahtunut kohdassa 3.4 kuvattu vakuutustapahtuma
- lukitsemattoman ajoneuvon sisällä tapahtunutta vahinkoa, ellei ajoneuvo ole ollut lukitussa säilytyssuojassa, johon vain vakuutetulla ja tämän kanssa samassa taloudessa asuvilla on avain
- vahinkoa, joka on aiheutunut saastuneesta, saastutetusta tai virheellisestä polttoaineesta.

3.6 Luonnonilmiö

Vakuutuksesta korvataan suoranainen esinevahinko, joka on välittömästi aiheutunut

- puusta, jonka tuuli on kaatanut ajoneuvon päälle
- tuulen irrottamasta muusta esineestä pysähtyneenä olleelle ajoneuvolle
- raesateesta ajoneuvon ulkopinnoille
- luonnonilmiön seurauksena tapahtuneesta veden pinnan kohoamisesta pysähtyneenä ja virta poiskytkettynä olleelle ajoneuvolle.

Vakuutuksesta ei korvata esinevahinkoa, joka on aiheutunut

- vedestä, jos ajoneuvoa kuljetetaan osittain tai kokonaan veden peittämällä tiellä tai muulla alueella
- toisen ajoneuvon synnyttämästä ilmavirrasta.

3.7 Pysäköintiturva

Vakuutuksesta korvataan pysäköidylle ajoneuvolle aiheutunut suoranainen esinevahinko, kun vahinko on aiheutettu toisella moottoriajoneuvolla ja kun vahingon aiheuttaja ei ole tiedossa.

Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että korvauksen hakija voi luotettavasti selvittää vakuutusyhtiölle tapahtuma-ajan ja paikan.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut luvattoman käytön tai väitetyn luvattoman käytön aikana, ellei näytetä toteen, että tätä ennen oli tapahtunut kohdassa 3.4 kuvattu vakuutustapahtuma.

3.8 Lunastusetu

Lunastusetu on kohtien 3.1–3.7 mukaisia vakuutuksia täydentävä esinevakuutus, josta maksetaan lisäkorvausta ajoneuvon käyvän arvon lisäksi, jos korvauksen edellytykset näiden ehtojen mukaisesti täyttyvät. Korvaus käyvän arvon osalta maksetaan vahinkotyypin mukaan määräytyvästä esinevakuutuksesta.

3.8.1 Kokonaiskorvauksena uuden ajoneuvon käteishinta

Vakuutuksesta maksetaan merkiltään, malliltaan ja varustelutasoltaan uuden, samanlaisen ajoneuvon käteisostohinta, jos

- vakuutuksen kohde on ollut yhden maahantuojan ja/tai autoliikkeen enintään yhdeksän kuukauden omistus- ja hallintasuhdetta lukuun ottamatta vain vakuutuksenottajan omistuksessa tai hallinnassa ja vakuutettuna vapaaehtoisella vakuutuksella siitä alkaen, kun se ensimmäisen kerran rekisteröitiin tai olisi pitänyt rekisteröidä,
- vakuutuksen kohteen ensimmäisestä käyttöönottopäivästä on kulunut enintään kolme vuotta,
- vakuutuksen kohteella on ajettu enintään 60 000 km ja
- vakuutuksen kohteen korjauskustannusten arvioitu määrä on vähintään 50 % uuden, samanlaisen käteisostohinnasta tai, jos samanlaista ajoneuvoa ei ole enää myynnissä, käteisostohinnasta silloin, kun samanlaista ajoneuvoa oli viimeksi myynnissä.

Käteisostohinnalla tarkoitetaan enintään sitä hintaa, jolla vakuutusyhtiö saa tai olisi saanut hankittua merkiltään ja malliltaan samanlaisen ajoneuvon vastaavanlaisin lunastukseen sisältyvin varustein vahinkohetkellä tai kun ajoneuvoa viimeksi on ollut myynnissä.

Jos mallia ei enää ole myytävänä, korvausvelvollisuuden yläraja on viimeisimmän myynnissä olleen samanlaisen ajoneuvomallin edullisin käteisostohinta. Ajoneuvon väri ei ole ajoneuvon samanlaisuutta rajoittava tekijä.

Lunastusedun mukaisen korvauksen ehtona on, että vaurioituneen, tuhoutuneen tai hävinneen ajoneuvon tilalle hankitaan samanlainen tai samanarvoinen ajoneuvo.

3.8.2 Lisäkorvauksena enintään 30 prosenttia käyvästä arvosta

Jos ajoneuvo ei täytä Lunastusudun mukaisia uuden ajoneuvon korvauksen ehtoja, Lunastusedun mukaisessa korvauksessa vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden enimmäismäärä on 30 prosenttia kohdassa 4.6.2 määritellystä ajoneuvon käyvästä arvosta.

3.8.3 Korvauksen yläraja

Kokonaiskorvauksen yläraja on kuitenkin enintään uuden samanlaisen ajoneuvon hankintahetken käteishinta tai sen ajankohdan hinta, kun sellainen viimeksi on ollut myynnissä. Käytettynä hankitusta ajoneuvosta ei korvata kuitenkaan enempää kuin sen hankintahetken käypä arvo. Jos vakuutuksen kohteen omistusoikeutta ei luovuteta vakuutusyhtiölle, korvauksena maksetaan vakuutuksen kohteella välittömästi ennen vahinkoa ja sillä sen jälkeen olleen käyvän arvon erotus.

3.9 Lasiturva

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun ajoneuvon ikkunalasit, jos ne rikkoutuvat ikkunalasiin suoraan ulkoapäin osuneesta iskusta. Ikkunalasilla tarkoitetaan tuulilasia, ovien laseja, sivulaseja, takalasia ja kattolasia.

Ikkunalasilla ei tarkoiteta esimerkiksi valojen laseja.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut yhteentörmäyksestä, tieltä suistumisesta tai ajoneuvon kaatumisesta.

Kun lasi vaihdetaan LähiTapiolan hyväksymällä kumppanikorjaamolla, korvauksesta vähennetään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu. Jos lasin vaihtaa muu kuin LähiTapiolan hyväksymä kumppanikorjaamo, korvauksesta vähennetään 300 euron omavastuu, mutta kuitenkin vähintään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.

3.10 Petosturva

Vakuutuksen kohteena on vuokraus- tai yhteiskäytössä oleva ajoneuvo, kun vuokraus- tai yhteiskäyttö on ilmoitettu vakuutusyhtiölle.

Vakuutus päättyy siihen päivään, kun vakuutusyhtiölle ilmoitetaan, että ajoneuvo ei ole enää vuokraus- tai yhteiskäytössä.

Vakuutuksesta korvataan petoksesta tai kavalluksesta johtuva vakuutuksen kohteen menettämisestä aiheutunut esinevahinko. Petosturvasta korvataan ajoneuvon menettämisestä aiheutunut esinevahinko, jos vakuutettu taikka poliisi- tai tulliviranomainen ei ole saanut tietoa ajoneuvon löytymisestä 30 päivän kuluessa siitä, kun vakuutusyhtiölle on ilmoitettu, että ajoneuvoa ei ole palautettu vuokrasopimuksessa sovittuna aikana ja kun poliisiviranomaiselle on tehty asiasta rikosilmoitus.

Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus on voimassa, jos

- vuokralleantaja tai hänen edustajansa on ennen ajoneuvon luovuttamista varmistanut vuokralleottajan henkilöllisyyden ja oikeuden kuljettaa luovutettavaa ajoneuvoa ja jos ajokortista on otettu kopio
- vuokralleantaja on varmistanut, että vuokralleottajalla on vakinainen kotipaikka tai tiedetty oleskeluosoite Suomessa
- vuokrasopimus on tehty kirjallisesti ja siihen on merkitty, onko ajoneuvon vuokralleottajalla oikeus viedä ajoneuvo Suomen rajojen ulkopuolelle
- vuokraustapauksissa ennakkomaksu on maksettu luottokorttia tai suomalaista pankkikorttia käyttäen – tällöin on noudatettava kunkin luottolaitoksen erikseen antamia ohjeita – ja
- vuokralleottajalle on luovutettu vain yhdet avaimet.

3.11 Moottorin rikkoutuminen

Vakuutuksesta korvataan suoranainen esinevahinko, joka välittömästi aiheutuu ajoneuvon moottorille, ajovoimansiirrolle tai hydrauliikalle tai näiden ohjausyksiköille äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta vakuutuksen kohteen sisäisestä rikkoutumisesta.

Ajovoimansiirtoon, jolla konetta liikutetaan, kuuluu vaihteisto, vetopyörästöt, voimansiirtoakselisto ja hydraulinen ajovoimansiirto putkistoineen ja letkuineen.

Moottorilla tarkoitetaan perusmoottoria ilman moottorin apulaitteita.

- Perusmoottoriin kuuluu sylinteriryhmä, kampiakseli laakereineen, kiertokanget laakereineen, männät, sylinterin kansi venttileineen ja venttiilikoneistoineen, moottorin ohjainlaite sekä ahdin venttiileineen ja säätimineen.
- Perusmoottoriin eivät kuulu latausgeneraattori, käynnistinmoottori, ilmastoinnin ja paineilman kompressori, jäähdytysjärjestelmä tuulettimineen ja kennoineen, pakoputkisto, polttoainejärjestelmä (esim. polttoainesuuttimet ja polttoainepumput) eivätkä pakokaasun jälkikäsittelyjärjestelmät.

Hydrauliikalla tarkoitetaan hydrauliventtiilikoneistoa ja -pumppua ilman hydrauliputkia ja -letkuja.

Vakuutus päättyy sen vakuutuskauden loppuun, jonka aikana vakuutetun kohteen käyttöönotosta on kulunut 10 vuotta.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- tiivisteen vuotamisesta
- vedestä työkoneen moottorille ja sen apulaitteille, voimansiirroille ja hydrauliikalle
- vakuutuksen kohteen käyttämisestä valmistajan ja maahantuojan käyttöohjeiden vastaisesti
- polttomoottorille siinä tapahtuneesta räjähdyksestä
- saastuneesta, saastutetusta tai virheellisestä poltto- tai voiteluaineesta tai hydraulinesteestä
- voimansiirron kitkapinnoille tai niiden vastinkappaleille
- voimansiirron kitkapintojen tai niiden vastinkappaleiden vahingoittumisen seurauksena.

Vakuutuksesta ei korvata kunnossapito- tai huoltotoimenpiteistä, säädöistä, puhdistamisista, pesuista, kiristyksistä, voiteluista, päivityksistä tai ohjelmoinneista aiheutuneita kustannuksia.

3.12 Lainaperäturva

Vetoauton vakuutuksen kohteena on myös siihen kiinnitetty perävaunu päällirakenteineen, joka ei ole vakuutuksenottajan omistuksessa eikä pysyvässä hallinnassa, jos tästä on erikseen sovittu ja siitä on tehty merkintä vakuutuskirjaan.

Vakuutus kattaa ne vahingot, jotka ovat kohdistuneet lainaperävaunuun tai päällirakenteisiin, kun se on ollut kytkettynä vetoautoon. Vakuutusturvan laajuus on vakuutuskirjaan merkityn vetoauton vakuutuksen mukainen poislukien kuitenkin Sijaisauto ja Sijaisajoneuvo, Lasiturva, Rahoitus- ja leasingturva, Oikeusturva ja Lunastusetu.

Korvauksen enimmäismäärä kussakin vakuutustapahtumassa on 200 000 euroa.

3.13 Ryöstöturva

Vakuutuksesta korvataan ammattiliikenteen harjoittamisen yhteydessä tapahtuneessa ryöstössä tai pahoinpitelyssä anastettu tai vaurioitunut kuljettajan tai vakuutuksenottajan irtain omaisuus. Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että korvauksen hakija voi luotettavasti selvittää vakuutusyhtiölle tapahtuma-ajan ja -paikan.

Henkilö- ja pakettiautojen osalta vakuutus päättyy siihen päivään, kun vakuutusyhtiölle ilmoitetaan, että ajoneuvo ei ole enää luvanvaraisessa käytössä.

Vakuutuksen kohteena on käteinen raha, vaatteet, silmälasit ja muut käyttöesineet.

Irtain omaisuus on vakuutuksen kohteena 2000 euroon saakka.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- omaisuuden varkaudesta, katoamisesta, unohtamisesta, hukkaamisesta tai häviämisestä
- petoksesta, maksuvälinepetoksesta, kavalluksesta tai identiteettivarkaudesta.

3.14 Siivous- ja puhdistuskulut

Vakuutuksesta korvataan ajoneuvon sisätilojen suoranaiset puhdistuskustannukset, kun sisustus on äkillisesti likaantunut ammattiliikenteen harjoittamisen, vuokrauskäytön tai yhteiskäytön yhteydessä.

Vakuutus päättyy siihen päivään, kun vakuutusyhtiölle ilmoitetaan, että ajoneuvo ei ole enää luvanvaraisessa taikka vuokraus- tai yhteiskäytössä.

Korvauksen enimmäismääränä kussakin vakuutustapahtumassa on 500 euroa.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- ajoneuvon tavanomaisesta käytöstä aiheutuvasta likaantumisesta
- ajoneuvon tahallisesta likaamisesta tai vaurioittamisesta
- mikrobeista, viruksista, bakteereista tai hajuista.

3.15 Esinevakuutuksia koskevat rajoitusehdot

Esinevakuutuksesta (3.1–3.14) ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- ilman taikka jäähdytys-, ohjaus-, voitelu- tai voimansiirtoaineen, polttoaineen tai polttoaineen lisäaineen puutteellisesta kierrosta vakuutuksen kohteelle ellei näytetä toteen, että tätä ennen oli tapahtunut kohdassa 3.4 kuvattu vakuutustapahtuma
- ajoneuvon osalle tai laitteelle sen rakenne-, valmistus- tai materiaaliviasta tai heikkoudesta
- ajoneuvon osasta, lisävarusteesta tai -laitteesta vakuutuksen kohteelle itselleen
- vedestä tai kosteudesta ajoneuvon toimintojen sähköjärjestelmälle tai muille osille, ellei vahinko ole kohdissa 3.1–3.7 mainittujen tapahtumien välitön seuraus
- jään tai lumen painosta, pakkasesta, jäätymisestä, sateesta tai kuumuudesta
- kuormasta, ellei vahinko ole kohdissa 3.1–3.7 mainittujen tapahtumien välitön seuraus
- ajoneuvossa olleesta eläimestä, ellei vahinko ole kohdissa 3.1–3.7 mainittujen tapahtumien välitön seuraus
- ajoneuvon alkuperäisen rakenteen muuttamisesta
- ajoneuvon moottorin ohjainlaitteille asetettujen alkuperäisten asetusten muuttamisesta (optimointi)
- käytettäessä ajoneuvoa kilpailuun, sen harjoitteluun, drifting-ajoon tai vastaavaan näytösajoon
- käytettäessä ajoneuvoa moottoriradalla tai ajo- tai nopeusharjoittelussa muulla alueella tai tieosuudella. Edellä mainittu rajoitus ei koske liikenneopettajan antamaa ajo-oikeuden saamiseen liittyvää ajokoulutusta.
- ydinvastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta, riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut
- sodasta, kapinasta, vallankumouksesta tai muusta sen kaltaisesta syystä
- kulumisesta, kostumisesta, syöpymisestä, ruostumisesta, sienettymisestä, homehtumisesta, lahoamisesta, aineen väsymisestä tai muusta vastaavasta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä taikka toimintakyvyn heikkenemisestä tai loppumisesta
- ajoneuvon teknisten ominaisuuksien, asetusten tai rakenteiden muuttamisesta valmistajan tai maahantuojan ohjeiden vastaisesti.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, joista jokin muu taho on vastuussa lain, takuun, virhevastuun tai muun sopimuksen perusteella.

3.16 Hinaus- ja matkakulut

3.16.1 Vakuutuksen kohde

Vakuutuksen kohteena on vakuutuskirjassa mainittu ajoneuvo ja matkalla mukana oleva perävaunu.

3.16.2 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat ajoneuvon kuljettaja ja ajoneuvossa matkalla mukana olevat matkustajat. Luvanvaraiseen liikenteeseen rekisteröityjen ajoneuvojen osalta vakuutettuna on vain ajoneuvon kuljettaja. Ensisijainen oikeus korvaukseen matka- ja muista ylimääräisistä kustannuksista on ajoneuvon omistajalla ja haltijalla, jos he ovat mukana matkalla. Muussa tapauksessa etuoikeus korvaukseen on ajoneuvon kuljettajalla.

3.16.3 Vakuutustapahtuma

Vakuutuksesta korvataan matkan keskeytymisestä aiheutuneet, jäljempänä tarkemmin määritettävät kohtuulliset kustannukset, jos kustannusten syntymisen syynä on ollut

- vakuutuksen kohteen tieltä suistuminen tai kaatuminen
- vakuutuksen kohteeseen syntynyt vika tai vaurio
- lukitun ajoneuvon varkaus tai luvaton käyttö
- yksityiskäyttöisen henkilöauton polttoaineen tai muun käyttövoimana toimivan energian loppuminen Suomessa.

Matkalla tarkoitetaan vakuutuksen kohteena olevalla ajoneuvolla jo aloitettua matkaa sen lähtöpaikalta suunnitellulle määräpaikalle mukaan lukien matkan varrella tapahtuvat yöpymiset ja tavanomaiset lyhyet pysähtymiset.

LähiTapiolalla on oikeus nimetä hinausliike tai muu palveluntuottaja, jota matkan keskeytymistilanteessa käytetään. Kun hinauksen tai tiepalvelun suorittaa LähiTapiolan hyväksymä kumppani, ei korvauksesta vähennetä omavastuuta. Jos hinauksen tai tiepalvelun on suorittanut muu kuin LähiTapiolan hyväksymä kumppani, korvauksesta vähennetään 50 euron omavastuu.

3.16.4 Korvausvastuun rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- siitä, ettei ajoneuvoa saada käynnistetyksi tai liikkeelle pakkasen, sateen tai muun vastaavan ilmastollisen olosuhteen vuoksi
- käytettäessä ajoneuvoa kilpailuun sen harjoitteluun, drifting-ajoon tai vastaavaan näytösajoon
- käytettäessä ajoneuvoa moottoriradalla tai ajo- tai nopeusharjoittelussa muulla alueella tai tieosuudella. Edellä mainittu rajoitus ei koske liikenneopettajan antamaa ajo-oikeuden saamiseen liittyvää ajokoulutusta.
- ajoneuvon uppoamisesta veteen, suohon tai jäihin muualla kuin yleisesti käytettävällä, tieviranomaisen turvallisuusvaatimukset täyttävällä talvitiellä
- ydinvastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta, riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut
- sodasta, kapinasta, vallankumouksesta tai muusta sen kaltaisesta syystä.

