



Hållbarhetsrapport 2022

Innehåll

Chefdirektörens översikt.....	3
Nyckeltal för år 2022.....	4
Händelser år 2022.....	5
Kort om LokalTapiola-gruppen	6
Hållbarhet i LokalTapiola.....	13

Föränderliga risker och förebyggande

av skador	22
Klimatriskerna ökar.....	22
Psykisk hälsa och försäkring	23
Förebyggande av skador	25
Hållbarhet inom data	26

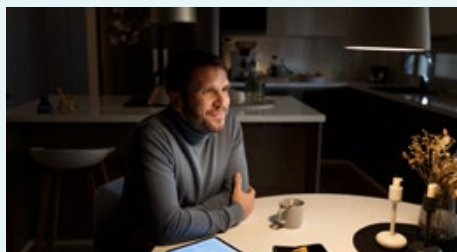
Hållbar försäkring och ersättning.....	28
Utvecklingen av hållbar försäkring	28
Tjänster för hållbar ersättning	29

Hållbarhet i investeringsverksamheten	31
Principerna som styr hållbar investeringsverksamhet	32
Den ökade regleringens inverkan.....	33
Aktivt ägarskap	35
Beaktandet av klimatförändringar i investeringsverksamheten	36

Konsekvenserna av klimatförändringar	39
LokalTapiolas klimatmål	40
Gruppens koldioxidavtryck.....	41
Energikonsumtion och utsläpp i fastigheter.....	43

Stark grund för hållbarhet	47
En kompetent personal som mår bra.....	47
Upphandlingar och leveranskedja	55
Dataskydd och datasäkerhet	56
God förvaltnings sed grundad på ömsesidighet	57
Solvens och riskhantering.....	59
Bekämpning av korruption och mutor.....	61

Rapporteringsprinciper och GRI	63
Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman.....	64
Principer för hållbar försäkring	66
Klimatrisker enligt TCFD	68
GRI-nyckeltal.....	70
GRI-innehållsindex.....	79
Oberoende bestyrkanderapport	88



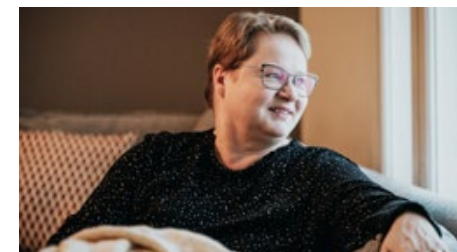
Psykisk hälsa och försäkring, s. 23



Principerna som styr hållbar investeringsverksamhet, s. 32



LokalTapiolas klimatmål, s. 40



Kompetent och välmående personal, s. 47

Chefdirektörens översikt

Hållbarhetsarbetet verkställer ägarnas vilja

Förra året var på många sätt exceptionellt. Ännu i början av året gjorde coronapandemin livet surt och nästa kris började i februari när Ryssland anföll Ukraina. Den ökade inflationen på grund av högre energipriser och marknadsröntor orsakar stor ekonomisk osäkerhet. Samtidigt har hela det internationella avtalsmässiga systemet äventyrats.

LokalTapiola finns till för sina kunder. Tack vare sin starka solvens kan LokalTapiola-gruppen främja stabiliteten i samhället och **erbjuda trygghet till sina ägarkunder även under osäkra tider**. År 2022 utarbetade vi tillsammans med våra ägarkunder en ägarvilja som styr gruppens verksamhet. Riktlinjerna fokuserar på kundorientering, ökad kundnytta samt en långsiktig och hållbar affärsverksamhet. Vårt hållbarhetsarbete verkställer våra ägares vilja.

Verkningsfull hållbarhet i hela Finland är ett av de fem viktigaste målen i vår strategi. För LokalTapiola **är hållbarhet en förutsättning för en långsiktig och lönsam affärsverksamhet**. Vi vill sätta vår prägel på samhället med ett målinriktat arbete som tar sig an hållbarhetsutmaningar som ligger i tiden.

I februari godkände vi våra strategiska hållbarhetsmål på grupp nivå vilka är starkt sammankopplade med vår huvudsakliga affärsverksamhet: försäkring och investering. På hösten slog

vi fast de väsentligaste hållbarhetsämnen i enlighet med GRI-rapporteringen och EU:s krav på hållbarhetsrapportering.

Under året förtydligade vi **ledarskapet vad gäller hållbarhet**. Stygruppen för hållbarhet inledde sin verksamhet och förvaltningens hållbarhetsarbetsgrupp etablerade sig. Förändringarna gör att den strategiska styrningen av hållbarhet vad gäller intressentgrupper, förvaltningen och gruppens affärsledning och högre beslutsorgan blir ännu mer systematisk än tidigare.

Vår största inverkan och våra största påverkansmöjligheter hänför sig till ekonomiskt, förvaltningsmässigt och socialt ansvar, men vi ska inte heller glömma miljöansvaret. Som en expert på föränderliga risker och lokala förhållanden förebygger vi skador och hjälper våra kunder att förbereda sig. Vår verksamhet stärker den regionala livskraften och bidrar till en bättre framtid för kunderna och hela samhället.

Koldioxidutsläppen från LokalTapiolas verksamhet är små jämfört med utsläppen från hela värdekedjan. Vi har dock möjlighet att påverka begränsningen av klimatförändringar och hjälpa våra kunder att anpassa sig till effekterna av dem. Vårt mål är att utsläppen från de **förvaltade investeringstillgångarna och försäkringar är nettonoll år 2050**. År 2022 ställde koncernen LokalTapiola Kapitalförvaltning numeriska delmål för investeringarna i enlighet med förbindelsen.

År 2023 börjar vi utreda förutsättningarna för utsläppsminskningar inom försäkring.

Förra året visade klart och tydligt att våra **hållbarhetsmål, som förutser kundernas behov och förändringar i verksamhetsmiljön, skapar livs-trygghet även i en värld av föränderliga risker**. Med stöd av våra kunders förtroende och vår kompetenta personal arbetar vi varje dag för en stabilare och bättre värld. Det är även kärnan i våra hållbarhetsmål.

Juha Koponen

chefdirektör, styrelseordförande



Nyckeltal för år 2022

1,6 mn



ägarkunder

2,6 mn €

som donationer för främjande av säkerheten och välbefinnandet

3 707

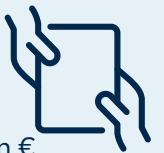


anställda

77,8/100

poäng i personalundersökningen ROIHU*

Skadeförsäkring



premieinkomst **1 333,5** mn €

skadekostnader **872,9** mn €

Livförsäkring

premieinkomst **428,7** mn €

skadekostnader **367,5** mn €

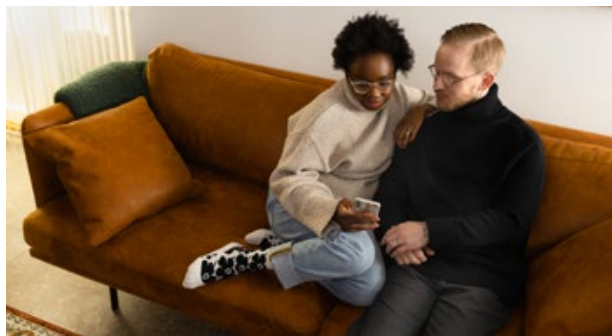
Förvaltade bruttotillgångar**

26,5 miljarder €

* ROIHU-undersökningen mäter personalupplevelsen, alltså hur bra arbetsplats LokalTapiola-gruppen upplevs vara. Resultatet år 2022 är klart bättre än normen för tjänstepersoner i Finland (2022: 69,5).

** Totala bruttotillgångar förvaltade av LokalTapiola Kapitalförvaltning, LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning, LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder och Seligson & Co Fondbolag.

Händelser år 2022



Nya hållbarhetsmål

I februari godkände LokalTapiola Skadebolags styrelse gruppens **nya strategiska hållbarhetsmål**. De mål som ställts upp för hela gruppen sammankopplar hållbarheten med vår huvudsakliga verksamhet: försäkring och investering.

Vår första Ägarvilja

Tillsammans med våra ägarkunder **bestämde vi Ägarviljan som styr gruppens verksamhet**. Riktlinjerna fokuserar på kundorientering, ökad kundnytta samt en långsiktig och hållbar affärsverksamhet.



Verkningsfulla donationer

Gruppens bolag understödde organisationer och samfund med **2,6 miljoner euro**. Av stödet donerades 620 000 euro till högskolor och läroinrättningar runtom i Finland. Donationer gjordes även för att hjälpa människor som lider av kriget i Ukraina samt för att stöda den psykiska hälsan.

Personalupplevelsen är på en utmärkt nivå

LokalTapiola hörde åter till **Finlands mest inspirerande arbetsplatser** tack vare det goda resultatet i personalundersökningen ROIHU (77,8/100, högsta AAA-klassen). Erkännandet Finlands mest inspirerande arbetsplatser beviljas årligen till organisationer som klarat sig bäst i Eezy Flows undersökning PeoplePower.



Prisbelönt och hållbar kapitalförvaltning

LokalTapiola Kapitalförvaltning fick **priserna Responsible Investment Award och Gold Award** i Challenger-serien i Scandinavian Financial Researchs enkät riktad till institutionella investerare.

Hållbar fastighetskapitalförvaltning

I **GRESB-hållbarhetsjämförelsen** fick LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning **80 poäng och fyra stjärnor av fem möjliga**. Jämförelsen omfattade 1 820 organisationer i 74 länder. De högsta poängen fick Fastighetskapitalförvaltning inom social och förvaltningsmässig hållbarhet.

Kort om LokalTapiola-gruppen

LokalTapiola är en bolagsgrupp som ägs av sina 1,6 miljoner kunder. Vår grundläggande uppgift är att **hjälpa våra ägarkunder att trygga sina liv och sina affärsverksamheter**. Vi vill vara den bästa partnern inom livstrygghet för våra ägarkunder. Våra förutseende livstrygghetsprodukter och -tjänster omfattar skydd för hälsa, ekonomi och egendom enligt kundernas situation. Vi betjänar personkunder, lantbrukare, företagare, företag, organisationer och samfund.

Våra frivilliga och lagstadgade skadeförsäkringar skyddar egendomen och täcker risker i affärsverksamheten. Våra person- och sjukkostnadsförsäkringar och därtill hörande tjänster stöder hälsan och välbefinnandet. Vi hjälper även våra kunder att öka förmögenheten och förbereda sig ekonomiskt. Vi bjuder ut lösningar inom kapitalförvaltning, sparande, finansiering och livförsäkring. Dessutom bjuder vi ut tjänster inom fastighetsinvestering och fastighetsförvaltning.

LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag (LokalTapiola Skadebolag) är det yttersta moderföretaget i LokalTapiola-gruppen enligt försäkringsbolagslagen. Till gruppen hör dessutom

- 19 regionala ömsesidiga skadeförsäkringsbolag,
- LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolag (LokalTapiola Livbolag),
- LokalTapiola Kapitalförvaltning Ab,
- LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning Ab,
- LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder Ab,
- Seligson & Co Fondbolag Abp,

- LokalTapiola Finans Ab och
- LokalTapiola Tjänster Ab.

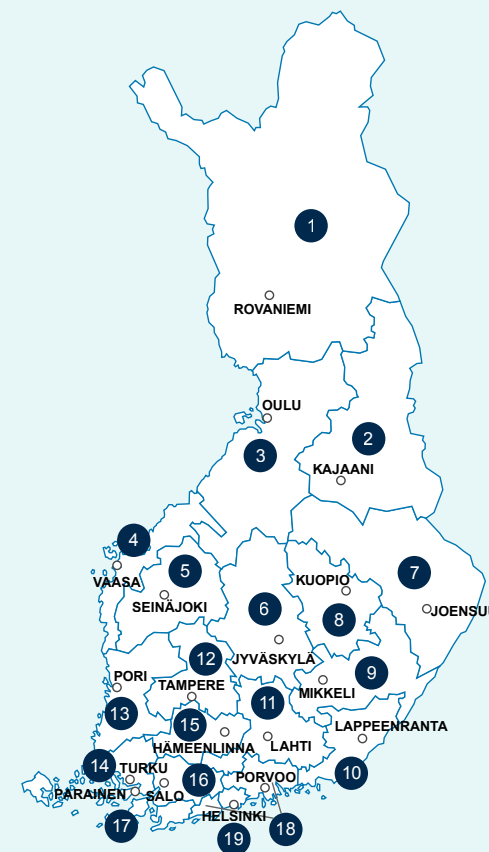
I början av år 2022 grundade gruppens kapitalförvaltnings- och fondbolag **koncernen LokalTapiola Kapitalförvaltning** (Kapitalförvaltningskoncernen) vars moderbolag är LokalTapiola Kapitalförvaltning. Till koncernen hör dessutom LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning och dess dotterbolag LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder samt Seligson & Co Fondbolag.

LokalTapiola finns överallt i Finland. Vi verkar på fler än 200 kontor runt om i landet. I gruppen arbetar **över 3 700 livstrygghetsexperten**, av vilka ungefär hälften i regionbolagen. LokalTapiola är lokalt närvarande vilket märks i regionbolagens verksamhet. Våra regionbolag känner till de lokala förhållandena och bjuder ut de bästa tjänsterna till sina kunder. Regionbolagen är betydande arbetsgivare, skattebetalare och främjare av välbefinnandet i sina regioner.

Gruppens leveranskedja består av stora riksomfattande partners samt samarbetspartners runt om i Finland som verkar regionalt. Partners har en nyckelroll när det gäller att producera gruppens tjänster och möta kunderna. En betydande del av gruppens uppköp görs hos inhemska leverantörer och tjänsteproducenter. LokalTapiolas partner inom hälsa och välbefinnande är Mehiläinen och inom arbetspensionsförsäkring Ömsesidiga Arbetspensionsförsäkringsbolaget Elo. Av vår partner S-gruppen får våra ägarkunder S-bonus för premierna.

LokalTapiolas regionbolag

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1. Lappi | 11. Vellamo |
| 2. Kainuu-Koillismaa | 12. Pirkanmaa |
| 3. Pohjoinen | 13. Länsi-Suomi |
| 4. Österbotten | 14. Varsinais-Suomi |
| 5. Etelä-Pohjanmaa | 15. Loimi-Häme |
| 6. Keski-Suomi | 16. Etelä |
| 7. Itä | 17. Sydskusten |
| 8. Savo | 18. Nyland |
| 9. Savo-Karjala | 19. Huvudstadsregionen |
| 10. Kaakkois-Suomi | |



Verksamhetsmiljö och strategi

Vi bedömer och **förutser förändringar i verksamhetsmiljön som en del av strategiarbetet.** Vi identifierar de globala förändringskrafternas inverkan på vår verksamhet samt på våra ägarkunders liv och affärsverksamhet.

Vi lever i en stormig värld vilket även påverkar våra ägarkunder. Rysslands anfallskrig i Ukraina och energikrisen som kriget orsakat har ökat de geopolitiska riskerna. Utöver det har åtstramningen av finanspolitiken försvagat de nationalekonomiska utsikterna. I rollen av en påverkare kan vi stärka den finländska sociala tryggheten och förbättra ägarkundernas säkerhet samt den samhälleliga kristålligheten.

Smidighet och digitalisering

Våra kunder förväntar sig att våra tjänster är enkla, snabba och personliga. Allt fler använder nättjänsten och antalet besök på kontoren minskar. LokalTapiola måste fortsättningsvis satsa på användarupplevelsen vad gäller digitala tjänster.

Befolkningen åldras

Finlands befolkning åldras och antalet personer i arbetsför ålder minskar. Befolkningen koncentreras till tillväxtcentra, trots att multilokaliseringen ökar. Det finns en risk att förmögenhetsutvecklingen polariseras. Vad gäller strukturerna i välfärdsstaten så sätts finansieringen av den sociala tryggheten och pensionssystemet på prov.

Internationell konkurrensmiljö

LokalTapiolas verksamhetsmiljö och ägarkunderna internationaliseras. Förväntningarna på att tjänsterna ska finnas på många språk ökar även i Finland. Den stramare regleringen, speciellt inom den Europeiska unionen, kräver förändringar i företagen inom finansbranschen.

Hållbarhet och ansvarsfullhet

Kraven som gäller hållbarhet och ansvarsfullhet ökar. Kunderna och andra intressegrupper förväntar sig ett allt mer verkningsfullt hållbarhetsarbete. Allt fler anser att företagets uppgift är att vara med och lösa samhälleliga utmaningarna. Begränsningen av och anpassningen till klimatförändringar samt förlusten av biologisk mångfald påverkar vår verksamhetsmiljö på kort och lång sikt.



Målen med livstrygghetsstrategin

Som en bolagsgrupp som ägs av kunderna producerar vi tjänsterna så högklassigt och kostnads-effektivt som möjligt. De ekonomiska intäkterna använder vi till förmåner för våra ägarkunder, för att utveckla tjänsterna, för att stärka solvensen samt för att stöda de riksomfattande och lokala organisationerna och samfunden.

Med livstrygghet avser vi ett **lämpligt och tillräckligt skydd för hälsa, ekonomi och egendom** med tanke på kundens situation. Vi hjälper våra kunder att förbereda sig och öka förmögenheten. Vi förebyggar skador och hjälper om olyckan är framme. Vi vill skilja oss från mängden genom en betjäning som bygger på äkta omsorg och som är personlig, lokal och digital. Vi strävar efter en utmärkt kundnöjdhet och hållbar framgång på lång sikt.

Målen i LokalTapiolas gruppstrategi utgår från förändringar i verksamhetsmiljön och att säkerställa den framtida konkurrensförmågan. Vi granskar strategin årligen. Målen i den pågående strategiperioden bestämdes på sommaren 2021.

Fem mål i strategin 2022–2026



Den bästa betjäningen inom branschen personligen, lokalt och digitalt



Omfattande kompetens inom livstrygghet och samarbetskultur



Tillväxt av kundnyttan och affärsverksamheten



Effektiva verksamhetsmodeller



Verkningsfullt hållbar i hela Finland



”Ägarviljan sammanfattar kundernas förväntningar

LokalTapiola är en bolagsgrupp som ägs av kunderna och som finns till för kunderna. År 2022 bestämde LokalTapiola tillsammans med sina ägarkunder Ägarviljan som styr gruppens verksamhet. Ägarviljan sammanställer ägarnas önskemål vad gäller utvecklingen av LokalTapiolas verksamhet och särskilt vilken nytta ägarna förväntar sig att få av gruppen. Förvaltningens uppgift är att övervaka att Ägarviljan verkställs och stöda ledningen i verkställandet.

Ett mål med Ägarviljan är att öka kundnyttan. LokalTapiolas intäkter används till att säkerställa en konkurrenskraftig prisnivå, till kundåterbäringar och kundförmåner och till investeringar för framtiden. Utöver tjänsterna kan LokalTapiola stöda kunderna till exempel med tilläggstjänster för att förebygga skador.

LokalTapiolas ägarkunder anser att hållbarhet spelar en betydande roll i gruppens affärsverksamhet. Endast solventa bolag kan tillämpa en ägarvilja och därmed måste vi ta hand om risknivån och kostnadseffektiviteten. En välfungerande förvaltning garanterar en fungerande beslutsprocess och ett öppet beslutsfattande samt ger ägarkunderna en möjlighet att delta i beslutsfattandet. Kunderna förväntar sig hållbarhet även vad gäller miljöteman. LokalTapiola har en möjlighet att vara en vägvisare i sin bransch när det gäller att integrera miljöperspektiv i affärsverksamheten.

Med hjälp av Ägarviljan vill vi på ett ännu tydligare sätt än tidigare visa våra kunder värdet av att vara ägare. Att mäta och följa med målen utmanar även personalen och förvaltningen att leta efter sätt att verkställa Ägarviljan. Vi behöver även en modigare kommunikation än tidigare, både gentemot våra nuvarande och potentiella ägarkunder. Jag tror att LokalTapiola-gruppen har förmåga att utmana hela branschen att verka mer hållbart och lyssna ännu noggrannare på kundernas behov och önskemål.

Anssi Keinänen

Ordförande för LokalTapiola Skadebolags förvaltningsråd



Värden och verksamhetsprinciper

LokalTapiola-gruppens gemensamma värden är **välvilja, mod och passion**. Vi vill våra kolleger, kunder och samhällen omkring oss väl. Vi gör vårt arbete med stort hjärta och är ambitiösa när det gäller lösningar som tjänar våra kunders intressen och vår egen utveckling. Vi kommer modigt med nya idéer och provar på nya saker.

Vi verkar enligt våra värden i allt bemötande. Vi iakttar god förvaltningssed som grundar sig på lagstiftningen som gäller försäkrings- och finansbranschen, Finansinspektionens föreskrifter och anvisningar samt rekommendationerna gällande förvaltningskoden för börsnoterade bolag som lämpar sig för ömsesidiga försäkringsbolag. Vår verksamhet styrs också av Finanssiala ry:s gemensamma verksamhetssätt i försäkringsverksamhet.



På hösten 2022 grundade vi en kundgemenskap i vilken kunderna gör olika uppgifter, svarar på enkäter och röster via en digital plattform.

Vår uppförandekod (Code of Conduct) beskriver de verksamhetssätt vi har förbundit oss till som grupp. Det är varje anställds och förvaltningsmedlems ansvar att iaktta uppförandekoden. Vår uppförandekod för affärspartners (Partner Code of Conduct) sammanställer de verksamhetssätt vi förutsätter att våra partners förbinder sig till och vilka vi även själv iakttar i rollen av samarbetspartner.

Läs mer om vår uppförandekod och uppförandekod för partnerskap på [LokalTapiolas webbplats](#).

Ägarkundernas rätt att påverka

Ägarkundernas rätt att besluta och påverka är en viktig princip för LokalTapiola. Sammanlagt cirka **700 av våra ägarkunder deltar i beslutsfattandet** och strategiprocessen i bolagens förvaltningsråd och styrelser.

Ägarkunderna är även på många sätt med och utvecklar LokalTapiolas produkter och tjänster. Kunderna deltar i planeringen till exempel via intervjuer och i workshops. Vi låter kunderna testa nya tjänster och kommunikationskoncept under olika skeden av planeringen. På hösten 2022 grundade vi en kundgemenskap i vilken kunderna gör olika uppgifter, svarar på enkäter och röster via en digital plattform. Kundgemenskapen har fått positiv respons av deltagarna.

En väsentlig del i LokalTapiolas **strategi är kundupplevelsen** som verkställs via vårt sätt att bemöta våra kunder och varandra. Vi vill skilja oss från mängden genom en kundupplevelse som bygger på äkta omsorg och som uppstår genom en kombination av de bästa personliga, lokala och digitala tjänsterna som branschen har att erbjuda. Vi följer regelbundet med hur kundupplevelsen utvecklas och utvecklar våra tjänster utifrån responsen och kundernas förväntningar.

Samhällelig och lokal påverkan

LokalTapiola är en aktiv aktör i samhället. Vi skiljer oss från mängden med **en omfattande lokal närvaro**. Vi vill vara den bästa partnern inom säkerhet och välbefinnande för våra ägarkunder och lokala organisationer och samfund.

LokalTapiolas regionbolag är bolag som ägs av de lokala kunderna. Bolagen känner till de lokala förhållandena och aktörerna. Bolagen vars verksamhet ger lokal livskraft är viktiga arbetsgivare, skattebetalare och understödare av lokala aktörer.

Betydelsen av lokal närvaro betonas i kundkommunikationen och kundnyttan, samarbetet med partners och verksamheten för att förebygga skador. Våra bolag samarbetar bland annat med andelsaffärer, företagarföreningar, säkerhetsföretag, läroinrättningar, idrottsföreningar och frivilligorganisationer.

Verkningsfulla donationer och verkningsfullt samarbete

LokalTapiola är en betydande riksomfattande och regional donator. År 2022 understödde bolagen i gruppen olika organisationer och samfund med **2,6 miljoner euro**.

För att öka verkningsfullheten bestämmer vi varje år gemensamma teman för allmännyttiga donationer från dispositionsfonderna. Temana som är betydelsefulla för våra kunder och intressentgrupper stöder oss att uppnå våra hållbarhetsmål. År 2022 var temana säkerhet i vardagen och räddningsverksamhet, samarbete med högskolor och läroinrättningar, främjande av den psykiska hälsan och proaktivt stöd för orken.



2,6 miljoner €

som donationer till allmännyttiga organisationer

620 000 €

till högskolor och läroanstalter

300 000 €

till Meteorologiska institutets forskningsprojekt

År 2022 donerade vi **sammanlagt 620 000 euro till högskolor och läroinrättningar runtom i Finland**. Dessutom var vi med och gjorde det

möjligt att bland annat tillsätta en andelsverksamhetsprofessur i Åbo universitet och ett projekt i yrkeshögskolan i Kajanaland för att sysselsätta personer under tillfälligt skydd.

Efter att kriget i Ukraina bröt ut tog bolagen i LokalTapiola-gruppen ett omedelbart beslut att donera **300 000 euro till Finlands Röda Kors nödhjälp**. I slutet av året donerade vi medicinsk utrustning för 130 000 euro till Ukraina. Donationen koordinerades av Centralhandelskammaren tillsammans med Ukrainas ambassad.

År 2022 startade LokalTapiola ett samarbete med Meteorologiska institutet och donerade **300 000 euro till ett forskningsprojekt** vars syfte är att producera exaktare regional data om klimatförändringarnas inverkan och möjligheterna att anpassa sig till dem.

LokalTapiola Livbolags donation år 2021 till Företagarna i Finlands utbildningsprogram Företagar-akademien gjorde det möjligt för nästan 3 000 företagare att få gratis utbildning. Digitaliseringen var ett viktigt tema i Företagar-akademien. Utbildningen gav företagarna verktyg att anpassa affärsverksamheten till den förändrade verksamhetsmiljön efter coronapandemin.

Vi stärker verkningsfullheten av vårt hållbarhetsarbete även genom samarbete med partners. Våra långvariga samarbetspartners är bland annat Röda Korset, Räddningsbranschens Centralförbund i Finland och Finlands Simundervisnings- och Livräddningsförbund. Som Finlands Bollförbunds huvudsamarbetspartner främjar vi barns och ungdomars motion och idrott. Våra regionbolag stöder lokalt motion och idrott för barn och ungdomar i flera olika grenar.



Mental-chatten hjälper unga som har det svårt

Den av LokalTapiola understödda kampanjen Ta hand om de ungas inre samlade in över en miljon euro till arbetet för de ungas psykiska hälsa 2021–2022. Med pengarna understöddes bland annat den riksomfattande Mental-chattens verksamhet. I chatten kan unga i åldrarna 12–29 chatta konfidentiellt och anonymt med experter och utbildade frivilliga.

År 2022 var antalet chattar i Mental-chatten rekordhöga 32 185. Antalet kontakttaganden under året var nästan 160 000. Många unga behöver stöd på grund av att de mår dåligt. Med de nuvarande resurserna klarar vi endast av att hjälpa en bråkdel av de som behöver hjälp.

Med hjälp av kampanjen Ta hand om de ungas inre har vi förnyat processen att rekrytera frivilliga samt deras utbildning. År 2022 påbörjade 560 frivilliga dejourutbildningen. Antalet chattar som de frivilliga hade steg avsevärt jämfört med år 2021.

Donationerna gjorda av regionbolagen LokalTapiola Sydskusten, LokalTapiola Nyland och LokalTapiola Österbotten gjorde det på hösten möjligt att starta den svenskspråkiga Mental-chatten. Det är fint att vi kan hjälpa ungdomar som har en svår livssituation på deras eget modersmål. Responsen har varit mycket positiv. Jag hoppas att vi också framöver kan betjäna unga även på svenska.

Satu Raappana

Verksamhetsdirektör för Sekasin Kollektiivi

Läs mer om [Mental-chattens verksamhet](#).



Direkt ekonomiskt mervärde

Intäkterna från vår verksamhet fördelas till kunderna, personalen, varu- och tjänsteleverantörerna samt samhället. Intäkterna används till att sänka premierna för våra ägarkunder, till kundåterbäringar och till att förbättra tjänsterna. En del av vårt resultat använder vi till att utveckla affärsverksamheten och stärka solvensen för bolagen i gruppen.

Skapande och fördelning av direkt ekonomiskt mervärde 2022, miljoner €

	2021	2022
LokalTapiolas intäkter totalt	2 105,6	1 983,7
Fördelningen av ekonomiskt mervärde		
Ersättningar till kunder	1 168,6	1 145,5
Personalkostnader	282,8	294,0
Inköp	219,1	252,9
Inkomstskatter	82,7	44,4
Donationer	2,6	2,6
Finansieringskostnader	5,6	35,5
Utveckling av affärsverksamheten och solvensen	344,3	208,9

Gruppens skatteavtryck

LokalTapiola-gruppens skatteavtryck består av direkta och indirekta skatter samt avgifter som ska redovisas. Direkta skatter och avgifter av skattenatur täcker inkomstskatter, lagstadgade socialskydds- och pensionsavgifter, fastighetsskatter samt överlåtelseskatter. En väsentlig

indirekt skatt är premieskatten. Dessutom avdras brandskyddsavgiften, trafiksäkerhetsavgiften och arbetarskyddsavgiften från premieinkomsterna som avgifter av skattenatur. De förskottsinnehållningar på löner och betalda ersättningar som ska redovisas inkluderar skatter som LokalTapiola uppburit i egenskap av prestationsbetalare och som ska redovisas vidare till staten.

LokalTapiola-gruppens skatter och poster av skattenatur 2021–2022, miljoner €

	2021	2022
Direkta skatter och avgifter av skattenatur		
Inkomstskatter	82,7	44,4
Sociala avgifter och pensionsavgifter	54,6	55,4
Överlåtelseskatter	1,2	0,7
Fastighetsskatter	4,4	4,8
Indirekta skatter och poster* som dras av från premieinkomsten		
Premieskatt	228,0	235,7
Brandskyddsavgift	3,5	3,6
Trafiksäkerhetsavgift	2,1	2,1
Arbetarskyddsavgift	2,6	2,5
Avgifter som ska redovisas		
Förskottsinnehållningar	121,4	118,4
ArPL-avgifter, arbetslöshetsförsäkringsavgifter (arbetstagarens andel)	18,1	19,2
Totalt	518,7	486,8

* Mervärdesskatten visas inte i skatteavtrycket, eftersom den mervärdesskatt som kvarstår som kostnad tills vidare inte kan rapporteras på en tillräcklig nivå. Försäljning och förmedling av försäkringstjänster är fria från mervärdesskatt, vilket inte orsakar skyldighet att betala mervärdesskatt eller berättigar till att dra av mervärdesskatten vid anskaffningar. LokalTapiola-gruppen har ett betydande antal momsbelagda anskaffningar, vars mervärdesskatt inte kan dras av i beskattningen. Den mervärdesskatt som inte dras av ökar kostnaderna. Bolagen i gruppen har även mervärdesskattebelagd verksamhet vars indirekta skatter redovisas till staten. De största momsbelagda affärsverksamhetsområdena är finansieringsverksamheten och fastighetsaffärsverksamheten.

Hållbarhet i LokalTapiola

För LokalTapiola är hållbarhet en förutsättning för en lönsam och långsiktig affärsverksamhet. Försäkringsbolagen är en del **av det finländska, på förtroende uppbyggda samhället, och av den sociala infrastrukturen.** Vår viktigaste uppgift är att erbjuda ett tillräckligt försäkringsskydd till ett rimligt pris även i en värld av föränderliga risker. Vi vill vara den bästa partnern och det bästa exemplet för våra kunder vad gäller att lösa utmaningar i anslutning till säkerheten, välbefinnandet och klimatförändringar.

Att vi ägs av kunderna och har en aktiv roll i samhället utgör grunden för vårt hållbarhetsarbete. Att stärka hållbarheten är ett av våra fem viktigaste gruppstrategiska mål: vi vill vara verkningsfullt hållbara i hela Finland. Vår verksamhet påverkar den regionala livskraften och förbättrar den lokala säkerheten. Som en expert på föränderliga risker och lokala förhållanden förebygger vi skador och hjälper våra kunder att förbereda sig.

Väsentliga hållbarhetsteman

Under hösten gjorde vi en väsentlighetsanalys av LokalTapiolas hållbarhet enligt kraven i GRI:s rapporteringsreferensram och EU:s kommande hållbarhetsrapporteringsdirektiv. Vi bedömde

konsekvenserna av hållbarhetsteman som är väsentliga för LokalTapiola ur två perspektiv: vilka konsekvenser vår egen verksamhet har för samhället och miljön (påverkansväsentlighet) och vilka konsekvenser olika hållbarhetsteman har för vår affärsverksamhet (ekonomisk väsentlighet).



Vår viktigaste uppgift är att erbjuda ett tillräckligt försäkringsskydd till ett rimligt pris även i en värld av föränderliga risker.

