



# Vastuullisuusraportti 2022

# Sisältö

Pääjohtajan katsaus.....	3
Avainlukuja vuodesta 2022 .....	4
Nostoja vuodesta 2022.....	5
LähiTapiola-ryhmä lyhyesti .....	6
Vastuullisuus LähiTapiolassa .....	13

## Muuttuvat riskit ja vahinkojen

<b>ennaltaehkäisy .....</b>	<b>22</b>
Kasvatavat ilmatoriskit .....	22
Mielenterveys ja vakuuttaminen .....	23
Vahinkojen ennaltaehkäisy.....	25
Datan vastuullisuus.....	26

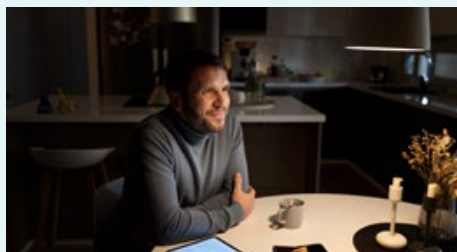
<b>Vastuullinen vakuuttaminen ja korvaaminen.....</b>	<b>28</b>
Vastuullisen vakuuttamisen kehittäminen....	28
Vastuulliset korvaamisen palvelut.....	29

<b>Kestävyys sijoitustoiminnassa .....</b>	<b>31</b>
Kestävää sijoitustoimintaa ohjaavat periaatteet.....	32
Lisääntyvän sääntelyn vaikutukset .....	33
Aktiivinen omistajuus.....	35
Ilmastonmuutoksen huomioiminen sijoitustoiminnassa .....	36

<b>Ilmastonmuutoksen vaikutukset.....</b>	<b>39</b>
LähiTapiolan ilmastotavoitteet .....	40
Ryhmän hiilijalanjälki .....	41
Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt ....	43

<b>Vahva vastuullisuuden perusta .....</b>	<b>47</b>
Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö.....	47
Hankinnat ja toimitusketju.....	55
Tietosuoja ja tietoturva .....	56
Hyvä keskinäinen hallintotapa .....	57
Vakavaraisuus ja riskienhallinta .....	59
Korruption ja lahjonnan torjunta.....	61

<b>Raportointiperiaatteet ja GRI.....</b>	<b>63</b>
Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta .....	64
Kestävän vakuuttamisen periaatteet .....	66
Ilmatoriskit TCFD:n mukaan.....	68
GRI-tunnusluvut.....	70
GRI-sisältöindeksi.....	79
Riippumaton varmennusraportti.....	88



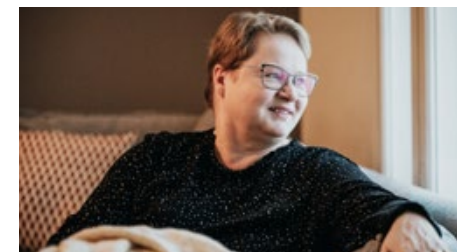
Mielenterveys ja vakuuttaminen, s. 23



Kestävää sijoitustoimintaa ohjaavat periaatteet, s. 32



LähiTapiolan ilmastotavoitteet, s. 40



Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö, s. 47

## Pääjohtajan katsaus

# Vastuullisuustyö toimeenpanee omistajien tahtoa

**V**iime vuosi jää mieliimme monin tavoin poikkeuksellisenä. Vielä alkuvuodesta koronapandemia sekoitti elämäämme, ja seuraava kriisi alkoi helmikuussa Venäjä hyökkäyssodasta Ukrainaan. Energian hinnan nousun kiihdyttämä inflaatio ja kohoavat markkinakorot aiheuttivat suurta epävarmuutta talouteen. Samaan aikaan koko kansainvälinen sopimuserusteinen järjestelmä vaarantui vakavasti.

LähiTapiola on olemassa asiakkaitaan varten. Vahvan vakavaraisuutensa ansiosta LähiTapiolaryhmä pystyy edistämään yhteiskunnallista vakautta ja **tarjoamaan turvaa omistaja-asiakkailleen myös epävarmoina aikoina**. Vuonna 2022 laadimme omistaja-asiakkaidemme kanssa ryhmän toimintaa ohjaavaan Omistajatahdon. Linjauksissa painottuvat asiakaskeskeisyys, asiakashyödyn kasvattaminen sekä pitkäjänteinen ja vastuullinen liiketoiminta. Vastuullisuustyömme toimeenpanee omistajiemme tahtoa.

Vaikuttava vastuullisuus kaikkialla Suomessa on yksi strategiamme viidestä kärkitavoitteesta. LähiTapiolalle **vastuullisuus on pitkäjänteisen ja kannattavan liiketoiminnan edellytys**. Haluamme kasvattaa yhteiskunnallista kädenjälkeämme tavoitteellisella ja tässä ajassa merkityksellisiin vastuullisuushaasteisiin tarttuvalla työllä.

Helmikuussa hyväksyimme ryhmätasoiset strategiset vastuullisuustavoitteemme, jotka ovat vahvasti kytköksissä ydinliiketoimintaamme: vakuuttamiseen ja sijoittamiseen. Syksyllä määrittelimme vastuullisuuden olennaiset aiheet GRI-raportoinnin ja EU:n kestävyysraportointivaatimusten mukaisesti.

Vuoden aikana **selkiytimme vastuullisuuden johtamista**. Vastuullisuuden ohjausryhmä aloitti toimintansa, ja hallinnon vastuullisuustyöryhmän toiminta vakiintui. Muutokset tekevät sidosryhmien, hallinnon sekä ryhmän liiketoimintajohdon ja ylimpien päätöksentekojen vastuullisuuden strategisesta ohjauksesta entistä systemaattisempaa.

Suurimmat vaikutuksemme ja vaikutusmahdollisuutemme liittyvät taloudelliseen ja hallinnolliseen sekä sosiaaliseen vastuuseen – ympäristövastuuta unohtamatta. Muuttuvien riskien ja paikallisten olosuhteiden asiantuntijana ehkäisemme vahinkoja ja autamme asiakkaitamme varautumaan. Toimintamme vahvistaa alueellista elinvoimaa sekä parantaa asiakkaidemme ja koko yhteiskunnan turvallisuutta.

LähiTapiolan oman toiminnan hiilidioksidipäästöt ovat pienet verrattuna koko arvoketjumme päästöihin. Meillä on kuitenkin mahdollisuus vaikuttaa ilmastonmuutoksen hillintään ja auttaa asiakkaitamme sopeutumaan sen aiheuttamiin

muutoksiin. Tavoitteemme on saattaa **hallinnoidun sijoitusomaisuuden ja vakuuttamisen päästöt nettonollaan vuoteen 2050 mennessä**. Vuonna 2022 LähiTapiola Varainhoito -konserni asetti sijoituksille sitoumuksen mukaiset numeeriset välitavoitteet. Vakuuttamisessa käynnistämme päästövähennysten edellytysten selvittämisen vuonna 2023.

Mennyt vuosi osoitti selkeästi, että asiakkaiden tarpeita ennakoivat ja toimintaympäristön muutoksia huomioivat **vastuullisuustavoitteemme rakentavat elämänturvaa myös muuttuvien riskien maailmassa**. Asiakkaidemme luottamuksen pohjalta ja osaavan henkilöstömme sitoutuneella työllä ponnistelemme joka päivä vakaamman ja paremman maailman puolesta. Se on myös vastuullisuustavoitteidemme kova ydin.

### Juha Koponen

pääjohtaja, hallitusten puheenjohtaja



# Avainlukuja vuodesta 2022

**1,6 milj.**



omistaja-asiakasta

**2,6 milj. €**

lahjoituksina turvallisuuden ja hyvinvoinnin edistämiseen

**3 707**



lähitapiolalaista elämänturvaajaa

**77,8/100**

pistettä ROIHU-henkilöstö-tutkimuksessa\*

## Vahinkovakuuttamisen



maksutulo **1 333,5** milj. €

korvauskulut **872,9** milj. €

## Henkivakuuttamisen

maksutulo **428,7** milj. €

korvauskulut **367,5** milj. €

Hallinnoidut bruttovarat\*\*

**26,5** mrd. €

\* ROIHU-tutkimus mittaa henkilöstökokemusta: sitä, miten hyvänä työpaikkana LähiTapiola-ryhmä koetaan. Vuoden 2022 tulos ylittää Suomen toimihenkilönormin (2022: 69,5) selkeästi.

\*\* LähiTapiola Varainhoidon, LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon, LähiTapiola Vaihtoehtorahastojen ja Seligson & Co Rahastoyhtiön hallinnoimat bruttovarat yhteensä.

# Nostoja vuodesta 2022



## Uudet vastuullisuustavoitteet

LähiTapiola Vahinkoyhtiön hallitus hyväksyi ryhmän **uudet, strategiset vastuullisuustavoitteet** helmikuussa. Ryhmätasoiset tavoitteet kytkevät vastuullisuuden vahvasti ydinliiketoimintoihimme, vakuuttamiseen ja sijoittamiseen.

## Ensimmäinen Omistajatahto

Yhdessä omistaja-asiakkaidemme kanssa **määrittelimme ryhmän toimintaa ohjaavaan Omistajatahdon**. Linjauksissa painottuvat asiakas-keskeisyys, asiakashyödyn kasvattaminen sekä pitkäjänteinen ja vastuullinen liiketoiminta.



## Vaikuttavat lahjoitukset

Ryhmän yhtiöt tukivat yhteisöjä **2,6 miljoonalla eurolla**. Tuesta 620 000 euroa lahjoitettiin korkeakouluille ja oppilaitoksille eri puolilla Suomea. Lahjoituksia kohdistettiin myös Ukrainan sodasta kärsivien ihmisen auttamiseen ja mielenterveyden tukemiseen.

## Henkilöstökokemus erinomaisella tasolla

LähiTapiola nousi jälleen **Suomen innostavimpien työpaikkojen joukkoon** korkean ROIHU-henkilöstötutkimuksen tuloksen ansiosta (77,8/100, korkein AAA-luokka). Suomen innostavimmat työpaikat -tunnustus myönnetään vuosittain parhaille Eezy Flow'n PeoplePower-tutkimukseen osallistuneille organisaatioille.



## Palkittua vastuullista varainhoitoa

LähiTapiola Varainhoito sai Challenger-sarjan parhaan **Responsible Investment Award -palkinnon ja Gold Award -laatupalkinnon** Scandinavian Financial Research -tutkimusyhtiön institutionaalisille sijoittajille suunnatussa kyselytutkimuksessa.

## Vastuullista kiinteistövarainhoitoa

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito saavutti kiinteistöalan **GRESB-vastuullisuusvertailussa 80 pistettä sadasta ja neljä tähteä viidestä**. Vertailussa oli mukana 1 820 toimijaa 74 maasta. Korkeimmat pisteet Kiinteistövarainhoito sai sosiaalisesta ja hallinnollisesta vastuusta.

# LähiTapiola-ryhmä lyhyesti

**L**ähiTapiola on 1,6 miljoonan asiakkaan omistama yhtiöryhmä. Perustehtävämme on **auttaa omistaja-asiakkaitamme turvaamaan elämänsä ja liiketoimintaansa**. Haluamme olla omistaja-asiakkaidemme paras kumppani elämänturvassa. Ennakoivat elämänturvan tuotteemme ja palvelumme tarjoavat asiakkaiden tilanteeseen sopivaa terveyden, talouden ja omaisuuden turvaa. Palvelemme henkilö-, maatalo-, yrittäjä-, yritys- ja yhteisöasiakkaita.

Vapaaehtoiset ja lakisääteiset vahinkovakuutuksemme turvaavat omaisuutta ja liiketoimintaa riskien varalta. Henkilö- ja terveysvakuutuksemme sekä niihin kuuluvat palvelut tukevat terveyttä ja hyvinvointia. Autamme asiakkaitamme myös vaurastumaan ja varautumaan taloudellisesti. Tarjoamme ratkaisuja varainhoitoon, säästämiseen, rahoittamiseen ja henkivaikuttamiseen. Lisäksi tuotamme kiinteistösijoittamisen ja -johtamisen palveluita.

LähiTapiola-ryhmän vakuutusyhtiölain tarkoittama ryhmittymän ylin emoyritys on LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (LähiTapiola Vahinkoyhtiö). Lisäksi ryhmään kuuluu

- 19 alueellista keskinäistä vahinkovakuutusyhtiötä,
- LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö (LähiTapiola Henkiyhtiö),
- LähiTapiola Varainhoito Oy,
- LähiTapiola Kiinteistövarainhoito Oy,
- LähiTapiola Vaihtoehtorahastot Oy,

- Seligson & Co Rahastoyhtiö Oyj,
- LähiTapiola Rahoitus Oy sekä
- LähiTapiola Palvelut Oy.

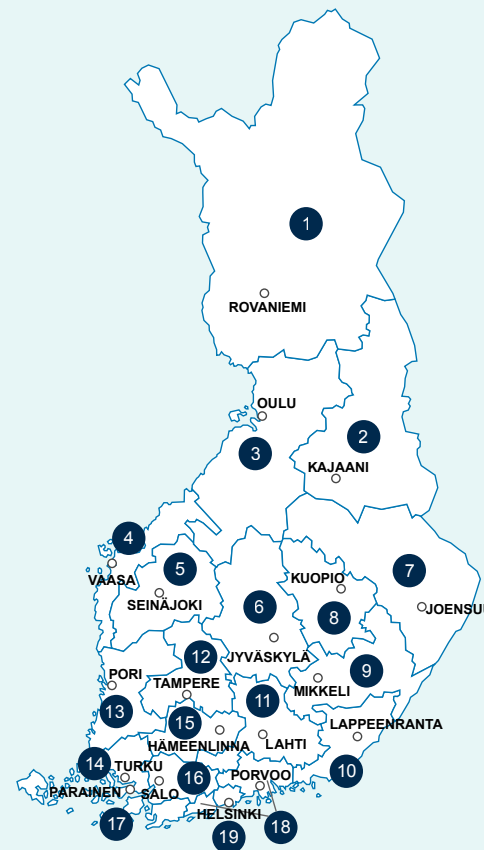
Vuoden 2022 alussa ryhmän varainhoito- ja rahastoyhtiöt muodostivat **LähiTapiola Varainhoito -konsernin** (Varainhoitokonserni), jonka emoyhtiö on LähiTapiola Varainhoito. Konserniin kuuluvat lisäksi LähiTapiola Kiinteistövarainhoito ja sen tytäryhtiö LähiTapiola Vaihtoehtorahastot sekä Seligson & Co Rahastoyhtiö.

LähiTapiola on läsnä kaikkialla Suomessa. Toimimme yli 200 toimipisteessä ympäri maata. Ryhmässä työskentelee yli **3 700 elämänturvaa-**jaa, joista noin puolet alueyhtiöissä. LähiTapiolan vahva paikallisuus toteutuu alueyhtiöiden toiminnassa. Alueyhtiömme tuntevat paikalliset olosuhteet ja tarjoavat asiakkailleen parhaat palvelut. Yhtiöt ovat alueellisesti merkittäviä työnantajia, veronmaksajia ja hyvinvoinnin edistäjiä.

LähiTapiolan terveyden ja hyvinvoinnin kumppani on Mehiläinen ja työeläkevakuuttamisen kumppani Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Elo. Kumppaniltamme S-ryhmältä omistaja-asiakkamme saavat vakuutusmaksuista S-bonusta.

## LähiTapiolan alueyhtiöt

1. Lappi
2. Kainuu-Koillismaa
3. Pohjoinen
4. Pohjanmaa
5. Etelä-Pohjanmaa
6. Keski-Suomi
7. Itä
8. Savo
9. Savo-Karjala
10. Kaakkois-Suomi
11. Vellamo
12. Pirkanmaa
13. Länsi-Suomi
14. Varsinais-Suomi
15. Loimi-Häme
16. Etelä
17. Etelärannikko
18. Uusimaa
19. Pääkaupunkiseutu



# Toimintaympäristö ja strategia

**A**rvioimme ja ennakoimme toimintaympäristön muutoksia osana strategiatyötä. Tunnistamme globaalien muutosvoimien vaikutukset omaan toimintaamme sekä omistaja-asiakkaidemme elämään ja liiketoimintaan.

Omistaja-asiakkaidemme maailma on myllerryksessä. Venäjän hyökkäyssota Ukrainassa ja sodan aiheuttama energiakriisi ovat lisänneet geopolittisten riskien painoarvoa. Lisäksi rahapolitiikan kiristyminen on heikentänyt kansantalouden näkymiä. Vakuuttajana voimme vahvistaa suomalaista sosiaaliturvaa sekä parantaa asiakkaidemme turvallisuutta ja yhteiskunnan kriisinkestävyyttä.

## Helppous ja digitaalisuus

Asiakkaamme odottavat palveluiltamme helppoutta, nopeutta ja henkilökohtaisuutta. Verkkopalvelujen käyttö lisääntyy ja toimistokäyntien määrä vähenee. LähiTapiolan on edelleen panostettava digitaalisten palveluiden käyttökokemukseen.

## Ikääntyvä väestö

Suomen väestö ikääntyy ja työikäisten määrä laskee. Väestö keskittyy kasvukeskuksiin, vaikka monipaikkaisuus yleistyy. Varallisuuden kehitystä uhkaa polarisoituminen. Hyvinvointivaltion rakenteista sosiaaliturvan ja eläkejärjestelmän rahoitus on koetuksella.

## Kansainvälinen kilpailuympäristö

LähiTapiolan toimintaympäristö ja omistaja-asiakkaat kansainvälistyvät. Odotukset palveluiden monikielisyudesta lisääntyvät myös Suomessa. Sääntelyn kiristyminen erityisesti Euroopan unionin tasolla edellyttää muutoksia finanssialan yrityksissä.

## Kestävyys ja vastuullisuus

Kestävyyteen ja vastuullisuuteen liittyvät vaatimukset kasvavat. Asiakkaat ja muut sidosryhmät odottavat entistä vaikuttavampaa vastuullisuustyötä. Yhä useampi ajattelee, että yritysten tehtävä on osallistua yhteiskunnallisten haasteiden ratkaisemiseen. Ilmastonmuutoksen ja luontokadon hillintä sekä niihin sopeutuminen vaikuttavat toimintaympäristöömme lyhyellä ja pitkällä aikavälillä.



# Elämänturva- strategian tavoitteet

Asiakkaiden omistamana yhtiöryhmänä tuotamme palvelumme mahdollisimman laadukkaasti ja kustannustehokkaasti. Käytämme taloudellista tuottoa omistaja-asiakkaiden etuihin, palveluiden kehittämiseen, vakavaraisuuden vahvistamiseen sekä valtakunnallisten ja paikallisten yhteisöjen tukemiseen.

Elämänturvalla tarkoitamme asiakkaan tilanteeseen nähden **oikeaa ja riittävää terveyden, talouden ja omaisuuden turvaa**. Autamme asiakkaitamme varautumaan ja vaurastumaan. Ehkäisemme vahinkoja ennalta ja autamme, jos jotain sattuu. Haluamme erottautua aidosti välittävällä palvelulla, joka on henkilökohtaista, paikallista sekä digitaalista. Tavoittelemme erinomaista asiakastyytyvyyttä ja pitkän aikavälin kestävästä menestystä.

LähiTapiolan ryhmästrategian tavoitteet perustuvat toimintaympäristön muutoksiin ja tulevaisuuden kilpailukykyyn varmistamiseen. Tarkastelemme strategiaa vuosittain. Kuluva strategiakauden tavoitteet vahvistettiin kesällä 2021.

## Strategian viisi tavoitetta 2022–2026



Toimialan paras palvelu sekä henkilökohtaisesti, paikallisesti että digitaalisesti



Vahva elämänturvan osaamisen ja yhteistyön kulttuuri



Asiakashyödyn ja liiketoiminnan kasvu



Tehokkaat toimintamallit



Vaikuttavasti vastuullinen kaikkialla Suomessa







## Omistajatahto kiteyttää asiakkaiden odotukset

Asiakkaiden omistamana yhtiöryhmänä LähiTapiola on olemassa asiakkaitaan varten. Vuonna 2022 LähiTapiola määritteli yhdessä omistaja-asiakkaidensa kanssa ryhmän toimintaa ohjaavaan Omistajatahdon. Omistajatahto kiteyttää omistajien toiveet LähiTapiolan toiminnan kehittämiseksi ja erityisesti sille, minkälaista hyötyä omistajat ryhmältä odottavat. Hallinnossa tehtävämme on valvoa Omistajatahdon toteutumista ja tukea toimivaa johtoa sen toimeenpanossa.

Omistajatahdon yhtenä tavoitteena on kasvattaa asiakashyötyjä. LähiTapiolan tuottoa käytetään kilpailukykyisen hintatason varmistamiseen, asiakashyvityksiin, asiakasetuihin ja tulevaisuusinvestointeihin. Palveluiden lisäksi LähiTapiolalla on mahdollisuus tukea asiakkaitaan esimerkiksi vahinkojen ennaltaehkäisyyn tähtäävillä lisäpalveluilla.

LähiTapiolan omistaja-asiakkaat kokevat, että vastuullisuudella on merkittävä rooli ryhmän liiketoiminnassa. Omistajatahtoa voivat toteuttaa vain vakavaraiset yhtiöt: siksi riskitasosta ja kustannustehokkuudesta tulee huolehtia. Hyvin toimiva hallinto takaa toimivan päätöksentekoprosessin ja päätöksenteon avoimuuden sekä antaa omistaja-asiakkaille mahdollisuuden osallistua päätöksentekoon. Asiakkaat odottavat vastuullisuutta myös ympäristöteemoissa. LähiTapiolalla on mahdollisuus olla oman toimialansa suunnannäyttäjä ympäristönäkökulmien integroinnissa liiketoimintaan.

Omistajatahdon avulla tahdomme yhä paremmin osoittaa LähiTapiolan asiakkaille omistamisen arvon. Tavoitteiden mittaaminen ja seuraaminen haastavat myös henkilöstöä ja hallintoa etsimään keinoja Omistajatahdon toteuttamiseksi. Tarvitsemme myös entistä rohkeampaa viestintää – sekä nykyisille että potentiaalisille omistaja-asiakkaille. Uskon, että LähiTapiolaryhmällä on kyky haastaa koko toimialaa toimimaan vastuullisemmin sekä kuuntelemaan asiakkaiden tarpeita ja toiveita entistä herkemmin.

### **Anssi Keinänen**

LähiTapiola Vahinkoyhtiön hallintoneuvoston puheenjohtaja



# Arvot ja toimintaperiaatteet

LähiTapiola-ryhmän yhteiset arvot ovat **hyvän-tahtoisuus, rohkeus ja intohimo**. Haluamme hyvää työkavereillemme, asiakkaillemme ja ympäröiville yhteisöille. Teemme työtämme suurella sydämellä ja olemme kunnianhimoisia asiakkaiden etua palvelevien ratkaisujen sekä oman kehittymisemme suhteen. Ideoimme ja kokeilemme rohkeasti uutta.

Toimimme arvojemme mukaisesti jokaisessa kohtaamisessa. Noudatamme hyvää hallintotapaa, joka perustuu vakuutus- ja rahoitusalaan koskevaan lainsäädäntöön, Finanssivalvonnan määräyksiin ja ohjeisiin sekä keskinäisille vakuutusyhtiöille soveltuviin suosituksiin listayhtiöiden hallinnointikoodista. Toimintamme ohjaavat myös Finanssiala ry:n yhteiset toimintatavat vakuutustoiminnassa.



Syksyllä 2022 avasimme asiakasyhteisön, jonka kautta asiakkaat vastaavat erilaisiin tehtäviin, kyselyihin ja äänestyksiin digitaalisella osallistumisalustalla.

Liiketoimintaperiaattemme (Code of Conduct) kuvaavat toimintatavat, joihin olemme ryhmänä sitoutuneet. Liiketoimintaperiaatteiden noudattaminen on jokaisen lähitapiolalaisen ja hallinnon jäsenen vastuulla. Yhteistyöperiaattemme (Partner Code of Conduct) kokoavat toimintatavat, joihin sitoutumista edellytämme kumppaneiltamme ja joita noudatamme yhteisötyökumppanina myös itse.

Lue lisää liiketoiminta- ja yhteistyöperiaattemme [LähiTapiolan verkkosivuilta](#).

## Omistaja-asiakkaiden oikeus vaikuttaa

Omistaja-asiakkaiden oikeus päättää ja vaikuttaa on LähiTapiolalle keskeinen periaate. Yhteensä noin **700 omistaja-asiakastamme osallistuu päätöksentekoon** ja strategiaprosessiin ryhmän yhtiöiden hallintoneuvostoissa ja hallituksissa.

Omistaja-asiakkaat ovat monin tavoin mukana myös LähiTapiolan tuotteiden ja palveluiden kehittämisessä. Asiakkaat osallistuvat suunnitteluun esimerkiksi haastatteluissa ja työpajoissa. Testaamme asiakkaillamme uusia palveluita ja viestinnällisiä konsepteja suunnittelun eri vaiheissa. Syksyllä 2022 avasimme asiakasyhteisön, jonka kautta asiakkaat vastaavat erilaisiin tehtäviin, kyselyihin ja äänestyksiin digitaalisella osallistumisalustalla. Asiakasyhteisö on saanut osallistujilta kiittävää palautetta.

LähiTapiolan **strategian keskiössä on asiakaskokemus**, joka toteutuu tavassamme kohdella asiakkaitamme ja toisiamme. Haluamme erottautua aidosti välittävällä asiakaskokemuksella, joka syntyy toimialan parhaalla yhdistelmällä henkilökohtaista, paikallista ja digitaalista palvelua. Seuraamme asiakaskokemuksen kehittymistä säännöllisesti ja kehitämme palvelujamme palautteen sekä asiakkaidemme odotusten perusteella.

# Yhteiskunnallinen ja paikallinen vaikuttaminen

LähiTapiola on aktiivinen yhteiskunnallinen toimija. Erotumme **vahvalla paikallisella läsnäololla**. Haluamme olla omistaja-asiakkaidemme sekä paikallisten yhteisöjen paras turvallisuuden ja hyvinvoinnin kumppani.

LähiTapiolan alueyhtiöt ovat paikallisten asiakkaiden omistamia yhtiöitä. Yhtiöt tuntevat paikalliset olosuhteet ja toimijat. Alueellista elinvoimaa toiminnallaan luovat yhtiöt ovat tärkeitä työnantajia, veronmaksajia ja paikallisten toimijoiden tukijoita.

Paikallisuuden merkitys korostuu asiakasviestinnässä ja -hyödyissä, kumppanuusyhteistyössä ja vahinkojen ennaltaehkäisyyn tähtäävissä toimitissa. Yhtiöt tekevät yhteistyötä muun muassa osuuskauppojen, yrittäjäjärjestöjen, turvallisuus-toimijoiden, oppilaitosten, urheiluseurojen ja kansalaisjärjestöjen kanssa.

## Vaikuttava lahjoittaminen ja kumppanuudet

LähiTapiola on merkittävä valtakunnallinen ja alueellinen lahjoittaja. Vuonna 2022 ryhmän yhtiöt tukivat erilaisia yhteisöjä **2,6 miljoonalla eurolla**.

Vaikuttavuuden lisäämiseksi määrittelimme hallitusten käyttörahastoista tehtäville yleishyödyllisille lahjoituksille yhteiset teemat vuosittain. Asiakkaillemme ja sidosryhmillemme merkitykselliset teemat tukevat vastuullisuustavoitteidemme saavuttamista. Vuonna 2022 teemat olivat arjen turvallisuus ja pelastustoiminta, korkeakoulu- ja oppilaitosyhteistyö sekä mielenterveyden edistäminen ja ennakoiva jaksamisen tuki.



**2,6** milj. €

lahjoituksina yleishyödyllisille yhteisöille

**620 000** €

korkeakouluille ja oppilaitoksille

**300 000** €

Ilmatieteen laitoksen  
tutkimushankkeeseen

Vuonna 2022 lahjoitimme **korkeakouluille ja oppilaitoksille eri puolilla Suomea yhteensä 620 000 euroa**. Lisäksi olimme mukana mahdollistamassa muun muassa osuustoimintaprofessuurin luomista

Turun yliopistoon ja Kainuun ammattikorkeakoulun tilapäisen suojelun piirissä olevien ihmisten työllistymishanketta.

Ukrainan sodan alettua helmikuussa LähiTapiola-ryhmän yhtiöt tekivät välittömästi päätöksen **300 000 euron lahjoituksesta Suomen Punaisen Ristin hätäapukeräykseen**. Loppuvuodesta teimme uuden 130 000 euron arvoisen lääkinnällisten tarvikkeiden lahjoituksen Ukrainaan. Keskuskauppakamari koordinoi lahjoituksen perille yhteistyössä Ukrainan suurlähetystön kanssa.

Vuonna 2022 LähiTapiola käynnisti yhteistyön Ilmatieteen laitoksen kanssa ja lahjoitti **300 000 euroa tutkimushankkeeseen**, jonka tavoitteena on tuottaa tarkempaa alueellista tietoa ilmastonmuutoksen vaikutuksista ja niihin sopeutumisen mahdollisuuksista.

LähiTapiola Henkiyhtiön edellisvuonna tekemä lahjoitus Suomen Yrittäjien järjestämään Yrittäjät-akatemia-koulutusohjelmaan mahdollisti vuonna 2022 maksuttomien koulutusten tarjoamisen lähes 3 000 yrittäjälle. Yrittäjät-akatemian keskeinen teema oli digitaalisuus. Koulutukset tarjosivat yrittäjille työkaluja sopeuttaa liiketoimintaansa koronapandemian jälkeiseen, muuttuneeseen toimintaympäristöön.

Vahvistamme vastuullisuustyömme vaikuttavuutta myös kumppanuusyhteistyöllä. Pitkäaikaisia yhteistyökumppaneitamme ovat muun muassa Punainen Risti, Suomen Pelastusalan Keskusjärjestö sekä Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliitto. Suomen Palloliiton pääyhteistyökumppanina edistämme lasten ja nuorten liikkumista. Alueyhtiömme tukevat lasten ja nuorten liikkumista paikallisesti useissa eri lajeissa.



## Sekasin-chat auttaa vaikeassa tilanteessa olevia nuoria

LähiTapiolan tukema Pidä huolta nuoresta mielestä -kampanja keräsi yli miljoona euroa nuorten mielen-terveystyöhön vuosina 2021–2022. Varoilla tuettiin muun muassa valtakunnallisen Sekasin-chatin toimintaa. Chatissa 12–29-vuotiaat nuoret voivat käydä luottamuksellisia keskusteluja ammattilaisten ja koulutettujen vapaaehtoisten kanssa nimettömästi.

Vuonna 2022 Sekasin-chatissa käytiin ennätysmäärä keskusteluja: 32 185. Yhteydenottoja tuli vuoden aikana lähes 160 000. Nuorten pahasta olosta johtuva tuen tarve on todella suurta. Nykyresursseilla pystymme auttamaan vaikeassa tilanteessa olevia nuoria.

Pidä huolta -kampanjan tuella olemme uudistaneet vapaaehtoisten rekrytointiprosessin ja koulutuksen. Vuoden 2022 aikana 560 vapaaehtoista aloitti päivystäjäkoulutuksen. Vapaaehtoisten käymien keskustelujen määrä nousi merkittävästi vuoteen 2021 verrattuna.

Syksyllä LähiTapiolan kolme alueyhtiötä – Uusimaa, Etelärannikko ja Pohjanmaa – mahdollistivat lahjoituksellaan ruotsinkielisen Sekasin-chatin toiminnan käynnistämisen. On upeaa, että voimme kohdata vaikeassa elämäntilanteessa olevia nuoria heidän omalla äidinkielellään. Palaute on ollut erittäin positiivista. Toivon, että voimme jatkossakin palvella nuoria myös ruotsiksi.

### Satu Raappana

Sekasin Kollektiivin toiminnan johtaja

[Lue lisää Sekasin-chatin toiminnasta.](#)



## Suora taloudellinen lisäarvo

Toimintamme tuotot jakautuvat asiakkaille, henkilöstölle, tavarantoimittajille sekä yhteiskunnalle. Tuottoja käytetään omistaja-asiakkaidemme maksujen alennuksiin, asiakas-hyvityksiin ja palvelujen parantamiseen. Osan tuloksestamme käytämme liiketoiminnan kehittämiseen ja ryhmän yhtiöiden vakavaraisuuden vahvistamiseen.

### Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen 2022, milj. €

	2021	2022
<b>Tuotot LähiTapiolalle yhteensä</b>	<b>2 105,6</b>	<b>1 983,7</b>
<b>Taloudellisen lisäarvon jakautuminen</b>		
Korvaukset asiakkaille	1 168,6	1 145,5
Henkilöstökulut	282,8	294,0
Ostot	219,1	252,9
Tuloverot	82,7	44,4
Lahjoitukset	2,6	2,6
Rahoituskulut	5,6	35,5
Liiketoiminnan ja vakavaraisuuden kehittäminen	344,3	208,9

## Ryhmän verojalanjälki

LähiTapiola-ryhmän verojalanjälki koostuu välittömistä ja välillisistä veroista sekä tilitettävistä maksuista. Välittömät verot ja veroluonteiset maksut kattavat tuloverot, lakisääteiset sosiaaliturva- ja eläkemaksut, kiinteistöverot sekä varainsiirtoverot. Olennaisin välillinen vero

on vakuutusmaksuvero. Lisäksi vakuutusmaksutulosta vähennetään veroluonteisina maksuina palosuojelumaksu, liikenneturvallisuusmaksu ja työsuojelumaksu. Tilitettävät palkkojen ennakonpidätykset ja maksettujen korvausten ennakonpidätykset sisältävät LähiTapiolan suorituksen maksajana keräämiä ja valtiolle edelleen tilitettäviä veroja.

### LähiTapiola-ryhmän verot ja veroluonteiset erät 2021–2022, milj. €

	2021	2022
<b>Välittömät verot ja veroluonteiset maksut</b>		
Tuloverot	82,7	44,4
Sosiaaliturva- ja eläkemaksut	54,6	55,4
Varainsiirtoverot	1,2	0,7
Kiinteistöverot	4,4	4,8
<b>Välilliset verot ja vakuutusmaksutulosta vähennettävät erät*</b>		
Vakuutusmaksuverot	228,0	235,7
Palosuojelumaksu	3,5	3,6
Liikenneturvallisuusmaksu	2,1	2,1
Työsuojelumaksu	2,6	2,5
<b>Tilitettävät maksut</b>		
Ennakonpidätykset	121,4	118,4
Tyel-maksut, työttömyysvakuutusmaksut (työntekijän osuus)	18,1	19,2
<b>Yhteensä</b>	<b>518,7</b>	<b>486,8</b>

\* Verojalanjäljessä ei esitetä arvonlisäveroa, koska kuluksi jäävää arvonlisäveroa ei saada toistaiseksi raportoitua riittävällä tasolla. Vakuutuspalvelujen myynti ja välitys ovat arvonlisäverotonta palvelua, mikä ei aiheuta arvonlisäveron suorittamisvelvollisuutta tai oikeutta hankinnoista tehtävään arvonlisäveron vähennykseen. LähiTapiola-ryhmällä on merkittävä määrä arvonlisäverollisia hankintoja, joiden arvonlisäveroa ei voida vähentää verotuksessa. Vähentämättä jäänyt arvonlisävero lisää kuluja. Ryhmän yhtiöillä on myös arvonlisäverollista liiketoimintaa, josta syntyvät välilliset verot tilitetään valtiolle. Suurimmat arvonlisäverolliset liiketoiminnan alueet ovat rahoitustoiminta ja kiinteistöliiketoiminta.

# Vastuullisuus LähiTapiolassa

**V**astuullisuus on LähiTapiolalle kannattavan ja pitkäjänteisen liiketoiminnan välttämättömän edellytys. Vakuutusyhtiöt ovat osa **luottamukselle rakentuvaa suomalaista yhteiskuntaa ja sosiaalista infrastruktuuria**. Merkittävin tehtävämme on tarjota riittävää ja kohtuuhintaista vakuutusturvaa myös muuttuvien riskien maailmassa. Haluamme olla paras kumppani ja esimerkki asiakkaillemme turvallisuuden, hyvinvoinnin sekä ilmastonmuutokseen liittyvien haasteiden ratkaisemisessa.

Vastuullisuustyömme kivijalka on **asiakasomistisuus ja aktiivinen roolimme yhteiskunnassa**. Vastuullisuuden vahvistaminen on yksi ryhmästrategiamme viidestä kärkitavoitteesta – haluamme olla vaikuttavasti vastuullinen kaikkialla Suomessa. Toimintamme vaikuttaa alueelliseen elinvoimaan ja turvallisuuden parantamiseen. Muuttuvien riskien ja paikallisten olosuhteiden asiantuntijana ehkäisemme vahinkoja ennalta ja autamme asiakkaitamme varautumaan.

## Vastuullisuuden olennaiset teemat

Syksyn aikana toteutimme LähiTapiolan vastuullisuuden olennaisuusanalyysin raportointiviitekehys GRI:n ja EU:n tulevan kestävyysraportointidirektiivin vaatimusten mukaisesti.

Arvioimme LähiTapiolalle olennaisten vastuullisuusteemojen vaikutuksia kahdesta näkökulmasta: oman toimintamme vaikutuksia yhteiskuntaan ja ympäristöön (vaikutusolennaisuus) sekä eri vastuullisuusteemojen vaikutuksia liiketoimintaamme (taloudellinen olennaisuus).



Merkittävin tehtävämme on tarjota riittävää ja kohtuuhintaista vakuutusturvaa myös muuttuvien riskien maailmassa.