3.16.5 Korvattavat kustannukset

3.16.5.1 Ajoneuvon kuljetus- ja nostokustannukset

Vakuutuksesta korvataan kustannukset ajoneuvon tielle nostamisesta. Jos ajoneuvo on liikennekelvoton, korvataan lisäksi ajoneuvon kuljetus lähimpään sellaiseen korjaamoon, missä ajoneuvo voidaan asianmukaisesti korjata. Yksityiskäyttöisellä henkilöautolla käyttövoiman loppumisesta johtuva kuljetus korvataan lähimpään sellaiseen paikkaan, jossa autoon voidaan lisätä polttoainetta tai ajoakkuja ladata.

Linja-auton sekä kuorma-auton ja sen perävaunun kuljetus- ja nostokustannuksina korvataan enintään 3 500 euroa vakuutustapahtumaa kohti.

Museoajoneuvon kuljetus- ja nostokustannuksina korvataan enintään 500 euroa vakuutustapahtumaa kohti.

3.16.5.2 Korjauskustannukset kuljetuksen vaihtoehtona

Vaihtoehtoisesti korvataan kuljetuskustannusten sijasta vahinkopaikalla tehdystä vaurion tai vian korjaamisesta taikka polttoaineen tai muun käyttövoimana toimivan energian toimittamisesta aiheutuneet matka- ja työkustannukset. Korvauksen enimmäismäärä on se määrä, jonka ajoneuvon ja/tai perävaunun kuljettaminen lähimpään korjaamoon tai auton kuljettaminen lähimpään sellaiseen paikkaan, jossa autoon voidaan lisätä polttoainetta tai ajoakkuja ladata, olisi maksanut. Muilta osin ajoneuvon tai perävaunun korjauskustannuksia ei korvata.

3.16.5.3 Matka-, nouto- ja muut ylimääräiset kustannukset

Vakuutuksesta korvataan kuljettajan ja matkustajien matkakustannukset vahinkopaikkakunnalta kotipaikkakunnalle edullisimmalla mahdollisella kuljetusvälineellä. Vaihtoehtoisesti vakuutuksesta korvataan kotimatkasta aiheutuvien kustannusten sijasta ja niiden määrään saakka

- matkakustannukset määräpaikkakunnalle edullisimmalla mahdollisella kuljetusvälineellä tai
- ajoneuvon korjaustyön valmistumisen odottamisesta aiheutuvat välittömät ylimääräiset yöpymis- ja muut kustannukset.

Oikeus saada korvausta kotimatkasta aiheutuvista kustannuksista syntyy ulkomailla sattuvissa vahingoissa, jos ajoneuvon vian selvittämisen ja korjaustyön arvioidaan kestävän yhteensä vähintään kolme arkipäivää.

Vakuutuksesta korvataan myös korjatun ajoneuvon noutamisesta aiheutuneet kohtuulliset matkakustannukset tai arvoltaan vähäisen ajoneuvon romutuskulut ulkomailla, jos vakuutuksen kohdetta ei korjata. Myös ne kohtuulliset kustannukset, jotka aiheutuvat ajoneuvon kuljetuksesta ulkomailta kotipaikkakunnalle, korvataan, kun ajoneuvon jättäminen ulkomaille on ollut välttämätöntä kuljettajan sairauden, tapaturman tai kuoleman johdosta.

Matka-, vakuutuksen kohteen nouto- tai muita matkan keskeytymisestä aiheutuneita ylimääräisiä kustannuksia korvataan yhtä vakuutustapahtumaa kohti Suomessa sattuneissa vahingoissa enintään 500 euroa ja ulkomailla sattuneissa vahingoissa enintään 2 000 euroa.

Linja-auton sekä kuorma-auton ja sen perävaunun kaikkien korvattavien kustannusten määrä rajoittuu kokonaisuudessaan kohdassa 3.16.5.1 mainittuun enimmäismäärään.

3.16.6 Kustannukset, joita vakuutuksesta ei korvata

Vakuutuksesta ei korvata

- ansionmenetystä
- ajoneuvon ja/tai vakuutuksen kohteena olleen perävaunun kuorman lastaus-, purkamis- tai kuljetuskustannuksia, ellei purkaminen ole ollut välttämätöntä ajoneuvon tielle nostamiseksi
- sellaisia yöpymis-, ruokailu-, polttoaine- tai muita kuluja, jotka olisivat aiheutuneet, vaikka vakuutustapahtumaa ei olisi sattunut
- kustannuksia, jotka korvataan ajoneuvon merkkikohtaisen liikkumisturvapalvelusopimuksen tai ajoneuvon merkistä riippumattoman, ajoneuvoon tai henkilöön sidotun, vastaavan kaltaisen liikkumisturvapalvelusopimuksen perusteella. Liikkumisturvapalvelusopimuksiksi katsotaan vakuutussopimuksia lukuun ottamatta kaikki sopimukset, joiden tarkoituksena on kattaa tiepalvelu-, hinaus-, sijaisauto- ja muita sen kaltaisia kustannuksia ja ne ovat ensisijaisia autopalvelu- ja hinauspalveluvakuutukseen nähden
- kustannuksia, joista maahantuoja tai ajoneuvon myynyt tai korjannut liike on vastuussa lain, takuun, virhevastuun tai muun sopimuksen perusteella

- palveluntuottajalle muusta korvausjärjestelmästä tai muun sopimuksen perusteella maksetun sopimushinnan ja palveluntuottajan yleisesti käyttämän palveluhinnan erotusta.

3.17 Rahoitus- ja leasingturva

Vakuutuksesta korvataan ajoneuvon vaurioitumisesta tai menettämisestä aiheutunut vahinko siltä osin kuin vahinkoa ei korvata kohtien 3.1.–3.7 mukaisista esinevakuutuksista täysimääräisenä turvien korvauspiiriä rajoittavan määräyksen johdosta, joita ovat

- ilman taikka jäähdytys-, ohjaus-, voitelu- tai voimansiirtoaineen, polttoaineen tai polttoaineen lisäaineen puutteellisesta kierrosta vakuutuksen kohteelle aiheutunut vahinko
- ajoneuvon kuljettaminen osittain tai kokonaan veden peittämällä tiellä tai muulla alueella
- vedestä tai kosteudesta ajoneuvon toimintojen sähköjärjestelmälle tai muille osille aiheutunut vahinko, ellei vahinko ole kohdissa 3.1–3.7 mainittujen tapahtumien välitön seuraus
- ajoneuvon jäihin, suohon tai veteen uppoamisesta aiheutunut vahinko
- ajoneuvossa olleen eläimen aiheuttama vahinko.

3.17.1 Korvausvastuun rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- petoksesta tai kavalluksesta
- rahoitussopimuksen ehtojen laiminlyönnistä.

3.17.2 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat

- omistuksenpidätysehdoin ajoneuvon myynyt moottoriajoneuvokauppaa harjoittava autoliike tai rahoituslaitos, jolle autoliike on siirtänyt vastaavat oikeudet
- ajoneuvon vuokralleantaja (leasing-vuokraus, ei ns. rentvuokraus)
- ajoneuvon panttioikeuden tai autokiinnityksen haltija.

3.17.3 Korvauksen enimmäismäärä

Maksettavan korvauksen enimmäismäärä on ajoneuvon käypä arvo omavastuulla vähennettynä, kuitenkin enintään

- myyjän osamaksusopimuksen ehtojen mukainen erääntymätön saatava
- autokiinnitystä vastaan myönnetyn lainan maksamaton osa tai
- pantinhaltijan saatavan määrä.

3.18 Oikeusturva

3.18.1 Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä vakuutuskirjassa mainitun moottoriajoneuvon omistamiseen, kuljettamiseen ja hallintaan liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa kohdassa 3.18.4 tarkoitetuissa vakuutustapahtumissa.

3.18.2 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat vakuutuskirjassa mainitun ajoneuvon omistaja, haltija ja kuljettaja kukin tässä ominaisuudessaan.

3.18.3 Tuomioistuimet ja voimassaoloalue

Vakuutettu voi käyttää vakuutusta asioissa, jotka voidaan välittömästi saattaa Suomessa käsiteltäväksi käräjäoikeudessa tai vastaavassa ulkomaisessa tuomioistuimessa näiden ehtojen kohdassa 1 mainituissa maissa.

Vakuutuksesta ei korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään hallinnollissa viranomaisissa tai erikoistuomioistuimissa, esimerkiksi hallinto-oikeudessa, vakuutusoikeudessa, ympäristölupavirastossa tai korkeimmassa hallinto-oikeudessa taikka ulkomaisissa hallinnollisissa viranomaisissa tai erikoistuomioistuimissa. Vakuutuksesta ei myöskään korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään Euroopan ihmisoikeustuomioistuimessa tai Euroopan Unionin tuomioistuimessa.

3.18.4 Korvattavat vakuutustapahtumat

3.18.4.1 Vakuutustapahtuman määritelmä

Vakuutuksesta korvattava vakuutustapahtuma on

- riita- ja hakemusasiassa
  - riidan syntyminen. Riita on syntynyt, kun perusteeltaan ja määrältään yksilöity vaatimus on kiistetty perusteen tai määrän osalta.
- rikosasiassa
  - asian vireille tulo tuomioistuimessa.

3.18.4.2 Vakuutuksen voimassaoloaika

Vakuutustapahtuman tarkoittaman kiistetyn vaatimuksen tai rikosasian tulee perustua tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeudenloukkaukseen, joka on sattunut vakuutuksen voimassaoloaikana.

3.18.4.3 Yksi vakuutustapahtuma

Kysymyksessä on yksi vakuutustapahtuma silloin, kun

- kaksi tai useampia tämän vakuutuksen vakuutettuja on riita-, rikos- tai hakemusasiassa samalla puolella; tai
- vakuutetulla on useita riita-, rikos- tai hakemusasioita, jotka perustuvat samaan tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeudenloukkaukseen; tai
- kanteet on yhdistetty tai ne tulisi yhdistää oikeudenkäynnissä niiden johtuessa olennaisesti samasta perusteesta tai niiden koskiessa samaa tai samaan yhteyteen kuuluvaa asiaa.

3.18.5 Vakuutustapahtumiin liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa,

1. jossa vaatimuksen kiistämistä ei voida osoittaa
2. jossa on kyse muusta kuin ajoneuvon omistamista, hallintaa tai kuljettamista koskevasta vakuutetun työhön, ammatinharjoittamiseen, elinkeino- tai ansiotoimintaan liittyvästä asiasta
3. jossa on kyse luvanvaraisen henkilö- tai tavaraliikenteen harjoittamiseen tarvittavasta liikennelupasta tai liikenteen luvattomasta harjoittamisesta

4. jossa tämän vakuutuksen vakuutetut ovat vastapuolina; vakuutuksesta korvataan kuitenkin vakuutuksenottajan kustannukset sekä ajoneuvon kuljettajan puolustuskulut moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä johtuneesta syytejutusta
5. jossa virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte koskee rattijuopumusta, törkeää rattijuopumusta, liikennepakoa tieliikenteessä tai kulkuneuvon luovuttamista juopuneelle
6. jossa virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte koskee törkeää liikenneturvallisuuden vaarantamista tai ylinopeuteen perustuvaa liikenneturvallisuuden vaarantamista tai liikennerikkomusta
7. jossa virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte koskee tahallista tekoa tai törkeää huolimattomuutta taikka johtuu muusta vakuutetun teosta kuin moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä
8. joka koskee kulkuneuvon kuljettamista oikeudetta
9. joka koskee kuljettajan ajokieltoon määräämistä
10. joka koskee edellä kohdissa 5–9 tarkoitettuihin tekoihin perustuvaa vakuutettua vastaan esitettyä vahingonkorvaus- tai muuta vaatimusta taikka muuta syytettä
11. jolla on vakuutetulle vähäinen merkitys
12. joka koskee vakuutetun esittämää sellaiseen tekoon perustuvaa yksityisoikeudellista vaatimusta, josta hänet on tuomittu rangaistukseen tai jätetty syyttämättä tai rangaistukseen tuomitsematta sitä koskevien erityissäännösten perusteella. Jos vahingonkorvausvaatimus kuitenkin perustuu tekoon, josta vakuutettu on tuomittu rangaistukseen muusta kuin ylinopeuteen perustuvasta liikenneturvallisuuden vaarantamisesta tai liikennerikkomuksesta, korvataan vahingonkorvausvaatimuksen esittämisestä aiheutuvat kustannukset.
13. joka koskee konkurssia tai ulosottoa taikka liittyy niihin, kuten takaisinsaannista konkurssipesään annetun lain tarkoittama takaisinsaantikanne, ulosottokaaressa tarkoitettu täytäntöönpanoriita tai ulosottoon liittyvä täytäntöönpano
14. jossa on kysymys siitä, onko vakuutetun ilmoittamasta vakuutustapahtumasta aiheutuneet kustannukset joko kokonaan tai osittain korvattava tästä oikeusturvavakuutuksesta
15. joka käsitellään ryhmäkanteena tai -valituksena.

3.18.6 Toimenpiteet vakuutustapahtuman satuttua

1. Jos vakuutettu haluaa käyttää vakuutusta, hänen on ilmoitettava siitä vakuutusyhtiölle etukäteen ennen asianajo- ja oikeudenkäyntikulujen syntymistä. Vakuutettu saa ilmoituksen tekemisen jälkeen vakuutusyhtiöltä korvauspäätöksen.
2. Vakuutetun on käytettävä asiamiehenään asianajajaa tai lakimiestä, joka siinä vakuutuksen voimassaoloalueeseen kuuluvassa maassa, jossa oikeudenkäynti on tarkoitus käydä, saa voimassa olevan oikeuden mukaan toimia oikeudenkäyntiasiamiehenä tai -avustajana. Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vakuutettu ei käytä lainkaan asiamiestä tai käyttää muuta kuin edellä mainittua asiamiestä.
3. Vakuutetun on käräjäoikeudessa tai vastaavassa ulkomaisessa tuomioistuimessa pääkäsittelyyn edenneissä asioissa sekä välimiesmenettelyssä vaadittava vastapuolelta täysimääräisesti korvausta asianajo- ja oikeudenkäyntikuluistaan. Jos vakuutettu ilman perusteltua syytä jättää kuluvaatimuksen esittämättä tai luopuu siitä aiheettomasti, korvausta voidaan vakuutussopimuslain mukaan alentaa tai evätä se kokonaan. Riita-asioiden sovittelusta yleisissä tuomioistuimissa annetun lain mukaisessa sovittelumenettelyssä (tuomioistuinsovittelu) korvausta ei kuitenkaan tarvitse vaatia sovittelumenettelystä vakuutetulle aiheutuneiden kulujen osalta.
4. Vakuutetulla ei ole oikeutta hyväksyä asian hoitamisesta aiheutuneiden kustannusten määrää vakuutusyhtiötä sitovasti. Jos vakuutettu on itse maksanut asianajo- ja oikeudenkäyntikulujaan, maksettu määrä ei sido vakuutusyhtiötä arvioitaessa oikeudenkäyntikulujen kohtuullisuutta.

3.18.7 Korvaussäännökset

3.18.7.1 Vakuutusmäärä

Vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on suurin mahdollinen korvaus yhtä vakuutustapahtumaa kohti.

3.18.7.2 Korvattavat kustannukset

Vakuutuksesta korvataan vakuutustapahtumasta aiheutuneet vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut seuraavasti:

A) Riita- ja hakemusasiassa

Asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet kulut. Jos asiaa on käsitelty tuomioistuinsovittelussa, korvataan vakuutuksesta myös sovittelijan mahdollisen avustajan palkkiosta ja kuluista riidan osapuolten pääluvun mukaisesti laskettu vakuutetun osuus. Jos edellytyksenä riidan saattamiselle tuomioistuimen tutkittavaksi on jokin oikeustoimi taikka jossakin elimessä tai toimituksessa tehty päätös, kustannukset korvataan siitä lukien, kun sanottu edellytys on täyttynyt.

B) Rikosasiassa

Vakuutetun ollessa asianomistajana asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut siltä osin kuin oikeudenkäynnissä on kysymys rikoksesta johtuvasta muusta vakuutetun yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta kuin oikeudenkäyntikuluista. Vakuutetun ollessa vastaajana asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut.

C) Muutoksenhausta korkeimpaan oikeuteen

Jos muutoksenhaku korkeimpaan oikeuteen edellyttää valituslupaa, muutoksenhausta aiheutuneet kustannukset korvataan vakuutuksesta vain siinä tapauksessa, että lupa on myönnetty. Ylimääräisten muutoksenhakukeinojen käyttämisestä aiheutuneet kustannukset korvataan vain, jos korkein oikeus on hyväksynyt kantelun, purkanut tuomion tai palauttanut menetetyn määräajan.

D) Yhteinen intressi

Mikäli asiassa on kysymys olennaisesti muusta kuin vakuutetun omasta intressistä taikka vakuutetulla on asiassa valvottavana yhteinen etu muiden kuin tällä vakuutuksella vakuutettujen henkilöiden kanssa, vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun osuudeksi katsottava osa kustannuksista.

E) Vastapuolen oikeudenkäyntikulut

Vakuutuksesta korvataan oikeuden lainvoimaisella päätöksellä vakuutetun maksettavaksi tuomitut muut kuin sovitut vastapuolen oikeudenkäyntikulut samoin ehdoin kuin vakuutetun omat oikeudenkäyntikulut. Korvauksen enimmäismäärä omista ja vastapuolen kuluista yhteensä on vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä.

3.18.7.3 Korvauksen määrä ja sen laskeminen

Vakuutuksesta korvattavat asianajo- ja oikeudenkäyntikulut määrätään oikeudenkäymiskaaren ja oikeudenkäynnistä rikosasioissa annetun lain oikeudenkäyntikuluja koskevien oikeusohjeiden mukaisesti. Jos tuomioistuin ei asianosaisten myöntämisen vuoksi ole lausunut päätöksessään asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista tai jos asia on ratkaistu sovintoteitse, korvattavat kustannukset määrätään ottaen huomioon myös vastaavanlaisissa asioissa yleensä tuomitut ja maksetut kulut.

Asiamiehen käytöstä korvataan kohtuullinen palkkio asiamiehen työstä ja välttämättömistä kuluista. Palkkion ja kulujen kohtuullisuutta määriteltäessä otetaan huomioon riidanalaisen etuuden arvo, asian vaikeus ja laajuus sekä suoritetun työn määrä ja laatu.

Korvattaviksi kustannuksiksi luetaan enintään tuomioistuimen vakuutetun vastapuolen maksettavaksi velvoittama kulumäärä, ellei tuomioistuin ole ratkaisussaan ilmenevin perustein nimenomaisesti katsonut, että vakuutetun on itse kärsittävä kulunsa osittain tai kokonaan vahinkonaan. Korvattavien kustannusten määrä on kuitenkin enintään vakuutetun vastapuolelleen esittämän kuluvaatimuksen suuruinen.