LokalTapiola Skadebolags **styrelse bestämde gruppens viktigaste teman i mars 2023.** I fortsättningen bekräftas hållbarhetsväsentligheten i styrelsen en gång per år i samband med behandlingen av hållbarhetsrapporten. Bestämmandet av väsentliga teman stöder hållbarhetsledarskapet och prioriteringen av verkställandet av gruppens hållbarhetsmål. Väsentlighetsanalysen som grundar sig på väsentlighet i två riktningar styr gruppens hållbarhetsrapportering.

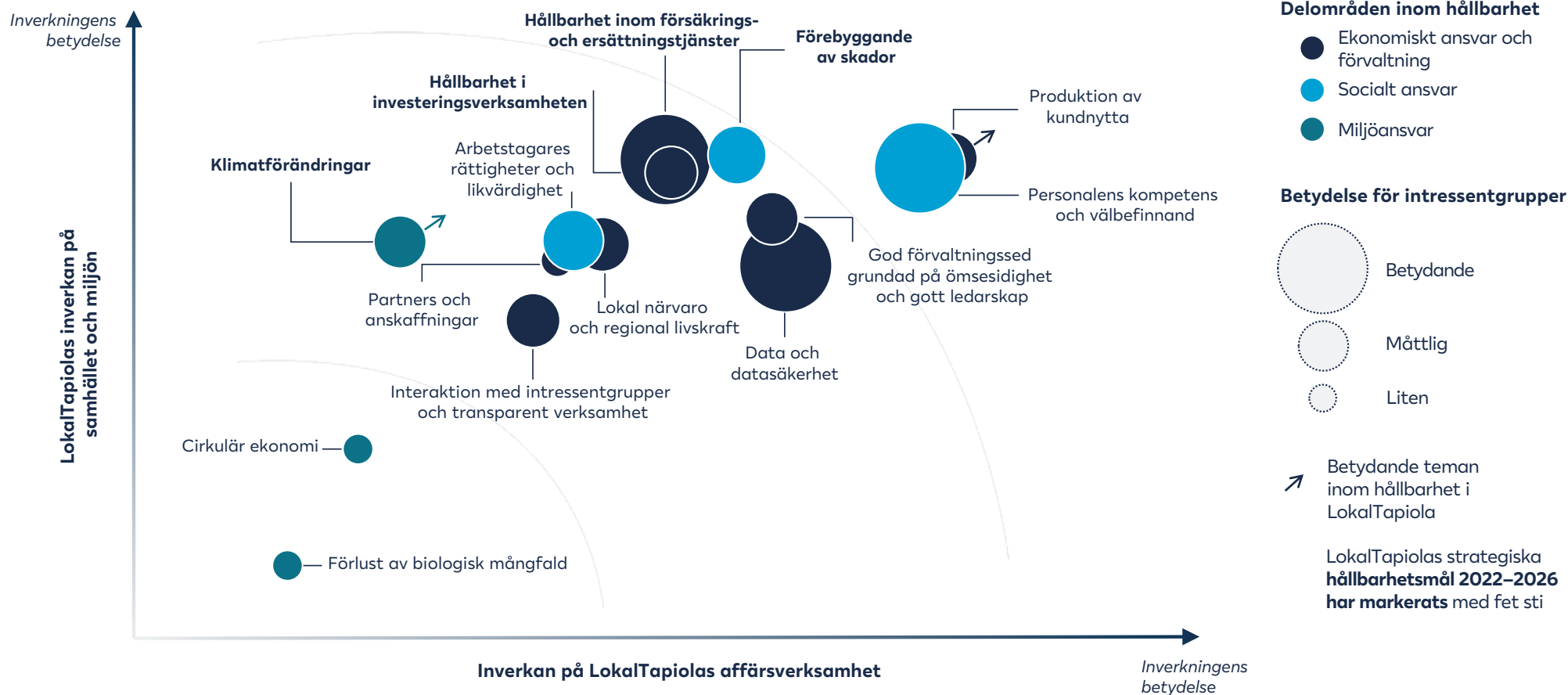
I väsentlighetsanalysen kartlade vi intressentgruppernas syner på LokalTapiolas hållbarhetskonsekvenser med hjälp av en enkät och intervjuer. Enkäten skickades till kunderna, förvaltningen och personalen samt till en grupp som representerar samarbetspartners, beslutsfattare och organisationer. I intervjuerna deltog representanter för ledningen, förvaltningen och utomstående intressentgrupper.

I väsentlighetsanalysen slog vi fast **15 väsentliga teman för LokalTapiolas hållbarhet.** Enligt resultaten från väsentlighetsanalysen är LokalTapiolas mest betydelsefulla konsekvenser för miljön och samhället förebyggandet av skador, hållbara försäkrings- och ersättningstjänster och producerandet av kundnytta. Av temana har producerandet av kundnytta, personalens kompetens och välmående samt data och datasäkerhet de största potentiella ekonomiska konsekvenserna för LokalTapiola. För närvarande rapporterar vi inte om temana förlusten av biologisk mångfald och cirkulär ekonomi.

Väsentlighetsanalysens fem faser

1. Identifiering av väsentliga hållbarhetsteman
2. Enkät till intressentgrupper och intervjuer
3. Bedömning av konsekvenserna utifrån intressentgruppernas och egna experters synpunkter
4. Validering av väsentliga teman
5. Bestämmande av väsentliga teman i LokalTapiola Skadebolags styrelse

LokalTapiolas väsentlighetsmatris för hållbarhet 2023



Väsentlighetsanalysen har gjorts genom att iaktta principen om dubbel väsentlighetsanalys enligt CSRD:s hållbarhetsrapportering (Corporate Sustainability Reporting Directive).

LokalTapiolas hållbarhetsmål

LokalTapiola-gruppens gemensamma strategiska **hållbarhetsmål styr utvecklingen av hållbarhetsarbetet i gruppens bolag**. Styrelsen för LokalTapiola Skadebolag godkände målen för strategiperioden 2022–2026 i februari 2022. Målen på gruppnivå integrerar hållbarheten på ett omfattande sätt i LokalTapiolas affärsverksamhet.

Vi vill vara den mest verkningsfulla partnern inom förebyggande av risker i en värld av föränderliga risker. Vi utvecklar hållbara tjänster och stärker vår ställning som en föregångare inom hållbara investeringar. Våra klimatmål omfattar koldioxidneutralitet i vår egen verksamhet, utsläppsmålen

för försäkringar och investeringar samt stöd för regional anpassning till klimatförändringarna och grön övergång. Därtill stärker vi grunden för vårt eget hållbarhetsarbete så att vi kan försäkra oss om att de övriga målen uppnås.

Den bästa partnern inom livstrygghet

Hållbarhet i LokalTapiola 2022–2026

Kundernas förväntningar

Den effektivaste partnern vad gäller förebyggandet av föränderliga risker



Vi är den pålitligaste partnern inom förebyggande av skador och riskhantering

Vi utvecklas till en erkänd vägvisare vad gäller hanteringen av föränderliga och nya risker

Vi utvecklar förutseende och verkningsfulla vårdkedjor

Vi använder och producerar data på ett ansvarsfullt sätt tillsammans med våra partners

Nya tjänster för hållbar försäkring och ersättning



Ägarkunderna gynnas av de hållbaraste livstrygghets-tjänsterna i branschen

Vi ställer hållbarhetsmål för hela utbudet och ersättningsverksamheten

Vi tar fram nya produkter och tjänster som stöder en hållbar utveckling

Vi främjar cirkulär ekonomi i ersättningsverksamheten

Föregångare för hållbara investeringar



Vi integrerar hållbarhet i alla tillgångsklasser enligt den bästa praxisen i branschen

Vi främjar den regionala livskraften i Finland via investeringar och finansiering

Vi är Finlands bästa kapitalförvaltare inom hållbara placeringar

Vi är Finlands hållbaraste fastighetskapitalförvaltare

Hållbarhetsreglering

Finländska lösningar för anpassning till och motverkan av klimatförändringen



Regional partner för anpassning till klimatförändringen

Stark partner inom grön övergång

Koldioxidneutralt LokalTapiola 2025

Noll CO2-nettoutsläpp inom försäkring år 2050

Noll CO2-nettoutsläpp inom gruppens investeringsportföljer år 2050

Stark grund för hållbarhets- och ansvarsarbetet



Kompetent och välmående personal

Likvärdigt bemötande av kunderna

Hållbarhetsmål i belöndan

Verkningsfullt samarbete och verkningsfulla donationer

God förvaltningssed grundad på ömsesidighet

Framsteg i verkställandet av hållbarhetsmålen

Huvudmål	Submål	Framsteg i verkställandet år 2022	Status
Den effektivaste partnern vad gäller förebyggandet av föränderliga risker	Vi är den pålitligaste partnern inom förebyggande av skador och riskhantering	Utredning av nuläget vad gäller arbetet för att förebygga skador. Identifiering av riskarbetsolycksfall, effektiverad utredning av ersättningsbarhet samt eliminering av dröjsmål i undersökning och vård genom att öka användningen av omfattande betalningsförbindelse.	→
	Vi utvecklas till en erkänd vägvisare vad gäller hanteringen av föränderliga och nya risker	Verkställandet påbörjas 2023. Uppföljningen av vårdkedjornas verkningsfullhet har påbörjats 2022.	
	Vi utvecklar verkningsfulla och förutseende vårdkedjor	Verkställandet påbörjas 2023. Uppföljningen av vårdkedjornas verkningsfullhet har påbörjats 2022.	
	Vi använder och producerar data på ett hållbart sätt tillsammans med våra samarbetspartners	Verkställandet påbörjas 2023.	
Nya tjänster inom hållbar försäkring och ersättning	Ägarkunderna gynnas av de hållbaraste livstrygghetstjänsterna i branschen	Verkställandet påbörjas 2023.	
	Vi ställer hållbarhetsmål för hela utbudet och ersättningsverksamheten	Verkställandet påbörjas 2023.	
	Vi tar fram nya produkter och tjänster som stöder en hållbar utveckling	Verkställandet påbörjas 2023.	
	Vi främjar cirkulär ekonomi i ersättningsverksamheten	Främjandet av praxis för cirkulär ekonomi i ersättningsverksamheten.	→
Föregångare inom hållbara investeringar	Vi integrerar hållbarhet i alla tillgångsklasser enligt den bästa praxisen i branschen	Hållbarheten har integrerats i en del av tillgångsklasserna. Utvecklingen av hållbarheten gällande övriga tillgångsklasser fortsätter.	→
	Vi är Finlands bästa kapitalförvaltare inom hållbara investeringar	Tillgodoseendet av kundernas hållbarhetspreferenser: Investeringsprodukter och kapitalförvaltningstjänst som beaktar ESG-perspektivet och Net Zero-målet i bolagen som hör till Kapitalförvaltningskoncernen.	→

Pågår → Inte påbörjad || Planeras ...

Huvudmål	Submål	Framsteg i verkställandet år 2022	Status
	Vi är Finlands hållbaraste fastighetskapitalförvaltare	Vägkartan för koldioxidneutralitet i LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning för att uppnå målen enligt förbindelsen Net Zero Carbon Buildings. Beräkning av koldioxidavtrycket i alla nya projekt.	→
	Vi främjar den regionala livskraften i Finland via investeringar och finansiering	Företagsfinansiering runtom i Finland. Utvecklingen av ett riksomfattande hållbarhetsverktyg tillsammans med en samarbetspartner. Tilläggsinvestering i LokalTapiola Finans (gör det möjligt att mer omfattande integrera hållbarhet i bilfinansieringen som en del av strategin gällande människornas rörlighet).	→
Finländska lösningar för anpassning till och motverkan av klimatförändringen	Regional partner inom anpassning till klimatförändringen	Verkställandet påbörjas 2023.	
	Stark partner inom grön övergång	Verkställandet påbörjas 2023.	
	Koldioxidneutralt LokalTapiola 2025	Gruppens vägkarta för koldioxidneutralitet.	→
	Noll CO ₂ -nettoutsläpp inom försäkring år 2050	Verkställandet planeras.	...
	Noll CO ₂ -nettoutsläpp inom gruppens investeringsportföljer år 2050	Verkställandet påbörjas 2023.	
Stark grund för hållbarhetsarbetet	Kompetent och välmående personal	Enkät om verksamhets- och ledarskapskultur samt ledarskapslöften. Webbkurs om affärsverksamhetsprinciperna som är årligen obligatorisk för alla. Grundkurs om hållbarhet för personalen färdig i januari 2023.	→
	Likvärdigt bemötande av kunderna	Delområdena för kundnytta definierade i Ägarviljan.	→
	Hållbarhetsmål i belölandet	Verkställandet påbörjas 2023.	
	Verkningsfullt samarbete och verkningsfulla donationer	Fördelningen av donationer från dispositionsfonden: säkerhet i vardagen och räddningsverksamhet, samarbete med högskolor och läroinrättningar, främjande av den psykiska hälsan och proaktivt stöd för orken.	→
	God förvaltningssed grundad på ömsesidighet	Ibruktagande av förvaltningens register.	→

Pågår → Inte påbörjad || Planeras ...

Hållbarhetsledning

År 2022 utarbetade vi **en ny modell för hållbarhetsledning**. På våren startade en ny styrgrupp för hållbarhet för hela LokalTapiola-gruppen som styr utvecklingen av hållbarhet och verkställandet av målen samt säkerställer framförhållningen vad gäller regleringen. Hållbarhetsledningen understöds av en hållbarhetsgrupp som består av representanter från förvaltningen och som möts regelbundet. En separat styrgrupp för regleringen gällande hållbar finansiering ansvarar för verkställandet av hållbarhetsregleringen i gruppen.

LokalTapiola Skadebolags styrelse granskar två gånger om året hur väl hållbarhetsmålen uppnåtts. **Styrelsen beslutar om de strategiska riktlinjerna för hållbarhet och viktiga frågor som gäller regleringen**. Bolagsgruppens ledningsgrupp bestämmer och tar beslut om övriga betydande riktlinjer för hela gruppen.

LokalTapiolas bolag och funktioner ansvarar för att hållbarhetsmålen uppnås på deras egna ansvarsområden. Funktionen för hållbarhet och samhällskontakter som ingår i gruppens enhet för hållbarhet och kommunikation ansvarar för helheten vad gäller hållbarhet.

Vi fortsätter att utveckla hållbara ledarskapsmetoder under år 2023. Vi grundar en hållbarhetsdelegation och kallar representanter för utomstående intressentgrupper till medlemmar. Syftet med delegationen är att säkerställa att våra intressentgrupper kan delta i utvecklandet av LokalTapiolas hållbarhet.

Under år 2022 ordnade vi utbildning om regleringen gällande hållbar finansiering för LokalTapiola Skadebolags styrelse och bolagsgruppens ledning. Hållbarhet finns regelbundet på den högsta ledningens mötesagenda, vilket främjar kunskaperna om en hållbar utveckling. Vi ordnar även hållbarhetsrelaterade möten med experter och evenemang med intressentgrupper för ledningen. I januari 2023 lanserade vi LokalTapiolas första webbutbildning om hållbarhet för hela personalen.

Växelverkan med intressentgrupper

LokalTapiola-gruppens **viktigaste intressentgrupp är ägarkunderna**. Andra viktiga intressentgrupper är förvaltningen, personalen, strategiska och övriga samarbetspartners, myndigheter och politiska beslutsfattare, bransch- och intresseorganisationer, forsknings- och läroanstalter, frivilligorganisationer, lokala organisationer och media. Under år 2022 deltog våra utomstående intressentgrupper i LokalTapiolas väsentlighetsanalysprocess om hållbarhet. Läs mer om väsentlighetsanalysen på sid 13.

Växelverkan med särskilt kunderna, personalen, förvaltningen och vårt breda nätverk av samarbetspartners är en del av vårt dagliga arbete. Myndigheternas, beslutsfattarnas, organisationernas, de lokala samhällenas och medias betydelse framhävs i upprätthållandet av våra verksamhetsförutsättningar och vår image samt i det samhälleliga och lokala påverkansarbetet. År 2022 behandlade vi hållbarhet bland annat tillsammans med våra partners inom ersättning. Vårt mål är att använda hållbarhetskriterier i samarbetsavtal och anskaffningar.

Ägarkunderna är på ett omfattande sätt representerade i förvaltningen och utvecklingen av verksamheten. År 2022 grundade vi en kundgemenskap som verkar online och som vi drar nytta av när vi utvecklar tjänsterna och planerar förändringar som gäller kunderna. Under året deltog förvaltningsmedlemmarna i bestämmandet av LokalTapiolas Ägarvilja.

Vi fortsätter att förbättra brandsäkerheten och förebygga bränder i hemmen genom vårt samarbete med Räddningsbranschens Centralorganisation och räddningsverken. Vi strävar även efter att påverka lagstiftningen i samarbete med våra partners inom brandsäkerhetsbranschen. Vi främjar vattensäkerheten tillsammans med vår långvariga partner Finlands Simundervisnings- och Livräddningsförbund. År 2022 var målgrupperna för verksamheten barnfamiljer och lågstadieelever.

Under år 2022 hade vi ingående diskussioner om säkerhets- och hållbarhetsfrågor tillsammans med aktörer inom trafik och rörlighet. Vi fortsatte även diskussionerna med Mieli rf om teman inom psykiska hälsa och försäkring. Under året bestämde vi våra kundlöften vad gäller psykisk hälsa och försäkring.

Under året började vi även samarbeta med **Future Board som är ett nätverk för unga styrelseproffs samt med Talous ja Nuoret TAT och Meteorologiska institutet**. Vad gäller jämställdhetsfrågor i finansbranschen så lyfte vi fram när 15 åriga **Eedit Ojala** tog över chefsrollen **Juha Koponens** arbete för en dag som en del av Plan Internationals kampanj #GirlsTakeOver. Läs mer om övertagandet på sid 54.

Hållbarhetsförbindelser

LokalTapiola har förbundit sig till Finanssalarystyrelsens principer för hållbarhet i finansbranschen. Vi iakttar även branschens frivilliga direktiv för god försäkrings sed inom försäkrings- och ersättningsverksamheten.

Vi har som grupp förbundit oss till FN:s [principer för hållbar försäkring](#) (Principles for Sustainable Insurance). Principerna slår fast hållbara verksamhetsformer för försäkringsbranschen vilka stöder målen i FN:s hållbara utveckling och Parisavtalet. Läs mer om iakttagandet av principerna i kapitlet Principer för hållbar försäkring, sid 66.

På våren 2022 överfördes de i koncernen LokalTapiola Kapitalförvaltning ingående LokalTapiola Kapitalförvaltnings, LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltnings och Seligson & Co Fondbolags förbindelser till [principer för hållbara investeringar PRI](#) (Principles for Responsible Investment) under koncernen LokalTapiola Kapitalförvaltnings namn. Principerna för hållbara investeringar bestämmer hur faktorerna i anslutning till miljön, socialt ansvar, mänskliga rättigheter och god förvaltnings sed ska beaktas i investeringsbesluten. Två bestående representanter för FN sitter med i styrelsen för PRI.

Kapitalförvaltningskoncernen har förbundit sig till initiativ [Net Zero Asset Managers](#) för kapitalförvaltare som tagits av sex internationella investerarnätverk. Målet med initiativet är att de förvaltade investeringstillgångarna ska ha nettonollutsläpp år 2050. Organisationen bakom initiativet godkänner kapitalförvaltarens delmål. Kapitalförvaltarna rapporterar om

sin investeringsverksamhet årligen. Läs mer om initiativet Net Zero Asset Managers på sid 36.

LokalTapiola Kapitalförvaltning deltar också i initiativet **Climate Action 100+** och i **CDP:s** kampanjer, i vilka företagen uppmanas att rapportera om klimatet och att ställa klimatmål. LokalTapiola Kapitalförvaltning är dessutom medlem i **nätverket ICGN** (International Corporate Governance Network) som utvecklar god internationell förvaltnings sed.

LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning har förbundit sig till den internationella utfästelsen [Net Zero Carbon Buildings](#), vars mål är koldioxidneutralitet vad gäller energiförbrukningen i fastigheter och utsläppen från byggandet. Fastighetskapitalförvaltning deltar årligen i fastighetsbranschens [GRESB-hållbarhetsjämförelse](#) (Global Real Estate Sustainability Benchmark). Dessutom har Fastighetskapitalförvaltning förbundit sig till nationella energieffektivitetsavtal för fastighetsbranschen, vars syfte är att styra företag, organisationer och samfund till att effektivisera energiförbrukningen och minska koldioxidutsläppen.

LokalTapiola Finans, som erbjuder fordonsfinansiering, är med i statens och bilbranschens klimatavtal [Green Deal](#), vars syfte är att främja minskningen av koldioxidutsläppen från trafiken, förbättra fordonens energieffektivitet och göra alternativa drivkrafter allt vanligare.

Personalen får information om gruppens förbindelser via LokalTapiolas intranät och våra partners och intressentgrupper via LokalTapiolas webbsidor. Det ordnas inga separata utbildningar om förbindelserna.

Förbindelser med samhället och intressebevakning

LokalTapiola-gruppens regionbolag finns i hela Finland och påverkar aktivt i sina lokala samhällen. Våra riksomfattande gruppbolag är starka inhemska investerare och försäkringsgivare som producerar offentlig social trygghet som är samhällligt betydelsefull samt kompletterande tjänster.

År 2022 satsade vi på att få vår samhällliga röst ännu mer hörd. Visionen för vårt arbete med samhällliga förbindelser är att vara en **initiativtagande och förtroendeskapande samhällsaktör**. Vi strävar efter att påverka regleringen i branschen så att vi kan utföra vår grunduppdrag att på ett heltäckande sätt trygga kundernas liv och affärsverksamheter och främja den regionala livskraften i hela Finland.



Visionen för vårt arbete med samhällliga förbindelser är att vara en initiativtagande och förtroendeskapande samhällsaktör.

För att stärka vårt påverkansarbete **startade vi år 2022 ett påverkansnätverk**. Nätverket består av alla LokalTapiola-anställda vars arbetsuppgifter omfattar intressebevakning och påverkan bland annat till följd av representation i branschorganisationer. Målet med påverkansnätverkets verksamhet är att öka dialogen med våra samhällliga intressentgrupper. Under året bjöd vi in representanter för politiska partier, forskningsinstitutioner och konsumentorganisationer på nätverkets möten för att diskutera aktuella ärenden i anknytning till verksamhetsmiljön.

Vi bevakar LokalTapiola-gruppens intressen i **inhemska och internationella intresseorganisationer** inom branschen. Vi deltar aktivt i branschorganisationernas verksamhet och har en nära dialog med myndigheter, till exempel Finansinspektionen, om utvecklingen och tillsynen vad gäller regleringsomgivningen i finansbranschen.

Det är viktigt för LokalTapiola att man i beredningen av lagstiftningen som gäller försäkrings- och finansbranschen tar hänsyn till särdragen i olika bolagsformer och säkerställer lika villkor för företagen att utveckla deras verksamhet. Som en bolagsgrupp som ägs av kunderna, är kärnan i vår verksamhet kundernas intresse.

Vi har för den kommande regeringsperioden 2023–2027 ställt upp egna mål som kompletterar de gemensamma målen för finansbranschen i regeringsprogrammet. Under de kommande åren strävar vi efter att förbättra medborgarnas förutsättningar att självständigt förbereda sig ekonomiskt, säkerställa jämlika verksamhetsförutsättningar för ömsesidiga bolag och verkställa hållbarhetsregleringen som gäller finansbranschen på ett högklassigt sätt.

Medlemskap i organisationer

LokalTapiola medverkar i Finanssiala ry:s (FA) verksamhet och i verksamheten som bedrivs av internationella intresseorganisationer för ömsesidiga bolag.

Gruppens chefdirektör **Juha Koponen** är styrelseordförande för FA åren 2022–2023. LokalTapiola-anställda är också brett representerade i FA:s kommittéer och arbetsgrupper. Bolagsgruppens direktör **Jari Eklund** är styrelseledamot i de ömsesidiga försäkringsbolagens europeiska intresseorganisation AMICE och våra experter medverkar i

organisationens arbetsgrupper. Direktör **Lauri Sa-raste** är medlem i europeiska finansinspektionen EIOPA:s intressegrupp för försäkrings- och återförsäkringsbranschen och direktör **Petri Pitkänen** är styrelseordförande för Pellervo Coop Center. LokalTapiolas ledning finns även representerad i andra betydande organisationer inom branschen, såsom i förvaltningsorganen för Trafikförsäkringscentralen och Olycksfallsförsäkringscentralen samt brand- och räddningsväsendet.



Gruppens chefdirektör **Juha Koponen** är styrelseordförande för FA åren 2022–2023.

Vi är aktivt verksamma i Eurapco, som är en sammanslutning av åtta europeiska ömsesidiga försäkringsbolag. LokalTapiola är även medlem i den globala samarbetsorganisationen ICMIF för ömsesidiga försäkringsbolag och i försäkringsbranschens ledande internationella tankesmedja Geneva Association.

LokalTapiola deltar i verksamheten som bedrivs av hållbarhetsnätverket för kooperativa företag, som samordnas av Pellervo Coop Center. Vi är även medlem i företagshållbarhetsnätverket FIBS. LokalTapiola Kapitalförvaltning är en av de grundande medlemmarna i Finlands forum för hållbara investeringar, FINSIF rf. På hösten 2022 blev LokalTapiola-gruppen medlem i det europeiska nätverket Climate Leadership Coalition.

Reglering om hållbar finansiering

Målet med Europeiska unionens regleringsprojekt i anknäytning till hållbar finansiering är att styra

kapitalströmmar till hållbar ekonomisk verksamhet och till investeringar, hantera finansieringsrisker som beror på klimatutmaningar och samhällsliga utmaningar samt förbättra transparensen i och jämförbarheten av hållbarhetsdata.

Den all striktare regleringen påverkar avsevärt bestämmandet av hållbarhetseffekterna hos företagen inom finansbranschen och rapporteringen i anslutning därtill. Verksamheten i bolagen i LokalTapiola-gruppen påverkas mest av direktivet om hållbarhetsrapportering, taxonomiförordningen, förordningen om hållbarhetsrelaterade upplysningar samt förändringar i anknäytning till hållbarhetsfaktorer i Solvens II-direktivet som styr liv- och skadeförsäkringsbolagens solvensreglering och -övervakning.

Målet med projektet för regleringen av hållbar finansiering som gäller hela LokalTapiola-gruppen är att säkerställa att kraven som regleringen ställer iakttas i gruppen. Det separata projektet för kapitalförvaltningsbolagen verkställer kraven som regleringen ställer på bolagen som bedriver investeringsverksamhet. År 2022 ställde vi LokalTapiolas hållbarhetsmål för hela gruppen vilka främjar iakttagandet av regleringen och uppnåendet av gruppens hållbarhetsmål.

LokalTapiola rapporterar gruppens taxonomi-uppgifter i LokalTapiola Skadebolags verksamhetsberättelse. I verksamhetsberättelsen år 2022 redogörs för taxonomidugligheten i LokalTapiola-gruppens försäkrings- och investeringsverksamhet. Vi utvecklar och utvidgar rapporteringen allt eftersom skyldigheterna i regleringen om hållbar finansiering börjar gälla.

Läs mer i [LokalTapiola Skadebolags verksamhetsberättelse, sid 16](#) (på finska).



Föränderliga risker och förebyggande av skador

Föränderliga risker och förebyggande av skador

Som försäkringsgivare och sakkunnig inom riskhantering bygger vi upp ett stabilt och tryggt samhälle. Vi förebygger skador och främjar välbefinnande och ekonomisk beredskap för individer, företag och organisationer samt samhället. Vår lokala expertis betonas i förutseendet av föränderliga risker och förebyggandet av skador.

Vår uppgift är att erbjuda ett **tillräckligt försäkringsskydd till ett rimligt pris också i en värld av föränderliga risker**. När vi lyckas med det, tryggar vi kundernas liv och vår egen affärsverksamhet. För att LokalTapiolas affärsverksamhet ska fortgå utan avbrott är det väsentligt att förbereda sig på överraskande utmaningar utöver förutsebara förändringar. Snabba förändringar i verksamhetsmiljön ökar kraven på vår affärsverksamhet och personalens kunskaper. I en verksamhetsmiljö som ändras snabbt, påverka bristen på historiska uppgifter riskurvalet vad gäller försäkring. Läs mer om riskurval på sid 24.

Föränderliga risker i vår verksamhetsmiljö är till exempel **klimat- och cyberrisker samt risker som orsakas av störningar i människornas psykiska hälsa**. För försäkringsbranschen är det viktigt att lyckas med att begränsa klimatförändringarna och med den gröna övergången för att minska riskerna i anknytning till klimatförändringarna och skadorna på lång sikt. År 2022 satte Rysslands anfallskrig i Ukraina och de omfattande

geopolitiska förändringarna i Europa den digitala framtiden inom finansbranschen på prov. Läget inom hälsovården och de allt större utmaningarna och riskerna vad gäller den psykiska hälsan har kommit för att stanna i den offentliga debatten på 2020-talet.

Vi analyserar konstant nya risker och risker som eventuellt ändrar, till exempel risker i anknytning till nya former av produktion och förvaring av energi såsom batterisystem, solenergi, vindkraftverk och väte. Nya risker för egendomen som vi upptäckt är till exempel riskerna för bränder orsakade av litiumjonbatterier, spisbränder och elcykelstölder



Vår lokala expertis betonas i förutseendet av föränderliga risker och förebyggandet av skador.

Med riskförebyggande arbete och riskhantering kan LokalTapiola minska skadornas inverkan på miljön och ekonomin samt det mänskliga lidandet. Med rådgivning, anvisningar och kommunikation ökar vi kännedomen om riskerna och hur man kan förbereda sig på dem. Med våra val av samarbetspartners kan vi påverka kundupplevelsen, minska riskerna och till exempel bekämpa den grå ekonomin.

Klimatriskerna ökar

Under de kommande årtiondena kommer klimatriskerna att påverka LokalTapiolas affärsverksamhet och kunderna samt hela försäkringsbranschen. I rollen av en **riskbärare och expert inom riskhantering** har försäkringsbranschen en betydande roll i anpassningen till klimatförändringar. Genom anpassning kan vi minska riskerna som klimatförändringarna medför samt minska skador riskerna orsakar samhället och kunderna.

LokalTapiola beaktar riskerna och möjligheterna som klimatförändringarna medför i riskhanteringen, i utvecklingen av försäkringsprodukter och -tjänster samt i bedömningen av investeringsobjekt. Att de extrema väderfenomenen blir allt fler ökar särskilt risken för stora skador. Den högre risken för olika naturfenomen försvårar även återförsäkrandet och höjer priset på återförsäkring.

Att begränsa klimatförändringar är nödvändigt för att minska riskerna. Å andra sidan kan begränsandet av klimatförändringar även orsaka omställningsrisker i försäkringsverksamheten. Det blir till exempel dyrare att reparera egendoms-skador i trafiken när fordonsbeståndet i allt större grad består av elfordon. Inom energi- och återvinningsbranschen påverkar variationerna i riskbedömningen och prissättningen återförsäkrandet.

Läs mer om LokalTapiolas klimatmål, sid 40 och nuläget vad gäller bedömningen av klimatrisker, sid 68.

Cyberverksamhetsmiljön ändrar

Globala leveranskedjor är mer osäkra än tidigare vilket påverkar vår säkerhetsmiljö och till exempel riskbedömningen i fråga om försäkringar som ersätter avbrott i affärsverksamheten. LokalTapiola är beroende av fungerande datanät- och system och i en värld som digitaliseras allt snabbare kan det uppstå olika störningar i vår verksamhet.

År 2022 utarbetade vi LokalTapiola-gruppens första **cybersäkerhetsstrategi för åren 2022–2026**. Cyberstrategin omfattar riktlinjerna för cybersäkerhetsarbetet och de är ett viktigt verktyg i den förändrade cyberverksamhetsmiljön. Vårt mål är att skilja oss från mängden som ett cybersäkert alternativ i finansbranschen. En viktig uppgift är dessutom att skydda vårt varumärke, vår affärsverksamhet och våra anställda från cyberrisker.



Vårt mål är att skilja oss från mängden som ett cybersäkert alternativ i finansbranschen.

LokalTapiolas cyberstrategi fastställer de viktigaste målen ur ett affärsverksamhetsperspektiv med vilka vi bättre kontrollerar de digitala tjänsternas skadeverkningar och säkerställer vår förmåga att försvara oss mot cyberattacker. År 2022 övade vi på att försvara oss mot cyberattacker tillsammans med affärsverksamheterna och bolagsgruppens partners.

Vi mäter våra framsteg genom att bedöma mognadsnivån för cybersäkerheten. Utgångsnivån år 2022 var 2,8 och vårt mål är att förbättra mognadsnivån för cybersäkerheten till 3,1 år 2023 (skala 0–5).