### LähiTapiola Vahinkoyhtiön hallitus vahvisti ryhmän olennaiset teemat maaliskuussa 2023.

Jatkossa vastuullisuuden olennaisuus vahvistetaan hallituksessa kerran vuodessa vastuullisuusraportin ja tulevan kestävyysraportin käsittelyn yhteydessä. Olennaisten teemojen määrittely tukee vastuullisuuden johtamista ja ryhmän vastuullisuustavoitteiden toimeenpanon priorisointia. Kahdensuuntaiseen olennaisuuteen perustuva olennaisuusanalyysi ohjaa ryhmän vastuullisuusraportointia.

Olennaisuusanalyysissä kartoitimme sidosryhmiemme näkemyksiä LähiTapiolan vastuullisuusvaikutuksista laajalla kyselyllä ja haastatteluilla. Kysely lähetettiin asiakkaille, hallinnolle, henkilöstölle sekä kumppaneita, päättäjiä ja järjestöjä edustavalle joukolle. Haastatteluihin osallistui johdon, hallinnon ja ulkoisten sidosryhmiemme edustajia.

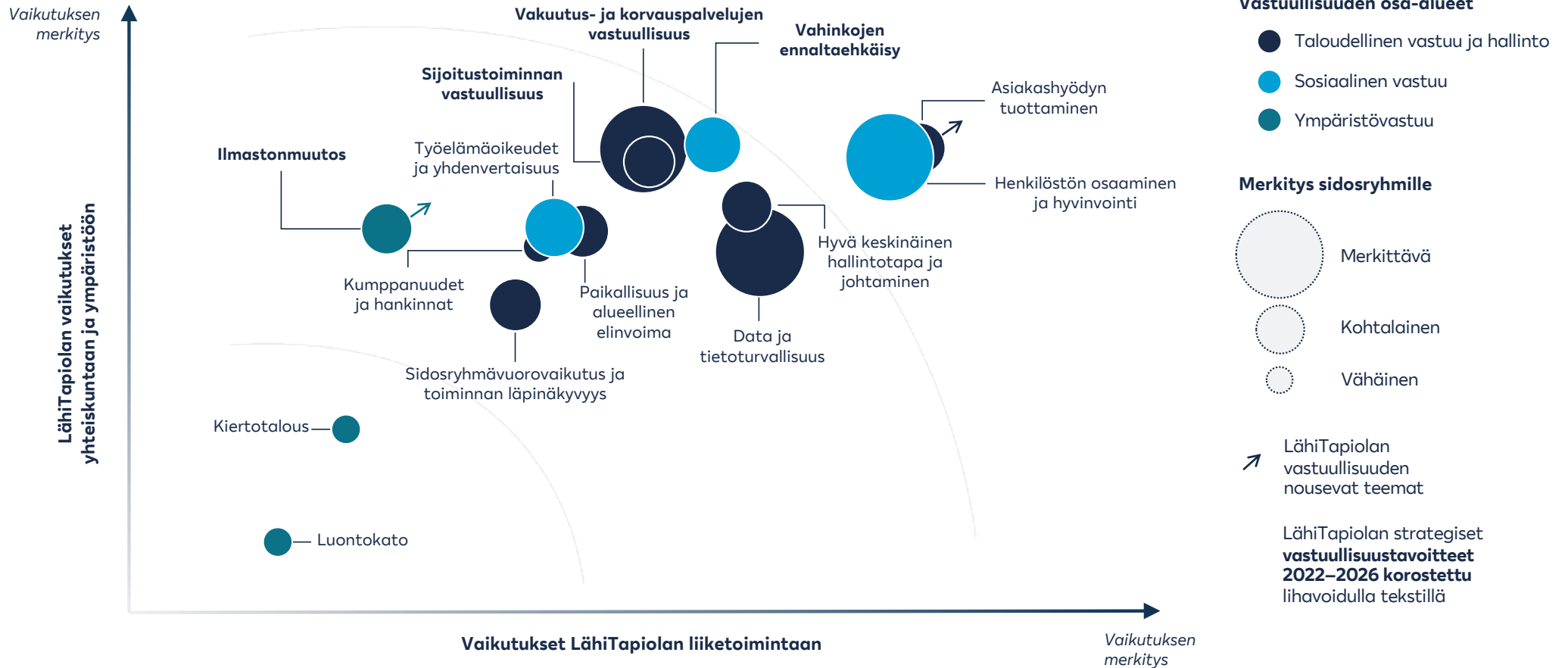
Olennaisuusanalyysissä määrittelimme **LähiTapiolan vastuullisuuden 15 olennaista teemaa**.

Olennaisuusanalyysin tulosten mukaan LähiTapiolan merkittävimmät vaikutukset ympäristöön ja yhteiskuntaan syntyvät vahinkojen ennaltaehkäisystä, vakuutus- ja korvauspalveluiden vastuullisuudesta sekä asiakashyödyn tuottamisesta. Aiheista asiakashyödyn tuottamisella, henkilöstön osaamisella ja hyvinvoinnilla sekä datalla ja tietoturvallisuudella on tulosten mukaan suurimmat potentiaaliset taloudelliset vaikutukset LähiTapiolaan. Teemoista luontokadosta ja kiertotaloudesta emme toistaiseksi raportoi.

### Olennaisuusanalyysin viisi vaihetta

1. Olennaisten vastuullisuusteemojen tunnistaminen
2. Sidosryhmäkysely ja haastattelut
3. Vaikutusten arviointi sidosryhmien ja omien asiantuntijoiden näkemysten perusteella
4. Olennaisten teemojen validointi
5. Olennaisten teemojen vahvistaminen LähiTapiola Vahinkoyhtiön hallituksessa

# LähiTapiolan vastuullisuuden olennaisuusmatriisi 2023



Olennaisuusmatriisi on tehty kestävyysraportointi CSRD:n (Corporate Sustainability Reporting Directive) kaksoisolennaisuuden periaatteen mukaisesti.

# LähiTapiolan vastuullisuustavoitteet

LähiTapiola-ryhmän yhteiset, strategiset **vas-  
tuullisuustavoitteet ohjaavat ryhmän yhtiöiden  
vastuullisuustyön kehittämistä**. LähiTapiola  
Vahinkoyhtiön hallitus hyväksyi strategiakauden  
2022–2026 tavoitteet helmikuussa 2022. Ryh-  
mätaoiset tavoitteet integroivat vastuullisuu-  
den vahvasti osaksi LähiTapiolan liiketoimintaa.

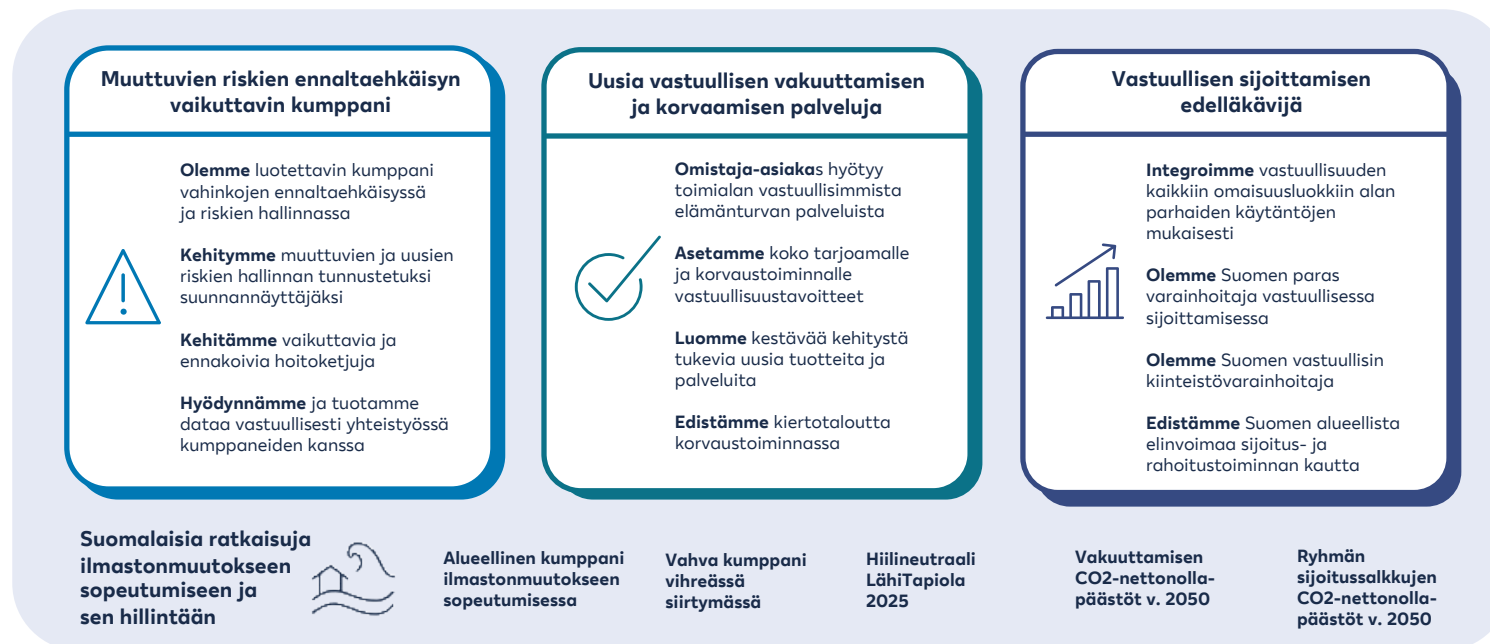
Haluamme olla riskien ennaltaehkäisyn vaikut-  
tavin kumppani muuttuvien riskien maailmassa.  
Luomme vastuullisia palveluita ja vahvistamme  
asemaamme vastuullisen sijoittamisen edellä-  
kävijänä. Ilmastotavoitteidemme kokonaisuus  
sisältää oman toimintamme hiilineutraalisuuden,  
vakuuttamisen ja sijoittamisen päästötavoit-

teet sekä tuen alueelliselle ilmastomuutokseen  
sopeutumiselle ja vihreälle siirtymälle. Lisäksi  
vahvistamme oman vastuullisuustyömme perus-  
taa, jotta voimme varmistaa muiden tavoittei-  
den saavuttamisen.

Paras kumppani elämänturvassa

## LähiTapiolan vastuullisuus 2022–2026

Asiakasodotukset



Kestävyysjohtaminen

Vahva vastuullisuustyön perusta



Osaava, hyvinvoiva henkilöstö

Asiakkaiden yhdenvertainen kohtaminen

Kestävyys-tavoitteet palkitsemisessa

Vaikuttavat kumppanuudet ja lahjoitukset

Hyvä keskinäinen hallintotapa

## Vastuullisuustavoitteiden toimeenpanon eteneminen

Päätavoite	Alatavoite	Toimeenpanon eteneminen 2022	Status
Muuttuvien riskien ennaltaehkäisyn vaikuttavin kumppani	Olemme luotettavin kumppani vahinkojen ennaltaehkäisyssä ja riskien hallinnassa	Selvitys vahinkojen ennaltaehkäisytöiden nykytilasta. Riskityötaturma- vahinkojen tunnistaminen, korvattavuuden tehostettu selvittäminen ja tutkimus- ja hoitoviiveiden poistaminen laajan hoitomaksusitoumuksen käytön lisäämisellä.	→
	Kehitymme muuttuvien ja uusien riskien hallinnan tunnustetuksi suunnannäyttäjäksi	Toimeenpanon käynnistäminen 2023. Painopisteet määriteltä: ilmatoriskit, kyberriskit ja mielenterveyteen liittyvät riskit. Kyberturvallisuusstrategia 2022–2026.	
	Kehitämme vaikuttavia ja ennakoivia hoitoketjuja	Toimeenpanon käynnistäminen 2023. Hoitoketjujen vaikuttavuuden seuranta käynnistetty 2022.	
	Hyödynnämme ja tuotamme dataa vastuullisesti yhteistyössä kumppaneiden kanssa	Toimeenpanon käynnistäminen 2023.	
Uusia vastuullisen vakuuttamisen ja korvaamisen palveluja	Omistaja-asiakas hyötyy toimialan vastuullisimmista elämänturvan palveluista	Toimeenpanon käynnistäminen 2023.	
	Asetamme koko tarjoamalle ja korvaustoiminnalle vastuullisuustavoitteet	Toimeenpanon käynnistäminen 2023.	
	Luomme kestävästä kehityksestä tukevia uusia tuotteita ja palveluita	Toimeenpanon käynnistäminen 2023.	
	Edistämme kiertotaloutta korvaustoiminnassa	Kiertotalouden käytäntöjen edistäminen korvaustoiminnassa.	→
Vastuullisen sijoittamisen edelläkävijä	Integroimme vastuullisuuden kaikkiin omaisuusluokkiin alan parhaiden käytäntöjen mukaisesti	Vastuullisuus integroitu osaan omaisuusluokista. Toisten omaisuuslajien vastuullisuuden kehittäminen jatkuu.	→
	Olemme Suomen paras varainhoitaja vastuullisessa sijoittamisessa	Asiakkaiden kestävyysmieltymyksiin vastaaminen: ESG-näkökulman ja Net Zero -tavoitteen huomioivat sijoitustuotteet ja omaisuudenhoito-palvelu Varainhoitokonsernin yhtiöissä.	→

Käynnissä →

Ei käynnistetty ||

Suunnitteluvaiheessa ...



Päätavoite	Alatavoite	Toimeenpanon eteneminen 2022	Status
	Olemme Suomen vastuullisin kiinteistövarainhoitaja	LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon hiilineutraalisuuden tiekartta Net Zero Carbon Buildings -sitoumuksen tavoitteiden saavuttamiseksi. Rakentamisen hiilijalanjäljen laskennan käyttöönotto kaikissa uudishankkeissa.	→
	Edistämme Suomen alueellista elinvoimaa sijoitus- ja rahoitustoiminnan kautta	Yritysrahoitus ympäri Suomea. Kansallisen vastuullisuustyökalun kehittäminen kumppanin kanssa. Lisäsijoitus LähiTapiola Rahoitukseen (mahdollistaa vastuullisuuden integroinnin vahvemmin autorahoitukseen osana liikkumisen strategiaa).	→
<b>Suomalaisia ratkaisuja ilmastonmuutokseen sopeutumiseen ja sen hillintään</b>	Alueellinen kumppani ilmastonmuutokseen sopeutumisessa	Toimeenpanon käynnistäminen 2023.	
	Vahva kumppani vihreässä siirtymässä	Toimeenpanon käynnistäminen 2023.	
	Hiilineutraali LähiTapiola 2025	Ryhmän hiilineutraalisuuden tiekartta.	→
	Vakuuttamisen CO <sub>2</sub> -nettonollapäästöt v. 2050	Toimeenpano suunnitteluvaiheessa.	...
	Ryhmän sijoitussalkkujen CO <sub>2</sub> -nettonollapäästöt v. 2050	Toimeenpanon käynnistäminen 2023.	
<b>Vahva vastuullisuustyön perusta</b>	Osaava, hyvinvoiva henkilöstö	Toiminta- ja johtamiskulttuurikysely ja johtamislupaukset. Liiketoimintaperiaatteiden verkkokurssista kaikille pakollinen vuosittain. Vastuullisuuden peruskurssi henkilöstölle julkaistu tammikuussa 2023.	→
	Asiakkaiden yhdenvertainen kohtaaminen	Asiakashyödyn osa-alueet määritelty Omistajatahdossa.	→
	Kestävyystavoitteet palkitsemisessa	Toimeenpanon käynnistäminen 2023.	
	Vaikuttavat kumppanuudet ja lahjoitukset	Käyttörahasistolahjoitusten kohdistaminen: arjen turvallisuus ja pelastustoiminta, korkeakoulu- ja oppilaitosyhteistyö sekä mielenterveyden edistäminen ja ennakoiva jaksamisen tuki.	→
	Hyvä keskinäinen hallintotapa	Hallinnon rekisterin käyttöönotto.	→

Käynnissä →

Ei käynnistetty ||

Suunnitteluvaiheessa ...

# Vastuullisuuden johtaminen

Vuoden 2022 aikana rakensimme **uuden vastuullisuuden johtamisen mallin**. Keväällä toimintansa aloitti ryhmätasoinen vastuullisuuden ohjausryhmä, joka ohjaa vastuullisuuden kehittämistä, tavoitteiden toimeenpanoa ja varmistaa sääntelyn vaatimusten ennakoinnin. Vastuullisuuden johtamista tukee säännöllisesti kokoontuva hallinnon edustajien vastuullisuustyöryhmä. Kestävyyssääntelyn toimeenpanosta ryhmässä vastaa erillinen kestävän rahoituksen sääntelyn hankkeen ohjausryhmä.

LähiTapiola Vahinkoyhtiön hallitus seuraa ryhmän vastuullisuustavoitteiden edistymistä kahdesti vuodessa. **Hallitus päättää vastuullisuuden strategisista linjauksista ja sääntelyyn liittyvistä keskeisistä aiheista**. Muut merkittävät ryhmätason linjaukset ja päätökset tekee yhtiöryhmän johtoryhmä.

LähiTapiolan yhtiöt ja toiminnot vastaavat vastuullisuustavoitteiden toimeenpanosta omilla vastuualueillaan. Vastuullisuuden kokonaisuudesta vastaa ryhmän vastuullisuus ja viestintä -yksikön vastuullisuus ja yhteiskuntasuhteet -toiminto.

Kehitämme vastuullisuuden johtamisen tapoja edelleen vuonna 2023. Perustamme vastuullisuuden neuvottelukunnan, jonka jäseniksi kutsumme ulkoisten sidosryhmiemme edustajia. Neuvottelukunnan tarkoitus on varmistaa sidosryhmiemme osallistaminen LähiTapiolan vastuullisuuden kehittämiseen.

Vuoden 2022 aikana järjestimme LähiTapiola Vahinkoyhtiön hallitukselle ja yhtiöryhmän johdolle koulutusta kestävän rahoituksen sääntelystä. Vastuullisuus on säännöllisesti ylimmän johdon kokousten agendalla, mikä tukee kestävän kehityksen osaamisen kehittymistä. Järjestämme johdolle myös vastuullisuusaiheisiin liittyviä asiantuntijatapaamisia ja sidosryhmätilaisuuksia. Koko henkilöstölle julkaisimme LähiTapiolan ensimmäisen vastuullisuuden verkkokoulutuksen tammikuussa 2023.

## Sidosryhmävuorovaikutus

LähiTapiola-ryhmän **merkittävin sidosryhmä on omistaja-asiakkaat**. Muita tärkeiksi tunnistettuja sidosryhmiämme ovat hallinto, henkilöstö, strategiset ja muut kumppanit, viranomaiset ja poliittiset päättäjät, toimiala- ja etujärjestöt, tutkimus- ja oppilaitokset, kansalaisjärjestöt, paikallisyhteisöt sekä media. Vuonna 2022 ulkoiset sidosryhmiämme osallistuivat LähiTapiolan vastuullisuuden olennaisuusanalyysiprosessiin. Lue lisää olennaisuusanalyysistä s. 13.

Vuorovaikutus erityisesti asiakkaiden, henkilöstön, hallinnon ja laajan kumppanuusverkoston kanssa on osa päivittäistä työtämme. Viranomaisten, päättäjien, järjestökentän, paikallisyhteisöjen ja median merkitys korostuu toimintaedellytystemme ja maineemme ylläpitämisessä sekä yhteiskunnallisessa ja paikallisessa vaikuttamistyössä. Vuonna 2022 käsitelimme vastuullisuutta muun muassa korvauskumppaneidemme kanssa. Tavoitteenamme on ottaa vastuullisuus-kriteerit käyttöön yhteistyösopimuksissamme ja hankinnoissamme.

Omistaja-asiakkaat ovat **laajasti edustettuina hallinnossamme ja toimintamme kehittämisessä**. Vuonna 2022 perustimme verkossa toimivan asiakasyhteisön, jota hyödynnämme asiakkaita koskevien uudistusten suunnittelussa ja palveluiden kehittämisessä. Vuoden aikana hallinnon jäsenet osallistuivat LähiTapiolan Omistajatahdon määrittelyyn.

Jatkamme paloturvallisuuden parantamista ja kotien palovahinkojen ehkäisyä yhteistyössä kumppanimme Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön sekä pelastuslaitosten kanssa. Pyrimme vaikuttamaan myös lainsäädäntöön yhteistyössä paloturvallisuusalan kumppaneidemme kanssa. Vesiturvallisuutta edistämme yhdessä pitkäaikaisen kumppanimme Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliiton kanssa. Vuonna 2022 toiminnan kohderyhmiä olivat lapsiperheet ja alakoulujen oppilaat.

Vuonna 2022 keskustelimme turvallisuus- ja vastuullisuuskysymyksistä laajasti liikenteen ja liikkumisen toimijoiden kanssa. Jatkoimme keskustelua myös Mieli ry:n kanssa mielenterveyden ja vakuuttamisen teemoista. Vuoden aikana laadimme mielenterveyteen ja vakuuttamiseen liittyvät asiakaslupauksemme.

Käynnistimme vuoden aikana yhteistyön nuorten hallitusammattilaisten verkoston **Future Boardin, Talous ja Nuoret TATin ja Ilmatieteen laitoksen** kanssa. Finanssialan tasa-arvokysymyksiä nostimme esiin, kun 15-vuotias **Eedit Ojala** valtasi LähiTapiolan pääjohtaja **Juha Koposen** paikan päiväksi osana Plan Internationalin #GirlsTakeOver-tempausta. Lue lisää valtauspäivästä s. 54.

## Vastuullisuus- sitoumukset

LähiTapiola on sitoutunut Finanssiala ry:n Vastuullinen finanssiala -periaatteisiin. Noudattamme myös toimialan vapaaehtoista hyvän vakuutustavan ohjetta vakuutus- ja korvaus-toiminnassa.

Ryhmänä olemme sitoutuneet YK:n [kestävän vakuuttamisen periaatteisiin](#) (Principles for Sustainable Insurance). Periaatteet määrittelevät vakuutusalan vastuulliset toimintatavat, jotka tukevat YK:n kestävän kehityksen ja Pariisiin ilmastopimuksen tavoitteita. Lue lisää periaatteiden noudattamisesta kappaleesta Kestävän vakuuttamisen periaatteet, s. 66.

Keväällä 2022 Varainhoitokonsernin yhtiöiden, LähiTapiola Varainhoidon, LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon ja Seligson & Co Rahastoyhtiön sitoutumiset YK:n tukemiin PRI:n [vastuulliseen sijoittamisen periaatteisiin](#) (Principles for Responsible Investment) yhdistettiin Varainhoitokonsernin nimiin. Vastuullisen sijoittamisen periaatteet määrittelevät, miten ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen, ihmisoikeuksiin ja hyvään hallintotapaan liittyvät tekijät tulee huomioida sijoituspäätöksissä. PRI:n hallituksessa on mukana kaksi YK:n pysyvää edustajaa.

Varainhoitokonserni on sitoutunut kuuden kansainvälisen sijoittajaverkoston luomaan varainhoitajien [Net Zero Asset Managers](#) -aloitteeseen, jonka tavoitteena on saavuttaa hallinnoidun sijoitusomaisuuden nettonollapäästöt

viimeistään vuoteen 2050 mennessä. Aloitteen takana oleva järjestö hyväksyy varainhoitajien välitavoitteet. Varainhoitajat raportoivat sijoitustoiminnastaan vuosittain. Lue lisää Net Zero Asset Managers -aloitteesta, s. 36.

LähiTapiola Varainhoito on lisäksi mukana **Climate Action 100+** -aloitteessa ja **CDP:n** kampanjoissa, joissa kohdeyrityksiä kannustetaan ilmastoraportointiin ja ilmastotavoitteiden asettamiseen. Varainhoito on myös kansainvälisiä hyvän hallintotavan käytäntöjä kehittävän **ICGN-verkoston** jäsen (International Corporate Governance Network).

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito on sitoutunut kansainväliseen [Net Zero Carbon Buildings](#)-sitoumukseen, jonka tavoitteena on kiinteistöjen energiankäytön ja rakentamisen päästöjen hiilineutraalius. Kiinteistövarainhoito osallistuu vuosittain kiinteistöalan [GRESB-vastuullisuusvertailuun](#) (Global Real Estate Sustainability Benchmark). Lisäksi Kiinteistövarainhoito on sitoutunut kansallisiin kiinteistöalan energiatehokkuussopimuksiin, joiden tavoitteena on ohjata yrityksiä ja yhteisöjä tehokkaampaan energiankäyttöön sekä hiilidioksidipäästöjen vähentämiseen.

Ajoneuvorahoitusta tarjoava LähiTapiola Rahoitus on mukana valtion ja autoalan [Green Deal](#) -ilmastopimuksessa, jonka tavoitteena on edistää liikenteen hiilidioksidipäästöjen vähentämistä, ajoneuvojen energiatehokkuuden parantumista sekä vaihtoehtoisten käyttövoimien yleistymistä.

## Yhteiskuntasuhteet ja edunvalvonta

LähiTapiola-ryhmän alueyhtiöt ovat läsnä kaikkialla Suomessa ja vaikuttavat aktiivisesti paikallisissa yhteisöissä. Valtakunnalliset ryhmäyhtiömme ovat vahvoja kotimaisia sijoittajia ja vakuuttajia, jotka tuottavat yhteiskunnallisesti merkittäviä, julkista sosiaaliturvaa täydentäviä palveluita.

Vuonna 2022 panostimme yhteiskunnallisen äänemme vahvistamiseen. Yhteiskuntasuhteityömme visiona on olla **aloitteellinen ja luottamusta rakentava yhteiskunnallinen toimija**. Pyrimme vaikuttamaan toimialan sääntelyyn, jotta voimme toteuttaa perustehtäväämme asiakkaidemme elämän ja liiketoiminnan kokonaisvaltaisena turvaajana sekä edistää alueellista elinvoimaa kaikkialla Suomessa.



Yhteiskuntasuhteityömme visiona on olla aloitteellinen ja luottamusta rakentava yhteiskunnallinen toimija.

Vaikuttamistyömme vahvistamiseksi **käynnistimme vuonna 2022 vaikuttajaverkoston toiminnan**. Verkostoon kuuluvat kaikki lähitapiolalaiset, joiden työtehtäviin edunvalvonta ja vaikuttaminen kuuluvat muun muassa toimialajärjestöedustusten myötä. Vaikuttajaverkoston toiminnan tavoitteena on vahvistaa vuoropuhelua yhteiskunnallisten sidosryhmiemme kanssa. Vuoden aikana kutsuimme verkoston kokoontumisiin poliittisten puolueiden, tutkimuslaitosten sekä kuluttajajärjestöjen edustajia keskustelemaan toimintaympäristön ajankohtaisista aiheista.

Valvomme LähiTapiola-ryhmän etuja alan **koti-  
maisissa ja kansainvälisissä etujärjestöissä**. Osallistumme toimialajärjestöjen toimintaan aktiivisesti ja käymme tiivistä vuoropuhelua viranomaistahojen, kuten Finanssivalvonnan kanssa finanssitoimialan sääntely-ympäristön kehityksestä ja valvonnasta.

LähiTapiolalle on tärkeää, että vakuutus- ja finanssialaa koskevan lainsäädännön valmistelussa otetaan huomioon eri yhtiömuotojen erityispiirteet ja taataan yrityksille tasapuoliset edellytykset kehittää liiketoimintaansa. Asiakkaidemme omistamana yhtiöryhmänä toimintamme keskiössä on asiakkaidemme etu.

Olemme asettaneet tulevalle hallituskaudelle 2023–2027 omat tavoitteemme täydentämään finanssitoimialan yhteisiä hallitusohjelmatavoitteita. Tavoittelemme tulevina vuosina kansalaisten omaehtoisen taloudellisen varautumisen edellytysten parantamista, keskinäiselle yhtiömuodolle tasapuolisten toimintaedellytysten varmistamista ja finanssialaa koskevan kestävyys sääntelyn laadukasta toimeenpanoa.

## Jäsenyydet järjestöissä

LähiTapiola on mukana Finanssiala ry:n (FA) toiminnassa sekä keskinäisten yhtiöiden kansainvälisten etujärjestöjen toiminnassa.

Ryhmän pääjohtaja **Juha Koponen** toimii FA:n hallituksen puheenjohtajana vuosina 2022–2023. Lisäksi lähitapiolalaiset ovat laajasti edustettuna FA:n toimikunnissa ja työryhmissä. Yhtiöryhmän johtaja **Jari Eklund** on keskinäisten vakuutusyhtiöiden eurooppalaisen etujärjestö AMICEn hallituksen jäsen, ja asiantuntijamme ovat mukana järjestön työryhmissä. Johtaja **Lauri Saraste** on

jäsenenä eurooppalaisen finanssivalvoja EIOPA:n vakuutus- ja jälleenvakuutusalan osallisyhmässä ja johtaja **Petri Pitkänen** toimii Osuustoimintakeskus Pellervon hallituksen puheenjohtajana. LähiTapiolan johtoa on edustettuna myös muiden toimialan keskeisten organisaatioiden, kuten Liikennevakuutuskeskuksen ja Tapaturma- vakuutuskeskuksen sekä palo- ja pelastustoimen toimielimissä.



Ryhmän pääjohtaja **Juha Koponen** toimii FA:n hallituksen puheenjohtajana vuosina 2022–2023.

Toimimme aktiivisesti Eurapcossa, joka on kahdeksan eurooppalaisen keskinäisen vakuutusyhtiön yhteenliittymä. LähiTapiola on jäsen myös keskinäisten vakuutusyhtiöiden globaalissa yhteistyöjärjestössä ICMIFissä ja vakuutusalan johtavassa kansainvälisessä ajatuspajassa Geneva Associationissa.

LähiTapiola osallistuu Osuustoimintakeskus Pellervon koordinoiman osuustoiminnallisten yritysten vastuullisuusverkoston toimintaan. Olemme myös yritysvastuuverkosto FIBSin jäsen. LähiTapiola Varainhoito on yksi Suomen vastuullisen sijoittamisen foorumi FINSIF ry:n perustajajäsenistä. Syksyllä 2022 LähiTapiola-ryhmä liittyi eurooppalaisen Climate Leadership Coalition -verkoston jäseneksi.

## Kestävän rahoituksen sääntely

Euroopan unionin kestävän rahoituksen sääntelyhankkeiden tavoitteena on ohjata pääomavirtoja

kestävään taloudelliseen toimintaan ja investointeihin, hallita ympäristö- ja yhteiskunnallisista haasteista johtuvia rahoitusriskejä sekä parantaa kestävyystiedon läpinäkyvyyttä ja vertailtavuutta.

Kiristynyt sääntely vaikuttaa merkittävästi finanssialan yritysten kestävyysvaikutusten määrittelyyn ja niistä raportointiin. LähiTapiola-ryhmän yhtiöiden toimintaan vaikuttavat eniten kestävyysraportointidirektiivi, taksonomia-asetus, tiedonantoasetus sekä henki- ja vahinkovakuutusyhtiöiden vakavaraisuussääntelyä ja -valvontaa ohjaavan Solvenssi II -direktiivin kestävyyskijöihin liittyvät muutokset.

LähiTapiolan ryhmätasaisen kestävän rahoituksen sääntelyn hankkeen tavoite on varmistaa sääntelyn vaatimusten noudattaminen ryhmässä. Varainhoitoyhtiöiden erillisprojekti toimeenpanee sääntelyn vaatimuksia sijoitustoimintaa harjoittavissa yhtiöissä. Vuonna 2022 laadimme LähiTapiolan ryhmätasoiset kestävyystavoitteet, jotka tukevat sääntelyn noudattamista ja ryhmän vastuullisuustavoitteiden toteuttamista.

LähiTapiola raportoi ryhmän taksonomatiedot LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomuksessa. Vuoden 2022 toimintakertomuksessa kerrotaan LähiTapiola-ryhmän vakuutus- ja sijoitustoiminnan taksonomiakelpoisuudesta. Kehitämme ja laajennamme raportointia sitä mukaa, kun kestävän rahoituksen sääntelyn velvoitteiden voimaantulo etenee.

**Lue lisää** [LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomuksesta, s. 16](#).



## **Muuttuvat riskit ja vahinkojen ennaltaehkäisy**

# Muuttuvat riskit ja vahinkojen ennaltaehkäisy

Vakuuttajana ja riskienhallinnan asiantuntijana rakennamme vakaata ja turvallista yhteiskuntaa. Ehkäisemme vahinkoja ja edistämme hyvinvointia sekä taloudellista varautumista yksilön, yritysten ja yhteisöjen sekä yhteiskunnan tasolla. Paikallinen asiantuntijuutemme korostuu muuttuvien riskien ennakoinnissa ja vahinkojen ennaltaehkäisyssä.

Tehtävämme on tarjota **riittävä ja kohtuuhintaista vakuutusturvaa myös muuttuvien riskien maailmassa**. Tässä onnistuminen turvaa asiakkaidemme elämää ja omaa liiketoimintaamme. LähiTapiolan liiketoiminnan jatkuvuuden näkökulmasta olennaista on varautuminen ennakoitavien muutosten lisäksi yllättäviin haasteisiin. Toimintaympäristön nopeat muutokset lisäävät liiketoimintaamme ja henkilöstömme osaamiseen kohdistuvia vaatimuksia. Nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä vakuuttamisen riskinvalintaa vaikeuttaa historiatiedon puute. Lue lisää riskinvalinnasta s. 24.

Toimintaympäristömme muuttuvia riskejä ovat esimerkiksi **ilmasto- ja kyberriskit sekä mielen-terveyden häiriöiden lisääntymiseen liittyvät riskit**. Vakuutusalan näkökulmasta ilmastomuutoksen hillitsemisessä ja vihreässä siirtymässä onnistuminen on tärkeää ilmastomuutoksesta aiheutuvien riskien ja vahinkojen vähentämiseksi pitkällä aikavälillä. Vuonna 2022 Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan ja Euroopan geopolitiikan

rajut muutokset koettelivat finanssialan digitaalista turvallisuutta. Terveystilanteen ja mielen-terveyden kasvavat haasteet ja riskit ovat tulleet jäädäkseen 2020-luvun julkiseen keskusteluun.

Analysoimme jatkuvasti uusia ja mahdollisesti muuttuvia riskejä: esimerkiksi uusiin energian valmistus- ja säilytysmuotoihin, kuten akkujärjestelmiin, aurinko- ja tuulivoimaan ja vetyyn liittyviä riskejä. Omaisuuteen kohdistuviksi uusiksi riskeiksi olemme tunnistaneet esimerkiksi litium-ioniakkujen aiheuttamat tulipalot, liesipalovaarat ja sähköpölyvarkaudet.



Paikallinen asiantuntijuutemme korostuu muuttuvien riskien ennakoinnissa ja vahinkojen ennaltaehkäisyssä.

Vahinkojen ennaltaehkäisytyöllä ja riskienhallinnalla LähiTapiola voi vähentää vahinkojen aiheuttamia ympäristö- ja taloudellisia vaikutuksia sekä inhimillistä kärsimystä. Neuvonnalla, ohjeistuksella ja viestinnällä lisäämme tietoisuutta riskeistä ja niihin varautumisesta. Kumpu-panivalinnoillamme vaikutamme asiakaskokemukseen, riskien vähentämiseen ja esimerkiksi harmaan talouden torjuntaan.

## Kasvavat ilmatoriskit

Ilmatoriskit vaikuttavat tulevana vuosikymmeninä LähiTapiolan liiketoiminnan ja asiakkaiden lisäksi koko vakuutustoimialaan. Vakuutuslalla on **riskien jakajana ja riskienhallinnan asiantuntijana** merkittävä rooli ilmastomuutokseen sopeutumisessa. Sopeutumisella voidaan vähentää ilmastomuutoksesta aiheutuvia riskejä sekä vähentää niistä yhteiskunnalle ja asiakkaille aiheutuvia vahinkoja.

LähiTapiola ottaa ilmastomuutoksen riskit ja mahdollisuudet huomioon riskienhallinnassa, vakuutus- ja palvelujen kehittämisessä sekä sijoituskohteiden arvioinnissa. Ilmatoriskeistä erityisesti sään ääri-ilmiöiden lisääntymisen kasvattaa isojen vahinkojen riskiä. Luonnonilmiöriskien lisääntyminen vaikeuttaa myös jälleenvakuuttamista ja nostaa sen hintaa.

Ilmastomuutoksen hillintä on välttämätöntä riskien vähentämiseksi. Toisaalta ilmastomuutoksen hillintä voi kuitenkin aiheuttaa vakuuttamiseen liittyviä transitoriskejä. Esimerkiksi liikenteen omaisuusvahinkojen korjaaminen kallistuu, kun ajoneuvokanta sähköistyy. Energia- ja kierrätysalalla riskien arvioinnin ja hinnoittelun vaihtelevuus vaikeuttavat jälleenvakuuttamista.

**Lue lisää** LähiTapiolan ilmastotavoitteista, s. 40 ja ilmatoriskien arvioinnin nykytilasta, s. 68.

# Kybertoimintaympäristö muutoksessa

Globaaleihin toimitusketjuihin liittyy aikaisempaa enemmän epävarmuutta, mikä vaikuttaa turvallisuusympäristöömme ja esimerkiksi liiketoiminnan keskeytyksiä korvaavien vakuutusten riskien arviointiin. LähiTapiola on riippuvainen tietoverkkojen ja -järjestelmien toiminnasta, ja nopeasti digitalisoituvassa maailmassa olemme haavoittuvaisia erilaisille häiriöille.

Vuonna 2022 laadimme LähiTapiola-ryhmän ensimmäisen **kyberturvallisuusstrategian vuosille 2022–2026**. Kyberstrategia sisältää kyberturvallisuustyön linjaukset, jotka ovat tärkeä työväline muuttuneessa kybertoimintaympäristössä. Tavoitteenamme on erottua finanssialan kyberturvallisena vaihtoehtona. Tärkeä tehtävämme on lisäksi suojata brändiämme, liiketoimintaamme ja työntekijöitämme kyberuhilta.



Tavoitteenamme on erottua finanssialan kyberturvallisena vaihtoehtona.