Jos riidanalaisen etuuden arvo on rahassa arvioitavissa, korvattavaksi kustannuksiksi luetaan vakuutuskirjaan merkityn vakuutusmäärän rajoissa enintään riidanalaisen etuuden kaksinkertainen määrä tai jos riidan kohteena on toistuvaisluonteinen maksu, korvattavien kustannusten määrää arvioitaessa otetaan huomioon enintään riidan kohteena olevan kertamaksun kymmenkertainen määrä. Etuuden määrää arvioitaessa ei oteta huomioon korko- tai asianajo- ja oikeudenkäyntikuluvaatimuksia.

Jos vakuutettu on arvonlisäverolain mukaan oikeutettu vähentämään tai hakemaan takaisin asianajolaskuun tai oikeudenkäyntikuluihin sisältyvän veron, korvauksesta vähennetään kustannuksiin sisältyvä arvonlisävero.

3.18.7.4 Kustannukset, joita vakuutuksesta ei korvata

Vakuutuksesta ei korvata

1. kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet ennen vakuutustapahtumaa suoritetuista toimenpiteistä tai asian alustavasta selvittelystä. Ennen vakuutustapahtumaa tehdyistä selvityksistä ja hankituista todisteista aiheutuvat kustannukset korvataan kuitenkin, jos selvitystä on käytetty todisteena.
2. tuomion tai päätöksen täytäntöönpanosta aiheutuvia kustannuksia
3. vakuutetun ajanhukkaa, omaa työtä, tulon- tai ansionmenetystä, matkoja tai oleskelukustannuksia eikä sitä lisäkustannusta, joka aiheutuu asiamiehen vaihtamisesta tai vakuutetun omasta kustannuksia lisäävästä tai tarpeettomia kustannuksia aiheuttavasta menettelystä
4. oikeustieteellisen asiantuntijalausunnon hankkimisesta aiheutuneita kuluja
5. rikosilmoituksen tai tutkintapyynnön tekemisestä taikka rikosasian esitutkinnasta aiheutuvia kuluja
6. kustannuksia sellaisista seikoista tai todisteista, joita tuomioistuin ei ota huomioon liian myöhään esitettyinä
7. kustannuksia, jotka vakuutettu tai hänen asiamiehensä ovat aiheuttaneet jäämällä pois tuomioistuimesta, jättämällä noudattamatta tuomioistuimen antamia määräyksiä tai esittämällä väitteen, jonka he ovat tienneet tai heidän olisi pitänyt tietää aiheettomaksi taikka muutoin ovat oikeudenkäyntiä pitkittämällä tahallaan tai huolimattomuudesta aiheuttaneet
8. kustannuksia oikeudenkäynnistä, jonka vakuutettu tai hänen asiamiehensä on aloittanut ilman, että vastapuoli on antanut siihen aihetta, taikka ovat muutoin tahallisesti tai huolimattomuudesta aiheuttaneet tarpeettoman oikeudenkäynnin
9. välimiehen ja sovittelijan palkkiota ja kuluja
10. kustannuksia, jotka aiheutuvat julkisen oikeusavun hakemisesta.

3.18.7.5 Muita korvaukseen liittyviä säännöksiä

1. Vakuutusyhtiö maksaa korvauksen vakuutetun asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista tuomioistuimen lainvoimaisen päätöksen tai sovinnon syntymisen jälkeen. Ellei erityisiä vastasyitä ole, maksaa vakuutusyhtiö korvauksia myös oikeusasteittain. Lisäksi vakuutusyhtiö voi harkintansa mukaan poikkeuksellisesti maksaa ennakkokorvausta oikeuskäsittelyn huomattavasti pitkittyessä.
2. Jos vakuutettu on arvonlisäverolain mukaan oikeutettu vähentämään asianajolaskuun sisältyvän veron, vakuutusyhtiö maksaa vakuutetulle korvauksen asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista vakuutetun maksamaa laskua vastaan.
3. Vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden vähennykseksi on luettava kulukorvaus, joka vakuutetun vastapuoli on tuomittu tai jonka vakuutetun vastapuoli on sitoutunut maksamaan vakuutetulle, mikäli se on saatu perityksi maksuvelvolliselta.
4. Jos vastapuoli on tuomittu tai sitoutunut maksamaan vakuutetulle kulukorvausta, joka vakuutuksesta korvausta maksettaessa on maksamatta, vakuutettu on velvollinen ennen korvauksen maksamista siirtämään oikeutensa kulukorvaukseen vakuutusyhtiölle vakuutuksesta maksettavaan korvauksen määrään asti.
5. Jos vakuutettu on joutunut maksamaan osan kustannuksistaan itse sen vuoksi, että kustannukset ylittävät kohdassa 3.18.7.1 mainitun enimmäiskorvauksen, vakuutettu on velvollinen siirtämään vastapuolen kulukorvauksesta vakuutusyhtiölle sen osan, joka ylittää vakuutetun itse maksaman osuuden.
6. Jos vakuutetun vastapuolen maksettavaksi tuomittu tai sovittu kulukorvaus on maksettu vakuutetulle tai hän on muutoin saanut lukea sen hyväkseen, vakuutetun on palautettava vakuutusyhtiölle kulukorvaus korkoineen vakuutuksesta maksetun korvauksen määrään asti.

3.19 Ulkomaan vastuu

Vakuutuksesta korvataan moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä ulkomailla aiheutunut henkilö- tai esinevahinko, kun

- vakuutettu on siitä henkilökohtaisesti korvausvastuussa voimassaolevan oikeuden mukaan
- vakuutetun korvausvastuu perustuu vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneeseen tekoon tai laiminlyöntiin
- vahinko on tapahtunut vakuutuksen voimassaoloalueella.

3.19.1 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat vakuutuskirjaan merkityn ajoneuvon omistaja, haltija ja kuljettaja, kukin tässä ominaisuudessaan.

3.19.2 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa seuraavissa Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisissa sopimusmaissa: Andorra, Gibraltar, Monaco, San Marino, Sveitsi ja Vatikaani, ellei voimassaoloalueesta ole vakuutuskirjassa toisin mainittu.

3.19.3 Korvausrajoitukset

Vakuutus ei korvaa vahinkoa,

- jota koskeva korvausvastuu perustuu yksinomaan sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen
- joka kuuluu liikennevakuutuslain tai vastaavan ulkomaalaisen lain vakuutusturvaan
- joka aiheutuu vakuutuksenottajalle itselleen
- joka aiheutuu vakuutuksenottajan työntekijälle tai häneen rinnastettavalle siltä osin kuin tämä on oikeutettu saamaan korvausta työtapaturma- tai liikennevakuutuksesta
- joka aiheutuu vakuutetulle tuomitusta sakosta tai muusta senkaltaisesta seuraamuksesta.

3.19.4 Korvaussäännökset

1. Vakuutusyhtiö selvittää, onko vakuutuksenottajalla korvausvelvollisuutta ilmoitetusta, vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvasta vakuutustapahtumasta ja neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa. Jos vakuutuksenottaja korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido vakuutusyhtiötä, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikea.
2. Vakuutetun on viipymättä ilmoitettava vakuutusyhtiölle, jos vakuutustapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin. Vakuutusyhtiö hoitaa oikeudenkäynnin ja maksaa siitä aiheutuvat kohtuulliset ja välttämättömät vakuutetun oikeudenkäyntikulut esine- ja henkilövahinkojen enimmäiskorvausmäärien rajoissa. Jos oikeudenkäynnin kohteena on myös muita asioita, korvataan vain vakuutuksen piiriin kuuluvan korvausvaatimuksen osuus kustannuksista.
3. Jos vakuutusyhtiö on ilmoittanut vakuutuksenottajalle olevansa valmis tekemään enimmäiskorvausmäärien rajoissa sopimuksen vahingonkärsineen kanssa tämän vahinkojen korvaamisesta, mutta vakuutuksenottaja ei siihen suostu, vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tekemään enempiä selvittelyjä asiassa.
4. Saman teon, laiminlyönnin tai olosuhteen aiheuttamat vahingot katsotaan yhdeksi vakuutustapahtumaksi. Näin riippumatta siitä, onko vahingot todettu yhden tai useamman vakuutuskauden aikana. Jos tällaiset vahingot todetaan eri vakuutuskausien aikana, katsotaan niiden kohdistuvan siihen vakuutuskauteen, jonka aikana ensimmäinen vahinko on todettu.

3.19.4.1 Enimmäiskorvausmäärät

Korvauksen enimmäismääränä kussakin vakuutustapahtumassa on

- henkilövahingoissa 100 000 euroa ja omaisuusvahingoissa 10 000 euroa, kun vahingonkärsinyt on ajoneuvon Suomessa asuva matkustaja
- henkilövahingoissa 100 000 euroa ja omaisuusvahingoissa 50 000 euroa, kun kyseessä on muu kolmas osapuoli.

Korvauksen enimmäismäärään sisältyvät

- vahingonkorvaus ja sille kertynyt korko
- vakuutusyhtiön vastuulla olevat vahingon selvityskulut
- oikeudenkäyntikulut
- välittömästi uhkaavan vahingon kohtuulliset torjuntakulut.

3.19.4.2 Yhteinen intressi

Jos useat henkilöt ovat yhteisvastuullisesti velvolliset korvaamaan saman vahingon, vakuutus korvaa ainoastaan sen osan vahingosta, mikä vastaa vakuutetun viaksi jäävää syyllisyyden määrää ja hänen ehkä vakuutustapahtumasta saamaansa etua. Vakuutus korvaa enintään pääluvun mukaisen osuuden kokonaisvahingosta, ellei edellä mainituista syistä muuta johdu.

3.19.4.3 Muita korvaukseen liittyviä säännöksiä

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutetulle korvauksen veron osuudella vähennettynä, jos vakuutetulla tai vahingonkärsineellä on oikeus vähentää tai saada palautuksena tavaraan tai palveluun sisältyvä arvonlisävero tai vastaava ulkomainen kulutusvero.

3.20 Sijaisauto ja sijaisajoneuvo

Kuorma-autoille sekä yksityiskäyttöisille henkilö- ja pakettiautoille käyttöpäivien menetyksestä johtuva korvaus suoritetaan hankkimalla tilalle sijaisauto tai maksamalla rahakorvaus. Korvaus suoritetaan sen mukaan, mitä vakuutuskirjaan on merkitty. Vakuutuksenantajalla on kuitenkin oikeus muuttaa korvauksen suoritustapa.

Muiden ajoneuvojen osalta korvaus suoritetaan rahakorvauksena.

3.20.1 Korvauksen suoritustapana raha

Päiväkorvaus maksetaan, jos käyttöpäivien menetys johtuu seuraavista vakuutuksista korvattavista vakuutustapahtumista ja vahingon määrä ylittää omavastuuosuuden:

- kolarointi
- eläintörmäys
- palo
- varkaus
- ilkivalta
- luonnonilmiö
- pysäköintiturva
- lasiturva lasin vaihdossa
- petos.

3.20.1.1 Vakuutetut

Vakuutus on voimassa vakuutuksenottajan hyväksi.

3.20.1.2 Korvattava aika

Korvaus maksetaan täysiltä vuorokausilta.

Ensimmäinen korvauspäivä on

- vakuutustapahtuman sattumispäivä, jos ajoneuvo on liikennekelvoton
- korjaustyön alkamispäivä, jos ajoneuvo on liikennekelpoinen vakuutustapahtuman jälkeen
- anastetulla ajoneuvolla se päivä, jolloin anastamisesta ilmoitettiin vakuutusyhtiölle.

Viimeinen korvauspäivä on päivä, jolloin

- korjaus valmistuu
- vakuutuksenottaja saa anastetun ajoneuvon takaisin tai hankkii sen tilalle toisen ajoneuvon
- vakuutuksenottaja hankkii vaurioituneen ajoneuvon tilalle pysyvään hallintaansa ja käyttöönsä korvaavan ajoneuvon ja vakuutuksen kohde myydään, vaikka sen korjaaminen on taloudellisesti perusteltua.

Jos tosiasiallinen vakuutustapahtuman sattumispäivä ei ole tiedossa, vakuutustapahtuman sattumispäivänä pidetään vahingon havaitsemispäivää.

Enimmäiskorvausaika

1. Vakuutustapahtumissa, jotka on korvattu kohtien 3.1–3.7 tai 3.9–3.10 perusteella, korvausta maksetaan enintään 30 päivältä.
2. Ajoneuvon lunastustapauksissa keskeytyskorvausta maksetaan kuitenkin enintään 14 päivältä. Jos ajoneuvo lunastetaan varkausvakuutuksesta sillä perusteella, että se on jäänyt kateisiin, korvausta maksetaan 30 päivältä.
3. Liikennekelvottoman ajoneuvon korjauksen ja varaosien odotusajalta menetetyiksi käyttöpäiviksi lasketaan yhteensä enintään seitsemän vuorokautta sekä linja- ja kuorma-auton ja sen perävaunun osalta 14 vuorokautta, mitkä sisältyvät kohdassa 1 mainittuun enimmäiskorvausaikaan.

3.20.1.3 Rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata

- korjaus- tai odotuspäiviä, jotka ovat aiheutuneet vakuutuksenottajan huolimattomuudesta tai muusta hänen menettelystään, esim. siitä ettei liikennekelvotonta ajoneuvoa ole viety heti korjattavaksi
- lakosta tai vastaavasta työtaistelusta johtuvaa korjauksen pitkittymistä
- liikennekelpoisen ajoneuvon korjauksen tai varaosien odotusaikaa ennen korjauksen aloittamista
- puutteellisen tai epäonnistuneen korjauksen uusimisesta johtuvia, menetettyjä käyttöpäiviä
- menetettyjä käyttöpäiviä sen jälkeen, kun anastettu ajoneuvo löytyy ja sen vahingoista maksetaan kertakorvaus tai lunastusta vastaava kertakorvaus
- menetettyjä käyttöpäiviä, jotka aiheutuvat lasivakuutuksesta korvattavasta vakuutustapahtumasta, kun lasi korjataan
- menetettyjä käyttöpäiviä, jotka aiheutuvat korjaamon ruuhkista, korjaamon lomista taikka vääristä tai puutteellisista varaosista taikka muusta, korjaamosta johtuvasta syystä
- menetettyjä käyttöpäiviä, jos ajoneuvo korjataan vasta omistusoikeuden tai haltijuuden päättymisen jälkeen.

3.20.1.4 Korvausten yhteensovittaminen

Vakuutuksesta maksettavasta korvauksesta vähennetään korvaus, johon vakuutetulla on oikeus samalta seisonta-ajalta liikenne- tai vastuuvakuutuksesta.

Liikenne- tai vastuuvakuutuksesta maksettavaa seisonta-ajan korvausta ovat liikenne- ja potilasvahinkolautakunnan vahvistama normikorvaus, muun selvityksen perusteella määritetty seisonta-ajan korvaus ja sijaisajoneuvon vuokrauskustannukset.

Jos vakuutetulla on oikeus saada korvausta ajoneuvon vuokrauskustannuksista liikenne- tai vastuuvakuutuksesta, keskeytyskorvauksena maksetaan vähintään se osa vuokrauskustannuksista, jota liikenne- tai vastuuvakuutus ei korvaa.

Tähän vähimmäiskorvausmäärään luetaan ainoastaan sijaisajoneuvon päivä- ja/tai kilometrikorvaus.

3.20.2 Korvauksen suoritustapana sijaisauto

Sijaisauto korvataan, jos käyttöpäivien menetys johtuu matkan keskeyttäneestä viasta tai vauriosta taikka seuraavista vakuutuksista korvattavista vakuutustapahtumista ja vahingon määrä ylittää omavastuuosuuden:

- kolarointi
- palo
- ilkivalta
- varkaus
- eläintörmäys
- luonnonilmiö
- pysäköintiturva
- lasiturva lasin vaihdossa.

Sijaisauto korvataan menetetyiltä käyttöpäiviltä vain, jos vika korjataan yleisesti huolto- ja/tai korjauspalveluja tarjoavalla korjaamolla.

3.20.2.1 Vakuutetut

Vakuutus on voimassa vakuutuksenottajan hyväksi.

3.20.2.2 Korvauksen määrä ja laajuus

Vakuutuksesta korvataan vakiovarustellun ajoneuvon vuokrauskustannukset vakuutusehdon kohdassa 3.20.2.4 merkittyyn enimmäisaikaan asti.

Sijaisautona korvataan

- henkilöauton vakuutuksessa vakuutettua ajoneuvoa vastaava, kuitenkin enintään autovuokraamon C-luokan tai sitä vastaavan kokoluokan farmarimalli (esim. VW Golf, Ford Focus, Opel Astra)
- pakettiauton vakuutuksessa tavaratilaltaan enintään 9 kuution kokoluokan umpipakettiauto. (esim. Ford Transit).
- kuorma-auton vakuutuksessa kokonaismassaltaan enintään 10 000 kg kuorma-auto.

Ajoneuvon voimansiirto (esim. neliveto), käyttövoima (esim. diesel) ja vaihteiston (esim. automaattivaihteisto) toimintatapa eivät ole vastaavuutta rajoittavia tekijöitä. Esim. nelivetoisen avolavapakettiauton tilalle korvataan tavaratilaltaan enintään 9 kuution kokoluokan umpipakettiauto.

Vakuutusyhtiö ei vastaa vuokra-auton toimittamisen estymisestä, viivästymisestä tai palveluntuottajan ja asiakkaan väliseen sopimukseen liittyvistä velvoitteista.

Vakuutuksesta korvataan vuokrauskustannus vain, kun sijaisauto vuokrataan Suomessa.

Jos korvaus suoritetaan sijaisauton sijaan rahana, on korvauksen suuruus 50 euroa/päivä, kun kyseessä on henkilö- tai pakettiauto ja 100 euroa/päivä, kun kyseessä on kuorma-auto. Rahakorvauksessa on aina kolmen päivän omavastuuaika, jolta korvausta ei makseta.

3.20.2.3 Korvattava aika

Oikeus sijaisauton käyttöön alkaa

- vakuutustapahtuman sattumisajankohdasta, jos ajoneuvo on liikennekelvoton
- korjaustyön alkamisajankohdasta, jos ajoneuvo on liikennekelpoinen vakuutustapahtuman jälkeen
- ajoneuvon liikennekelvottomuuden aiheuttaneen teknisen vian ilmenemisajankohdasta.

Oikeus sijaisauton käyttöön alkaa kuitenkin aikaisintaan siitä hetkestä, kun vakuutuksenottaja ilmoitti korvattavasta vakuutustapahtumasta vakuutusyhtiölle.

Oikeus sijaisauton käyttöön päättyy ja sijaisauto on palautettava, kun korjaustyö on valmistunut.

Lunastustilanteessa toimitaan ehtokohdan 3.20.2.4 mukaisesti.