Psykisk hälsa och försäkring

Allt fler människor i Finland lider av psykiska störningar. Att bekämpa dem på ett hållbart sätt är en förutsättning för kontinuiteten i LokalTapiolas affärsverksamhet. Minst var femte finländare har psykiska störningar årligen och var femte insjuknar i depression under sin livstid. LokalTapiola har förbundit sig att leta efter **nya lösningar för att försäkra de som lider av psykiska störningar**.

Utmaningarna inom den offentliga hälsovården påverkar hur väl vårdkedjorna fungerar: vårdhänvisningar och diagnoser kan fördröjas. Om vården fördröjs, påverkar det både individens och samhällets ekonomi och kan visa sig som långvarig frånvaro från arbetet samt sociala utmaningar. Försäkringar för psykiska störningar är ofta förknippade med felaktiga uppfattningar. Som försäkringsgivare har LokalTapiola en viktig uppgift att förmedla korrekt information om psykiska störningar och att beakta kundens individuella situation.

År 2022 kartlade vi hur psykiska störningar påverkar beviljandet av försäkringar och publicerade gruppens kundlöften vad gäller psykiska störningar och försäkringar. Vi har sett över riktlinjerna för riskbedömningen av våra liv- och personförsäkringar vad gäller psykiska störningar så att vi kan säkerställa att vår bedömningsverksamhet är individuell och ändamålsenlig. Vi har förberett uppdateringar av våra produkter och tjänster så att vi kan tillgodose kundernas behov ännu bättre än tidigare.



År 2022 kartlade vi hur psykiska störningar påverkar beviljandet av försäkringar och publicerade gruppens kundlöften vad gäller psykiska störningar och försäkringar.

Vi vill stöda våra kunders välmående och ork genom att erbjuda avgiftsfria välbefinnandetjänster utöver livförsäkring, skydd vid allvarlig sjukdom och skydd vid arbetsoförmåga. LokalTapiolas Smart livförsäkring är en kombination av välbefinnandetjänster, det vill säga MåBra-Hjälpen och ekonomiskt skydd. År 2022 utvecklade vi våra tjänster inom smart livförsäkring genom att inkludera motionstjänsten Wellnet-online i vårt koncept för smart livförsäkring.

Våra löften vad gäller försäkring vid psykiska störningar

1. Vi ger öppet ut information om frågor som har att göra med ansökan om och beviljande av försäkring.
2. I LokalTapiola handläggs varje försäkringsansökan som en individuell helhet enligt vår policy för riskurval.
3. Vi förbättrar vår rådgivning vad gäller psykiska störningar.
4. Vi strävar efter att våra produkter och tjänster på bästa sätt tillgodoser våra kunders föränderliga behov.
5. Som ett livstrygghetsbolag vill vi främja att så många som möjligt med psykiska störningar söker och får hjälp i tid.

” Brist på uppgifter är en utmaning för ett hållbart riskurval

Försäkringsbolagen axlar kundernas risker mot en premie. För att försäkringsgivarna ska kunna försäkra sig om att premierna är tillräckliga i förhållande till riskerna och kraven i lagstiftningen, ställer de villkor för beviljandet av försäkringen och försäkringsskyddets innehåll. Det här riskurvalet kallas även riskbedömning.

Ett hållbart riskurval beaktar den inverkan beviljandet av försäkringen eller att försäkringen inte beviljas har på miljön och samhället. Konsekvenserna av ett hållbart riskurval syns tydligast i miljöfrågor. LokalTapiola försäkrar till exempel förnybar energi och projekt vars mål är att producera renare produkter och tjänster. Försäkringsbranschen kunde även föra en mer ingående diskussion om hur social och förvaltningsmässig hållbarhet beaktas i riskurvalskriterierna.

Försäkringsgivarna har endast knappt med forskningsdata om hur det med riskurvalet går att påverka hållbarheten på ett konkret sätt och hur effekterna kan mätas. Å andra sidan är det besvärligt att bedöma hur hållbarhetsmål i anknytning till miljön, socialt ansvar eller förvaltningsmässigt ansvar samt riskurvalskriterierna borde betonas vid respektive tidpunkt.

Ibland är riskurvalskriterierna och hållbarhetsmålen motstridiga. För försäkringsgivaren är det mer säkert att försäkra en känd risk i stället för en okänd risk. Till exempel vid försäkring för nya tekniska innovationer försvårar bristen på historisk data och erfarenhet riskurvalet och bestämmandet av en korrekt premie.

Riskurvalet omfattar även uteslutningar: det finns risker mot vilka vi inte kan bevilja försäkring. Till exempel negativ klimatisk verkan kan i framtiden leda till att vissa affärsverksamheter inte kan försäkras.

LokalTapiola har ägarkundernas mandat att utveckla hållbarheten i sin verksamhet även vad gäller risk- och kundurvalet. Jag tror att vi i rollen en bolagsgrupp som ägs av kunderna har möjligheter och vilja att i fortsättningen allt mer betona hållbarheten i våra försäkringsbeslut.

Lari-Pekka Kyllönen

Chief Underwriter, LokalTapiola Skadebolag



Förebyggande av skador

LokalTapiola **förebygger skador och hjälper vid skadefall**. Vi främjar kundernas hälsa och välmående på ett förutseende sätt. Vi informerar kunderna aktivt om metoder med vilka de kan minska riskerna och förebygga skador. Det här gör vi tillsammans med riksomfattande och lokala samarbetspartners. Vi producerar data om förebyggande av skador för våra egna kommunikationskanaler och kommunicerar aktivt till massmedia. Dessutom främjar vi förebyggandet av skador genom att påverka lagstiftningen.

I arbetet för att förebygga skador satsade vi år 2022 på brandsäkerheten i hem och på lantbruk, företagskundernas riskhanteringskunskaper och arbetarskyddet samt kommunikationen till kunderna och allmänheten. Tillsammans med Räddningsbranschens Centralorganisation i Finland, Finlands fastighetsförbund och Finlands disponentförbund har LokalTapiola försökt driva igenom att ansvaret för brandvarnare överförs från de boende till bostadsaktiebolagen. År 2022 utvecklade vi ett verktyg för bostadsaktiebolagen med vilket bolagen lätt kan ta hand om underhållet av brandvarnarna.

För att förbättra säkerheten i vardagen, lär vi via Hjälteskolningen **femteklassare hjärt-lungräddning i samarbete med Röda Korsets första hjälpen**. Sedan år 2016 har vi utbildat 150 000 hjältar. År 2022 deltog sammanlagt 8 655 elever och vuxna i Hjälteskolningen.

Under året understödde LokalTapiola **projekt som stöder företagskundernas arbets säkerhet**. Ekonomiskt stöd beviljades till projekt med vilka man strävar efter att förbättra säkerheten i företagen samt minska antalet olycksfall och yrkessjukdomar. Tillsammans med samarbetspartners deltar LokalTapiola även i följdskadeförebyggande arbete vars syfte är att begränsa skador som inträffat och eventuella konsekvenser av dem.



8 655

deltagare i Hjälteskolningar
år 2022

150 000

deltagare i Hjälteskolningar
sedan år 2016

Vårt mål är att understöda våra företagskunder **i riskhanteringskunskaperna samt i förebyggandet av olycksfall och egendomsskador**. Våra anvisnings- och rådgivningstjänster hjälper våra kunder att vidta verkningsfulla förutseende åtgärder. Sedan år 2022 har vi erbjudit företagskunder riskhanteringsverktyget Riskipulssi.

Tillsammans med våra samarbetspartners inom hälsovården utvecklar vi vårdkedjorna för att främja en snabbare tillgång till vård. Vårt mål är att förebygga att riskskadefallen drar ut på tiden och säkerställa en positiv kundupplevelse. I samarbete med våra hälsovårdspartners har vi lyckats minska antalet reoperationer och det relativa antalet pensionsfall. Vårt mål är fortsättningsvis att försnabba ersättningshandläggningsprocessen och utöka vår svenskspråkiga service.

År 2022 samarbetade Trafikskyddet och LokalTapiola för att förbättra säkerheten under arbetsresor. Under webinarier Taklaa työmatkatapaturmat lanserades ett nytt verktyg med vilka organisationer kan bedöma och utveckla säkerheten under arbetsresor.

LokalTapiolas regionbolag möjliggör första hjälpen-verksamhet eller frivilligt räddningsarbete i olika former i hela Finland. LokalTapiola har redan i tio år samarbetat med Finlands Simundervisnings- och Livräddningsförbund för att främja vattensäkerhet.

Hållbarhet inom data

Som innehavare och användare av konfidentiella uppgifter sörjer vi för datasäkerheten, integriteten och en korrekt användning av data. Vi ser till att användningen av data är transparent och tjäna kundernas och personalens intresse.

Vi drar nytta av skadedata för att förutse aktuella och förutsebara fenomen. Med hjälp av data kan vi upptäcka fenomen och trender vilka inte annars skulle komma till myndigheternas kännedom. Vi meddelar alltid våra observationer till säkerhetsmyndigheterna och räddningsverken och berättar om observationerna för allmänheten.

Vi utvecklar **kvaliteten på skadedata och möjligheterna att dra nytta av den**. Data är av särskild stor betydelse när det gäller att följa med förändringar i ersättningsverksamheten. Data i anknytning till försäkringstagarens miljörelaterade och sociala ansvar samt förvaltningspraxis använder vi till exempel när vi prissätter arbetsolycksfallsförsäkringen.

År 2023 fortsätter vi vårt samarbete med Räddningsbranschens Centralorganisation i Finland för att förbättra brandsäkerheten i hemmen och särskilt för att förebygga spisbränder. I den pågående undersökningen om varför spisbränder och risken för spisbränder är vanliga drar man nytta av LokalTapiolas skadedata och räddningsverkens statistik. Med hjälp av skadedata har vi till exempel lyft fram skillnader mellan olika apparater när det gäller bränder i litiumjonbatterier.





Hållbar försäkring och ersättning

Hållbar försäkring och ersättning

LokalTapiolas mål är att vara den bästa partnern inom livstrygghet. Det betyder ett rätt och tillräckligt skydd för hälsa, ekonomi och egendom enligt kundens situation samt fungerande ersättningstjänster. Vi stöder våra kunder i säkerhetsfrämjande och hållbara val. Vi producerar högklassiga och konkurrenskraftiga tjänster vilka ger våra kunder trygghet och hjälper dem att förbereda sig.

För att lyckas med försäkrings- och ersättnings-tjänsterna krävs en **likvärdig behandling av kunderna, tydlig kommunikation och förtroende**. Vi utbildar personalen att bemöta olika typer av människor i olika situationer för att säkerställa en likvärdig och kundorienterad betjäning. Genom att välja rätt samarbetspartners kan vi till exempel främja cirkulär ekonomi i ersättningsverksamheten och minska mängden avfall, förebygga den ekonomiska gråzonen samt minska de verksamhetsformer i vår värdekedja som belastar miljön.

Kundernas förväntningar vad gäller hållbara produkter och tjänster ökar – företagen förväntas erbjuda allt fler hållbara alternativ. Inom försäkrings- och finansbranschen påverkar förändringar i verksamhetsmiljön och särskilt den striktare regleringen utvecklingen av försäkrings- och ersättningstjänsterna.

Vårt mål är att utveckla tjänster för hållbar försäkring och ersättning under strategiperioden 2022–2026. Att på ett konkret sätt avancera inom hållbar försäkring och ersättning är en tyngdpunkt i vårt hållbarhetsarbete år 2023.

Utvecklingen av hållbar försäkring

Kärnan i en hållbar försäkringsverksamhet är **att minska riskerna och att ha innovativa affärsverksamhetslösningar**. I enlighet med våra hållbarhetsmål strävar vi efter att integrera hållbarheten i utvecklingen av försäkrings- och ersättningsverksamheten. Med våra val strävar vi efter verkningfullhet och kundnytta. Vi utvecklar hållbarheten även vad gäller risk- och kundurvalet.

År 2022 minskade LokalTapiola Livbolag årspremierna för risklivförsäkringar för nya kunder med 20 procent och förbättrade förmånerna för befintliga kunder genom att avgiftsfritt höja försäkringsbeloppet med 25 procent. Genom att höja försäkringsbeloppen vill vi öka kundernas ekonomiska skydd och uppmuntra dem att bedöma om deras ekonomiska skydd är ändamålsenligt och tillräckligt. Ändringarna ökade klart och tydligt kundupplevelsen.

År 2022 utredde vi hur psykiska störningar påverkar beviljandet av försäkring. Vi går alltid igenom kundens situation som en helhet och en psykisk störning är inte automatiskt ett hinder att bevilja försäkringen. Vi publicerade kundlöften i anknytning till psykiska störningar och försäkringar som täcker dem. Läs mer om försäkring vid psykiska störningar och våra kundlöften på sid 23.

För våra försäkringskunder som bor i egna hemshus har vi tagit fram tjänsten Vattenfelsbrytare som förhindrar skador och minskar storleken på eventuella vattenskadorna. En enhet som märker av vattenläckage förebygger läckageskador genom att bryta vattentillförseln till bostaden och slå larm. År 2022 erbjöds tjänsten på åtta LokalTapiolas regionbolags områden.

Under året lanserade vi nya tillgängliga versioner av våra mobilapplikationer och förbättrade tillgängligheten till befintliga handlingar. Tillgänglighetskraven beaktas i all utveckling.

År 2022 införde vi riktlinjer om beaktandet av hållbarhetsfaktorer enligt regleringskraven i vår produkthanteringspolicy. Under hösten började vi analysera skadeförsäkringsprodukterna enligt taxonomikriterierna för hållbar finansiering.

Tjänster för hållbar ersättning

Vi hjälper våra kunder i skadesituationer och erbjuder smidiga ersättningstjänster. Vi samarbetar aktivt med våra partners inom ersättnings- och reparationsverksamheten för att förbättra kundbetjäningen och ersättningsverksamheten.

En rättvis ersättningshandläggning grundar sig på ett likvärdigt bemötande av kunderna. Ersättningssituationer som är likadana avgörs på samma sätt oberoende av handläggare och kund. Genom att utbilda personalen säkerställer vi att kunderna bemöts likvärdigt och att kommunikationen är tydlig i betjäningssituationen.

”

Vårt mål är att öka användningen av begagnade delar med minst tio procent under år 2023.

Vi har förbundit oss **att förbättra hållbarheten i ersättningsverksamheten**. Vi utvecklar hållbarheten i våra verksamhetsformer tillsammans med våra partners. Samarbetsprinciperna som vi iakttar styr LokalTapiolas arbete med samarbetspartners och vi förväntar oss även att alla våra partners iakttar principerna.

I ersättningsverksamheten vill vi främja miljövänlig reparation och cirkulär ekonomi. Vi har förbundit oss att främja att fordon repareras i den mån det är möjligt och att man använder begagnade delar. Med begagnade delar avses i det här sammanhanget delar som har samma kvalitet som originaldelarna och vars koldioxidavtryck är endast cirka en fjärdedel av koldioxidavtrycket för en ny motsvarande del ([Svenska Miljöinstitutet 2020](#)). Användningen av begagnade delar har ökat under hela 2020-talet men den borde öka ytterligare.

Vårt mål är att öka användningen av begagnade delar med minst tio procent under år 2023, vilket betyder tusentals kilo mindre avfall och ett koldioxidavtryck som är hundratusentals kilo mindre. Vårt mål under den pågående strategiperioden är att fördubbla användningen av begagnade delar från år 2022. För att uppnå målet letar vi hela tiden efter professionella partners som kan främja en förändring inom branschen.





Hållbarhet i investerings- verksamheten

Hållbarhet i investeringsverksamheten

Investering är en viktig del av LokalTapiola-gruppens affärsverksamhet. Med en långsiktig investerings- och finansieringsverksamhet **hjälper vi våra kunder att öka förmögenheten och förbereda sig** samt finansiera sina affärsverksamheter. Samtidigt tryggar vi att försäkringsbolagen i gruppen har förmåga att betala ersättningar till ägarkunderna.

Ett viktigt hållbarhetsmål är att **stärka vår ställning som föregångare inom hållbara investeringar**. Av gruppens bolag har LokalTapiola Kapitalförvaltning och LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning de längsta traditionerna när det gäller att inkludera hållbarhet i investeringsbesluten. På gruppnivå är vårt mål att integrera ansvar och hållbarhet i alla tillgångsklasser, även i de som försäkringsbolagen själv förvaltar.

Genom att investera hållbart kan LokalTapiola ha en positiv inverkan på att begränsa klimatförändringar och att uppnå målen för en hållbar utveckling. Med investeringar i till exempel företag som är föregångaren inom den gröna övergången kan vi främja naturens mångfald och begränsningen av klimatförändringar.

Bolagen i LokalTapiola investerar i diversifierat olika tillgångsklasser, till exempel i noterade aktie- och ränteinvesteringar, fastigheter, kapitalinvesteringar och företagsfinansiering. I slutet av år 2022 var värdet på investerings-tillgångarna i gruppens försäkringsbolag cirka **9,5 miljarder euro**. Bruttotillgångarna förvaltade

av bolagen i Kapitalförvaltningskoncernen var totalt **26,5 miljarder euro**.

LokalTapiola Kapitalförvaltning bjuder ut fondprodukter och kapitalförvaltningstjänsten till kunderna. Bolaget förvaltar dessutom LokalTapiola Skadebolags, LokalTapiola Livbolags och regionbolagens aktie- och ränteinvesteringar på noterade marknader, tar hand om portföljförvaltningen av LokalTapiola Alternativa Investeringarfonder samt portföljförvaltningen av fondanknutna försäkringsprodukter som LokalTapiola Livbolag bjuder ut till sina kunder. LokalTapiolas riksomfattande försäljningsorganisation för investeringar är en del av LokalTapiola Kapitalförvaltning.



Värdet på investeringstillgångarna i gruppens försäkringsbolag sammanlagt cirka

9,5 miljarder €

Bruttotillgångarna förvaltade av bolagen i koncernen LokalTapiola Kapitalförvaltning sammanlagt

26,5 miljarder €

LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning förvaltar fastighetsinvesteringarna som gruppens bolag gjort samt fastighetsfonderna som bjuds ut till gruppen och gruppens utomstående investerare. Dotterbolaget LokalTapiola Alternativa Investeringarfonder förvaltar fastighets-, kapital-, skuldkapital-, AIF aktie- och räntefonder. Seligson & Co Fondbolag administrerar utöver sina egna fonder LokalTapiola-fonderna och tar hand om portföljförvaltningen av Seligson & Co-fonderna. LokalTapiola Skadebolag erbjuder kunder företags- och fastighetsfinansiering och LokalTapiola Finans verksamhet omfattar finansiering av fordon och maskiner.

Kapitalförvaltningskoncernen inledde sin verksamhet i början av år 2022. Till koncernen hör bolagen som förvaltar gruppens investeringsmässiga kundtillgångar. Utöver moderbolaget LokalTapiola Kapitalförvaltning inkluderar koncernen Seligson & Co Fondbolag samt LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning och dess dotterbolag LokalTapiola Alternativa Investeringarfonder.

LokalTapiola Kapitalförvaltning fick priserna **Responsible Investment Award** och **Gold Award** i Challenger-serien i Scandinavian Financial Researchs enkät riktad till institutionella investerare. Det var nu det femte året i följd som LokalTapiola Kapitalförvaltning fick priset för hållbara investeringar.

LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning deltar varje år i fastighetsbranschens GRESB-hållbarhetsjämförelse (Global Real Estate Sustainability Benchmark). År 2022 fick bolaget **80 poäng av 100 och fyra av fem stjärnor** i jämförelsen (2021: 81 poäng och fyra stjärnor). I bolagets egen kontrollgrupp bestående av sex bolag var Fastighetskapitalförvaltning på andra plats. Bolagets poängtal var klart högre än det genomsnittliga poängtalet för kontrollgruppen (73). Jämförelsen omfattade sammanlagt 1 820 organisationer från 74 olika länder. LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltnings styrka finns i förvaltningsmässigt och socialt ansvar, för vilka bolaget år efter år får nästan fulla poäng.

Principerna som styr hållbar investeringsverksamhet

Ledningsgruppen för LokalTapiolas investeringsverksamhet ansvarar för den operativa organisationen av gruppens investeringsverksamhet och övervakar att den verkställs. Ledningsgruppen tar även enskilda investeringsbeslut. Kapitalförvaltningskoncernens ESG-styrgrupp ansvarar för bestämmandet av tyngdpunkterna vad gäller koncernens hållbara investeringar och för att främja hållbarhet i koncernens investeringsverksamhet enligt de valda riktlinjerna.

LokalTapiola Kapitalförvaltning och LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning beaktar hållbarhetsfrågor i investeringsanalyser och investeringsbeslut samt i policyn för ägarstyrning. Gruppens försäkringsbolag investerar långsiktigt och hållbart.

I försäkringsbolagens gemensamma investeringsplan beskrivs organisationen av verksamheten, målen, principerna och riskerna på en allmän nivå.

LokalTapiola Kapitalförvaltning, LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning och Seligson & Co Fondbolag har undertecknat FN:s principer för [hållbara investeringar](#), PRI (Principles for Responsible Investment). Bolagens PRI-medlemskap överfördes under Kapitalförvaltningskoncernens namn på våren 2022.

Principerna för hållbara investeringar PRI förutsätter att miljön, socialt ansvar och en god förvaltningssed beaktas på ett omfattande sätt i investeringsverksamheten, i den egna verksamheten och i samarbetet med andra investerare. PRI kan ur avtalet utesluta sådana parter som inte uppfyller minimikriterierna eller som inte iakttar de gemensamt avtalade principerna. Organisationerna som förbundet sig till principerna rapporterar varje år om deras investeringsverksamhet till PRI.

Kapitalförvaltningskoncernen har förbundet sig till initiativet **Net Zero Asset Managers**, vars mål är att utsläppen från förvaltade investeringstillgångar ska vara noll år 2050. LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning har förbundet sig till den internationella **förbindelsen Net Zero Carbon Buildings**, vars mål är koldioxidneutralitet vad gäller energiförbrukningen i fastigheter och utsläppen från bygandet.

Att beakta hållbarhet i investeringsverksamheten är en del av LokalTapiola Kapitalförvaltnings investeringsfilosofi. Principerna om hållbarhet i investeringsverksamheten gäller alla tillgångsklasser och de är en del av portföljförvaltarnas vardag. Portföljförvaltarna har sedan år 2008

gjort **egna hållbarhetsanalyser som en del av de bolagsspecifika hållbarhetsanalyserna**.

Uppgifterna om hållbarhetsfaktorer integreras systematiskt i investeringsbesluten och uppgifterna utnyttjas i valet av investeringsobjekt och fondpartners. Kapitalförvaltnings principer om hållbarhet i investeringsverksamheten inkluderar tillgångsklassspecifika begränsningar och uteslutningskriterier. En av de viktigaste påverkanskanalerna är nuförtiden aktivt ägande: genom aktivt ägande går det att påverka företagets verksamhet och förbättra förhållande mellan avkastning och risk för investeringarna.

I LokalTapiola Kapitalförvaltning görs en del av investeringarna i fondpartners fonder. Vi förutsätter att fondpartners inom investeringar i värdepapper förbinder sig till principerna för hållbara investeringar PRI och rapporteringen om hållbara investeringar. Fondpartners inom illikvida kapital- och skuldkapitalfonder förutsätts ha undertecknat PRI eller motsvarande skriftliga principer för hållbara investeringar. Alla fondpartners får ett hållbarhetsbetyg och hållbarhetsbetygen uppdateras minst en gång per år eller alltid när nya uppgifter finns att tillgå.



Kapitalförvaltningskoncernen har förbundet sig till initiativet Net Zero Asset Managers, vars mål är att utsläppen från förvaltade investeringstillgångar ska vara noll år 2050.

LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning vill vara en **väggvisare inom hållbara fastighetsinvesteringar** i Finland. I Fastighetskapitalförvaltnings principer för hållbara investeringar beaktas hållbarhetsfrågor i anknytning till miljön, socialt ansvar och förvaltning så att avkastnings- och

riskprofilen för investeringarna förbättras. Fastighetskapitalförvaltning uppdaterade sina principer för hållbara fastighetsinvesteringar år 2022. I principerna bestäms faktorer i anknytning till miljön, socialt ansvar och god förvaltningssed vilka ska beaktas i investeringsverksamheten samt de klimatrisker som ska bedömas. För nybyggnadsprojekt finns dessutom anvisningar för hållbart byggande.

Seligson & Co Fondbolag har som utgångspunkt att bjuda ut hållbara investeringstjänster. Målet är att kundernas ska få så bra och långsiktig investeringsavkastning som möjligt. Bolagets fonder har fondspecifika sätt att beakta hållbarhetsfaktorer och hållbarhetsrisker.

LokalTapiola Livbolag fortsätter att inkludera miljöhållbarhetsfrämjande finansiell verksamhet i sitt utbud av placeringsförsäkringar. Det här gör bolaget bland annat genom att dra nytta av LokalTapiola Kapitalförvaltnings produktutbud.

Den ökade regleringens inverkan

Viktiga juridiska projekt vad gäller EU:s reglering om hållbar finansiering är förordningen om hållbarhetsrelaterade upplysningar och taxonomiförordningen. Förordningen om hållbarhetsrelaterade upplysningar gäller LokalTapiola Kapitalförvaltning, LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder, Seligson & Co Fondbolag och LokalTapiola Livbolag.

LokalTapiola Kapitalförvaltning publicerade i början av år 2022 en bedömning av taxonmienligheten för de LokalTapiola-fonder vilka utöver övriga egenskaper främjar miljörelaterade egenskaper och vars mål är att göra hållbara investeringar.

LokalTapiola Kapitalförvaltning bjuder inom olika tillgångsklasser ut ett flertal **investeringslösningar som främjar hållbarhetsfaktorer**. I bolagets produktutbud ingår fyra fonder som gör hållbara investeringar då LokalTapiolas marknadsfonder ändrades till indexfonder enligt Parisavtalet från början av år 2023. Fonderna LokalTapiola USA Klimatindex och LokalTapiola Europa Klimatindex har som mål att ha en positiv inverkan på minskningen av koldioxidutsläppen och begränsningen av klimatförändringar.



LokalTapiola Kapitalförvaltning bjuder inom olika tillgångsklasser ut ett flertal investeringslösningar som främjar hållbarhetsfaktorer.

Specialplaceringsfonden LokalTapiola Investeringsfastigheter som LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning förvaltar är en fond som främjar hållbarhetsegenskaper, till exempel energieffektivitet och tillgänglighet.

LokalTapiola Livbolags utbud omfattar många investeringsprodukter som främjar hållbarhetsegenskaper. Seligson & Co Fondbolag bjuder ut sex fonder som främjar hållbarhetsegenskaper.

Från år 2022 har LokalTapiola Kapitalförvaltning, i enlighet med regleringen, kartlagt kundernas personliga hållbarhetspreferenser. Målet med den detaljerade kartläggningen är att beakta hållbarhetspreferenserna i investeringsrådgivningen, att rikta investeringslösningar enligt preferenserna till kunderna och att förhindra grönmålning. Kundernas hållbarhetsmål- och preferenser beaktas även i försäkringsrådgivningen som gäller sparande och investering samt i produkthanteringen.

Investeringar enligt förordningen om hållbarhetsrelaterade upplysningar i LokalTapiola Skadebolags och Livbolags kapitalförvaltningsportföljer, sid 77.



Osäkerheten rubbar inte utvecklingen av hållbara

År 2022 orsakade den ökade inflationen, högre räntor, kriget, energikrisen och den allmänna ekonomiska osäkerheten fluktuation på investeringsmarknaderna. Rysslands anfallskrig och energikrisen lyfte fram nya viktiga perspektiv vad gäller hållbara investeringar: den gröna energiövergången, självförsörjning och säkerhet. Osäkerheten på marknaderna fortsätter år 2023, och i många investerares vågskål väger kortsiktiga orosmomenten mer än långsiktiga hållbarhetsutmaningar, åtminstone tillfälligt.

En av LokalTapiola-gruppens främsta hållbarhetsmål är att stärka gruppens ställning som en föregångare inom hållbara investeringar. Vi förbättrar verksamheten kontinuerligt så att vi kan uppnå våra mål och tillgodose kundernas behov och den ökade efterfrågan. Våra tjänster främjar att våra kunder kan uppnå hållbarhetsmålen.

Endast ett livsdugligt jordklot gör det möjligt att ha en investeringsduglig verksamhetsmiljö. Stora institutionella investerare såsom LokalTapiola har ansvar för att få till stånd en förändring tillsammans med investeringsobjekten och beslutsfattarna. Även om tiderna är osäkra, gör Kapitalförvaltningskoncernen inte avkall på investeringsbeslutens hållbarhet vad gäller socialt ansvar och förvaltningen.

Kapitalförvaltningskoncernen har förbundit sig till kapitalförvaltarens internationella initiativ Net Zero Asset Managers, vars mål är att nettoutsläppen från förvaltade investeringstillgångar är noll senast år 2050. Vårt delmål är att 46 procent av tillgångarna förvaltas enligt det slutliga Net Zero-målet fram till år 2030.

För LokalTapiola är hållbara investeringar även riskhantering: investerare som verkar hållbart beaktar investeringarnas hållbarhetsfaktorer och satsar på långsiktiga mål. Hållbara investeringar betyder dock inte att vi ger avkall på avkastningen.

År 2023 fortsätter vi att utveckla vår verksamhet långsiktigt. Vi förbättrar vårt produktutbud och våra tjänster, förenhetligar våra principer för hållbara investeringar och utvecklar rapporteringen och verksamheten. Vad gäller fastigheter så uppdaterar vi anvisningarna för hållbart byggande att motsvara skyldigheterna i EU:s reglering om hållbar finansiering. Vad gäller investeringsobjekten så strävar vi efter att verka ännu effektivare inom utvalda teman.

Samu Anttila

Verkställande direktör vid koncernen LokalTapiola



Aktivt ägarskap

LokalTapiola Kapitalförvaltning har offentliga principer för ägarstyrning vilka tillämpas på investeringar gjorda av Kapitalförvaltnings kapitalförvaltningskunder (inklusive LokalTapiola-fonderna och gruppens försäkringsbolags värdepapper). Principerna för Kapitalförvaltnings ägarstyrning ger riktlinjerna för bolagets verksamhet som kapitalförvaltare och investerare i värdepapper både i Finland och i utlandet. De viktigaste verksamhetsformerna vad gäller ägarstyrningen är möten med bolag, röstning på bolagsstämmor och påverkan av bolagen tillsammans med övriga investerare. Även LokalTapiola Livbolag har egna principer för ägarstyrning.



På cirka 70 procent av dessa möten diskuterades företagsspecifika frågor som framkommit i hållbarhetsanalysen, till exempel miljökonsekvenser, mål för att minska utsläppen, rapporteringen och sociala aspekter i anknytning till likvärdighet.

År 2022 hade portföljförvaltarna vid LokalTapiola Kapitalförvaltning **467 företagsmöten**. Sammanlagt 264 möten var med sådana företag i vilka Kapitalförvaltning investerat kundernas tillgångar. På cirka 70 procent av dessa möten diskuterades företagsspecifika frågor som framkommit i hållbarhetsanalysen, till exempel miljökonsekvenser, mål för att minska utsläppen, rapporteringen och sociala aspekter i anknytning till likvärdighet. I diskussionerna lyfte man fram till exempel beaktandet av miljökonsekvenser såsom projekt för att producera förnybar energi och satsningar på miljövänliga produkter.

Under året representerade LokalTapiola Kapitalförvaltning sina kunder (inklusive LokalTapiola-fonderna) på 12 finländska bolagsstämmor. Antalet utländska bolagsstämmor var 1 088 i sammanlagt 28 länder på vilka Kapitalförvaltning representerade sina kunder via tjänsteleverantörens Proxy voting-tjänst.

Investerarnas **samverkansprojekt främjar målen för hållbara investeringar**. Med investerarbrev kan man vädja till beslutsfattare att styra regleringen i önskad riktning. Många av LokalTapiola Kapitalförvaltnings påverkansprojekt hänför sig till begränsningen av klimatförändringar. Ett tema som syns bra i projekten är att stoppa förlusten av biologiskt mångfald och främja naturens mångfald. År 2022 gick Kapitalförvaltning med i investerarorganisationen FAIRR:s nya projekt Biodiversity Loss from Waste and Pollution.

Förbindelsen Net Zero Asset Managers förutsätter påverkansarbete. LokalTapiola Kapitalförvaltning är med i projektet **Climate Action 100+**, i vilket målgruppen är de 100 största aktörerna som orsakar växthusgaser. Bolaget har dessutom ökat sina påverkansmöjligheter genom att delta i tjänsteleverantörens samverkansprojekt inom fyra teman i början av år 2023. Som medlem av International Corporate Governance Network (ICGN) främjar Kapitalförvaltning att bästa praxis för en god förvaltningssed förverkligas i företagen.

