

LokalTapiola-gruppens bokslutskommuniké 1.1–31.12.2022: Affärsverksamheten var stabil och lönsam – den svåra placeringsmiljön försämrade totalresultatet

Premieinkomsten för LokalTapiola-gruppens skadeförsäkring fortsatte att öka. Skadekostnaderna har ökat på grund av att den ekonomiska aktiviteten tilltagit och människorna åter börja röra på sig efter pandemin. Osäkerheten i verksamhetsmiljön fortsätter men tack vare sin starka solvens kunde LokalTapiola-gruppen stöda sina ägarkunder med konkurrenskraftig prissättning och högklassiga tjänster i hela Finland.

- Premieinkomst för direkttecknad skadeförsäkring 1 308 miljoner €, +3,2 %
- Premieinkomst för livförsäkring 429 miljoner €, -10,8 %
- Förvaltade tillgångar (brutto) 26,5 miljarder €
- Kundåterbäringar 135 miljoner €, +3,5 %
- Antal kunder 1 588 000, +1,2 %
- Totalkostnadsprocent för skadeförsäkring 90,6 och omkostnadsprocent 30,2
- LokalTapiola-gruppens rörelseresultat 194 miljoner €, -50,0 %
- LokalTapiola-gruppens totalresultat -470 miljoner €, -160,7 %

Chefdirektör Juha Koponens kommentar:

”År 2022 var exceptionellt. År började i pandemins tecken men efter en tid orsakade Rysslands anfallskrig i Ukraina, kraftigt stigande energipriser, hög inflation och betydligt högre marknadsräntor avsevärd osäkerhet på finansmarknaderna och i ekonomin. LokalTapiola-gruppens solvens har dock fortfarande varit stark. Som en aktör inom finansbranschen har vi för vår del lyckats skapa stabilitet i samhället och trygghet för våra ägarkunder.

På grund av att utvecklingen på placeringsmarknaderna varit svag i hela världen, var LokalTapiola-gruppens totalresultat klart sämre än året innan, men vår egentliga affärsverksamhet var fortsättningsvis stabil och lönsam. Premieinkomsten för direkttecknad skadeförsäkring ökade med 3,2 procent. Vår strategienliga betjäningmodell med betjäning i flera kanaler har visat sig tillgodose kundernas behov på ett utmärkt sätt. Vi betjänar våra kunder på nätet, per telefon och ansikte mot ansikte på våra kontor med hjälp av Finlands bredaste kontorsnätverk. Att modellen fungerar märks som ett ökat antal kunder. Även en hög kundlojalitet, aktiv försäljning och satsningar på marknadsföringen har bidragit till den ökade premieinkomsten.

Vi har fortsättningsvis satsat stort på systemuppdateringar, digitalisering och automatisering. De här satsningarna har för sin del påverkat vår omkostnadsprocent. På många fronter är arbetet ännu på hälft. Målet med uppdateringarna är en ännu bättre kundbetjäning i många kanaler.

Förra året betalade vi ersättningar utifrån skadeförsäkring till ett belopp av 816 miljoner euro och utifrån livförsäkring till ett belopp av 366 miljoner euro. Skadekostnaderna har ökat när den ekonomiska aktiviteten tilltagit och finländarna åter börjat röra på sig efter coronapandemin. Att människorna börjat återgå till det normala syns bland annat som en ökad efterfrågan på reseförsäkringar.

Den starka utvecklingen av vår verksamhet vore inte möjligt utan vår kompetenta och engagerade personal som förtjänar ett stort tack! Trots att året var utmanande och förändringarna många visar våra mätningar att personalens arbetstillfredsställelse fortsatt att öka.

Den psykiska hälsan är en viktig aspekt när det gäller att främja både personalens och kundernas välbefinnande. År 2022 fortsatte vi att erbjuda personalen tjänster för psykiskt välbefinnande med låg tröskel och gav våra kunder offentliga kundlöften vad gäller psykisk störningar och försäkringar gällande dem.

Under det innevarande året har LokalTapiola förtydligat sin ägarstrategi. I rollen av ett ömsesidigt bolag fokuserar vår ägarvilja på kundorientering, ökad kundnytta och en långsiktig och hållbar affärsverksamhet.

Under året som börjat är vår ekonomiska verksamhetsmiljö fortfarande utmanande. Fokus ligger på att söka säkerhet samtidigt som de senaste åren visat att alla finländare inte har ett tillräckligt ekonomiskt skyddsnät. Tack vare sin starka solvens kan LokalTapiola-gruppen tillämpa ägarviljan genom att stöda ägarkunderna med bland annat konkurrenskraftig prissättning och högklassiga tjänster i hela Finland.

Även för företagen kommer läget fortsättningsvis att vara utmanande. För vissa företag är utsikterna goda men bristen på arbetskraft orsakar utmaningar. För vissa företag har utsikterna försämrats och det ökade kostnadstrycket och finansieringskostnaderna försämrar möjligheterna till ekonomisk framgång. Trots osäkerheten har företagens efterfrågan på försäkringar varit bra.