3.20.2.4 Enimmäiskorvausaika

1. Vakuutustapahtumissa, jotka korvataan esinevakuutuksen (kohdat 3.1–3.7 tai 3.9) perusteella, vakuutetulla on oikeus sijaisauton käyttöön enintään 30 päivän ajan.
2. Liikennekelvottoman ajoneuvon korjauksen ja varaosien odotusaika, yhteensä enintään seitsemän päivää, sisältyy kohdassa 1 mainittuun enimmäiskorvausaikaan.
3. Jos ajoneuvo lunastetaan varkausvakuutuksesta sillä perusteella, että se on jäänyt kateisiin, sijaisauton käyttöoikeus on enintään 30 päivää.
4. Jos anastettu ajoneuvo löytyy ja se lunastetaan varkausvakuutuksen perusteella, sijaisauton käyttöoikeus on löytymishetkestä 14 päivää, kuitenkin enintään 30 päivää.
5. Muissa kuin varkausvakuutuksesta korvattavissa lunastustapauksissa sijaisauton käyttöoikeus on 14 päivää.
6. Vakuutustapahtumissa, jotka korvataan vain matkan keskeyttäneeseen ajoneuvoon syntyneen vian tai vaurion vian perusteella, vakuutetulla on oikeus sijaisauton käyttöön enintään yhtäjaksoiset 7 päivää.

3.20.2.5 Rajoitukset

Oikeutta sijaisauton käyttöön ei ole

- korjaus-, odotus- tai vuokrauspäiviltä, jotka ovat aiheutuneet vakuutuksenottajan menettelystä, esim. siitä ettei liikennekelvotonta ajoneuvoa ole viety heti korjattavaksi
- lakosta tai vastaavasta työtaistelusta johtuvasta korjausajan pitkittymisestä
- liikennekelpoisen ajoneuvon korjauksen tai varaosien odotusajalta ennen korjauksen aloittamista
- menetetyiltä käyttöpäiviltä, jotka johtuvat puutteellisen tai epäonnistuneen korjauksen uusimisesta
- sen jälkeen kun anastettu ajoneuvo löytyy ja sen vahingoista maksetaan kertakorvaus tai lunastusta vastaava kertakorvaus
- korjausajalta, joka aiheutuu lasivakuutuksesta korvattavasta vakuutustapahtumasta kun lasi korjataan
- menetetyiltä käyttöpäiviltä, jotka aiheutuvat korjaamon ruuhkista tai lomista taikka väärästä tai puutteellisesta varaosasta taikka muusta, korjaamosta johtuvasta syystä
- korjausajalta, jos ajoneuvo korjataan vasta omistusoikeuden tai haltijuuden päättymisen jälkeen.

Vakuutuksesta ei korvata poltto- ja voiteluaineita, pysäköintilupia tai vuokrasopimukseen liitettyjen lisävarusteiden ja -vakuutusten kustannuksia.

3.20.2.6 Korvausten yhteensovittaminen

Vakuutuksesta korvataan se osa vuokrauskustannuksista, jota liikenne- tai vastuuvakuutus ei korvaa vaurioituneen ajoneuvon käyttämättömyydestä syntyneen kustannussäästön johdosta. Näitä kustannuksia korvataan kohdan 3.20.2.4 enimmäiskorvausaikojen mukaisesti.

Jos vakuutettu ei ole oikeutettu liikennevakuutuksen tai muun vakuutuksen perusteella sijaisautoon, siirtyy vakuutetun oikeus liikenne- ja potilasvahinkolautakunnan vahvistamaan normikorvaukseen vakuutusyhtiölle.

Jos ajoneuvo vaurioituu liikenne- tai muussa vahingossa, josta kolmas osapuoli on vastuussa ja jonka perusteella on mahdollista saada sijaisauto, on vakuutetun täytettävä ja toimitettava vakuutusyhtiölle sijaisauton käyttötarveselvitys. Vakuutetun oikeus liikennevakuutuksen tai muun vakuutuksen perusteella maksettaviin korvauksiin siirtyy vakuutusyhtiölle, jos korvausta ei ole vähennetty sijaisautovakuutuksen korvauksesta.

3.21 Kriisiturva

Vakuutuksesta korvataan kriisiapua, jos ajoneuvon kuljettaja on ollut osallisena ammattiliikenteen harjoittamisen yhteydessä sattuneessa liikenneonnettomuudessa, tai joutunut ammattiliikenteen harjoittamisen yhteydessä

- ryöstön
- ryöstön yrityksen tai
- pahoinpitelyn uhriksi.

Henkilö- ja pakettiautojen osalta vakuutus päättyy siihen päivään, kun vakuutusyhtiölle ilmoitetaan, että ajoneuvo ei ole enää luvanvaraisessa käytössä.

3.21.1 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat ajoneuvon kuljettaja ja hänen kanssaan samassa taloudessa asuvat perheenjäsenet.

Perheenjäsenellä on oikeus saada kriisiapua myös silloin, jos samassa taloudessa asuva kuljettaja kuolee ammattiliikenteen yhteydessä sattuneessa liikenneonnettomuudessa.

3.21.2 Kriisiavun antaminen ja korvaaminen

Kriisiapuna korvataan vakuutetulle hoitokuluina kohtuulliset kustannukset lääkärin määräämästä ja terveydenhuoltoalan ammattihenkilön Suomessa antamasta psykoterapiasta yhteensä enintään 2 000 euroa vakuutustapahtumaa kohti. Psykoterapiaa korvataan silloin, kun kyse on Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valviran) hyväksymän lääkärin tai terveydenhuollon muun ammattihenkilön antamasta hoidosta. Kriisiapu on aloitettava kolmen kuukauden kuluessa siitä, kun kriisiapu on hyväksytty korvattavaksi. Kriisiapu on kuitenkin aloitettava vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Vakuutuksesta ei korvata välillisiä kustannuksia kuten ansionmenetys-, matka- tai yöpymiskuluja.

3.21.3 Kriisiavun kustannusten suoritustapa

Kriisiavusta on sovittava vakuutusyhtiön kanssa etukäteen. Vakuutusyhtiö maksaa kustannusten määrän jälkikäteen tositteiden mukaan korvauksenhakijalle, jollei erikseen muutoin sovita. Korvauksen hakijan tulee itse hakea sairausvakuutuslain mukainen korvausosuus Kelalta. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty määräajan laiminlyönnin tai muun syyn vuoksi, vakuutusyhtiö vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain perusteella. Vakuutusyhtiöllä on oikeus määrätä, missä vakuutetun kriisiapu annetaan.

Jos vakuutetulla on oikeus saada korvausta hoitokuluista jonkin muun lain kuin sairausvakuutuslain perusteella, kuten työtapaturma- ja ammattitautilain, maatalousyrittäjän työtapaturma- ja ammattitautilain, liikennevakuutuslain, perusopetuslain tai potilasvakuutuslain, on korvausta haettava ensin kyseisen lain perusteella. Niistä kuluista, joista ei korvausta ole lain nojalla maksettu, on toimitettava vakuutusyhtiölle korvauspäätös tai muu vastaava selvitys.

3.22 Bonustappioturva

Vakuutuksesta korvataan menetystä, joka on seurausta vuokraus- tai yhteiskäyttöön ilmoitetulla ajoneuvolla aiheutetusta liikenne- tai vapaaehtoisen turvan vahingosta sen ollessa ilmoitetunlaisessa käytössä. Vakuutus päättyy siihen päivään, kun vakuutusyhtiölle ilmoitetaan, että ajoneuvo ei ole enää vuokraus- tai yhteiskäytössä.

Korvaus maksetaan rahana kertasuorituksena.

Maksettaessa rahakorvaus vakuutuksenottajalle vahingon määrä lasketaan ajoneuvolla LähiTapiolassa vahinkohetkellä olevan vakuutuksen vuosimaksun ja LähiTapiolan liikennevakuutuksen bonussääntöjen sekä vahingottomuusalennuksen ehtojen perusteella. Silloin vahingon määrä lasketaan vertaamalla keskenään

1. vakuutusmaksua sillä tasolla, joka vakuutuksella olisi seuraavilla vakuutuskausilla ilman vahinkoa ja
2. vakuutusmaksua, joka vakuutuksella olisi seuraavilla vakuutuskausilla ottaen huomioon tapahtunut vahinko.

Vahingon määränä pidetään niiden erotusta. Vahingon määrää laskettaessa vakuutuksen vuosimaksuna kuluvalta ja tulevilta vakuutuskausilta pidetään sitä vuosimaksua, joka vakuutuksella on vahinkohetkellä.

Korvauksen enimmäismäärä on 1 000 euroa.

3.23 Kuljettajan vastuu

Vakuutuksesta korvataan kevyellä sähköisellä liikkumisvälineellä ajettaessa aiheutunut henkilö- tai esinevahinko, kun

- vakuutettu on siitä korvausvastuussa voimassaolevan oikeuden mukaan
- vakuutetun korvausvastuu perustuu vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneeseen tekoon tai laiminlyöntiin

Vakuutetut

Vakuutettuna on vakuutuskirjaan merkityn ajoneuvon kuljettaja.

3.23.1 Korvausrajoitukset

Vakuutus ei korvaa vahinkoa,

- siltä osin kuin korvausvastuu perustuu sopimukseen, takuuseen tai muuhun sitoumukseen, ellei korvausvastuuta olisi ilman kyseistä sitoumusta
- siltä osin kuin vahingonkärsinyt on oikeutettu saamaan vahingosta korvausta lakisääteisestä työtapaturma- tai liikennevakuutuksesta
- joka aiheutuu kuljettajalle itselleen, matkustajalle tai käytettävänä olevalle sähköajoneuvolle
- joka aiheutuu omaisuudelle, joka oli kuljettajan tai matkustajan hallussa tai lainassa silloin, kun vahingon aiheuttanut teko tai laiminlyönti tapahtui
- joka aiheutuu kuljettajan kanssa samassa taloudessa vakituisesti asuville perheenjäsenille tai heidän omistuksessaan, käytössään tai muutoin hallinnassaan olevalle omaisuudelle
- joka aiheutuu vakuutetulle tuomitusta sakosta, liikennerikkomusmaksusta, hallinnollisesta maksusta tai muusta senkaltaisesta seuraamuksesta.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, jonka vakuutettu on aiheuttanut tahallaan. Vakuutuksesta korvataan kuitenkin alle 12-vuotiaan vakuutetun tahallaankin aiheuttama vahinko.

Korvausta voidaan alentaa tai evätä se kokonaan, jos vakuutettu on aiheuttanut vahingon törkeällä huolimattomuudella.

Jos vahingonkärsinyt on omalla toiminnallaan myötävaikuttanut vahingon syntymiseen, voidaan korvausta alentaa.

3.2.2 Korvaussäännökset

Vahingonkorvauksen määrä määritetään vahingonkorvausta koskevien säännösten ja oikeuskäytännön mukaisesti.

1. Vakuutusyhtiö selvittää, onko vakuutuksenottajalla tai muulla vakuutetulla korvausvelvollisuutta ilmoitetusta, vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvasta vakuutustapahtumasta ja neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido vakuutusyhtiötä, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikea.
2. Vakuutetun on viipymättä ilmoitettava vakuutusyhtiölle, jos vakuutustapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin. Selvitys- ja oikeudenkäyntikulut korvataan kohdan 3.23.3 mukaisesti.
3. Jos vakuutusyhtiö on ilmoittanut vakuutetulle olevansa valmis korvaamaan vahingon enimmäiskorvausmäärien rajoissa, mutta vakuutettu ei anna lupaa vakuutuksen käyttämiseen, vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita oikeudenkäynti- tai muita kustannuksia eikä tekemään enempiä selvittelyjä asiassa.

3.23.3 Selvitys- ja oikeudenkäyntikulut

Vakuutuksesta korvataan vahingon selvittelystä aiheutuneet kohtuulliset ja tarpeelliset kustannukset. Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata sellaisia vakuutetulle syntyviä selvityskustannuksia, jotka vakuutettu on vakuutusehtojen mukaan velvollinen itse maksamaan tai joista ei ole vakuutusyhtiön kanssa erikseen sovittu.

Jos vahingonkorvauskysymys joutuu oikeuden käsiteltäväksi ja vaatimus perusteiltaan koskee vakuutuksesta korvattavaa vahinkoa, hoitaa vakuutusyhtiö vakuutetun puolesta oikeudenkäynnin ja maksaa tästä aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset oikeudenkäyntikulut. Ellei vakuutettu ilmoita oikeudenkäynnistä etukäteen vakuutusyhtiölle, vakuutusyhtiöllä ei ole velvollisuutta korvata oikeudenkäynnistä aiheutuneita kustannuksia tai kuluja. Jos oikeudenkäynnin kohteena on myös muita asioita, vakuutuksesta korvataan ainoastaan vakuutuksen piiriin kuuluvan korvausvaatimuksen osuus kustannuksista.

Asianajo- ja oikeudenkäyntikulut korvataan sen mukaan, mitä on mainittu oikeudenkäymiskaaressa ja oikeudenkäyntikuluja koskevissa ohjeissa oikeudenkäynnistä rikosasioissa annetussa laissa. Palkkion ja kulujen kohtuullisuutta arvioitaessa otetaan huomioon riidanalaisen etuuden arvo, asian vaikeus ja laajuus sekä suoritetun työn määrä ja laatu.

3.23.4 Enimmäiskorvausmäärä

Yhden vahingon perusteella maksettavien korvausten yhteisenimmäismäärä on selvitys- ja oikeudenkäyntikustannukset mukaan lukien 100 000 euroa. Vahingon määrää laskettaessa otetaan huomioon arvonlisäverosta annetut säädökset.

3.23.5 Yhteinen intressi

Jos useat henkilöt ovat yhteisvastuullisesti velvolliset korvaamaan saman vahingon, vakuutus korvaa ainoastaan sen osan vahingosta, mikä vastaa vakuutetun viaksi jäävää syyllisyyden määrää ja hänen ehkä vakuutustapahtumasta saamaansa etua. Vakuutus korvaa enintään pääluvun mukaisen osuuden kokonaisvahingosta, ellei edellä mainituista syistä muuta johdu.

3.24 Kuljettajan tapaturma

Vakuutuksesta korvataan kuljettajalle vakuutetulla kevyellä sähköisellä liikkumisvälineellä ajettaessa aiheutunut tapaturma. Korvattavia kustannuksia ovat tapaturman hoitokulut ja tapaturmainen pysyvä haitta.

Vakuutettu ja korvauksen saaja on ajoneuvon kuljettaja, jolla on voimassa oleva suomalainen kela-kortti.

Tapaturmalla tarkoitetaan ulkoisesta tekijästä johtuvaa äkillistä ja odottamatonta tapahtumaa, joka aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman hänen sitä tahtomatta.

Jos korvattavasta vakuutustapahtumasta riippumattomat seikat ovat olennaisesti vaikuttaneet vamman tai sairauden syntyyn tai sen paranemisen pitkittymiseen, maksetaan hoitokuluja ja haittakorvausta siltä osin kuin hoidon tai haitan on lääketieteellisen tietämyksen perusteella katsottava aiheutuneen korvattavasta vakuutustapahtumasta.

Vakuutus ei ole voimassa kilpaurheilussa tai kun ajoneuvo on kilpakäytössä.

Urheilun katsotaan olevan kilpaurheilua silloin, kun siihen liittyy kilpailu, ottelu tai muu urheilutapahtuma, jonka järjestäjä edellyttää osallistujalta lisenssin, pelipassin tai vastaavan ottamista taikka vastuuvapauslausekkeen allekirjoittamista. Kilpaurheiluksi katsotaan urheiluliiton tai urheiluseuran järjestämät kilpailut tai ottelut, valmennusohjelman mukaiset harjoitukset sekä lajille ominaiset muut harjoitukset kilpaurheilun tasosta riippumatta.

Valmennusohjelman mukaisilla harjoituksilla tarkoitetaan harjoituksia, jotka suoritetaan laaditun kirjallisen tai suullisen harjoitusohjelman mukaisesti valmentajan valvonnassa tai ilman valvontaa. Lajille ominaisilla muilla harjoituksilla tarkoitetaan harjoituksia, joita suoritetaan varsinaisen lajin oheisharjoitteina, kun ne suoritetaan osana kilpailuihin tai otteluihin valmentautumista.

3.24.1 Korvausrajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata

- vammaa tai kuolemaa, joka on aiheutunut vakuutetun sairaudesta, ruumiinviasta tai näiden aiheuttamasta vakuutustapahtumasta. Jos vammaan tai kuolemaan on olennaisesti myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus tai vika, korvausta ei makseta.
- leikkaus-, hoito- tai muun lääkinnällisen toimenpiteen yhteydessä aiheutunutta vammaa tai kuolemaa, ellei toimenpidettä ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan vamman hoitamiseksi
- akillesjänteen tai olkapään kiertäjäkalvosimen repeämää, hauiksen pitkän pään jänteen repeämää tai nivelten toistuvaa sijoiltaanmenoa eikä nikamavälilevyn, vatsan tai nivusalueen tyrää, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa terveekin kudos vaurioituisi

- vammaa, joka on aiheutunut puremisesta hampaalle, leukaniveliin tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon olisi vaikuttanut ulkopuolinen tekijä
- tapaturmasta riippumatonta sairautta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelimistön rappeutumista, vaikka se olisi ollut oireeton ennen tapaturmaa
- suun, hampaiden tai leukanivelen sairautta tai myöskään siitä johtuvaa hampaiston tai hampaiden kiinnityskudosten heikentymistä taikka purentaan liittyviä ongelmia, vaikka se olisi ollut oireeton ennen tapaturmaa. Hampaiden hoito korvataan enintään tapaturmaa edeltäneeseen tilaan.
- tapaturmasta aiheutuneita psyykkisiä seurauksia
- vakuutetun itsemurhayrityksestä aiheutunutta vahinkoa tai itsemurhaa.

3.24.2 Tapaturman hoitokulujen korvaaminen

Vakuutetulle sattuneen korvattavan tapaturman hoidosta aiheutuneita kuluja korvataan alkuperäisen laskun tai tositteen perusteella. Hoitokulujen maksamisen edellytyksenä on, että turva on voimassa tapaturman sattuessa.

Tapaturman hoitokuluja korvataan saman tapaturman osalta enintään 20 000 euron vakuutusmäärään asti, kuitenkin enintään kolmen vuoden ajan tapaturman sattumispäivästä.

3.24.3 Yleistä korvauksista

3.24.3.1 Vakuutusyhtiön oikeus määrätä hoitopaikka

Vakuutusyhtiö voi velvoittaa vakuutetun ottamaan yhteyttä vakuutusyhtiöön määrittämällään tavalla ennen vakuutetun menoa tutkimukseen tai hoitoon. Vakuutusyhtiöllä on oikeus määrätä, missä vakuutetun tutkimus- ja hoitotoimenpiteet toteutetaan.