Målet med Seligson & Co Fondbolags ägarstyrning är att främja öppenhet och transparens i bolagens verksamhet, skäliga belöningssystemen vilka främjar en gynnsam utveckling av investeringsvärdet, en jämlik behandling av alla aktieägare samt en dividendpolicy som beaktar aktieägarnas intressen och bolagets utvecklingsbehov.

LokalTapiolas företagsfinansiering lyfter fram hållbarhet i projekt som har att göra med finansiering och uppmuntrar alla nya lånekunder att rapportera om deras hållbarhetssituation. Tillsammans med en samarbetspartner utvecklar företagsfinansiering ett hållbarhetsverktyg med vars hjälp företagen kan enkelt rapportera om sin hållbarhetsställning oberoende av företagets storlek.



Beaktandet av klimatförändringar i investeringsverksamheten

Att påverka klimatförändringar med investeringsverksamheten **förutsätter förståelse för miljörikskerna vid investeringar**. Portföljförvaltarna vid LokalTapiola Kapitalförvaltning analyserar företagens begränsningar av klimatförändringar och åtgärderna för att anpassa sig till klimatförändringar samt strävar efter att hitta de investeringsmässigt bästa lösningarna. År 2022 uppdaterades portföljförvaltarnas verktyg för hållbarhetsanalyser så att hållbarhetsfaktorernas konsekvenser för investeringsbeslut kan beaktas ännu bättre än tidigare. Kapitalförvaltning uppmanar dessutom företagen att rapportera om klimatrisker enligt referensramen Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).

År 2022 deltog Kapitalförvaltning för femte gången i CDP:s kampanj i vilken företagen uppmanas att publicera en miljörapport. Kapitalförvaltning deltog även för tredje gången i SBT-kampanjen lanserad av CDP, vars mål är att uppmanera företagen att ställa upp mål som grundar sig på miljövetenskap (science-based targets) för att minska utsläppen. Portföljförvaltarna skickade Science Based Targets-enkäten till 45 företag och den årliga koldioxidenkäten till 28 portföljföretag, så att bolagen skulle rapportera om deras klimatrisker enligt TCFD. Särskilt antalet koldioxidenkäter har minskat från förra året, vilket betyder att portföljbolagen förbättrat rapporteringen.

Förbindelser för att minska utsläppen

På sommaren 2021 förband sig LokalTapiola Kapitalförvaltning som första finländska kapitalförvaltare till utsläppsminskningsoverensgången för kapitalförvaltare **Net Zero Asset Managers** som tagits av ett nätverk av investerare. Målet med initiativet är att utsläppen från de förvaltade investeringstillgångarna är nettonoll år 2050. På våren utvidgades förbindelsen att gälla alla investeringstillgångar som Kapitalförvaltningskoncernen förvaltar. Bland annat portföljförvaltarna ansvarar för att målen uppnås i praktiken enligt riktlinjerna dragna av ESG-styrgruppen i Kapitalförvaltningskoncernen.

Initiativorganisationen Net Zero Asset Managers avgör och godkänner om kapitalförvaltarna kan ansluta sig till initiativet samt delmålen. Kapitalförvaltarna rapporterar de verifierade uppgifterna till organisationen årligen. Kapitalförvaltningskoncernens första delmål är att förvalta **46 procent av de förvaltade tillgångarna** enligt initiativets slutliga mål senast år 2030. Målet motsvarar cirka 6,6 miljarder euro förvaltade nettotillgångar. Vad gäller LokalTapiola Kapitalförvaltnings investeringar i aktier och företagsobligationer så är målet att halvera investeringarnas koldioxidavtryck från läget år 2019.

Vad gäller fastighetsinvesteringarna så grundar sig utsläppsminskningsoverensgången på kraven i initiativet **Net Zero Carbon Buildings**, enligt vilka LokalTapiola förbundet sig till en koldioxidneutral energiförbrukning i fastigheter senast år 2025 och noll utsläpp från byggande senast år 2030. Målet är att enligt förbindelsen även minimera utsläppen under livscykeln genom att satsa på

bland annat energieffektivitet i fastigheter. Målen som ingår i förbindelsen har beaktats i LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltnings principer för fastighetsinvestering.

Målen i initiativet Net Zero Carbon Buildings hänför sig till fastighetsinvestering, anskaffning av nya fastigheter samt underhåll och utveckling av existerande fastigheter. Fastighetskapitalförvaltarna rapporterar årligen till organisationen World Green Building Council. Talen som rapporteras ska vara verifierade med en nationellt eller internationellt godkänd metod.

Den gröna övergången har tillväxtpotential

År 2022 blev LokalTapiola Skadebolag och LokalTapiola Livbolag tillsammans med flerbranschkoncernen KPY minoritetsägare i Gebwell Oy som är verksam i Leppävirta. Företagsaffären främjar bolagets tillväxtmål.

Gebwell är ett bolag som tillverkar miljövänliga och ekologiska värme- och kylsystem. Bolagets kunder består av bland annat VVS-entreprenörer och slutanvändarna är särskilt företagsfastigheter och bostadsaktiebolag. Bolaget som grundades år 2022 har som mål att ha en betydande roll i produktionen av miljövänliga energilösningar i energibrytningstiden. Behovet av nya fossilfria lösningar ökar konstant.

Med hjälp av investeringen kan Gebwell utveckla sitt utbud av värmepumpar och göra andra investeringar som är viktiga för utvecklingen

Läs mer på [LokalTapiolas webbplats](#) (på finska).

Koldioxidintensiteten för LokalTapiola Skadebolags och LokalTapiola Livbolags direkta investeringar 2020–2022

LokalTapiola Kapitalförvaltning räknar halvårsvis koldioxidavtrycket för LokalTapiola Skadebolags och LokalTapiola Livbolags direkta investeringar samt för de LokalTapiola-fonder vilka grundar sig på direkta investeringar i aktier och företagsobligationer. Beräkningen grundar sig på TCFD:s rekommendationer.

LokalTapiolas koldioxidavtryck i anknytning till direkta investeringar i aktier och företagsobligationer publiceras på LokalTapiola Kapitalförvaltnings [webbplats för hållbara investeringar](#) för de fonder i vilka över 50 procent av företagen som utgör investeringsobjekt har rapporterat sina utsläppstal.

De årliga förändringarna i koldioxidintensitettalet påverkas bland annat av byten från ett investeringsobjekt till ett annat som skett i portföljerna, förändringar i viktning, byten till en annan bransch, skillnader i koldioxidintensiteten för enskilda investeringsobjekt samt dataomfattningen. Samverkan av flera faktorer orsakar fluktuation i beräkningarna på portföljnivå.

Noterade aktieinvesteringar	LokalTapiola Skadebolag				LokalTapiola Livbolag			
	2020	2021	2022	Förändring 2021–2022	2020	2021	2022	Förändring 2021–2022
Dataomfattning, %	95	91	98	+7	96	92	99	+8
Koldioxidintensitet, tCO ₂ e*/miljoner €	87	103	90	-13	79	106	89	-17

Noterade företagsobligationsinvesteringar	LokalTapiola Skadebolag				LokalTapiola Livbolag			
	2020	2021	2022	Förändring 2021–2022	2020	2021	2022	Förändring 2021–2022
Dataomfattning, %	64	72	96	+24	69	75	95	+20
Koldioxidintensitet, tCO ₂ e*/miljoner €	149	199	98	-100	141	184	126	-59

* CO₂e = koldioxidekvivalent

På grund av avrundning överensstämmer summorna och procentandelarna nödvändigtvis inte med de absoluta numeriska värdena.

Talen för direkta investeringar i aktier- och företagsobligationer i situationen 31.12.2020, 31.12.2021 och 31.12.2022. Förändringarna i företagsobligationerna från år 2021 till 2022 förklaras i huvudsak av att några direkta företagsobligationer vars emittenter hade en stor koldioxidintensitet såldes ur portföljerna.

Dataomfattningen anger andelen företag som har rapporterat sina utsläpp av bolagen som utgör investeringsobjekt i portföljen med beaktande av portföljvikterna. Koldioxidintensiteten beskriver portföljens koldioxidrisk i förhållande till omsättningen. I beräkningen divideras bolagets utsläpp (tCO₂e) med bolagets omsättning (miljoner euro). Koldioxidintensitettalet beräknas för portföljen genom att vikta den bolagsspecifika koldioxidintensiteten med bolagets andel i portföljen och genom att lägga ihop de viktade talen för investeringarna i portföljen.

Den portföljspecifika koldioxidintensiteten rapporteras endast om dataomfattningen är över 50 procent och man beaktat växthusgasutsläppen (tCO₂e) från tillgångar bolagen som utgör investeringsobjekt i portföljen äger eller kontrollerar samt från elproduktionen bolagen skaffar. I beräkningen används bolagens senaste tillgängliga rapporterade tal.



Konsekvenserna av klimatförändringar

Konsekvenserna av klimatförändringar

Klimatförändringar ökar betydelsen av LokalTapiolas huvudsakliga uppgift: att trygga kundernas egendom, ekonomin och hälsa. Genom att beakta riskerna med klimatförändringar kan LokalTapiola förbättra kundernas förberedelser för klimatförändringarnas inverkan och förmåga att återhämta sig efter skador orsakade av extrema väderhändelser.

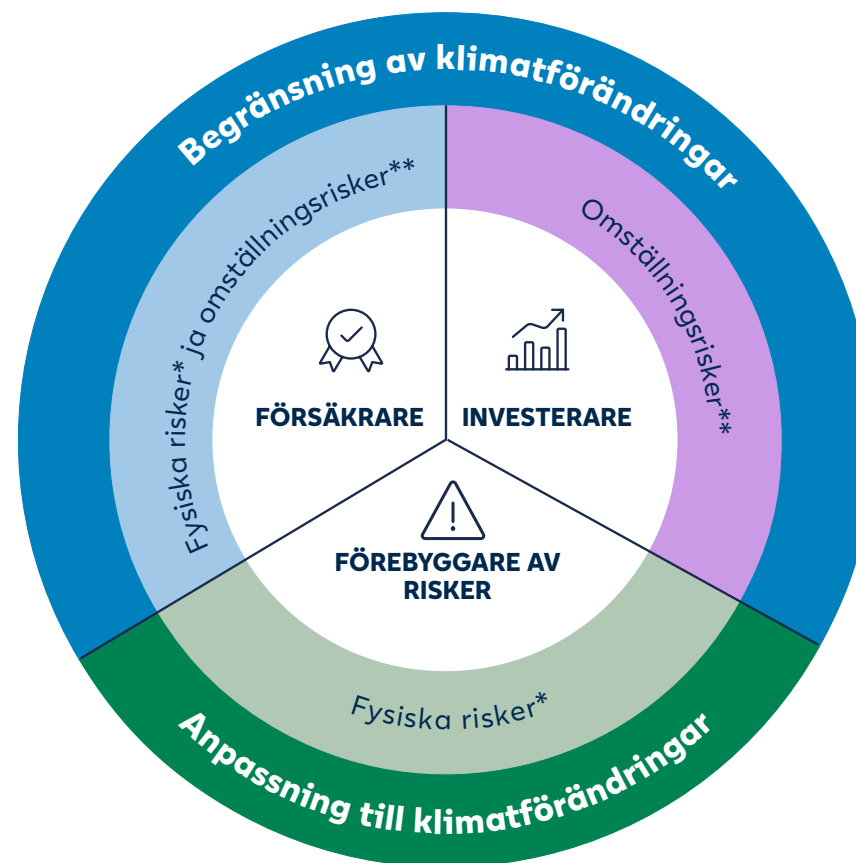
Klimatförändringar är ett väsentligt hållbarhetstema för LokalTapiola både på grund av vår egen klimatiska verkan och på grund av den verkan klimatförändringar förväntas ha i vår verksamhetsmiljö. Det är huvudsakligen bolagsgruppens egna investeringar, byggandet av LokalTapiolas investeringsfastigheter, energiförbrukningen i dem samt anskaffningar som orsakar LokalTapiolas klimatiska verkan.



Klimatförändringar ökar betydelsen av LokalTapiolas huvudsakliga uppgift: att trygga kundernas egendom, ekonomin och hälsa.

Klimatförändringarnas **fysiska risker kommer att påverka alla våra kundgrupper**. Klimatförändringar ökar sannolikheten för extrema väderhändelser. Skadorna de här händelserna ger upphov till kan leda till ökade skadekostnader vilket i sin tur påverkar premierna som kunderna betalar. Att minska riskerna klimatförändringar orsakar våra kunder är viktigt inte enbart för vår affärsverksamhet, utan även för att skapa trygghet och stabilitet i samhället.

LokalTapiolas roll i begränsning av och anpassning till klimatförändringar



* Fysiska risker i anknytning till klimatförändringar är extrema väderhändelser och klimatförändringarnas direkta inverkaner.

** Omställningsrisker i anknytning till klimatförändringar uppstår av övergången till ett koldioxidsnålt samhälle.

Klimatförändringarna förväntas påverka LokalTapiola även via återförsäkrarnas riskurval och prissättning. Allt fler återförsäkrare har förbundit sig att minska koldioxidutsläppen som orsakas av deras försäkringar, vilket även kan påverka direktförsäkringsgivarna. I rollen av investerare och försäkringsgivare förbereder vi oss även på omställningsriskerna klimatförändringar orsakar.

Att begränsa klimatförändringar på ett sätt som är i linje med målen klimatvetenskapen ställt upp är nödvändigt för att minska skadorna klimatförändringar orsakar. Samtidigt är det viktigt att metodiskt förbereda sig på klimatförändringarnas inverkan. LokalTapiola har förbundit sig till att främja begränsningen av och anpassningen till klimatförändringar via gruppens hållbarhetsmål, i gruppstrategin, i affärsverksamhetsprinciperna samt i rollen av en organisation som undertecknat FN:s principer för hållbar försäkring.

LokalTapiolas klimatmål

Klimatförändringar har en viktig roll i LokalTapiolas hållbarhetsmål under strategiperioden 2022–2026. Vi har som mål **att bjuda ut finländska lösningar för anpassning till och begränsning av klimatförändringar**. Målet omfattar fem submål som hänför sig till koldioxidneutralitet inom våra viktigaste affärsverksamheter och vår egen verksamhet.

År 2022 utarbetade vi LokalTapiola-gruppens **vägkarta för koldioxidneutralitet 2025**. Dessutom inkluderade vi klimatriskerna som en del av bedömningen av gruppens hållbarhetsrisker.

På hösten 2022 **började vi utveckla klimatrapporteringen** för att förbättra vår förståelse om klimatrisker. Vi rapporterade för första gången om gruppens klimatrisker enligt rekommendationerna i den internationella TCFD-referensramen (Task Force on Climate-Related Disclosures). Av LokalTapiolas bolag har LokalTapiola Kapitalförvaltning redan tidigare rapporterat enligt rekommendationerna i TCFD.

På sidorna 68–69 har vi beskrivit TCFD:s referensram genom att dra nytta av vår klimatriskhantering och nuläget vad gäller ledningen samt hur klimatriskerna beaktas i LokalTapiolas strategi och mål. År 2023 fortsätter vi att utveckla gruppens rapportering om och bedömning av klimatrisker.

Våra fem klimatmål

1. Regional partner inom anpassning till klimatförändringar
2. Stark partner inom grön övergång
3. Koldioxidneutral LokalTapiola-grupp år 2025 (scope 1 och 2)
4. Koldioxidutsläppen från LokalTapiola-gruppens försäkringar nettonoll år 2050
5. Koldioxidutsläppen från LokalTapiola-gruppens investeringsportföljer nettonoll år 2050



Gruppens koldioxidavtryck

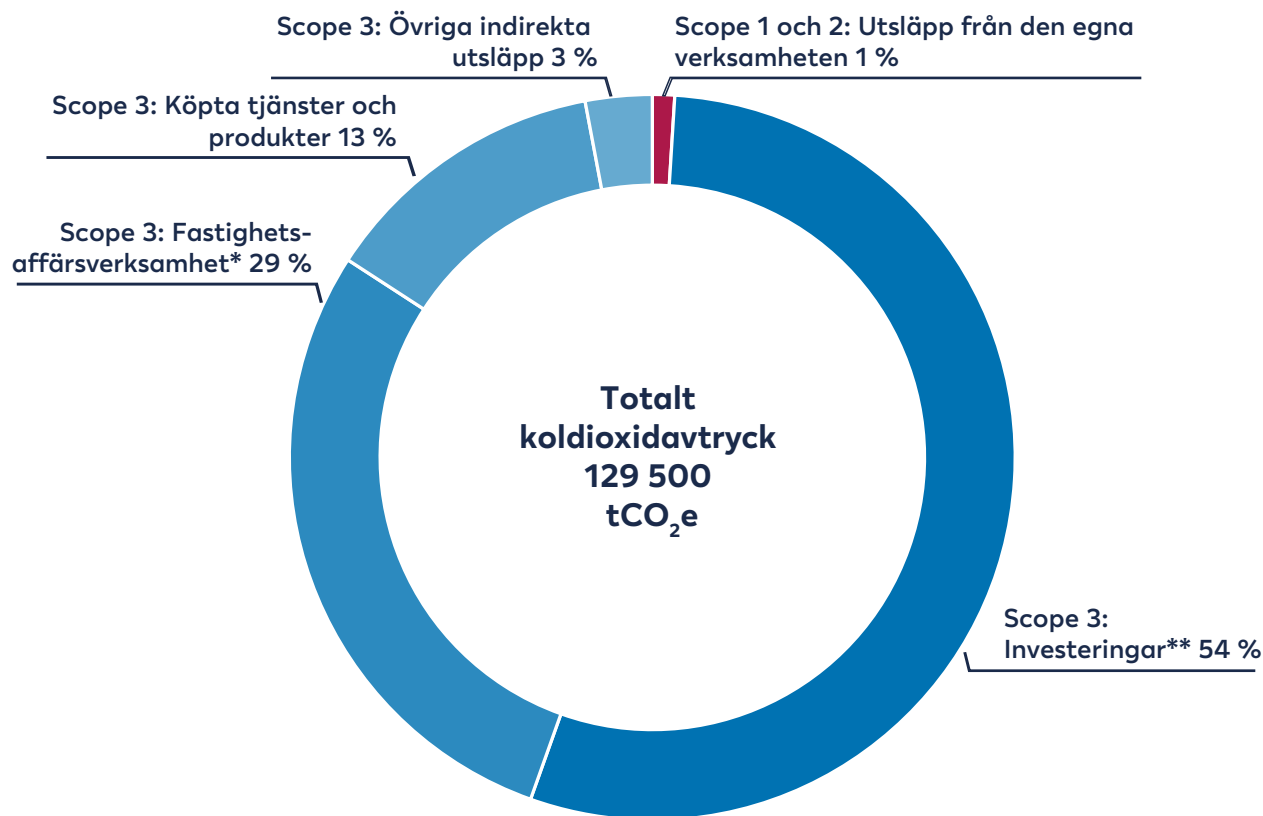
Vi räknar LokalTapiola-gruppens koldioxidavtryck enligt det internationella **protokollet GHG** (Greenhouse Gas Protocol) och iakttar protokollet i hållbarhetsrapporteringen varje år. Vad gäller koldioxidavtrycket så beaktar vi vår verksamhets direkta (scope 1) och indirekta (scope 2) utsläpp samt övriga indirekta utsläpp (scope 3).

I fråga om indirekta utsläpp beakta vi till exempel köpta produkter och tjänster, produktionsnyttigheter (bland annat investeringar i nybyggen och renoveringar), resor, utsläpp från uthyrda fastigheter under den tid de använts samt en del av LokalTapiolas egna investeringar.

År 2022 var gruppens utsläpp totalt **129 500 ton koldioxidekvivalenter** (tCO₂e). Direkta utsläpp från den egna verksamheten (scope 1) var 100 tCO₂e, marknadsbaserade utsläpp från energiförbrukningen (scope 2) var 900 tCO₂e och övriga indirekta utsläpp (scope 3) 128 500 tCO₂e.

Vår största klimatiska verkan orsakas av LokalTapiolas egna investeringar (investeringar i aktier och företagsobligationer), investeringar i nybyggen och renoveringar samt köpta produkter och tjänster.

LokalTapiola-gruppens koldioxidavtryck 2022



* Inkluderar investeringar i byggnader vars andel av utsläppen från fastighetsaffärsverksamheten är 66 % samt utsläppen från uthyrda fastigheter under deras användning vars andel av utsläppen från fastighetsaffärsverksamheten är 34 %.

** Inkluderar indirekta utsläpp från LokalTapiolas egna investeringar i aktier och företagsobligationer.

Jämfört med år 2021 **minskade de totala utsläppen med 61 300 tCO₂e (minskning på 32 procent)**. Att utsläppen minskade från år 2021 berodde särskilt på att koldioxidintensiteten för investeringarna som bolagen i gruppen gjort minskade tydligt och på att utsläppen från investeringsfastigheter, nybyggen och renoveringar minskade.

De största osäkerhetsfaktorerna i beräkningen hänför sig till beräkningen gällande renoveringar som grundar sig på eurobelopp (scope 3, kategori 2) samt de totala utsläppen från investeringar (scope 3, kategori 15), vilka tillsvidare inte inkluderar alla LokalTapiola-gruppens egna investeringar.

Läs mer om preciseringar i räknandet av koldioxidavtrycket och utvecklingen av utsläppen, sid 73.

Minskning av utsläppen

I LokalTapiolas **vägkarta till koldioxidneutralitet** beskrivs alla bolags åtgärder för att minska utsläppen (scope 1 och 2) för att gruppens verksamhet ska vara koldioxidneutral senast år 2025. Vi följer årligen med hur vi uppnår målet för koldioxidneutralitet genom att mäta koldioxidavtrycket.

Våra åtgärder för att minska utsläppen är i linje med Parisavtalet och SBT-initiativet (Science Based Targets initiative). De viktigaste åtgärderna för att minska utsläppen från gruppens egen verksamhet är att minska energiförbrukningen, att övergå till el som producerats med förnybar energi i alla kontor och att minska koldioxidutsläppen från tjänstebilarna.

Vårt mål är att i huvudsak minska direkta koldioxidutsläpp från tjänstebilarna (scope 1) med 37 procent (-40 tCO₂e) senast år 2025 i jämförelse med utsläppsmängden år 2021. Målsättningen grundar sig på en noggrannare beräkning av koldioxidavtrycket. Vi preciserar målet under år 2023.



De viktigaste åtgärderna för att minska utsläppen från gruppens egen verksamhet är att minska energiförbrukningen, att övergå till el som producerats med förnybar energi i alla kontor och att minska koldioxidutsläppen från tjänstebilarna.

Indirekta koldioxidutsläpp som orsakas av inköp av energi på kontoren (scope 2) minskar vi med **60 procent** (-600 tCO₂e) senast år 2025 i jämförelse med utsläppsmängden år 2021. Utsläppen från vår energiförbrukning minskade med tio procent år 2022 i jämförelse med år 2021, vilket beror på mindre förbrukning av värme och el samt en noggrannare beräkning av utsläppen från fjärrvärme.

De förnybara energikällornas andel av elen vi förbrukade var **78 procent** år 2022. I slutet av år 2022 hade över hälften av våra kontor anslutit sig till LokalTapiolas energihanteringssystem (ETJ+), vilket gör det lättare att följa med och hantera energiförbrukningen. Under den pågående strategiperioden preciserar vi utsläppsmålen år 2030 och åtgärderna som vidtas efter år 2025.

Minskningen av andra indirekta utsläpp (scope 3) främjas av att LokalTapiola Kapitalförvaltning och Fastighetskapitalförvaltning förbundit sig till att minska utsläppen från förvaldade investeringstillgångar samt att LokalTapiola-gruppen förbundit sig till att utsläppen från försäkring och investeringar ska vara nettonoll år 2050.

I fortsättningen granskar vi hur gruppens utsläpp utvecklas i jämförelse med år 2021. År 2021 var scope 1-utsläppen 200 tCO₂e, scope 2-utsläppen 1 000 tCO₂e och scope 3-utsläppen 189 600 tCO₂e.



Målet är att fram till år 2025 minska direkta CO₂-utsläpp från tjänstebilar med

37 %

Målet är att fram till år 2025 minska indirekta CO₂-utsläpp från inköp av energi med

60 %



Anpassning till klimatförändringar kräver förberedelser

LokalTapiola understöder Meteorologiska institutets forskningsprojekt som producerar regional data som stöd för anpassningen till klimatförändringar. Projektet observerar väderhändelser såsom heta perioder, torka, störtregn och vindar.

Klimatförändringar orsakar risker som hänför sig till extrema väderhändelser och särskilt ekonomiska förluster för samhället och individerna. Proaktiv anpassning är det ekonomiskt lönsammaste alternativet för samhället.

Finland har lyckats utveckla anpassningen till väder- och vattendragsrisker med hjälp av påverkansforskning. Förberedelserna för havsvattenöversvämningar och dagvattenrisker har effektiverats och varningarna för skogsbrand preciserats. Stormrisker har man förberett sig på genom att dra elkablar under markytan. Under de närmaste åren måste Finland satsa bland annat på att förutse hälsorisker, t.ex. i anknäytning till virus, hetta, torka och halka.

Vår förståelse för behovet av att anpassa sig till klimatförändringar ökar när vi har tillgång till noggrannare observationer i regionerna och städerna, vilka möjliggör en utveckling av väder-, klimat- och påverkansmodellerna. Vi behöver noggrannare prognoser och riskbedömningar på kort, medellång och lång sikt, ända in på 2100-talet.

Jussi Kaurola
Generaldirektör för
Meteorologiska institutet



Energikonsumtion och utsläpp i fastigheter

LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning förvaltar LokalTapiola-gruppens investeringsfastighetsegendom samt fastighetsinvesteringar som bjuds ut till gruppen och dess utomstående investerare. Bolaget följer med energiförbrukningen i investeringsfastigheterna det förvaltar, det vill säga förbrukningen av värme, el, fjärrkyla och vatten. Att följa med energiförbrukningen är en del av ledningen av underhållet av investeringsfastigheterna.

År 2022 gjorde **LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning upp en vägkarta för koldioxidneutralitet** för att uppnå målen enligt förbindelsen Net Zero Carbon Buildings. Vi började dessutom räkna koldioxidutsläppavtrycket från byggandet i alla nybyggen.

Vad gäller el så följer vi i huvudsak med fastighetselförbrukningen. Beroende på typen av elanslutning följer vi eventuellt även med den totala elförbrukningen varvid förbrukningen inkluderar även den el hyresgästerna i fastigheten förbrukar. Det här gör det utmanande att till exempel beräkna den specifika elförbrukningen.

Vi följer med förbrukningen av fjärrvärme, el och fjärrkyla i investeringsfastigheterna timme för timme och förbrukningen av vatten åtminstone varje månad. År 2022 började vi följa med vattenförbrukningen minut för minut i 42 investeringsfastigheter. Vi rapporterar om förbrukningsnivån och avvikande förbrukning månatligen.

El- och värmeförbrukningen i investeringsfastigheterna ökade år 2022 i jämförelse med år 2021. Ökningen beror på nya fastigheter som köptes under året. Dessutom har vi fått elförbrukningsuppgifter från några fastigheter i vilka hyresgästen själv köper elen och vilka det tidigare inte varit möjligt att få förbrukningsuppgifter om. Vad gäller värmeförbrukningen så påverkas de totala siffrorna även av eventuella årliga temperaturskillnader eftersom siffrorna presenterats utan väderjusteringar.



År 2022 gjorde LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning upp en vägkarta för koldioxidneutralitet för att uppnå målen enligt förbindelsen Net Zero Carbon Buildings.

Som en del av energirapporteringen följer Fastighetskapitalförvaltning med hur energieffektivitetsåtgärderna enligt energieffektivitetsavtalen inom fastighetsbranschen vidtagits. År 2022 gav energieffektivitetsåtgärderna i kontorsfastigheter en total besparing på cirka 337 megawattimmar och i bostadsfastigheter cirka 675 megawattimmar. I bostadsfastigheter vidtogs dessutom åtgärder som sparade cirka 1 907 kubikmeter vatten.

År 2022 deltog Fastighetskapitalförvaltning i Motivias riksomfattande kampanj **Snäppet svälare** för att förebygga elbrist. Bolaget lyckades spara till exempel genom att justera tiderna som luftkonditioneringen och belysningen var på.

Vi följer även med avfallsmängden och återvinningsgraden i investeringsfastigheterna och vårt mål är att öka återvinnings- och återanvändningsgraden. Vi samlar in avfallsdata av företagen som ansvarar för avfallshanteringen i fastigheterna. Vi satsar på att informera hyresgästerna och de boende och fäster uppmärksamhet vid anvisningarna på platserna för avfall. Vi strävar efter att erbjuda de bästa möjligheterna för avfallssortering i våra investeringsfastigheter. Närmare uppgifter om avfallsmängden finns i stycket GRI-nyckeltal, sid 76.

Energiförbrukningsuppgifterna om egna kontor samlas årligen in i samband med räknandet av gruppens koldioxidavtryck. År 2022 var energiförbrukningen i egna kontor sammanlagt 6 500 megawattimmar värme och 5 900 megawattimmar el.

Utsläpp från fastigheter

LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning har förbundit sig att vara **koldioxidneutralt vad gäller energiförbrukningen i fastigheterna och utsläppen från byggandet senast år 2030**. Bolaget har som mål att vara koldioxidneutralt vad gäller energiförbrukning senast år 2025. Målen främjar de mål som ställts upp i Parisavtalet.

Den största delen av utsläppen Fastighetskapitalförvaltning orsakar hänförs till energiförbrukningen i uthyrda fastigheter när de används och nybyggen samt till grundliga renoveringar av befintligt fastighetsbestånd. År 2022 var utsläppen 13 300 och 25 000 ton koldioxidekvivalenter (tCO₂e).

År 2022 gick Fastighetskapitalförvaltning med i **Green Building Council Finlands Building Life**-verksamhet och därmed har bolaget förbundit sig att utarbeta ett verksamhetsprogram för att uppnå koldioxidneutralitet i sin egen verksamhet. Under året utarbetade Fastighetskapitalförvaltning en egen vägkarta för koldioxidneutralitet för att nolla utsläppen från energiförbrukningen i investeringsfastigheter och från byggandet enligt förbindelsen.

Från början av år 2022 har Fastighetskapitalförvaltning **räknat utsläppen under livscykeln för alla nybyggnadsprojekt och stora renoveringsprojekt** enligt miljöministeriets direktiv. Antalet uppförda fastigheter och deras användningsändamål samt därmed även utsläppen varierar från år till år. Den största delen av utsläppen från fastigheterna som ingår i beräkningen år 2022 (situationen i tre av fyra fastigheter som ingår i beräkningen) uppkom i byggnadsskedet vilket betyder att planerings- och materiallösningarna har en stor inverkan på utsläppen.

LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning är med i verksamheten **Green homes** som lanserats av intresseorganisationen Rakli. Syftet med verksamheten är att ge hyresgästerna information om energiförbrukning i bostadsbyggnaderna och utsläppen förbrukningen orsakar samt om vattenförbrukningen och avfall.



Energiförbrukningen i investeringsfastigheter och LokalTapiolas egna kontor 2020–2022

Investeringsfastigheter förvaltade av LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning (144 st.)*	2020	2021	2022
Bränsleförbrukning hos maskiner för reservkraft (icke förnybara energikällor), MWh			59
Värme, MWh	59 000	76 000	87 000
El, MWh	33 000	36 000	60 000
Fjärrkyla, MWh	6 600	7 800	9 600
Vatten, m ³	431 000	442 000	683 000
Koldioxid, CO ₂ e, t	9 700	12 300	13 300**
LokalTapiola-gruppens egna kontor	2020	2021	2022
Bränsleförbrukning (icke förnybara energikällor), MWh***	35	35	100
Bränsleförbrukning (förnybara energikällor), MWh***	0	0	0
Värme, MWh	5 000	6 100	6 500
El, MWh	6 000	6 000	5 900
Fjärrkyla, MWh	100	100	100
Energiförbrukning totalt, MWh	11 135	12 235	12 600
Koldioxid, CO ₂ e, t	900	1 100	900

Talen för egna kontor har avrundats till närmaste hundratal (eller exakt tal har meddelats om talet annars skulle avrundas till talet 0).

Gruppens koldioxidutsläpp och utvecklingen av dem beskrivs närmare i stycket GRI-nyckeltal, sid 73.

* Dataomfattningen för el- och värmeförbrukning är 93 %, för vattenförbrukning 89 %.