Den kraftiga marknadsfluktuationen har orsakat stor osäkerhet bland kunder som placerar och sparar. Kunderna är försiktiga i sina placeringsbeslut och överväger dem noggrant. Den kraftiga ökningen av marknadsräntorna har dock lett till att många placeringsobjekt åter är lockande, vilket gör det möjligt för placerarna att få diversifieringsförmåner.

LokalTapiolas nya strategiska mål för hållbarhet som främjar välbefinnandet i hela Finland styr även gruppens donationer och samarbete med olika partners. År 2022 understödde gruppens bolag olika organisationer och sammanslutningar med 2,6 miljoner euro, varav 620 000 euro gick till högsolor. För att förebygga föränderliga risker gjordes donationerna särskilt för främjandet av den psykiska hälsan och för anpassningen till klimatförändringen. Ukraina understödde vi med donationer som gick både till krisområdet och till Finland.”

De viktigaste resultatfaktorerna i LokalTapiola-gruppen år 2022

LokalTapiola-gruppens totalresultat var -470 miljoner euro. Totalresultatet påverkades av det utmanande året på placeringsmarknaderna och särskilt av att värdet på listade aktie- och ränteplaceringar minskade. Resultatet av placeringsverksamheten var negativt år 2022, placeringsavkastningen enligt gängse värden var -5,8 procent. Gruppens rörelseresultat var starkt och uppgick till 194 miljoner euro. Kapitäläckningsgraden stärktes fortsättningsvis och var 211 procent i slutet av året.

Skadeförsäkring

LokalTapiola-gruppens premieinkomst för direkttecknad skadeförsäkring var 1 308 miljoner euro och ökningen från motsvarande tid förra året 3,2 procent. Premieinkomsten ökade inom både person- och företagskunder och av försäkringsgrenarna var ökningen störst inom frivilliga personförsäkringar med 4,9 procent. Ökningen av premieinkomsten främjades av LokalTapiola-gruppens höga kundlojalitet som utvecklades positivt under året samt av en bättre försäljning än förra året särskilt vad gäller personkunder.

Ersättningskostnaderna ökade år 2022 och riskprocenten som beskriver den egentliga försäkringsverksamhetens lönsamhet har efter pandemin återgått till samma nivå som de genomsnittliga långtidsnivåerna. Restriktionerna i anknötning till coronapandemin upphävdes under våren och den ökade samhällsliga aktiviteten ledde till en ökning av utbetalda ersättningar. År 2022 inträffade även exceptionellt många storskador vilka belastade LokalTapiola Skadebolags resultat. Den höga inflationen ökade ersättningskostnaderna under slutet av året.

Den ökade skadeförsäkringsvolymen, satsningarna på utvecklingen av affärsverksamheten och den ökade samhällsliga aktiviteten ökade omkostnaderna år 2022. Omkostnaderna för skadeförsäkring var 384 miljoner euro.

Det försäkringstekniska bidraget för skadeförsäkring var 110 miljoner euro. Det försäkringstekniska bidraget före förändringen av utjämningsbeloppet utgörs av premieintäkterna minskade med ersättningskostnaderna och driftskostnaderna.

Livförsäkring

LokalTapiola Livbolags rörelseresultat var starkt och uppgick till 64 miljoner euro. Totalresultatet var -166 miljoner euro på grund av den utmanande marknadssituationen för placeringsverksamheten. Solvensen har stärkts under år 2022 och kapitaltäckningsgraden var 321 procent.

Vi förbättrade kundförmånerna inom risklivförsäkring genom att minska premierna vid nyteckning och genom att avgiftsfritt höja försäkringsskyddsbeloppet för våra nuvarande kunder. Premieinkomsten för risklivförsäkring ökade med 5,3 procent men på grund av den svaga utvecklingen av premieinkomsten för sparande minskade LokalTapiola Livbolags totala premieinkomst med 10,8 procent till 429 miljoner euro. Premieinkomsten för sparande minskade med 21,5 procent och premieinkomsten för grupplivförsäkring med 3,1 procent.

Kapitalförvaltning

Koncernen LokalTapiola Kapitalförvaltning inledde sin verksamhet 1.1.2022 när LokalTapiola Kapitalförvaltning Ab (moderbolag), Seligson & Co Fondbolag Abp, LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning Ab och LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder Ab inklusive dotterbolag bildade en koncern. LokalTapiola-gruppen koncentrerade även organisationen för försäljning och kundtjänst inom placering till LokalTapiola Kapitalförvaltning från 1.1.2022. Under räkenskapsåret satsade bolaget på en bra kundupplevelse genom att utveckla de digitala tjänsterna och verksamheten i den nya försäljningsorganisationen. Trots den svåra marknadssituationen har kunderna varit lugna och regionförsäljningsorganisationens nettoförsäljning och nettoteckningar av fonder var positiva under hela året.

Koncernen LokalTapiola Kapitalförvaltnings omsättning var 53,7 miljoner euro och rörelseresultatet -4,1 miljoner euro. Rörelseresultatet utan koncernens ackumulerade avskrivningar på goodwill var 1,1 miljoner euro.