Tutkimukset ja hoito voidaan toteuttaa myös etäpalveluita käyttäen, jos se on lääketieteellisesti mahdollista.

3.24.3.2 Korvauksen maksaminen

Hoitokuluja korvataan silloin, kun kyse on Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valviran) hyväksymän lääkärin tai muun terveydenhuollon muun ammattihenkilön antamasta hoidosta. Ulkomailla annettu hoito korvataan, kun hoidon antaminen ulkomailla on lääketieteellisesti arvioituna välttämätöntä.

Hoitokulujen korvattavuus edellyttää, että tutkimus, hoito, toimenpide ja lääkkeet ovat lääkärin määräämiä ja yleisesti hyväksytyn lääketieteellisen kokemuksen mukaan tarpeellisia ja välttämättömiä sairauden tai tapaturman tutkimiseksi tai hoitamiseksi sekä Suomen terveydenhuollossa yleisesti käytettyjä. Hoitokulujen on oltava kohtuullisia. Jos kulut selvästi ylittävät maan yleisen hintatason, niistä korvataan vain maan yleisen hintatason mukainen osa.

Vakuutuksesta korvataan lääketieteelliset selvitykset ja lääkärinlausunnot, jotka ovat vakuutusyhtiön korvauskäsittelyä varten pyytämiä.

Korvausta voidaan Yleisten sopimusehtojen mukaan alentaa, jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu on törkeällä huolimattomuudellaan ollut aiheuttamassa sairautta, vammaa tai tapahtumaa. Korvaus voidaan jättää maksamatta, jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

3.24.3.3 Korvattavat hoitokulut

Tapaturman hoitokuluina korvataan

- tutkimusten, hoitojen ja toimenpiteiden kustannukset, kun ne ovat lääkärin tai terveydenhuollon muun ammattihenkilön suorittamia
- edellä mainittuun tutkimukseen, hoitoon tai toimenpiteeseen liittyvät välttämättömät ja tarpeelliset matkakulut. Jos matka on tehty yksityisautolla, määräytyy korvaus Kelan soveltaman kilometrikorvauksen mukaan
- lääkevalmisteet, jotka ovat apteekissa myytävinä viranomaisen antaman luvan perusteella
- sidetarpeet ja haavasidokset, joita käytetään korvattavan vamman hoitamiseksi
- sairaalan hoitopäivämaksut
- tapaturman aiheuttaman vamman hoidon kannalta välttämättömän lääkärin määräämän fysioterapian kohtuulliset kustannukset kutakin tapaturmaa kohden enintään 5 hoitokerralta
- vakuutusyhtiön etukäteen hyväksymän, tapaturmavamman vaatiman kosmeettisen tai plastiikkakirurgisen hoidon kustannukset
- väliaikaisten, kävelyyn välttämättömien lääkinnällisten apuvälineiden vuokrauskustannukset enintään kahden kuukauden ajalta leikkaushoidosta tai kipsaushoidon alkamisesta tai siihen rinnastettavan hoidon alkamisesta
- vamman vuoksi määrätty ensimmäinen ortopedinen tuki. Tuen tulee olla vamman hoidon kannalta tarpeellinen ja välttämätön.
- näkökykyä heikentäneen vamman vuoksi määrätyt ensimmäiset silmälasit
- vakuutetun käytössä olleiden ja lääkärinhoitoa vaatineen tapaturman yhteydessä rikkoutuneiden silmälasien, kuulokojeen, irtohammasproteesin ja turvakypärän korjauskustannukset tai rikkoutuneita vastaavien jälleenhankintakustannukset. Korjaus tai jälleenhankinta on tehtävä kahden kuukauden kuluessa tapaturmasta. Korvauksia maksetaan enintään 500 euroa tapaturmaa kohden.

3.24.4 Tapaturman hoitokuluja koskevat rajoitukset

Tapaturman hoitokuluina ei korvata

- puhe-, psyko-, ravitsemus- tai toimintaterapiasta tai neuropsykologisesta kuntoutuksesta taikka muusta näihin verrattavasta terapiasta, tutkimuksesta, hoidosta tai kuntoutuksesta aiheutuvia kustannuksia
- kustannuksia, jotka aiheutuvat oleskelusta kylpylässä taikka luontais- tai vastaavissa hoitolaitoksissa
- kustannuksia, jotka aiheutuvat asumisesta tai oleskelusta palvelulaitoksessa tai kuntoutuspalveluja tuottavassa laitoksessa, vaikka yksikön toimintaan sisältyisi terveydenhuoltopalveluita
- perusvoiteita, ravintovalmisteita, vitamiineja, hivenaineita, kivennäisaineita, rohdosvalmisteita, luontaistuotteita tai homeopaattisia tai antroposofisia valmisteita tai vastaavia eikä näiden antamisesta aiheutuneita hoitokuluja, vaikka valmisteet olisivat lääkärin määräämiä

- vitamiini- tai hivenainetutkimuksia tai niihin rinnastettavia muita tutkimuksia, vaikka ne olisivat lääkärin määräämiä
- tapaturman yhteydessä kadonneiden henkilökohtaisten apuvälineiden, kuten irtohammasproteesien, kuulokojeiden tai silmälasien ja piilolinssien hankintakustannuksia
- tekojäseniä, proteeseja, lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä, paitsi korvattavissa hoitokuluissa mainittu tapaturmavamman vuoksi määrätty ensimmäinen ortopedinen tuki
- välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä, majoitus-, ateria- ja puhelinkuluja tai vaatteita, varusteita, kodinhoitokustannuksia taikka saattajan matka- ja majoituskuluja
- henkilökohtaista käyttöomaisuutta tai muita kustannuksia, joita ei ole mainittu korvattavissa hoitokuluissa.

3.24.5 Tapaturmaisen pysyvän haitan korvaaminen

Pysyvän haitan määritelmä

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä pysyvää haittaa, joka tapaturmasta aiheutuu vakuutetulle. Pysyvää haittaa määritettäessä huomioidaan ainoastaan tapaturmasta aiheutuneen vamman laatu ja siitä aiheutuva toiminnallinen haitta, ei vammautuneen yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia. Pysyvää haittaa määritettäessä ei huomioida vakuutetun niitä vikoja tai sairauksia, jotka eivät johdu tästä korvattavasta tapaturmasta.

Pysyvän haitan suuruus määritetään vahinkohetkellä voimassa olleen valtioneuvoston antaman työtapaturma- ja ammattitautilakiin perustuvan haittaluokituspäätöksen mukaisesti. Haittaluokituksessa vammat on jaettu vaikeusasteen mukaisiin haittaluokkiin 1–20. Haittaluokka yksi vastaa viiden prosentin lääketieteellistä haittaa ja seuraavat luokat kukin viisi prosenttiyksikköä korkeampaa haittaa. Haittaluokka 20 vastaa täyttä 100 prosentin haittaa.

Pysyvän haitan korvaus

Pysyvän haitan korvaus maksetaan, kun haitta on muodostunut pysyväksi, kuitenkin aikaisintaan vuoden kuluttua tapaturmasta. Korvausta ei makseta pysyvästä haitasta, joka ilmenee vasta kolmen vuoden kuluttua tapaturmasta tai myöhemmin. Korvauksena maksetaan pysyvän haitan haittaluokkaa vastaava osa 100 000 euron vakuutusmäärästä.

Jos haittaluokka vamman pahentumisen vuoksi muuttuu ennen kuin kolme vuotta on kulunut siitä, kun haitta on vahvistettu pysyväksi, lisäkorvauksena maksetaan haittaluokkien erotusta vastaava määrä. Myöhemmin korvauksen määrää ei vamman pahentumisen johdosta tarkisteta.

3.24.6 Korvauksen hakeminen

Korvauksen hakijan tulee itse maksaa hoitokulut, ellei toisin ole sovittu ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukainen korvausosuus Kelalta. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty määräajan laiminlyönnin tai muun syyn vuoksi, vakuutusyhtiö vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain perusteella.

Jos vakuutetulla on oikeus saada korvausta hoitokuluista jonkin muun lain kuin sairausvakuutuslain perusteella, kuten työtapaturma- ja ammattitautilain, maatalousyrittäjän työtapaturma- ja ammattitautilain, liikennevakuutuslain, perusopetuslain tai potilasvakuutuslain, on korvausta haettava ensin kyseisen lain perusteella. Niistä kuluista, joista ei korvausta ole lain nojalla maksettu, on toimitettava vakuutusyhtiölle korvauspäätös tai muu vastaava selvitys.

4 Korvaussäännökset

4.1 Korvattavat vahingot

Esinevakuutuksesta korvataan vakuutustapahtumasta aiheutunut suoranainen esinevahinko. Esinevahingolla tarkoitetaan sitä, että vakuutuksen kohde vaurioituu, tuhoutuu tai häviää.

Jos ajoneuvo on vaurioitunut liikennekelvottomaksi tästä vakuutuksesta korvattavan vakuutustapahtuman vuoksi, esinevakuutuksesta korvataan myös ajoneuvon kuljetus lähimmälle korjaamolle, jossa ajoneuvo voidaan korjata kohdassa 4.6.1 tarkoitetulla tavalla. Varkaudesta ja petosturvasta korvattavan vakuutustapahtuman jälkeen korvataan löydetyn ajoneuvon noutamisesta tai palauttamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

Lisäksi vakuutuksesta korvataan sattuneen tai välittömästi uhkaavan vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

4.2 Korvausrajoitukset

Esinevakuutuksesta ei korvata

- vakuutuksen kohteen arvon alennusta
- ajoneuvon korjauksen yhteydessä tehtyjä muutos- tai parannustöitä
- ajoneuvon puutteellisen tai epäonnistuneen korjauksen uusimisesta tai parantamisesta johtuvia kustannuksia
- ajoneuvon käyttöhyödyn menetystä (seisonta-ajan korvausta) tai sijaisauton vuokrauskustannuksia
- käyttämisestä johtuvaa normaalia kulumista ja ajoneuvolla ajettujen lisäkilometrien aiheuttamaa arvon alennusta sen luvattoman tai väitetyn luvattoman käytön aikana
- polttoaineen tai muun käyttövoimana toimivan energian menetystä
- vahinkoasian selvittelystä ja hoitamisesta aiheutuvia kustannuksia, kuten puhelin- tai matkakuluja
- ansionmenetystä
- kunnossapito- tai huoltotoimenpiteistä, säädöistä, puhdistamisista, pesuista, kiristyksistä, voiteluista, päivityksistä tai ohjelmoinneista aiheutuneita kustannuksia.

4.3 Velvollisuus antaa selvitystä ja luovuttaa ajoneuvon omistusoikeus

Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös vakuutusyhtiön mahdollisuudet hankkia selvitystä.

Tarpeellisia selvityksiä ovat mm.

- korvauksen hakijan vahinkoilmoitus
- varkaus-, ilkivalta-, petos- ja ryöstövahingoissa jäljennös poliisiviranomaiselle tehdystä ilmoituksesta

- kauppalasku, kuitti tai muu luotettava selvitys aiheutuneen vahingon määrän selvittämistä varten.

Vakuutusyhtiöllä on myös oikeus vahingon jälkeen selvittää ajoneuvon tietojärjestelmään tallentuneet vika- ja ajotapahtumatiedot siltä osin kuin niiden selvittäminen on vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta tarpeellista.

Vakuutusyhtiölle on annettava mahdollisuus tarkastaa vauriot.

Lunastettavan ajoneuvon omistusoikeus on siirrettävä vakuutusyhtiölle kirjallisesti. Lunastuskorvauksen edellytyksenä on, että vakuutusyhtiölle luovutetaan myös ajoneuvon rekisteröintiasiakirjat tai sähköinen varmenne ja avaimet sekä avaimet kaikkiin niihin laitteisiin, joilla on tarkoitus estää ajoneuvon luvaton käyttö.

Kun vakuutuksen kohde tai sen osa on lunastettu tai vaihdettu, siirtyy lunastetun kohteen taikka lunastettujen tai vaihdettujen osien omistusoikeus vakuutusyhtiölle.

Jos vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahingosta on vastuussa ajoneuvon myynyt tai korjannut palveluntuottaja lain, virhevastuun, takuun tai muun sopimuksen perusteella, korvauksen maksamisen edellytyksenä on siirtokirjalla tehty oikeuksien siirto vakuutusyhtiölle.

4.4 Ohjeita sattuneen tai uhkaavaan vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin vakuutusyhtiön oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan.

Vakuutettu on velvollinen selvittämään vahingonaiheuttajan henkilöllisyys ja vahingossa osallisena olleiden ajoneuvojen rekisteritunnukset.

Vakuutettu on velvollinen ilmoittamaan kuljetuksen aikana sattuneesta vahingosta rahdinkuljettajalle.

Jos vahinko on aiheutettu varkaudella, ajoneuvon luvattomalla käyttöönotolla, ilkivallalla, petoksella, ryöstöllä tai muulla rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta vahinkopaikkakunnan poliisiviranomaisille.

Vakuutetun tulee lisäksi vaatia oikeudessa rikoksentekijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii.

Ulkomailla anastetusta kateisiin jääneestä ajoneuvosta on ilmoitettava myös Suomen poliisiviranomaisille. Jos ajoneuvon avain katoaa tai anastetaan, on vakuutetun ryhdyttävä tarpeellisiin toimiin ajoneuvon luvattoman käytön estämiseksi kadonnutta tai anastettua avainta käyttäen, esimerkiksi sarjoittamalla ajoneuvon lukot uudelleen.

Ajonestolaitteella varustetun ajoneuvon avainten kadottua tulee ajonesto viipymättä koodata siten, että ajoneuvoa ei voida ottaa luvatta käyttöön kadonneella avaimella tai estää ajoneuvon luvaton käyttöönotto jollakin muulla ratkaisulla (esimerkiksi käyttämällä mekaanista ratti-poljinlukkoa).

Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitetun pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai onko se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiselle. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus ja huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Ulkomaan vastuusta ja kuljettajan vastuusta ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä. Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä. Vakuutusyhtiö on kuitenkin tällöin velvollinen suorittamaan vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

4.5 Vahingon määrä

Vahingon määrä on vakuutuksen kohteen korjauskustannukset, jos vakuutuksen kohteen korjaaminen näiden vakuutusehtojen mukaisesti on kannattavaa.

Henkilö-, paketti- ja matkailuautojen, moottoripyörien, kevyiden ja matkailuperävaunujen korjaaminen ei ole kannattavaa, jos ajoneuvon arvioidut korjauskustannukset ylittävät 70 % ajoneuvon käyvästä arvosta vakuutustapahtuman sattumispäivänä.

Muiden ajoneuvojen korjaaminen ei ole kannattavaa, jos ajoneuvon korjauskustannukset ylittävät ajoneuvon vakuutustapahtumaa edeltävän käyvän arvon, kuitenkin enintään vakuutusmaksun perusteeksi merkityn ajoneuvon arvon, ja sen jälkeisen käyvän arvon erotuksen.

Jos vakuutukseen sisältyy lunastusetuvakuutus, luetaan vahingon määrään mukaan lunastusedun osuus.

Lunastusedun mukaisen uuden ajoneuvon korjaaminen ei ole kannattavaa, jos ajoneuvon arvioidut korjauskustannukset ylittävät 50 % vastaavan uuden ajoneuvon käteismyyntihinnasta.

Jos ajoneuvon korjaaminen ei ole kannattavaa, on vahingon määrä ajoneuvolla ennen vakuutustapahtumaa olleen käyvän arvon, kuitenkin enintään vakuutusmaksun perusteeksi merkityn ajoneuvon arvon, ja ajoneuvolla vakuutustapahtuman jälkeen olevan käyvän arvon erotus.

Vahingon määrää laskettaessa mukaan ei lueta vakuutuksen kohteeseen kuulumattomien varusteiden, laitteiden, rakenteiden ja osien sekä kohdassa 4.5.2 ja 4.6.3 mainittujen erikseen korvattavien varusteiden vaikutusta ajoneuvon käypään arvoon ja/tai korjauskustannusten määrään.

4.5.1 Varusteiden ikävähennykset

Seuraavien esineiden osalta tehdään alla kerrotut ikään perustuvat vähennykset:

- suksiboksi
- lapsen turvaistuin
- turva- ja suojavarusteet - joita ovat kypärä, kypäräpuhelin sekä ajopuku, ajokäsineet, ajosaappaat ja suojavarusteet
- vanteet
- etuteltat ja markiisit.

Esineiden arvo määritetään siten, että uuden vastaavan esineen hankintahinnasta vähennetään vuosittain kymmenen prosenttiyksikköä. Ensimmäinen vähennys tehdään esineen hankintavuotta seuraavan kalenterivuoden alusta lukien. Arvona pidetään kuitenkin vähintään 30:a prosenttia uuden vastaavan esineen hankintahinnasta.

4.5.2 Varusteet, joista maksetaan erillinen korvaus niiden vaurioituessa ja niiden arvon määrittäminen

Erikseen korvattavat varusteet ovat

a) suksiboksi
b) lapsen turvaistuin
c) turva- ja suojavarusteet – joita ovat kypärä, kypäräpuhelin sekä ajopuku, ajokäsineet, ajosaappaat ja suojavarusteet
d) moottoripyörän ja mopon perävaunu
e) moottorikelkan peräreki
f) maasto-, tieliikenne- ja traktorimönkijän perävaunu tai peräreki, joita ei koske rekisteröintivelvollisuus.

Yllä mainituista varusteista maksetaan erillinen korvaus, jos varusteet ovat vaurioituneet tai ne on varastettu.

Kohteiden a–c arvo määritetään siten, että uuden vastaavan esineen hankintahinnasta vähennetään vuosittain kymmenen prosenttiyksikköä. Ensimmäinen vähennys tehdään esineen hankintavuotta seuraavan kalenterivuoden alusta lukien. Arvona pidetään kuitenkin vähintään 30:a prosenttia uuden vastaavan esineen hankintahinnasta.

Perävaunun ja peräreen käypä arvo määritellään kohdan 4.6.2. käyvän arvon mukaisesti.

4.5.3 Ikävähennys henkilö- ja pakettiautojen sekä muiden enintään 3 500kg painoisten ajoneuvojen renkaista

Kesärenkaat

Kesärenkaan ikä	Kulutuspinnan pääurien syvyys	Ikävähennys
0–4 vuotta	6 mm tai enemmän	0 %
0–4 vuotta	3–5,9 mm	50 %
5–7 vuotta	6 mm tai enemmän	50 %
5–7 vuotta	3–5,9 mm	75 %
8 vuotta tai enemmän	(ei merkitystä)	100 %
(ei merkitystä)	alle 3 mm	100 %

Talvirenkaat

Talvirenkaan ikä	Kulutuspinnan pääurien syvyys	Ikävähennys
0–4 vuotta	7 mm tai enemmän	0 %
0–4 vuotta	4–6,9 mm	50 %
5–7 vuotta	7 mm tai enemmän	50 %
5–7 vuotta	4–6,9 mm	75 %
8 vuotta tai enemmän	(ei merkitystä)	100 %
(ei merkitystä)	Alle 4 mm	100 %

Renkaan ikä lasketaan täysinä vuosina sen valmistusajankohdasta, joka selviää DOT-merkinnän yhteydestä.