** Talet inkluderar även utsläpp som orsakats av köldmediumläckagen och bränsleförbrukning (reservkraft).

*** Bränsle som använts i LokalTapiola-gruppens egna kontor har beaktats i förbrukningen åren 2020–2021.

Förbrukningen år 2022 inkluderar dessutom bränsle som förbrukats av tjänstebilar till den del det funnits tillgång till specifika förbrukningsuppgifter.

Återvinningsgrad för avfall i investeringsfastigheter*, %

	2020	2021	2022
Återvinningsgrad	95,5	98	96
Återvinning som energi	51,5	57	57
Återvinning som material	48	41	39
Annan hantering	0,6	2	4

* År 2022 var antalet investeringsfastigheter som rapporterades 85 vilket är cirka 59 procent av alla fastigheter. År 2021 var antalet investeringsfastigheter som rapporterades 98 och data täckte cirka 80 procent. År 2020 var antalet fastigheter som rapporterades 88 och data täckte cirka 60 procent. Uppgifterna om pappersåtervinning är bristfälliga särskilt vad gäller bostadsfastigheter. Uppgifter om återvinningsgrad finns inte att tillgå vad gäller farligt avfall.



Stark grund för hållbarhet

Stark grund för hållbarhet

En stark grund för hållbarhetsarbetet är en förutsättning för att vi ska kunna uppnå våra affärsmässiga hållbarhetsmål. Vår största inverkan på hållbarhetsgrunden hänförs till bemötandet av personalen och kunderna, våra samarbetskontakter samt ledarskap och en fungerande förvaltning.

LokalTapiola har en direkt inverkan på **3 700 anställdas välmående**. Vi sörjer för personalens arbetsförmåga på ett förebyggande sätt. Vi erbjuder personalen likställda möjligheter att lära sig kontinuerligt och förbättrar hållbarhetskunskaperna. Vi främjar likvärdighet, jämlikhet och mångfald i våra arbetsorganisationer.

En regelbunden **dialog med intressentgrupper** är viktig för att få veta vilka förväntningar det finns på LokalTapiola. Genom partnerskapssamarbete kan vi verka för att lösa de samhällsliga utmaningarna och för att skapa värde för kunderna och övriga intressentgrupper. En betydande del av våra leveranskedjors inverkan hänförs till upphandlingar i samband med reparationer och ersättningar av våra kunders skador samt tjänster våra samarbetspartners bjuder ut. Vi förutsätter att våra samarbetspartners verksamhet är lagenlig samt att de iakttar god praxis och hållbara verksamhetsprinciper.

Förvaltningen i LokalTapiola-gruppens bolag iakttar god förvaltningsledning som grundar sig på lagstiftningen samt i tillämpliga delar på förvaltningsrekommendationer för börsnoterade bolag.

Som en bolagsgrupp som ägs av kunderna verkar vi etiskt och främjar öppenhet i vårt beslutsfattande. En god förvaltningsledning stärker förtroendet för LokalTapiolas personal i ägarkundernas, partners och samhällets ögon.

En kompetent personal som mår bra

Lyckliga och kompetenta livstrygghetsexperten utgör grunden för LokalTapiolas framgång. Vi vill vara en hållbar och lockande arbetsgivare för nuvarande och framtida arbetstagare, vilket förutsätter att vi kontinuerligt förbättrar personalupplevelsen och utvecklar ledarskapet.

År 2022 arbetade **3 707 livstrygghetsexperten** i LokalTapiola. Ungefär hälften av personalen arbetar i regionbolagen runt om i Finland. Utöver de anställda sålde totalt **387 försäkringsförmedlare i ombudsmannaförhållande** och franchise-tagare LokalTapiolas försäkringar år 2022. I hållbarhetsrapporten avses med personal personer i anställningsförhållande om inget annat anges.

På hösten 2022 **uppdaterade vi personalstrategin** som stöder målen i gruppstrategin. Vi identifierade förändringsfenomen i arbetet vilka påverkar personalen och ledarskapet. På grund av demografiska händelser och omvälvningen i arbetskraften är det viktigt att säkerställa tillgången på arbetskraft, att anställda hålls kvar i

gruppen samt de anställdas välbefinnande. Tekniska förändringar och digitaliseringens inverkan förutsätter en smidig anpassning. Samtidigt ökar betydelsen av växelverkan och samarbete.

På hösten 2022 utarbetade vi **ledarskapslöften** för LokalTapiola-gruppen. När löftena gjordes upp beaktade vi personalens svar i enkäten om verksamhetsmiljön och ledarskapskultur samt höstens ROIHU-personalundersökning. LokalTapiolas ledarskapslöften ger ledarskapet en enhetlig riktning och värdegrund: hos oss leder vi på ett uppskattande, aktivt och målinriktat sätt. Ledarskapslöftena görs till en del av chefernas och personalens vardag under våren 2023.

Tyngdpunkter i personalstrategin

Dragningskraft och bromskraft

Välmående livstrygghetsexpert i hållbara arbetsorganisationer med mångfald! Vi ser till att LokalTapiola håller kvar och har tillgång till kompetent personal med beaktande av de regionala behoven.

Förbundet mellan människa och teknik

Vi identifierar och driver modigt igenom framtidens rollförändringar. Vi har effektiva och moderna arbetsredskap och verksamhetsmodeller som styr arbetet.

Känsla och kunskap genom samarbete

Vi främjar bra kommunikations- och samarbetsförmåga i våra arbetsorganisationer. Vi leder enligt våra värden och ledarskapslöften.

Personalupplevelsen är på en utmärkt nivå

Vi mäter personalupplevelsen med **ROIHU-personalenkäten** som kartlägger hur nöjda de anställda är med arbetet, den närmaste arbetsorganisationen, ledningen och organisationens verksamhet.

År 2022 svarade 3 465 anställda på personalenkäten och svarprocenten var på en utmärkt nivå, 90,5 procent. Medeltalet för bolagen i gruppen steg åter en aning och var **77,8 poäng** (2021: 77,2). LokalTapiolas resultat hör till **den bästa AAA-kategorin** och överstiger klart tjänstepersonnormen i Finland (69,5).

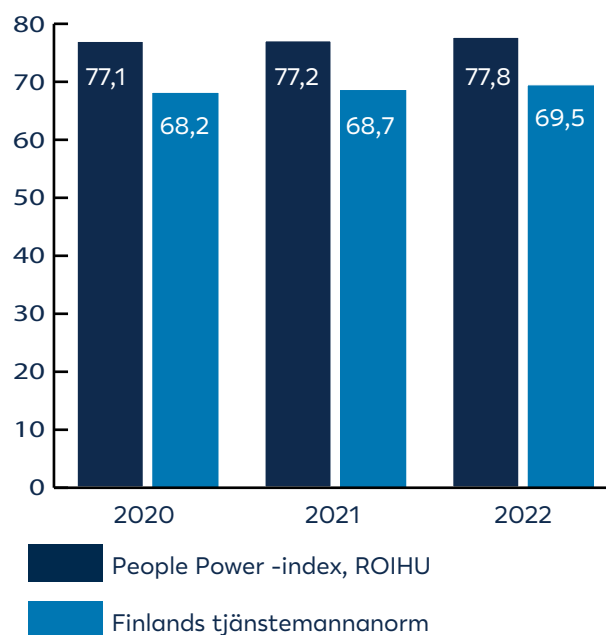
De största positiva förändringarna enligt ROIHU-enkäten och vår styrka vad gäller personalupplevelsen hänför sig till framgångar på teamnivå. Av de som svarade på personalenkäten skulle 89 procent rekommendera LokalTapiola-gruppen som arbetsgivare. Enligt svaren är ledningskulturen och att ta med personalen i beslutsfattande saker som kräver utveckling när det gäller personalupplevelsen.



89 %

av personalen skulle rekommendera LokalTapiola-gruppen som arbetsgivare

Resultat från personalundersökningen ROIHU 2020–2022



Multilokaliserat arbete har blivit ett viktigt delområde när det gäller att orka i arbetet. I augusti 2022 utarbetade vi gemensamma principer för multilokaliserat arbete för hela gruppen. Vad gäller arbetet så är vi flexibla enligt de anställdas behov och livssituationer alltid när det är möjligt med tanke på arbetsuppgifterna. Vi uppmuntrar personalen att arbeta på kontoret särskilt i arbetsuppgifter där åsiktsutbyte med kollegerna ökar arbetsproduktiviteten.

Rekrytering i LokalTapiola

LokalTapiola-gruppen använder en **enhetlig rekryteringsprocess**. Vi mäter fortlöpande hur vi lyckats i rekryteringen bland annat genom arbetssökandeupplevelsen.

Vår rekrytering grundar sig på ett respektfullt bemötande av varje sökande och på en noggrann urvalsprocess. Vi vill rekrytera personer som förbinder sig att verka enligt våra värden och ledningslöften. Vi ser till att alla bemöts jämlikt och att den lämpligaste personen till uppgiften blir rekryterad genom att använda personlighetsbedömningar och andra test som är till stöd i rekryteringen. Vi är i kontakt med de sökande under ansökningsprocessen och omedelbart därefter.

År 2022 hade gruppen 354 lediga jobb och fick sammanlagt 5 562 arbetsansökningar. Under året anställde vi sammanlagt 476 personer, och de fast anställdas frivilliga avgångsomsättning var 7,2 procent. De som lämnar oss får avgångsenkäter och vi följer kvartalsvis med svaren vi fått i dem.

År 2022 medverkade vi i kampanjen **Ansvarsfullt sommarjobb**, vars syfte är att unga ska få bra erfarenheter av sitt sommarjobb. LokalTapiola var på åttonde plats (sjunde plats år 2021) i enkäten om sommarjobbskampanjen i serien för organisationer med fler än tusen anställda.

Genom bra ledarskap främjar vi välbefinnandet i våra arbetsorganisationer

Bra ledarskap innebär att man gör saker och ting möjliga. Ledningens uppgift är att skapa en omgivning där alla kan lyckas. Betydelsen av bra ledarskap minskar inte även om ledarskapet får nya former.

År 2022 tog vi med utvecklandet av ledarskapskulturen på agendan för hela LokalTapiola. Tillsammans med Mehiläinen genomförde vi en omfattande enkät om verksamhets- och ledarskapskulturen och resultaten från den analyserades i bolagen och organisationerna under hösten. Anställda vill ha ett jämlikt, rättvist och uppskattande ledarskap. I svaren betonades även hur viktigt det är att diskutera och att lyssna.

Under slutet av året utarbetade vi gemensamma ledarskapslöften för hela gruppen. Löftena beskriver hurudant ledarskap vi strävar efter och uppskattar. Enligt löftena leder vi på ett uppskattande, aktivt och målinriktat sätt. Att göra löftena till en del av vardagen kräver diskussioner: särskilt cheferna måste på ett tydligt sätt få veta vad som förutsätts av dem. Att utveckla ledarskapet går alltid i två riktningar. Även personalens insats är av betydelse för att upprätthålla en fungerande växelverkan och bra atmosfär.

LokalTapiola består av över tjugo bolag som alla har sina särdrag och utmaningar. Utmaningar som har att göra med ledarskapet är till exempel personalens nöjdhet och ork eller att säkerställa att personalen hålls kvar och att det finns tillgång till personal. I ledarskapet måste man klara av att beakta helheten och alla delar av helheten. Cheferna måste se värdet i alla arbetsuppgifter, och ibland verkar det som att cheferna glömmer det i den komplexa bolagsgruppsorganisationen.

Betydelsen av tillit och fortgående inläring betonas när beslutsfattandet sker närmare kunderna eller när vi i arbetsorganisationerna möter allt fler unga som har nya förväntningar på växelverkan i arbetsorganisationen. Särskilt de närmaste chefernas ledarskapsfärdigheter måste understödjas aktivt. Dessutom måste vi sörja för välbefinnandet på arbetsplatsen och förutsättningarna för arbetet, till exempel att systemen fungerar.

Ledarskapet och utmaningarna det medför ändrar form med tiden. Även LokalTapiola-gruppen måste klara av att leva i tiden och förändras med den. Gruppens ledarskapslöften är ett stort steg i rätt riktning när det gäller att utveckla vår ledarskapskultur.

Minna Metsälä

Verkställande direktör vid LokalTapiola Pirkanmaa

Veli Rajakangas

Verkställande direktör vid LokalTapiola Pohjoinen



Kompetens och förnyelse

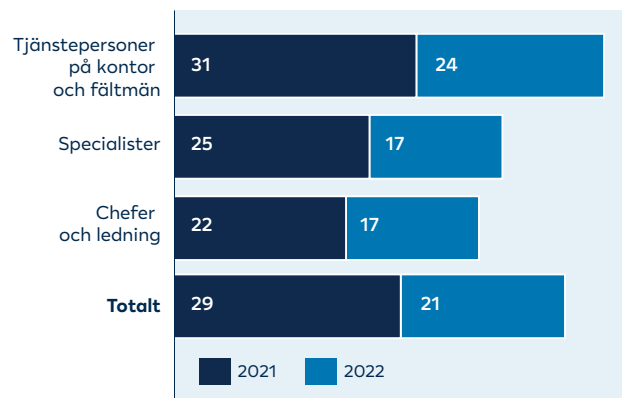
Vi uppmuntrar personalen att hela tiden lära sig nya saker. Vi erbjuder **mångsidiga möjligheter för att utveckla kunskaperna**, till exempel utbildningar och träningsprogram samt webbkurser för alla personalgrupper och försäkringsförmedlare. Under den pågående strategiperioden fokuserar vi på digitaliseringen och datakunskaper, samarbets- och nätverkankunskaper samt ledarskap.

Att dra nytta av ny teknik i kundarbetet som sker i flera kanaler och i att utveckla nya saker förutsätter **digitala kunskaper** hos hela personalen. Anställda vid LokalTapiola arbetar i nätverk och då betonas samarbetskunskaperna. Vad gäller utvecklingen av ledarskapet så satsar vi på coachande ledarskap.

Vi säkerställer att personalen har den kompetens lagen kräver, bland annat med kompetenstester. Med två års mellanrum gör försäljningspersonalen kompetenstester inom risklivförsäkring samt sparande och placering. Dessutom gör personer som omfattas av IDD-direktivet om försäkringsdistribution (Insurance Distribution Directive) kompetenstester inom skadeförsäkring.

I utvecklingsplanerna som gäller arbetsorganisationen i gruppen tar man ställning till olika personalgruppers behov av kompetensutveckling och till att förutse förändringar i kompetensen samt bestämmer nödvändiga åtgärder. År 2022 använde LokalTapiolas personal i genomsnitt 21 timmar till utbildning.

Utbildningstimmar per personalgrupp 2021–2022



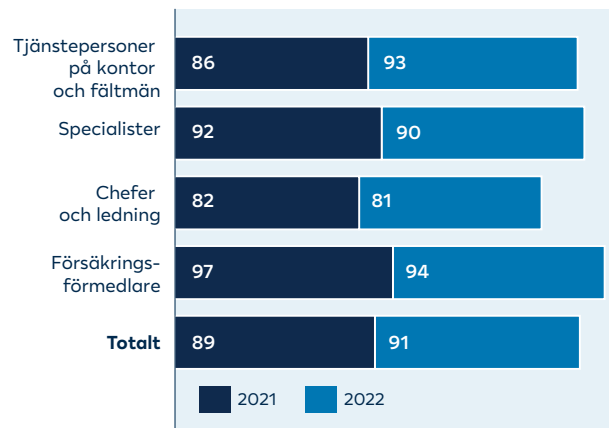
Utveckling av hållbarhetskunskaper

Att förbättra hållbarhetskunskaperna är ett område som kräver utveckling för att skapa en stark grund för hållbarhet. LokalTapiolas webbkurs om uppförandekoder (Code of Conduct) främjar personalens hållbarhetskunskaper. Kursen är obligatorisk för hela personalen sedan år 2023.

År 2022 slutförde **3 740** personer kursen om uppförandekoder, vilket är 91,4 procent av personalen. Utöver personer i anställningsförhållande inkluderar talet även försäkringsförmedlare.

I januari 2023 lanserade vi en ny webbutbildning för hela personalen som ger grundläggande information om finansbranschen och LokalTapiolas hållbarhet.

Andelen personer som slutfört webbkursen om uppförandekod 2021–2022, %



År 2022 preciserade vi beräkningen av andelen personer som slutfört webbkursen om uppförandekoder och rapporteringen om den. Andelen personer som slutfört kursen år 2022 inkluderar även de som slutfört den svenskspråkiga kursen.

Framgångssamtal och förändringar

Vi stöder fortgående personalens kompetensutveckling med framgångssamtal och personliga inlärningsplaner. **Framgångssamtalen** som sker två gånger om året **gäller hela personalen**. I framgångssamtalen betonar vi kompetensutveckling och fastställande av tydliga resultat- och utvecklingsmål. På hösten 2022 inkluderades en kompetens- och prestationsbedömning i samtalet.

I föränderliga situationer stöder vi personalen med coaching. Våra personalexpert, partners eller företagshälsovårdens experter håller coachingsessioner för personalen, till exempel vid organisationsförändringar. Vid personalnedskärningar erbjuder vi den berörda personalen även tjänster som siktar på återanställning.

Stöd för välbefinnande i arbetslivet och arbetsförmågan

Vi strävar efter att förebygga skadliga effekter av arbetsbelastning, frånvaro på grund av sjukdom och olycksfall samt förtidspensionering. Vårt mål är att **bättre kunna förutse risker som gäller arbetsförmågan och att minska de här riskerna**. Vi stöder cheferna och satsar på att hantera situationer som har att göra med arbetsförmågan.

Multilokaliserat arbete, självledarskap och ledning av sin egen karriär samt det konstanta behovet av förnyelse belastar såväl personalen

som cheferna. LokalTapiolas strategiska styrgrupp för arbetsförmågaledarskap har till uppgift att fortgående förbättra personalens förutsättningar att arbeta.

Arbetshälsa och arbets säkerhet

Arbetsgivarens lagstadgade skyldigheter att ordna företagshälsovård samt att identifiera och förebygga risker förknippade med arbets hälsa och -säkerhet utgör grunden till ledningen av arbets hälsa- och säkerhet i LokalTapiola. **Alla personer i anställningsförhållande har tillgång till vår omfattande företagshälsovårdstjänst.**

År 2022 är målet för företagshälsovårdssamarbetet att hantera riskerna som gäller arbetsförmågan, stärka samarbetet mellan cheferna och personalförvaltningen samt rätt anpassad sjukvård och hög kundtillfredsställelse. År 2023–2025 ligger fokus i verksamheten på att förbättra chefernas kunskaper om arbetsförmågaärenden, identifiera och avhjälpa psykosociala och fysiska faktorer som belastar personalen samt att minska sjukfrånvaron och personalomsättningen.

I LokalTapiolas och Mehiläinens gemensamma strategiska styrgrupp och i bolagens styrgrupper följer vi med kvaliteten på och effekterna av företagshälsovårdsverksamheten samt att de gemensamma målen uppnås. Grupperna sammanträder 1–2 gånger per år.

I Mehiläinens Digiklinik har personalen tillgång till företagshälsovårdstjänster samt digitala träningsprogram för att ändra livsstilen och främja den psykiska hälsan. Chatten som betjänar dygnet runt hjälper vid olika besvär.

Chatten för chefer är till hjälp i chefsarbetet. LähiSparri gör det möjligt att med låg tröskel ha samtal fem gånger för att få stöd för orken. Tack vare det omfattande försäkringskyddet som även gäller under fritiden är det möjligt att få snabbt vård även vid olycksfall.

I LokalTapiola **är introduktionen en viktig faktor för hälsa och säkerhet i arbetet**. Varje anställds introduktion inkluderar en genomgång av principerna och verksamhetsmodellerna för hälsa och säkerhet i arbetet. Vi ordnar dessutom regelbundet till exempel ergonomisk handledning och erbjuder möjlighet att få hjälp av en arbetsfysioterapeut, även vid distansarbete.



LähiSparri gör det möjligt att med låg tröskel ha samtal fem gånger för att få stöd för orken.

Vi medverkar i Arbetshälsoinstitutets Noll olycksfall-forum. Vi har nolltolerans vad gäller mobbning och trakasserier och gemensamma verksamhetsmodeller för hotfulla kundbetjäningssituationer. Personalen har även tillgång till anmälningsskanalen **Ilona, via vilken överträdelser kan anmälas anonymt**. År 2022 uppdaterade vi gruppens verksamhetsdirektiv för osakligt bemötande och trakasserier och gick igenom dem med personalen.

Vi ha samlat anvisningar om företagshälsovård och arbetarskydd som personalen har tillgång till på intranätet. Vi kommunicerar om aktuella ämnen både på intranätet och via cheferna. Vi berättar regelbundet till exempel om vår verksamhetsmodell Pidä Huolta (Ta hand om dig) och om ärenden som gäller psykiskt välbefinnande och psykisk hälsa.

Företagshälsovårdssamarbetet och arbetarskyddsverksamheten är starkt förknippade med varandra. Arbetskyddets bolagsspecifika verksamhetsplaner och iakttagandet av dem behandlas årligen i arbetarskyddskommissionerna. Målet för arbetarskyddsverksamheten år 2022 var att öka kunskaperna i arbetarskyddet och välbefinnandet vid multilokaliserat arbete. Vi fortsätter att arbeta med samma tema under 2023. Tyngdpunkten ligger särskilt på att alla delar med sig av god praxis, göra det möjligt att återhämta sig under arbetsdagen och ergonomin.

Utöver personalundersökningar mäter vi vår framgång i arbetet med arbetshälsa och -säkerhet utifrån utvecklingen av antalet arbetsolycksfall. Enligt personalundersökningen år 2022 var 82 procent (år 2021: 82) av personalen nöjda eller mycket nöjda med arbetsgivarens satsningar på trivsels i arbetet.



82 %

av personalen var nöjd eller mycket nöjd med arbetsgivarens satsningar på trivsels i arbetet år 2022

Sjukfrånvaro och olycksfall i arbetet

År 2022 ökade sjukfrånvaron med 4,09 procent på grund av frånvaro orsakad av coronaviruset och influensa. Långvarig sjukfrånvaro som varar över 30 dagar och **sjukfrånvaro orsakad av psykiska problem minskade** jämfört med året innan. Även sjukfrånvaro orsakad av sjukdomar i stöd- och rörelseorganen minskade.

Under året statistikfördes 49 arbetsolycksfall, varav 22 inträffade under arbetsresa. År 2022 inträffade två allvarliga arbetsolycksfall (olycksfall som orsakade över 30 dagar frånvaro).

De vanligaste olycksfallstyperna var olyckor som skedde när någon halkade eller föll (40 procent). Vilken typ de övriga olycksfallen var är okänd. Olycksfallsfrekvensen, det vill säga antalet inträffade olycksfall (LTI 4) i förhållande till utförda arbetstimmar var 0,62.

	2020	2021	2022
Sjukfrånvaro, %	3,2	3,4	4,09
Olycksfall i arbetet, st.			
Olycksfall på arbetsplatsen, 0–3 frånvarodagar	17	12	23
Olycksfall på arbetsplatsen, 4 eller fler frånvarodagar	1	1	4
Olycksfall under arbetsresa	29	23	22
Arbetsrelaterade allvarliga olycksfall	0	0	2
Dödsolyckor i arbetet	0	0	0
Olycksfall i arbetet totalt	47	36	49
Olycksfallsfrekvens*			
Olycksfallsfrekvens/LTI 4**	0,16	0,16	0,62
Allvarliga olycksfall, frekvens	0	0	0

Sjukfrånvaro och olycksfall i arbetet rapporteras för personer i anställningsförhållande. Talen innehåller inte försäkringsförmedlare. Vi ändrade räkn sättet för olycksfallsfrekvensen år 2021. Olycksfall under arbetsresa beaktas inte längre i beräkningen av olycksfallsfrekvensen. I beräkningen tas endast med olycksfall där frånvaron har varit minst fyra eller fler dagar (LTI 4). I det totala antalet arbetsolycksfall ingår både olycksfall på arbetsplatsen och under arbetsresa.

* Olycksfallsfrekvens: Antalet olycksfall i arbetet/arbetsrelaterade allvarliga olycksfall per en miljon utförda arbetstimmar (antal olycksfall i arbetet x 1 000 000 timmar/utförda arbetstimmar).

** LTI 4: Olycksfall i arbetet som resulterar i minst fyra dagar av arbetsoförmåga.

Enhetliga verksamhetsformer för arbetsförmågedarskap

Verksamhetsmodellen med namnet Ta hand om är ett viktigt verktyg för arbetsförmågedarskap i LokalTapiola. Med hjälp av den kan vi förebygga faktorer som har en skadlig inverkan på arbetsförmågan samt sjukfrånvaron och långvariga sjukfrånvaron. Modellen säkerställer att man i gruppen iakttar de enhetliga verksamhetsformerna för ledningen av arbetsförmåga.

Våra chefer har tillgång till ett elektroniskt verktyg som ger dem stöd i enskilda situationer gällande arbetsförmåga. I ChefsKompassen registrerades år 2022 sammanlagt 1 609 (år 2021: 1 425) åtaganden för att stöda arbetsförmågan. I situationer som gäller arbetsförmågan får cheferna även hjälp av bolagets HR-ansvariga och chefen för arbetsförmåga.

Vi har lagt märke till att hjälp vid problem med den psykiska hälsan är ett delområde av arbetsförmågedarskapet som kräver utveckling. År 2022 låg fokus på den ökade kognitiva belastningen. Vi fortsätter med samma tema år 2023.

År 2022 ordnade vi tillsammans med Mehiläinen och Arbetspensionsförsäkringsbolaget Elo en omfattande **utbildning inom arbetsförmågedarskap för chefer**. Utbildningen för cheferna fortsätter år 2023 med temat rusmedel och psykisk hälsa. Under året informerade vi aktivt personalen om teman kring självledarskap och psykiskt välbefinnande. På hösten erbjuder vi personalen föreläsningar om att leda det egna arbetet och om kognitiv ergonomi under temat Psykiskt välbefinnande. Personalen har även tillgång till en applikation med motionspauser.

Jämställdhet och mångfald

Målet med LokalTapiolas jämställdhets- och jämlikhetsplan är att göra jämställdhet och jämlikhet till en naturlig och transparent del av gruppens verksamhetskultur, personalledning, chefsarbete, kundmöten och samarbetet med intressentgrupper.

Jämställdhets- och jämlikhetsplanen är en del av planen för att utveckla arbetsorganisationen i gruppen. Utvecklingsområdena vad gäller främjandet av jämställdhet och jämlikhet i fråga om gruppens hållbarhetsmål har beaktats även i målen som ingår i planen. Vidtagandet av åtgärderna som ingår i planen efterföljs årligen och per bolag i det bestämmelseenliga samarbetet.

År 2022 utvecklade vi statistikverktyg för gruppens HR-nätverk med vars hjälp bolagen får fram HR-nyckeltal specificerade enligt kön. Det här ger bolagen möjlighet att systematiskt och enhetligt bedöma hur jämställdheten utvecklats.

Främjande av mångfald

Att främja mångfalden är ett utvecklingsområde inom LokalTapiolas grundläggande hållbarhet och ett tema i personalstrategin som uppdaterades på hösten 2022. LokalTapiola har förbundit sig att främja mångfald även i sina uppförandekoder. Vi vill att vår personal mår bra i **hållbara arbetsorganisationer med mångfald**. Vi letar efter lösningar för att förbättra de verksamhetsformer i vilka personalen känner att de inte är delaktiga.

LokalTapiola har en enhetlig rekryteringsprocess i vilken alla arbetssökanden behandlas på ett respektfullt sätt och som grundar sig på en noggrann urvalsprocess. Vårt mål är att rekrytera rätta och lämpliga personer till alla uppgifter.



På hösten deltog LokalTapiola i Plans kampanj **#GirlsTakeover** när 15-åriga gymnasisten **Eedit Ojala** tog över Juha Koponens chefsdirektörspost för en dag.

År 2022 antog LokalTapiola **Live-stiftelsens utmaning Finlands humanaste arbetsplatser**. Vi har förbundit oss att främja mångfald i våra arbetsorganisationer, att ge ut information om våra åtgärder och att utmana andra företag. En av våra åtgärder är att uppdatera och ge ut våra arbetsgivarlöften år 2023.

På hösten deltog LokalTapiola i **Plans kampanj #GirlsTakeover** när 15-åriga gymnasisten **Eedit Ojala** tog över Juha Koponens chefsdirektörspost för en dag. Temat för kampanjen som är en del av firandet av FN:s internationella flickdag var år 2022 flickor och ekonomi. För LokalTapiola var kampanjen en möjlighet att diskutera jämställdhetsutmaningarna inom finansbranschen och främja diskussionerna om att göra flera röster hörda inom finansbranschen. Läs mer om Eedit tankar om övertagandet, sid 54.



Flickor fixar allt

I september tog jag över Lokaltapiolas chefsdirektörspost av Juha Koponen för en dag. Övertagandet var en del av Plans #GirlsTakeover-kampanj som hade flickor och ekonomi som tema.

Det var en stor möjlighet för mig att påverka saker jag som jag tycker är viktiga. Jag togs varmt emot och man lyssnade verkligen på mina åsikter. En av de mest minnesvärda stunderna var mitt tal till bolagsgruppens ledningsgrupp.

Jag tycker att det är extremt viktigt att förbättra jämställdheten i arbetslivet. Alla har rätt att bli behandlade likvärdigt. På många arbetsplatser finns det ännu mycket att göra när det gäller jämställdhet. Det är allas ansvar att eliminera stereotyper och könsroller.

Till alla flickor vill jag säga att ni klarar allt! Jag hoppas att alla har möjlighet att glänsa oberoende av könet. I finansbranschen finns det färre kvinnor än män på ledande poster vilket kan göra det svårt för kvinnor att identifiera sig med de ledande kvinnorna i branschen. Det behövs dock alla kön i alla uppgifter. Endast då går det att skapa lösningar som inkluderar alla.

Övertagandet var en fin upplevelse. Jag är tacksam att jag fick berätta om min syn på ekonomi och jämställdhet. Samtidigt lärde jag mig mer om Lokaltapiola och fick ett större intresse för finansbranschen!

Eedit Ojala
gymnasist, Ilmajoki

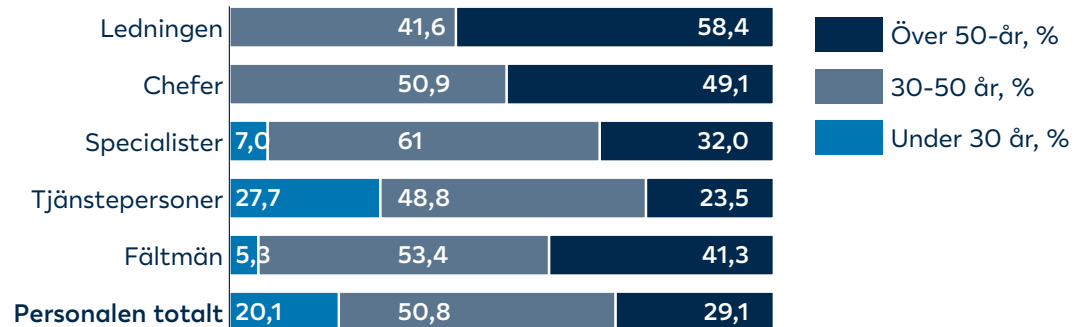
Läs mer om Plans [#GirlsTakeover 2022](#) (på finska).



Personalens könsfördelning 2022



Personalens åldersfördelning 2022



Upphandlingar och leveranskedja

Hantering av LokalTapiolas upphandlingar och leveranskedjor styrs av gruppens **uppförandekod och uppförandekod för partnerskap**. I vår leveranskedja finns stora riksomfattande aktörer samt företag som både verkar regionalt och lokalt. Vår styrka i ledningen av leveranskedjor är vår lokala närvaro. Vi känner till aktörerna som producerar tjänster till våra ägarkunder.

Upphandlingar

Våra mest betydande upphandlingar består av varor och tjänster som skaffats för eget bruk samt av ICT-upphandlingar. Den årliga volymen på upphandlingen av varor och tjänster är cirka **115 miljoner euro** och på ICT-upphandlingar **137 miljoner euro**.

Utöver att upphandla varor och tjänster centraliserat enligt riksomfattande avtal gör vi det även lokalt i regionbolagen. Vi föredrar lokala aktörer när det är förnuftigt med tanke på kundupplevelsen. Uppskattningsvis 90 procent av vår leveranskedja verkar lokalt. Majoriteten av varorna och tjänsterna upphandlas av inhemska leverantörer och över hälften av ersättningskostnaderna bildas av omsättning på lokal nivå. År 2022 lanserade vi ett nytt system för hantering av livscykel för nya avtal vilket underlättar hanteringen och uppföljningen av gruppens upphandlingsavtal.