LähiTapiolan kyberstrategia määrittelee ryhmän liiketoiminnan näkökulmasta keskeiset tavoitteet, joilla hallitsemme digitaalisten palveluiden haittavaikutuksia paremmin ja varmistamme kyvykkyytemme vastata kyberhyökkäyksiin. Vuonna 2022 aikana harjoittelimme kyberuhkiin vastaamista liiketoimintojen ja yhtiöryhmän kumppaneiden kanssa.

Mittaamme edistymistämme arvioimalla kyberturvallisuuden kypsyystasoa. Vuoden 2022 lähtötasomme oli 2,8, ja tavoitteenamme on parantaa

kyberturvallisuuden kypsyystasoa tasolle 3,1 vuoden 2023 aikana (asteikko 0–5).

## Mielenterveys ja vakuuttaminen

Mielenterveyden häiriöt lisääntyvät Suomessa edelleen. Niihin vastaaminen vastuullisesti on yksi edellytys LähiTapiolan liiketoiminnan jatkuvuudelle. Vähintään joka viides suomalainen kokee vuosittain mielenterveyden häiriöitä, ja joka viides sairastuu elämänsä aikana masennukseen. LähiTapiola on sitoutunut hakemaan **uusia ratkaisuja mielenterveyden häiriöistä kärsivien vakuuttamiseen**.

Julkisen terveydenhuollon haasteet vaikuttavat hoitoketjujen toimivuuteen: potilaan hoitoon-ohjaus ja diagnosointi voivat viivästyä. Hoidon viivästyminen vaikuttaa sekä yksilön että yhteiskunnan talouteen ja näkyy pitkittyneinä työpöisaolina ja sosiaalisina haasteina. Mielenterveyden häiriöiden vakuuttamiseen liitetään usein virheellisiä käsityksiä. Vakuuttajana LähiTapiolalla on tärkeä tehtävä mielenterveyden häiriöihin liittyvän oikean tiedon välittämisessä ja asiakkaan yksilöllisen tilanteen huomioinnissa.

Vuonna 2022 kartoitimme mielenterveyden häiriöiden vaikutusta vakuutusten saamiseen ja julkaisimme ryhmän asiakaslupaukset mielenterveyden häiriöihin ja vakuuttamiseen liittyen. Olemme käyneet läpi henki- ja henkilövakuutus-temme vastuunvalinnan linjauksia mielenterveyden häiriöiden osalta, jotta voimme varmistaa ratkaisutoimintamme yksilöllisyyden ja asianmukaisuuden. Olemme valmistelleet tuote- ja palvelu-uudistuksia, joilla voimme entistä paremmin vastata asiakkaidemme tarpeisiin.



Vuonna 2022 kartoitimme mielenterveyden häiriöiden vaikutusta vakuutusten saamiseen ja julkaisimme ryhmän asiakaslupaukset mielenterveyden häiriöihin ja vakuuttamiseen liittyen.

Haluamme tukea asiakkaidemme hyvinvointia ja jaksamista tarjoamalla henkivakuutuksen, vakavan sairauden turvan ja työkyvyttömyysturvan rinnalle maksuttomia hyvinvointipalveluita. LähiTapiolan Älyhenkivakuutus yhdistää hyvinvointipalvelut eli HyvinvointiHelpin ja taloudellisen turvan. Vuonna 2022 kehitimme älyhenkivakuuttamisen palveluita tuomalla Wellnet-online-liikuntapalvelut osaksi älyhenkivakuutuskonseptiamme.

### Lupauksemme mielenterveyden häiriöiden vakuuttamisesta

1. Tarjoamme avoimesti tietoa vakuutuksen hakemiseen ja myöntämiseen liittyvistä asioista.
2. LähiTapiolassa jokainen vakuutushakemus käsitellään yksilöllisenä kokonaisuutena vastuunvalintapolitiikkamme mukaisesti.
3. Parannamme neuvontaamme mielenterveyden häiriöihin liittyen.
4. Pyrimme siihen, että tuotteemme ja palvelumme vastaisivat parhaiten asiakkaidemme muuttuviin tarpeisiin.
5. Elämänturvayhtiönä haluamme vaikuttaa siihen, että mahdollisimman moni hakisi ja saisi riittävän varhain apua mielenterveyden häiriöihin.

# Tiedon puute on haaste kestäväälle riskinvalinnalle

Vakuutusyhtiöt kantavat asiakkaidensa riskejä vakuutusmaksua vastaan. Jotta vakuuttajat voivat varmistaa vakuutusmaksujen riittävyyden suhteessa riskeihin lainsäädännön vaatimusten mukaisesti, ne asettavat ehto- ja vakuutusten myöntämiselle ja vakuutusturvan sisällölle. Tätä riskinvalintaa kutsutaan myös vastuuvallinnaksi.

Kestävä riskinvalinta huomioi vakuutuksen myöntämisen tai myöntämättä jättämisen vaikutukset ympäristöön ja yhteiskuntaan. Selkeimmin kestävä riskinvalinnan vaikutukset näkyvät ympäristökysymyksissä. Esimerkiksi LähiTapiola vakuuttaa uusiutuvaa energiaa ja hankkeita, joiden tavoitteena on tuottaa entistä puhtaampia tuotteita ja palveluita. Vakuutusala voisi käydä nykyistä laajempaa keskustelua myös siitä, miten riskinvalinnan kriteereissä huomioidaan sosiaalinen ja hallinnollinen vastuu.

Vakuuttajien käytössä on vain vähän tutkittua tietoa siitä, miten riskinvalinnalla voidaan konkreettisesti vaikuttaa kestävyteen ja miten vaikuttavuutta voidaan mitata. Toistaiseksi on työlästä arvioida sitä, miten ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen tai hallinnolliseen vastuuseen liittyviä kestävyystavoitteita ja riskinvalinnan kriteerejä tulisi kulloinkin painottaa.

Joskus riskinvalinnan kriteerit ja kestävyystavoitteet ovat selkeästi ristiriidassa. Vakuuttajan on varmempaa vakuuttaa tuttu kuin tuntematon riski. Esimerkiksi uusien teknologisten innovaatioiden vakuuttamisessa riskinvalintaa ja oikean vakuutusmaksun arviointia vaikeuttaa historiatiedon ja kokemuksen puute.

Riskinvalintaan liittyy myös poisvalintaa: on olemassa riskejä, joita emme voi vakuuttaa. Esimerkiksi kielteisten ilmastovaikutusten aiheuttaminen voi tehdä tietynlaisesta liiketoiminnasta tulevaisuudessa vakuuttamiskelvotonta.

LähiTapiolalla on omistaja-asiakkaidensa vahva mandaatti kehittää toimintansa vastuullisuutta myös riskin- ja asiakasvalinnassa. Uskon, että asiakkaiden omistamana yhtiöryhmänä meillä on jatkossa mahdollisuuksia ja tahtoa painottaa kestävyttä vakuuttamispäätöksissä yhä enemmän.

## Lari-Pekka Kyllönen

Chief Underwriter, LähiTapiola Vahinkoyhtiö





# Vahinkojen ennaltaehkäisy

LähiTapiola **ennaltaehkäisee vahinkoja ja auttaa, jos jotain sattuu.** Edistämme ennakoivasti asiakkaidemme terveyttä ja hyvinvointia. Viestimme asiakkaillemme aktiivisesti keinoista, joiden avulla asiakas voi vähentää riskejä ja estää vahinkoja. Tätä työtä teemme yhdessä valtakunnallisten ja paikallisten kumppaneidemme kanssa. Tuotamme tietoa vahinkojen ennaltaehkäisystä omiin viestintäkanaviimme ja viestimme aktiivisesti medialle. Lisäksi edistämme vahinkojen ennaltaehkäisytyötä vaikuttamalla lainsäädäntöön.

Vuonna 2022 panostimme vahinkojen ennaltaehkäisytyössä kotien ja maatilojen paloturvallisuuteen, yritysasiakkaiden riskienhallinnan osaamiseen ja työturvallisuuteen sekä viestintään asiakkaille ja suurelle yleisölle. Yhdessä Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön, Kiinteistöliiton sekä Isännöintiliiton kanssa LähiTapiola on ajanut palovaroittimien siirtämistä asukkailta taloyhtiöiden vastuulle. Vuoden 2022 aikana taloyhtiöille tehtiin työkalut, joilla ne voivat ottaa palovaroittimen huollon helposti hoidettavakseen.

Arjen turvallisuuden parantamiseksi **opetamme elvytystaitoja viidesluokkalaisille koululaisille Punainen Risti Ensivun kanssa** toteutetussa Sankarikoulutuksessa. Olemme kouluttaneet vuodesta 2016 lähtien jo 150 000 sankaria. Vuonna 2022 Sankarikoulutuksiin osallistui yhteensä 8 655 koululaista ja aikuista.

LähiTapiola tuki vuoden aikana **yritysasiakkaiden työturvallisuutta parantavia hankkeita.** Rahallista tukea myönnettiin hankkeisiin, joilla pyritään parantamaan yrityksen turvallisuutta sekä vähentämään tapaturmien ja ammattitautien määrää. Yhteistyökumppaneidensa kanssa LähiTapiola tekee myös jälkivahinkojen torjuntatyötä, minkä tavoitteena on rajoittaa tapahtunutta vahinkoa ja sen mahdollisia vaikutuksia.



**8 655**

osallistujaa Sankarikoulutuksissa  
vuonna 2022

**150 000**

osallistujaa Sankarikoulutuksissa  
vuodesta 2016 lähtien

Tavoitteemme on tukea yritysasiakkaidemme **riskienhallinnan osaamista sekä tapaturmien ja omaisuusvahinkojen ehkäisyä.** Ohjeistus- ja neuvontapalvelumme auttavat asiakkaitamme tekemään vaikuttavia ennakoivia toimenpiteitä. Vuodesta 2022 lähtien olemme tarjonneet RiskiPulssi-riskienhallintatyökalun entistä laajemmin yritysasiakkaidemme käyttöön.

Terveyskumppaneidemme kanssa kehitämme hoitopolkuja nopeuttaaksemme hoitoon pääsyä. Tavoitteenamme on ennalta ehkäistä riskivahinkotapausten pitkittymistä ja varmistaa positiivinen asiakaskokemus. Yhdessä terveyskumppaneidemme kanssa olemme onnistuneet vähentämään uusintaleikkausten määrää merkittävästi ja pienentämään eläketapausten suhteellista määrää. Tavoitteenamme on edelleen nopeuttaa korvauskäsittelyn prosessiamme ja laajentaa ruotsinkielistä palveluamme.

Vuonna 2022 Liikenneturva ja LähiTapiola tekivät yhteistyötä työmatkaturvallisuuden parantamiseksi. Taklaa työmatkatapaturmat -webinaarin yhteydessä julkaistiin uusi työkalu, jolla organisaatiot voivat arvioida ja kehittää omaa työmatkaturvallisuuttaan.

LähiTapiolan alueyhtiöt mahdollistavat ensiapu- tai vapaaehtoista ensiapu- ja pelastustyötoimintaa eri muodoissa kaikkialla Suomessa. Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliiton kanssa LähiTapiola on tehnyt yhteistyötä jo kymmenen vuoden ajan vesiturvallisuuden edistämiseksi.

# Datan vastuullisuus

Luottamuksellisen tiedon haltijana ja käyttäjänä huolehdimme tietoturvasta, yksityisyyden suojasta ja tiedon asianmukaisesta käytöstä. Varmistamme asiakkaidemme ja henkilöstömme edun mukaisen ja läpinäkyvän datan käytön.

Hyödynnämme vahinkodataamme ajankohtaisten ja ennakoitavien ilmiöiden riskien ennakoinnissa. Datan avulla pystymme havaitsemaan ilmiöitä ja trendejä, jotka eivät muuten tule viranomaisten tietoon. Informoimme havainnoista aina turvallisuusviranomaisia sekä pelastuslaitoksia ja kerromme niistä julkisuuteen.

Kehitämme **vahinkodatan laatua ja hyödyntämisen mahdollisuuksia**. Erityisesti korvaustoinnissa tapahtuvien muutosten seuraamisessa datalla on suuri merkitys. Vakuutuksenottajan ympäristö- ja sosiaaliseen vastuuseen sekä hallintokäytäntöihin liittyviä tietoja hyödynnämme esimerkiksi työtapaturvakuutuksen hinnoittelussa.

Vuonna 2023 jatkamme yhteistyötä Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön kanssa kotien paloturvallisuuden parantamiseksi ja erityisesti liesipalojen ehkäisemiseksi. Käynnissä olevassa liesipalojen ja liesipalovaarojen yleisyyttä selvittävässä tutkimuksessa hyödynnetään LähiTapiolan vahinkodataa ja pelastustoimen tilastoja. Vahinkodatan avulla olemme tuoneet esille esimerkiksi Lithium-lon akkupalojen laitekohtaisen vaihtelun.





## **Vastuullinen vakuuttaminen ja korvaaminen**

# Vastuullinen vakuuttaminen ja korvaaminen

**L**ähiTapiolan tavoitteena on olla paras kumppani elämänturvassa. Se tarkoittaa asiakkaan tilanteeseen nähden oikeaa ja riittävää talouden, terveyden ja omaisuuden turvaa sekä toimivaa korvauspalvelua. Tuemme asiakkaitamme turvallisuutta edistävissä ja vastuullisissa valinnoissa. Tuotamme laadukkaita ja kilpailukykyisiä palveluita, jotka tuovat asiakaillemme turvaa ja auttavat varautumaan.

Vakuuttamisen ja korvaamisen palveluissa onnistuminen edellyttää **asiakkaiden yhdenvertaista kohtelua, selkeää viestintää ja luottamusta.**

Koulutamme henkilöstöämme kohtaamaan erilaisia ihmisiä ja tilanteita tasapuolisen sekä asiakaslähtöisen palvelun varmistamiseksi. Oikeilla kumppanivalinnoilla voimme esimerkiksi edistää kiertotaloutta korvaustoiminnassa ja vähentää syntyvän jätteen määrää, ehkäistä harmaata taloutta ja vähentää ympäristöä kuormittavia toimintatapoja arvoketjussamme.

Asiakkaiden odotukset tuotteiden ja palveluiden vastuullisuutta kohtaan kasvavat – yrityksiltä odotetaan yhä enemmän kestäviä vaihtoehtoja. Vakuutus- ja finanssialalla myös toimintaympäristön muutokset ja erityisesti kiristynyt sääntely vaikuttavat vakuuttamisen ja korvaamisen palveluiden kehittämiseen.

Tavoitteemme on kehittää vastuullisia vakuuttamisen ja korvaamisen palveluita strategia-kaudella 2022–2026. Konkreettinen eteneminen vastuullisessa vakuuttamisessa ja korvaamisessa on yksi vastuullisuustyömme painopisteistä vuonna 2023.

## Vastuullisen vakuuttamisen kehittäminen

Vastuullisen vakuutustoiminnan ytimessä ovat **riskien vähentäminen ja innovatiiviset liiketoimintaratkaisut.** Vastuullisuustavoitteidemme mukaisesti pyrimme integroimaan vastuullisuuden osaksi vakuuttamisen ja korvaustoiminnan kehittämistä. Haemme valinnoillamme vaikuttavuutta ja asiakashyötyä. Kehitämme vastuullisuutta myös riskin- ja asiakasvalinnassa.

Vuonna 2022 LähiTapiola Henkiyhtiö laski uusille asiakkaille tarjottavien riskihenkivakuutusten vakuutusmaksuja 20 prosentilla ja paransi nykyisten asiakkaiden etuja korottamalla vakuutusturvan määrää maksutta 25 prosentilla. Vakuutusmäärien korotuksella halusimme lisätä asiakkaidemme taloudellista turvaa sekä kannustaa arvioimaan oman taloudellisen turvan tarkoituksenmukaisuutta ja riittävyttä. Uudistukset nostivat asiakaskokemusta selkeästi.

Vuonna 2022 selvitimme mielenterveyden häiriöiden vaikutusta vakuutusten saamiseen. Tarkastelemme asiakkaan tilannetta aina kokonaisuuksena, eikä mielenterveyden häiriö automaattisesti ole este vakuutusten myöntämiselle. Julkaisimme asiakaslupaukset mielenterveyden häiriöihin ja vakuuttamiseen liittyen. Lue lisää mielenterveyden häiriöiden vakuuttamisesta ja asiakaslupauksistamme, s. 23.

Pientalossa asuville vakuutusasiakkaille olemme kehittäneet Vesivuotovahti-palvelun, joka estää vahinkoja ja vähentää vesivahinkojen vakavuutta. Vesivuotoja tunnistava laite ehkäisee vuotovahinkoja katkaisemalla vedentulon asuntoon ja tekemällä hälytyksen. Vuoden 2022 aikana palvelu toimi kahdeksan LähiTapiolan alueyhtiön alueella.

Vuoden aikana julkaisimme uudet, saavutettavat versiot mobiilisovelluksistamme ja paransimme käytössä olevien dokumenttien saavutettavuutta. Saavutettavuusvaatimukset otetaan huomioon kaikessa kehittämisessä.

Vuonna 2022 sisällytimme tuotehallintapolitiikkamme linjauksen kestävyystekijöiden huomioidmisesta sääntelyn vaatimusten mukaiseksi. Syksyllä käynnistimme vahinkovakuutustuotteiden analysoinnin kestäväen rahoituksen taksonomiakriteerien pohjalta.

# Vastuulliset korvaamisen palvelut

Autamme asiakkaitamme vahinkotilanteessa ja teemme korvauspalvelun helpoksi. Teemme aktiivista yhteistyötä korvauskumppaneidemme kanssa parantaaksemme asiakaspalvelua ja korvaustoiminnan sujuvuutta.

Oikeudenmukainen korvauskäsittely perustuu asiakkaiden yhdenvertaiseen kohteluun. Samanlaiset korvaustilanteet ratkaistaan samalla tavalla käsittelijästä ja asiakkaasta riippumatta. Kouluttamalla henkilöstöämme varmistamme asiakkaiden yhdenvertaisen kohtaamisen ja selkeän viestinnän palvelutilanteissa.



Tavoitteemme on kasvattaa hyötyosien käyttöä vähintään kymmenen prosenttia vuonna 2023.

Olemme sitoutuneet **korvaustoiminnan vastuullisuuden parantamiseen**. Kehitämme toimintatapojemme vastuullisuutta yhdessä kumppaneidemme kanssa. LähiTapiolan kumppanuustyötä ohjaavat yhteistyöperiaatteet, joita odotamme kaikkien kumppaneidemme ja yhteistyötahojemme noudattavan ja joita noudamme myös itse.

Haluamme edistää korvaustoiminnassa ympäristöystävällisiä korjaustapoja ja kiertotaloutta. Olemme sitoutuneet kasvattamaan ajoneuvojen korjauksissa korjausastetta ja hyötyosien käytön määrää. Hyötyosalla tarkoitetaan laadultaan alkuperäistä vastaavaa varaosaa, jonka hiilijalanjälki on vain noin neljäsosa uuden vastaavan osan hiilijalanjäljestä ([Svenska Miljöintituet 2020](#)). Hyötyosien käyttö on kasvanut koko 2020-luvulla, mutta sitä on syytä lisätä entisestään.

Tavoitteemme on kasvattaa hyötyosien käyttöä vähintään kymmenen prosenttia vuonna 2023, mikä tarkoittaa tuhansia kiloja vähemmän jätettä ja satoja tuhansia kiloja pienempää hiilijalanjälkeä. Kuluvan strategiakauden tavoitteemme on kaksinkertaistaa hyötyosien käyttö vuoden 2022 tasosta. Tavoitteen saavuttamiseksi etsimme jatkuvasti lisää kyvykkäitä kumppaneita, jotka voivat edistää muutosta allalla.





## **Kestävyys sijoitustoiminnassa**

# Kestävyys sijoitustoiminnassa

**S**ijoittamisella on keskeinen rooli LähiTapiola-ryhmän liiketoiminnassa. Pitkäjänteisellä sijoitus- ja rahoitustoiminnalla **autamme asiakkaitamme vaurastumaan ja varautumaan** sekä rahoittamaan liiketoimintaansa. Samalla turvaamme ryhmän vakuutusyhtiöiden kyvyn maksaa korvauksia omistaja-asiakkaillemme.

Yksi keskeinen vastuullisuustavoitteemme on **vahvistaa asemaamme vastuullisen sijoittamisen edelläkävijänä**. Ryhmän yhtiöstä LähiTapiola Varainhoidolla ja LähiTapiola Kiinteistövarainhoidolla on pisimmät perinteet vastuullisuuden sisällyttämisestä sijoituspäätöksiin. Ryhmätasolla tavoitteemme on integroida vastuullisuus kaikkiin, myös vakuutusyhtiöiden itse hallinnoimiin, omaisuusluokkiin.

Sijoittamalla vastuullisesti LähiTapiola voi vaikuttaa myönteisesti ilmastonmuutoksen hidastamiseen ja kestäväen kehityksen tavoitteiden saavuttamiseen. Sijoittamalla esimerkiksi vihreän siirtymän edelläkävijäyrityksiin voimme tukea ilmastonmuutoksen hillintää ja luonnon monimuotoisuuden säilymistä.

LähiTapiolan yhtiöt sijoittavat hajautetusti eri omaisuusluokkiin, kuten listattuihin osake- ja korkosijoituksiin, kiinteistösijoituksiin, pääomasijoituksiin sekä yritysrahoitukseen. Ryhmän vakuutusyhtiöiden sijoitusomaisuuden arvo oli vuoden 2022 lopussa noin **9,5 miljardia euroa**.

Varainhoitokonserniin kuuluvien yhtiöiden hallinnoimat bruttovarat olivat yhteensä **26,5 miljardia euroa**.

LähiTapiola Varainhoito tarjoaa rahastotuotteita ja omaisuudenhoitopalveluita asiakkaille. Lisäksi yhtiö hoitaa LähiTapiola Vahinkoyhtiön, LähiTapiola Henkiyhtiön ja ryhmän alueyhtiöiden listatun markkinan osake- ja korkosijoituksia, LähiTapiola Vaihtoehtorahastojen rahastojen salkunhoitoa sekä LähiTapiola Henkiyhtiön asiakkailleen tarjoamien sijoitussidonnaisten vakuutustuotteiden salkunhoidon. LähiTapiolan valtakunnallinen sijoitusmyyntiorganisaatio on osa LähiTapiola Varainhoitoa.



Ryhmän vakuutusyhtiöiden sijoitusomaisuuden arvo yhteensä noin

**9,5** mrd. €

Varainhoitokonsernin yhtiöiden hallinnoimat bruttovarat yhteensä

**26,5** mrd. €

Ryhmän yhtiöiden kiinteistösijoituksia sekä ryhmälle ja sen ulkopuolisille sijoittajille tarjottavia kiinteistörahastoja hallinnoi LähiTapiola Kiinteistövarainhoito. Sen tytäryhtiö LähiTapiola Vaihtoehtorahastot hallinnoi kiinteistö-, pääoma-, velkapääoma-, AIF osake- ja korkorahastoja. Seligson & Co Rahastoyhtiö hallinnoi omien rahastojensa lisäksi LähiTapiola-rahastoja sekä hoitaa Seligson & Co -rahastojen salkunhoidon. LähiTapiola Vahinkoyhtiö tarjoaa asiakkailleen yritys- ja kiinteistörahoitusta, ja LähiTapiola Rahoituksen toimintaan kuuluu ajoneuvojen ja koneiden rahoitus.

Varainhoitokonserni aloitti toimintansa vuoden 2022 alusta. Konserni kokoaa yhteen ryhmän sijoituksellisia asiakasvaroja hoitavat yhtiöt. Emoyhtiö LähiTapiola Varainhoidon lisäksi konserniin kuuluvat Seligson & Co Rahastoyhtiö sekä LähiTapiola Kiinteistövarainhoito ja sen tytäryhtiö LähiTapiola Vaihtoehtorahastot.

LähiTapiola Varainhoito sai Challenger-sarjan parhaan **Responsible Investment Award** -palkinnon ja **Gold Award** -laatupalkinnon Scandinavian Financial Research -tutkimusyhtiön institutionaalisille sijoittajille suunnatussa kyselytutkimuksessa. Vastuullisen sijoittamisen tunnustus myönnettiin LähiTapiola Varainhoidolle jo viidentenä perättäisenä vuonna.

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito osallistuu vuosittain kiinteistöalan GRESB-vastuullisuusvertailuun (Global Real Estate Sustainability Benchmark). Vuonna 2022 yhtiö saavutti vertailussa **80 pistettä sadasta ja neljä tähteä viidestä** (2021: 81 pistettä ja neljä tähteä). Omassa kuuden yhtiön verokkiryhmässään Kiinteistövarainhoito sijoittui toiselle sijalle. Yhtiön pistemäärä ylitti verokkiryhmän keskimääräisen pistemäärän selvästi (73). Vertailussa oli mukana yhteensä 1 820 toimijaa 74 eri maasta. LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon vahvuudet ovat hallinnollisissa ja sosiaalisessa vastuussa, joista yhtiö saa vuodesta toiseen lähes täydet pisteet.

## Kestävää sijoitustoimintaa ohjaavat periaatteet

LähiTapiolan sijoitustoiminnan johtoryhmä vastaa ryhmän sijoitustoiminnan operatiivisesta järjestämisestä ja valvoo sen toteutumista. Johtoryhmä tekee myös yksittäisiä sijoituspäätöksiä. Varainhoitokonsernin ESG-ohjausryhmä vastaa konsernin kestävän sijoittamisen painopisteiden määrittelystä ja kestävyden edistämisestä konsernin sijoitustoiminnassa valittujen linjausten mukaisesti.

LähiTapiola Varainhoito ja LähiTapiola Kiinteistövarainhoito huomioivat kestävyystekijät sijoitusanalyysissä ja -päätöksissä sekä omistajaohjauspolitiikassa. Ryhmän vakuutusyhtiöt sijoittavat pitkäjänteisesti ja vastuullisesti. Vakuutusyhtiöiden yhteisessä sijoitussuunnitelmassa kuvataan toiminnan organisointi, tavoitteet, periaatteet ja riskit yleisellä tasolla.

LähiTapiola Varainhoito, LähiTapiola Kiinteistövarainhoito ja Seligson & Co Rahastoyhtiö ovat allekirjoittaneet YK:n tukemat PRI:n [vastuullisen sijoittamisen periaatteet](#) (Principles for Responsible Investment). Yhtiöiden PRI-jäsenyydet yhdistettiin Varainhoitokonsernin nimiin keväällä 2022.

PRI:n vastuullisen sijoittamisen periaatteet edellyttävät ympäristön, yhteiskunnan ja hyvän hallintotavan huomioimista laajasti sijoitustoiminnassa, omassa toiminnassa ja yhteistyössä muiden sijoittajien kanssa. PRI voi sulkea sitoumuksen ulkopuolelle allekirjoittajat, jotka eivät täytä minimikriteerejä tai toimi yhteisesti sovittujen periaatteiden mukaisesti. Periaatteisiin sitoutuneet tahot raportoivat sijoitustoiminnastaan PRI:lle vuosittain.

Varainhoitokonserni on sitoutunut **Net Zero Asset Managers -aloitteeseen**, jonka tavoitteena on nollata hallinnoidun sijoitusomaisuuden päästöt vuoteen 2050 mennessä. LähiTapiola Kiinteistövarainhoito on sitoutunut kansainväliseen **Net Zero Carbon Buildings -aloitteeseen**, jonka tavoitteena on kiinteistöjen energiankäytön ja rakentamisen päästöjen hiilineutraalius.

Kestävyden huomioiminen sijoitustoiminnassa on osa LähiTapiola Varainhoidon sijoitusfilosofiaa. Periaatteet kestävydestä sijoitustoiminnassa koskevat kaikkia omaisuusluokkia ja ne ovat osa salkunhoitajien arkea. Salkunhoitajat ovat tuottaneet **omaa kestävyysanalyysia osana yhtiökohtaista sijoitusanalyysia vuodesta 2008**. Tieto kestävyystekijöistä integroidaan systemaattisesti sijoituspäätöksiin, ja tietoa hyödynnetään sijoituskohteiden ja rahastokumppaneiden valinnassa. Varainhoidon periaatteet

kestävyydestä sijoitustoiminnassa sisältävät omaisuuslajikohtaisia rajauksia ja poissulkukriteereitä. Yhä tärkeämmäksi vaikuttamiskanavaksi on noussut aktiivinen omistajuus: sillä vaikutetaan yritysten toimintaan ja parannetaan sijoitusten tuotto-riskisuhdetta.

LähiTapiola Varainhoidossa osa sijoituksista tehdään rahastokumppaneiden rahastoihin. Arvopaperisijoitusten rahastokumppaneilta edellytetään sitoutumista PRI:n vastuullisen sijoittamisen periaatteisiin ja raportointia kestävästä sijoittamisesta. Epälikvidien pääoma- ja velkapääomarahastojen rahastokumppaneilta edellytetään joko PRI:n allekirjoitusta tai vastaavia, kirjallisia vastuullisen sijoittamisen periaatteita. Kaikille rahastokumppaneille määritellään kestävyysluokitus ja luokituksia päivitetään vähintään vuosittain tai aina, kun uutta tietoa on saatavilla.



Varainhoitokonserni on sitoutunut Net Zero Asset Managers -aloitteeseen, jonka tavoitteena on nollata hallinnoidun sijoitusomaisuuden päästöt vuoteen 2050 mennessä.

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito haluaa olla **vastuullisen kiinteistösijoittamisen suunnan näyttäjä** Suomessa. Kiinteistövarainhoidon kestävän sijoittamisen periaatteissa huomioidaan ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintoon liittyvät kestävyystekijät niin, että sijoitusten tuotto- ja riskiprofiili paranevat. Kiinteistövarainhoito päivitti kestävästi sijoittamisen periaatteensa vuonna 2022. Periaatteissa on määritetty sijoitustoiminnassa huomioitavat ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hyvään hallintotapaan liittyvät seikat



sekä arvioitavat ilmatoriskit. Uudisrakentamishankkeisiin on lisäksi käytössä vastuullisen rakentamisen ohje.

Seligson & Co Rahastoyhtiön lähtökohta on vastuullisten sijoituspalvelujen tarjoaminen. Tavoitteena on asiakkaiden mahdollisimman hyvä ja pitkäjänteinen sijoitustuotto. Yhtiön rahastoilla on rahastokohtaiset lähestymistavat kestävyystekijöiden ja kestävyysriskien huomioimiseen.

LähiTapiola Henkiyhtiö jatkaa ympäristökestävyyttä edistävän taloudellisen toiminnan sisällyttämistä osaksi sijoitusvakuustarjontaansa. Tässä yhtiö on hyödyntänyt muun muassa LähiTapiola Varainhoidon tuotetarjoamaa.

## Lisääntyvän sääntelyn vaikutukset

EU:n kestävä rahoituksen sääntelykokonaisuuden keskeisiä lakihankkeita ovat tiedonantoasetus ja taksonomia-asetus. Tiedonantoasetus koskee LähiTapiola Varainhoitoa, LähiTapiola Vaihtoehtorahastoja, Seligson & Co Rahastoyhtiötä ja LähiTapiola Henkiyhtiötä.

LähiTapiola Varainhoito julkisti alkuvuodesta 2022 arviot taksonomian mukaisten sijoitusten osuudesta niissä LähiTapiola-rahastoissa, jotka edistävät muiden ominaisuuksien ohella ympäristöön liittyviä ominaisuuksia tai joiden tavoitteena on kestävien sijoitusten tekeminen.

LähiTapiola Varainhoito tarjoaa eri omaisuusluokissa useita **kestävyyssominaisuuksia edistäviä sijoitusratkaisuja**. Yhtiön tuotevalikoimassa on neljä kestäviä sijoitusta tekevää rahastoa, kun vuoden 2023 alusta LähiTapiolan markkina-rahastot muutettiin Pariisin ilmastopimuksen mukaisiksi indeksirahastoiksi. LähiTapiola USA Ilmastoindexirahaston ja LähiTapiola Eurooppa Ilmastoindexirahaston tavoitteena on vaikuttaa positiivisesti hiilidioksidipäästöjen vähentämiseen ja ilmastomuutoksen hillintään.



LähiTapiola Varainhoito tarjoaa eri omaisuusluokissa useita kestävyysominaisuuksia edistäviä sijoitusratkaisuja.

LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon hallinnoima Erikoissijoitusrahasto LähiTapiola Sijoituskiinteistöt on kestävyysominaisuuksia, kuten energiatehokkuutta ja saavutettavuutta edistävä rahasto.

LähiTapiola Henkiyhtiön tarjoama sisältää useita kestävyysominaisuuksia edistäviä sijoitustuotteita. Seligson & Co Rahastoyhtiöllä on kuusi kestävyysominaisuuksia edistävä rahastoa.

Elokuusta 2022 lähtien LähiTapiola Varainhoito on sääntelyn mukaisesti kartoittanut asiakkaidensa henkilökohtaisia kestävyysmieltymyksiä. Yksityiskohtaisen kartoituksen tavoitteena on kestävyysmieltymysten huomioiminen sijoitusneuvonnassa, mieltymysten mukaisten sijoitusratkaisujen kohdentaminen asiakkaalle ja viherpesun estäminen. Asiakkaan kestävyystavoitteet ja -mieltymykset huomioidaan myös säästämisen ja sijoittamisen vakuutuksia koskevassa vakuutusneuvonnassa ja tuotehallinnassa.

Tiedonantoasetuksen mukaiset sijoitukset LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja Henkiyhtiön varainhoitosalkuissa, s. 77.



# ”Epävarmuus ei horjuta vastuullisen sijoittamisen kehittämistä

Vuonna 2022 sijoitusmarkkinoita heilutti inflaation kiihtyminen, korkojen nousu, sota, energiakriisi ja yleinen taloudellinen epävarmuus. Venäjän hyökkäyssota ja energiakriisi nostivat vastuullisen sijoittamisen keskiöön uusia näkökulmia: vihreän energiasiirtymän, omavaraisuuden ja turvallisuuden. Markkinoiden epävarmuus jatkuu vuonna 2023, ja ainakin hetkellisesti monen sijoittajan vaakakupissa painavat enemmän lyhyen tähtäimen huolet kuin pitkän tähtäimen kestävyysaasteet.

LähiTapiola-ryhmän yksi keskeinen vastuullisuustavoite on vahvistaa ryhmän asemaa vastuullisen sijoittamisen edelläkävijänä. Parannamme toimintaamme jatkuvasti, jotta voimme saavuttaa tavoitteemme sekä vastata asiakaskuntamme tarpeisiin ja kasvavaan kysyntään. Palvelumme tukevat asiakkaidemme kestävyystavoitteiden toteutumista.

Vain elinkelpoinen maapallo mahdollistaa sijoituskelpoisen toimintaympäristön. Suurilla instituutionaalisilla sijoittajilla, kuten LähiTapiolalla on vastuu vaikuttaa muutoksen aikaan saamiseen yhdessä sijoituskohteiden ja päättäjien kanssa. Varainhoitokonsernissa emme epävarmoinakaan aikoina tingi sijoituspäätösten vastuullisuudesta ympäristön tai sosiaalisen ja hallinnollisen vastuun näkökulmasta.

Olemme Varainhoitokonsernina sitoutuneet kansainväliseen varainhoitajien Net Zero Asset Managers -aloitteeseen, jonka tavoitteena on nollata hallinnoidun sijoitusomaisuuden nettopäästöt viimeistään vuoteen 2050 mennessä. Välitavoitteenamme on hoitaa 46 prosenttia varallisuudesta Net Zero -kokonaistavoitteen mukaisesti vuoteen 2030 mennessä.

LähiTapiolalle vastuullinen sijoittaminen on myös riskienhallintaa: vastuullisesti toimivat sijoittajat huomioivat sijoitusten kestävyystekijät ja panostavat pitkän tähtäimen tavoitteisiin. Vastuullinen sijoittaminen ei kuitenkaan tarkoita sijoitustuotoista tinkimistä.

Vuonna 2023 jatkamme toimintamme pitkäjänteistä kehittämistä. Parannamme tuotevalikoimaamme ja palveluitamme, yhtenäistämme kestävän sijoittamisen periaatteet ja kehitämme raportointiamme sekä toimintaamme. Kiinteistöpuolella päivitämme vastuullisen rakentamisen ohjeistuksen vastaamaan EU:n kestävän rahoituksen sääntelyn velvoitteita. Sijoituskohteisiimme pyrimme vaikuttamaan valikoiduissa teemoissa entistä tehokkaammin.

## **Samu Anttila**

LähiTapiola Varainhoito -konsernin toimitusjohtaja



# Aktiivinen omistajuus

LähiTapiola Varainhoidolla on julkiset [omistajaohjauksen periaatteet](#), joita sovelletaan Varainhoidon omaisuudenhoitoasiakkaiden sijoituksissa (mukaan lukien LähiTapiola-rahastot ja ryhmän vakuutusyhtiöiden arvopaperit). Varainhoidon omistajaohjauksen periaatteet linjaavat yhtiön toimintaa omaisuudenhoitajana ja arvopaperisijoittajana sekä Suomessa että ulkomailla. Omistajaohjauksen tärkeimmät toimintatavat ovat tapaamiset yhtiöiden kanssa, yhtiökokouksissa äänestäminen ja yhtiöihin vaikuttaminen yhdessä muiden sijoittajien kanssa. Myös LähiTapiola Henkityhtiöllä on [omat omistajaohjauksen periaatteensa](#).



Yritystapaamisista noin 70 prosentissa keskusteltiin yrityskohtaisista, kestävyysanalyysissä esiin nousseista näkökulmista, kuten ympäristövaikutuksista, päästövähennystavoitteista, raportoinnista ja yhdenvertaisuuteen liittyvistä sosiaalisista näkökohdista.