Pääurilla tarkoitetaan leveitä uria renkaan kulutuspinnan keskialueella noin kolmen neljänneksen leveydellä kulutuspinnasta.

4.5.4 Ikävähennys Moottorin rikkoutumisessa

Ehtokohdan 3.11 mukaisesti korvattavissa rikkoutumisvahingoissa katsotaan vahingon määräksi korjauskustannukset, joista tehdään käyttötuntien mukainen prosenttimääräinen vähennys. Mikäli käyttötunteja ei kyetä luotettavasti todentamaan, vähennetään käyttötuntivähennyksen sijasta ikävähennystaulukon mukainen prosenttimääräinen vähennys.

Käyttötunnit	Vähennys %
1–1 000	0
1 001–1 500	5
1 501–2 000	10
2 001–2 500	15
2 501–3 000	20
3 001–3 500	30
3 501–4 000	40
4 001–4 500	50
4 501 tai enemmän	60

Käyttöönotosta kulunut aika (vuosia)	Vähennys %
alle 1	0
1 – alle 2	5
2 – alle 3	10
3 – alle 4	15
4 – alle 5	20
5 – alle 6	30
6 – alle 7	40
7 – alle 8	50
8 tai enemmän	60

4.6 Vakuutuksen kohteen korjaaminen ja lunastaminen

4.6.1 Kaikki vakuutusmuodot

Vakuutuksesta korvataan ajoneuvon välttämättömät ja tarpeelliset korjauskustannukset. Ajoneuvo pitää korjata sen ikä ja kunto huomioiden tarkoituksenmukaisia korjausmenetelmiä ja osia sekä asianmukaista korjaustapaa käyttäen siten, etteivät kustannukset tarpeettomasti lisäänny. Vakuutuksenantaja ei ole velvollinen korvaamaan uusilla sellaisia vahingoittuneita osia, jotka korjaamalla voidaan saattaa tarkoituksensa täyttävään kuntoon. Jos kuluneiden, syöpyneiden tai vaurioituneiden osien tilalle vaihdetaan uusia osia tai kulunutta, syöpynyttä tai vaurioitunutta maalipintaa uudistetaan ja ajoneuvon kunto paranee olennaisesti tämän vuoksi, korvataan korjauskustannuksista vain se osa, joka vastaa ajoneuvon saattamista vahinkoa edeltäneeseen kuntoon.

Vakuutuksesta korvataan kokonaiskustannuksiltaan edullisin vaihtoehto. Vakuutusyhtiöllä on oikeus nimetä korjaamo, hankintapaikka tai palveluntuottaja. Vakuutusyhtiö ei toimi työn tilaajana eikä vastaa tehdyn työn tai osan laadusta.

4.6.2 Käypä arvo

Vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden ylärajana on ajoneuvon käypä arvo vakuutuksen kohteena olevin varustein (katso kohta 4.5).

Vakuutuksissa, joissa on merkitty vakuutusmaksun laskentaperusteeksi ajoneuvon arvo, vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden ylärajana on ajoneuvon käypä arvo, kuitenkin aina enintään vakuutusmaksun laskentaperusteeksi merkitty ajoneuvon arvo.

Ajoneuvon käypä arvo on se käteishinta, joka ajoneuvosta on yleisesti saatavissa vakuutustapahtuman sattumispäivän markkinatilanteessa, jos sitä pidettäisiin myytävänä tarkoituksenmukaisella tavalla. Käyvällä arvolla ei tarkoiteta autoliikkeiden ulosmyyntihintaa, pyyntihintaa eikä vaihtohyvitysarvoa vaan sellaista hintaa, jonka usea henkilö olisi ollut siitä todellisuudessa valmis maksamaan.

4.6.3 Korvauksen maksaminen

Vakuutusyhtiö korvaa esinevahingot jollakin seuraavista tavoista. Vakuutusyhtiöllä on oikeus valita korvauksen suorittamistapa. Jos ajoneuvon korjaaminen ei ole kannattavaa, vakuutusyhtiöllä on oikeus, mutta ei velvollisuutta, lunastaa ajoneuvo.

Vahingot voidaan korvata

a) maksamalla vakuutustapahtumasta johtuvat välittömät korjauskustannukset tositteiden mukaisesti
b) maksamalla arvioidun vahingon määrän
c) maksamalla vakuutuksen kohteella välittömästi ennen vahinkoa olleen käyvän arvon, kuitenkin enintään vakuutusmaksun perusteeksi merkityn ajoneuvon arvon ja sillä sen jälkeen olleen käyvän arvon erotuksen
d) lunastamalla vakuutuksen kohteen käyvästä arvosta, kuitenkin enintään vakuutusmaksun perusteeksi merkitystä arvosta tai
e) lunastamalla vakuutuksen kohteen Lunastusedun mukaisesta arvosta.

Jos varaosia, varusteita tai materiaaleja ei ole saatavilla materiaalin saantivaikeuksista tai niiden valmistuksen lopettamisesta johtuen, korvaus maksetaan yllä olevan luettelon kohdan b mukaisesti.

Jos vakuutuksen kohteen omistusoikeutta ei luovuteta vakuutusyhtiölle, korvaus maksetaan yllä olevan luettelon kohdan c mukaisesti.

Korvauksesta vähennetään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.

4.6.4 Omavastuut

Vakuutetulla on jokaisessa vakuutustapahtumassa vahinkotyypin mukaan määräytyvä omavastuu. Jos vakuutuskirjaan ja vakuutusehtoon merkitty omavastuu eroavat toisistaan, peritään näistä suurempi.

4.6.4.1 Poikkeavat omavastuut

Samalla kertaa tapahtuneesta varkaus- ja ilkivaltavahingosta vähennetään vain yksi näiden ehtojen mukainen, korkein omavastuu.

Jokaisessa seuraavaksi mainitussa prosenttiomavastuukohdassa on kuitenkin aina vähintään vakuutuskirjaan merkitty euromääräinen omavastuu.

Kaikki ajoneuvot:

Jokaisesta varkauden tai ilkivallan perusteella korvattavasta vakuutustapahtumasta vähennetään 20 %:n omavastuu vahingon määrästä, jos vakuutustapahtuma on sattunut Kroatiassa, Latviassa, Liettuassa, Puolassa, Slovakiassa, Sloveniassa, Tsekissä, Unkarissa, tai Virossa.

Linja- ja kuorma-autot, raskaat perävaunut, moottorityökoneet sekä traktorit varusteineen:

Vakuutustapahtuman johtuessa siitä, että ajoneuvo, sen osa tai laite taikka ajoneuvossa oleva kuorma osuu yläpuolella olevaan esteeseen, vakuutustapahtumasta vähennetään 25 %:n omavastuu vahingon määrästä.

Linja-autot:

Jokaisesta moottori- tai lisälämmitintilasta alkaneesta palovakuutuksen perusteella korvattavasta vakuutustapahtumasta vähennetään 25 %:n omavastuu vahin-

gon määrästä, mikäli ajoneuvossa ei ole kohdan 4.8.5 mukaista automaattista sammutusjärjestelmää. Tätä omavastuuta sovelletaan vain kohdassa 4.8.5 mainittuihin linja-autoihin.

Moottorityökoneet:

Jokaisesta palovakuutuksen perusteella korvattavasta vakuutustapahtumasta vähennetään 25 %:n omavastuu vahingon määrästä, mikäli ajoneuvossa ei ole vakuutusyhtiön hyväksymää käyttökunnossa olevaa, valmistajan ohjeen mukaan huollettua ja vähintään kerran vuodessa tarkastettua automaattista sammutusjärjestelmää. Tätä omavastuuta sovelletaan vain paloturvallisuuden suojeluohjeissa (4.8.5) mainittuihin moottorityökoneisiin.

Jos moottorityökone tai traktori, jonka omapaino on yli 2 000 kg, uppoaa jäihin, suohon tai veteen, vakuutustapahtumasta vähennetään 25 %:n omavastuu vahingon määrästä. Vahingon määrään lasketaan mukaan työkoneen nostamisesta aiheutuneet kustannukset.

4.6.4.2 Omavastuiden ja muiden vähennysten vähentämisjärjestys

Omavastuut ja muut näissä ehdoissa tai Yleisissä sopimusehdoissa mainitut vähennykset lasketaan vahingon määrästä peräkkäisinä laskutoimituksina seuraavassa järjestyksessä:

1. arvonlisäveron osuus
2. muut vähennettävät verot
3. ikävähennykset
4. korvauksen alentaminen
5. omavastuu.

Ajoneuvon lunastustilanteissa arvonlisäveron osuus vähennetään kuitenkin vahingon määrän sijaan ajoneuvon käyvän arvon ja jäännösarvon erotuksesta.

4.7 Esinevakuutuksen verosäännökset

4.7.1 Arvonlisävero

Ajoneuvon korjauskustannuksiin ja vakuutuksesta korvattavien varusteiden tai laitteiden hankintakustannuksiin sisältyvää arvonlisäveroa tai vastaavaa ulkomaista kulutusveroa ei korvata, jos vakuutetulla on oikeus joko vähentää vero tai saada vero palautuksena.

Lunastustapauksissa ajoneuvon käyvän arvon ja jäännösarvon erotuksesta vähennetään arvonlisäveroa vastaava määrä silloin, kun vakuutettu olisi velvollinen maksamaan veroa ajoneuvon myyntihinnasta, jos ajoneuvo olisi myyty vakuutustapahtuman sattumispäivänä.

4.7.2 Autoveron alennus tai palautus

Lunastuskorvauksesta vähennetään alennetun tai palautetun autoveron määrästä se osa, joka siitä olisi pantu maksuun, jos ajoneuvo olisi myyty vakuutustapahtuman sattumispäivänä. Jos korvauksena maksetaan uuden ajoneuvon käteisostohinta (kohta 3.8.1 Kokonaiskorvauksena uuden ajoneuvon käteishinta), vähennetään palautetun tai alennetun autoveron määrä kokonaisuudessaan.

4.7.3 Ajoneuvon käyttöön liittyvät muut verot ja maksut

Vakuutuksesta ei makseta erillistä korvausta ajoneuvoverosta tai vastaavasta verosta, jonka maksaminen on ajoneuvon käyttämisen edellytys. Erityiskilpipäätöksestä maksettua maksua ei korvata.

4.8 Suojeluohjeet

Suojeluohjeiden tarkoituksena on ehkäistä uhkaavia vaaroja ja pienentää syntyviä vahinkoja. Vakuutetun ja häneen samastettavan henkilön tulee noudattaa suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

4.8.1 Ajoneuvon kuljettaminen

Ajoneuvon kuljettajalla tulee olla ajoneuvoluokan kuljettamiseen oikeuttava ajo-oikeus.

4.8.2 Ajoneuvon kunto

Ajoneuvon on oltava ajoneuvolain määräysten mukainen ja muutoin sellaisessa kunnossa, että sen käyttäminen tiellä on sallittua ja että se hyväksytään katsastuksessa (tieliikennelaki ja ajoneuvolaki).

4.8.3 Huolenpito ajoneuvosta

Ajoneuvoa ei saa jättää tien varrelle, pysäköintipaikalle tai muulle alueelle siten ja niin pitkäksi ajaksi, että se kiinnittää sivullisen huomiota tai vaikuttaa hylätyltä.

Jos ajoneuvo on jäänyt vahingon johdosta tien varrelle, se on kuljetettava välittömästi korjaamolle tai muuhun turvalliseen paikkaan.

Jos lisälaitetta ei voida lukita tai työn tarkoituksenmukaisen suorittamisen kannalta säilyttää lukitussa säilytyssuojassa, on sitä säilytettävä sellaisessa paikassa, missä se ei ole helposti ulkopuolisen havaittavissa eikä ole tarpeettomasti alttiina varkaudelle tai ilkivallalle. Lisälaitteita ei saa jättää pitkäksi ajaksi ilman varastointia.

Perävaunuissa ja hinattavissa laitteissa on käytettävä luvattoman käytön estämiseksi laitetta, joka estää perävaunun liikuttamisen tai kytkemisen vetoautoon.

Moottorikelkka sekä maasto-, tieliikenne- ja traktorimönkijä on kiinnitettävä varkaudenestolukitukseen tarkoitetulla ketjulla tai vaijerilla ja lukolla siten, ettei sitä voida väkivaltaa tai työkaluja käyttämättä ottaa luvatta käyttöön. Moottorikelkassa voidaan luvattoman käytön estämiseksi käyttää myös laitetta, joka estää kelkan telan pyörimisen ja joka on tarkoitettu tähän nimenomaiseen käyttöön.

Työmaalla tai muussa työn kohteessa ajoneuvosta erillään säilytettävä lisälaite on siirrettävä lukittuun tai jatkuvasti vartioituun säilytyssuojaan heti, kun se on työn tarkoituksenmukaisen suorittamisen kannalta mahdollista. Kun käytetään riippulukkoa, lukon oltava vähintään suojausluokan kaksi mukainen (Finanssialan julkaisu Riippulukot, kiinnikkeet ja ketjut).

Ajoneuvoa ei saa säilyttää toisessa lukitsemattomassa ajoneuvossa tai ajoneuvoyhdistelmässä. Ajoneuvoa ei myöskään saa säilyttää perävaunussa, jossa ei ole luvattoman käytön estävää laitetta.

Ajoneuvossa olevat irralliset lisälaitteet tulee säilyttää peitettynä tai piilotettuna.

Tukijaloin varustettuja ajoneuvoja, perävaunuja sekä nostureita käytettäessä on tukijalkoja käytettävä valmistajan ohjeiden mukaisesti sekä varmistettava maaperän kantavuus.

Auraustöitä tehdessä traktorin etukuormaaja tulee tukea runkoon kiinnitetyillä auraustuilla.

4.8.4 Avainten ja rekisteröintitodistuksen ilmoitusosan säilytys

Ajoneuvon, luvattoman käytön estävien laitteiden, ajoneuvon säilytyssuojan ja ajoneuvon varusteiden säilytyssuojan avaimia tai ajoneuvon lukitukseen, käynnistykseen tai käyttämiseen tarkoitettua muuta laitetta tai ohjelmistoa ei saa säilyttää näkyvillä tai sellaisessa lukitsemattomassa paikassa, jossa sivullinen voi ennalta olettaa niiden olevan.

Ajoneuvon rekisteröintitodistuksen ilmoitusosaa, sähköistä varmennetta, avaimia ja avaimien valmistamiseen tarvittavia tietoja tai ajoneuvon lukituksen, käynnistyksen tai käyttämiseen tarkoitettua muuta laitetta tai ohjelmistoa ei saa säilyttää ajoneuvossa, vaikka ajoneuvon kaikki ovet ja tavaratila on lukittu ja ikkunat suljettu. Avaimissa ei saa olla ajoneuvon tai sen omistus- ja hallintasuhteisiin liittyviä yksilöintitietoja.

4.8.5 Paloturvallisuus

Ajoneuvon säilytyssuojaa ei saa käyttää paloturvallisuutta vaarantavaan tarkoitukseen. Siellä ei saa esimerkiksi sytyttää avotulta, hitsata eikä tupakoida.

Ajoneuvon koneiston, polttoainesäiliön tai muun osan valaisemiseen saa käyttää vain sähkövalaisinta. Moottorin, voimansiirtolaitteen tai muiden osien lämmitykseen saa vakiovarusteiden lisäksi käyttää ainoastaan ajoneuvokäyttöön tarkoitettuja laitteita. Nämä laitteet on asennettava ja kytkettävä laitteen ja ajoneuvon valmistajan ohjeiden ja määräysten mukaisesti.

Ladattaessa sähkökäyttöistä ajoneuvoa on lataamisessa noudatettava ajoneuvon valmistajan antamia ohjeita.

Verkkovirtaan kytkettäväksi tarkoitetun, ajoneuvoon asennetun varusteen on oltava sähkölaitteistojen turvallisuutta koskevan lain (sähköturvallisuuslaki) vaatimusten mukaisesti hyväksytty ja sitä tulee käyttää valmistajan ohjeiden mukaan.

Korjattaessa ajoneuvoa hitsaamalla tai tekemällä muuta tulityötä on ajoneuvosta purettava verhoilu ja muut syttyvät rakenteet riittävän laajalta alueelta. Lisäksi korjauspaikalle on järjestettävä alkusammutuskalusto ja tarvittava vartiointi.

Automaattinen sammutusjärjestelmä

1.1.2015 jälkeen käyttöönotettujen linja-autojen, joiden paikkalukumäärä on 22 tai enemmän, moottori- ja lisälämmitystilat tulee varustaa vakuutusyhtiön hyväksymällä automaattisella sammutinjärjestelmällä. Vaatimus ei koske linja-autoja, joiden käyttövoima on pelkästään sähkö.

Moottorityökoneet tulee aina varustaa vakuutusyhtiön hyväksymällä automaattisella sammutinjärjestelmällä, kun

- moottorityökonetta käytetään palovaarallisessa tai muutoin riskialttiissa ympäristössä tai moottorityökoneella käsitellään palovaarallisia materiaaleja
- vakuutusyhtiö on edellyttänyt moottorityökoneen varustamista automaattisella sammutinjärjestelmällä.

Sammutusjärjestelmä tulee asentaa valmistajan ja vakuutuksen kohteen valmistajan ohjeiden mukaan. Sammutusjärjestelmän tulee olla tarkoitettu kyseiseen vakuutuksen kohteeseen ja se on huollettava valmistajan ohjeiden mukaisesti.

Jos ajoneuvoa käytetään palovaarallisissa tai muutoin riskialttiissa ympäristöissä, on ajoneuvon puhtaudesta pidettävä erityistä huolta. Tarvittaessa koneen palovaaralliset osat on puhdistettava useita kertoja päivässä.

Käsisammuttimet

Matkailuautot ja -vaunut on varustettava yhdellä vähintään luokan 13A55BC mukaisella pakkasen kestävällä käsisammuttimella ja se on sijoitettava korin sisälle pääkulkuaukon (oven) läheisyyteen kiinnitettyyn telineeseen.

Ajoneuvoluokkien M2 ja M2G linja-autot on varustettava yhdellä ja ajoneuvoluokkien M3 ja M3G linja-autot on varustettava kahdella, pakkasen kestävällä vähintään sammutinluokan 43A 233BC käsisammuttimella.

1.1.2005 jälkeen käyttöönotettujen linja-autojen moottoritilan ulkorakenteessa on oltava aukko, jonka kautta käsisammuttimen sammute voidaan purkaa moottoritilaan.