ICT-upphandlingsstrategin och -verksamhetsmodellen samt gruppens gemensamma riktlinjer styr våra ICT-upphandlingar. Utomlands producerade underhålls- och utvecklingstjänster utgör cirka

10–20 procent av de sammanlagda kostnaderna för våra ICT-upphandlingar.

I ICT-upphandlingar samarbetar vi med pålitliga aktörer och när det gäller stora upphandlingsavtal har vi tillämpat hållbarhetskriterierna för val av partner. Under år 2022 togs LokalTapiola-gruppens egen uppförandekod för partnerskap i bruk även i valet av ICT-partners. Vi auditerar våra ICT-leverantörer regelbundet bland annat vad gäller datasäkerheten och dataskyddet. År 2022 upptäckte vi inte missbruk eller överträdelser.

Hållbarhet i leveranskedjan

Leveranskedjan inom LokalTapiolas **ersättningsverksamhet verkar till stor del med hjälp av lokala samarbetspartners**. Av vår leveranskedja av tusentals tjänsteproducenter verkar cirka 50 riksomfattande. Resten är partners som samarbetar lokalt med LokalTapiolas regionbolag. Partnerskapsverksamheten leds av ett nätverk av partneransvariga.

Vi utvecklar vår leveranskedja tillsammans med våra partners. Vårt mål är att utveckla ersättningsprocesser som gör det möjligt för kunderna att sköta ärenden med de mest hållbara partners inom respektive bransch. **Ersättningsverksamheten har en stor betydelse för hur våra kunder upplever våra tjänster**. Vi strävar efter att kontinuerligt förbättra kvaliteten på leveranskedjan genom att i allt större utsträckning koncentrera tjänsterna till de bästa partners.

Den största andelen av kostnaderna för vår leveranskedja hänförs till arvoden som betalas till tjänsteproducenterna inom ersättningsverksamheten. Volymen på vår ersättningsverksamhet är cirka 800 miljoner euro per år. År 2022 betalade vi ersättningar utifrån skadeförsäkringar till

ett belopp av **816,2 miljoner euro**. En stor del av summan betalades till tjänsteproducenterna i leveranskedjan. Värdet på faktureringen från de 20 största tjänsteproducenterna var cirka 150 miljoner euro år 2022. Våra största tjänsteproducenter är stora hälsoföretag, verkstadskedjor, bilfirmor, sjukvårdsdistrikt, stora skadereparatörer och bogseringskedjor.

Vi föredrar och rekommenderar till kunderna de mest hållbara partners i vår leveranskedja. Utgångspunkterna för hållbarhet i LokalTapiolas leveranskedja beskrivs i gruppens uppförandekod för partnerskap som gavs ut år 2021. Samarbetspartners har tagit väl emot uppförandekoden under diskussioner och avtalsförhandlingar år 2022. År 2022 lanserade vi ett nytt avtalssystem vilken ökar transparensen och underlättar behandlingen av hållbarhetsärenden i avtalsförhandlingar.

Våra fem samarbetsprinciper

LokalTapiola-gruppens uppförandekod för partnerskap omfattar de verksamhetsprinciper vi förväntar oss att alla våra samarbetspartners iakttar. Även alla LokalTapiola-anställda ansvarar för att principerna iakttas.

1. Vi iakttar lagstiftningen och myndighetskraven.
2. Vi respekterar integritetsskyddet och sörjer för datasäkerheten.
3. Vi verkar transparent, ärligt och professionellt.
4. Vi ser till att arbetsförhållandena är bra samt behandlar anställda och kunder jämnt.
5. Vi tar vårt ansvar för miljön och samhället.

Läs mer om vår uppförandekod för partnerskap på [LokalTapiolas webbplats](#).

Dataskydd och datasäkerhet

Noggrann, säker och ändamålsenlig behandling av personuppgifter är en väsentlig del av LokalTapiolas affärsverksamhet. Vi iakttar lagstiftningen om dataskydd och lagstiftningen som reglerar försäkrings- och investeringsverksamhet när vi behandlar personuppgifter. Vår personal har en lagstadgad tystnadsplikt. Vi behandlar personuppgifter om registrerade personer endast i den utsträckning det är nödvändigt.

Vi utbildar vår personal regelbundet. Webbkurserna i dataskydd och datasäkerhet är en del av introduktionsprogrammet för alla nya anställda och hela personalen repeterar kurserna regelbundet. Vi ordnar även webbutbildningar och ger personalen information på intranätet. Vi säkerställer att personalen känner till de skyldigheter regleringen medför och att den kan verka enligt dem.

Principerna och verksamhetsformerna som gäller dataskydd beskrivs i **LokalTapiola-gruppens dataskyddspolicy** som godkänns av alla bolags styrelser. Dataskyddspolicyn gäller utöver personalen våra samarbetspartners vilka behandlar personuppgifter som LokalTapiola innehar.

Vi bedömer dataskyddsrisker som en del av gruppens riskhantering. Vad gäller produkter och tjänster så tillämpar LokalTapiola en modell för bedömning av hotbilder för att utreda om behandlingen av personuppgifter orsakar dataskydds- eller datasäkerhetsrisker för registrerade personer.

LokalTapiolas **dataskyddsombud övervakar att dataskyddsregleringen iakttas** i gruppen. Dataskyddsombudet lyfter aktivt fram brister hen upptäckt och ger personalen råd om hur skyldigheterna som dataskyddsbestämmelserna för med sig ska iakttas.

Under 2022 upptäckte vi sammanlagt **1 296 fall** vilka klassificeras som personuppgiftsincidenter enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning. De flesta fallen berodde på enskilda mänskliga fel vilka inte ansågs ha orsakat risker för registrerade personer. I sammanlagt **187 fall** gjorde vi en anmälan till dataombudsmannen.

Vissa av LokalTapiola-gruppens utomstående tjänsteleverantörer eller övriga mottagare av personuppgifter kan finnas eller behandla personuppgifter utanför EU eller EES. Med hjälp av behövliga och lagenliga överföringsmekanismer säkerställer vi att nivån på personuppgiftsskyddet inte äventyras i sådana situationer. Vi överför personuppgifter till länder utanför EU eller EES endast när det sker till partners vars pålitlighet vi försäkrat oss om.

Läs mer om dataskydd och behandling av personuppgifter på [LokalTapiolas webbsidor](#).

Datasäkerheten verkställer dataskyddet

Datasäkerheten har en viktig roll när **dataskyddet verkställs i praktiken**. Datasäkerheten håller även på att bli en konkurrensfördel för företag. I LokalTapiola är datasäkerhet en del av ledningen, riskhanteringen, hållbarheten samt företags-säkerheten. Gruppens cyberstrategi och datasäkerhetspolicy samt principerna för datasäkerhet

som kompletterar policyn bestämmer målen, ansvarsområdena och metoderna i anknytning till verkställandet av datasäkerheten.

År 2022 gav vi ut LokalTapiolas nya **cybersäkerhetsstrategi för åren 2022–2026**. Enligt missionen i anknytning till LokalTapiolas cybersäkerhet skyddar vi vårt varumärke, vår affärsverksamhet och våra anställda mot cyberrisker. Vår vision är att skilja oss från mängden i Finland som ett cybersäkert alternativ i finansbranschen. En av de viktigaste tyngdpunkterna i strategin är att skydda personuppgifterna och uppgifterna om affärsverksamheten.



Enligt missionen i anknytning till LokalTapiolas cybersäkerhet skyddar vi vårt varumärke, vår affärsverksamhet och våra anställda mot cyberrisker.



Syftet med datasäkerhet är att utöver data skydda system och tjänster med vars hjälp vi producerar tjänster till våra kunder. När vi utvecklar våra tjänster iakttar vi ett inbyggt dataskydd som standard och datasäkerhetsprinciperna. Vi skyddar data enligt bästa praxis i branschen. Vi auditerar och granskar våra samarbetspartners som behandlar personuppgifter och systemen de använder. Vi säkerställer att tillgången till personuppgifter, överlåtandet eller förstörandet av dem eller annan behandling av dem sker i laga ordning.

Regleringen av branschen och produktionen av digitala tjänster ökar hela tiden. Vi följer aktivt med hur regleringen påverkar vår verksamhet. LokalTapiola har startat många utvecklingsprojekt för att förbättra tjänsterna så att de iakttar vid respektive tidpunkt gällande reglering.

Datasäkerhet har en betydande roll i LokalTapiolas påverkans- och hållbarhetsarbete. Vi utvecklar våra verksamhetsformer kontinuerligt. Vi tar fram nya praxis så att vi kan bevara ägarkundernas och samarbetspartners förtroende för oss även i framtiden.

Vi vill lyfta fram datasäkerhet på ett positivt sätt. LokalTapiolas **Bug Bounty-program, Hack Day-dagarna och samarbetet med white hat hackers** har även i fortsättningen en viktig roll när vi utvecklar vår datasäkerhet. Tack vare evenemangen Bug Bounty och Hack Day har vi hittat och eliminerat många sårbarheter i våra digitala tjänster.

Datasäkerhetsutbildning

Nätbrottslingarnas nätfiske är ett stort hot mot datasäkerheten. Att fortgående förkovra personalens datasäkerhetskunskaper är ett av de viktigaste sätten att skydda data som vi innehar.

- År 2022 fortsatte vi att utbilda personalen i datasäkerhet med hjälp av **en minikurs**.
- Fjolårets minikurs **togs väl emot av personalen**. Minikursen består av korta avsnitt som de anställda får per e-post vilket gör att datasäkerheten hålls på agendan hela året samtidigt som personalens datasäkerhetskunskaper ökar.
- Under år 2022 slutförde **87 procent**, det vill säga cirka 3 400 personer av de som deltog i kursen, minst 80 procent av avsnitten i minikursen (2021: 93 procent och för 3 500 personer).

God förvaltningsledning grundad på ömsesidighet

Syftet med LokalTapiola-gruppens förvaltningsystem är att säkerställa att gruppen och gruppens bolag leds i enlighet med **sunda och försiktiga affärsprinciper**. Försäkringsbolagen som hör till LokalTapiola gruppen är ömsesidiga bolag som ägs av försäkringstagarna (delägare). I LokalTapiola-gruppens regionbolag och LokalTapiola Livbolag är även bolagens garantianvändsägare delägare. Garantianvändsägarna är de övriga försäkringsbolagen i gruppen. I enlighet med ömsesidighetsprinciperna och bestämmelserna i bolagsordningen använder vi överskottet främst till att utveckla produkterna och tjänsterna samt till att upprätthålla en solvens som tryggar verksamheten.

Försäkringsbolagens **högsta beslutande organ är bolagsstämman**, där delägarna utövar sin rätt att yttra sig och rösta. Bolagsstämman väljer förvaltningsrådets ledamöter och revisorer samt beslutar om fastställande av bokslutet och beviljande av ansvarsfrihet för ledamöterna i förvaltningsorganen och den verkställande direktören. För att trygga försäkringstagarnas beslutanderätt, är garantikapitalägarnas rösträtt begränsad.

I den ömsesidiga bolagsgruppens förvaltning har **förvaltningsråden en viktig roll i ägarstyrningen**. Ledamöterna i förvaltningsråden är ägarkunder i bolagen eller representanter för dem. Förvaltningsrådets uppgift är att övervaka bolagets förvaltning som styrelsen och verkställande direktören ansvarar för. Förvaltningsrådet väljer

ledamöterna till bolagens styrelser och beslutar om deras arvoden. Förvaltningsrådet beslutar även om åtgärder som gäller en betydande inskränkning, utvidgning eller annan väsentlig omläggning av bolagets verksamhet.

Ordföranden och viceordföranden för LokalTapiola Skadebolags och LokalTapiola Livbolags förvaltningsråd bildar förvaltningsrådets samarbetsutskott. Det bistår förvaltningsråden i övervakningen av styrelserna, chefdirektören och verkställande direktörerna samt förbereder ärenden och resolutionsförslag som behandlas på förvaltningsrådets möten.

Bolagsstyrelserna ser bland annat till att bolagets förvaltning, verksamhet, bokföring och kapitalförvaltning är tillbörligt ordnad. Styrelserna ska sörja för att bolaget leds yrkesmässigt enligt sunda och försiktiga affärsprinciper samt principer som gäller tillförlitlig förvaltning. Arbetet som styrelserna för bolagen i LokalTapiola-gruppen utför fokuserar på utvecklingen av tjänster för ägarkunder, investeringsärenden och riskhantering.

Styrelserna i LokalTapiola Skadebolag och LokalTapiola Livbolag har två gemensamma utskott: **gransknings- och riskhanteringsutskottet samt personal- och belöningsutskottet**. Som ledamöter i gransknings- och riskhanteringsutskottet väljer styrelserna två oavhängiga styrelseledamöter från Skadebolaget och två från Livbolaget. Utskottets uppgift är att bistå bolagens styrelser i deras lagstadgade ärenden och ärenden enligt arbetsordningen i anknäpning till bolagens och LokalTapiola-gruppens ekonomi, bokföring, solvens, riskhantering, revision, intern kontroll och intern revision.

Personal- och belöningsutskottet, som är gemensamt för LokalTapiola Skadebolags och LokalTapiola Livbolags styrelser, bildas av Skadebolagets styrelseordförande, som verkar som ordförande för utskottet, samt av 2–4 andra oavhängiga styrelseledamöter i LokalTapiola-gruppen, av vilka vissa väljs bland Skadebolagets styrelseledamöter och vissa bland Livbolagets styrelseledamöter. Utskottets uppgift är att bistå Skadebolagets och Livbolagets styrelser i behandlingen av ärenden som gäller personal och premiering.

Förvaltningsorganens huvudsakliga uppgifter och mötespraxis har antecknats i arbetsordningarna. En utredning av eventuella intressekonflikter görs på varje möte före man börjar behandla ärendena på mötet och utredningen antecknas i protokollet. Styrelseordföranden för LokalTapiola Skadebolag och LokalTapiola Livbolag är även chefdirektör för hela LokalTapiola-gruppen. Hen rapporterar i sin roll till förvaltningsrådets samarbetsutskott.

År 2022 skapade vi ett förvaltningsregister som gör det möjligt att följa med utvecklingen av sammansättningen i förvaltningen och målen som ställts för utvecklingen. Syftet med registret är även att bättre kunna dra nytta av de kunniga medlemmarna i förvaltningen har.

Uppgifter om [LokalTapiola Skadebolags styrelse](#) och [LokalTapiola Livbolags styrelse](#) och ledamöter i styrelsernas utskott finns på LokalTapiolas webbplats.

Läs mer om förvaltningssystemet och utredningen av förvaltnings- och styrsystemet i [LokalTapiola Skadebolag](#) (på finska) och [LokalTapiola Livbolag](#) (på finska).

Premiering

Premieringen i LokalTapiola grundar sig på löne- och premieringspolicyn för ledningen och personalen som förvaltningsråden och styrelserna godkänt samt på premieringsgrunderna. Innehållet i policyn bedöms och justeras vid behov årligen. Eventuella ändringar godkänns i samma förvaltningsorgan som den ursprungliga policyn. Premieringsgrunderna för följande kalenderår bestäms i förvaltningsorganen varje år på förhand.

LokalTapiola Skadebolag övervakar att bestämmelserna som gäller belöningsystemet iakttas i bolagsgruppen. I premieringsprinciperna iakttas utöver försäkringsbolagslagen, kreditinstitutslagen, lagen om investeringstjänster och lagen om förvaltare av alternativa investeringsfonder även Finansinspektionens bestämmelser och rekommendationer med beaktande av den ömsesidiga bolagsformen i bolagen som ingår i LokalTapiola-gruppen.

Med principerna och grunderna som gäller LokalTapiolas belöningsystem strävar vi efter att säkerställa att premieringen sker enligt gruppens och bolagens strategier, mål och värderingar. Premieringen måste vara i linje med bolagsgruppens långsiktiga intressen samt i harmoni med en god och effektiv riskhantering i bolagsgruppen. Premieringen får inte uppmuntra till en risktagning som är större än den risknivå bolagsgruppen eller bolaget tål.

Läs mer om premiering i [Löne- och premieringsutredningen](#) samt i [Premieringsrapporten](#).

Solvens och riskhantering

Utgångspunkten i solvenshanteringen är vår skyldighet gentemot våra ägarkunder och intressentgrupper. Solvenskapitalet ska täcka väntade och oväntade förluster enligt de försäkrades intresse.

LokalTapiola-gruppens skadeförsäkringsbolag är bland **de mest solventa bolagen inom sin bransch i Finland**. Gruppens solvens står på en stadig grund trots den ekonomiska osäkerheten i verksamhetsmiljön. Bolagsstyrelserna följer regelbundet med solvensmätare, såsom solvenskapitalet och investeringsverksamhetens resultat och risker.

Solvenshanteringen är en del av gruppens och dess bolags riskhantering. Våra försäkringsbolag gör varje år en risk- och solvensbedömning (ORSA). Gruppens moderbolag, LokalTapiola Skadebolag, utarbetar årligen en risk- och solvensbedömning som omfattar hela gruppen. Vid behov vidtar bolagsstyrelserna åtgärder för att stärka solvensen.

Riskhanteringen tryggar kunderna och verksamheten

Målet med vår riskhantering är att upprätthålla ägarkundernas ekonomiska säkerhet och att stödja uppnåendet av våra mål för vår affärsverksamhet. Riskhanteringen styrs av den **riskhanteringspolicy som styrelserna** för gruppens bolag godkänt och som beskriver allmänna principer, begrepp, huvudområden, processer och

ansvar vad gäller verkställandet och tillsynen. Vi uppdaterar vår riskhanteringspolicy årligen eller när det sker betydande förändringar i förhållandena för affärsverksamheten.

Vi styr verkställandet av riskhanteringen även i samband med årsplaneringsprocessen. Vi kartlägger riskerna och sannolikheten att de realiserar samt hur betydande de är. Vi inför behövliga riskhanteringsåtgärder i årsplanerna för de olika funktionerna. Vi hanterar riskerna med nya produkter med ett separat implementeringsförslag, som godkänns av styrelsen eller bolagsgruppens ledning. I en kvantitativ presentation bedömer vi bland annat produktens inverkan på solvensen och lönsamheten samt riskerna med implementeringen.

Bolagens styrelser har det övergripande ansvaret för att organisera risk- och solvenshanteringen. Styrelserna bestämmer målen för riskhanteringen, riskvilligheten, risktagningsgränserna, ansvarsområdena, mätarna och övervakningsprinciperna. Planerna som behandlar riskhantering bestäms årligen och man följer med hur de realiserar och följs. Styrelserna följer regelbundet med riskhanteringsläget och hur de centralaste riskerna utvecklas. Det gemensamma gransknings- och riskhanteringsutskottet bistår styrelserna för LokalTapiola Skadebolag och LokalTapiola Livbolag.

Bolagen rapporterar regelbundet om risk- och solvenshanteringen till styrelserna. Syftet är att stöda styrelserna att regelbundet följa med och bedöma om förvaltningssystemet räcker till och är effektivt. Hanteringen inkluderar även en bedömning av riskhanteringsfunktionens resurser.

Med ett beslut meddelat 6.6.2022 påförde Finansinspektionen, som utövar tillsyn över LokalTapiola-gruppen, LokalTapiola Kapitalförvaltning en påföljdsavgift på 125 000 euro på grund av brister i transaktionsrapporteringen. Påföljdsavgiften grundade sig på Finansinspektionens inspektion av transaktionsrapporteringen och bristerna gällde åren 2018–2020. Transaktionsrapporteringen är en rapportering till Finansinspektionen om kundernas värdepapperstransaktioner som värdepappersföretaget verkställt. Finansinspektionen ansåg att metoderna och kontrollen i LokalTapiola Kapitalförvaltnings transaktionsrapportering var felaktig och bristfällig. LokalTapiola Kapitalförvaltning vidtog korrigerande åtgärder omedelbart efter att bristerna kom fram. Bristerna har inte orsakat skada för bolagets kunder.

Hantering av hållbarhetsrisker som en del av riskhanteringen i affärsverksamheten

Med hållbarhetsrisk avses en händelse eller ett förhållande i anknytning till miljön, socialt ansvar eller förvaltningssättet som, om den realiserar, kan ha en negativ inverkan på värdet på en investering eller värdet på ett ansvar, på bolagets intjänande eller på bolagets rykte. Hållbarhetsriskerna realiserar via befintliga riskklasser.

År 2022 **kartlade vi hållbarhetsriskerna i bolagen och bestämde riskhanteringsåtgärderna** som en del av riskkartläggningarna av affärsverksamheten. Vi rapporterade resultaten till gruppens riskhanteringskommitté och till bolagen. I kartläggningen som omfattade hela gruppen identifierade vi som de mest betydande hållbarhetsriskerna transitionsrisker, det vill säga

omställningsrisker vid övergången till en koldioxidneutral ekonomi, fysiska risker och skador på egendom, katastrofrisker, datasäkerhets- och dataskyddsrisker samt risker i anknytning till användningen av data.

Omställningsriskerna i investeringsverksamheten är en följd av övergången till en koldioxidneutral ekonomi. LokalTapiolas försäkringsbolag har en stor andel investeringar i branscher vilka eventuellt exponeras för klimatrisker och då särskilt omställningsrisker. Gruppens kapitalförvaltningsbolag har integrerat hållbarhetsfaktorer i investeringsprocesserna med beaktande av de särskilda dragen hos respektive tillgångsklass eller investeringsmodell. Det här innebär bland annat beaktande av hållbarhetsfaktorer i valet av värdepapper och fonder samt att avbilda klimatriskernas allokeringseffekter med scenarioanalyser. Investeringarnas hållbarhetsfaktorer och hur de utvecklas följs med regelbundet. Integreringen av hållbarhetsfaktorer i investeringsprocessen och rapporteringen om det utvecklas fortgående.

Även om de fysiska effekterna av klimatförändringar förväntas bli mindre i Finland än i många andra länder, ökar **skador orsakade av naturfenomen skadeförsäkringsbolagens skadekostnad** och på lång sikt ökar trycket på att höja premierna. Klimatförändringarna påverkar särskilt skogs- och byggnadsförsäkringar i och med att risken för stormar och översvämningar förväntas öka i framtiden.

År 2022 utvecklade vi hanteringen av hållbarhetsfaktorer och -risker samt bedömningen av klimatförändringarnas inverkan på bolagens och gruppens risk- och hållbarhetsbedömningar (ORSA-rapporter). Vi bedömde särskilt klimatförändringsriskernas kvalitativa betydelse på gruppens affärsverksamhet. I granskningen av

omställningsrisken vid investeringar utredde vi utöver den kvalitativa betydelsen investeringsklassspecifika kvantitativa exponeringar för omställningsrisker utifrån branschfördelningen. Vad gäller försäkringsverksamheten så koncentrerade vi oss på fysiska risker och för deras del gjorde vi en kvalitativ betydelseanalys av klimatförändringar inom de försäkringsgrenar som har den största premieinkomsten i LokalTapiola-gruppen.

LokalTapiola är utsatt för risker även ifall man misslyckas med att organisera verksamheten enligt lagstiftningen och regleringen. Det är viktigt att säkerställa personalens kompetens, till exempel när det gäller förebyggande av penningtvätt och finansiering av terrorism, bekämpning av korruption och mutor samt insiderreglering. Vi förbereder oss för dataskydds- och datasäkerhetsrisker med tillräcklig resursfördelning, samarbetspartnerskap, handledning och utbildningar.



I kartläggningen som omfattade hela gruppen identifierade vi som de mest betydande hållbarhetsriskerna transitionsrisker, det vill säga omställningsrisker vid övergången till en koldioxidneutral ekonomi, fysiska risker och skador på egendom, katastrofrisker, datasäkerhets- och dataskyddsrisker samt risker i anknytning till användningen av data.

Samhället och våra kunder **har allt större förväntningar på hållbarhet och en hållbar utveckling.** Att låta bli att uppfylla förväntningarna kan leda till en anseenderisk för gruppen. Även de nya risker som uppkommer, såsom den geopolitiska ostabiliteten eller många slags säkerhetshot, kan i framtiden bli allt mer betydande för affärsverksamheten. Typiskt för uppkommande risker är att det är svårt att bedöma vilken inverkan de har samt att mäta dem. Identifieringen

av uppkommande risker är sammankopplad med processen för att kartlägga och rapportera de signifikantaste riskerna i gruppen.

Som en del av riskkartläggningar av affärsverksamheten kartlägger vi regelbundet riskerna som ansluter sig till socialt ansvar, personal, mänskliga rättigheter samt bekämpning av korruption och mutor. Personrisker är till exempel kompetenshantering i den snabbt föränderliga verksamhetsmiljön. Vi hanterar personrisker bland annat med personundersökningar, mätningar av arbetsklimatet, utbildningsplaner och kompetenstester. Risker gällande mänskliga rättigheter kan till exempel uppstå vid utläggningar och i långa leveranskedjor. Dessa risker hanterar vi genom avtalsförfaranden, regelbundna revisioner och bakgrundskontroller samt åtgärder för att bekämpa grå ekonomi.

Läs mer om LokalTapiola-gruppens riskhantering och de största riskerna i [riskhanteringsnoterna till bokslutet, sid 85](#) (på finska).



Bekämpning av korrupktion och mutor

Vi strävar efter att bekämpa korrupktion och mutor i all vår verksamhet. Vårt beslutsfattande bygger på **objektivitet och obundenhet**. Vårt sätt för att förebygga korrupktion och mutor beskrivs i LokalTapiola- gruppens uppförandekod.

Vår gemensamma policy för att identifiera och förebygga intressekonflikter omfattar riktlinjer för jäv, insiderfrågor, konkurrerande verksamhet, premiering av ledningen, gåvor och gästfrihet samt transaktioner med närstående. I den strategiska delen av gruppens investeringsplan ges anvisningar för hanteringen av intressekonflikter i investeringsverksamheten.

Vi säkerställer att **beslutsfattandet är lämpligt och oberoende** genom en noggrann process för beslutsfattandet, bestämda ansvarsområden samt direktiv gällande jäv och närstående kretsar. Att övervaka att verksamhetsprinciperna och anvisningarna följs är en del av den interna kontrollen. Cheferna och compliance-funktionen övervakar att principerna och anknytande anvisningar följs och rapporterar om verksamhet som står i strid med dessa.

Gruppen har en anmälningskanal för att rapportera interna överträdelser och andra missförhållanden samt misstankar om dem. **Anmälningskanalen gör det möjligt att anmäla anonymt.** Misstankar om överträdelser lyfts fram i chefernas arbete eller i samband med den regelbundna uppföljningen, som till exempel genomförs av

den interna revisionen. Den interna revisionen behandlar alla misstankar om oegentligheter konfidentiellt och följer med att de korrigerande åtgärderna vidtas eller sanktionerna verkställs. Antalet oegentligheter som misstänkts och den innehållsmässiga riktningen rapporteras regelbundet till ledningen.

Förebyggande av penningtvätt och finansiering av terrorism

Med våra åtgärder bekämpar vi den ekonomiska gråzonen och försvårar verksamhetsförutsättningarna för organiserad brottslighet. Vi har förbundit oss till att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism och vi iakttar regleringen i frågan. Vi känner våra kunder på det sätt som regleringen förutsätter och följer kriterierna för urval av kunder inom riskhanteringen. Vi följer med och iakttar internationella finansiella sanktioner och nationella beslut om frysning av tillgångar.

Genom utbildning säkerställer vi att alla LokalTapiola-anställda känner till våra lagstadgade skyldigheter och interna riktlinjer. Hela personalen går minst en gång webbkurserna om förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism. Anställda vars arbetsuppgifter förutsätter att de känner till bestämmelserna om förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism går kurserna varje år. Cheferna övervakar att kurserna slutförs och gruppens compliance-funktion följer med utbildningen årligen.

Bekämpning av försäkringsbrott

LokalTapiola-gruppen har gemensamma riktlinjer för att upptäcka misstänkta transaktioner. Vi anmäler misstankar till Centralen för utredning av penningtvätt och utreder dem även internt. Vi har ett nära samarbete med myndigheter och gruppens interna verksamheter. Vi utvecklar metoder för en effektivare övervakning av sanktioner samt för att effektivisera och automatisera övervakningen av bedrägerier och penningrörelsen.

Gruppens Undersökningstjänst undersöker, bekämpar och förebygger försäkringsbrott och ekonomiska brott mot bolagsgruppen. Undersökningstjänsten rapporterar regelbundet till ledningen och deltar också i utredningen av interna överträdelser. Vi utbildar LokalTapiola-anställda att bekämpa bedrägeribrott och missbruk, upptäcka tvivelaktiga transaktioner och penningtvätt samt identifiera kunder och utreda fullmakter.



Rapporteringsprinciper och GRI

Rapporteringsprinciper och GRI

LokalTapiola-gruppen rapporterar om sitt hållbarhetsarbete årligen. I rapporteringen iakttar vi [standarden Global Reporting Initiative](#) (in accordance). Vår hållbarhetsrapport innehåller allmänna uppgifter enligt GRI-standarden och tematiska uppgifter som är relevanta för LokalTapiola.

Från och med hållbarhetsrapporten år 2022 behandlar och godkänner LokalTapiola Skadebolags styrelse årligen innehållet i rapporten och väsentliga hållbarhetsteman. Hållbarhetsrapporten år 2022 grundar sig på hållbarhetsmålen i grupps strategiperiod 2022–2026 och på resultaten från väsentlighetsanalysen på hösten 2022. Innehållet i hållbarhetsrapporten år 2022 har bestyrkts externt. Läs mer om väsentlighetsanalysen, sid 13 och bestyrkandet, sid 88.

LokalTapiola-gruppens hållbarhetsrapport omfattar följande bolag: LokalTapiola Skadebolag, 19 regionala ömsesidiga skadeförsäkringsbolag (sid 6), LokalTapiola Livbolag, LokalTapiola Kapitalförvaltning, LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning, LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder, LokalTapiola Finans och LokalTapiola Tjänster.

GRI-nyckeltalen i hållbarhetsrapporten omfattar inte Seligson & Co Fondbolag som LokalTapiola äger. Ett undantag är beräkningen av gruppens koldioxidavtryck i vilken bolaget ingår. En del av Seligsons personaltal anges som en separat

helhet i stycket GRI-nyckeltal, sid 70. Seligson har tills vidare inte inkluderats i gruppens HR-tal. Till den här delen avviker begränsningen av hållbarhetsrapporten sig från omfattningen på gruppens konsoliderade verksamhetsberättelse och bokslut.

Personaltalen i hållbarhetsrapporten täcker personer i anställningsförhållande om annat inte nämns. Personaltalen har meddelats enligt antal personer.

I tabellerna som presenterar hållbarhetsrapportens tal överensstämmer sammanlagda summor och procentandelar inte nödvändigtvis med de absoluta numeriska värdena, vilket beror på avrundningen av talen.

En jämförelse av **innehållet i hållbarhetsrapporten och GRI-standarderna presenteras i GRI-innehållsindexet**. Kolumnen Brister och ytterligare information visar bristerna i nyckeltalens täckning. GRI-nyckeltalen indelas inte enligt geografiskt område. Området är inte viktig information med tanke på LokalTapiolas verksamhet, eftersom vi endast verkar i Finland.

I rapporten används GRI:s **allmänna standarder från år 2021** (GRI 1–3) och ämnesspecifika standarder från år 2016. Undantag har antecknats i indexets kolumn Brister och ytterligare information. För företagshälsa och -säkerhet används standarden för år 2018 och för avfall

standarden för år 2020. I rapporteringen av energiförbrukningen i investeringsfastigheterna tillämpas delvis de sektorspecifika anvisningarna för byggandet och fastighetsbranschen som gavs ut i samband med anvisningen GRI G4 som publicerades 2013. Om investeringsverksamheten rapporteras delvis genom att använda sektorspecifika anvisningar för finansbranschen i anvisningen G4.

Iakttagandet av **principerna för hållbar försäkring** (Principles for Sustainable Insurance) rapporteras som en del av hållbarhetsrapporten, sid 66.

Hållbarhetsrapporten publiceras i PDF-format på LokalTapiola-gruppens webbplats i april 2023 samtidigt med verksamhetsberättelsen och bokslutet gällande LokalTapiola Skadebolags räkenskapsperiod 2022. Hållbarhetsrapporten publiceras även på svenska och engelska senast under sommaren.

