

LokalTapiola-gruppens halvårsrapport 1.1–30.6.2023: Resultatet och utbetalda ersättningar ökade – finländarnas riskmedvetenhet har ökat under undantagsåren

LokalTapiola-gruppens rörelse- och totalresultat utvecklades positivt under perioden januari–juni. Gruppens solvens är fortfarande stark. Under början av året betalade vi 450 miljoner euro skadeförsäkringsersättningar till våra ägarkunder (+13 %). Osäkerheten under de senaste åren har lett till att finländarna är mer benägna att förbereda sig på risker.

Nyckeltal 1–6/2023 (utfall 1–6/2022)

- Premieinkomst för direkttecknad skadeförsäkring 884 miljoner €, +5,7 % (837 miljoner €)
- Premieinkomst för risklivförsäkring 75 miljoner €, +6,3 % (71 miljoner €)
- Nettoförsäljning inom sparande 123 miljoner € (-121 miljoner €)
- Förvaltade tillgångar (brutto) 28,6 miljarder € (26,8 miljarder €)
- Kundantal 1 613 000 (1 578 000)
- Kundåterbäringar 72 miljoner € (68 miljoner €)
- Totalkostnadsprocent för skadeförsäkring 98,7 (93,9), omkostnadsprocent 31,8 (30,4)
- LokalTapiola-gruppens rörelseresultat 175 miljoner € (72 miljoner €)
- LokalTapiola-gruppens totalresultat 255 miljoner € (-451 miljoner €)

Chefdirektör Juha Koponens kommentar:

”Den första halvan av år 2023 präglades av inflation, högre räntor och kriget i Ukraina samt en återhämtning på placeringsmarknaderna som dock överskuggas av ett flertal riskfaktorer. Den allmänna osäkerheten har även märkts i LokalTapiola som ett ökat behov hos kunderna att prata om risker och att bedöma om försäkringsskyddet är tillräckligt omfattande. Trots riskerna i verksamhetsmiljön har LokalTapiola-gruppens affärsverksamheter fortfarande utvecklats bra och vår mycket starka solvens har förbättrats ytterligare.

Även kundantalet har fortsatt att öka. Vårt mål är att enligt ägarstrategin erbjuda våra kunder den bästa betjäningen inom branschen personligen, lokalt och digitalt. Allt fler av våra kunder vill få betjäning på nätet och utöver vår lokala närvaro har vi satsat mycket på att utveckla olika lösningar för självbetjäning. Det ändrade kundbeteendet och fokuseringen på digitala tjänster är centrala delar i LokalTapiolas tillväxtstrategi. För att främja den här strategin köpte vi i mars majoriteten av Suomen Vahinkovakuutus Oy, även känd som POP Försäkring.

Våra ersättningskostnader har fortsatt att öka. Ökningen av ersättningskostnaderna beror på fler skador samt på den allmänna inflationen och på nedskärningarna av FPA-ersättningarna.

Den kraftiga kostnadsstegringen har försvagat finländarnas ekonomi under det pågående året men enligt flera enkäter som mäter konsumentbeteendet vill finländarna inte minska på sitt försäkringsskydd. LokalTapiola-gruppen har för sin del stött ägarkunderna med en så kundvänlig prissättning som möjligt.

Under början av året fortsatte vi med den omfattande produktuppdateringen inom skadeförsäkring. Tack vare personalens utmärkta arbete har kundnöjdheten fortsättningsvis varit bra och till och med lite bättre än normal när det gäller personliga kundmöten. I samband med produktuppdateringen gav vi under början av året cirka 50 000 kunder som kontaktade oss råd och hjälp ansikte mot ansikte eller per telefon. Uppdateringen orsakade en del extra operativa utgifter.

Efter flera krisår är finländarna allt mer benägna att förbereda sig på risker och trygga ekonomin. Det märks bland annat som en ökad efterfrågan på risklivförsäkringar. Social- och hälsovårdsreformen vid årsskiftet och köerna inom hälsovården som debatterats i offentligheten har gjort att efterfrågan på hälsoförsäkringar ökat. Människorna söker även trygghet för den egna ekonomin genom olika lösningar för sparande, till exempel genom att spara i fonder.

Enligt ett flertal enkäter upplever företagen att tillgången på arbetskraft är ett av de största hindren för tillväxt och utveckling. Företagskundernas behov att få arbetstagarna att stanna kvar i företaget och att få kompetent och professionell personal märks hos oss som till exempel en ökad efterfrågan på gruppensionsförsäkringar. Även försäljningen av företags- och livförsäkringar har ökat avsevärt vilket vår stora och starka försäljningsorganisation främjat på ett lyckat sätt.