Vuonna 2022 LähiTapiola Varainhoidon salkunhoitajilla oli **467 yritystapaamista**. Yhteensä 264 tapaamista järjestettiin sellaisten yritysten kanssa, joihin Varainhoito on sijoittanut asiakkaidensa varoja. Näistä tapaamisista noin 70 prosentissa keskusteltiin yrityskohtaisista, kestävyysanalyysissä esiin nousseista näkökulmista, kuten ympäristövaikutuksista, päästövähennystavoitteista, raportoinnista ja yhdenvertaisuuteen liittyvistä sosiaalisista näkökohdista. Keskusteluissa nousivat esiin muun muassa esimerkiksi ympäristövaikutusten huomioimisesta, kuten uusiutuvan energian tuotantohankkeet ja panokset tuotteiden ympäristöystävällisyyteen.

Vuoden aikana LähiTapiola Varainhoito edusti asiakkaitaan (mukaan lukien LähiTapiola-rahastot) 12 suomalaisessa yhtiökokouksessa. Ulkomaisia yhtiökokouksia oli 1 088 yhteensä 28 maassa ja niissä Varainhoito edusti asiakkaitaan palveluntarjoajan Proxy voting -palvelun kautta.

Sijoittajien **yhteisvaikuttamishankkeet edistävät kestävästä sijoittamisesta tavoitteita**. Sijoittajakirjeillä voidaan vedota päättäjiä ohjaamaan sääntelyä toivottuun suuntaan. Monet LähiTapiola Varainhoidon vaikuttamishankkeet liittyvät ilmastonmuutoksen hillintään. Nousevana teemana hankkeissa näkyy luontokadon pysäyttäminen ja luonnon monimuotoisuuden vahvistaminen. Vuonna 2022 Varainhoito liittyi FAIRR-sijoittajayhteisön uuteen Biodiversity Loss from Waste and Pollution -hankkeeseen.

Net Zero Asset Managers -sitoumus edellyttää vaikuttamistyön tekemistä. LähiTapiola Varainhoito on mukana **Climate Action 100+** -hankkeessa, jonka kohderyhmänä on maailman 100 suurinta kasvihuonepäästöjen aiheuttajaa. Yhtiö on lisäksi vahvistanut vaikuttamismahdollisuksiaan osallistumalla palveluntarjoajan yhteisvaikuttamishankkeisiin neljän teeman osalta vuoden 2023 alussa. International Corporate Governance Networkin (ICGN) jäsenenä Varainhoito edistää hyvän hallintotavan parhaiden käytäntöjen toteutumista yrityksissä.

Seligson & Co Rahastoyhtiön omistajaohjauksen tavoitteena on edistää avoimuutta ja läpinäkyvyyttä yhtiöiden toiminnassa, kohtuullisia palkitsemisjärjestelmiä, jotka edesauttavat sijoitusarvon suotuisaa kehitystä, kaikkien osakkeenomistajien tasapuolista kohtelua sekä osakkeenomistajien edut ja yhtiön kehittämistarpeet huomioonottavaa osinkopolitiikkaa.

LähiTapiolan yritysrahoitus pitää vastuullisuutta esillä rahoituksiin liittyvissä hankkeissa ja ohjaa kaikkia uusia laina-asiakkaitaan raportoimaan vastuullisuustilanteestaan. Yritysrahoitus kehittää yhdessä kumppanin kanssa vastuullisuustyökalua, jonka avulla yritykset koosta riippumatta pystyvät raportoimaan helposti omasta vastuullisuusasemastaan.



# Ilmastonmuutoksen huomioiminen sijoitustoiminnassa

Ilmastonmuutokseen vaikuttaminen sijoitustoiminnalla **edellyttää ymmärrystä sijoitusten ympäristöriskeistä**. LähiTapiola Varainhoidon salkunhoitajat analysoivat yritysten ilmastonmuutoksen hillintään sekä siihen sopeutumiseen tähtäviä toimenpiteitä ja pyrkivät löytämään sijoituksellisesti parhaat ratkaisut. Vuoden 2022 aikana salkunhoitajien kestävyysanalyysityökalua uudistettiin, jotta kestävyystekijöiden vaikutukset sijoituspäätöksiin voidaan huomioida entistä paremmin. Lisäksi Varainhoito kannustaa yrityksiä raportoimaan ilmatoriskeistä Task Force on Climate-related Financial Disclosures -viitekehyksen (TCFD) mukaisesti.

Vuonna 2022 Varainhoito osallistui viidettä kertaa CDP:n kampanjaan, jossa yrityksiä kannustetaan ympäristöraportointiin. Varainhoito osallistui myös kolmatta kertaa CDP:n lanseeraamaan SBT-kampanjaan, jonka tavoitteena on kannustaa yrityksiä asettamaan ilmastotieteeseen perustuvia tavoitteita (Science-based targets) päästöjen vähentämiseksi. Salkunhoitajat lähettivät Science Based Targets -kyselyn 45 yhtiölle ja vuosittaisen hiilijalanjälkikyselyn 28 salkkuyhtiölle, jotta yhtiöt raportoisivat ilmatoriskeistään TCFD:n mukaisesti. Etenkin hiilijalanjälkikyselyjen määrä on vähentynyt edellisvuodesta, mikä kertoo salkkuyhtiöiden parantuneesta raportoinnista.

## Päästövähennyssitoumukset

LähiTapiola Varainhoito sitoutui kesällä 2021 ensimmäisenä suomalaisena varainhoitajana **Net Zero Asset Managers** -päästövähennysaloitteeseen, jonka tavoitteena on saattaa hallinnoidun sijoitusomaisuuden päästöt nettonollaan vuoteen 2050 mennessä. Keväällä sitoumus laajennettiin koskemaan koko Varainhoitokonsernin hoidossa olevaa sijoitusvarallisuutta. Tavoitteiden käytännön toteuttamisesta vastaavat muun muassa salkunhoitajat Varainhoitokonsernin ESG-ohjausryhmän linjausten mukaisesti.

Net Zero Asset Managers -aloitejärjestö arvioi ja hyväksyy varainhoitajien liittymisen sekä välitavoitteet. Varainhoitajat raportoivat todennetut tiedot järjestölle vuosittain. Varainhoitokonsernin ensimmäinen välitavoite on hoitaa **46 prosenttia hallinnoidusta varallisuudesta** aloitteen kokonaisuutena tavoitteeseen mukaisesti vuoteen 2030 mennessä. Tavoite vastaa noin 6,6 miljardin euron hallintotua nettovarallisuutta. LähiTapiola Varainhoidon osake- ja yrityslainasijoituksissa tavoitteena on puolittaa sijoitusten hiilijalanjälki vuoden 2019 lopun tilanteesta.

Kiinteistö-sijoitusten osalta päästövähennyssitoumukset perustuvat **Net Zero Carbon Buildings** -aloitteen vaatimuksiin, joiden mukaisesti LähiTapiola on sitoutunut hiilineutraaliin kiinteistöjen energiankäyttöön vuoteen 2025 mennessä ja rakentamisen päästöjen nollaamiseen vuoteen 2030 mennessä. Tavoitteena on sitoumuksen mukaisesti myös minimoida elinkaaren aikaiset päästöt panostamalla edelleen muun muassa kiinteistöjen energiatehokkuuteen. Sitoumuksen tavoitteet on huomioitu LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon kiinteistö-sijoittamisen periaatteissa.

Net Zero Carbon Buildings -aloitteen tavoitteet liittyvät kiinteistö-sijoittamiseen, uusien kohteiden hankintaan sekä olemassa olevien kohteiden ylläpitoon ja kehittämiseen. Kiinteistövarainhoitajat raportoivat World Green Building Council -järjestölle vuosittain. Raportoitavien lukujen tulee olla todennettu kansallisesti tai kansainvälisesti hyväksytyillä menetelmällä.

## Vihreässä siirtymässä on kasvupotentiaalia

Vuonna 2022 LähiTapiola Vahinkoyhtiöstä ja LähiTapiola Henkiyhtiöstä tuli monialakonserni KPY:n kanssa Leppävirralla toimivan Gebwell Oy:n vähemmistöosakkaita. Järjestely vauhdittaa yhtiön kasvutavoitteita.

Gebwell on ympäristöystävällisiä ja ekologisia lämmitys- ja jäähdytysratkaisuja toimittava yhtiö, jonka asiakkaita ovat LVI-urakoitsijat ja loppukäyttäjät erityisesti suuret yritys- ja asuin- ja asunto-osakeyhtiöt. Vuonna 2022 perustetun yhtiön tavoitteena on merkittävä rooli ympäristöystävällisten energiaratkaisujen tuottajana energiamurroksessa. Tarve uusille fossiilittomille ratkaisuille on voimakkaassa kasvussa.

Sijoituksen avulla Gebwell voi kehittää lämpöpumpputarjontaan ja tehdä muita toiminnan kehittämisen kannalta tärkeitä investointeja.

Lue lisää [LähiTapiolan verkkosivuilta](#).

## LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön suorien sijoitusten hiili-intensiteetti 2020–2022

LähiTapiola Varainhoito laskee LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön suorien sijoitusten sekä suoriin osake- ja yrityslainasijoituksiin perustuvien LähiTapiola-rahastojen hiilijalanjäljet puolivuositain. Laskenta perustuu TCFD:n suosituksiin.

LähiTapiolan suorien osake- ja yrityslainarahastojen hiilijalanjäljet julkaistaan LähiTapiola Varainhoidon [kestävän sijoittamisen verkkosivuilla](#) niiden rahastojen osalta, joiden sijoituskohteina olevista yrityksistä yli 50 prosenttia on raportoinut päästölukunsa.

Suorien sijoitusten hiili-intensiteettilukujen vuosittaisiin muutoksiin vaikuttavat muun muassa salkuissa tapahtuneet vaihdot sijoituskohteesta toiseen, painotuksien muutokset, vaihdot toiselle toimialasektorille sekä erot yksittäisten sijoituskohteiden hiili-intensiteeteissä ja datan kattavuudessa. Useamman tekijän yhteisvaikutukset aiheuttavat heilahteluja salkkutason laskelmiin.

Noteeratut osakesijoitukset	LähiTapiola Vahinkoyhtiö				LähiTapiola Henkiyhtiö			
	2020	2021	2022	Muutos 2021–2022	2020	2021	2022	Muutos 2021–2022
Datan kattavuus, %	95	91	98	+7	96	92	99	+8
Hiili-intensiteetti, tCO <sub>2</sub> e*/milj. €	87	103	90	-13	79	106	89	-17

Noteeratut yrityslainasijoitukset	LähiTapiola Vahinkoyhtiö				LähiTapiola Henkiyhtiö			
	2020	2021	2022	Muutos 2021–2022	2020	2021	2022	Muutos 2021–2022
Datan kattavuus, %	64	72	96	+24	69	75	95	+20
Hiili-intensiteetti, tCO <sub>2</sub> e*/milj. €	149	199	98	-100	141	184	126	-59

\* CO<sub>2</sub>e = hiilidioksidiekvivalentti

Pyörityksistä johtuen yhteenlasketut summat ja prosenttiosuudet eivät välttämättä täsmää absoluuttisten lukuarvojen kanssa.

Luvut suorista osake- ja yrityslainasijoituksista tilanteessa 31.12.2020, 31.12.2021 ja 31.12.2022. Yrityslainojen muutokset vuodesta 2021 vuoteen 2022 selittyvät pääasiassa muuttaman suoran yrityslainan myynnillä salkuista, joiden liikkeellelaskijoilla oli suuri hiili-intensiteetti.

Datan kattavuus kertoo päästönsä raportoineiden yhtiöiden osuuden salkun sijoituskohteena olevista yhtiöistä salkkupainot huomioiden. Hiili-intensiteetti kuvaa salkun hiiliriskiä suhteessa liikevaihtoon. Laskennassa yhtiön päästöt (tCO<sub>2</sub>e) jaetaan yhtiön liikevaihdolla (milj. euroa). Hiili-intensiteettiluku lasketaan salkulle painottamalla yhtiökohtaista hiili-intensiteettiä yhtiön osuudella salkussa ja laskemalla salkun sijoitusten painotetut luvut yhteen.

Salkkukohtainen hiili-intensiteetti raportoidaan vain, jos datan kattavuus on yli 50 prosenttia ja siinä on huomioitu salkun sijoituskohteena olevien yhtiöiden omistamista tai kontrolloimista varallisuushyödykkeistä sekä yhtiöiden hankkiman sähkön tuotannosta lähtöisin olevat kasvihuonekaasupäästöt (tCO<sub>2</sub>e). Laskennassa käytetään yhtiöiden viimeisimpiä saatavilla olevia raportoituja lukuja.



## **Ilmastonmuutoksen vaikutukset**

# Ilmastonmuutoksen vaikutukset

Ilmastonmuutoksen eteneminen lisää LähiTapiolan ydintehtävän, asiakkaiden omaisuuden, talouden ja terveyden turvaamisen, merkitystä. Ilmastonmuutoksen riskit huomioimalla LähiTapiolalla on mahdollisuus parantaa asiakkaidensa varautumisen tasoa ilmastonmuutoksen vaikutuksiin ja kykyä toipua sään ääri-ilmiöiden aiheuttamista vahingoista.

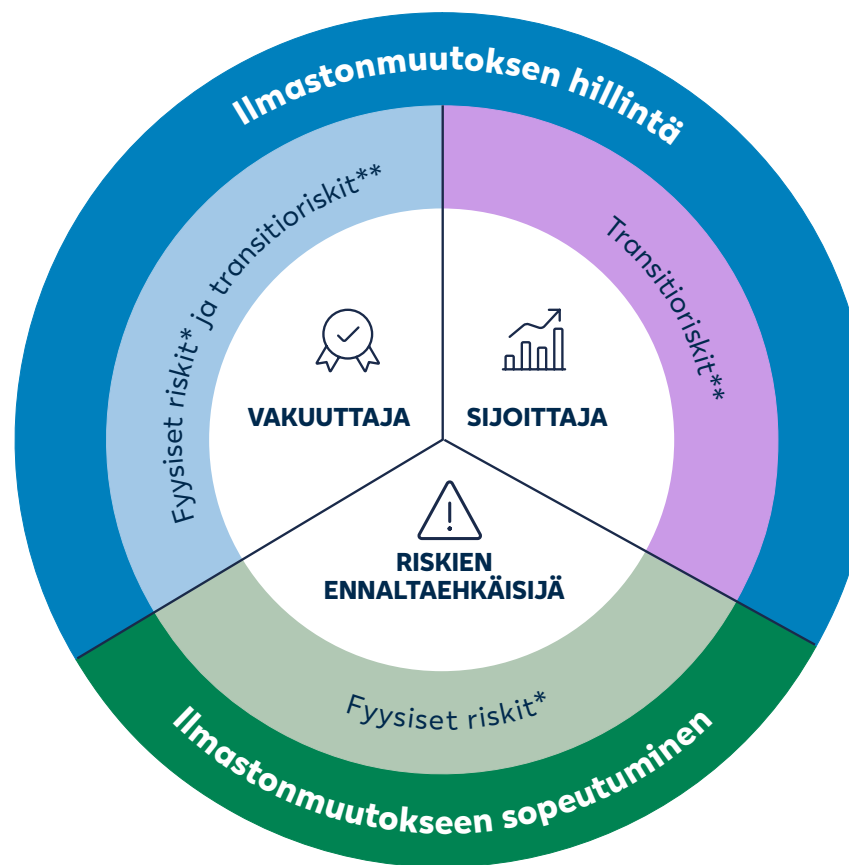
Ilmastonmuutos on LähiTapiolalle olennainen vastuullisuusteema sekä omien ilmastovaikutustemme että niiden vaikutusten vuoksi, joita ilmastonmuutoksen odotetaan aiheuttavan toimintaympäristössämme. LähiTapiolan ilmastovaikutukset aiheutuvat pääosin ryhmän omista sijoituksista, LähiTapiolan sijoituskiinteistöjen rakentamisesta ja niiden energiankulutuksesta sekä hankinnoista.



Ilmastonmuutoksen eteneminen lisää LähiTapiolan ydintehtävän, asiakkaiden omaisuuden, talouden ja terveyden turvaamisen, merkitystä.

Ilmastonmuutoksen **fyysiset riskit tulevat vaikuttamaan kaikkiin asiakasryhmiimme**. Ilmastonmuutoksen eteneminen lisää sään ääri-ilmiöiden todennäköisyyttä, ja niistä aiheutuvat vahingot voivat näkyä asiakkaillemme maksettavien korvausmenojen kasvuna. Ilmastonmuutoksen asiakasryhmiimme kohdistuvien riskien vähentäminen on tärkeää paitsi liiketoimintamme myös turvallisen ja vakaan yhteiskunnan turvaamiseksi.

## LähiTapiolan roolit ilmastonmuutoksen hillinnässä ja siihen sopeutumisessa



\* Ilmastonmuutoksen fyysisiä riskejä ovat sään ääri-ilmiöt ja ilmastonmuutoksen suorat vaikutukset.

\*\* Ilmastonmuutoksen transitionriskit aiheutuvat vähähiiliseen yhteiskuntaan siirtymisestä.

Ilmastonmuutoksen odotetaan vaikuttavan LähiTapiolaan myös jälleenvakuuttajiemme riskienvalinnan ja hinnoittelun kautta. Yhä useammat jälleenvakuuttajat ovat sitoutuneet vähentämään vakuuttamisestaan aiheutuvia hiilidioksidipäästöjä, mikä voi heijastua myös ensivakuuttajiin. Sijoittajana ja vakuuttajana varaudumme myös ilmastonmuutoksen transitioriskeihin.

Ilmastonmuutoksen hillintä tavalla, joka on linjassa ilmastotieteen asettamien tavoitteiden kanssa, on välttämätöntä ilmastonmuutoksesta aiheutuvien vahinkojen vähentämiseksi. Samalla on tärkeää varautua suunnitelmallisesti ilmastonmuutoksen vaikutuksiin. LähiTapiola on sitoutunut ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumisen edistämiseen ryhmän vastuullisuustavoitteissa, ryhmästrategiassa, liiketoimintaperiaatteissa ja YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteiden allekirjoittajana.

## LähiTapiolan ilmastotavoitteet

Ilmastonmuutos on keskeisessä asemassa LähiTapiolan strategiakauden 2022–2026 vastuullisuustavoitteissa. Olemme asettaneet tavoitteeksi **tarjota suomalaisia ratkaisuja ilmastonmuutokseen sopeutumiseen ja sen hillintään**. Tavoite sisältää viisi ydinliiketoimintoihimme ja oman toimintamme hiilineutraalisuuteen liittyvää alatavoitetta.

Vuonna 2022 laadimme LähiTapiola-ryhmän **hiilineutraalisuuden tiekartan vuoteen 2025**. Lisäksi sisällytimme ilmatoriskit osaksi ryhmän kestävyysriskien arviointia.

Syksyllä 2022 **käynnistimme ilmastoraportoinnin kehittämisen** parantaaksemme ilmatoriskeihin liittyvää ymmärrystämme. Raportoimme ryhmän ilmatoriskeistä ensimmäistä kertaa kansainvälisen TCFD-viitekehyksen (Task Force on Climate-Related Disclosures) suositusten mukaan. LähiTapiolan yhtiöistä LähiTapiola Varainhoito on raportoinut TCFD:n suositusten mukaisesti jo aikaisemmin.

Sivuilla 68–69 olemme kuvanneet TCFD:n viitekehystä hyödyntäen ilmatoriskiemme hallinnan ja johtamisen nykytilaa sekä sitä, kuinka ilmatoriskejä huomioidaan LähiTapiolan strategiassa ja tavoitteissa. Vuoden 2023 aikana jatkamme ilmatoriskien ryhmätasoisien raportoinnin ja ilmatoriskien arvioinnin kehittämistä.

### Viisi ilmastotavoitettamme

1. Alueellinen kumppani ilmastonmuutokseen sopeutumisessa
2. Vahva kumppani vihreässä siirtymässä
3. Hiilineutraali LähiTapiola vuonna 2025 (scope 1 ja 2)
4. LähiTapiola-ryhmän vakuuttamisen hiilidioksidipäästöt nettonollaan vuoteen 2050 mennessä
5. LähiTapiola-ryhmän sijoitussalkkujen hiilidioksidipäästöt nettonollaan vuoteen 2050 mennessä





# Ryhmän hiilijalanjälki

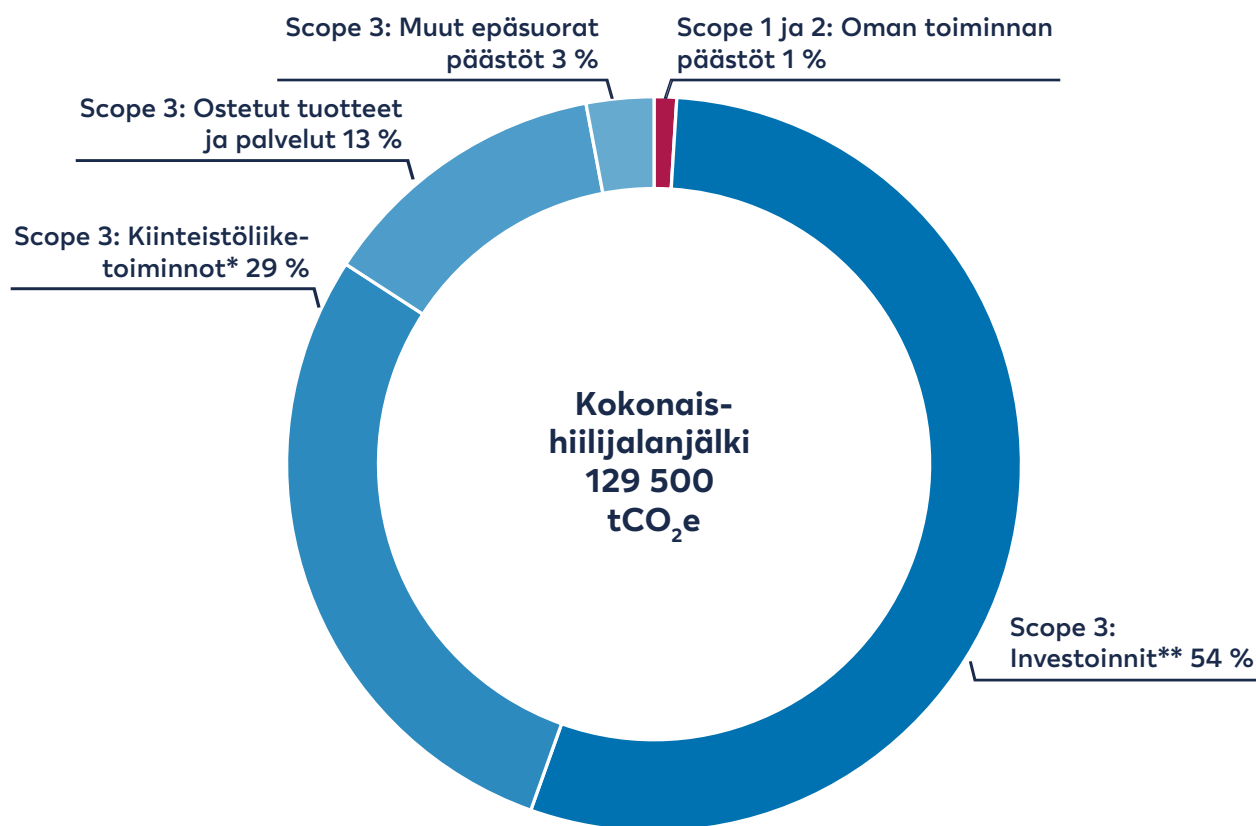
Laskemme LähiTapiola-ryhmän hiilijalanjäljen kansainvälisen **GHG-protokollan** (Greenhouse Gas Protocol) mukaisesti, ja seuraamme sitä vastuullisuusraportissa vuosittain. Huomioimme hiilijalanjäljessä oman toimintamme suorat (scope 1) ja epäsuorat (scope 2) päästöt sekä muut epäsuorat päästöt (scope 3).

Epäsuorissa päästöissä huomioimme esimerkiksi ostetut tuotteet ja palvelut, tuotantohyödykkeet (muun muassa investoinnit uudis- ja korjausrakentamiseen), matkustamisen, ulosvuokratujen kiinteistöjen käytön aikaiset päästöt sekä osan LähiTapiolan omista sijoituksista.

Vuonna 2022 ryhmän päästöt olivat yhteensä **129 500 hiilidioksidiekvivalenttitonnia** (tCO<sub>2</sub>e). Oman toiminnan suorat päästöt (scope 1) olivat 100 tCO<sub>2</sub>e, energiankulutuksen markkinaperusteiset päästöt (scope 2) 900 tCO<sub>2</sub>e ja muut epäsuorat päästöt (scope 3) 128 500 tCO<sub>2</sub>e.

Merkittävimmät ilmastovaikutuksemme aiheuttavat LähiTapiolan omista sijoituksista (osake- ja yritysainasijoitukset), investoinneista kiinteistöjen uudis- ja korjausrakentamiseen sekä ostetuista tuotteista ja palveluista.

## LähiTapiola-ryhmän hiilijalanjälki 2022



\* Sisältää investoinnit rakennuksiin, joiden osuus kiinteistöliiketoimintojen päästöistä on 66 % sekä ulosvuokratujen kiinteistöjen käytön aikaiset päästöt, joiden osuus kiinteistöliiketoimintojen päästöistä on 34 %.

\*\* Sisältää LähiTapiolan omien osake- ja yritysainasijoitusten epäsuorat päästöt.

Vuoteen 2021 verrattuna **kokonaispäästöt laskivat 61 300 tCO<sub>2</sub>e (-32 prosenttia)**. Päästöjen vähentyminen vuoden 2021 tasosta johtui erityisesti ryhmän yhtiöiden sijoitusten hiili-intensiivisyyden selvästä pienentymisestä sekä sijoituskiinteistöjen uudis- ja korjausrakentamisen päästöjen vähentymisestä.

Merkittävimmät laskentaan liittyvät epävarmuudet liittyvät korjausrakentamisen (scope 3, kategoria 2) euromääriin pohjautuvaan laskentaan sekä investointien (scope 3, kategoria 15) kokonaispäästöihin, jotka eivät toistaiseksi sisällä kaikkia LähiTapiola-ryhmän omia sijoituksia.

**Lue lisää** hiilijalanjäljen laskentaan tehdyistä tarkennuksista ja päästöjen kehittymisestä, s. 73.

## Päästöjen vähentäminen

LähiTapiolan **hiilineutraalisuuden tiekartassa** on kuvattu kaikkien yhtiöiden päästövähennystoimet ryhmän oman toiminnan (scope 1 ja 2) hiilineutraalisuuden saavuttamiseksi vuoteen 2025 mennessä. Seuraamme hiilineuraalisuustavoitteen edistymistä vuosittain hiilijalanjäljellä.

Päästövähennystoimemme ovat linjassa Pariisin ilmasopimuksen ja SBT-aloitteen (Science Based Targets initiative) kanssa. Keskeisiä toimenpiteitä ryhmän oman toiminnan päästöjen vähentämisessä ovat energiankulutuksen vähentäminen, siirtyminen uusiutuvalla energialla tuotetun sähkön kulutukseen kaikissa toimipisteissä ja työsuhdeautojen hiilidioksidipäästöjen vähentäminen.

Tavoitteemme on vähentää pääosin työsuhdeautoista aiheutuvia suoria hiilidioksidipäästöjä (scope 1) **37 prosenttia (-40 tCO<sub>2</sub>e)** vuoteen 2025 mennessä vuoden 2021 tasosta. Tavoitteen asetanta perustuu hiilijalanjälkeä tarkempaan laskentaan. Tarkennamme tavoitetta vuoden 2023 aikana.



Keskeisiä toimenpiteitä ryhmän oman toiminnan päästöjen vähentämisessä ovat energiankulutuksen vähentäminen, siirtyminen uusiutuvalla energialla tuotetun sähkön kulutukseen kaikissa toimipisteissä ja työsuhdeautojen hiilidioksidipäästöjen vähentäminen.

Toimitilojen ostoenergiasta aiheutuvia epäsuoria hiilidioksidipäästöjä (scope 2) vähennämme **60 prosenttia (-600 tCO<sub>2</sub>e)** vuoteen 2025 mennessä vuoden 2021 tasosta. Energiankulutuksemme päästöt laskivat vuonna 2022 vuoteen 2021 verrattuna 10 prosentilla, mikä johtui sekä lämmön- ja sähkönkulutuksen vähentymisestä että kaukolämmön päästöjen aiempaa tarkemmasta laskennasta.

Uusiutuvien energianlähteiden osuus käyttämästämme sähköstä oli **78 prosenttia** vuonna 2022. Vuoden 2022 lopussa yli puolet toimitiloistamme liitettiin LähiTapiolan energianhallintajärjestelmään (ETJ+), mikä helpottaa toimitilojen energiankulutuksen seurantaa ja johtamista. Tarkennamme vuoden 2030 päästötavoitteita ja vuoden 2025 jälkeen toteutettavia toimenpiteitä kuluvan strategiakauden aikana.

Muiden epäsuorien päästöjen (scope 3) vähentämistä tukevat LähiTapiola Varainhoidon ja Kiinteistövarainhoidon sitoutuminen hallinoidun sijoitusomaisuuden päästöjen vähentämiseen sekä LähiTapiola-ryhmän sitoutuminen saattaa vakuuttamisen ja sijoitusten päästöt nettonollaan vuoteen 2050 mennessä.

Jatkossa vertaamme ryhmän päästöjen kehittymistä vuoden 2021 tasoon. Vuoden 2021 scopen 1 päästöt ovat 200 tCO<sub>2</sub>e, scopen 2 päästöt 1 000 tCO<sub>2</sub>e ja scopen 3 päästöt 189 600 tCO<sub>2</sub>e.



Tavoitteena vähentää työsuhdeautoista aiheutuvia suoria CO<sub>2</sub>-päästöjä vuoteen 2025 mennessä

**37 %**

Tavoitteena vähentää ostoenergiasta aiheutuvia epäsuoria CO<sub>2</sub>-päästöjä vuoteen 2025 mennessä

**60 %**



## Ilmastonmuutokseen sopeutuminen edellyttää varautumista

LähiTapiola tukee Ilmatieteen laitoksen tutkimushanketta, joka tuottaa alueellista tietoa ilmastonmuutokseen sopeutumisen tueksi. Hanke tarkastelee sääilmiötä, kuten hellejaksoja, kuivuutta, rankkasateita ja tuulia.

Ilmastonmuutos aiheuttaa sään ääri-ilmiöihin liittyviä riskejä, jotka voivat aiheuttaa suuria, etenkin taloudellisia menetyksiä yhteiskunnalle ja yksilöille. Ennakoiva sopeutuminen on yhteiskunnalle taloudellisesti kannattavinta.

Suomi on onnistunut kehittämään sää- ja vesistöriskeihin sopeutumista vaikutustutkimuksen avulla. Merivesitulviin ja hulevesiriskeihin varautuminen on tehostumassa ja metsäpalovaroitukset tarkentumassa. Myrskyriskeihin on varauduttu kaapeloimalla sähköverkkoja maahan. Lähivuosina Suomen tulee panostaa muun muassa terveusriskien, kuten virus-turvallisuuden, helteiden, kuivuuden ja liukkauden ennakkointiin.

Ymmärryksemme ilmastonmuutokseen sopeutumisen tarpeesta paranee, kun käytössämme on tarkemmat alueelliset ja kaupunkikohtaiset havainnot, jotka mahdollistavat sää-, ilmasto- ja vaikutusmallien kehittämisen. Tarvitsemme yhä lisää tutkimusta sekä tarkempia ennusteita ja riskiarvioita lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä – aina 2100-luvulle saakka.

**Jussi Kaurola**  
Ilmatieteen laitoksen pääjohtaja



## Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt

LähiTapiola-ryhmän sijoituskiinteistöomaisuutta sekä ryhmälle ja sen ulkopuolisille sijoittajille tarjottavia kiinteistösjoiutuksia hallinnoi LähiTapiola Kiinteistövarainhoito. Yhtiö seuraa hallinnoimiensa sijoituskiinteistöjen energiankulutusta: lämmön-, sähkön-, kaukokylmän- ja vedenkulutusta. Energiankulutusseuranta on osa sijoituskiinteistöjen ylläpidon johtamista.

Vuonna 2022 **LähiTapiola Kiinteistövarainhoito laati hiilineutraalisuuden tiekartan** Net Zero Carbon Buildings -sitoumuksen tavoitteiden saavuttamiseksi. Lisäksi aloitimme rakentamisen hiilijalanjäljen laskennan kaikissa uudishankkeissa.

Sähkön osalta seuraamme pääosassa sijoituskohteita kiinteistösähkönkulutusta. Sähköliittymän tyypistä riippuen kulutusseuranta voi kohdistua myös kokonaissähkönkulutukseen, jolloin kulutuksessa on mukana myös kiinteistön vuokralaisten sähkönkulutus. Tämä asettaa haasteita esimerkiksi sähkön ominaiskulutuksen laskemiselle.

Seuraamme sijoituskiinteistöjen kaukolämmön, sähkön ja kaukokylmän kulutusta tuntitasolla ja veden kulutusta vähintään kuukausitasolla. Vuoden 2022 alussa otimme käyttöön vedenkulutuksen minuuttiseurannan 42 sijoituskiinteistössä. Kulutustasosta ja kulutuspoikkeamista raportoidaan kuukausitasolla.

Vuonna 2022 sijoituskiinteistöjen sähkön- ja lämmönkulutus nousi vuoteen 2021 verrattuna. Nousu johtuu vuoden aikana hankituista uusista kohteista. Lisäksi muutamista sellaisista kohteista on saatu sähkönkulutustiedot, mihin vuokralainen ostaa sähkön kokonaisuudessaan itse, ja joista ei aikaisemmin ole ollut kulutustietoja saatavissa. Lämmityksen osalta kokonaistuloksiin vaikuttaa myös vuosien väliset mahdolliset erot lämpötiloissa, sillä lukemat on esitetty säädöskorjaamattomina.



Vuonna 2022 LähiTapiola Kiinteistövarainhoito laati hiilineutraalisuuden tiekartan Net Zero Carbon Buildings -sitoumuksen tavoitteiden saavuttamiseksi.

Kiinteistövarainhoito seuraa kiinteistöalan energiatehokkuussopimuksen mukaisten energiatehokkuustoimenpiteiden toteutumista osana energiaraportointia. Toimitilakohteissa toteutettujen energiatehokkuustoimenpiteiden yhteenlaskettu säästövaikutus oli vuonna 2022 noin 337 megawattituntia ja asuntokohteissa noin 675 megawattituntia. Asuntokohteissa toteutettiin lisäksi vettä säästäviä toimenpiteitä noin 1907 kuutiometrin edestä.

Vuonna 2022 Kiinteistövarainhoito osallistui Motivan kansalliseen **Astetta alemmas** -kampanjaan sähkölupalan estämiseksi. Säästöjä saatiin esimerkiksi ilmanvaihdon ja valaistuksen käyntiaikoja tarkentamalla.

Seuraamme sijoituskiinteistöissä myös jätteiden määrää ja kierrätysastetta. Tavoitteenamme on jätteiden kierrätys- ja hyötykäyttöasteen nostaminen. Keräämme tiedot jätteistä kiinteistöjä hoitavilta jätetuolto-yhtiöiltä. Panostamme vuokralaisten sekä asukkaiden informointiin ja kiinnitämme huomiota jättilojen opasteisiin. Pyrimme tarjoamaan sijoituskiinteistöissämme mahdollisimman laajat jätteiden lajittelumahdollisuudet. Tarkemmat tiedot jätteiden määrästä on koottu kappaleeseen GRI-tunnusluvut, s. 76.

Omien toimipisteidemme energiankulutustiedot kerätään vuosittain ryhmän hiilijalanjäljen laskennan yhteydessä. Vuonna 2022 omien toimipisteiden energiankulutus oli yhteensä 6 500 megawattituntia lämpöä ja 5 900 megawattituntia sähköä.

## Kiinteistöjen päästöt

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito on sitoutunut olemaan **hiilineutraali kiinteistöjen energiankäytön ja rakentamisen päästöjen osalta viimeistään vuoteen 2030 mennessä**. Energia-käytön hiilineutraalisuustavoitteen yhtiö on asettanut vuoteen 2025. Tavoitteet tukevat Pariisin ilmastopöytäkirjan tavoitetta.

Suurin osa Kiinteistövarainhoidon tuottamista päästöistä aiheutuu vuokrattavien kiinteistöjen käytönaikaisesta energiankulutuksesta sekä uudiskohteiden rakentamisesta ja olemassa olevan kannan peruskorjauksista. Vuonna 2022 lasketut päästöt olivat 13 300 ja 25 000 hiilidioksidiekvivalenttitonnia (tCO<sub>2</sub>e).

Vuonna 2022 Kiinteistövarainhoito liittyi **Green Building Council Finlandin Building Life** -toimintaan, jossa yhtiö on sitoutunut luomaan toimintaohjelman oman toiminnan hiilineutraaliuden saavuttamiseksi. Vuoden aikana Kiinteistövarainhoito teki oman hiilineutraalisuustiekartan sijoituskiinteistöjen energiankäytön ja rakentamisen päästöjen nollaamiseksi sitoumuksen mukaisesti.

Vuoden 2022 alusta Kiinteistövarainhoito on laskenut kaikkien **uudisrakennushankkeiden ja merkittävien peruskorjauksien elinkaaren päästöt** ympäristöministeriön ohjeen mukaan. Rakennutettujen kohteiden määrä ja käyttötarkoitukset sekä siten päästöt vaihtelevat vuosittain. Suurin osa vuonna 2022 lasketujen kohteiden päästöistä (tilanne kolmessa neljästä lasketusta kohteesta) syntyi rakentamisvaiheessa, joten suunnittelu- ja materiaaliratkaisuilla on merkittävä vaikutus päästöihin.