Tilläggsuppgifter och kontakt

Eeva Salmenpohja

Direktör för hållbarhet och kommunikation
eeva.salmenpohja@lahitapiola.fi

Sanni Huvinen

Hållbarhetsspecialist
sanni.huvinen@lahitapiola.fi

Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman

Hållbarhetsmål	Väsentliga teman	Policyn och förbindelser
<p>Den effektivaste partnern vad gäller förebyggandet av föränderliga risker</p> <p>Vi är den pålitligaste partnern inom förebyggande av skador och riskhantering</p> <p>Vi utvecklas till en erkänd vägvisare vad gäller hanteringen av föränderliga och nya risker</p> <p>Vi utvecklar verkningfulla och förutseende värdkedjor</p> <p>Vi använder och producerar data på ett hållbart sätt tillsammans med våra samarbetspartners</p>	<p>Förebyggande av skador</p> <p>Produktion av kundnytta</p> <p>Data och datasäkerhet</p>	<p>Gruppstrategi, Ägarvilja</p> <p>Hållbarhetsmål 2022–2026</p> <p>Uppförandekoder, samarbetsprinciper</p> <p>God försäkringssed och allmänna principer för försäkringsverksamhet</p> <p>Principer för hållbar försäkring, PSI</p> <p>Försäkringspolicy, teckningspolicy, riskhanteringspolicy</p> <p>Dataskyddspolicy, datasäkerhetspolicy</p> <p>Principer för behandling av kundrespons, principer för behörighetshantering</p> <p>Kundlöften i anknytning till psykiska störningar och försäkringar</p>
<p>Nya tjänster inom hållbar försäkring och ersättning</p> <p>Ägarkunderna gynnas av de hållbaraste livstrygghetstjänsterna i branschen</p> <p>Vi ställer hållbarhetsmål för hela utbudet och ersättningsverksamheten</p> <p>Vi tar fram nya produkter och tjänster som stöder en hållbar utveckling</p> <p>Vi främjar cirkulär ekonomi i ersättningsverksamheten</p>	<p>Produktion av kundnytta</p> <p>Hållbarhet inom försäkrings- och ersättningstjänster</p> <p>Partners och upphandlingar</p> <p>Cirkulär ekonomi</p>	<p>Gruppstrategi, Ägarvilja</p> <p>Hållbarhetsmål 2022–2026</p> <p>Uppförandekoder, samarbetsprinciper</p> <p>God försäkringssed och allmänna principer för försäkringsverksamhet</p> <p>Principer för hållbar försäkring, PSI</p> <p>Produkthanteringspolicy, ersättningspolicy</p>
<p>Föregångare inom hållbara investeringar</p> <p>Vi integrerar hållbarhet i alla tillgångsklasser enligt den bästa praxisen i branschen</p> <p>Vi är Finlands bästa kapitalförvaltare inom hållbara investeringar</p> <p>Vi är Finlands hållbaraste fastighetskapitalförvaltare</p> <p>Vi främjar den regionala livskraften i Finland via investeringar och finansiering</p>	<p>Hållbarhet i investeringsverksamheten</p> <p>Produktion av kundnytta</p> <p>Lokal närvaro och regional livskraft</p> <p>Förlust av biologisk mångfald</p>	<p>Gruppstrategi, Ägarvilja</p> <p>Hållbarhetsmål 2022–2026</p> <p>Uppförandekoder, samarbetsprinciper</p> <p>Principer för hållbara investeringar, PRI</p> <p>Principer för hållbar försäkring, PSI</p> <p>Net Zero Asset Managers*, Net Zero Carbon Buildings**</p> <p>Medlemskap i nätverket ICGN, medlemskap i Finsif, CDP, Climate Action 100+*</p> <p>Bilindustrins Green Deal***</p>

Hållbarhetsmål	Väsentliga teman	Policyn och förbindelser
<p>Finländska lösningar för anpassning till och motverkan av klimatförändringen</p> <p>Regional partner inom anpassning till klimatförändringen</p> <p>Stark partner inom grön övergång</p> <p>Koldioxidneutralt LokalTapiola 2025</p> <p>Noll CO₂-nettoutsläpp inom försäkring år 2050</p> <p>Noll CO₂-nettoutsläpp inom gruppens investeringsportföljer år 2050</p>	<p>Klimatförändringar</p> <p>Hållbarhet inom försäkrings- och ersättningstjänster</p> <p>Hållbarhet i investeringsverksamheten</p> <p>Partners och upphandlingar</p>	<p>Gruppstrategi, Ägarvilja</p> <p>Hållbarhetsmål 2022–2026</p> <p>Uppförandekoder, samarbetsprinciper</p> <p>Net Zero Asset Managers*, Net Zero Carbon Buildings**</p> <p>CDP*</p>
<p>Stark grund för hållbarhetsarbetet</p> <p>Kompetent och välmående personal</p> <p>Likvärdigt bemötande av kunderna</p> <p>Hållbarhetsmål i belönandet</p> <p>Verkningsfullt samarbete och verkningsfulla donationer</p> <p>God förvaltningssed grundad på ömsesidighet</p>	<p>Personalens kompetens och välbefinnande</p> <p>Arbetsstagares rättigheter och likvärdighet</p> <p>God förvaltningssed grundad på ömsesidighet och gott ledarskap</p> <p>Partners och upphandlingar</p> <p>Interaktion med intressenter och transparent verksamhet</p>	<p>Gruppstrategi, Ägarvilja</p> <p>Hållbarhetsmål 2022–2026</p> <p>Uppförandekoder, samarbetsprinciper</p> <p>Personalstrategi, ledarskapslöften</p> <p>Principer för multilokaliserat arbete</p> <p>Jämställdhets- och jämlikhetsplan</p> <p>Handlingsplaner för arbetarskydd</p> <p>Belöningsystem och premieringspolicy, Löne- och premieringsutredning</p> <p>Säkerhetspolitik</p> <p>Sponsringsprinciper</p>

* LokalTapiola Kapitalförvaltning

** LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning

*** LokalTapiola Finans

Principer för hållbar försäkring

LokalTapiola undertecknade FN:s [principer för hållbar försäkring](#) (Principles for Sustainable Insurance) år 2020 efter beslut av bolagsgruppens ledningsgrupp. Principerna stöder målen i FN:s principer för hållbar utveckling (Sustainable Development Goals) och målen i Parisavtalet.

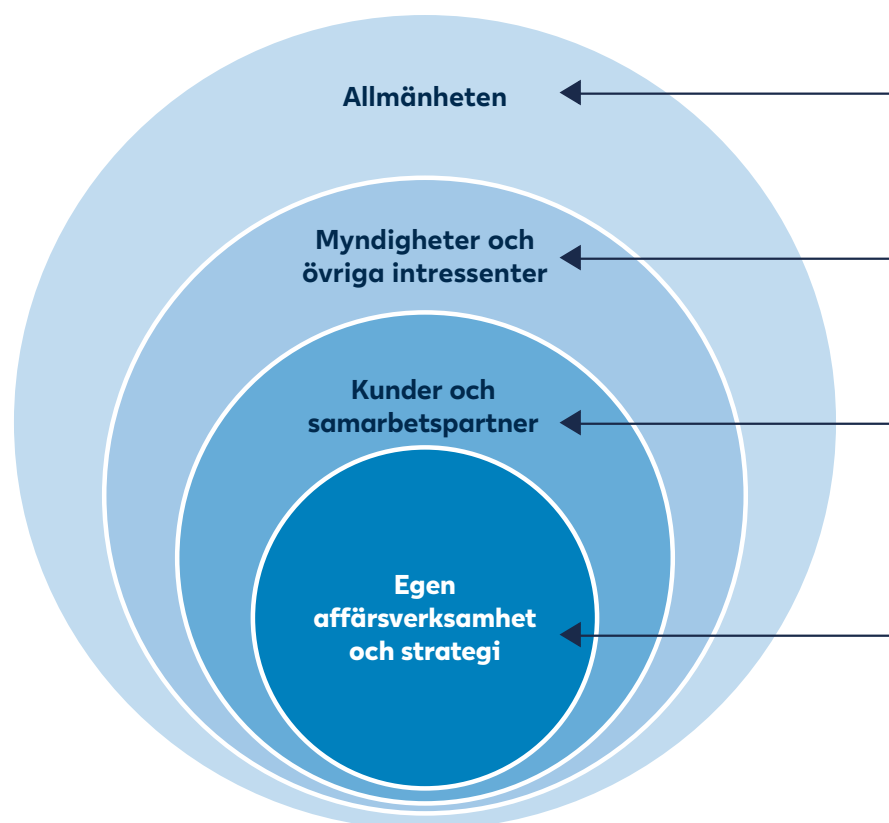
I principerna betonas försäkringsbranschens roll som en riskhanteringsexpert, riskbärare och investerare. Principerna styr LokalTapiola att styra hållbarheten i affärsverksamheten målinriktat genom att beakta intressentgruppernas förväntningar.

Verkställandet av principerna för hållbar försäkring sker som en del av verkställandet av gruppens hållbarhetsmål och utvecklingen av växelverkan med intressentgrupper. Principerna har beaktats

även i hållbarhetsmål som verkställer regleringen av LokalTapiolas hållbara finansiering. Vi rapporterar årligen om iakttagandet av principerna i gruppens hållbarhetsrapport.

Personalen har informerats om principerna för hållbar försäkring på intranätet och i webb-utbildningar om hållbarhet. Vi har informerat utomstående intressentgrupper om förbindelsen i LokalTapiolas externa kanaler.

Fyra principer för hållbar försäkring



Princip 4: Transparens och rapportering

Vi visar transparensen i vår verksamhet genom att regelbundet publicera information om hur vi lyckats förverkliga principerna.

Princip 3: Samarbete med intressenter

Vi samarbetar med regeringar, myndigheter och andra intressenter för att på ett brett plan främja åtgärder i samhället i anslutning till miljöfrågor, socialt ansvar och förvaltningspraxis.

Princip 2: Samarbete med kunder och partner

Vi samarbetar med våra kunder och partner för att höja medvetenheten om miljöfrågor, socialt ansvar och god förvaltningssed samt för att hantera risker och utveckla lösningar.

Princip 1: Hållbar affärsverksamhet och integrering av ansvarsfullhet

Vi inkluderar i vårt beslutsfattande viktiga frågor för försäkringsverksamheten vilka gäller miljö, socialt ansvar och god förvaltningssed.

Iakttagandet av principerna för hållbar försäkring i LokalTapiola

Princip	Innehåll	LokalTapiolas åtgärder etc.
Princip 1: Hållbar affärsverksamhet och integrering av hållbarhet	Vi inkluderar för försäkringsverksamheten viktiga frågor i anknytning till miljön, socialt ansvar och god förvaltningssed i vårt beslutsfattande.	I februari godkände LokalTapiola Skadebolags styrelse gruppens hållbarhetsmål för strategiperioden 2022–2026. Målen sammankopplar hållbarheten med vår huvudsakliga verksamhet: försäkring och investering. Den högsta ledningen i gruppen och styrelsen följer regelbundet med hur målen uppnås. År 2022 utvecklade vi modell för hållbarhetsledning. Stygruppen för hållbarhet inledde sin verksamhet och förvaltningens hållbarhetsarbetsgrupp etablerade sig. Läs mer om gruppens hållbarhetsmål och hållbarhetsledning, sid 15.
Princip 2: Samarbete med kunder och partners	Vi samarbetar med våra kunder och partners för att öka medvetenheten i anslutning till miljöfrågor, socialt ansvar och förvaltningssed samt för att hantera risker och utveckla lösningar.	År 2022 utarbetade vi tillsammans med våra ägarkunder en ägarvilja som styr gruppens verksamhet. Riktlinjerna fokuserar på kundorientering, ökad kundnytta samt en långsiktig och hållbar affärsverksamhet. Kunderna var på många sätt med och utvecklade LokalTapiolas verksamhet. Sammanlagt cirka 700 av våra ägarkunder deltar i beslutsfattandet och strategiprocesen i bolagens förvaltningsråd och styrelser. År 2022 grundade vi en kundgemenskap i vilken kunderna svarar på uppgifter och enkäter och deltar i röstningar via en digital plattform. År 2022 utvidgade vi vårt samarbete med ersättningspartners. Vårt gemensamma mål är att främja cirkulär ekonomi och öka användningen av begagnade delar.
Princip 3: Samarbete med intressentgrupper	Vi samarbetar med regeringar, myndigheter och andra intressentgrupper för att på ett brett plan främja åtgärder i samhället som anknyter till miljöfrågor, socialt ansvar och förvaltningspraxis.	År 2020 samarbetade vi särskilt med aktörer, myndigheter och organisationer inom säkerhet. Samarbete i anknytning till förebyggande av skador gör vi till exempel för att förbättra brandsäkerheten och arbetarskyddet. Som tyngdpunkter i föränderliga och nya risker i verksamhetsmiljön lyfte vi fram klimatrisker, cyberrisker och risker i anknytning till den psykiska hälsan. Under året samarbetade vi med bland annat Meteorologiska institutet och Mieli rf. Vi samarbetar intensivt med våra internationella partners. Exempelvis i Eurapco som består av åtta ömsesidiga försäkringsbolag letar vi efter nya lösningar för att utveckla hållbarheten i försäkringsverksamheten. År 2022 understödde bolagen i LokalTapiola-gruppen allmännyttig organisationer och samfund med 2,6 miljoner euro.
Princip 4: Transparens och rapportering	Vi visar att vi är transparenta i vår verksamhet genom att regelbundet ge ut information om hur vi lyckats följa principerna.	LokalTapiola ger årligen ut en hållbarhetsrapport över gruppen som följer den internationella rapporteringsstandarden Global Reporting Initiative (GRI). År 2022 gjorde vi en väsentlighetsanalys av gruppens hållbarhet enligt GRI-rapporteringsstandarden och EU:s kommande principer om dubbel väsentlighetsanalys. Läs mer om väsentlighetsanalysen, sid 13. Vi rapporterar årligen om iakttagandet av FN:s principer för hållbar försäkring som en del av gruppens hållbarhetsrapportering.

Klimatrisker enligt TCFD

I tabellen beskrivs **nuläget vad gäller hanteringen och ledningen av våra klimatrisker enligt rekommendationerna i TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures)** samt hur klimatriskerna beaktas i LokalTapiolas strategi och mål. Klimatriskerna har granskats på grupp nivå och i den högra kolumnen visas dessutom exempel från gruppens kapitalförvaltningsbolag.

Delområde	LokalTapiola-gruppen	Bolagsspecifika exempel
Förvaltning	<p>LokalTapiola Skadebolags styrelse har helhetsansvaret för att organisera riskhanteringen i gruppen. Styrelsen följer med klimatrisker som en del av bolagets riskhantering och hållbarhetsrisker. Skadebolagets styrelse behandlar gruppens risk- och solvensbedömning som inkluderar en bedömning av riskerna med klimatförändringar. Skadebolagets styrelse följer två gånger per år upp hur gruppens hållbarhetsmål, inklusive gruppens klimatmål, framskrider.</p> <p>Skadebolagets styrelse beslutar om de strategiska riktlinjerna för hållbarhet och viktiga frågor som gäller regleringen. Bolagsgruppens ledningsgrupp bestämmer och tar beslut om övriga betydande riktlinjer för hela gruppen. Styrgruppen för hållbarhet styr utvecklingen av hållbarheten, verkställer målen för hållbarhet samt säkerställer framförhållningen vad gäller regleringen. Klimatmålen följs upp som en del av ledningen och övervakningen av hållbarhet.</p>	<p>Hanteringen av hållbarhet ingår i årsklockan som LokalTapiola Kapitalförvaltnings styrelse fastställt. Klimatrisker behandlas i styrelsen minst en gång per år. LokalTapiola Kapitalförvaltnings styrelse godkänner årligen riskhanteringsplanen som behandlar eventuella risker som orsakas av klimatförändringar och övriga hållbarhetsrisker samt bestämmer riskvilligheten vad gäller hållbarhetsrisker. LokalTapiola Kapitalförvaltnings styrelse bestämmer principerna för hållbar investering och ägarstyrning. Klimatmålen och bedömningen av klimatrisker i investeringsverksamheten ingår i principerna om hållbarhet i investeringsverksamheten. Kapitalförvaltnings ledningsgrupp ansvarar för integreringen och utvecklingen av hållbara investeringar.</p> <p>LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltnings styrelse bestämmer principerna för hållbara fastighetsinvesteringar. Bedömningen av klimatrisker och klimatisk verkan ingår i principerna för hållbara fastighetsinvesteringar.</p>
Strategi	<p>LokalTapiola-gruppen har förbundit sig till att främja begränsningen av och anpassningen till klimatförändringar i gruppens strategi, i hållbarhetsmålen, i uppförandekoderna samt i rollen av en organisation som undertecknat FN:s principer för hållbar försäkring. Gruppens strategi beskrivs närmare på sid 8, hållbarhetsmålen på sid 15 och principerna för hållbar försäkring på sid 67. Läs mer om våra uppförandekoder på LokalTapiolas webbplats.</p> <p>Det har bedömts att LokalTapiolas försäkringsverksamhet påverkas särskilt av fysiska risker till följd av klimatförändringar. Även omställningsrisker till följd av klimatförändringar bedöms inverka på försäkringsverksamheten särskilt via politiska och juridiska risker.</p>	<p>LokalTapiola Kapitalförvaltnings principer för hållbara investeringar styr både portföljförvaltningen och kapitalförvaltningens investeringsverksamhet. LokalTapiola Kapitalförvaltning inkluderar faktorer i anslutning till miljön, socialt ansvar och god förvaltningssed (ESG) i investeringsprocessen. Klimatförändringarnas inverkan på investeringar granskas på kort sikt, medellång sikt och lång sikt. En kort granskning koncentreras närmast till granskningen av enskilda företags affärsverksamhet och åtgärder och omfattar en tidsperiod på fem år från och med nuläget. I medellång granskning beaktas förändringar över en tidshorisont på 5–10 år, medan en granskning på lång sikt har en tidshorisont på över 10 år.</p>

Delområde	LokalTapiola-gruppen	Bolagsspecifika exempel
<p>Riskhantering</p>	<p>I LokalTapiola styrs riskhanteringen av riskhanteringspolicyn som styrelserna för bolagen i gruppen godkänt. Klimatriskerna är en del av riskhanteringsprocesserna som genomförs regelbundet och de bedöms som en del av helheten av hållbarhetsrisker. Hållbarhetsriskerna kartläggs som en del av gruppens riskkartläggningar samt risk- och solvensbedömningen. Bestämmandet av bolagens hållbarhetsrisker och riskhanteringsåtgärder är en del av riskkartläggningarna av affärsverksamheten samt bolagens risk- och solvensbedömningar. LokalTapiola beaktar riskerna och möjligheterna som klimatförändringar medför i riskhanteringen, i utvecklingen av försäkringsprodukter och -tjänster samt i bedömningen av investeringsobjekt.</p> <p>Man har bedömt att följande risker i anknytning till klimatförändringar betonas i försäkringsverksamheten:</p> <p>Omställningsrisker: Försäkrandet av teknik som främjar övergången till en koldioxidneutral ekonomi. Försäkrandet av sådan teknik kan ge upphov till okända risker. Det kan försvåra en riskmotsvarande prissättning men även föra med sig ny affärsverksamhet. Förändringar i hållbarhetsregleringen som påverkar försäkringsverksamheten kan leda till att det behövs förändringar. Klimatförändringar kan orsaka ökade ansvarsrisker om till exempel rättegångar som har att göra med klimatförändringar ökar i antal.</p> <p>Fysiska risker: Akuta fysiska risker, till exempel att extrema väderhändelser blir vanligare, förväntas öka antalet egendomsskador och därigenom antalet ersättningsanspråk. Det här kan visa sig som ökade skadekostnader, vilket kan påverka skadeförsäkringens lönsamhet.</p>	<p>LokalTapiola Kapitalförvaltning inkluderar i hållbarhetsanalyserna av investeringsobjekten en bedömning av huvudsakliga negativa konsekvenser för hållbar utveckling på investeringsbesluten för respektive tillgångsklass och investeringsmodell på ett lämpligt sätt. Investeringarnas exponering för branscherna som är mest kritiska för LokalTapiola Kapitalförvaltnings investeringsportföljer bedöms genom att använda ett lämpligt avbildningsverktyg (bl.a. PACTA).</p> <p>I samband med hållbarhetsanalysen i investeringsbeslut som gäller fastigheter beaktar LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning klimatriskerna när det gäller hållbarhetsrisker (omställningsrisker och fysiska risker). Klimatriskernas eventuella konsekvenser för fastighetsbeståndet som Fastighetskapitalförvaltning förvaltar har identifierats och beaktats sedan år 2020 som en del av riskhanteringsplanen som granskas årligen.</p>
<p>Mål och mätare</p>	<p>Klimatförändringar har en viktig roll i LokalTapiolas hållbarhetsmål under strategiperioden 2022–2026. Vi har som mål att bjuda ut finländska lösningar för anpassning till och begränsning av klimatförändringar. Målet omfattar fem submål som hänför sig till koldioxidneutralitet inom våra viktigaste affärsverksamheter och vår egen verksamhet.</p> <p>Vårt mål är koldioxidneutralitet i vår egen verksamhet (scope 1 och 2) senast år 2025. Fram till år 2025 minskar vi scope 1-utsläppen med 37 % och scope 2-utsläppen med 60 % från utsläppsmängden år 2021. Vi mäter utvecklingen med hjälp av koldioxidavtrycket (tCO₂). Närmare information om målen vad gäller koldioxidneutralitet finns på sid 42 i hållbarhetsrapporten.</p>	<p>Kapitalförvaltningskoncernens mål är nettonollutsläpp från förvaltade tillgångar år 2050, och delmålet för år 2030 har ställts. LokalTapiola Kapitalförvaltning mäter de förvaltade investeringsportföljernas miljökonsekvenser genom koldioxidavtrycket som räknas per halvår enligt TCFD:s rekommendationer. Bolaget rapporterar dessutom om investeringsportföljernas koldioxidavtryck per bransch. LokalTapiola Kapitalförvaltning räknar halvårsvis koldioxidavtrycket för LokalTapiola Skadebolags och LokalTapiola Livbolags direkta investeringar samt för de LokalTapiola-fonder vilka grundar sig på direkta investeringar i aktier och företagsobligationer.</p> <p>LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning räknar årligen enligt GHG-protokollet de specifika utsläppen från energiförbrukningen i investeringsfastigheterna bolaget förvaltar. Från början av år 2022 har Fastighetskapitalförvaltning minskat utsläppen under alla nybyggnadsprojekts och stora renoveringsprojekts livscykel enligt miljöministeriets direktiv.</p>

GRI-nyckeltal

GRI 2-7 Löntagare; GRI 2-8 Extern arbetskraft; GRI 2-30 Förhandlingar om kollektivavtal

År 2022 hade LokalTapiola-gruppen **3 707 anställda**. Därutöver hade **387 försäkringsförmedlare** och franchisetagare ett ombudsmannaförhållande med gruppen (2021: 392). Antalet sommaranställda år 2022 var **144** (2021: 133). Personalsiffrorna i avsnittet GRI-nyckeltal täcker endast de personer som är i anställningsförhållande.

Vi följer kollektivavtalen för försäkringsbranschen och finansbranschen. Avtalen omfattar **över 92 procent** av gruppens personal. Vad gäller de som står utanför kollektivavtalen följer vi den praxis bolaget tillämpar på arbetstagare i anställningsförhållande.

GRI 2-7 Löntagare

	2020			2021			2022		
	Män	Kvinnor	Sammanlagt	Män	Kvinnor	Sammanlagt	Män	Kvinnor	Sammanlagt
Sammanlagt*	1 203	2 365	3 568	1 244	2 415	3 659	1 259	2 448	3 707
Visstidsanställda	118	237	355	130	210	340	153	199	352
Stadigvarande anställning	1 085	2 127	3 212	1 114	2 204	3 318	1 106	2 247	3 353
Timanställda	75	116	191	78	120	198	109	124	233
Deltidsanställda**	17	183	200	13	167	180	21	163	184
Heltidsanställda	1 111	2 066	3 177	1 153	2 128	3 281	1 129	2 161	3 290

* Talen enligt situationen vid utgången av rapportperioden 31.12.2020, 31.12.2021 och 31.12.2022. Talen omfattar personer i anställningsförhållande. Talen har räknats enligt personantal.

** Med deltidsanställda arbetstagare avses både timanställda och arbetstagare med månadslön som utför procentuellt deltidsarbete. I antalet deltidsanställda saknas anställda med partiell sjukdagpenning som deltidsarbetar.

Seligson & Co Fondbolags personal år 2022

Alla arbetstagare i Seligson & Co Fondbolag var anställda hos bolaget år 2022. Inte en enda arbetstagare hade nolltimmarsavtal. Antalet externa arbetstagare var under fem. Tabellen omfattar inte resultat som gäller under fem personer. År 2022 omfattades 100 procent av arbetstagarna av kollektivavtalen.

Personalen sammanlagt	33
Kvinnor	13
Män	20
Visstidsanställda	≤5
Heltidsanställda	28
Deltidsanställda	5
Under 30 år	7
30–50 år	18
Över 50 år	8

GRI 2-7 Ny avlönad personal och omsättning

2022	Antal personer	Avslutade arbetsförhållanden, antal	Total avgångsomsättning, %	Frivillig avgångsomsättning, antal	Frivillig avgångsomsättning, %	Nya arbetsförhållanden, antal	Total anställningsomsättning, %
Män	1 107	123	11,1	86	7,8	127	11,5
Kvinnor	2 247	275	12,2	156	6,9	229	10,2
Under 30 år	475	75	15,8	50	10,5	90	18,9
30–50 år	1 820	208	11,4	124	6,8	208	11,4
Över 50 år	1 059	115	10,9	68	6,4	58	5,5

2021	Antal personer	Avslutade arbetsförhållanden, antal	Total avgångsomsättning, %	Frivillig avgångsomsättning, antal	Frivillig avgångsomsättning, %	Nya arbetsförhållanden, antal	Total anställningsomsättning, %
Män	1 115	155	13,9	77	6,9	129	11,6
Kvinnor	2 204	228	10,3	139	6,3	197	8,9
Under 30 år	488	75	15,4	45	9,2	100	20,5
30–50 år	1 781	206	11,6	108	6,1	185	10,4
Över 50 år	1 050	102	9,7	63	6,0	41	3,9

* Talen omfattar fast anställda personer i anställningsförhållande vars frivilliga avgångsomsättning var sammanlagt 7,2 procent år 2022. Talen omfattar även interna byten mellan bolagen inom LokalTapiola-gruppen med undantag av procentandelen och antalet frivillig avgångsomsättning.

GRI 405-1 Mångfald inom styrelsen och personalen

År 2022

Personalgrupp	Kvinnor, %	Män, %	Under 30 år, %	30–50 år, %	Över 50 år, %
Ledningen	30,6	69,4	0,0	41,6	58,4
Chefer	46,4	53,6	0,0	50,9	49,1
Specialister	59,4	40,6	7,0	61,0	32,0
Tjänstepersoner	82,6	17,4	27,7	48,8	23,5
Fältmän	30,1	69,9	5,3	53,4	41,3
Personalen sammanlagt	66,0	34,0	20,1	50,8	29,1
Förvaltningsmedlemmar	35,7	64,3	1,3	28,1	70,7

År 2021

Personalgrupp	Kvinnor, %	Män, %	Under 30 år, %	30–50 år, %	Över 50 år, %
Ledningen	28,8	71,2	0,0	42,4	57,6
Chefer	44,6	55,4	0,0	53,6	46,4
Specialister	59,1	40,9	7,9	61,3	30,8
Tjänstepersoner	82,3	17,7	29,1	47,0	23,9
Fältmän	32,6	67,4	5,0	52,9	42,1
Personalen sammanlagt	66,0	34,0	20,5	50,4	29,1
Förvaltningsmedlemmar	34,3	65,7	0,9	26,2	72,8

GRI 405-2 Förhållandet mellan kvinnors och mäns löner, %*

Personalgrupp	2021	2022
Specialister	88,0	89,5
Chefer	87,4	86,5
Fältmän	96,7	94,0
Mellanledning	95,3	88,8
Tjänstepersoner	113,4	114,0
Högsta ledningen**	79,6	81,3

* Talen beskriver den andel kvinnornas lön har av männens lön i procent. Talen täcker penninglön och naturaförmåner.

** I personalgruppen ingår få kvinnor och de placerar sig inom personalgruppen huvudsakligen i uppgifter som inte är så krävande.

Räknesättet har ändrats i hållbarhetsrapporten år 2022. Det nya räknesättet beaktar på ett bättre sätt lönerna från anställningar som gällt endast en del av året. Talen för år 2021 och 2022 har räknats enligt det nya räknesättet.

GRI 305-1 Direkta växthusgasutsläpp; GRI 305-2 Utsläpp från energiförbrukningen; GRI 305-3 Övriga indirekta växthusgasutsläpp

Tabellen innehåller LokalTapiola-gruppens CO₂-utsläpp (tCO₂e) under åren 2020–2022, väsentliga iakttagelser i anknytning till beräkningen och källor för utsläppskoefficienter. Gränsdragningen i beräkningen av koldioxidavtrycket baserar sig på en operationell kontroll. Talen har avrundats till närmaste hundratal.

	2020, tCO ₂ e	2021, tCO ₂ e*	2022, tCO ₂ e	Observationer	Källan för utsläppskoefficienten
GRI 305-1					
Scope 1: Direkta växthusgasutsläpp					
Bränslen	200	200	100	Beräkningen har preciserats år 2022.	Biltillverkare, Defra 2022, Statistikcentralen 2022
Egenproducerad energi **	0	0	0		Statistikcentralen 2022
Kylvätskeläckagen	0		0**	Uppgifter för år 2021 är inte tillgängliga.	IPCC (AR5) 2018
Scope 1, totalt	200	200	100		
GRI 305-2					
Scope 2: Utsläpp från energiförbrukningen					
El, marknadsbaserad	100	100	100		Energibolag
El, lägesbaserat	800	800	700		Statistikcentralen 2022
Värme, marknadsbaserat	800	900	800	Beräkningen har preciserats år 2022.	Värmebolagens kommunspecifika utsläppskoefficienter
Värme, lägesbaserat	700	900	900		Statistikcentralen 2022
Fjärrkyla, marknadsbaserad	0	0	0		Helen Oy
Fjärrkyla, lägesbaserad	0**	0**	0**		Uppskattning av Finlands genomsnittliga utsläpp från fjärrkylning
Scope 2 marknadsbaserat, totalt	900	1 000	900		
Scope 2 lägesbaserat, totalt	1 500	1 700	1 600		

	2020, tCO ₂ e	2021, tCO ₂ e*	2022, tCO ₂ e	Observationer	Källan för utsläppskoefficienten
GRI 305-3					
Scope 3: Övriga indirekta växthusgasutsläpp					
Kategori 1: Köpta produkter och tjänster	13 900	14 600	16 800		SYKE 2013, 2019
Kategori 2: Produktionsnyttigheter	49 300	46 600	25 100	Bilanskaffningar samt investeringar i nybyggen och reparationer av fastigheter har beaktats.	Klimatpanel 2021, SYKE 2013, projektspecifika beräkningar vad gäller byggande
Kategori 5: Avfall från produktionen**	0	0	0	Avfallsmängder beräknade på huvudsakligt verksamhetsställe. För regionbolagens del har avfallsmängden på det huvudsakliga verksamhetsstället relateras till varje regionbolags personalantal.	EPA 2021, SYKE 2011
Kategori 6: Affärsresor	600	600	900	Innehåller körning som betalats kilometerersättning för, hotellövernattningar samt flyg- och tågresor.	Defra, EPA, VR, SYKE, Statistikcentralen
Kategori 7: Personalens arbetsresor	1 600	2 100	2 500	Innehåller även utsläpp som orsakas av distansarbete.	Defra 2019, 2022; Statistikcentralen 2020
Kategori 13: Utsläpp från uthyrda fastigheter under den tid de använts	9 000	11 800	12 700	Den specifika energiförbrukningen grundar sig på fastighetsspecifika tal.	LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltnings beräkningar, Statistikcentralen 2022, IPCC 2018, Helen
Kategori 15: Investeringar	115 200	113 900	70 500	Indirekta utsläpp från LokalTapiolas egna investeringar i aktier och företagsobligationer.	Utsläpp rapporterade av investeringsobjekten och LokalTapiola Kapitalförvaltnings beräkningar
Scope 3, totalt	189 600	189 600	128 500		
Utsläpp totalt					
Marknadsbaserat	190 700	190 800	129 500		
Lägesbaserat	191 300	191 500	130 200		

* Seligson & Co Fondbolag har ingått i beräkningen sedan år 2021.

** De kalkylmässiga utsläppen är 0 tCO₂e även om utsläpp har uppstått eftersom talen i tabellen har avrundats till närmaste hundratal.