Yli 3 000 kg painava moottorityökone on varustettava kahdella, traktori ja puimuri yhdellä, pakkasen kestävällä sammutinluokan 43A 233BC käsisammuttimella. 500–3 000 kg painava moottorityökone on varustettava yhdellä pakkasenkestävällä sammutinluokan 13A 89BC käsisammuttimella. Mikäli vakuutuksen kohteella haketetaan tai murskataan puuainesmateriaalia, on ajoneuvo varustettava neljällä edellämainitunlaisella käsisammuttimella sekä edeltävän kohdan mukaisella automaattisella sammutusjärjestelmällä.

Linja-autojen, moottorityökoneiden, traktorien ja puimurien käsisammuttimet tulee tarkastuttaa ja huollattaa vain Turvallisuus- ja kemikaaliviraston (Tukes) hyväksymällä huoltajalla tai huoltoliikkeellä. Sammuttimet tulee tarkastuttaa ainakin kerran vuodessa.

Päävirtakytkin

Päävirtakytkimellä varustetuista traktoreista ja moottorityökoneista tulee katkaista virta päävirtakytkintä käyttäen, kun koneella ei työskennellä. Traktori tai moottorityökone tulee aina varustaa päävirtakytkimellä, kun sitä säilytetään sisätiloissa tai niiden välittömässä läheisyydessä.

5 Vakuutusmaksu

5.1 Ajoneuvon käyttötarkoitus

Vakuutuksenottajan on ilmoitettava yksityiskäytöstä poikkeava käyttö vakuutuksenantajalle vakuutus-

sopimusta solmittaessa (Yleiset sopimusehdot 2.2). Poikkeavia käyttöjä ovat mm. luvanvarainen (henkilön tai tavarankuljetus maksua vastaan), vuokraus ilman kuljettajaa, vertaisvuokraus ja yhteiskäyttö, koulukäyttö, kilpakäyttö, urakointikäyttö, safarikäyttö.

Käyttötarkoitus merkitään vakuutuskirjaan vakuutusta tehtäessä. Ajoneuvon käyttötarkoitus vaikuttaa vahinkoriskiin, vakuutuksen hinnoitteluun sekä tarjottavan vakuutusturvan sisältöön.

Vakuutuksenottajan on ilmoitettava vakuutuksenantajalle, jos käyttötarkoitus muuttuu vakuutuksen voimassaoloaikana (Yleiset sopimusehdot 5.2 ja 5.3).

Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti eli väärän käyttötarkoituksen ilmoittaminen tai käyttötarkoituksen muutoksesta ilmoittamatta jättäminen voi johtaa vakuutuskorvauksen alentamiseen tai epäämiseen. Jos vakuutuksenottaja on tahallisesti tai vähäistä suuremmasta huolimattomuudesta laiminlyönyt ilmoitusvelvollisuutensa (Yleiset sopimusehdot 2.2, 5.2 ja 5.3), on vakuutusyhtiöllä siitä tiedon saatuaan oikeus periä korkeampi vakuutusmaksu takautuvasti, jos vakuutusyhtiö olisi oikean tiedon saatuaan antanut vakuutuksen korkeampaa maksua vastaan.

5.2 Liikennekäytöstä poisto

Ajoneuvorekisteriin merkityn ajoneuvon vakuutusmaksua hyvitetään liikennekäytöstä poiston ajalta, kun yhtäjaksoinen liikennekäytöstä poisto kestää vähintään 30 päivää vakuutuksen voimassaoloaikana. Vakuutusmaksua hyvitetään niistä vakuutusturvista, jotka eivät ole voimassa liikennekäytöstä poiston aikana. Liikennekäytöstä poiston aikana voimassa eivät ole seuraavat vakuutusturvat: eläintörmäys, hinaus- ja matkakulut, kolarointi, lasiturva, sijaisauto tai sijaisajoneuvo, moottorin rikkoutuminen, ryöstö- ja kriisiturva, lainaperäturva, petosturva, siivous- ja puhdistuskulut ja bonustappioturva.

Liikennekäytöstä poiston hyvitys lasketaan päivää kohden vuosivakuutusmaksusta liikennekäytöstä poiston alkamispäivää seuraavasta päivästä alkaen. Liikennekäyttöönottopäivältä ei hyvitetä vakuutusmaksua. Vakuutuksissa, joissa noudatetaan vuodenaikahinnoittelua, hyvityksen määrä riippuu siitä, mihin ajankohtaan vuodesta liikennekäytöstä poisto kohdistuu.

Liikennekäytöstä poisto on ilmoitettava etukäteen ajoneuvorekisteriin.

5.3 Vahingottomuusalennus

Kolaroinnin vakuutusmaksusta annetaan vahingottomuusalennus vakuutuksen alkaessa. Alennuksen suuruus on esitetty vakuutuskirjassa. Kun kolaroinnista maksetaan vakuutuskorvausta, poistuu vahingottomuusalennus seuraavan vakuutuskauden alusta. Vahingottomuusalennus tulee uudestaan voimaan kahden kolarointivahingottoman vakuutuskauden jälkeen.

6 Vakuutussopimuksen päättyminen

Vakuutus päättyy ilman erillistä irtisanomista, jos ajoneuvon liikennevakuutus irtisanotaan, kun ajoneuvo poistetaan lopullisesti ajoneuvorekisteristä taikka poistetaan Ahvenanmaalle tai ulkomaille. Muut tilanteet, joissa vakuutus päättyy, on kerrottu Yleisissä sopimusehdoissa.

Liikennevakuutusehdot

1 Vakuutusehtojen soveltamisala

Näitä vakuutusehtoja sovelletaan henkilöasiakkaille, yrityksille ja yhteisöille liikenteessä käytettävää ajoneuvoa varten myönnettäviin liikennevakuutuksiin.

Yrityksellä tarkoitetaan vakuutuksenottajaa, jolla on yritys- ja yhteisötietolaissa tarkoitettu yritys- ja yhteisötunnus (y-tunnus).

2 Vakuutuksen voimassaoloalue

Liikennevakuutus on voimassa kaikissa Euroopan talousalueeseen (ETA) kuuluvissa valtioissa. Vihreän kortin yleissopimukseen liittyneissä ETA-valtioiden ulkopuolisissa valtioissa liikennevakuutus on voimassa vastuuvakuutuksena vakuutuslaitoksen antaman vihreän kortin perusteella, tai ilman vihreää korttia, kun sellainen ei ole välttämätön. Näissä valtioissa sattuneen liikennevahingon korvaus määräytyy vahingon sattumismaan lainsäädännön mukaan.

Liikennevakuutus ei kuitenkaan ole voimassa Iranissa, Venäjällä eikä Valko-Venäjällä.

3 Vakuutuksen sisältö

Liikennevakuutuksesta korvataan vakuutuskirjassa mainitun ajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä Suomessa aiheutunut henkilö- ja omaisuusvahinko sen mukaan kuin liikennevakuutuslaissa säädetään.

Vakuutuksesta korvataan Euroopan talousalueen kansalaisille myös sellainen liikennevahinko, joka on sattunut läpikuljettavalla alueella muussa kuin vihreä kortti -järjestelmään kuuluvassa valtiossa, kun kysymys on välittömästä matkasta Euroopan talousalueen valtiosta toiseen Euroopan talousalueen valtioon.

Vakuutus kattaa sen Euroopan talousalueen valtion lainsäädännön mukaisen vakuutusturvan, jossa vahinko sattui, tai Suomen liikennevakuutuslain mukaisen vakuutusturvan, jos se on ensiksi mainittua vakuutusturvaa parempi.

Jos Suomen liikennevakuutuslain mukaan vakuutetun ajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä aiheutunut henkilövahinko sattuu muussa Euroopan talousalueen valtiossa kuin Suomessa, sovellettava laki ratkaistaan lainvalintaa koskevien säännösten nojalla. Suomessa asuva vahinkoa kärsinyt voi kuitenkin tällaisessa tapauksessa valita, että henkilövahinko korvataan Suomen lain mukaan.

4 Vakuutussopimus

4.1 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus ennen vakuutussopimuksen tekemistä

Vakuutuksenottajan on ennen vakuutuksen myöntämistä annettava oikeat ja täydelliset vastaukset vakuutusyhtiön tai sen edustajan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta. Jos vakuutuksenottaja on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt vakuutussopimuslain mukaisen tiedonantovelvollisuuden ja vakuutusyhtiö olisi oikean tiedon saatuaan myöntänyt vakuutuksen korkeampaa maksua vastaan,

on vakuutusyhtiöllä siitä tiedon saatuaan oikeus periä korkeampi vakuutusmaksu takautuvasti, ei kuitenkaan pidemmältä ajalta kuin kuluvalta vuodelta ja viideltä viimeksi kuluneelta kalenterivuodelta.

Jos vakuutuksenottajaksi on Liikennevakuutuslain 14§ 1 momentissa tarkoitetun tiedonantovelvollisuuden tahallisen laiminlyönnin johdosta virheellisesti merkitty henkilö, joka ei ole lain mukaan vakuuttamisvelvollinen, voi vakuutusyhtiö voi irtisanoa vakuutuksen 14 päivän kuluessa virheellisestä menettelystä tiedon saatuaan.

Vakuutuksenottajan on lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaistava vakuutusyhtiölle antamansa, vääriksi tai puutteellisiksi havaitsemansa tiedot.

4.2 Muuttuneet olosuhteet vakuutuskauden aikana

Vakuutuksenottajan on ilmoitettava vakuutusyhtiölle viipymättä, jos vakuutussopimusta solmittaessa ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut muutos, joka olennaisesti lisää vahingonvaaraa.

Vakuutuksenottajan on ilmoitettava tällaisesta muutoksesta vakuutusyhtiölle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vakuutuskirjan saamisesta. vakuutusyhtiö muistuttaa vakuutuksenottajaa tästä velvollisuudesta vakuutuskirjassa.

4.3 Vaaran lisääntymisestä ilmoittamisen laiminlyönti

Jos vakuutuksenottaja on tahallisesti tai vähäistä suuremmasta huolimattomuudesta laiminlyönyt 4.2 kohdan mukaisen ilmoitusvelvollisuutensa, on vakuutusyhtiöllä siitä tiedon saatuaan oikeus periä korkeampi vakuutusmaksu takautuvasti, jos vakuutusyhtiö olisi oikean tiedon saatuaan antanut vakuutuksen korkeampaa maksua vastaan, ei kuitenkaan pidemmältä ajalta kuin kuluvalta vuodelta ja viideltä viimeksi kuluneelta kalenterivuodelta.

5 Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen

Vakuutusyhtiön vastuu alkaa, jollei erityisestä alkamisajankohdasta ole osapuolten kesken sovittu, silloin, kun vakuutusyhtiö tai vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt hyväksyvän vastauksen toisen sopijapuolen tarjoukseen. Vakuutusyhtiön vastuun alkamisajankohtaa ei voi sopimuksin siirtää tätä aikaisemmaksi.

Jos vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt kirjallisen vakuutushakemuksen vakuutusyhtiölle ja jos on ilmeistä, että vakuutusyhtiö olisi hakemuksen hyväksynyt, vakuutusyhtiö vastaa myös hakemuksen antamisen tai lähettämisen jälkeen sattuneesta vakuutustapahtumasta.

Vakuutushakemus tai hyväksyvä vastaus, jonka vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt vakuutusyhtiön edustajalle, katsotaan jätetyksi tai lähetetyksi vakuutusyhtiölle. Jollei ole selvitystä siitä, mihin vuorokaudenaikaan vastaus tai hakemus on annettu tai lähetetty, katsotaan tämän tapahtuneen kello 24.00.

Vakuutusyhtiön vastuun alkamisen edellytyksenä on vakuutuskautta koskevan vakuutusmaksun maksaminen, kun vakuutusyhtiö katsoo siihen olevan aihetta vakuutuksen hakijan aikaisempien vakuutusmaksujen viivästysten tai laiminlyöntien taikka rekisteröityjen maksuhäiriöiden perusteella, tai sen vuoksi, ettei vakuutuksen hakijan luottotietoja ole mahdollista tarkistaa.

Jos vakuutusmaksun maksaminen on vakuutusyhtiön vastuun alkamisen edellytyksenä, on tästä merkintä vakuutusmaksua koskevassa laskussa.

6 Vakuutussopimuksen voimassaoloaika

Vakuutussopimus on voimassa, mikäli jäljempänä ei ole toisin määrätty, vakuutuskausittain siihen saakka, kunnes ajoneuvon omistajan tai haltijan vakuuttamisvelvollisuus kyseessä olevan ajoneuvon osalta päättyy, vaikka vakuutusmaksua ei olisikaan määräaikana maksettu.

7 Vakuutusmaksu

7.1 Vakuutusmaksun perusteet

Vakuutusmaksu lasketaan vakuutusyhtiön soveltamien maksuperusteiden ja liikennevakuutuslain 20 §:n 2 momentin mukaisesti.

Vakuutuskaudelta perittävä maksu muodostuu kiinteästä perusmaksusta ja riskin mukaan määräytyvästä maksusta. Perusmaksu on kiinteä ja se peritään jokaiselta alkaneelta vakuutuskaudelta, vaikka ajoneuvo olisi poistettu liikennekäytöstä koko vakuutuskauden tai vakuutuskausi olisi alle vuoden mittainen.

Vuodenaikahinnoitellussa vakuutuksessa vuosimaksu jakaantuu eri kuukausille erisuuruisena, riskiä vastaavasti, eli sen mukaan miten vahinkoriski ja ajoneuvon käyttö vaihtelevat eri vuodenaikoina. Vakuutusmaksut laskutetaan vakuutuksenottajan valitsemalla tavalla ja vakuutusta voidaan veloittaa myös päättymispäivän jälkeen, jos muodostunutta vakuutusmaksua ei ole vielä kokonaisuudessaan laskutettu.

Vahingottomuusalennus

(Sovelletaan vain yritysasiakkaiden vakuutuksiin)

Muiden ajoneuvojen kuin autojen ja moottoripyörien liikennevakuutuksen vakuutusmaksusta annetaan vahingottomuusalennus vakuutuksen alkaessa. Alennuksen suuruus on esitetty vakuutuskirjassa. Kun liikennevakuutuksesta maksetaan vakuutuskorvausta, poistuu vahingottomuusalennus seuraavan vakuutuskauden alusta. Vahingottomuusalennus tulee uudestaan voimaan kahden liikennevahingottoman vakuutuskauden jälkeen.

7.2 Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutusmaksu on maksettava kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutusyhtiö lähetti laskun vakuutuksenottajalle. Ensimmäistä maksua ei kuitenkaan tarvitse maksaa ennen vakuutusyhtiön vastuun alkamista eikä myöhempiä maksuja ennen sovitun vakuutuskauden ja vakuutusmaksukauden alkamista. Poikkeuksena ovat 5. kohdan neljännen kappaleen tilanteet, joissa vakuutuskautta koskevan maksun maksaminen on vakuutuksenantajan vastuun alkamisen edellytyksenä.

Samalle sopimukselle ja laskulle voidaan yhdistää useampi saman tai eri vakuutusyhtiön myöntämä vakuutus sekä niiden maksut. Tällöin yhdistetyt maksut laskutetaan kootusti yhdessä tai useammassa erässä sopimuksen mukaan.

Jos vakuutuksenottajan maksu ei riitä vakuutusyhtiön kaikkien vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, on vakuutuksenottajalla oikeus määrätä, mitä vakuutusmaksusaatavia maksulla lyhennetään. Vakuutuksenottajan maksusuoritus kohdistetaan ensisijaisesti maksetun laskun viitetietojen mukaisesti pienimmälle veloitettavalle vakuutusmaksulle, ellei vakuutuksenottaja ole suorituksen yhteydessä kirjallisesti erikseen toisin määrännyt.

7.3 Vakuutusmaksun viivästyminen ja ulosottokelpoisuus

Jos sama lasku käsittää liikennevakuutuksen ohella myös vapaaehtoisen vakuutuksen maksun, ovat ne eri perusteista johtuvia saatavia. Jos vakuutusmaksua ei makseta kokonaisuudessaan, eriytetään saatavat, ja liikennevakuutusta koskeva maksu voidaan periä suoraan ulosottotoimin ilman erillistä tuomiota tai päätöstä. Vakuutusmaksun viivästymisestä aiheutuneesta maksukehotuksen lähettämisestä peritään erilliset käsittelykulut.

Vakuutusmaksulle, jota ei ole maksettu määräaikana, peritään vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaan. Liikennevakuutuksen vakuutusmaksu peritään viivästyskorkoineen ulosottotoimin ilman tuomiota tai päätöstä noudattaen mitä verojen ja maksujen täytäntöönpanosta on säädetty.

7.4 Vakuutusmaksun palauttaminen

7.4.1 Liikennekäytöstä poisto

Ajoneuvorekisteriin merkityn ajoneuvon vakuutusmaksua hyvitetään liikennekäytöstä poiston ajalta, kun yhtäjaksoinen liikennekäytöstä poisto kestää vähintään 30 päivää vakuutuksen voimassaoloaikana. Perusmaksua ei kuitenkaan hyvitetä.

Liikennekäytöstä poiston hyvitys lasketaan päivää kohden vuosivakuutusmaksusta liikennekäytöstä poiston alkamispäivää seuraavasta päivästä alkaen.

Liikennekäyttöönottopäivältä ei hyvitetä vakuutusmaksua. Vakuutuksissa, joissa noudatetaan vuodenaikahinnoittelua, hyvityksen määrä riippuu siitä, mihin ajanjaksoon vuodesta liikennekäytöstä poisto kohdistuu.

Liikennekäytöstä poisto on ilmoitettava etukäteen ajoneuvorekisteriin.

7.4.2 Ajoneuvon käyttö liikennekäytöstä poiston aikana

Jos ajoneuvoa käytetään liikennekäytöstä poiston aikana liikenteeseen, vakuutusyhtiö perii vakuutusmaksun takautuvasti. Korotettu vakuutusmaksu peritään liikennekäytöstä poiston alkamispäivän ja liikenteeseen käytön väliseltä ajalta kolminkertaisena.

7.4.3 Vakuutusmaksun palauttaminen vakuutuksen päättyessä

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. Perusmaksua ei kuitenkaan palauteta. Muu osa jo maksetusta vakuutusmaksusta palautetaan vakuutuksenottajalle.

Palautettava vakuutusmaksu lasketaan päivää kohden vakuutuksen riskin mukaan määräytyvästä vuosimaksusta. Vakuutuksessa, jonka maksuperusteena on vuodenaikahinnoittelu, palautuksen määrä riippuu siitä, mitkä kalenterivuoden kuukaudet vakuutus on ollut voimassa.

Vakuutusmaksua ei kuitenkaan erikseen palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa. Palautettava vakuutusmaksu voidaan myös kohdistaa vakuutuksenottajan avoimiin vakuutusmaksuihin.