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito on mukana alan etujärjestö Raklin lanseeraamassa **Green homes** -toiminnassa, jonka tarkoitus on antaa vuokralaisille tietoa asuinrakennusten energiankulutuksesta ja sen aiheuttamista päästöistä sekä vedenkulutuksesta ja jätteistä.



## Sijoituskiinteistöjen ja LähiTapiolan omien toimipisteiden energiankulutus 2020–2022

LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon hallinnoimat sijoituskiinteistöt (144 kpl)*	2020	2021	2022
Varavoimakoneiden polttoaineiden kulutus (uusiutumattomat energianlähteet), MWh			<b>59</b>
Lämpö, MWh	59 000	76 000	<b>87 000</b>
Sähkö, MWh	33 000	36 000	<b>60 000</b>
Kaukojäähdytys, MWh	6 600	7 800	<b>9 600</b>
Vesi, m <sup>3</sup>	431 000	442 000	<b>683 000</b>
Hiilidioksidi, CO <sub>2</sub> e, t	9 700	12 300	<b>13 300**</b>
LähiTapiola-ryhmän omat toimipisteet	2020	2021	2022
Polttoaineiden kulutus (uusiutumattomat energianlähteet), MWh***	35	35	<b>100</b>
Polttoaineiden kulutus (uusiutuvat energianlähteet), MWh***	0	0	<b>0</b>
Lämpö, MWh	5 000	6 100	<b>6 500</b>
Sähkö, MWh	6 000	6 000	<b>5 900</b>
Kaukojäähdytys, MWh	100	100	<b>100</b>
<b>Energiankulutus yhteensä, MWh</b>	<b>11 135</b>	<b>12 235</b>	<b>12 600</b>
Hiilidioksidi, CO <sub>2</sub> e, t	900	1 100	<b>900</b>

Omien toimipisteiden luvut on pyöristetty lähimpään sataan (tai ilmoitettu tarkka luku, mikäli luku pyöristyisi muutoin lukuun 0).

Ryhmän hiilidioksidipäästöjä ja niiden kehittymistä on kuvattu tarkemmin kappaleessa GRI-tunnusluvut, s. 73.

\* Datan kattavuus sähkön- ja lämmönkulutuksen osalta 93 %, vedenkulutuksen osalta 89 %.

\*\* Luku sisältää myös kylmäainevuotojen ja polttoaineiden kulutuksen (varavoima) aiheuttamat päästöt.

\*\*\* Vuosien 2020–2021 kulutuksessa on huomioitu LähiTapiola-ryhmän omissa toimipisteissä käytetty polttoaine.

Vuoden 2022 kulutus sisältää lisäksi työsuhteautojen kuluttaman polttoaineen siltä osin kuin polttoaineen määräkohtaiset kulustiedot ovat olleet saatavilla.

## Jätteiden hyödyntämistä sijoituskiinteistöissä\*, %

	2020	2021	2022
Hyötykäyttöaste	95,5	98	<b>96</b>
Hyötykäyttö energiana	51,5	57	<b>57</b>
Kierrätys materiaalina	48	41	<b>39</b>
Muu käsittely	0,6	2	<b>4</b>

\* Raportoitavia sijoituskiinteistökohteita oli vuonna 2022 85 kpl, mikä on noin 59 prosenttia kaikista kohteista. Raportoitavia sijoituskiinteistökohteita oli vuonna 2021 98 kpl, ja datan kattavuus noin 80 prosenttia. Vuonna 2020 raportoitavia kohteita oli 88 kpl, ja datan kattavuus oli noin 60 prosenttia. Paperinkeräystiedot ovat erityisesti asuntokohteiden osalta puutteellisia. Vaarallisen jätteen osalta tietoa hyötykäyttöasteesta ei ole saatavilla.



## **Vahva vastuullisuuden perusta**

# Vahva vastuullisuuden perusta

**V**ahva vastuullisuustyön perusta on edellytys sille, että voimme saavuttaa liiketoiminnalliset vastuullisuustavoitteemme. Merkittävimmät vastuullisuuden perustan vaikutuksemme syntyvät henkilöstön ja asiakkaiden kohtelusta, yhteistyösuhteistamme sekä johtamisesta ja hallinnon toimivuudesta.

LähiTapiola vaikuttaa suoraan yli **3 700 lähi-tapiolalaisen hyvinvointiin**. Huolehdimme henkilöstön työkyvystä ennakkoiden. Tarjoamme henkilöstölle tasapuoliset mahdollisuudet jatkuvaan oppimiseen ja parannamme vastuullisuusosaamista. Edistämme yhdenvertaisuuden, tasa-arvon ja monimuotoisuuden toteutumista työyhteisössämme.

Säännöllinen **vuoropuhelu sidosryhmien kanssa** on tärkeää LähiTapiolaan liittyvien odotusten tunnistamiseksi. Kumppanuusyhteistyöllä voimme vaikuttaa yhteiskunnallisten haasteiden ratkaisuun ja luoda arvoa sekä asiakkaillemme että muille sidosryhmille. Merkittävä osuus toimitusketjumme vaikutuksista liittyy asiakkaidemme vahinkojen korjaamiseen ja korvaamiseen kytkeytyviin hankintoihin sekä kumppaneidemme palveluihin. Edellyttämme yhteistyötahoiltamme toiminnan lainmukaisuutta sekä hyvien käytäntöjen ja vastuullisten toimintaperiaatteiden noudattamista.

LähiTapiola-ryhmän **yhtiöiden hallinnoinnissa noudatetaan hyvää hallintotapaa**, joka perustuu lainsäädäntöön sekä soveltuvin osin lista-yhtiöiden hallinnointisuosituksiin. Asiakkaiden

omistamana yhtiöryhmänä toimimme eettisesti ja edistämme avoimuutta päätöksenteossa. Hyvän hallintotavan toteutuminen vahvistaa luottamusta LähiTapiolaan henkilöstön, omistaja-asiakkaiden, kumppaneiden ja yhteiskunnan silmissä.

## Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö

Osaavat ja onnelliset elämänturvaajat ovat LähiTapiolan menestyksen perusta. Haluamme olla vastuullinen ja houkutteleva työnantaja nykyisille sekä tuleville työntekijöillemme, mikä edellyttää erinomaisen henkilöstökokemuksen jatkuvaa parantamista ja johtamisen kehittämistä.

Vuonna 2022 LähiTapiolassa työskenteli **3 707 elämänturvaajaa**. Noin puolet henkilöstöstä työskentelee alueyhtiöissä ympäri Suomea. Työsuhteessa olevien työntekijöiden lisäksi LähiTapiolan vakuutuksia myi vuonna 2022 yhteensä **387 asiamiessuhteessa olevaa edustajaa ja franchise-yrittäjää**. Vastuullisuusraportissa henkilöstö-sanalla viitataan työsuhteessa oleviin henkilöihin, ellei toisin mainita.

Syksyllä 2022 **uudistimme henkilöstöstrategian**, joka tukee ryhmästrategian tavoitteiden saavuttamista. Tunnistimme työssä muutosilmiöitä, jotka vaikuttavat henkilöstöön ja johtamiseen. Väestönmuutoksen ja työvoiman murroksen myötä henkilöstön saatavuuden, pysyvyyden ja

hyvinvoinnin varmistaminen korostuu. Teknologisten muutosten ja digitalisaation vaikutukset edellyttävät ketterää sopeutumista. Samalla vuorovaikutuksen ja yhteistyön merkitys kasvavat.

Syksyllä 2022 työstimme LähiTapiola-ryhmälle **johtamislupaukset**. Huomioimme työssä henkilöstön vastaukset kevään laajaan toiminta- ja johtamiskulttuurikyselyyn sekä syksyn ROIHU-henkilöstötutkimukseen. LähiTapiolan johtamislupaukset antavat johtamiselle yhteisen suunnan ja arvopohjan – meillä johdetaan arvostavasti, aktiivisesti ja tavoitteellisesti. Johtamislupaukset viedään esihenkilöiden ja henkilöstön arkeen kevään 2023 aikana.

## Henkilöstöstrategian painopisteet

### Vetoa ja pitovoimaa

Hyvinvoivat elämänturvaajat vastuullisissa ja monimuotoisissa työyhteisöissä! Varmistamme osaavan henkilöstön pysyvyyden ja saatavuuden, alueelliset tarpeet huomioiden.

### Ihmisen ja teknologian liitto

Tunnistamme ja toteutamme rohkeasti tulevaisuuden roolimutokset. Meillä on tehokkaat ja modernit, työtä ohjaavat työvälineet ja toimintamallit.

### Tunnetta ja taitoa yhteistyöllä

Vahvistamme hyviä vuorovaikutus- ja yhteistyötaitoja työyhteisössämme. Johdamme arvojen ja johtamislupausten mukaisesti.

## Henkilöstökokemus erinomaisella tasolla

Mittaamme henkilöstökokemusta **ROIHU-henkilöstötutkimuksella**, joka kartoittaa tyytyväisyyttä omaan työhön, lähityöyhteisöön, johtamiseen ja organisaation toimintaan.

Vuonna 2022 henkilöstötutkimukseen vastasi 3 465 lähitapiolalaista, ja vastausaktiivisuus nousi erinomaiselle tasolle 90,5 prosenttiin. Ryhmän yhtiöiden tulosten keskiarvo nousi edelleen hieman, **77,8 pisteeseen** (2021: 77,2). LähiTapiolan tulos ylsi **korkeimpaan AAA-luokkaan**, ja se ylittää Suomen toimihenkilönormin selvästi (69,5).

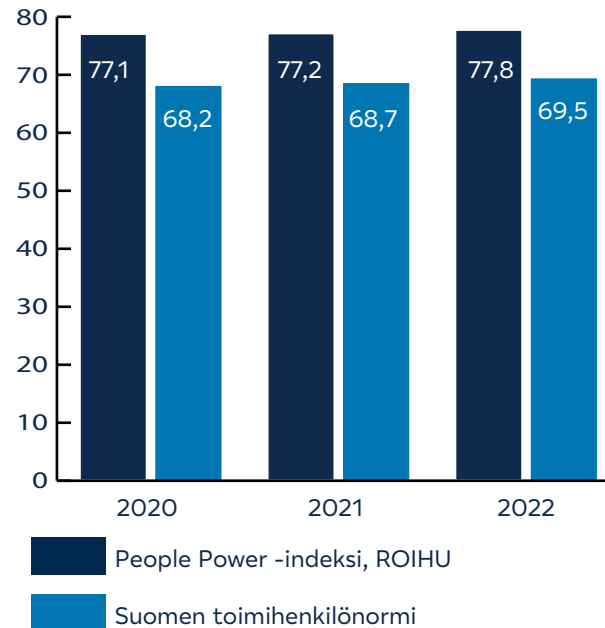
ROIHU-henkilöstötutkimuksen suurimmat myönteiset muutokset ja henkilöstökokemuksen vahvuuteemme liittyvät tiimitason onnistumisiin. Henkilöstötutkimukseen vastanneista 89 prosenttia suosittelisi LähiTapiola-ryhmää työnantajana. Vastausten perusteella henkilöstökokemuksen kehityskohteita ovat johtamiskulttuuri ja henkilöstön osallistaminen päätöksentekoon.



**89 %**

henkilöstöstä suosittelisi LähiTapiola-ryhmää työnantajana

## ROIHU-henkilöstötutkimuksen tulos 2020–2022



Monipaikkaisesta työstä on muodostunut tärkeä työssäjaksamisen osa-alue. Elokuussa 2022 laadimme ryhmän yhteiset monipaikkaisen työn periaatteet. Mahdollistamme joustot henkilöstön yksilöllisten tarpeiden ja elämäntilanteiden mukaan silloin, kun se on työtehtävän puolesta mahdollista. Kannustamme henkilöstöä lähityöhön erityisesti työtehtävissä, joissa ajatusten vaihto työkavereiden kanssa lisää työn tuottavuutta.

## Rekrytointi LähiTapiolassa

LähiTapiola-ryhmässä on käytössä **yhtenäinen rekrytointiprosessi**. Mittaamme onnistumistamme rekrytoinnissa jatkuvasti muun muassa työnhakijakokemuksen avulla.

Rekrytointimme perustuu jokaisen hakijan arvostavaan kohteluun ja huolelliseen valintaprosessiin. Haluamme rekrytoida meille henkilöitä, jotka sitoutuvat toimimaan arvojemme ja johtamislupaustemme mukaisesti. Varmistamme tasapuolisen kohtelun ja parhaiten tehtävään sopivan henkilön valinnan käyttämällä työpersoonallisuusarviointeja ja muita valintaa tukevia testejä. Viestimme hakijoille hakuprosessin aikana ja sen päätyttyä viipymättä.

Vuonna 2022 ryhmässä oli 354 avointa työpaikkaa, joihin saimme yhteensä 5 562 hakemusta. Palkkasimme vuoden aikana yhteensä 476 henkilöä, ja vakinaisten työntekijöiden vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus oli 7,2 prosenttia. Tutuimme lähtevälle henkilöstölle lähtökyselyt, joiden tuloksia seuraamme kvartaaleittain.

Vuonna 2022 olimme mukana **Vastuullinen kesäduuni** -kampanjassa, jonka tavoitteena on tarjota nuorille onnistuneita kesätyökokemuksia. LähiTapiola sijoittui kahdeksanneksi (2021: 7. sija) kesäduunikampanjan kyselytutkimuksen yli tuhannen työntekijän organisaatioiden sarjassa.





## Hyvällä johtamisella edistämme työyhteisöjemme hyvinvointia

Vuonna 2022 nostimme LähiTapiolassa johtamiskulttuurin kehittämisen koko ryhmän agendalle. Toteutimme yhdessä Mehiläisen kanssa laajan toiminta- ja johtamiskulttuurikyselyn, jonka tuloksia purettiin yhtiöissä ja toiminnoissa syksyllä. Lähitapiolalaiset toivovat tasa-arvoista, oikeudenmukaista ja arvostavaa johtamista. Vastauksissa nousivat esille myös keskustelun ja kuuntelun merkitys.

Loppuvuoden aikana työstimme ryhmälle yhteiset johtamisluvaukset – ne kuvaavat, millaista johtamista tavoittelemme ja arvostamme. Lupausten mukaan johdamme arvostavasti, aktiivisesti ja tavoitteellisesti. Lupausten vienti arkeen vaatii keskustelua: erityisesti esihenkilölle täytyy kommunikoida selkeästi, mitä heiltä odotetaan. Johtamisen kehittäminen on aina kaksisuuntaista. Myös henkilöstön panoksella on merkitys toimivan vuorovaikutuksen ja hyvän ilmapiirin ylläpitämisessä.

LähiTapiolan yli kahdellakymmenellä yhtiöllä on omat erityispiirteensä ja haasteensa. Johtamista voi haastaa esimerkiksi tyytyväisyys ja jaksaminen tai henkilöstön pysyvyyden ja saatavuuden varmistaminen. Johtamisessa täytyy pystyä huomioimaan kokonaisuus ja kaikki sen osat. Meidän johtajien täytyy nähdä jokaisen työn arvo, mikä saattaa joskus näyttää unohtuneen monimutkaisessa yhtiöryhmärakenteessa.

Luottamuksen ja jatkuvan oppimisen tärkeys korostuvat, kun siirrämme päätöksentekoa lähemmäksi asiakasrajapintaa tai kohtaamme työyhteisöissä yhä enemmän nuoria, joilla on uudenlaisia odotuksia työyhteisön vuorovaikutukselle. Erityisesti lähiesihenkilöiden johtamisvalmiuksia on tuettava aktiivisesti. Lisäksi meidän on huolehdittava työhyvinvoinnista ja työnteon edellytyksistä, kuten järjestelmien toiminnasta.

Johtaminen ja sen haasteet muuttavat muotoaan ajan myötä. Myös LähiTapiola-ryhmän on pystyttävä elämään ja muuttumaan ajassa. Ryhmän johtamisluvaukset ovat erinomainen askel oikeaan suuntaan johtamiskulttuurimme kehittämisessä.

### **Minna Metsälä**

LähiTapiola Pirkanmaan toimitusjohtaja

### **Veli Rajakangas**

LähiTapiola Pohjoisen toimitusjohtaja



# Osaaminen ja uudistuminen

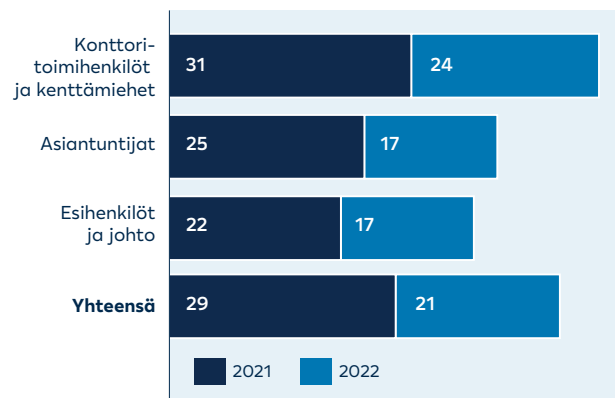
Kannustamme henkilöstöä jatkuvaan oppimiseen. Tarjoamme **monipuolisia osaamisen kehittämisen mahdollisuuksia**, kuten koulutuksia ja valmennusohjelmia sekä verkkokursseja kaikille henkilöstöryhmille sekä edustajille. Kuluvalla strategiakaudella keskitymme digitaaliseen- ja dataosaamiseen, yhteistyö- ja verkosto-osaamiseen sekä johtamiseen.

Uusien teknologioiden hyödyntäminen monikanavaisessa asiakastyössä ja uuden kehittämisessä edellyttää koko henkilöstöltämme **digitaalista osaamista**. LähiTapiolalaiset työskentelevät verkostostoissa, mikä korostaa yhteistyöosaamisen merkitystä. Johtamisen kehittämisessä panostamme valmentavaan johtamiseen.

Varmistamme henkilöstöryhmien lain vaatiman osaamistason muun muassa osaamistesteillä. Kahden vuoden välein myyntihenkilöstö suorittaa riskihenkivakuuttamisen sekä sijoittamisen ja säästämisen osaamistestit. Lisäksi vakuutusten tarjoamista koskevan IDD-direktiivin (Insurance Distribution Directive) piiriin kuuluvat henkilöt suorittavat vahinkovakuuttamisen osaamistestit.

Ryhmän yhtiöiden työyhteisön kehittämissuunnitelmissa otetaan kantaa eri henkilöstöryhmien osaamisen kehittämisen tarpeisiin ja osaamisen muutosten ennakointiin sekä määritellään tarvittavat toimenpiteet. Vuoden 2022 aikana LähiTapiolan **henkilöstö käytti keskimäärin 21 tuntia kouluttautumiseen**.

## Koulutustunnit henkilöstöryhmittäin 2021–2022



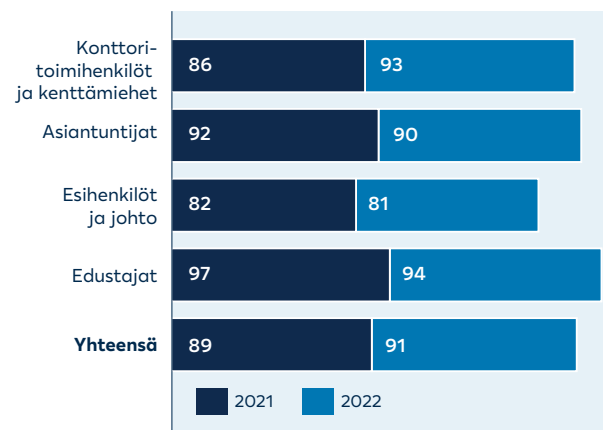
# Vastuullisuusosaamisen kehittäminen

Vastuullisuusosaamisen parantaminen on yksi vahvan vastuullisuuden perustan kehittämiskohteista. Henkilöstön vastuullisuusosaamista tukee LähiTapiolan liiketoimintaperiaatteita (Code of Conduct) käsittelevä verkkokurssi. Koko henkilöstön tulee suorittaa kurssi joka vuosi vuodesta 2023 alkaen.

Vuonna 2022 liiketoimintaperiaatteiden kurssin suoritti **3 740** henkilöä, mikä vastaa 91,4 prosenttia henkilöstöstä. Suorituksissa on huomioitu työsuhteisten henkilöiden lisäksi edustajat.

Tammikuussa 2023 julkaisimme koko henkilöstölle uuden verkkokoulutuksen, joka tarjoaa perustiedot finanssialan ja LähiTapiolan vastuullisuudesta.

## Liiketoimintaperiaatteiden verkkokurssin suoritusmäärät 2021–2022, %



Tarkensimme liiketoimintaperiaatteiden verkkokurssin suoritusmäärien laskentaa ja raportointia vuonna 2022. Vuoden 2022 suoritusmääriin on lisätty ruotsinkielisen kurssin suoritus.

## Onnistumiskeskustelut ja muutostilanteet

Tuemme henkilöstön jatkuvaa osaamisen kehittämistä onnistumiskeskusteluilla ja henkilökohtaisilla oppimissuunnitelmilla. Kaksi kertaa vuodessa käytävät **onnistumiskeskustelut koskevat koko henkilöstöä**. Painotamme onnistumiskeskusteluissa osaamisen kehittämistä sekä selkeiden tulos- ja kehittymistavoitteiden asettamista. Syksyllä 2022 keskusteluun sisällytettiin pätevyyden ja suoriutumisen arviointi.

Muutostilanteissa tuemme henkilöstöämme valmennuksilla. Henkilöstöasiantuntijamme, kumppanimme tai työterveyshuoltomme asiantuntijat pitävät henkilöstölle valmennuksia esimerkiksi organisaatiomuutostilanteissa. Kun henkilöstömäärää joudutaan vähentämään, tarjoamme vähennysten kohteena olevalle henkilöstölle myös uudelleentyöllistymiseen tähtävää palvelua.

## Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen

Pyrimme ennaltaehkäisemään työkuormituksen aiheuttamia haittoja, sairaus- ja tapaturmapoissaoloja sekä ennen aikaista eläköitymistä. Tavoitteenamme on **työkykyriskien ennakoinnin parantaminen ja riskien vähentäminen**. Tuemme esihenkilöitä ja panostamme työkykytilanteiden hoitamiseen.

Monipaikkainen työ, itsensä ja oman työuransa johtaminen sekä jatkuva uudistumisen tarve kuormittavat henkilöstöä ja esihenkilöitä.

LähiTapiolan työkykyjohtamisen strategisen ohjausryhmän tehtävä on jatkuvasti parantaa henkilöstön työnteon edellytyksiä.

## Työterveys- ja työturvallisuus

LähiTapiolassa työterveys- ja työturvallisuusjohtamisen perusta on työnantajan lakisäätiset velvollisuudet järjestää työterveyshuolto sekä tunnistaa ja ehkäistä työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyviä riskejä. Kattavien **työterveyspalveluidemme piirissä ovat kaikki työsuhteiset henkilöt**.

Vuonna 2022 työterveysyhteistyön tavoitteena oli työkykyriskien hallinta, esihenkilöiden ja henkilöstöhallinnon yhteistyön vahvistaminen sekä oikea-aikainen sairaanhoito ja korkea asiakastyytyväisyys. Vuosina 2023–2025 toiminnan painopisteet ovat esihenkilöiden työkykyasioiden osaamisen vahvistaminen, henkilöstön psykososiaalisten ja fyysisten kuormitustekijöiden tunnistaminen ja keventäminen sekä sairauspoissaolojen ja henkilöstön vaihtuvuuden väheneminen.

Seuraamme työterveystoiminnan laatua ja vaikuttavuutta sekä yhteisten tavoitteiden toteutumista LähiTapiolan ja Mehiläisen yhteisessä strategisessa ohjausryhmässä sekä yhtiökohtaisissa ohjausryhmissä. Ryhmät kokoontuvat 1–2 kertaa vuodessa.

Henkilöstön käytössä on Mehiläisen Digiklinikan työterveyspalvelu sekä työterveyden tarjoamia digivalmennuksia elämäntapamuutoksiin ja mielen hyvinvoinnin edistämiseen. Ympäri vuorokauden palvelevassa chatissa saa keskustelutukea huoliin. EsihenkilöChat antaa nopean

keskusteluavun esihenkilötyöhön liittyvissä asioissa. LähiSparri-toiminta tarjoaa viiden kerran matalan kynnyksen keskustelutuen jaksamisen tueksi. Kattavan, vapaa-ajalle laajennetun vakuutusturvan ansiosta myös tapaturman sattuessa nopea hoitoon pääsy on turvattu.

LähiTapiolassa **perehdytys on turvallisen ja terveellisen työn lähtökohta**. Jokaisen lähitapiolalaisen perehdytykseen kuuluu työterveyden ja -turvallisuuden periaatteiden ja toimintamallien läpikäynti. Lisäksi järjestämme säännöllisesti esimerkiksi ergonomiaopastusta ja tarjoamme mahdollisuuden käyttää työfysioterapeutin palveluita, myös etätyössä.



LähiSparri-toiminta tarjoaa viiden kerran matalan kynnyksen keskustelutuen jaksamisen tueksi.

Olemme mukana Työterveyslaitoksen Nolla tapaturmaa -foorumissa. Meillä on nollatoleranssi kiusaamiseen ja häirintään ja yhteiset toimintamallit uhkaavien asiakaspalvelutilanteiden varalta. Henkilöstön käytössä on myös **Ilona-ilmoituskanava, jonka kautta väärinkäytöksistä voi ilmoittaa nimettömästi**. Vuonna 2022 päivitimme ryhmän toimintaohjeet epäasialliseen kohteluun sekä häirinnän varalta ja kävimme ohjeet läpi henkilöstön kanssa.

Olemme koonneet työterveyteen ja -turvallisuuden liittyvät ohjeistukset henkilöstön saataville sisäisille verkkosivuille. Viestimme ajankohtaisista aiheista sekä intranetissä että esihenkilöiden kautta. Kerromme säännöllisesti esimerkiksi Pidä Huolta -toimintamallistamme ja mielen hyvinvointiin liittyvistä asioista.

Työterveysyhteistyö ja työsuojelutoiminta ovat vahvasti kytköksissä toisiinsa. Työsuojelun yhtiökohtaisia toimintasuunnitelmia ja niiden noudattamista käsitellään työsuojelutoimikunnissa vuosittain. Vuonna 2022 työsuojelutoiminnan tavoitteena oli työturvallisuuden ja työhyvinvoinnin osaamisen kasvattaminen monipaikkaisessa työssä. Jatkamme työtä samalla teemalla vuonna 2023. Painotamme erityisesti hyvien käytäntöjen jakamista, työpäivän aikaisen palautumisen mahdollistamista ja ergonomian tärkeyttä.

Mittaamme onnistumistamme työterveys ja -turvallisuustyössä henkilöstötutkimuksen lisäksi työtapaturmien määrän kehityksellä. Vuoden 2022 henkilöstötutkimuksen mukaan 82 prosenttia (vuonna 2021: 82) henkilöstöstä oli tyytyväinen tai erittäin tyytyväinen työnantajan työhyvinvointiin liittyviin panostuksiin.



# 82 %

henkilöstöstä oli tyytyväinen tai erittäin tyytyväinen työnantajan työhyvinvointipanostuksiin vuonna 2022

## Sairauspoissaolot ja työtapaturmat

Vuonna 2022 sairauspoissaolojen kokonaismäärä kasvoi 4,09 prosenttiin korona- ja flunssa-poissaolojen lisääntymisen takia. Pitkät yli 30 päivän sairauspoissaolot ja **mielenterveyteen liittyvät poissaolot vähenivät** edelliseen vuoteen nähden. Myös tuki- ja liikuntaelinsairauksien aiheuttamat poissaolot vähenivät.

Vuoden aikana tilastoitiin 49 työtapaturmaa, joista 22 sattui työmatkalla. Vuonna 2022 sattui kaksi vakavaa työtapaturmaa (tapaturma, josta aiheutuu yli 30 päivän poissaolo).

Tapaturmatyypeistä yleisimmät olivat liukastumisia tai kaatumisia (40 prosenttia). Muiden tapaturmien tyyppi ei ole tiedossa. Tapaturmataajuus eli sattuneiden työtapaturmien (LTI 4) lukumäärä suhteessa tehtyjen työtuntien lukumäärään oli 0,62.

	2020	2021	2022
Sairauspoissaolot, %	3,2	3,4	<b>4,09</b>
<b>Työtapaturmat, kpl</b>			
Työpaikkatapaturmat, 0–3 poissaolopäivää	17	12	<b>23</b>
Työpaikkatapaturmat, 4 poissaolopäivää tai enemmän	1	1	<b>4</b>
Työmatkatapaturmat	29	23	<b>22</b>
Työperäiset vakavat tapaturmat	0	0	<b>2</b>
Kuolemaan johtaneet työtapaturmat	0	0	<b>0</b>
<b>Työtapaturmat yhteensä</b>	<b>47</b>	<b>36</b>	<b>49</b>
<b>Tapaturmataajuus*</b>			
Tapaturmataajuus, LTI 4**	0,16	0,16	<b>0,62</b>
Vakavien tapaturmien taajuus	0	0	<b>0</b>

*Sairauspoissaolot ja työtapaturmat raportoidaan työsuhteisten henkilöiden osalta. Luvut eivät sisällä edustajia. Muutimme tapaturmataajuuden laskentatapaa vuonna 2021. Tapaturmataajuuden laskennassa ei huomioida enää työmatkalla tapahtuneita tapaturmia. Laskennassa huomioidaan vain työtapaturmat, joista on aiheutunut vähintään neljä poissaolopäivää tai enemmän (LTI 4). Työtapaturmien kokonaismäärään on laskettu sekä työpaikka- että työmatkatapaturmat.*

\* Tapaturmataajuus: Sattuneiden työpaikkatapaturmien / työperäisten vakavien tapaturmien lukumäärä miljoonaa tehtyä työtuntia kohden (työtapaturmien lkm x 1 000 000 tuntia / tehdyt työtunnit).

\*\* LTI 4: Vähintään neljään työkyvyttömyyspäivään johtaneet työtapaturmat.

## Työkykyjohtamisen yhtenäiset toimintatavat

LähiTapiolassa tärkeä **työkykyjohtamisen työväline on Pidä huolta -toimintamalli**. Sen avulla voimme ennaltaehkäistä työkykyyn haitallisesti vaikuttavia tekijöitä sekä sairauspoissaoloja ja niiden pitkittymistä. Malli varmistaa yhtenäisten työkykyjohtamisen toimintatapojen noudattamisen ryhmässä.

Esihenkilöidemme käytössä on sähköinen työkalu, josta he saavat tukea yksittäisiin työkykytilanteisiin. EsimiesKompassissa tehtiin vuonna 2022 yhteensä 1 609 (vuonna 2021: 1 425) tehtävää työkyvyn tukemiseksi. Työkykytilanteissa esihenkilöiden tukena on myös yhtiön HR-vas- taavat ja työkykypäällikkö.

Olemme tunnistaneeet mielenterveysongelmiin vastaamisen yhdeksi työkykyjohtamisen kehittä- misen osa-alueeksi. Vuonna 2022 keskityim- me kasvaneeseen kognitiiviseen kuormitukseen. Jatkamme teeman parissa myös vuonna 2023.

Vuonna 2022 toteutimme yhdessä Mehiläisen ja työeläkeyhtiö Elon kanssa laajan **työkykyjohta- misen valmennuksen esihenkilöille**. Esihenkilöiden valmennukset jatkuvat vuonna 2023 päihde- ja mielenterveysteemalla. Vuoden aikana viestimme henkilöstölle aktiivisesti itsensä johtamisen ja mielen hyvinvoinnin teemoista. Syksyllä tarjosim- me henkilöstölle Mielen hyvinvoinnin -teemalla luentoja oman työn johtamisesta ja kognitiivi- sesta ergonomiasta. Henkilöstön käytössä on myös taukoliikuntasovellus.

## Tasa-arvo ja monimuotoisuus

LähiTapiolan tasa-arvo- ja yhdenvertaisuus- suunnitelman tavoite on tehdä tasa-arvosta ja yhdenvertaisuudesta luonteva ja läpinäkyvä osa ryhmän toimintakulttuuria, henkilöstöjohtamis- ta, esihenkilötyötä, asiakkaiden kohtaamista sekä sidosryhmäyhteistyötä.

**Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma on osa ryhmän työyhteisön kehittämissuunnitel- maa**. Suunnitelman tavoitteissa on huomioitu ryhmän vastuullisuustavoitteiden tasa-arvon edistämiseen liittyvät kehityskohteet. Suunni- telman toimenpiteiden toteutumista seurataan säännönmukaisessa yhteistoiminnassa vuosit- ain ja yhtiöittäin.

Vuonna 2022 kehitimme ryhmän HR-verkostolle tilastollisia työkaluja, joiden avulla yhtiöt voivat tarkastella sukupuolittain eriteltyjä HR-tunnus- lukuja. Muutos tukee yhtiöiden valmiuksia arvioida tasa-arvon kehittymistä systemaatti- sesti ja yhtenäisesti.

### Monimuotoisuuden edistäminen

Monimuotoisuuden edistäminen on yksi Lähi- Tapiolan vahvan vastuullisuuden perustan kehittämiskohteista ja syksyllä 2022 uudistetun henkilöstöstrategian teemoista. LähiTapiola on sitoutunut monimuotoisuuden edistämiseen myös liiketoimintaperiaatteissaan. Haluamme, että henkilöstömme voi hyvin **vastuullisesti toimivissa ja monimuotoisissa työyhteisöissä**.

Etsimme ratkaisuja toimintatapoihimme, joissa henkilöstön osallisuuden kokemus ei toteudu.

LähiTapiolassa on käytössä yhtenäinen rekrytoi- ttiprosessi, joka perustuu jokaista hakijaa arvos- tavaan kohteluun ja huolelliseen valintaprosessiin. Tavoitteenamme on rekrytoida oikeat ja sopivat henkilöt kaikkiin tehtäviin.



Syksyllä LähiTapiola osallistui Planin #GirlsTakeover- tempaukseen, jossa 15-vuotias lukiolainen **Eedit Ojala** valtasi pääjohtaja Juha Koposen paikan päivän ajaksi.

Vuonna 2022 LähiTapiola otti vastaan **Live-sää- tiön Suomen inhimillisimmät työpaikat** -haas- teen. Olemme sitoutuneet työyhteisöjemme monimuotoisuuden edistämiseen, omien toimen- piteidemme julkistamiseen ja toisen yrityksen haastamiseen. Yhtenä toimenpiteenä uudistam- me ja julkaisemme päivitetyn työnantajalupauk- semme vuonna 2023.

Syksyllä LähiTapiola osallistui **Planin #GirlsTake- over**-tempaukseen, jossa 15-vuotias lukiolainen **Eedit Ojala** valtasi pääjohtaja Juha Koposen paikan päivän ajaksi. Osana YK:n kansainvä- listä tyttöjen päivän juhlintaa järjestettävän tempauksen teema oli vuonna 2022 tytöt ja talous. Tempaus oli LähiTapiolalle mahdollisuus käydä keskustelua finanssialan rakenteellisistä tasa-arvohaasteista ja edistää keskustelua finanssialan moniäänisyydestä. Lue Eeditin ajatuksia valtauspäivästä, s. 54.



## Tytöt pystyvät mihin vain

Syyskuussa valtasin LähiTapiolan pääjohtaja Juha Koposen paikan päiväksi. Valtaus oli osa Planin #GirlsTakeover-tempausta, jonka teemana oli tytöt ja talous.

Valtaus oli mahtava mahdollisuus vaikuttaa itseleni tärkeisiin asioihin. Minut otettiin todella hyvin vastaan ja mielipiteitäni aidosti kuunneltiin. Yksi mieleenpainuvimmista hetkistä oli yhtiöryhmän johdoryhmälle pitämäni puhe.

Tasa-arvon parantaminen työelämässä on mielestäni ensiarvoisen tärkeää. Jokaisen kuuluu tulla kohdelluksi samalla tavalla. Työpaikoilla on vielä tehtävää tasa-arvon eteen. Haitallisten stereotyyppien ja sukupuoliroolien purkaminen on jokaisen vastuulla.

Tytöille haluan sanoa, että he pystyvät mihin vain! Toivon, että kaikilla on mahdollisuus loistaa sukupuoleen katsomatta. Finanssialan johdossa naiset ovat vähemmistössä, mikä voi tehdä samastumisesta vaikeaa. Jokaiseen tehtävään tarvitaan kuitenkin kaikkia sukupuolia. Vain silloin voidaan tehdä aidosti kaikkia koskevia ratkaisuja.

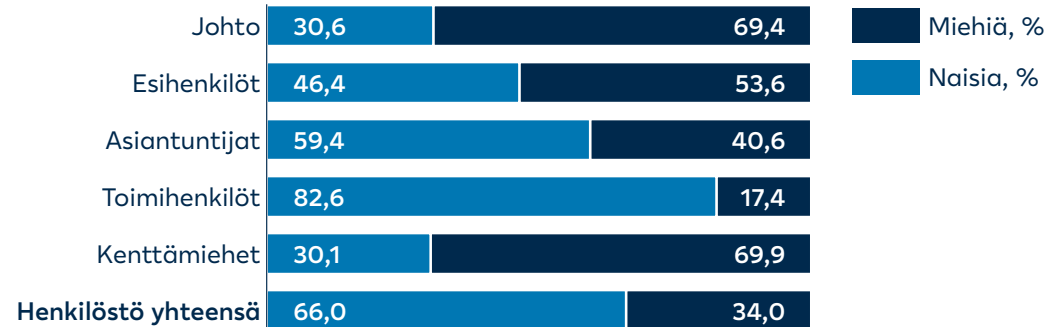
Valtauspäivä oli upea kokemus. Olen kiitollinen, että pääsin kertomaan näkemyksiäni taloudesta ja tasa-arvosta. LähiTapiola tuli minulla tutummaksi, ja kiinnostuin enemmän myös finanssialasta!