Tillgångarna förvaltade av koncernen LokalTapiola Kapitalförvaltning var sammanlagt 26,5 miljarder euro (brutto). Av dem var 11,8 miljarder euro tillgångar förvaltade av kapitalförvaltningen, 9,8 miljarder euro fondkapital, 1,7 miljarder euro övriga tillgångar förvaltade enligt avtal och 3,1 miljarder euro fastighetsobjekt.

Bilfinansiering

Femåriga LokalTapiola Finansbolag fortsatte att växa kraftigt. I slutet av året var finansieringsbeståndet 2,2 miljarder euro och rörelseresultatet 21,0 miljoner euro. Mätt enligt marknadsandelen av beståndet var LokalTapiola Finans det tredje största bolaget inom bilfinansiering i Finland. Bolagets stärkte även avsevärt sin ställning inom refinansiering. Bolagets kreditbetyg (S&P) steg till BBB. Under året gjorde bolaget även två värdepapperinseringstransaktioner till internationella institutioner.

Ersättningar och kundförmåner

LokalTapiola-gruppen betalade sina ägarkunder skadeförsäkringsersättningar till ett belopp av sammanlagt 816 miljoner euro. Därtill krediterade vi ägarkunderna 94 miljoner euro som helkundsförmåner för skadeförsäkring och 36 miljoner euro som S-gruppens Bonus för premier.

Utifrån livförsäkringarna betalade vi ägarkunderna sammanlagt 366 miljoner euro i ersättningar och krediterade dessutom försäkringsbesparingarna med en avkastning på 50 miljoner euro. Livbolagets kundåterbäringar var 6 miljoner euro.

Utnämningar

LokalTapiola-gruppens direktör för hållbarhet och samhällskontakter Eeva Salmenpohja utnämndes att ansvara även för LokalTapiola gruppens kommunikation från 23.3.2022.

Susa Nikula tillträdde som LokalTapiola-gruppens personaldirektör 1.5.2022.

Pasi Haarala tillträdde som verkställande direktör för LokalTapiola Livbolag 1.8.2022.

Minna Metsälä tillträdde som verkställande direktör för LokalTapiola Pirkanmaa 15.8.2022.

Mikko Lempiäinen tillträder som verkställande direktör för LokalTapiola Etelä under den första halvan av år 2023.

Nyckeltal 1.1–31.12.2022

Siffrorna är oreviderade.

LokalTapiola-gruppen

	1-12/2022	1-12/2021
Gruppens skadeförsäkringsverksamhet		
Premieinkomst, miljoner €	1 333	1 294
Ändring, %	3,1	-0,5
Premieinkomst för direktförsäkring, miljoner €	1 308	1 267
Ändring, %	3,2	3,0
Totalkostnadsprocent exklusive beräkningsräntekostnad	90,6	91,8
Riskprocent	60,4	64,1
Omkostnadsprocent	30,2	27,8
Gruppens livförsäkringsverksamhet		
Premieinkomst, miljoner €	429	480
Ändring, %	-10,8	10,7
Gruppens resultat och solvens		
Rörelseresultat, miljoner €	194	388
Totalresultat, miljoner €	-470	774
Kapitaltäckningsgrad i slutet av rapportperioden, %	211	183

LokalTapiola Skadebolag

	1-12/2022	1-12/2021
Premieinkomst, miljoner €	310	305
Ändring, %	1,6	-11,5
Premieinkomst för direktförsäkring, miljoner €	244	238
Ändring, %	2,5	3,6
Totalkostnadsprocent exklusive beräkningsräntekostnad	95,5	95,5
Riskprocent	68,5	72,2
Omkostnadsprocent	27,0	23,3
Nettointäkt av placeringsverksamheten enligt gängse värden, %	-4,0	8,2
Rörelseresultat, miljoner €	18	145
Totalresultat, miljoner €	-122	258
Kapitaltäckningsgrad i slutet av rapportperioden, %	414	323

LokalTapiola Livbolag

	1-12/2022	1-12/2021
Premieinkomst, miljoner €	429	480
Ändring, %	-10,8	10,7
Nettointäkt av placeringsverksamheten enligt gängse värden, %	-5,9	6,3
Rörelseresultat, miljoner €	64	92
Totalresultat, miljoner €	-166	171
Kapitaltäckningsgrad i slutet av rapportperioden, %	321	213

Koncernen LokalTapiola Kapitalförvaltning

	1-12/2022	1-12/2021
Omsättning, miljoner €	53,7	
Rörelseresultat, miljoner €	-4,1	
Kostnads-avkastningsrelation, %	97,9	
Tillgångar förvaltade av koncernbolagen i slutet av rapportperioden (brutto), miljarder €	26,5	

LokalTapiola Finans

	1-12/2022	1-12/2021
Rörelseresultat, miljoner €	21,0	13,9
Finansieringsportföljen i slutet av rapportperioden, miljarder €	2,2	1,7