Vakuutusyhtiön on maksettava vakuutusmaksun palautuksen viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaan. Viivästyskorkoa maksetaan siitä lukien, kun kuukausi on kulunut maksunpalautukseen oikeuttavan selvityksen saapumisesta yhtiölle.

8 LähiTapiolan bonusjärjestelmä

LähiTapiolan bonusjärjestelmä on osa liikennevakuutuksen hinnoittelua, ja sen avulla palkitaan vahingottomuudesta sekä huomioidaan vahinkojen vaikutus vakuutuksenottajan vakuutusmaksuihin. Liikennevakuutuksen bonus nousee vahingottomien vuosien myötä ja vastaavasti alenee vahinkojen seurauksena.

Bonusjärjestelmää sovelletaan rekisteröityjen autojen ja moottoripyörien liikennevakuutuksiin, ei kuitenkaan museoajoneuvoihin eikä keltaisiin koenumerokilpiin.

8.1 Vahinkohistoria ja sen siirtäminen

Vahinkohistorialla tarkoitetaan vakuutuksenottajan vakuutuksien voimassaoloaikaa ja vahinkoja koskevia tietoja.

Vahinkohistoriaa ei voi siirtää toiselle vakuutuksenottajalle, kuten puolisolle tai yksityishenkilöltä yritykselle. Vahinkohistoriaa ei myöskään siirretä liikennevakuutukselta toiselle.

8.2 Ulkomaisen vakuutusyhtiön antama todistus vahinkohistoriasta

(Sovelletaan vain henkilöasiakkaiden vakuutuksiin)

Vahinkohistoria muodostetaan vihreän kortin järjestelmään kuuluvan ulkomaisen vakuutusyhtiön antaman todistuksen perusteella siten, kuin vakuutus olisi ollut voimassa Suomessa sen ajan, jonka vakuutuksenottajalla on ollut vakuutus voimassa ulkomailla. Todistuksessa on oltava mainittuna vakuutuksen voimassaoloaika sekä mahdollisten vahinkojen sattumisajankohdat.

8.3 Vakuutus- ja vahinkohistorian huomioiminen

(Sovelletaan vain henkilöasiakkaiden vakuutuksiin)

LähiTapiola huomioi myös muissa yhtiöissä olleet vakuutus- ja vahinkohistoriatiedot.

Vakuutuksenottajan kanssa samassa taloudessa asuvan aviopuolison, avopuolison tai rekisteröidyssä parisuhteessa olevan henkilön vakuutus- ja vahinkohistoria voidaan asianomaisen suostumuksella ottaa huomioon uuden vakuutuksen bonusta määritettäessä vakuutuksenottajan oman vakuutus- ja vahinkohistorian sijaan.

Vainajan vakuutus- ja vahinkohistoria voidaan kuolinpesän suostumuksella ottaa huomioon lesken bonusta määritettäessä hänen oman vakuutus- ja vahinkohistoriansa sijaan. Edellytyksenä huomioonottamiselle on, että henkilöt ovat käyttäneet yhdessä samaa ajoneuvoa. Uuteen kuolinpesälle hankittavaan ajoneuvoon kuolleen henkilön vahinkohistoriaa ei voi hyödyntää.

8.4 Bonuksen muodostuminen vakuutuksen alkaessa henkilöasiakkailla

(Sovelletaan vain henkilöasiakkaiden vakuutuksiin)

Liikennevakuutuksen bonus muodostetaan vakuutuksenottajan vakuutus- ja vahinkohistoriatietojen perusteella. Kun bonus muodostetaan autolle, huomioidaan autoilla kertynyt vakuutus- ja vahinkohistoria. Vastaavasti, kun bonus muodostetaan moottoripyörälle, huomioidaan moottoripyörillä kertynyt vakuutus- ja vahinkohistoria. Kun bonusta muodostetaan vakuutuksen alkaessa, vakuutuksenottajan vakuutus- ja vahinkohistoriaa tarkastellessa yksi kalenterivuosi on yksi vakuutuskausi.

Jos vakuutuksenottajalla ei ole vakuutus- ja vahinkohistoriatietoja, uuden vakuutuksen bonus on 35 %. Jos vakuutuksenottaja ei anna suostumustaan tietojen käyttämiseen bonuksen muodostamiseksi, on uuden vakuutuksen bonus 0 %.

Jos vakuutuksenottajalla on vakuutus- ja vahinkohistoriaa, otetaan se huomioon bonusta muodostettaessa uudelle vakuutukselle. Tällöin jokainen vahingoton vakuutuskausi nostaa bonusta 10 prosenttiyksikköä bonusluokasta 35 % alkaen.

Jos vahinkohistoriassa on vahinkoja, otetaan vahingot huomioon kuluvalta vuodelta ja seitsemältä edelliseltä kalenterivuodelta. Yhden korvatun vahingon perusteella bonus alenee 15 prosenttiyksikköä korvausta seuraavan vakuutuskauden alusta. Tätä vakuutuskautta seuraavan uuden vakuutuskauden alkaessa bonus nousee 5 prosenttiyksikköä, jos vakuutuskausi on ollut vahingoton. Tämän jälkeen bonus nousee vahingottoman vakuutuskauden perusteella 10 prosenttiyksikköä. Vahinko ei kuitenkaan alenna bonusta, jos bonusturva on ansaittu ehtokohdan 8.9 mukaisesti.

Bonuksen muodostamisessa huomioidaan käyttötarkoituksesta riippumatta autojen vahinkohistoriat omana kokonaisuutenaan ja moottoripyörien omanaan. Vakuutus- ja vahinkohistoriajärjestelmän mukaisia käyttötarkoituksia ovat yksityinen, luvanvarainen, kouluajoneuvo ja vuokraus ilman kuljettajaa.

Vakuutuskausi otetaan huomioon bonusta määritettäessä, kun auto on ollut liikennekäytössä vähintään 120 vuorokautta ja moottoripyörä 90 vuorokautta. Yhdeltä liikenteessäolopäivältä kertyy vain yksi huomioitava päivä, vaikka liikenteessä olisi ollut yhtäaikaisesti useampi ajoneuvo.

Bonus sijoitetaan huomioitavien tietojen perusteella bonustaulukon mukaiseen bonusluokkaan, josta saadaan vakuutuksen bonusprosentti.

Kun bonusprosentti ja bonusluokka on muodostettu auton tai moottoripyörän liikennevakuutukseen, käsitellään bonusta jatkossa vakuutuskohtaisena. Silloin bonukseen vaikuttavat vain kyseisen vakuutuksen vakuutusaika ja vahingot.

8.5 Bonuksen muodostuminen vakuutuksen alkaessa yritysasiakkailla

(Sovelletaan vain yritysasiakkaiden vakuutuksiin)

Bonus on vakuutuskohtainen ja uuden vakuutuksen bonus on 80 %.

8.6 Bonustaulukko

Bonustaulukko autoille ja moottoripyörille:

Bonus-prosentti	Bonus-luokka	Uusi bonusluokka ilman vahinkoja
0	01	03
5	02	04
10	03	05
15	04	06
20	05	07
25	06	08
30	07	09
35	08	10
40	09	11
45	10	12
50	11	13
55	12	14
60	13	15
65	14	16
70	15	17
75	16	17
80	17	18
80	18	19
80	19	20
80	20–99	21

Vahingon johdosta alentunut bonus nousee seuraavan vakuutuskauden alkaessa kuitenkin 5 prosenttiyksikköä.

8.7 Bonuksen nouseminen

Vakuutus siirtyy korkeampaan bonusluokkaan kunkin sellaisen vakuutuskauden perusteella, jonka aikana vakuutuksenantaja ei ole maksanut bonusluokkasijoitukseen vaikuttavaa vahingonkorvausta.

Edellytyksenä bonusluokkanousuun on myös, että vakuutuskauden aikana auto on ollut liikenteessä vähintään 120 päivää ja moottoripyörä vähintään 90 päivää.

Vuoden mittaisen ajanjakson kuluessa vakuutus voi siirtyä korkeampaan bonusluokkaan enintään yhden kerran.

Bonus nousee vahingottoman vakuutuskauden jälkeen pääsääntöisesti kymmenen prosenttiyksikköä. Vahingon johdosta alentunut bonus nousee seuraavan vakuutuskauden alkaessa kuitenkin 5 prosenttiyksikköä.

8.8 Bonuksen aleneminen

Vakuutus siirtyy kunkin vakuutuskauden jälkeen bonusluokasta toiseen sen perusteella, kuinka monesta vahingosta vakuutuskaudella on maksettu korvauksia. Bonusluokka alenee vahingonkorvausta seuraavan vakuutuskauden alusta.

Vakuutusmaksuun vaikuttavaksi vahingoksi katsotaan sellainen ajoneuvon omistajan, haltijan tai kuljettajan tuottamuksesta tai ajoneuvon puutteellisuudesta aiheutunut vahinko, josta vakuutuksenantaja on joutunut maksamaan vahingonkorvausta.

Vakuutusmaksuun vaikuttavaksi vahingoksi ei katsota vahinkoa, josta on maksettu vahingonkorvaus, jos

- korvaus on maksettu lukittuna taikka lukitussa tai vartioidussa säilytyssuojassa ollutta ajoneuvoa luvatta käytettäessä sattuneesta vahingosta;
- korvaus on maksettu vakuutetun ajoneuvon omistusoikeuden vaihtumista seuranneen seitsemän päivän aikana sattuneesta vahingosta eikä vahinkoa ole aiheuttanut vakuutuksenottaja tai hänen kanssaan samassa taloudessa asuva perheenjäsen;
- vakuutuksenottaja on viimeistään vahingonkorvausta seuranneen vakuutuskauden kuluessa maksanut vakuutuksenantajalle korvausta vastaavan rahamäärän.

Bonus alenee jokaisen korvatun vahingon johdosta 15 prosenttiyksikköä seuraavan vakuutuskauden alussa.

8.9 Bonusturva

Henkilöasiakkaiden vakuutuksissa on henkilökohtainen bonusturva ja yritysasiakkaiden vakuutuksissa yrityskohtainen bonusturva.

Henkilökohtainen bonusturva kertyy autojen ja moottoripyörien bonuksellisista liikennevakuutuksista.

Bonusturva tulee voimaan vakuutuksen alkaessa tai voimassaolevassa vakuutuksessa, kun

- liikennevakuutuksen bonus on 80 prosenttia ja
- vakuutus- ja vahinkohistoriatiedoissa ei ole vahinkoja tai viimeisimmän vahingon korvauspäivästä on vähintään kaksi vuotta.

Yrityskohtainen bonusturva kertyy autojen ja moottoripyörien bonuksellisista liikennevakuutuksista ja tulee voimaan vakuutuksen tai vakuutuskauden alkaessa, kun

- liikennevakuutuksen bonus on 80 prosenttia ja
- vakuutuksenottajalla on ollut LähiTapiolassa liikennevakuutus edellisen kahden vuoden ajan, eikä siitä ole korvattu ehtokohdassa 8.8 mainittua vakuutusmaksuun vaikuttavaa vahinkoa.

Henkilö- tai yrityskohtainen bonusturva käytetään ensimmäiseen auton tai moottoripyörän korvattavaan liikennevahinkoon. Kun bonusturva käytetään, bonusprosentti ei alene yhden korvatun vahingon perusteella. Jos vakuutuskaudella tapahtuu useampi kuin yksi vahinko, seuraavat vahingot alentavat bonusta ilman ensimmäisen vahingon vaikutusta.

Bonusturva tulee uudelleen voimaan edellä kerrottujen sääntöjen mukaan.

Bonusturva päättyy, kun vakuutuksenottajalla ei ole enää yhtään bonusoikeudellista liikennevakuutusta voimassa.

9 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksua, omavastuuta sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos kuten esimerkiksi kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnontapahtuma, suuronnettomuus
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos, joka edellyttää toimenpiteitä yhtiön vakavaraisuusaseman ylläpitämiseksi vakuutettujen etujen turvaamiseksi
- vakuutuksen hallinnointi- tai hoitokustannusten muutos
- korvausmenon muutos tai maksettujen vakuutuskorvausten ja vakuutusmaksujen välisen suhteen muutos

Vakuutusmaksu määritetään ehtokohdan 7.1 Vakuutusmaksun perusteet mukaan. Vakuutusyhtiöllä on oikeus muuttaa vakuutusmaksua ja määräytymisperusteita vakuutuksia ja vahinkoja koskevan tilastoaineiston perusteella liikennevakuutuslain 20 §:n 2 momentin mukaisesti.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus tehdä vakuutusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutussopimuksen keskeiseen sisältöön.

Jos vakuutusyhtiö tekee vakuutussopimukseen tässä ehtokohdassa kuvattuja muutoksia, vakuutusyhtiö lähettää vakuutusmaksua koskevan laskun yhteydessä vakuutuksenottajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus kohdan 10 mukaisesti. Muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

10 Vakuutussopimuksen päättyminen

10.1 Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus

Vakuutuksenottaja voi kirjallisesti irtisanoa liikennevakuutuksen, kun ajoneuvo

1. jota ei ole merkittävä rekisteriin, tuhoutuu, se on otettu pois liikennevakuutuslain mukaisesta liikenteestä tai sille on otettu vakuutus toisesta vakuutusyhtiöstä
2. on poistettu liikennekäytöstä, tieto on merkitty ajoneuvorekisteriin eikä ajoneuvoa käytetä liikenteeseen
3. on anastettu ja siitä on tehty ilmoitus poliisille ja vakuutusyhtiölle sekä poistettu liikennekäytöstä ja tieto on merkitty ajoneuvorekisteriin.

10.2 Vakuutuksen päättyminen ilman irtisanomista

Vakuutus päättyy ilman irtisanomista,

1. kun vakuutettu ajoneuvo siirtyy muulle uudelle omistajalle tai haltijalle kuin vakuutuksenottajalle itselleen tai tämän kuolinpesälle tai konkurssipesälle

2. kun ajoneuvo poistetaan lopullisesti liikennekäytöstä ja tieto merkitään ajoneuvorekisteriin
3. kun rekisteröidyn ajoneuvon vakuutus on otettu toisesta vakuutusyhtiöstä.

Kun liikennevakuutus päättyy vakuutetun ajoneuvon siirtyessä muulle uudelle omistajalle kuin vakuutuksenottajalle itselleen tai, kun rekisteriin merkitty haltija on vakuutuksenottajana, ajoneuvon hallinnan vaihduttua tai palauduttua omistajalle, korvataan päättyneestä vakuutuksesta myös ne vahingot, jotka ovat sattuneet seitsemän päivän kuluessa omistusoikeuden siirtymisestä tai ajoneuvon hallinnan vaihtumisesta tai palautumisesta omistajalle, jollei ajoneuvon uusi omistaja tai haltija ole ottanut vakuutusta mainitun ajan kuluessa. Kun vakuutusyhtiön vastuu liikennevahingosta perustuu päättyneeseen vakuutukseen, sovelletaan määräaikalakia.

11 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus

Vahinkoa kärsineen oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä korvausmäärä, jonka vakuutusyhtiö on hänelle suorittanut, siirtyy vakuutusyhtiölle.

Jos kolmas henkilö on yksityishenkilö taikka työntekijä, virkamies tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun 1 §:n mukaan rinnastettava muu henkilö taikka ajoneuvon omistaja, haltija, kuljettaja tai matkustaja, oikeus siirtyy kuitenkin vain, jos hän on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

Vakuutusyhtiölle syntyy takautumisoikeus edellä sanotusta riippumatta myös sitä kohtaan, joka on aiheuttanut vahingon

1. kuljettaessaan vakuutuksen kohdetta sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus on ollut ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 1,2 promillea tai että hänellä on ollut vähintään 0,53 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa; tai
2. kuljettaessaan vakuutuksen kohdetta sellaisessa tilassa, että hänen kykynsä tehtävän vaatimiin suorituksiin oli tuntuvasti huonontunut muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksesta taikka tällaisten aineiden yhteisvaikutuksesta.

12 Henkilö- ja vahinkotietojen käsittely

LähiTapiola huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta ja käsittelee henkilötietoja tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön, muiden asiaan soveltuvien säännösten sekä hyvän tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytavan mukaisesti.

Henkilötietoja käsitellään LähiTapiolan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös esimerkiksi asiakkaille suunnattuun markkinointiin.

LähiTapiolassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa ja profilointia esimerkiksi vakuuttamis- ja korvauspäätösten tekemisessä sekä markkinoinnin kohdentamisessa. Automaattisesta päätöksenteosta ilmoitetaan kunkin sitä hyödyntävän palvelun yhteydessä.

Henkilötiedot hankitaan pääasiassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Henkilötietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan suostumuksella tai lainsäännöksen perusteella.

LähiTapiola rekisteröi sille ilmoitetuista vahingoista tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin ja tarkistaa samalla, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Vahinkorekisterin tietoja käytetään korvauskäsittelyssä vakuutusyhtiöihin kohdistuvien väärinkäytösten torjunnassa. LähiTapiola rekisteröi sen harjoittamaan vakuutustoimintaan kohdistuneista rikoksista ja rikosepäilyistä tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen väärinkäytösrekisteriin ja tarkistaa asiakkaasta rekisteriin merkityt tiedot. Väärinkäytösrekisterin tietoja käytetään korvaus- ja vakuutuskäsittelyssä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden ehkäisemisessä.

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

LähiTapiola tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asioinnin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

LähiTapiolan henkilörekistereistä on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekistereissä käsiteltävistä henkilötiedoista, niiden käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista. Tietosuojaselosteisiin ja henkilötietojen tarkempaan käsittelyyn voi tutustua LähiTapiolan verkkosivuilla lahitapiola.fi/henkilotietojenkasittely. Tietosuojaselosteita saa myös pyydettäessä postitse tai sähköpostitse osoitteesta tietosuoja@lahitapiola.fi.

13 Digitaaliset palvelut

Vakuutusyhtiöllä on oikeus lähettää kaikki vakuutuksiin liittyvät tiedot sähköisesti LähiTapiolan verkkopalveluun ja mobiilipalveluun. Tällaisia tietoja ovat muun muassa vakuutusehdot, vakuutusasiakirjat, päätökset, korvauspäätökset, laskut, viestit, ilmoitukset, vastaukset, muutokset ja irtisanomiset. Vakuutuksenottajalla on oikeus saada edellä mainitut tiedot postitse kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun hän on ilmoittanut vakuutusyhtiölle, että haluaa tiedot postitse.

Vakuutukset myöntävät seuraavat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat keskinäiset vakuutusyhtiöt (y-tunnus):

LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola Sydkusten - LähiTapiola **Etelärannikko** (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) | LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa** (0205843-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola **Pohjoinen** (2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola **Savo-Karjala** (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0211034-2)

Löydät yhtiöiden yhteystiedot osoitteesta www.lahitapiola.fi.

L-EH-00027-fi AJONEUVO2.0, 0625 Edita

LÄHITAPIOLA