**Eedit Ojala**  
lukiolainen, Ilmajoki

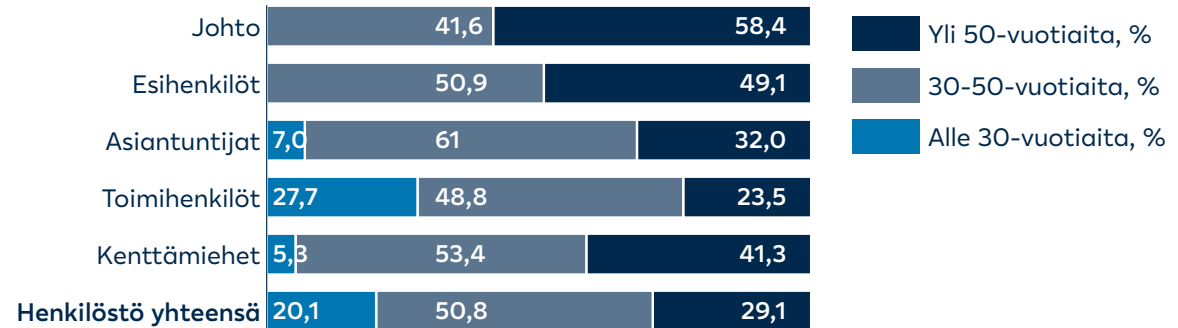
Lue lisää [#GirlsTakeoverista](#).



## Henkilöstön sukupuolijakauma 2022



## Henkilöstön ikäjakauma 2022



# Hankinnat ja toimitusketju

LähiTapiolan hankintoja ja toimitusketjujen hallintaa ohjaavat ryhmän **liiketoimintaperiaatteet ja yhteistyöperiaatteet**. Toimitusketjussamme on suuria valtakunnallisia toimijoita sekä alueellisesti ja paikallisesti toimivia yrityksiä. Vahvuutemme toimitusketjujen johtamisessa on paikallinen läsnäolo. Tunnumme toimijat, jotka tuottavat palveluita omistaja-asiakkaillemme.

## Hankinnat

Merkittävimmät hankintamme koostuvat omaan käyttöön hankituista tavaroista ja palveluista ja ICT-hankinnoista. Tavara- ja palveluhankintojen vuosittainen volyymi on noin **115 miljoonaa** ja ICT-hankintojen **137 miljoonaa euroa**.

Teemme tavara- ja palveluhankintoja keskitetysti hallinnoitujen valtakunnallisten sopimusten lisäksi paikallisesti alueyhtiöissä. Suosimme paikallisia toimittajia, kun se on asiakaskokemuksen kannalta järkevää. Arviolta 90 prosenttia toimitusketjustamme toimii paikallisesti. Tavara- ja palveluhankinnoista valtaosa tehdään kotimaisilta toimittajilta, ja korvauskuluista yli puolet muodostuu paikallisen tason liikevaihdosta. Vuonna 2022 otimme käyttöön uuden sopimusten elinkaarihallinnan järjestelmän, mikä helpottaa ryhmän hankintasopimusten hallintaa ja seurantaa.

ICT-hankintojamme ohjaavat ICT-hankintastrategia ja -toimintamalli sekä ryhmän yhteiset linjaukset. Ulkomailla tuotettujen ylläpito- ja kehittämisspalveluiden osuus ICT-hankintojemme kokonaiskustannuksista on noin 10–20 prosenttia.

Operoimme ICT-hankinnoissa luotettavien toimittajien kanssa, ja isoissa hankintasopimuksissa olemme hyödyntäneet kumppanivalinnan vastuullisuuskriteerejä. Vuoden 2022 aikana LähiTapiola-ryhmän omat yhteistyöperiaatteet otettiin käyttöön myös ICT-kumppaneiden valinnassa. Auditoimme ICT-toimittajiamme säännöllisesti muun muassa tietoturvan ja tietosuojan osalta. Vuonna 2022 tietoomme ei tullut väärinkäytöksiä.

## Vastuullisuus toimitusketjussa

LähiTapiolan **korvaustoiminnan toimitusketju toimii suureksi osaksi paikallisten kumppanuuksien varassa**. Tuhansien palveluntuottajien toimitusketjustamme noin 50 toimii valtakunnallisesti. Loput ovat LähiTapiolan alueyhtiöiden paikallisia kumppaneita. Kumppanuustoimintaa johtaa kumppanivastaavien verkosto.

Kehitämme toimitusketjumme toimintaa yhdessä kumppaneidemme kanssa. Tavoitteenamme on rakentaa sellaiset korvausprosessit, joissa asiakkaamme voivat asioida alansa vastuullisimpien kumppaneiden kanssa. **Korvaustoiminnalla on merkittävä vaikutus asiakkaidemme kokemuksen palveluistamme**. Pyrimme jatkuvasti parantamaan toimitusketjun laatua kohdistamalla palveluita yhä enemmän parhaille kumppaneillemme.

Suurin osuus toimitusketjumme kuluista koostuu korvaustoiminnan palveluntuottajille maksetuista korvauksista. Korvaustoimintamme volyymi on noin 800 miljoonaa euroa vuodessa. Vuonna 2022 vahinkovakuutuksen korvauksia maksettiin **816,2 miljoonaa euroa**. Suuri osa summasta maksettiin toimitusketjun palveluntuottajille. Palveluntuottajista 20 suurimman toimijan laskutuksen arvo vuonna 2022 oli noin 150 miljoonaa

euroa. Suurimpia palveluntuottajiamme ovat isot terveystoimijat, korjaamoketjut, autoliikkeet, sairaanhoitopiirit, isot vahinkosaneeraajat ja hinausketjut.

Suosimme ja suosittelemme asiakkaillemme toimitusketjumme vastuullisimmin toimivia kumppaneita. LähiTapiolan toimitusketjun vastuullisuuden lähtökohdat on kuvattu ryhmän vuonna 2021 julkaistuissa yhteistyöperiaatteissa. Kumppanit ovat ottaneet periaatteet hyvin vastaan vuoden 2022 aikana käydyissä keskusteluissa ja sopimusneuvotteluissa. Vuonna 2022 otimme käyttöön uuden sopimusjärjestelmän, mikä lisää läpinäkyvyyttä ja helpottaa vastuullisuusaiheiden käsittelyä sopimusneuvotteluissa.

## Viisi yhteistyöperiaatettamme

LähiTapiola-ryhmän yhteistyöperiaatteet kokoaavat yhteen toimintaperiaatteet, joita odotamme kaikkien kumppaneidemme ja yhteistyötahojemme noudattavan. Periaatteiden noudattaminen on myös kaikkien lähitapiolalaisten vastuulla.

1. Noudatamme lainsäädäntöä ja viranomaisvaatimuksia.
2. Kunnioitamme yksityisyyden suojaa ja huolehdimme tietoturvallisuudesta.
3. Toimimme läpinäkyvästi, reilusti ja ammattimaisesti.
4. Huolehdimme työolosuhteista sekä kohtelemme henkilöstöä ja asiakkaita yhdenvertaisesti.
5. Kannamme vastuun vaikutuksistamme ympäristöön ja yhteiskuntaan.

**Lue lisää** yhteistyöperiaatteistamme [LähiTapiolan verkkosivuilta](#).

# Tietosuoja ja tietoturva

Henkilötietojen huolellinen, turvallinen ja tarkoituksenmukainen käsittely on keskeinen osa LähiTapiolan liiketoimintaa. Noudatamme henkilötietojen käsittelyssä tietojen suojaamista koskevaa sekä vakuutus- ja sijoitustoimintaa säätelevää lainsäädäntöä. Henkilöstöllämme on lakiin perustuva tietojen salassapitovelvollisuus. Käsittelemme rekisteröityjen henkilöiden henkilötietoja vain siltä osin kuin se on tarpeellista.

Koulutamme henkilöstöämme säännöllisesti. Tietosuojan ja tietoturvan verkkokurssit kuuluvat kaikkien uusien työntekijöidemme perehdytysohjelmaan, ja koko henkilöstömme kertaa kurssit säännöllisin väliajoin. Järjestämme lisäksi verkkokoulutuksia ja viestimme henkilöstölle intranetissä. Varmistamme, että henkilöstö tuntee sääntelyn velvoitteet ja osaa toimia niiden mukaisesti.

Tietosuojan periaatteet ja toimintatavat on kuvattu **LähiTapiola-ryhmän tietosuojapolitiikassa**, jonka kaikkien yhtiöiden hallitus hyväksyy. Tietosuojapolitiikka koskee henkilöstön lisäksi yhteistyökumppaneitamme, jotka käsittelevät LähiTapiolan hallussa olevia henkilötietoja.

Arvioimme tietosuojaan liittyviä riskejä osana ryhmän riskienhallintaa. LähiTapiolassa on käytössä tuotteiden ja palveluiden uhka-arviointien malli, jossa selvitetään, aiheutuuko henkilötietojen käsittelystä tietosuojan tai tietoturvan kannalta riskejä rekisteröidyille henkilöille.

LähiTapiolan **tietosuojavastaava valvoo tietosuojasääntelyn noudattamista ryhmässä**. Tietosuojavastaava tuo aktiivisesti esiin havaitsemiaan puutteita ja neuvoo henkilöstöä tietosuojasäännösten mukaisten velvollisuuksien noudattamisessa.

Vuonna 2022 havaitimme yhteensä **1 296 tapausta**, jotka luokitellaan Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisiksi henkilötietojen tietoturvaloukkauksiksi. Suurin osa tapauksista johtui yksittäisistä inhimillisistä virheistä, joista ei katsottu aiheutuneen riskejä rekisteröidyille henkilöille. **Yhteensä 187 tapauksessa** teimme ilmoituksen tietosuojavaltuutulle.

Jotkin LähiTapiolan ulkoiset palveluntarjoajat tai muut henkilötietojen vastaanottajat voivat sijaita tai käsitellä henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolella. Varmistamme tarvittavien ja lainsäädännön sallimien siirtomekanismien avulla, että henkilötietojen suojan taso ei vaarannu näissä tilanteissa. Siirrämme henkilötietoja EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle ainoastaan sellaisille kumppaneille, joiden luotettavuuden olemme varmistaneet.

**Lue lisää** tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä [LähiTapiolan verkkosivuilta](#).

## Tietoturva toteuttaa tietosuoja

Tietoturvalla on merkittävä rooli **tietosuojan käytännön toteuttamisessa**. Siitä on muodostumassa yrityksille myös kilpailuetu. LähiTapiolassa tietoturva on osa johtamista, riskienhallintaa, vastuullisuutta ja yritysturvallisuutta.

Ryhmän kyberstrategia sekä tietoturvapoliittikka ja sitä täydentävät tietoturvallisuuden periaatteet määrittelevät tietoturvallisuuden tavoitteet, vastuut ja toteutustavat.

Vuonna 2022 julkaisimme uuden LähiTapiolan **kyberturvallisuusstrategian vuosille 2022–2026**. LähiTapiolan kyberturvallisuuden mission mukaan suojaamme brändiämme, liiketoimintaamme ja työntekijöitämme kyberuhilta. Visiomme on erottua Suomessa finanssialan kyberturvallisena vaihtoehtona. Strategian yksi merkittävin painopiste on asiakastietojen ja liiketoimintatietojen suojaaminen.



LähiTapiolan kyberturvallisuuden mission mukaan suojaamme brändiämme, liiketoimintaamme ja työntekijöitämme kyberuhilta.





Tietoturvallisuus suojaa tietojen lisäksi järjestelmiä ja palveluita, joiden avulla tuotamme palveluita asiakkaillemme. Kun kehitämme palveluitamme, noudatamme sisäänrakennetun ja oletusarvoisen tietosuojan ja tietoturvan periaatteita. Käytämme tietojen suojaamisessa alan parhaita käytäntöjä. Auditoimme tai tarkastamme muuten henkilötietojen käsittelystä vastaavat yhteistyökumppanimme ja heidän käyttämänsä järjestelmät. Varmistamme, että henkilötietoihin pääsy, niiden luovuttaminen ja hävittäminen tai muu käsittely tapahtuu asianmukaisesti.

Toimialan ja digitaalisten palveluiden tuottamisen sääntely lisääntyy jatkuvasti. Seuraamme aktiivisesti sääntelyn vaikutuksia toimintaamme. LähiTapiolassa on käynnissä useita kehityshakkeita, joilla parannamme palveluitamme vastaamaan kulloinkin voimassa olevaa sääntelyä.

Tietoturvallisuudella on merkittävä rooli LähiTapiolan vaikuttamistyössä ja vastuullisuudessa. Kehitämme omia toimintatapojamme jatkuvasti. Etsimme uusia käytäntöjä, jotta voimme säilyttää omistaja-asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme luottamuksen myös tulevaisuudessa.

Haluamme tuoda tietoturvallisuutta esiin positiivisella otteella. LähiTapiolan **Bug Bounty -ohjelma, Hack Day -hakkeripäivät ja yhteistyö valkohattuhakkereiden kanssa** ovat jatkossakin tärkeässä roolissa tietoturvamme kehittämisessä. Olemme löytäneet ja korjanneet useita digitaalisten palveluidemme haavoittuvuuksia Bug Bounty -ohjelman ja Hack Day -tapahtumien ansiosta.

## Tietoturvakoulutus

Verkkorikollisten toteuttama tiedonkalastelu on merkittävä uhka tietoturvalle. Henkilöstön tietoturvatietoisuuden jatkuva ylläpitäminen on yksi tärkeimmistä tavoista suojata halussamme olevia tietoja.

- Vuonna 2022 jatkoimme tietoturvakoulutusten toteuttamista **minikurssien sarjalla**.
- Edellisenä vuonna toteutettu uudistus on saanut henkilöstöltä **positiivisen vastaanoton**. Lyhyiden, suoraan sähköpostiin tulevien minikurssien avulla tietoturvan sanoma pysyy mielessä ympäri vuoden ja vahvistaa osaamista.
- Vuoden 2022 aikana **87 prosenttia** eli noin 3 400 henkilöä kurssille osallistuneista suoritti vähintään 80 prosenttia tietoturvan minikursseista (2021: 93 prosenttia ja 3 500 henkilöä).

## Hyvä keskinäinen hallintotapa

LähiTapiola-ryhmän hallintojärjestelmän tarkoitus on varmistaa, että ryhmää ja siihen kuuluvia yhtiöitä johdetaan **terveiden ja varovaisten liikeperiaatteiden mukaisesti**. LähiTapiola-ryhmään kuuluvat vakuutusyhtiöt ovat keskinäisiä yhtiöitä, joiden omistajia (osakkaita) ovat vakuutusnottajat. LähiTapiola-ryhmän alueyhtiöissä ja LähiTapiola Henkiyhtiössä osakkaita ovat lisäksi yhtiöiden takuupääoman omistajat, joita ovat muut yhtiöryhmän vakuutusyhtiöt. Keskinäisyyden periaatteiden ja yhtiöjärjestysten määräysten mukaisesti käytämme taloudellisen ylijäämän ensisijaisesti tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen sekä toimintaa turvaavan vakavaraisuuden säilyttämiseen.

Vakuutusyhtiöiden **yllin päätöksentekoa** on **yhtiökokous**, jossa osakkaat käyttävät puhe- ja äänioikeuttaan. Yhtiökokous valitsee hallintoneuvoston jäsenet ja tilintarkastajat sekä päättää tilinpäätöksen vahvistamisesta ja vastuuvapauden myöntämisestä hallintoelinten jäsenille ja toimitusjohtajalle. Vakuutusnottajien päätösvallan turvaamiseksi takuupääoman omistajien äänivaltaa on rajoitettu.

Keskinäisen yhtiöryhmän hallinnossa **merkittävä omistajaohjauksellinen rooli on hallintoneuvostoilla**, joiden jäsenet ovat yhtiöiden omistaja-asiakkaita tai näiden edustajia. Hallintoneuvoston tehtävä on valvoa hallituksen ja toimitusjohtajan vastuulla olevaa yhtiön hallintoa. Hallintoneuvosto valitsee yhtiöiden hallitusten jäsenet ja päättää näiden palkkioista.

Hallintoneuvosto päättää myös toimenpiteistä, jotka koskevat yhtiön toiminnan olennaista supistamista, laajentamista tai muuta olennaista muuttamista.

LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön hallintoneuvostojen puheenjohtajat ja varapuheenjohtajat muodostavat hallintoneuvostojen yhteistyövaliokunnan. Se avustaa hallintoneuvostoja hallitusten, pääjohtajan ja toimitusjohtajien toiminnan valvonnassa sekä valmistelee hallintoneuvostojen kokouksissa käsiteltäviä asioita ja päätösehdotuksia.

Yhtiöiden hallitukset huolehtivat muun muassa yhtiön hallinnon, toiminnan, kirjanpidon ja varainhoidon asianmukaisesta järjestämisestä. Hallitusten on huolehdittava, että yhtiötä johdetaan ammattitaitoisesti, terveiden ja varovaisten liikeperiaatteiden sekä luotettavaa hallintoa koskevien periaatteiden mukaisesti. LähiTapiola-ryhmän yhtiöiden hallitusten työskentelyssä korostuvat palveluiden kehittäminen omistaja-asiakkaille, sijoitusasiat ja riskienhallinta.

LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön hallituksilla on kaksi yhteistä valiokuntaa: **tarkastus- ja riskienhallintavaliokunta sekä henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunta**. Tarkastus- ja riskienhallintavaliokuntaan hallitukset valitsevat jäseniksi kaksi Vahinkoyhtiön ja kaksi Henkiyhtiön riippumatonta hallituksen jäsentä. Valiokunnan tehtävä on avustaa yhtiöiden hallituksia niiden lakisäätöissä ja työjärjestyksen mukaisissa asioissa liittyen yhtiöiden ja LähiTapiola-ryhmän talouteen, kirjanpitoon, vakavaraisuuteen, riskienhallintaan, tilintarkastukseen, sisäiseen valvontaan ja sisäiseen tarkastukseen.

LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön hallitusten yhteisen henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan muodostavat valiokunnan puheenjohtajana toimiva Vahinkoyhtiön hallituksen puheenjohtaja sekä 2–4 muuta LähiTapiola-ryhmästä riippumatonta hallituksen jäsentä, joista osa valitaan Vahinkoyhtiön ja osa Henkiyhtiön hallitusten jäsenten keskuudesta. Valiokunnan tehtävä on avustaa Vahinkoyhtiön ja Henkiyhtiön hallituksia henkilöstöön ja palkitsemiseen liittyvien asioiden käsittelyssä.

Hallintoelinten keskeiset tehtävät sekä kokouskäytännöt on kirjattu työjärjestyksiin. Eturistiriitojen tunnistaminen tehdään jokaisessa kokouksessa ennen kokousten asioiden käsittelyä ja kirjataan pöytäkirjaan. LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön hallitusten puheenjohtaja on myös koko LähiTapiola-ryhmän pääjohtaja. Hän raportoi roolissaan hallintoneuvostojen yhteistyövaliokunnalle.

**Vuonna 2022 perustimme hallinnon rekisterin**, joka mahdollistaa hallinnon kokoonpanon kehityksen seuraamisen ja siihen liittyvien tavoitteiden asettamisen. Rekisterin tavoitteena on myös hallinnon jäsenten osaamisen parempi hyödyntäminen.

LähiTapiola [Vahinkoyhtiön hallituksen](#) ja LähiTapiola [Henkiyhtiön hallituksen](#) sekä hallitusten valiokuntien jäsenet löytyvät LähiTapiolan verkkosivuilta.

**Lue lisää** hallintojärjestelmästä [LähiTapiola Vahinkoyhtiön](#) ja [LähiTapiola Henkiyhtiön](#) hallinto- ja ohjausjärjestelmäselvityksestä.

## Palkitseminen

LähiTapiolassa palkitseminen perustuu hallintoneuvostojen ja hallitusten hyväksymiin johdon ja henkilöstön palkka- ja palkitsemispolitiikkoihin sekä palkitsemisperusteisiin. Poliitikkojen sisältöä arvioidaan ja tarvittaessa tarkennetaan vuosittain. Muutokset hyväksytään samoissa hallintoelimissä kuin alkuperäinen politiikka. Palkitsemisperusteet seuraavalle kalenterivuodelle vahvistetaan hallintoelimissä vuosittain etukäteen.

LähiTapiola Vahinkoyhtiö valvoo palkitsemisjärjestelmää koskevien säännösten noudattamista yhtiöryhmässä. Palkitsemista koskevissa periaatteissa noudatetaan vakuutusyhtiölain, luottolaitoslain, sijoituspalvelulain ja vaihtoehtorahastojen hoitajista annetun lain lisäksi Finanssivalvonnan määräyksiä ja suosituksia ottaen huomioon LähiTapiola-ryhmään kuuluvien yhtiöiden keskinäinen yhtiömuoto.

LähiTapiolan palkitsemisjärjestelmää koskevilla periaatteilla ja perusteilla pyritään varmistamaan, että palkitseminen on ryhmän ja yhtiöiden strategioiden sekä tavoitteiden ja arvojen mukaista. Palkitsemisen tulee olla linjassa yhtiöryhmän pitkän aikavälin edun kanssa sekä sopusoinnussa yhtiöryhmän hyvän ja tehokkaan riskienhallinnan kanssa. Palkitseminen ei saa kannustaa riskinottoon, joka ylittää yhtiöryhmän tai yhtiön kestävän riskitason.

**Lue lisää** palkitsemisesta [Palkka- ja palkkioselvityksestä](#) ja [Palkitsemisraportista](#).

# Vakavaraisuus ja riskienhallinta

Vakavaraisuuden hallintamme lähtökohta on veloitteemme omistaja-asiakkaitamme ja muita sidosryhmiämme kohtaan. Vakavaraisuuspääoman tulee kattaa vakuutettujen edun mukaiset odotettavissa olevat ja odottamattomat tappiot.

LähiTapiola-ryhmän vahinkovakuutusyhtiöt ovat **toimialansa vakavaraisimpia yhtiöitä Suomessa**. Ryhmän vakavaraisuus on lujalla pohjalla toimintaympäristön taloudellisesta epävarmuudesta huolimatta. Yhtiöiden hallitukset seuraavat säännöllisesti vakavaraisuuden mittareita, kuten vakavaraisuuspääoman määrää sekä sijoitustoiminnan tulosta ja riskejä.

Vakavaraisuuden hallinta on osa ryhmän ja sen yhtiöiden riskienhallintaa. Vakuutusyhtiömme tekevät joka vuosi riski- ja vakavaraisuusarvioinnin (ORSA). Ryhmän emoyritys LähiTapiola Vahinkoyhtiö laatii ryhmätason riski- ja vakavaraisuusarvioinnin vuosittain. Yhtiöiden hallitukset tekevät tarvittaessa toimenpiteitä vakavaraisuuden vahvistamiseksi.

## Riskienhallinta turvaa asiakkaita ja omaa toimintaa

Riskienhallintamme tavoite on pitää yllä omistaja-asiakkaiden taloudellista turvaa ja tukea liiketoimintamme tavoitteiden toteutumista. Riskienhallintaa ohjaa ryhmän yhtiöiden **hallitusten hyväksymä riskienhallintapolitiikka**, jossa kuvataan yleiset periaatteet, käsitteet,

pääalueet, prosessit sekä toteuttamisen ja valvonnan vastuut. Päivitämme riskienhallintapolitiikan vuosittain tai silloin, kun liiketoiminnan olosuhteissa tapahtuu merkittäviä muutoksia.

Ohjaamme riskienhallinnan toteuttamista myös vuosisuunnitteluprosessin yhteydessä. Kartoitamme riskit sekä niiden toteutumisen todennäköisyyden ja merkittävyyden. Liitämme tarvittavat riskienhallintatoimenpiteet eri toimintojen vuosisuunnitelmiin. Uusien tuotteiden riskejä hallitsemme erillisellä käyttöönottoesityksellä, jonka hyväksyy hallitus tai yhtiöryhmän johtoryhmä. Määrämuotoisessa esityksessä arvioimme muun muassa tuotteen vaikutuksia vakavaraisuuteen ja kannattavuuteen sekä käyttöönoton riskejä.

Yhtiöiden hallituksilla on kokonaisvastuu riskien ja vakavaraisuudenhallinnan järjestämisestä. Hallitukset määrittelevät riskienhallinnan tavoitteet, riskinottohalukkuuden, riskinoton rajat, vastuut, mittarit ja valvontaperiaatteet. Riskienhallintaa käsittelevät suunnitelmat vahvistetaan vuosittain ja niiden toteuttamista ja noudattamista seurataan. Hallituksissa seurataan säännöllisesti riskienhallinnan tilaa ja keskeisimpien riskien kehitystä. LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön hallitusten apuna toimii yhteinen tarkastus- ja riskienhallintavaliokunta.

Yhtiöt raportoivat riskienhallinnastaan ja vakavaraisuudenhallinnastaan hallituksille säännöllisesti. Tarkoituksena on tukea hallituksia hallintojärjestelmän riittävyyden ja tehokkuuden säännöllisessä seurannassa ja arvioinnissa. Käsitteily sisältää myös riskienhallintatoiminnon resurssien arvioinnin.

LähiTapiola-ryhmän valvoja Finanssivalvonta määräsi LähiTapiola Varainhoidolle 125 000 euron seuraamusmaksun kaupparaportoinnin puutteista 6.6.2022 antamallaan päätöksellä. Seuraamusmaksu perustui Finanssivalvonnan tekemään kaupparaportoinnin tarkastukseen, ja puutteet koskivat vuosia 2018–2020. Kaupparaportoinnissa on kyse Finanssivalvonnalle tehtävästä sijoituspalveluyritysten toteuttamien asiakkaidensa arvopaperitapahtumien raportoinnista. LähiTapiola Varainhoidon kaupparaportoinnin menetelmät ja kontrollit olivat olleet virheelliset ja puutteelliset. LähiTapiola Varainhoito on toteuttanut korjaavat toimenpiteet viipymättä puutteiden tultua ilmi. Puutteista ei ole aiheutunut vahinkoa yhtiön asiakkaille.

## Kestävyyriskien hallinta osana liiketoiminnan riskienhallintaa

Kestävyyriskillä tarkoitetaan ympäristöön, yhteiskuntaan tai hallintotapaan liittyvää tapahtumaa tai olosuhdetta, jonka toteutumisella saattaisi olla sijoituksen arvoon, vastuun arvoon, yhtiön ansaintaan tai maineeseen liittyvä kielteinen vaikutus. Kestävyyriskit realisoituvat olemassa olevien riskiluokkien kautta.

Vuonna 2022 **toteutimme yhtiöiden kestävyysriskien kartoituksen ja riskienhallintatoimenpiteiden määrittelyn** osana liiketoiminnan riskikartoituksia. Raportoimme kartoituksen tulokset ryhmän riskienhallintakomitealle ja yhtiöille. Ryhmätason kartoituksessa merkittävimmiä kestävyysriskeiksi tunnistimme sijoitustoiminnan transiitio- eli siirtymäriskit siirryttäessä hiilineutraaliin talouteen, fyysiset riskit ja vahingot omaisuudelle, katastrofiriskit sekä tietoturva- ja tietosuoja- ja datan käytön riskit.

Sijoitustoiminnan **siirtymäriskit ovat seurausta siirtymästä hiilineutraaliin talouteen**. Lähi-Tapiolan vakuutusyhtiöillä on merkittävä määrä sijoituksia toimialoilla, jotka potentiaalisesti altistuvat ilmatoriskeille ja erityisesti siirtymäriskeille. Ryhmän varainhoitoyhtiöt ovat integroineet kestävyystekijöitä sijoitusprosesseihin kunkin omaisuusluokan tai sijoitusmallin erityispiirteet huomioon ottaen. Tämä tarkoittaa muun muassa kestävyystekijöiden huomioimista arvopaperi- ja rahastoalinnassa sekä ilmatoriskien allokaatiovaikutusten mallintamista skenaarioanalyysillä. Sijoitusten kestävyystekijöitä ja niiden kehitystä seurataan säännöllisesti. Kestävyystekijöiden integrointia sijoitusprosessiin ja siitä raportointia kehitetään jatkuvasti.

Vaikka Suomen alueella ilmastonmuutoksen fyysisten vaikutusten oletetaan toteutuvan monia muita maita pienempinä, luonnonilmiöiden aiheuttamat **vahingot kasvattavat vahinkovakuutusyhtiöiden korvausmenoa** ja maksujen korotuspaine kasvaa pitkällä aikavälillä. Ilmastonmuutos vaikuttaa erityisesti metsä- ja rakennusvakuutuksiin, koska myrsky- ja tulvariskien oletetaan kasvavan tulevaisuudessa.

Vuonna 2022 kehitimme yhtiöiden ja ryhmän omien riski- ja vakavaraisuusarvioiden (ORSA-raportit) kestävyystekijöiden ja -riskien käsitteilyä ja ilmastonmuutoksen vaikutusten arviointia. Arvioimme erityisesti ilmastonmuutosriskien laadullista merkittävyyttä ryhmän liiketoimintaan. Sijoitusten siirtymäriskin tarkastelussa laadullisen merkittävyyden analysoinnin lisäksi selvitimme sijoitusluokkakohtaisia määrällisiä altistumia siirtymäriskeille toimialajakauman

perusteella. Vakuutustoiminnan osalta keskitimme fyysisiin riskeihin, joiden osalta teimme ilmastonmuutoksen laadullisen merkittävyyksanalyysin LähiTapiola-ryhmän maksutuloltaan suurimmissa vakuutuslajeissa.

LähiTapiolaan kohdistuu riskejä myös silloin, jos lainsäädännön ja sääntelyn mukaisen toiminnan järjestämisessä epäonnistutaan. Tärkeää on huolehtia henkilöstön osaamisesta esimerkiksi rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen, korruption ja lahjonnan torjunnan sekä sisäpiirisäätelyn osalta. Tietosuoja- ja tietoturvariskeihin varaudumme riittävällä resursoinnilla, kumppanuuksilla, ohjeistuksella ja koulutuksilla.



Ryhmätason kartoituksessa merkittävimmiksi kestävyysriskeiksi tunnistimme sijoitustoiminnan transiio- eli siirtymäriskit siirryttäessä hiilineutraaliin talouteen, fyysiset riskit ja vahingot omaisuudelle, katastrofiriskit sekä tietoturva- ja tietosuojariskit ja datan käytön riskit.

Yhteiskunnan ja asiakkaidemme **vastuullisuuden ja kestävään kehitykseen liittyvät odotukset kasvavat**. Odotusten lunastamatta jättäminen voi aiheuttaa ryhmälle maineriskin. Myös uudet nousevat riskit kuten geopoliittinen epävakaus tai moninaiset turvallisuusuhat ovat muodostuneet ja voivat tulevaisuudessa muodostua liiketoiminnalle yhä merkittävimmiksi. Tyypillistä nouseville riskeille on, että niiden vaikutusten arviointi on epävarmaa ja mittaaminen vaikeaa. Nousevien riskien tunnistaminen on kytketty ryhmän merkittävimpien riskien kartoittamisen ja raportoinnin prosessiin.

Kartoitamme sosiaaliseen vastuuseen, henkilöstöön, ihmisoikeuksiin sekä korruption ja lahjonnan torjuntaan liittyvät riskit säännöllisesti osana liiketoiminnan riskikartoituksia. Henkilöstöriskinä on esimerkiksi osaamisen hallinta nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä. Hallitsemme henkilöstöriskejä muun muassa henkilöstötutkimuksilla, ilmapiirimittauksilla, koulutussuunnitelmissa ja osaamistesteillä. Ihmisoikeusriskejä voi ilmetä ulkoistuksissa ja pitkissä toimitusketjuissa. Näitä riskejä hallitsemme sopimusmenettelyillä, säännöllisillä auditoinneilla ja taustaselvityksillä sekä harmaata taloutta torjuvilla toimenpiteillä.

**Lue lisää** LähiTapiola-ryhmän riskienhallinnasta ja merkittävimmistä riskeistä [tilinpäätöksen riskienhallinnan liitetiedoista, s. 85.](#)



# Korruption ja lahjonnan torjunta

Pyrimme ehkäisemään korruptiota ja lahjontaa kaikessa toiminnassamme. Päätöksentekomme perustuu **objektiivisuuteen ja riippumattomuuteen**. Korruption ja lahjonnan estämisen toimintatapamme on kuvattu LähiTapiola-ryhmän liiketoimintaperiaatteissa.

Eturistiriitojen tunnistamisen ja ehkäisemisen yhteiset toimintaperiaatteemme kattavat ohjeet jääviydestä, sisäpiiriasioista, kilpailevasta toiminnasta, johdon palkitsemisesta, lahjoista ja vieraanvaraisuudesta sekä lähipiiri liiketoimista. Ryhmän sijoitussuunnitelman strategisessa osassa annetaan ohjeita eturistiriitojen hallinnasta sijoitustoiminnassa.

Varmistamme **päätöksenteon asianmukaisuuden ja riippumattomuuden** huolellisella päätöksentekomenettelyllä, vastuiden määrittelyllä sekä esteellisyyttä ja lähipiiritoimia koskevilla ohjeilla. Toimintaperiaatteiden ja ohjeiden noudattamisen valvonta on osa sisäistä valvontaa. Esihenkilöt ja compliance-toiminto valvovat periaatteiden sekä niihin liittyvien ohjeiden noudattamista ja raportoivat niiden vastaisesta toiminnasta.

Ryhmässä on käytössä tekninen työkalu sisäisten väärinkäytösten ja muiden epäkohtien sekä niiden epäilyjen ilmoittamiseen. **Ilmoituskanava mahdollistaa ilmoituksen tekemisen nimettömänä**. Väärinkäytösepäilyt nousevat esiin esihenkilöiden työn tai säännöllisen – esimerkiksi

sisäisen tarkastuksen suorittaman – seurannan yhteydessä. Sisäinen tarkastus käsittelee kaikki epäilykset väärinkäytöksistä luottamuksellisesti ja seuraa korjaavien toimenpiteiden tai seuraamusten toteutumista. Väärinkäytösepäilyjen määrästä ja sisällöllisestä kohdentumisesta raportoidaan johdolle säännöllisesti.

## Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estäminen

Torjumme toiminnallamme harmaata taloutta ja heikennämme järjestäytyneen rikollisuuden toimintaedellytyksiä. Olemme sitoutuneet rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen ja noudatamme aiheeseen liittyvää sääntelyä. Tunneimme asiakkaamme sääntelyn edellyttämällä tavalla ja noudatamme asiakasvalintakriteereitä riskienhallinnassa. Seuraamme ja noudatamme kansainvälisiä finanssipakotteita sekä kansallisia varojen jäädytyspäätöksiä.

Koulutuksilla varmistamme, että kaikki lähitapiolalaiset tuntevat lainsäädännön veloitteet ja sisäiset ohjeet. Koko henkilöstömme suorittaa verkkokurssit rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä vähintään kerran. Henkilöstömme, jonka työtehtäviin kuuluu tuntea rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevat säännökset, suorittaa kurssit joka vuosi. Esihenkilöt valvovat kurssien suorittamista, ja ryhmän compliance-toiminto seuraa asiaa vuosittain.

## Vakuutusrikollisuuden torjunta

LähiTapiola-ryhmällä on yhteiset toimintaohjeet epäilyttävien liiketoimien tunnistamiseen. Ilmoitamme epäilyistä Rahanpesun selvittelykeskukselle ja tutkimme niitä myös sisäisesti. Teemme tiivistä yhteistyötä viranomaisten sekä ryhmän sisäisten toimijoiden kanssa. Kehitämme keinoja pakotteiden tehokkaampaan valvontaan sekä petosrikollisuuden ja rahaliikenteen valvonnan tehostamiseen ja automatisointiin.

Ryhmän Tutkimuspalvelut-yksikkö tutkii, torjuu ja ennaltaehkäisee yhtiöryhmään kohdistuvaa vakuutus- ja talousrikollisuutta. Tutkimuspalvelut raportoi johdolle säännöllisesti ja osallistuu myös sisäisten väärinkäytösten tutkintaan. Koulutamme lähitapiolalaisia petosrikosten ja muiden väärinkäytösten torjumiseen, epäilyttävien liiketoimien ja rahanpesun havaitsemiseen sekä asiakkaan tunnistamiseen ja valtuutuksen selvittämiseen.



## **Raportointiperiaatteet ja GRI**

# Raportointiperiaatteet ja GRI

LähiTapiola-ryhmä raportoi vastuullisuustyöstään vuosittain. Noudatamme raportoinnissa [Global Reporting Initiative -standardia](#) (GRI). Vastuullisuusraporttimme sisältää GRI-standardin yleisiä ja LähiTapiolalle olennaisia aihekohtaisia tietoja.

Vuoden 2022 vastuullisuusraportista alkaen LähiTapiola Vahinkoyhtiön hallitus käsittelee ja hyväksyy raportin sisällön ja vastuullisuuden olennaiset teemat joka vuosi. Vuoden 2022 vastuullisuusraportti perustuu ryhmän strategiakauden 2022–2026 vastuullisuustavoitteisiin ja syksyllä 2022 toteutetun olennaisuusanalyysin tuloksiin. Vuoden 2022 vastuullisuusraportin sisältö on ulkoisesti varmennettu. Lue lisää olennaisuusanalyysistä, s. 13 ja varmennuksesta, s. 88.

LähiTapiola-ryhmän vastuullisuusraportointi kattaa seuraavat yhtiöt: LähiTapiola Vahinkoyhtiö, 19 alueellista keskinäistä vahinkovakuutusyhtiötä (s. 6), LähiTapiola Henkiyhtiö, LähiTapiola Varainhoito, LähiTapiola Kiinteistövarainhoito, LähiTapiola Vaihtoehtorahastot, LähiTapiola Rahoitus sekä LähiTapiola Palvelut.