**CRE1 Specifik energiförbrukning; CRE2 Specifik vattenförbrukning; CRE3 Specifika växthusgasutsläpp;
CRE4 Specifika koldioxidutsläpp från byggprojekt**

Jämförbara investeringsfastigheter totalt (100 st.)	2021	2022	Ändring, %
Värme, kWh/m ²	99,4	91,2	-8
El, kWh/m ²	46,8	46,7	-0,3
Fjärrkyla, kWh/m ²	12,6	12,8	1
Vatten, l/m ²	616,3	638,4	4
Koldioxid, CO ₂ , kg/m ² *	15,9	14,3	-10

Bostäder i jämförbara investeringsfastigheter (67 st.)	2021	2022	Ändring, %
Värme, kWh/m ²	80,0	73,1	-9
El, kWh/m ²	13,4	13,2	-1
Vatten, l/m ²	1033,1	1019,7	-1
Koldioxid, CO ₂ , kg/m ² *	10,9	9,4	-14

Lokaler i jämförbara investeringsfastigheter (33 st.)	2021	2022	Ändring, %
Värme, kWh/m ²	114,9	105,7	-8
El, kWh/m ²	73,7	74,5	1
Fjärrkyla, kWh/m ²	22,7	23,0	1
Vatten, l/m ²	282,2	332,8	18
Koldioxid, CO ₂ , kg/m ² *	20,0	18,3	-8

* Allt sedan hållbarhetsrapporten år 2021 har vi beräknat utsläppen enligt GHG-protokollet och de specifika utsläppen från investeringsfastigheterna rapporteras i samband med övriga indirekta växthusgasutsläpp (scope 3, kategori 13). De specifika utsläppen som presenteras i tabellen innehåller utöver energiförbrukningen utsläpp orsakade av köldmediumläckagen och bränsleförbrukning.

I beräkningen har använts värmeförbrukning som inte normerats. I tabellen har endast visats jämförbara fastigheter från år 2021 och 2022. Som jämförbar fastighet räknas fastighet som under rapporteringsåret varit i normal användning och över vilket det finns förbrukningsdata att tillgå. Dessutom måste fastigheten ha varit i normal användning året före rapporteringsåret. Andelen jämförbara investeringsfastigheter varierar årligen när fastighetsbeståndet till exempel ändras på grund av köp och försäljning av fastigheter. I jämförelsen av den specifika förbrukningen har som yta använts fastigheternas bruttoyta (uppgift om ytan fås från Fastighetskapitalförvaltnings fastighetssystem).

Specifika koldioxidutsläpp från nya projekt och reparationsobjekt år 2022 var 0,34 (utsläpp/investerad €, kg CO₂).

GRI 306-3 Total avfallsmängd

Mängden avfall från investeringsfastigheter som LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning förvaltar år 2022, t

	Bostäder	Lokaler	Bostäder och lokaler totalt
Återvinning som energi	796	728	1 523
Återvinning som material	398	647	1 045
Bioavfall	161	205	365
Papper	34	26	60
Papp	99	339	437
Glas	44	33	77
Metall	22	20	42
Plast	39	20	59
Annat avfall	0	4	4
Riskavfall	0	6	6
Annat avfall	0	94	94
Alla totalt	1 194	1 475	2 669

Vi rapporterar avfallsmängderna för investeringsfastigheterna som LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning förvaltar. Data omfattar cirka 59 % av fastigheterna år 2022. För lokalernas del sparas avfallsmängderna i vår avfallshanteringspartner Lassila & Tikanojas och Remeos system. De bostadsspecifika avfallsmängderna sparas i HRM:s område i deras system och utanför HRM:s område, genom de regionala aktörerna, i Zerowaste-systemet. Avfallsmängderna grundar sig antingen på vikten som vägts eller den antagna vikten per insamlingsverktyg. Uppgifterna om pappersåtervinning är bristfälliga särskilt vad gäller bostadsfastigheter.

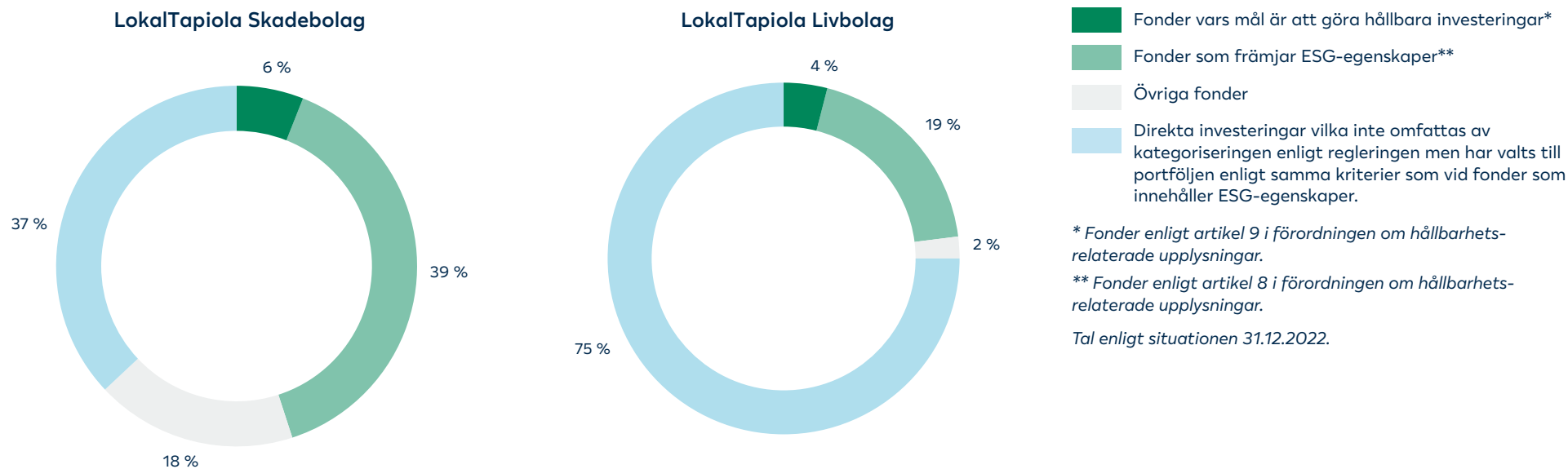
FS10 Växelverkan med investeringsobjekt i miljöfrågor och sociala frågor 2022

	Investeringar i aktier			Investeringar i företagsobligationer		
	Antal kontakttaganden*	Antal företag i portföljen	Andel, %	Kontakttaganden*	Antal emittenter i portföljen	Andel, %
LokalTapiola Skadebolag	10	53	19	37	74	50
LokalTapiola Livbolag	22	75	29	50	90	56
LokalTapiola Kapitalförvaltning, fonder**	51	224	23	144	279	52

* Inkluderar företagsmöten.

** Inkluderar inte fonderna LokalTapiola Utvecklade Asien, LokalTapiola Europa Klimatindex och LokalTapiola USA Klimatindex eftersom man inte har möten med investeringsobjekten som ingår i dem enligt investeringspolicyn.

Investeringar enligt förordningen om hållbarhetsrelaterade upplysningar i LokalTapiola Skadebolags och Livbolags kapitalförvaltningsportföljer



Röstning på bolagsstämmor år 2022

	Förslag, st. (röstsedel)	Röstat för, %	Röstat emot, %	Ingen röstning, %
LokalTapiola Skadebolag, utländska bolagsstämmor*	820	85	14	1
Styrelsens förslag	770	86	14	1
Aktieägarnas förslag	50	74	26	
Finländska bolagsstämmor, inom kapitalförvaltningsportföljen*	69	91	7	1
Finländska bolagsstämmor, övriga	37	100		
<hr/>				
LokalTapiola Livbolag, utländska bolagsstämmor*	1 258	86	14	
Styrelsens förslag	1 201	87	13	
Aktieägarnas förslag	57	65	35	
Finländska bolagsstämmor, inom kapitalförvaltningsportföljen*	120	93	7	1
Finländska bolagsstämmor, övriga	11	100		
<hr/>				
LokalTapiola Kapitalförvaltning, med fullmakt från kapitalförvaltningskunder (inkl. fonder) på utländska bolagsstämmor	17 779			
Styrelsens förslag	16 971	85	14	1
Aktieägarnas förslag	808	72	24	4
LokalTapiola Kapitalförvaltning, med fullmakt från kapitalförvaltningskunder (inkl. fonder) på finländska bolagsstämmor	382	92	7	1

* Ingår även i talen för LokalTapiola Kapitalförvaltning, med fullmakt från kapitalförvaltningskunder.

På grund av avrundning överensstämmer summorna och procentandelarna nödvändigtvis inte med de absoluta numeriska värdena. Röstning på utländska bolagsstämmor har skett via tjänsten Proxy voting.

GRI-innehållsindex

LT Skadebolag TK och TP 2022 = LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag Verksamhetsberättelse och bokslut 2022

LT-gruppen Solvens 2022 = Redovisning om solvens och ekonomisk situation 2022

Användningsanmälan: LokalTapiola-gruppen har rapporterat uppgifterna i GRI-innehållsindexet för rapportperioden 1.1–31.12.2022 enligt GRI-standarden.

GRI 1-hänvisning: GRI 1, Foundation 2021

ID	GRI-innehåll	Position	Brister och ytterligare information
ALLMÄNT INNEHÅLL			
Organisation och rapporteringspraxis			
2-1	Organisationens basuppgifter	Kort om LokalTapiola-gruppen, sid 6 De riksomfattande bolagens ort (c.): Esbo	
2-2	Enheter som hållbarhetsrapporten täcker	Rapporteringsprinciper och GRI, sid 63	
2-3	Rapporteringsperiod, rapportfrekvens och kontaktuppgifter	Rapporteringsprinciper och GRI, sid 63	
2-4	Förändringar i uppgifter rapporterade tidigare	Räknesättet för kvinnornas och männens löner har ändrats (GRI 405-2). Det nya räknesättet beaktar på ett bättre sätt lönerna från anställningar som gällt endast en del av året. Talen år 2022 har räknats enligt det nya räknesättet.	
2-5	Externt bestyrkande	Rapporteringsprinciperna och GRI, sid 63 Oberoende bestyrkandeutlåtande, sid 88	
Funktioner och arbetstagare			
2-6	Verksamheter, värdekedjor och övriga affärsrelationer	Kort om LokalTapiola-gruppen, sid 6 Upphandlingar och leveranskedjan, sid 55	
2-7	Löntagare	Kompetent och välmående personal, sid 47 GRI-nyckeltal, sid 70	
2-8	Extern arbetskraft	Kompetent och välmående personal, sid 47 GRI-nyckeltal, sid 70	

ID	GRI-innehåll	Position	Brister och ytterligare information
Förvaltning			
2-9	Förvaltningsorganisation, utskott och deras sammansättning	God förvaltningssed grundad på ömsesidighet, sid 57 Utredning av LokalTapiola Omsesidigt Forsakringsbolags förvaltnings- och styrsystem (på finska) Utredning av LokalTapiola Omsesidigt Livforsakringsbolags förvaltnings- och styrsystem (på finska)	Ansvar den högsta förvaltningsenhetens utskott har att hantera konsekvenser som gäller ekonomin, miljön och människor rapporteras inte (b.). Bildandet av den högsta förvaltningsenheten och dess utskott fördelat enligt underrepresenterade grupper rapporteras inte (c. vi.). Utredningarna över Skade- och Livbolagets förvaltnings- och styrsystem år 2022 publiceras på LokalTapiolas webbplats i april 2023.
2-10	Nominering och val av styrelseledamöter	Utredning av LokalTapiola Omsesidigt Forsakringsbolags förvaltnings- och styrsystem (på finska) Utredning av LokalTapiola Omsesidigt Livforsakringsbolags förvaltnings- och styrsystem (på finska)	Utredningarna över Skade- och Livbolagets förvaltnings- och styrsystem år 2022 publiceras på LokalTapiolas webbplats i april 2023.
2-11	Styrelseordförandes ställning	God förvaltningssed grundad på ömsesidighet, sid 57 Utredning av LokalTapiola Omsesidigt Forsakringsbolags förvaltnings- och styrsystem (på finska) Utredning av LokalTapiola Omsesidigt Livforsakringsbolags förvaltnings- och styrsystem (på finska)	Utredningarna över Skade- och Livbolagets förvaltnings- och styrsystem år 2022 publiceras på LokalTapiolas webbplats i april 2023.
2-12	Styrelsens roll i övervakningen av organisationens betydande hållbarhetseffekter	Hållbarhet i LokalTapiola, sid 13 Solvens och riskhantering, sid 59	Styrelsens roll i övervakningen av vederbörlig aktsamhetsprocess (b.) eller bedömningen av övervakningens effektivitet rapporteras inte (c.). Uppgiften finns inte att tillgå. Styrelsens roll har inte bestämts.
2-13	Ansvarsfördelning vad gäller hanteringen av hållbarhetseffekter	Hållbarhetsledning, sid 18 God förvaltningssed grundad på ömsesidighet, sid 57	Uppgiften inte färdig. Ansvar för att verkställa och följa med hållbarheten har fördelats i organisationen. Ansvar för att hantera inverkan på särskilt ekonomin, miljön och människorna har inte som sådant fördelats på uppdrag av styrelsen (a.) och en egen process har inte bestämts för hanteringen (b.)
2-14	Styrelsens roll i hållbarhetsrapporteringen	Väsentliga hållbarhetsteman, sid 13 Rapporteringsprinciper och GRI, sid 63	

ID	GRI-innehåll	Position	Brister och ytterligare information
2-15	Undvikande av intressekonflikter	God förvaltningssed grundad på ömsesidighet, sid 57	Rapportering av intressekonflikter till intressentgrupper rapporteras inte (b.).
2-16	Kommunicering av betydande missförhållanden till styrelsen		Uppgiften finns inte att tillgå. Begreppet väsentligt missförhållande eller processen för att förmedla missförhållanden till styrelsen har inte bestämts.
2-17	Styrelsens kunskaper om hållbar utveckling	Hållbarhetsledning, sid 18	
2-18	Bedömning av styrelsens prestation		Uppgiften finns inte att tillgå. Styrelsens prestation i hanteringen av konsekvenser bedöms inte separat.
2-19	Premieringspolicy	Premiering, sid 58 Utredning av LokalTapiola Omsesidigt Forsakringsbolags förvaltnings- och styrsystem (på finska) Utredning av LokalTapiola Omsesidigt Livforsakringsbolags förvaltnings- och styrsystem (på finska) Löne- och premieringsutredning samt premieringsrapport	Kopplingen av premieringen av medlemmar i högsta förvaltningsenheten och högsta ledningen till målen gällande hanteringen av konsekvenser och prestationer i anknytning till det rapporteras inte (b.). Utredningarna över Skade- och Livbolagets förvaltnings- och styrsystem år 2022 publiceras på LokalTapiolas webbplats i april 2023. LokalTapiolas Löne- och premieringsutredning samt Premieringsrapport 2022 publiceras på LokalTapiolas webbplats i april 2023.
2-20	Premieringsprocess	Premiering, sid 58 Utredning av LokalTapiola Omsesidigt Forsakringsbolags förvaltnings- och styrsystem (på finska) Utredning av LokalTapiola Omsesidigt Livforsakringsbolags förvaltnings- och styrsystem (på finska) Löne- och premieringsutredning samt premieringsrapport	Utredningarna över Skade- och Livbolagets förvaltnings- och styrsystem år 2022 publiceras på LokalTapiolas webbplats i april 2023. Konsulteringen av intressentgrupper eller övriga aktörer i anknytning till premieringen rapporteras inte (a. ii. och iii. samt b.).
2-21	Den sammanlagda årsinkomstens relation		Uppgiften inte färdig. Uppgiften läggs till i LokalTapiolas Löne- och premieringsutredning år 2022. Utredningen publiceras på LokalTapiolas webbplats i april 2023.
Strategi, verksamhetsprinciper och verksamhetsformer			
2-22	Utlåtande om strategin för hållbar utveckling	Chefdirektörens översikt, sid 3	

ID	GRI-innehåll	Position	Brister och ytterligare information
2-23	Förbindelser gällande verksamhetsprinciperna	Hållbarhetsförbindelser, sid 19 Principer för hållbar försäkring, sid 66 Hållbarhet i investeringsverksamheten, sid 31 Principerna som styr hållbar investeringsverksamhet, sid 32 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, sid 64	Följande förbindelser har beaktats i hållbarhetsrapporten: PSI, PRI, NZAM och NZCB. LokalTapiola har inga förbindelser i anknytning till aktsamhetsplikt, försiktighetsprincip och mellanstatliga instrument. LokalTapiola Kapitalförvaltning och LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning som föregick LokalTapiolas kapitalförvaltningsbolag förband sig till principerna för hållbara investeringar PRI år 2021 enligt beslut från de dåvarande styrelserna för bolagen. Seligson & Co Fondbolag har förbundet sig till principerna år 2012 enligt styrelsens beslut. År 2021 beslöt ledningsgruppen för LokalTapiola Kapitalförvaltning att bolaget förbinder sig till initiativet NZAM och ledningsgruppen för LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning att bolaget förbinder sig till initiativet NZCB. I sina uppförandekoder har LokalTapiola förbundet sig att följa de mänskliga rättigheterna. Perspektivet gällande mänskliga rättigheter beaktas i PRI och perspektiven gällande socialt ansvar mer omfattande i PSI. I LokalTapiola konkretiseras de mänskliga rättigheterna särskilt genom att säkerställa personalens arbetslivsupplevelser och främja likvärdigheten samt genom att bemöta kunderna likvärdigt. Internationellt godkända mänskliga rättigheter som ingår i LokalTapiolas förbindelser rapporteras inte (b. i.).
2-24	Verkställandet av verksamhetsprinciperna	Hållbarhetsförbindelser, sid 19 Principer för hållbar försäkring, sid 66 Solvens och riskhantering, sid 59 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, sid 64	Följande förbindelser har beaktats i hållbarhetsrapporten: PSI, PRI, NZAM och NZCB. LokalTapiola har inga förbindelser i anknytning till aktsamhetsplikt, försiktighetsprincip och mellanstatliga instrument.
2-25	Process för att undvika negativa konsekvenser	Bekämpning av korruption och mutor, sid 61	Förbindelser eller andra processer med vilka negativa konsekvenser avhjälps rapporteras inte (a. och c.). Intressentgruppernas deltagande i planeringen och utvecklingen av besvärskanaler (d.) eller mätandet av kanalernas verkningsfullhet (e.) rapporteras inte.
2-26	Rådgivning gällande etisk verksamhet och responskanaler för att anmäla överträdelser	Bekämpning av korruption och mutor, sid 61	
2-27	Iakttagande av lagar och författningar	Solvens och riskhantering, sid 59	

ID	GRI-innehåll	Position	Brister och ytterligare information
2-28	Medlemskap i organisationer	Förbindelser med samhället och intressebevakning, sid 19	
Växelverkan med intressentgrupper			
2-29	Approach vad gäller växelverkan med intressentgrupper	Växelverkan med intressentgrupper, sid 18	
2-30	Kollektivavtal	GRI-nyckeltal, sid 70	
GRI 3: Väsentliga teman			
3-1	Process för att bestämma väsentliga teman	Väsentliga hållbarhetsteman, sid 13	
3-2	Lista över väsentliga teman	Väsentliga hållbarhetsteman, sid 13	

TEMATISKT INNEHÅLL			
Ekonomiskt mervärde			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Produktion och fördelning av direkt ekonomiskt mervärde 2022, sid 12 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, sid 64 Nyckeltal år 2022, sid 4 LokalTapiola-gruppens bokslutskommuniké 2022	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av väsentliga temans hantering rapporteras inte (f.).
201-1	Produktion och fördelning av direkt ekonomiskt mervärde	Produktion och fördelning av direkt ekonomiskt mervärde 2022, sid 12	
Korruptionvastasuus			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Bekämpning av korruption och mutor, sid 61 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, sid 64	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av väsentliga temans hantering rapporteras inte (f.).
205-2	Kommunikation och utbildning i anknytning till policyn och praxis för att bekämpa korruption	Kompetens och förnyelse, sid 50 Bekämpning av korruption och mutor, sid 61	Rapporteras inte för förvaltningens (a och d) eller samarbetsinstansers (c) del.
205-3	Korruptionsfall och åtgärder i anknytning till dem	Inga fall år 2022.	
Energiförbrukning och utsläpp			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Klimatförändringarnas inverkan, sid 39 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, sid 63	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga teman rapporteras inte (f.).

ID	GRI-innehåll	Position	Brister och ytterligare information
302-1	Organisationens egen energiförbrukning	Energikonsumtion och utsläpp i fastigheter, sid 43	
302-4	Minskning av energiförbrukning	Energikonsumtion och utsläpp i fastigheter, sid 43	
305-1	Direkta växthusgasutsläpp	Klimatförändringarnas inverkan, sid 41 GRI-nyckeltal, sid 73	
305-2	Utsläpp från energiförbrukningen	Klimatförändringarnas inverkan, sid 41 GRI-nyckeltal, sid 73	
305-3	Andra indirekta växthusgasutsläpp	Klimatförändringarnas inverkan, sid 41 GRI-nyckeltal, sid 73	
305-5	Minskning av växthusgaser	Klimatförändringarnas inverkan, sid 42	
CRE1	Specifik energiförbrukning	Energiförbrukning och utsläpp i fastigheter, sid 43 GRI-nyckeltal, sid 75	GRI G4: Byggnader och fastigheter
CRE2	Specifik vattenförbrukning	Energiförbrukning och utsläpp i fastigheter, sid 43 GRI-nyckeltal, sid 75	GRI G4: Byggnader och fastigheter
CRE3	Specifika växthusgasutsläpp	Energiförbrukning och utsläpp i fastigheter, sid 43 GRI-nyckeltal, sid 75	GRI G4: Byggnader och fastigheter. Beräkningen av specifika utsläpp omfattar utsläpp enligt klassen scope 3, kategori 13.
CRE 4	Utsläpp från byggande	GRI-nyckeltal, sid 75	GRI G4: Byggnader och fastigheter
Vattenförbrukning			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Energikonsumtion och utsläpp i fastigheter, sid 43 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, sid 64	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av väsentliga temans hantering rapporteras inte (f.).
303-5	Vattenförbrukning	Energikonsumtion och utsläpp i fastigheter, sid 45 GRI-nyckeltal, sid 75	Rapporteras för investeringsfastigheternas del. Vattenförbrukningen på vattenfattiga områden (b.) eller vattenlagring (c) rapporteras inte.
Avfall			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Energikonsumtion och utsläpp i fastigheter, sid 43 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, sid 64	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga teman rapporteras inte (f.).
306-3	Avfall	GRI-nyckeltal, sid 76	Rapporteras för investeringsfastigheternas del. Uppgifter om egna verksamhetsställen finns inte tillgängliga.

ID	GRI-innehåll	Position	Brister och ytterligare information
Investeringsverksamhet			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Hållbarhet i investeringsverksamheten, sid 31 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, sid 64	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga teman rapporteras inte (f.).
FS10	Växvelverkan med investeringsobjekt i miljöfrågor och sociala frågor	GRI-nyckeltal, sid 77	GRI G4: Finanssektorn
Arbetsförhållanden			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Rekrytering i LokalTapiola, sid 48 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, sid 64	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga teman rapporteras inte (f.).
401-1	Ny avlönad personal och omsättning	Rekrytering i LokalTapiola, sid 48 GRI-nyckeltal, sid 71	
Hälsa och säkerhet i arbetet			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Stöd för välbefinnande i arbetet och arbetsförmågan, sid 51 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, sid 64	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga teman rapporteras inte (f.).
403-1	Ledningssystem för hälsa och säkerhet i arbetet	Stöd för välbefinnande i arbetet och arbetsförmågan, sid 51	GRI 2018
403-3	Företagshälsovårdstjänster	Stöd för välbefinnande i arbetet och arbetsförmågan, sid 51	GRI 2018
403-4	Arbetstagarnas deltagande, konsultation och kommunikation i frågor om hälsa och säkerhet i arbetet	Stöd för välbefinnande i arbetet och arbetsförmågan, sid 51	GRI 2018
403-5	Utbildning i hälsa och säkerhet i arbetet för anställda	Stöd för välbefinnande i arbetet och arbetsförmågan, sid 51	GRI 2018
403-6	Främjande av arbetstagarnas hälsa	Stöd för välbefinnande i arbetet och arbetsförmågan, sid 51	GRI 2018
403-9	Olycksfall i arbetet	Stöd för välbefinnande i arbetet och arbetsförmågan, sid 51	GRI 2018. Rapporteras inte för andra än för personer i anställningsförhållande (b). Hot, i vilka ingår en allvarlig risk för arbetsolycksfall (c och d), rapporteras inte.

ID	GRI-innehåll	Position	Brister och ytterligare information
Kompetensutveckling			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Kompetens och förnyelse, sid 50 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, sid 64	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga teman rapporteras inte (f.).
404-1	Genomsnittlig utbildningstid per person	Kompetens och förnyelse, sid 50	Rapporteras inte enligt kön (i). Uppgifter finns inte att tillgå.
404-2	Personalens kompetensutveckling och stöd relaterat till förändringssituationer	Kompetens och förnyelse, sid 50	
404-3	Utvecklingssamtal och resultatutvärderingar	Kompetens och förnyelse, sid 50	
Mångfald			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Jämställdhet och mångfald, sid 53 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, sid 64	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga teman rapporteras inte (f.).
405-1	Mångfald i styrelsen och personalen	Främjade av mångfald, sid 53 GRI-nyckeltal, sid 72	
405-2	Förhållandet mellan kvinnors och mäns löner	GRI-nyckeltal, sid 72	
Dataskydd och datasäkerhet			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Dataskydd och datasäkerhet, sid 56 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, sid 64	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga teman rapporteras inte (f.).
418-1	Klagomål som gäller överträdelse av kundernas integritetsskydd och kunddata som försvunnit	Dataskydd och datasäkerhet, sid 56	Antalet bekräftade klagomål uppdelat i klagomål från utomstående instanser och myndigheter (a) rapporteras inte.
EGNA INDIKATORER			
Föränderliga risker			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Föränderliga risker och förebyggande av skador, sid 22 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, sid 64	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga teman rapporteras inte (f.).
Egen indikator	Mognadsnivå för cybersäkerhet	Cyberverksamhetsmiljön ändrar, sid 23	

ID	GRI-innehåll	Position	Brister och ytterligare information
Förebyggande av skador			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Föränderliga risker och förebyggande av skador, sid 22 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, sid 64	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga teman rapporteras inte (f.).
Egen indikator	Förebyggande av skador	Förebyggande av skador, sid 25	Verbal beskrivning. Vi utvecklar det numeriska mätandet av temat.
Egen indikator	Hjälteskolningar, utbildade personer/år	Förebyggande av skador, sid 25	
Tjänster inom hållbar försäkring och ersättning			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Hållbar försäkring och ersättning, sid 28 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, sid 64	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga teman rapporteras inte (f.).
Egen indikator	Utvecklingen av andelen begagnade delar som används i fordonsreparationer, % per år	Tjänster för hållbar ersättning, sid 29	
Investeringsverksamhet			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Hållbarhet i investeringsverksamheten, sid 31 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, sid 64	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga teman rapporteras inte (f.).
Egen indikator	Röstande på bolagsstämmor	Hållbarhet i investeringsverksamheten, sid 31 GRI-nyckeltal, sid 77	
Egen indikator	Investeringstillgångar enligt artikel 8 och 9 i SFDR	Hållbarhet i investeringsverksamheten, sid 31 GRI-nyckeltal, sid 77	
Dataskydd och datasäkerhet			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Dataskydd och datasäkerhet, sid 56 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, sid 64	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga teman rapporteras inte (f.).
Egen indikator	Personalens datasäkerhetsutbildning	Dataskydd och datasäkerhet, sid 56	
Henkilöstökemus			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Kompetent och välmående personal, sid 47 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, sid 64	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga teman rapporteras inte (f.).
Egen indikator	Personalupplevelse (ROIHU)	Kompetent och välmående personal, sid 48	

Oberoende bestyrkanderapport för LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolags ledning

Vi har på begäran av LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolags (nedan ”LokalTapiola”) ledning utfört ett uppdrag som ger begränsad säkerhet och som omfattar nyckeltalen om hållbarhet (nedan ”Hållbarhetsuppgifter”) som presenteras i LokalTapiolas Hållbarhetsrapport 2022 för året som gick ut 31.12.2022.

Ledningens ansvar

LokalTapiolas ledning svarar för uppgörandet och framställandet av Hållbarhetsuppgifterna samt påståenden som presenteras i den genom att tillämpa rapporteringskriterierna, det vill säga rapporteringsanvisningen GRI Sustainability Reporting Standards. Ledningen ansvarar också för bestämmandet av LokalTapiolas mål för hållbar utveckling vad gäller prestationen och rapporteringen inklusive identifiering av intressentgrupper och väsentliga synvinklar samt för grundande och upprätthållande av de system för ledning av verksamhet och intern kontroll från vilka den rapporterade uppgiften i anslutning till verksamheten har fåtts.

Vår skyldighet

Vi har skyldighet att utföra uppdraget som ger begränsad säkerhet och att framställa en oberoende slutsats enligt uppdraget. Vi har utfört bestyrkandeuppdraget av Hållbarhetsuppgifter enligt den internationella standarden

för bestyrkandeuppdrag Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (omarbetad) utfärdad av International Auditing and Assurance Standard Board IAASB, Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. Standarden i fråga kräver att vi planerar och utför uppdraget för att erhålla begränsad säkerhet om att Hållbarhetsuppgifterna inte innehåller väsentliga felaktigheter.

KPMG Ab tillämpar den internationella kvalitetsstyrningsstandard ISQM 1 enligt vilken revisionssamfundet ska planera, ta i bruk och upprätthålla ett kvalitetsstyrningssystem, inklusive verksamhetsprinciper eller procedurer vad gäller iakttagandet av etiska krav, yrkesmässiga standarder samt krav som grundar sig på författningar och bestämmelser som ska tillämpas.

Vi har iakttagit kraven för oberoende och andra etiska krav som ingår i de etiska bestämmelser för professionella revisorer (inklusive Internationella oberoendestandarder) vilka grundar sig på principerna om integritet, objektivitet, yrkesmässig kompetens och aktsamhet, sekretess och yrkesetik.

Vidtagna åtgärder

Ett uppdrag som ger begränsad säkerhet utförs genom förfrågningar främst till personer som har till uppgift att ta fram de presenterade Hållbarhetsuppgifterna samt genom att tillämpa analytiska och andra vederbörliga metoder för inhämtning av bevis. I vårt uppdrag har vi vidtagit bland annat följande åtgärder:

- Intervjuat medlemmar i LokalTapiolas högsta ledning samt personal som ansvarar för insamlingen av hållbarhetsuppgifter;
- Utvärderat tillämpningen av rapporteringsprinciperna i GRI Sustainability Reporting Standards på presentationen av Hållbarhetsuppgifterna;
- Utvärderat datahanteringsprocesser, data-system och praktiska metoder för att samla in och konsolidera Hållbarhetsuppgifterna;
- Gått igenom de presenterade Hållbarhetsuppgifterna och utvärderat kvaliteten på uppgifterna samt bestämmandet av kalkylgränser och;
- Testat med hjälp av stickprov från originaldokument och system huruvida Hållbarhetsuppgifterna är riktiga och fullständiga.

Åtgärderna utförda i ett uppdrag som ger begränsad säkerhet varierar i beskaffenhet och samordning från uppdrag som ger rimlig säkerhet och är mera begränsade. Därför är nivån av säkerhet i uppdrag som ger begränsad säkerhet betydligt lägre än säkerheten som skulle ha nåtts med att utföra ett uppdrag som ger rimlig säkerhet.

Begränsningar i uppdragets natur

Naturliga begränsningar uppkommer i alla bestyrkandeuppdrag på grund av selektiv prövning av informationen som granskas. Således kan oupptäckta oegentligheter, felaktigheter eller åsidosättande av regelverk uppstå. Dessutom kan icke-finansiell data vara mer beroende av naturliga begränsningar än finansiell data, med hänsyn till dess natur och metoderna som används för att avgöra, beräkna och estimeras dylika data.

Slutsatser

Vi har dragit vår slutsats utgående från faktorer som presenteras på andra ställen i denna rapport och den är beroende av dem.

Enligt vår mening har vi inhämtat tillräckliga och ändamålsenliga bevis som grund för vår slutsats.

Utgående från åtgärderna vi vidtagit och bevisen vi skaffat, har vi inte fått kännedom om faktorer som skulle ge oss skäl att anta att Hållbarhetsuppgifterna som bestyrkandeuppdraget omfattar inte till väsentliga delar skulle ha utarbetats enligt rapporteringsanvisningen GRI Sustainability Reporting Standards.

Helsingfors, 11 april 2023

KPMG Oy Ab

Timo Nummi
Partner, CGR

Tomas Otterström
Partner, Advisory



LOKALTAPIOLA

LokalTapiola-gruppen
Norrskensgränden 1, 02100 Esbo
www.lokaltapiola.fi