LähiTapiolan omistama Seligson & Co Rahastoyhtiö on pääosin rajattu vastuullisuusraportin GRI-tunnuslukujen ulkopuolelle. Poikkeuksena on ryhmän hiilijalanjäljen laskenta, jossa yhtiö on mukana. Osa Seligsonin henkilöstöluvuista julkaistaan kappaleessa GRI-tunnusluvut

erillisenä kokonaisuutena, s. 70. Seligsonia ei ole toistaiseksi yhdistelty ryhmän HR-lukuihin. Vastuullisuusraportin rajaus poikkeaa tältä osin ryhmän konsolidoidun toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen laajuudesta.

Vastuullisuusraportin henkilöstöluvut kattavat työsuhteiset henkilöt, ellei toisin mainita. Henkilöstöluvut on ilmoitettu henkilömäärän mukaan.

Vastuullisuusraportin lukuja esittelevissä taulukoissa yhteenlasketut summat ja prosenttiosuudet eivät välttämättä täsmää absoluuttisten lukuarvojen kanssa, mikä johtuu lukujen pyöristyksistä.

Vastuullisuusraportin **sisällön ja GRI-standardien vertailu esitetään GRI-sisältöindeksissä**. Puutteet ja lisätiedot -sarakeeseen on merkitty tunnuslukujen kattavuuden puutteet. GRI:n tunnuslukuja ei jaotella maantieteellisen alueen mukaan. Alue ei ole LähiTapiolan toiminnan kannalta olennainen tieto, koska toimimme vain Suomessa.

Raportissa käytetään GRI:n **yleisiä standardeja vuodelta 2021** (GRI 1–3) ja aihekohtaisia standardeja vuodelta 2016. Poikkeukset on merkitty indeksiin Puutteet ja lisätiedot -sarakeeseen. Työterveyden ja -turvallisuuden kohdalla käytetään vuoden 2018 ja jätteissä vuoden 2020 standardia. Sijoituskiinteistöjen energiankulutuksen raportoinnissa käytetään osittain vuonna 2013 ilmestyneen GRI G4 -ohjeistuksen

yhteydessä julkaistuja rakentamisen ja kiinteistöalan sektorikohtaisia ohjeita. Sijoitustoiminnasta raportoidaan osittain G4-ohjeistuksen finanssialan sektorikohtaisia ohjeita hyödyntäen.

**Kestävän vakuuttamisen periaatteiden** (Principles for Sustainable Insurance) noudattamisesta raportoidaan osana vastuullisuusraporttia, s. 66.

Vastuullisuusraportti julkaistaan pdf-muodossa LähiTapiola-ryhmän verkkosivuilla huhtikuussa 2023 samaan aikaan LähiTapiola Vahinkoyhtiön tilikautta 2022 koskeva toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen kanssa. Vastuullisuusraportin kieliversiot (ruotsi ja englanti) julkaistaan viimeistään kesällä.

## Lisätiedot ja yhteydenotot

### Eeva Salmenpohja

vastuullisuus- ja viestintäjohtaja  
eeva.salmenpohja@lahitapiola.fi

### Sanni Huvinen

vastuullisuuden erityisasiantuntija  
sanni.huvinen@lahitapiola.fi

# Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta

Vastuullisuustavoitteet	Olennaiset teemat	Politiikat ja sitoumukset
<p><b>Muuttuvien riskien ennaltaehkäisyn vaikuttavin kumppani</b></p> <p>Olemme luotettavin kumppani vahinkojen ennaltaehkäisyssä ja riskien hallinnassa</p> <p>Kehitymme muuttuvien ja uusien riskien hallinnan tunnustetuksi suunnannäyttäjäksi</p> <p>Kehitämme vaikuttavia ja ennakoivia hoitoketjuja</p> <p>Hyödynnämme ja tuotamme dataa vastuullisesti yhteistyössä kumppaneiden kanssa</p>	<p>Vahinkojen ennaltaehkäisy</p> <p>Asiakashyödyn tuottaminen</p> <p>Data ja tietoturvallisuus</p>	<p>Ryhmästrategia, Omistajatahto</p> <p>Vastuullisuustavoitteet 2022–2026</p> <p>Liiketoimintaperiaatteet, yhteistyöperiaatteet</p> <p>Hyvä vakuutustapa ja vakuutustoiminnan yleiset periaatteet</p> <p>Kestävän vakuuttamisen periaatteet, PSI</p> <p>Vakuuttamispolitiikka, merkintäpolitiikka, riskienhallintapolitiikka</p> <p>Tietosuojapolitiikka, tietoturvapoliittikka</p> <p>Asiakaspalautteiden käsittelyperiaatteet, käyttöoikeushallinnan periaatteet</p> <p>Asiakaslupaukset mielenterveyden häiriöihin ja vakuuttamiseen liittyen</p>
<p><b>Uusia vastuullisen vakuuttamisen ja korvaamisen palveluja</b></p> <p>Uusia vastuullisen vakuuttamisen ja korvaamisen palveluja</p> <p>Omistaja-asiakas hyötyy toimialan vastuullisimmista elämänturvan palveluista</p> <p>Asetamme koko tarjoamalle ja korvaustoiminnalle vastuullisuustavoitteet</p> <p>Luomme kestäväää kehitystä tukevia uusia tuotteita ja palveluita</p> <p>Edistämme kiertotaloutta korvaustoiminnassa</p>	<p>Asiakashyödyn tuottaminen</p> <p>Vakuutus- ja korvauspalveluiden vastuullisuus</p> <p>Kumppanuudet ja hankinnat</p> <p>Kiertotalous</p>	<p>Ryhmästrategia, Omistajatahto</p> <p>Vastuullisuustavoitteet 2022–2026</p> <p>Liiketoimintaperiaatteet, yhteistyöperiaatteet</p> <p>Hyvä vakuutustapa ja vakuutustoiminnan yleiset periaatteet</p> <p>Kestävän vakuuttamisen periaatteet, PSI</p> <p>Tuotehallintapolitiikka, korvauspolitiikka</p>
<p><b>Vastuullisen sijoittamisen edelläkävijä</b></p> <p>Integroimme vastuullisuuden kaikkiin omaisuusluokkiin alan parhaiden käytäntöjen mukaisesti</p> <p>Olemme Suomen paras varainhoitaja vastuullisessa sijoittamisessa</p> <p>Olemme Suomen vastuullisin kiinteistövarainhoitaja</p> <p>Edistämme Suomen alueellista elinvoimaa sijoitus- ja rahoitustoiminnan kautta</p>	<p>Sijoitustoiminnan vastuullisuus</p> <p>Asiakashyödyn tuottaminen</p> <p>Paikallisuus ja alueellinen elinvoima</p> <p>Luontokato</p>	<p>Ryhmästrategia, Omistajatahto</p> <p>Vastuullisuustavoitteet 2022–2026</p> <p>Liiketoimintaperiaatteet, yhteistyöperiaatteet</p> <p>Vastuullisen sijoittamisen periaatteet, PRI</p> <p>Kestävän vakuuttamisen periaatteet, PSI</p> <p>Net Zero Asset Managers*, Net Zero Carbon Buildings**</p> <p>ICGN-verkoston jäsenyys, Finsif-jäsenyys, CDP, Climate Action 100+*</p> <p>Autoalan Green Deal***</p>



Vastuullisuustavoitteet	Olellaiset teemat	Politiikat ja sitoumukset
<p><b>Suomalaisia ratkaisuja ilmastonmuutokseen sopeutumiseen ja sen hillintään</b></p> <p>Alueellinen kumppani ilmastonmuutokseen sopeutumisessa</p> <p>Vahva kumppani vihreässä siirtymässä</p> <p>Hiiilineutraali LähiTapiola 2025</p> <p>Vakuuttamisen CO<sub>2</sub>-nettonollapäästöt v. 2050</p> <p>Ryhmän sijoitussalkkujen CO<sub>2</sub>-nettonollapäästöt v. 2050</p>	<p>Ilmastonmuutos</p> <p>Vakuutus- ja korvauspalveluiden vastuullisuus</p> <p>Sijoitustoiminnan vastuullisuus</p> <p>Kumppanuudet ja hankinnat</p>	<p>Ryhmästrategia, Omistajatahto</p> <p>Vastuullisuustavoitteet 2022–2026</p> <p>Liiketoimintaperiaatteet, yhteistyöperiaatteet</p> <p>Net Zero Asset Managers*, Net Zero Carbon Buildings**</p> <p>CDP*</p>
<p><b>Vahva vastuullisuustyön perusta</b></p> <p>Osaava, hyvinvoiva henkilöstö</p> <p>Asiakkaiden yhdenvertainen kohtaaminen</p> <p>Kestävyystavoitteet palkitsemisessa</p> <p>Vaikuttavat kumppanuudet ja lahjoitukset</p> <p>Hyvä keskinäinen hallintotapa</p>	<p>Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi</p> <p>Työelämäoikeudet ja yhdenvertaisuus</p> <p>Hyvä keskinäinen hallintotapa ja johtaminen</p> <p>Kumppanuudet ja hankinnat</p> <p>Sidosryhmävuorovaikutus ja toiminnan läpinäkyvyys</p>	<p>Ryhmästrategia, Omistajatahto</p> <p>Vastuullisuustavoitteet 2022–2026</p> <p>Liiketoimintaperiaatteet, yhteistyöperiaatteet</p> <p>Henkilöstöstrategia, johtamislupaukset</p> <p>Monipaikkaisen työn periaatteet</p> <p>Tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelma</p> <p>Työsuojelun toimintasuunnitelmat</p> <p>Palkitsemisjärjestelmä ja -politiikka, Palkka- ja palkkioselvitys</p> <p>Turvallisuuspolitiikka</p> <p>Sponsorointiperiaatteet</p>

\* LähiTapiola Varainhoito

\*\* LähiTapiola Kiinteistövarainhoito

\*\*\* LähiTapiola Rahoitus

# Kestävän vakuuttamisen periaatteet

LähiTapiola allekirjoitti YK:n [kestävän vakuuttamisen periaatteet](#) (Principles for Sustainable Insurance) vuonna 2020 yhtiöryhmän johtoryhmän päätöksellä. Periaatteet tukevat YK:n kestävän

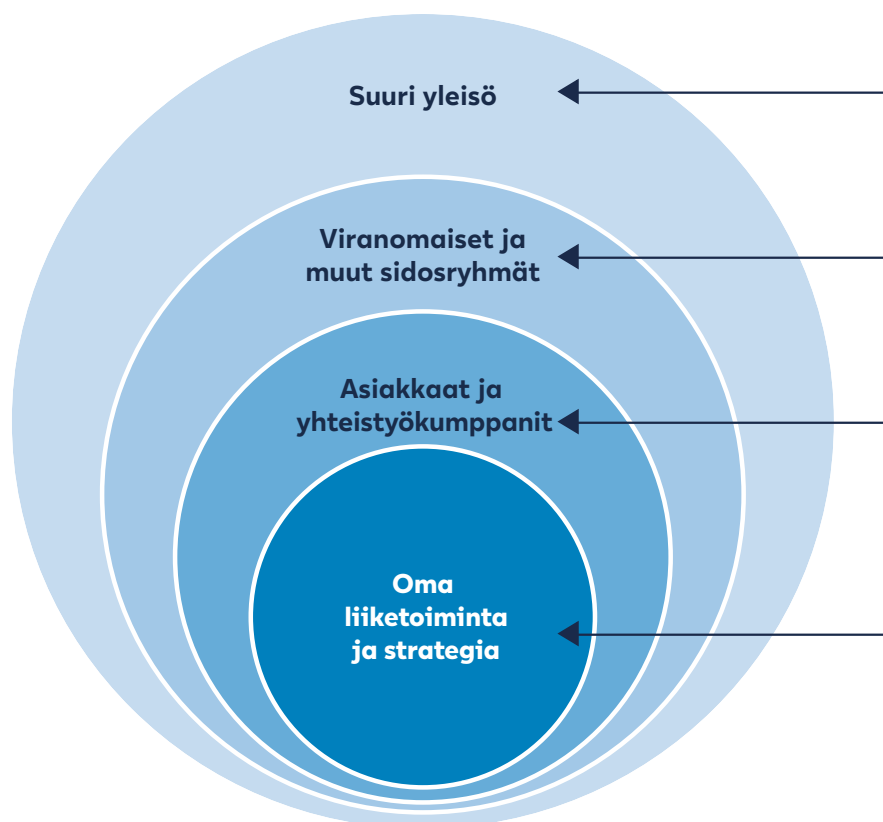
kehityksen tavoitteiden (Sustainable Development Goals) ja Pariisin ilmastopimuksen tavoitteiden toteutumista. Periaatteissa korostuu vakuutusalan rooli riskienhallinnan asiantuntijana, riskin kantajana ja sijoittajana. Periaatteet ohjaavat LähiTapiolaa kehittämään liiketoiminnan vastuullisuutta tavoitteellisesti sidosryhmien odotukset huomioiden.

Kestävän vakuuttamisen periaatteet on huomioitu ryhmän vastuullisuustavoitteissa ja kestävän

rahoituksen sääntelyä toimeenpaneissa kestävyystavoitteissa. Raportoimme periaatteiden noudattamisesta vuosittain ryhmän vastuullisuusraportissa.

Kestävän vakuuttamisen periaatteista on viestitty henkilöstölle sisäisillä verkkosivuilla ja vastuullisuuden verkkokoulutuksessa. Ulkoisille sidosryhmille olemme viestineet sitoumukseen liittymisestä LähiTapiolan ulkoisissa kanavissa.

## Kestävän vakuuttamisen neljä periaatetta



### Periaate 4: Läpinäkyvyys ja raportointi

Osoitamme toimintamme läpinäkyvyyttä julkaisemalla säännöllisesti tietoa edistymisestämme periaatteiden toteuttamisessa.

### Periaate 3: Yhteistyö sidosryhmien kanssa

Toimimme yhteistyössä hallitusten, viranomaisten ja muiden sidosryhmien kanssa edistääksemme laajasti ympäristöasioihin, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintokäytäntöihin liittyviä toimenpiteitä yhteiskunnassa.

### Periaate 2: Yhteistyö asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa

Teemme yhteistyötä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa ympäristöasioihin, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintotapoihin liittyvän tietoisuuden lisäämiseksi, riskien hallitsemiseksi sekä ratkaisujen kehittämiseksi.

### Periaate 1: Kestävä liiketoiminta ja vastuullisuuden integrointi

Sisällytämme päätöksentekoon vakuutustoimintamme kannalta olennaiset ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintotapaan liittyvät kysymykset.

## Kestävän vakuuttamisen periaatteiden noudattaminen LähiTapiolassa

Periaate	Sisältö	Toimenpiteet
<b>Periaate 1: Kestävä liiketoiminta ja vastuullisuuden integrointi</b>	Sisällytämme päätöksentekoomme vakuustoitamamme kannalta olennaiset ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintotapaan liittyvät kysymykset.	Helmikuussa 2022 LähiTapiola Vahinkoyhtiön hallitus hyväksyi ryhmän vastuullisuustavoitteet strategiakaudelle 2022–2026. Tavoitteet kytkevät vastuullisuuden vahvasti ydinliiketoimintoihimme, vakuuttamiseen ja sijoittamiseen. Ryhmän ylin johto ja hallitus seuraavat tavoitteiden edistymistä säännöllisesti. Vuonna 2022 kehitimme vastuullisuuden johtamisen mallia. Vastuullisuuden ohjausryhmä aloitti toimintansa, ja hallinnon vastuullisuustyöryhmän toiminta vakiintui. Lue lisää ryhmän vastuullisuustavoitteista ja vastuullisuuden johtamisesta, s. 15.
<b>Periaate 2: Yhteistyö asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa</b>	Teemme yhteistyötä asiakkaidemme ja kumppanien kanssa ympäristöasioihin, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintotapoihin liittyvän tietoisuuden lisäämiseksi, riskien hallitsemiseksi sekä ratkaisujen kehittämiseksi.	Vuonna 2022 laadimme omistaja-asiakkaidemme kanssa ryhmän toimintaa ohjaavan Omistajatahdon. Linjauksissa painottuvat asiakaskeisyys, asiakashyödyn kasvattaminen sekä pitkäjänteinen ja vastuullinen liiketoiminta. Asiakkaat osallistuvat LähiTapiolan toiminnan kehittämiseen monin tavoin. Yhteensä noin 700 omistaja-asiakastamme osallistuu päätöksentekoon ja strategiaprosessiin ryhmän yhtiöiden hallintoneuvostoissa ja hallituksissa. Vuonna 2022 avasimme asiakasyhteisön, jossa asiakkaat vastaavat tehtäviin, kyselyihin ja äänestyksiin digitaalisella osallistumisalustalla. Vuoden 2022 aikana laajensimme yhteistyötä korvauskumppaneidemme kanssa. Yhteisenä tavoitteenamme on kiertotalouden edistäminen ja hyötyosien käytön lisääminen.
<b>Periaate 3: Yhteistyö sidosryhmien kanssa</b>	Toimimme yhteistyössä hallitusten, viranomaisten ja muiden sidosryhmien kanssa edistääksemme laajasti ympäristöasioihin, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintokäytäntöihin liittyviä toimenpiteitä yhteiskunnassa.	Vuonna 2022 teimme yhteistyötä erityisesti turvallisuuden toimijoiden, viranomaisten ja järjestöjen kanssa. Vahinkojen ennaltaehkäisyyn liittyvää yhteistyötä teimme esimerkiksi paloturvallisuuden ja työturvallisuuden parantamisessa. Toimintaympäristön muuttuvien ja uusien riskien painopisteiksi nostimme ilmatoriskit, kyberriskit ja mielenterveyteen liittyvät riskit. Vuoden aikana rakensimme yhteistyötä esimerkiksi Ilmatieteen laitoksen ja Mieli ry:n kanssa. Teemme laajaa yhteistyötä kansainvälisten kumppaneidemme kanssa. Esimerkiksi kahdeksan keskinäisen vakuutusyhtiön yhteenliittymässä, Eurapossa etsimme yhdessä uusia ratkaisuja vakuutusliiketoiminnan kestävyuden kehittämiseen. Vuonna 2022 LähiTapiola-ryhmän yhtiöt tukivat yleishyödyllisiä yhteisöjä 2,6 miljoonalla eurolla.
<b>Periaate 4: Läpinäkyvyys ja raportointi</b>	Osoitamme toimintamme läpinäkyvyyttä julkaisemalla säännöllisesti tietoa edistymisestämme periaatteiden toteuttamisessa.	LähiTapiola julkaisee vuosittain ryhmätasoisesta vastuullisuusraportin, joka noudattaa kansainvälistä Global Reporting Initiative -raportointistandardia (GRI). Vuonna 2022 toteutimme ryhmän vastuullisuuden olennaisuusanalyysin GRI-raportointistandardin ja EU:n tulevan kestävyysraportoinnin kaksoisolennaisuuden periaatteen mukaisesti. Lue lisää olennaisuusanalyysistä, s. 13. Raportoimme YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteiden noudattamisesta vuosittain osana ryhmän vastuullisuusraportointia.

# Ilmatoriskit TCFD:n mukaan

Taulukossa on kuvattu TCFD:n (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) suositusten mukaisesti ilmatoriskiemme hallinnan ja johtamisen nykytilaa sekä sitä, miten ilmatoriskejä huomioidaan LähiTapiolan strategiassa ja tavoitteissa. Ilmatoriskejä on tarkasteltu ryhmätasolla, ja lisäksi oikeanpuoleiseen sarakkeeseen on nostettu esimerkkejä ryhmän varainhoitoyhtiöistä.

Osa-alue	LähiTapiola-ryhmä	Yhtiökohtaiset esimerkit
Hallinto	<p>LähiTapiola Vahinkoyhtiön hallituksella on kokonaisvastuu ryhmässä riskienhallinnan järjestämisestä. Hallitus seuraa ilmatoriskejä osana ryhmän riskienhallinnan ja kestävyysriskien kokonaisuutta. Vahinkoyhtiön hallitus käsittelee ryhmän riski- ja vakavaraisuusarvion, johon sisältyy arvio ilmastonmuutoksen riskeistä. Vahinkoyhtiön hallitus seuraa ryhmän vastuullisuustavoitteiden, mukaan lukien ryhmän ilmastotavoitteiden, edistymistä kahdesti vuodessa.</p> <p>Vahinkoyhtiön hallitus päättää vastuullisuuden strategisista linjauksista ja sääntelyyn liittyvistä keskeisistä asioista. Muut merkittävät ryhmätason linjaukset ja päätökset tekee yhtiöryhmän johtoryhmä. Vastuullisuuden ohjausryhmä ohjaa vastuullisuuden kehittämistä, vastuullisuustavoitteiden toimeenpanoa ja varmistaa sääntelyn vaatimusten ennakoinnin. Ilmastotavoitteita seurataan osana vastuullisuuden johtamista ja valvontaa.</p>	<p>Vastuullisuuden käsittely sisältyy LähiTapiola Varainhoidon hallituksen vahvistamaan vuosikelloon. Ilmatoriskejä käsitellään hallituksessa vähintään kerran vuodessa. LähiTapiola Varainhoidon hallitus hyväksyy vuosittain riskienhallintasuunnitelman, jossa käsitellään ilmastonmuutoksesta ja muista kestävyysriskeistä aiheutuvia mahdollisia riskejä yhtiölle sekä määrittellään riskinottohalukkuus kestävyysriskeille. LähiTapiola Varainhoidon hallitus vahvistaa kestävä sijoittamisen ja omistajaohjauksen periaatteet. Ilmastotavoitteet ja ilmatoriskien arviointi sijoitustoiminnassa sisältyvät periaatteisiin kestävydestä sijoitustoiminnassa. Varainhoidon johtoryhmä vastaa kestävä sijoittamisen integroimisesta ja kehittämisestä.</p> <p>LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon hallitus vahvistaa kestävä kiinteistö sijoittamisen periaatteet. Ilmatoriskien ja -vaikutusten arviointi sisältyy kestävä kiinteistö sijoittamisen periaatteisiin.</p>
Strategia	<p>LähiTapiola-ryhmä on sitoutunut ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumisen edistämiseen ryhmän strategiassa, vastuullisuustavoitteissa, liiketoimintaperiaatteissa ja YK:n kestävä vakuuttamisen periaatteiden allekirjoittajana. Ryhmän strategiaa on kuvattu tarkemmin sivulla 8, vastuullisuustavoitteita sivulla 15 ja kestävä vakuuttamisen periaatteita sivulla 67. Lue lisää liiketoimintaperiaatteistamme <a href="#">LähiTapiolan verkkosivuilta</a>.</p> <p>LähiTapiolan vakuutusliiketoimintaan arvioidaan kohdistuvan vaikutuksia erityisesti ilmastonmuutoksen fyysisten riskien johdosta. Myös ilmastonmuutoksen transitioriskeillä arvioidaan olevan vaikutuksia vakuutusliiketoimintaan erityisesti poliittisten ja oikeudellisten riskien kautta.</p>	<p>LähiTapiola Varainhoidon kestävä sijoittamisen periaatteet ohjaavat sekä salkunhoitoa että varainhoidon sijoitustoimintaa. LähiTapiola Varainhoito sisällyttää ympäristöön, yhteiskuntaan ja hyvään hallintotapaan (ESG) liittyvät tekijät osaksi sijoitusprosessia. Ilmastonmuutoksen vaikutusta sijoituksiin tarkastellaan lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä. Lyhyt tarkastelu keskittyy lähinnä yksittäisten yritysten liiketoiminnan ja toimenpiteiden tarkasteluun ja käsittää aikamääränä nykyhetkestä seuraavat viisi vuotta. Keskipitkässä tarkastelussa huomioidaan muutokset 5–10 vuoden jännteellä, kun taas pitkässä tarkastelussa puhutaan yli 10 vuoden aikahorisontista.</p>

Osa-alue	LähiTapiola-ryhmä	Yhtiökohtaiset esimerkit
<b>Riskienhallinta</b>	<p>LähiTapiolassa riskienhallintaa ohjaa ryhmän yhtiöiden hallitusten hyväksymä riskienhallintapolitiikka. Ilmatoriskit ovat osa säännöllisesti toteutettavia riskienhallintaprosesseja ja niitä arvioidaan osana kestävyysriskien kokonaisuutta. Kestävyysriskit kartoitetaan osana ryhmän riskikartoituksia ja riski- ja vakavaraisuusarviota. Ryhmän yhtiöiden kestävyysriskien ja riskienhallintatoimenpiteiden määrittely on osa liiketoiminnan riskikartoituksia sekä yhtiöiden riski- ja vakavaraisuusarviota. LähiTapiola ottaa ilmastonmuutoksen riskit ja mahdollisuudet huomioon riskienhallinnassa, vakuutustuotteiden ja -palvelujen kehittämisessä ja sijoituskohteiden arvioinnissa.</p> <p>Seuraavien ilmastonmuutoksen riskien on arvioitu korostuvan vakuutusliiketoiminnassa:</p> <p><b>Transitoriskit:</b> Hiilineutraaliin talouteen siirtymistä tukevan teknologian vakuuttaminen. Uuden teknologian vakuuttamiseen voi liittyä tuntemattomia riskejä, mikä voi vaikeuttaa vakuutuskohteiden riskivastaavaa hinnoittelua mutta tuoda myös uutta liiketoimintaa. Vakuutusliiketoimintaan vaikuttavan kestävyys sääntelyn muutokset voivat aiheuttaa muutostarpeita. Ilmastonmuutos voi aiheuttaa kasvavia vastuuriskejä, mikäli esimerkiksi ilmastonmuutokseen liittyvät oikeudenkäynnit lisääntyvät.</p> <p><b>Fyysiset riskit:</b> Akuuttien fyysisten riskien, kuten sään ääri-ilmiöiden yleistymisen odotetaan lisäävän omaisuusvahinkoja ja sen myötä korvausvaatimuksia. Tämä voi näkyä korvausmenojen kasvuna, millä voi olla vaikutuksia myös vahinkovakuuttamisen kannattavuuteen.</p>	<p>LähiTapiola Varainhoito sisällyttää sijoituspäätöksille oleellisten haitallisten kestävyysvaikutusten arvioimisen sijoituskohteista tehtäviin kestävyysanalyysiin kullekin omaisuusluokalle ja sijoitusmallille tarkoituksenmukaisella tavalla. Sijoitusten altistumista LähiTapiola Varainhoidon sijoitussalkkujen kannalta kriittisimmille toimialoille arvioidaan hyödyntäen sopivia mallinnustyökaluja (mm. PACTA).</p> <p>LähiTapiolla Kiinteistövarainhoito huomioi kiinteistöjen investointipäätösten yhteydessä tehtävässä vastuullisuusanalyysissä kestävyysriskeistä ilmatoriskit (transitio- ja fyysiset riskit). Ilmatoriskien mahdollisia vaikutuksia Kiinteistövarainhoidon hallinnoimaan kiinteistökantaa on tunnistettu ja huomioitu vuodesta 2020 lähtien osana riskienhallintasuunnitelmaa, joka tarkastetaan vuosittain.</p>
<b>Tavoitteet ja mittarit</b>	<p>Ilmastonmuutos on keskeisessä asemassa LähiTapiolan strategiakauden 2022–2026 vastuullisuustavoitteissa. Olemme asettaneet tavoitteeksi tarjota suomalaisia ratkaisuja ilmastonmuutokseen sopeutumiseen ja sen hillintään. Tavoite sisältää viisi ydinliiketoimintoihimme ja oman toimintamme hiilineutraalisuuteen liittyvää alatavoitetta.</p> <p>Tavoitteenamme on hiilineutraalisuus omassa toiminnassamme (scope 1 ja 2) vuoteen 2025 mennessä. Vähennämme scopen 1 päästöjä 37 % ja scopen 2 päästöjä 60 % vuoteen 2025 mennessä vuoden 2021 tasosta. Mittaamme edistymistä hiilijalanjäljen avulla (tCO<sub>2</sub>). Hiilineutraalisuuteen liittyviä tavoitteita on kuvattu tarkemmin vastuullisuusraportin sivulla 42.</p>	<p>Varainhoitokonsernin tavoitteena on hallinnoitujen varojen nettonollapäästöt vuoteen 2050 mennessä, ja välitavoite vuodelle 2030 on asetettu. LähiTapiola Varainhoito mittaa hoitamiensa sijoitussalkkujen ympäristövaikutusta hiilijalanjäljellä, jotka lasketaan puolivuositain TCFD:n suositusten mukaisesti. Lisäksi yhtiö raportoi osakesijoitussalkkujen hiilijalanjäljen toimialakohtaisesti. LähiTapiola Varainhoito laskee LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön suorien sijoitusten sekä suoriin osake- ja yritysainasijoituksiin perustuvien LähiTapiola-rahastojen hiilijalanjäljet puolivuositain.</p> <p>LähiTapiola Kiinteistövarainhoito laskee vuosittain GHG-protokollan mukaisesti hallinnoimiensa sijoituskiinteistöjen energiankulutuksen ominaispäästöt. Vuoden 2022 alusta Kiinteistövarainhoito on laskenut kaikkien uudisrakennushankkeiden ja merkittävien peruskorjaushankkeiden elinkaaren päästöt ympäristöministeriön ohjeen mukaan.</p>

# GRI-tunnusluvut

## GRI 2-7 Palkansaajat; GRI 2-8 Ulkoinen työvoima; GRI 2-30 Työehtosopimusneuvottelut

Vuonna 2022 LähiTapiola-ryhmässä työskenteli **3 707** työsuhteessa olevaa henkilöä. Lisäksi **387** edustajaa ja franchise-yrittäjää oli asiamiessuhteessa ryhmään (2021: 392). Kesätyöntekijöitä oli **144** vuonna 2022 (2021; 133). GRI-tunnusluvut-kappaleen henkilöstöluvut kattavat vain työsuhteessa olevat henkilöt.

Noudatamme vakuutusalan ja rahoitusalan työehtosopimuksia. Niiden piirissä on yli **92** prosenttia ryhmän henkilöstöstä. TES:n ulkopuolisten osalta toimimme sen käytännön mukaan, jota yhtiö noudattaa työsuhteessa oleviin työntekijöihinsä.

### GRI 2-7 Palkansaajat

	2020			2021			2022		
	Miehiä	Naisia	Yhteensä	Miehiä	Naisia	Yhteensä	Miehiä	Naisia	Yhteensä
<b>Yhteensä*</b>	1 203	2 365	3 568	1 244	2 415	3 659	1 259	2 448	<b>3 707</b>
Määräaikaisia	118	237	355	130	210	340	153	199	<b>352</b>
Vakituisia	1 085	2 127	3 212	1 114	2 204	3 318	1 106	2 247	<b>3 353</b>
Tuntityöläisiä	75	116	191	78	120	198	109	124	<b>233</b>
Osa-aikaisia**	17	183	200	13	167	180	21	163	<b>184</b>
Kokoaikaisia	1 111	2 066	3 177	1 153	2 128	3 281	1 129	2 161	<b>3 290</b>

\* Luvut raportointikauden lopun tilanteessa 31.12.2020, 31.12.2021 ja 31.12.2022. Luvut kattavat työsuhteiset henkilöt. Luvut on laskettu henkilömäärän mukaan.

\*\* Osa-aikaisella työntekijällä tarkoitetaan sekä tuntityöntekijöitä että prosentuaalista osa-aikatyötä tekeviä kuukausipalkkaisia työntekijöitä. Osa-aikaisten työntekijöiden lukumäärästä puuttuvat osasairauspäivärahalla osa-aikatyötä tekevät työntekijät.

## Seligson & Co Rahastoyhtiön henkilöstö vuonna 2022

Seligson & Co Rahastoyhtiön kaikki työntekijät olivat työsuhteessa yhtiöön vuonna 2022. Yksikään työntekijä ei työskennellyt nollatuntisopimuksella. Ulkoisen työvoimaan osuus oli alle viisi työntekijää. Taulukossa ei julkaista alle viiden henkilön tuloksia. Työntekijöistä 100 prosenttia oli työehtosopimusten piirissä vuonna 2022.

<b>Henkilöstö yhteensä</b>	<b>33</b>
Naisia	13
Miehiä	20
Määräaikaisia	≤5
Kokoaikaisia	28
Osa-aikaisia	5
Alle 30-vuotiaita	7
30–50-vuotiaita	18
Yli 50-vuotiaita	8

## GRI 401-1 Uusi palkattu henkilöstö ja vaihtuvuus

2022	Henkilömäärä	Päättyneet työsuhteet, lkm	Kokonaislähtö- vaihtuvuus, %	Vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus, lkm	Vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus, %	Uudet työsuhteet, lkm	Kokonaistulo- vaihtuvuus, %
Miehiä	1 107	123	11,1	86	7,8	127	11,5
Naisia	2 247	275	12,2	156	6,9	229	10,2
Alle 30-vuotiaita	475	75	15,8	50	10,5	90	18,9
30–50-vuotiaita	1 820	208	11,4	124	6,8	208	11,4
Yli 50-vuotiaita	1 059	115	10,9	68	6,4	58	5,5

2021	Henkilömäärä	Päättyneet työsuhteet, lkm	Kokonaislähtö- vaihtuvuus, %	Vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus, lkm	Vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus, %	Uudet työsuhteet, lkm	Kokonaistulo- vaihtuvuus, %
Miehiä	1 115	155	13,9	77	6,9	129	11,6
Naisia	2 204	228	10,3	139	6,3	197	8,9
Alle 30-vuotiaita	488	75	15,4	45	9,2	100	20,5
30–50-vuotiaita	1 781	206	11,6	108	6,1	185	10,4
Yli 50-vuotiaita	1 050	102	9,7	63	6,0	41	3,9

\* Luvut kattavat työsuhteiset, vakinaiset henkilöt, joiden vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus oli yhteensä 7,2 prosenttia vuonna 2022. Luvut sisältävät myös LähiTapiola-ryhmän sisäiset yhtiön vaihdot lukuun ottamatta vapaaehtoisen lähtövaihtuvuuden prosenttiosuutta ja lukumäärää.

## GRI 405-1 Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus

### Vuosi 2022

Henkilöstöryhmä	Naisia, %	Miehiä, %	Alle 30-vuotiaita, %	30–50-vuotiaita, %	Yli 50-vuotiaita, %
Johto	30,6	69,4	0,0	41,6	58,4
Esihenkilöt	46,4	53,6	0,0	50,9	49,1
Asiantuntijat	59,4	40,6	7,0	61,0	32,0
Toimihenkilöt	82,6	17,4	27,7	48,8	23,5
Kenttämiehet	30,1	69,9	5,3	53,4	41,3
<b>Henkilöstö yhteensä</b>	<b>66,0</b>	<b>34,0</b>	<b>20,1</b>	<b>50,8</b>	<b>29,1</b>
<b>Hallinnon jäsenet</b>	<b>35,7</b>	<b>64,3</b>	<b>1,3</b>	<b>28,1</b>	<b>70,7</b>

### Vuosi 2021

Henkilöstöryhmä	Naisia, %	Miehiä, %	Alle 30-vuotiaita, %	30–50-vuotiaita, %	Yli 50-vuotiaita, %
Johto	28,8	71,2	0,0	42,4	57,6
Esihenkilöt	44,6	55,4	0,0	53,6	46,4
Asiantuntijat	59,1	40,9	7,9	61,3	30,8
Toimihenkilöt	82,3	17,7	29,1	47,0	23,9
Kenttämiehet	32,6	67,4	5,0	52,9	42,1
<b>Henkilöstö yhteensä</b>	<b>66,0</b>	<b>34,0</b>	<b>20,5</b>	<b>50,4</b>	<b>29,1</b>
<b>Hallinnon jäsenet</b>	<b>34,3</b>	<b>65,7</b>	<b>0,9</b>	<b>26,2</b>	<b>72,8</b>

## GRI 405-2 Naisten ja miesten palkkojen suhde, %\*

Henkilöstöryhmä	2021	2022
Asiantuntijat	88,0	89,5
Esihenkilöt	87,4	86,5
Kenttämiehet	96,7	94,0
Keskijohto	95,3	88,8
Toimihenkilöt	113,4	114,0
Ylin johto**	79,6	81,3

\* Luvut kuvaavat naisten palkan osuutta miesten palkasta prosentteina. Luvut kattavat rahapalkan ja luontoisedut.

\*\* Henkilöstöryhmä sisältää vähän naisia ja he sijoittuvat henkilöstöryhmän sisällä pääasiassa vähemmän vaativiin tehtäviin.

Laskentatapaa on muutettu vuoden 2022 vastuullisuusraportissa. Uusi laskentatapa huomioi paremmin vain osan vuodesta voimassa olleiden työsuhteiden palkat. Vuoden 2021 ja 2022 luvut on laskettu uuden laskentatavan mukaan.



**GRI 305-1 Suorat kasvihuonekaasujen päästöt; GRI 305-2 Energiankulutuksen päästöt; GRI 305-3 Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt**

Taulukko sisältää LähiTapiola-ryhmän CO<sub>2</sub>-päästöt (tCO<sub>2</sub>e) vuosina 2020–2022, laskentaan liittyvät keskeiset huomiot sekä päästökertoimien lähteet. Hiilijalanjalan laskennan rajaus perustuu operationaaliseen kontrolliin. Luvut on pyöristetty lähimpään sataan.

	2020, tCO <sub>2</sub> e	2021, tCO <sub>2</sub> e*	2022, tCO <sub>2</sub> e	Huomiot	Päästökertoimen lähde
<b>GRI 305-1</b>					
<b>Scope 1: Suorat kasvihuonekaasupäästöt</b>					
Polttoaineet	200	200	100	Laskentaa tarkennettu vuonna 2022.	Autovalmistajat, Defra 2022, Tilastokeskus 2022
Itse tuotettu energia **	0	0	0		Tilastokeskus 2022
Jäähdytysainevuodot	0		0**	Tietoja ei käytettävissä vuodelta 2021.	IPCC (AR5) 2018
<b>Scope 1, yhteensä</b>	200	200	100		
<b>GRI 305-2</b>					
<b>Scope 2: Energiankulutuksen päästöt</b>					
Sähkö, markkinaperusteinen	100	100	100		Energiayhtiöt
Sähkö, sijaintiperusteinen	800	800	700		Tilastokeskus 2022
Lämpö, markkinaperusteinen	800	900	800	Laskentaa tarkennettu vuonna 2022.	Lämpöyhtiöiden kuntakohtaiset päästökertoimet
Lämpö, sijaintiperusteinen	700	900	900		Tilastokeskus 2022
Kaukokylmä, markkinaperusteinen	0	0	0		Helen Oy
Kaukokylmä, sijaintiperusteinen	0**	0**	0**		Arvio Suomen keskimääräisestä kaukojäähdytyksen päästöistä
<b>Scope 2 markkinaperusteinen, yhteensä</b>	900	1 000	900		
<b>Scope 2 sijaintiperusteinen, yhteensä</b>	1 500	1 700	1 600		

	2020, tCO <sub>2</sub> e	2021, tCO <sub>2</sub> e*	2022, tCO <sub>2</sub> e	Huomiot	Päästökertoimen lähde
<b>GRI 305-3</b>					
<b>Scope 3: Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt</b>					
Kategoria 1: Ostetut tuotteet ja palvelut	13 900	14 600	<b>16 800</b>		SYKE 2013, 2019
Kategoria 2: Tuotantohyödykkeet	49 300	46 600	<b>25 100</b>	Huomioitu autohankinnat sekä investoinnit uudis- ja korjausrakentamiseen.	Ilmastopaneeli 2021, SYKE 2013, rakentamisen osalta hankekohtaiset laskelmat
Kategoria 5: Tuotannossa syntyvät jätteet**	0	0	<b>0</b>	Jättemäärät laskettu päätoimipisteestä. Alueyhtiöiden osalta päätoimipisteen jättemäärä suhteutettu kunkin alueyhtiön henkilöstömäärään.	EPA 2021, SYKE 2011
Kategoria 6: Liikematkailu	600	600	<b>900</b>	Sisältää kilometrikorvatun ajon, hotelliyöpymiset sekä lento- ja junamatkat.	Defra, EPA, VR, SYKE, Tilastokeskus
Kategoria 7: Henkilöstön työmatkat	1 600	2 100	<b>2 500</b>	Sisältää myös etätyöskentelystä aiheutuvat päästöt.	Defra 2019, 2022; Tilastokeskus 2020
Kategoria 13: Vuokrattujen kiinteistöjen käytön aikaiset päästöt	9 000	11 800	<b>12 700</b>	Ominaisenergiankulutus perustuu kiinteistökohtaisiin lukuihin.	LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon laskelmat, Tilastokeskus 2022, IPCC 2018, Helen
Kategoria 15: Investoinnit	115 200	113 900	<b>70 500</b>	LähiTapiolan omien osake- ja yritys-lainasijoitusten epäsuorat päästöt.	Sijoituskohteiden raportoimat päästöt ja LähiTapiola Varainhoidon laskelmat
<b>Scope 3, yhteensä</b>	<b>189 600</b>	<b>189 600</b>	<b>128 500</b>		
<b>Päästöt yhteensä</b>					
Markkinaperusteinen	190 700	190 800	<b>129 500</b>		
Sijaintiperusteinen	191 300	191 500	<b>130 200</b>		

\* Vuodesta 2021 alkaen laskentaan on sisällytetty rahastoyhtiö Seligson & Co Rahastoyhtiö.

\*\* Laskennalliset päästöt ovat 0 tCO<sub>2</sub>e, vaikka päästöjä on syntynyt, sillä taulukon luvut on pyöristetty lähimpään sataan.

**CRE1 Energian ominaiskulutus; CRE2 Veden ominaiskulutus; CRE3 Kasvihuonekaasujen ominaispäästöt;  
CRE4 Rakennushankkeiden ominaishiilidioksidipäästöt**

<b>Vertailukelpoiset sijoituskiinteistöt yhteensä (100 kpl)</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Muutos, %</b>
Lämpö, kWh/m <sup>2</sup>	99,4	91,2	-8
Sähkö, kWh/m <sup>2</sup>	46,8	46,7	-0,3
Kaukojäähdytys, kWh/m <sup>2</sup>	12,6	12,8	1
Vesi, l/m <sup>2</sup>	616,3	638,4	4
Hiilidioksidi, CO <sub>2</sub> , kg/m <sup>2*</sup>	15,9	14,3	-10

<b>Sijoituskiinteistöjen vertailukelpoiset asunnot (67 kpl)</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Muutos, %</b>
Lämpö, kWh/m <sup>2</sup>	80,0	73,1	-9
Sähkö, kWh/m <sup>2</sup>	13,4	13,2	-1
Vesi, l/m <sup>2</sup>	1033,1	1019,7	-1
Hiilidioksidi, CO <sub>2</sub> , kg/m <sup>2*</sup>	10,9	9,4	-14

<b>Sijoituskiinteistöjen vertailukelpoiset toimitilat (33 kpl)</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Muutos, %</b>
Lämpö, kWh/m <sup>2</sup>	114,9	105,7	-8
Sähkö, kWh/m <sup>2</sup>	73,7	74,5	1
Kaukojäähdytys, kWh/m <sup>2</sup>	22,7	23,0	1
Vesi, l/m <sup>2</sup>	282,2	332,8	18
Hiilidioksidi, CO <sub>2</sub> , kg/m <sup>2*</sup>	20,0	18,3	-8

\* Vuoden 2021 vastuullisuusraportista lähtien olemme käyttäneet GHG-protokollan mukaista päästölaskentaa, ja sijoituskiinteistöjen ominaispäästöt raportoidaan muiden epäsuorien kasvihuonekaasujen päästöjen yhteydessä (scope 3, kategoria 13). Taulukossa esitetyt ominaispäästöt sisältävät energiankulutuksen lisäksi myös kylmäainevuotojen ja polttoaineiden kulutuksen aiheuttamat päästöt.

Laskennassa on käytetty normittamatonta lämmönkulutusta. Taulukossa on esitetty vain vertailukelpoiset kohteet vuodesta 2021 ja 2022. Vertailukelpoiseksi luetaan kohde, joka on raportointivuonna ollut normaalikäytössä, ja josta on saatavilla täysi kulutusdata. Lisäksi kohteen on oltava ollut raportointivuotta edeltävänä vuotena normaalikäytössä. Vertailukelpoisten sijoituskiinteistöjen osuus vaihtelee vuosittain, kun kiinteistökanta muuttuu esimerkiksi kohteiden ostojen ja myyntien takia. Ominaiskulutusten vertailussa pinta-alana on käytetty kohteiden bruttoalaa (pinta-alatieto saadaan Kiinteistövarainhoidon kiinteistötietojärjestelmästä).

**Uudis- ja korjaushankkeiden ominaishiilidioksidipäästöt** vuonna 2022 olivat: 0,34 (päästöt/investoitu €, kg CO<sub>2</sub>).

## GRI 306-3 Jätteen kokonaismäärä

LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon hallinnoimien sijoituskiinteistöjen jätteen määrä vuonna 2022, t

	Asunnot	Toimitilat	Asunnot ja toimitilat yhteensä
<b>Hyötykäyttö energiana</b>	<b>796</b>	<b>728</b>	<b>1 523</b>
<b>Kierrätys materiaalina</b>	<b>398</b>	<b>647</b>	<b>1 045</b>
Biojäte	161	205	365
Paperi	34	26	60
Pahvi	99	339	437
Lasi	44	33	77
Metalli	22	20	42
Muovi	39	20	59
Muu jäte	0	4	4
<b>Vaarallinen jäte</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>Muu jäte</b>	<b>0</b>	<b>94</b>	<b>94</b>
<b>Kaikki yhteensä</b>	<b>1 194</b>	<b>1 475</b>	<b>2 669</b>

Raportoimme jättemäärät LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon hallinnoimien sijoituskiinteistöjen osalta. Datan kattavuus noin 59 % kohteista vuonna 2022. Jättemäärät tallentuvat toimitilojen osalta jätehuoltokumppaniemme Lassila & Tikanojan ja Remeon järjestelmiin. Asuntokohteissa jättemäärät tallentuvat HSY:n alueella heidän järjestelmäänsä ja HSY:n alueen ulkopuolella alueellisten toimijoiden kautta Zerowaste-järjestelmään. Jättemäärät perustuvat joko punnittuun painoon tai keräysvälinekohtaiseen oletuspainoon. Paperinkeräystiedot ovat erityisesti asuntokohteiden osalta puutteellisia.

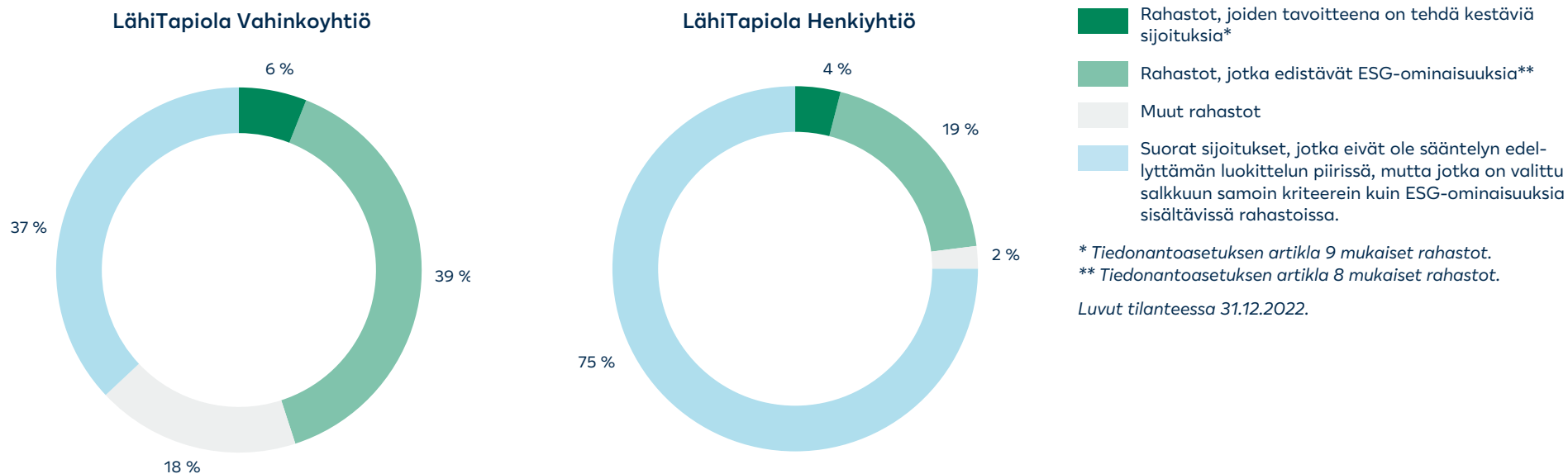
## FS10 Vuorovaikutus sijoituskohteiden kanssa ympäristö- ja sosiaalisissa kysymyksissä 2022

	Osakesijoitukset			Yrityslainasijoitukset		
	Yhteydenotot, lkm*	Yrityksiä salkussa, lkm	Osuus, %	Yhteydenotot*	Liikkeeseenlaskijoita salkussa, lkm	Osuus, %
LähiTapiola Vahinkoyhtiö	10	53	19	37	74	50
LähiTapiola Henkiyhtiö	22	75	29	50	90	56
<b>LähiTapiola Varainhoito, rahastot**</b>	51	224	23	144	279	52

\* Sisältää yritystapaamiset.

\*\* Ei sisällä LähiTapiola Kehittynyt Aasia, LähiTapiola Eurooppa ja USA Ilmastoindeksi -rahastoja, joiden sijoituskohteita ei sijoituspolitiikan mukaisesti tavata.

## Tiedonantoasetuksen mukaiset sijoitukset LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja Henkiyhtiön varainhoitosalkuissa



## Äänestäminen yhtiökokouksissa vuonna 2022

	Esityksiä, kpl (äänestyslipuke)	Äänestetty puolesta, %	Äänestetty vastaan, %	Ei äänestystä, %
<b>LähiTapiola Vahinkoyhtiö, ulkomaiset yhtiökokoukset*</b>	<b>820</b>	<b>85</b>	<b>14</b>	<b>1</b>
Hallitusten esitykset	770	86	14	1
Osakkeenomistajien esitykset	50	74	26	
<b>Suomalaiset yhtiökokoukset, omaisuudenhoitosalkun sisällä*</b>	<b>69</b>	<b>91</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
<b>Suomalaiset yhtiökokoukset, muut</b>	<b>37</b>	<b>100</b>		
<hr/>				
<b>LähiTapiola Henkiyhtiö, ulkomaiset yhtiökokoukset*</b>	<b>1 258</b>	<b>86</b>	<b>14</b>	
Hallitusten esitykset	1 201	87	13	
Osakkeenomistajien esitykset	57	65	35	
<b>Suomalaiset yhtiökokoukset, omaisuudenhoitosalkun sisällä*</b>	<b>120</b>	<b>93</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
<b>Suomalaiset yhtiökokoukset, muut</b>	<b>11</b>	<b>100</b>		
<hr/>				
<b>LähiTapiola Varainhoito, omaisuudenhoitoasiakkaiden (ml. rahastot) valtuuttamana ulkomaisissa yhtiökokouksissa</b>	<b>17 779</b>			
Hallitusten esitykset	16 971	85	14	1
Osakkeenomistajien esitykset	808	72	24	4
<b>LähiTapiola Varainhoito, omaisuudenhoitoasiakkaiden (ml. rahastot) valtuuttamana suomalaisissa yhtiökokouksissa</b>	<b>382</b>	<b>92</b>	<b>7</b>	<b>1</b>

\* Sisältyvät myös LähiTapiola Varainhoito, omaisuudenhoitoasiakkaiden valtuuttamana -lukuihin.

Pyörityksistä johtuen yhteenlasketut summat ja prosenttiosuudet eivät välttämättä täsmää absoluuttisten lukuarvojen kanssa. Ulkomaisissa yhtiökokouksissa äänestetty Proxy voting -palvelun kautta.

# GRI-sisältöindeksi

LT Vahinkoyhtiö TK ja TP 2022 = LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö Toimintakertomus ja tilinpäätös 2022

LT-ryhmä Vakavaraisuus 2022 = Vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva kertomus 2022

**Käyttöilmoitus:** LähiTapiola-ryhmä on raportoinut GRI-sisältöindeksiin kootut tiedot raportointikaudelta 1.1.–31.12.2022 GRI-standardia noudattaen.

**GRI 1 -viittaus:** GRI 1, Foundation 2021

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
<b>YLEINEN SISÄLTÖ</b>			
<b>Organisaatio ja raportointikäytännöt</b>			
2-1	Organisaation perustiedot	LähiTapiola-ryhmä lyhyesti, s. 6 Valtakunnallisten yhtiöiden sijainti (c.): Espoo	
2-2	Vastuullisuusraportoinnin kattamat yksiköt	Raportointiperiaatteet ja GRI, s. 63	
2-3	Raportointikausi, julkaisu tiheys ja yhteystiedot	Raportointiperiaatteet ja GRI, s. 63	
2-4	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Naisten ja miesten palkkojen suhteen laskentatapaa on muutettu (GRI 405-2). Uusi laskentatapa huomioi paremmin vain osan vuodesta voimassa olleiden työsuhteiden palkat. Vuoden 2021 luvut on laskettu uuden laskentatavan mukaan.	
2-5	Ulkoinen varmennus	Raportointiperiaatteet ja GRI, s. 63 Riippumaton varmennuslausunto, s. 88	
<b>Toiminnot ja työntekijät</b>			
2-6	Toiminnot, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	LähiTapiola-ryhmä lyhyesti, s. 6 Hankinnat ja toimitusketju, s. 55	
2-7	Palkansaajat	Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö, s. 47 GRI-tunnusluvut, s. 70	
2-8	Ulkoinen työvoima	Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö, s. 47 GRI-tunnusluvut, s. 70	

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
<b>Hallinto</b>			
2-9	Hallintorakenne, valiokunnat ja niiden kokoonpano	Hyvä keskinäinen hallintotapa, s. 57 <a href="#">Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Vakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2021</a> <a href="#">Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Henkivakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2021</a>	Ei raportoida ylimmän hallintoyksikön valiokuntien vastuusta hallita talouteen, ympäristöön ja ihmisiin kohdistuvia vaikutuksia (b.). Ei raportoida ylimmän hallintoyksikön ja sen valiokuntien muodostamista jaoteltuna aliedustettujen ryhmien mukaan (c. vi.). Vuoden 2022 selvitykset Vahinko- ja Henkiyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä julkaistaan huhtikuussa 2023 LähiTapiolan verkkosivuilla.
2-10	Hallituksen jäsenten nimeäminen ja valinta	<a href="#">Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Vakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2021</a> <a href="#">Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Henkivakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2021</a>	Vuoden 2022 selvitykset Vahinko- ja Henkiyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä julkaistaan huhtikuussa 2023 LähiTapiolan verkkosivuilla.
2-11	Hallituksen puheenjohtajan asema	Hyvä keskinäinen hallintotapa, s. 57 <a href="#">Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Vakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2021</a> <a href="#">Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Henkivakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2021</a>	Vuoden 2022 selvitykset Vahinko- ja Henkiyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä julkaistaan huhtikuussa 2023 LähiTapiolan verkkosivuilla.
2-12	Hallituksen rooli organisaation merkittävien kestävyysvaikutusten valvonnassa	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 13 Vakavaraisuus ja riskienhallinta, s. 59	Ei raportoida hallituksen roolia asianmukaisen huolellisuusprosessin valvonnassa (b.) tai valvonnan tehokkuuden arvioinnissa (c.). Tieto ei ole saatavilla. Hallituksen roolia ei ole määritelty.
2-13	Kestävyysvaikutusten hallinnan vastuujako	Vastuullisuuden johtaminen, s. 18 Hyvä keskinäinen hallintotapa, s. 57	Keskeneräinen tieto. Vastuullisuuden toimeenpano ja seuranta on vastuutettu organisaatiossa. Nimenomaan talouteen, ympäristöön ja ihmisiin kohdistuvien vaikutusten hallintaa ei sellaisenaan ole vastuutettu hallituksen toimesta (a.), eikä hallinnalle ole määritelty omaa prosessia (b.).
2-14	Hallituksen rooli kestävyysraportoinnissa	Vastuullisuuden olennaiset teemat, s. 13 Raportointiperiaatteet ja GRI, s. 63	



Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
2-15	Eturistiriitojen välttäminen	Hyvä keskinäinen hallintotapa, s. 57	Ei raportoida eturistiriitojen raportoinnista sidosryhmille (b.).
2-16	Merkittävien epäkohtien kommunikointi hallitukselle		Tieto ei ole saatavilla. Merkittävän epäkohdan käsitettä tai niiden välittämisen prosessia hallitukselle ei ole määritelty.
2-17	Hallituksen kestävän kehityksen osaaminen	Vastuullisuuden johtaminen, s. 18	
2-18	Hallituksen suorituksen arviointi		Tieto ei ole saatavilla. Hallituksen suoritumista vaikutusten hallinnassa ei erikseen arvioida.
2-19	Palkitsemispolitiikka	Palkitseminen, s. 58 <a href="#">Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Vakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2021</a> <a href="#">Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Henkivakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2021</a> <a href="#">Palkka- ja palkkioselvitys sekä palkitsemisraportti</a>	Ei raportoida ylimmän hallintoyksikön jäsenten ja ylimmän johdon palkitsemisen kytkeytymisestä vaikutusten hallinnan tavoitteisiin ja siinä suoritumiseen (b.). Vuoden 2022 selvitykset Vahinko- ja Henkiyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä julkaistaan huhtikuussa 2023 LähiTapiolan verkkosivuilla. LähiTapiolan vuoden 2022 Palkka- ja palkkioselvitys ja Palkitsemisraportti julkaistaan huhtikuussa 2023 LähiTapiolan verkkosivuilla.
2-20	Palkitsemisprosessi	Palkitseminen, s. 58 <a href="#">Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Vakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2021</a> <a href="#">Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Henkivakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2021</a> <a href="#">Palkka- ja palkkioselvitys sekä palkitsemisraportti 2021</a>	Vuoden 2022 selvitykset Vahinko- ja Henkiyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä julkaistaan huhtikuussa 2023 LähiTapiolan verkkosivuilla. Ei raportoida sidosryhmien tai muiden tahojen konsultointia palkitsemiseen liittyen (a. ii. ja iii. sekä b.).
2-21	Kokonaisuusvuosiansion suhde		Keskeneräinen tieto. Tieto lisätään LähiTapiolan vuoden 2022 Palkka- ja palkkioselvitykseen. Selvitys julkaistaan huhtikuussa 2023 LähiTapiolan verkkosivuilla.
<b>Strategia, toimintaperiaatteet ja toimintatavat</b>			
2-22	Kestävän kehityksen strategiaa koskeva lausunto	Pääjohtajan katsaus, s. 3	

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
2-23	Toimintaperiaatteita koskevat sitoumukset	Vastuullisuussitoumukset, s. 19 Kestävän vakuuttamisen periaatteet, s. 66 Kestävyys sijoitustoiminnassa, s. 31 Kestävää sijoitustoimintaa ohjaavat periaatteet, s. 32 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 64	Vastuullisuusraportissa on huomioitu seuraavat sitoumukset: PSI, PRI, NZAM ja NZCB. LähiTapiolalla ei ole huolellisuusvelvoitteeseen, varovaisuusperiaatteeseen ja hallitustenvälisiin instrumentteihin liittyviä sitoumuksia. LähiTapiolan varainhoitoyhtiötä edeltäneet Tapiola Varainhoito ja Tapiola Kiinteistövarainhoito sitoutuivat PRI:n vastuullisen sijoittamisen periaatteisiin vuonna 2010 yhtiöiden silloisten hallitusten päätöksillä. Seligson & Co Rahastoyhtiö on sitoutunut periaatteisiin vuonna 2012 yhtiön hallituksen päätöksellä. Vuonna 2021 LähiTapiola Varainhoidon johtoryhmä päätti sitoutumisesta NZAM-aloitteeseen ja LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon johtoryhmä sitoutumisesta NZCB-aloitteeseen. LähiTapiola on liiketoimintaperiaatteissaan sitotunut noudattamaan ihmisoikeuksia. Ihmisoikeusnäkökulma huomioidaan PRI:ssä ja sosiaalisen vastuun näkökulmat laajemmin PSI:ssä. LähiTapiolassa ihmisoikeudet konkretisoituvat erityisesti henkilöstön työelämäoikeuksien toteutumisen varmistamisessa ja yhdenvertaisuuden edistämässä sekä asiakkaiden yhdenvertaisessa kohtaamisessa. Ei raportoida, mitkä kansainvälisesti hyväksytyt ihmisoikeudet sisältyvät LähiTapiolan sitoumuksiin (b. i.).
2-24	Toimintaperiaatteiden vieminen käytäntöön	Vastuullisuussitoumukset, s. 19 Kestävän vakuuttamisen periaatteet, s. 66 Vakavaraisuus ja riskienhallinta, s. 59 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 64	Vastuullisuusraportissa on huomioitu seuraavat sitoumukset: PSI, PRI, NZAM ja NZCB. LähiTapiolalla ei ole huolellisuusvelvoitteeseen, varovaisuusperiaatteeseen ja hallitustenvälisiin instrumentteihin liittyviä sitoumuksia.
2-25	Prosessi negatiivisten vaikutusten välttämiseksi	Korruption ja lahjonnan torjunta, s. 61	Ei raportoida sitoumuksia tai muita prosesseja, joilla negatiivisia vaikutuksia korjataan (a. ja c.). Ei raportoida sidosryhmien osallistumista valituskanavien suunnitteluun ja kehittämiseen (d.) tai kanavien vaikuttavuuden mittaamista (e.).
2-26	Neuvonanto eettiseen toimintaan ja palautekanavat väärinkäytösten ilmoittamiseksi	Korruption ja lahjonnan torjunta, s. 61	
2-27	Lakien ja säädösten noudattaminen	Vakavaraisuus ja riskienhallinta, s. 59	

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
2-28	Jäsenyydet järjestöissä	Yhteiskuntasuhteet ja edunvalvonta, s. 19	
<b>Sidosryhmävuorovaikutus</b>			
2-29	Lähestymistapa sidosryhmävuorovaikutukseen	Sidosryhmävuorovaikutus, s. 18	
2-30	Työehtosopimukset	GRI-tunnusluvut, s. 70	
<b>GRI 3: Olennaiset aiheet</b>			
3-1	Olennaisten aiheiden määrittelyprosessi	Vastuullisuuden olennaiset teemat, s. 13	
3-2	Lista olennaisista aiheista	Vastuullisuuden olennaiset teemat, s. 13	

<b>AIHEKOHTAINEN SISÄLTÖ</b>			
<b>Taloudellinen lisäarvo</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen 2022, s. 12 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 64 Avainlukuja vuodesta 2022, s. 4 <a href="#">LähiTapiola-ryhmän tilinpäätöskatsaus 2022</a>	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen 2022, s. 12	
<b>Korruptionvastaisuus</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Korruption ja lahjonnan torjunta, s. 61 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 64	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
205-2	Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä viestintä ja koulutus	Osaaminen ja uudistuminen, s. 50 Korruption ja lahjonnan torjunta, s. 61	Ei raportoida hallinnon (a ja d) tai yhteistyötahojen (c) osalta.
205-3	Korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	Ei tapauksia vuonna 2022.	
<b>Energiankulutus ja päästöt</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Ilmastonmuutoksen vaikutukset, s. 39 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 64	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).

<b>Tunnus</b>	<b>GRI:n sisältö</b>	<b>Sijainti</b>	<b>Puutteet ja lisätiedot</b>
302-1	Organisaation oma energiankulutus	Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt, s. 43	
302-4	Energiankulutuksen vähentäminen	Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt, s. 43	
305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt	Ilmastonmuutoksen vaikutukset, s. 41 GRI-tunnusluvut, s. 73	
305-2	Energiankulutuksen päästöt	Ilmastonmuutoksen vaikutukset, s. 41 GRI-tunnusluvut, s. 73	
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt	Ilmastonmuutoksen vaikutukset, s. 41 GRI-tunnusluvut, s. 73	
305-5	Kasvihuonekaasujen vähentäminen	Ilmastonmuutoksen vaikutukset, s. 42	
CRE1	Energian ominaiskulutus	Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt, s. 43 GRI-tunnusluvut, s. 75	GRI G4: Rakentaminen ja kiinteistöt
CRE2	Veden ominaiskulutus	Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt, s. 43 GRI-tunnusluvut, s. 75	GRI G4: Rakentaminen ja kiinteistöt
CRE3	Kasvihuonekaasujen ominaispäästöt	Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt, s. 43 GRI-tunnusluvut, s. 75	GRI G4: Rakentaminen ja kiinteistöt. Ominaispäästöjen laskenta kattaa scope 3 -luokan kategorian 13 päästöt.
CRE 4	Rakentamisen päästöt	GRI-tunnusluvut, s. 75	GRI G4: Rakentaminen ja kiinteistöt
<b>Vedenkulutus</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt, s. 43 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 64	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
303-5	Vedenkulutus	Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt, s. 45 GRI-tunnusluvut, s. 75	Raportoidaan sijoituskiinteistöjen osalta. Ei raportoida vedenkulutusta vesiniukoilta alueilta (b.) tai veden varastointia (c).
<b>Jätteet</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt, s. 43 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 64	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
306-3	Jätteet	GRI-tunnusluvut, s. 76	Raportoidaan sijoituskiinteistöjen osalta. Omien toimipisteiden tietoja ei ole saatavilla.

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
<b>Sijoitustoiminta</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Kestävyys sijoitustoiminnassa, s. 31 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 64	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
FS10	Vuorovaikutus sijoituskohteiden kanssa ympäristö- ja sosiaalisissa kysymyksissä	GRI-tunnusluvut, s. 77	GRI G4: Finanssiala
<b>Työsuhteet</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Rekrytointi LähiTapiolassa, s. 48 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 64	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
401-1	Uusi palkattu henkilöstö ja vaihtuvuus	Rekrytointi LähiTapiolassa, s. 48 GRI-tunnusluvut, s. 71	
<b>Työterveys ja -turvallisuus</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen, s. 51 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 64	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
403-1	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmät	Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen, s. 51	GRI 2018
403-3	Työterveyspalvelut	Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen, s. 51	GRI 2018
403-4	Työntekijöiden osallistuminen, konsultointi ja viestintä työterveys- ja turvallisuusasioissa	Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen, s. 51	GRI 2018
403-5	Työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvä koulutus työntekijöille	Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen, s. 51	GRI 2018
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen, s. 51	GRI 2018
403-9	Työtapaturmat	Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen, s. 51	GRI 2018. Ei raportoida muiden kuin työsuhteisten henkilöiden osalta (b). Ei raportoida uhkia, joihin sisältyy vakavan työtapaturman riski (c ja d).
<b>Osaamisen kehittäminen</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Osaaminen ja uudistuminen, s. 50 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 64	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).

<b>Tunnus</b>	<b>GRI:n sisältö</b>	<b>Sijainti</b>	<b>Puutteet ja lisätiedot</b>
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit henkilöä kohden	Osaaminen ja uudistuminen, s. 50	Ei raportoida sukupuolen (i) mukaan. Tietoa ei ole saatavilla.
404-2	Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja muutostilanteisiin liittyvä tuki	Osaaminen ja uudistuminen, s. 50	Ei raportoida sukupuolen (i) mukaan. Tietoa ei ole saatavilla.
404-3	Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit	Osaaminen ja uudistuminen, s. 50	
<b>Monimuotoisuus</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Tasa-arvo ja monimuotoisuus, s. 53 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 64	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
405-1	Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	Monimuotoisuuden edistäminen, s. 53 GRI-tunnusluvut, s. 72	
405-2	Naisten ja miesten peruspalkkojen suhde	GRI-tunnusluvut, s. 72	
<b>Tietosuoja ja tietoturva</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Tietosuoja ja tietoturva, s. 56 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 64	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
418-1	Asiakkaiden yksityisyysensuojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät valitukset	Tietosuoja ja tietoturva, s. 56	Ei raportoida vahvistettujen valitusten määrää jaoteltuna ulkopuolisten tahojen ja viranomaisten valitukseen (a).
<b>OMAT INDIKAATTORIT</b>			
<b>Muuttuvat riskit</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Muuttuvat riskit ja vahinkojen ennaltaehkäisy, s. 22 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 64	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
Oma indikaattori	Kyberturvallisuuden kypsyystaso	Kybertoimintaympäristö muutoksessa, s. 23	
<b>Vahinkojen ennaltaehkäisy</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Muuttuvat riskit ja vahinkojen ennaltaehkäisy, s. 22 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 64	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
Oma indikaattori	Vahinkojen ennaltaehkäisy	Vahinkojen ennaltaehkäisy, s. 25	Sanallinen kuvaus. Kehitämme teeman numeerista mittamista.

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
Oma indikaattori	Sankarikoulutukset, koulutetut hlöt / vuosi	Vahinkojen ennaltaehkäisy, s. 25	
<b>Vastuullisen vakuuttamisen ja korvaamisen palvelut</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Vastuullinen vakuuttaminen ja korvaaminen, s. 28 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 64	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
Oma indikaattori	Hyötyosien käytön osuuden kehittyminen ajoneuvojen korjauksissa, % per vuosi	Vastuullisen korvaamisen palvelut, s. 29	
<b>Sijoitustoiminta</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Kestävyys sijoitustoiminnassa, s. 31 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 64	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
Oma indikaattori	Äänestäminen yhtiökokouksissa	Kestävyys sijoitustoiminnassa, s. 31 GRI-tunnusluvut, s. 77	
Oma indikaattori	SFDR:n artikla 8 ja 9 mukainen sijoitusomaisuus	Kestävyys sijoitustoiminnassa, s. 31 GRI-tunnusluvut, s. 77	
<b>Tietosuoja ja tietoturva</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Tietosuoja ja tietoturva, s. 56 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 64	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
Oma indikaattori	Henkilöstön tietoturvakoulutus	Tietosuoja ja tietoturva, s. 56	
<b>Henkilöstökokemus</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö, s. 47 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 64	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
Oma indikaattori	Henkilöstökokemus (ROIHU)	Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö, s. 48	

# Riippumaton varmennusraportti LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiön johdolle

Olemme LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiön (jäljempänä ”LähiTapiola”) johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat olleet LähiTapiolan Vastuullisuusraportissa 2022 esitetyt vastuullisuuden tunnusluvut (jäljempänä ”Vastuullisuustiedot”) 31.12.2022 päättyneeltä vuodelta.

## Johdon vastuu

LähiTapiolan johto vastaa Vastuullisuustietojen sekä niissä esitettyjen väittämien laadimisesta ja esittämisestä raportointikriteeristön eli GRI Sustainability Reporting Standards -raportointiohjeiston mukaisesti. Johto vastaa myös LähiTapiolan kestävä kehityksen tavoitteiden määrittämisestä suoriutumisen ja raportoinnin osalta, sisältäen sidosryhmien ja olennaisten näkökulmien tunnistamisen, sekä niiden toiminnan johtamisen ja sisäisen valvonnan järjestelmien perustamisesta ja ylläpitämisestä, joista raportoitu toimintaan liittyvä tieto on saatu.

## Meidän velvollisuutemme

Meidän velvollisuutemme on suorittaa rajoitetun varmuuden antava toimeksianto ja esittää toimeksiannon perusteella riippumaton johtopäätös. Olemme suorittaneet varmennustoimeksiannon Vastuullisuustiedoille International Auditing and Assurance Standard Board IAASB:in

julkaiseman kansainvälisen varmennustoimeksi-antostandardin International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (uudistettu), Muut varmennustoimeksiannot kuin menneitä aikaa koskevan taloudellisen informaation tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus, mukaisesti. Kyseinen standardi edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme toimeksiannon hankkiaksemme rajoitetun varmuuden siitä, onko Vastuullisuustiedoissa olennaista virheellisyyttä.

KPMG Oy Ab soveltaa kansainvälistä laadunhallintastandardia ISQM 1, jonka mukaan tilintarkastusyhteisön on suunniteltava, otettava käyttöön ja pidettävä toiminnassa laadunhallintajärjestelmä, mukaan lukien eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädöksiin ja määräyksiin perustuvien vaatimusten noudattamista koskevat toiminta-periaatteet tai menettelytavat.

Olemme noudattaneet Kansainvälisiin eettisiin sääntöihin tilintarkastusammattilaisille (sisältäen Kansainväliset riippumattomuusstandardit) sisältyviä riippumattomuusvaatimuksia ja muita eettisiä vaatimuksia, jotka perustuvat rehellisyyden, objektiivisuuden, ammatillisen pätevyyden ja huolellisuuden, salassapitovelvollisuuden ja ammatillisen käyttäytymisen periaatteille.

## Tehdyt toimenpiteet

Rajoitetun varmuuden antava toimeksianto toteutetaan tekemällä tiedusteluja pääasiassa henkilöille, joiden tehtävänä on laatia esitetyt Vastuullisuustiedot, sekä soveltamalla analyttisiä ja muita asianmukaisia evidenssin hankkimismenetelmiä. Olemme suorittaneet toimeksiannossa muun muassa seuraavat toimenpiteet:

- Haastatelleet LähiTapiolan ylimmän johdon jäsentä sekä Vastuullisuustietojen keräämisestä vastaavia henkilöstön jäseniä;
- Arvioineet GRI Sustainability Reporting Standards -raportointiohjeiston raportointia koskevien periaatteiden soveltamista Vastuullisuustietojen esittämisessä;
- Arvioineet Vastuullisuustietojen keräämiseen ja yhdistelemiseen käytettyjä tiedonhallinnan prosesseja, tietojärjestelmiä ja käytännön menettelytapoja;
- Käyneet läpi esitetyt Vastuullisuustiedot ja arvioineet tietojen laatua ja laskentarajojen määrittelyä ja;
- Testanneet Vastuullisuustietojen oikeellisuutta ja täydellisyyttä alkuperäisistä dokumenteista ja järjestelmistä otospohjaisesti.



Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa suoritettavat toimenpiteet poikkeavat luonteeltaan ja ajoitukseltaan kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa suoritettavista toimenpiteistä ja ovat niitä suppeampia. Tämän vuoksi rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa saatava varmuuden taso on huomattavasti alempi kuin varmuus, joka olisi saatu suorittamalla kohtuullisen varmuuden antava toimeksianto.

## Toimeksiannon luontaiset rajoitukset

Kaikkiin varmennustoimeksiantoihin liittyy luontaisia rajoituksia tarkastellun tiedon valikoivasta testauksesta johtuen. Siten havaitsematta jääneitä väärinkäytöksiä, virheellisyyksiä tai säädöstenvastaisuuksia saattaa esiintyä. Lisäksi ei-taloudelliseen tietoon saattaa liittyä merkittävämpiä luontaisia rajoituksia kuin taloudelliseen tietoon ottaen huomioon sekä sen luonteen että menetelmät, joita käytetään tällaisten tietojen keräämiseen, laskemiseen ja arvioimiseen.

## Johtopäätökset

Johtopäätöksemme on tehty toisaalla tässä raportissa esitettyihin seikkoihin perustuen, ja se on niistä riippuvainen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet johtopäätöksemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa evidenssiä.

Suorittamiemme toimenpiteiden ja hankkimamme evidenssin perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, että varmennustoimeksiannon kohteena olleet Vastuullisuustiedot eivät olisi olennaisilta osiltaan laadittu GRI Sustainability Reporting Standards -raportointiohjeiston mukaisesti.

Helsinki, 11. huhtikuuta 2023

KPMG Oy Ab

Timo Nummi  
Partner, KHT

Tomas Otterström  
Partner, Advisory



**LÄHITAPIOLA**

LähiTapiola-ryhmä  
Revontulenkujä 1, 02100 Espoo  
[www.lahitapiola.fi](http://www.lahitapiola.fi)