Konjunktturnedgången i Finlands ekonomi under den andra halvan av förra året har i år vänt till en bättre återhämtning än förväntat. Det finns dock risk för en ny konjunkturredgång under den andra halvan av det pågående året. Att inflationen avtar och lönerna stiger ökar dock tron på att konsumentefterfrågan förbättras.”

De viktigaste resultatfaktorerna i LokalTapiola-gruppen januari–juni 2023

LokalTapiola-gruppens totalresultat var 255 miljoner euro. Den positiva utvecklingen av totalresultatet jämfört med motsvarande period förra året främjades särskilt av den positiva utvecklingen inom placeringsverksamheten. Placeringsavkastningen enligt gängse värden var 2,2 procent. Gruppens rörelseresultat var starkt och uppgick till 175 miljoner euro. Kapitaltäckningsgraden var fortsättningsvis stark och uppgick till 202 procent i slutet av juni.

Skadeförsäkring

LokalTapiola-gruppens premieinkomst för direkttecknad skadeförsäkring var 884 miljoner euro och ökningen från motsvarande tid förra året var 5,7 procent. I början av året hänförde sig premieinkomstutfallet särskilt till premierna betalda av företagskunder, vilka ökade med 8 procent. Av försäkringsgrenarna var tillväxten störst inom egendoms- och verksamhetsförsäkringar för vilka premieinkomsten ökade med över 7 procent. En bra försäljningsaktivitet under början av året både i kanaler för personliga möten och digitalt främjar den ökade premieinkomsten. Försäljningen av skadeförsäkringar på nätet ökade med 30 procent jämfört med motsvarande period förra året med fordons- och reseförsäkringar i spetsen.

Ersättningskostnaderna har fortsatt öka under början av år 2023. Ersättningsinflationens kostnadsökande påverkan bedöms ha varit cirka 5 procent under början av året och även antalet skador har ökat inom flera

grenar i förhållande till jämförelseperioden. Riskprocenten som beskriver den egentliga försäkringsverksamhetens lönsamhet var i slutet av juni lite högre än den genomsnittliga långtidsnivån.

Volymökningen inom skadeförsäkring, inflationen och satsningarna på utvecklingen av affärsverksamheten ökade driftskostnaderna. Engångshöjningen enligt kollektivavtalet höjde personalkostnaderna under rapportperioden. Omkostnaderna för skadeförsäkring var 208 miljoner euro.

Det försäkringstekniska bidraget för skadeförsäkring var 2 miljoner euro. Det försäkringstekniska bidraget före förändringen av utjämningsbeloppet utgörs av premieintäkterna minskade med ersättningskostnaderna och driftskostnaderna.

Livförsäkring

LokalTapiola Livbolags resultat förbättrades i förhållande till jämförelseperioden. Rörelseresultat var 67 miljoner euro och totalresultatet var 79 miljoner euro. Solvensen var fortsättningsvis stark och kapitaltäckningsgraden var 315 procent.

Premieinkomsten fortsatte att öka för risklivförsäkring och gruppensionsförsäkring. Den sammanlagda premieinkomsten minskade med 23 procent till 178 miljoner euro då premieinkomsten för sparande minskade. Premieinkomsten för sparande minskade med 55 procent då kunderna riktade i större grad än tidigare sina besparingar till direkta fondplaceringar. För risklivförsäkring ökade premieinkomsten med 6 procent och för gruppensionsförsäkring med 11 procent. Den utmärkta försäljningen av riskförsäkring under början av året har fortsättningsvis stärkt marknadsledarskapet inom riskförsäkring.

Kapitalförvaltning

Koncernen LokalTapiola Kapitalförvaltnings omsättning var 28,6 miljoner euro och rörelseresultatet -1,8 miljoner euro. Rörelseresultatet utan koncernens ackumulerade avskrivningar på goodwill var 1,5 miljoner euro. Provisionsavkastningen ökade med 4,5 procent i förhållande till jämförelseperioden. Posterna av engångsnatur i anknytning till omställningsförhandlingarna ökade driftskostnaderna i början av året.

Tillgångarna förvaltade av bolagen i koncernen LokalTapiola Kapitalförvaltning ökade med 2,1 miljarder euro från årsskiftet och var sammanlagt 28,6 miljarder euro (brutto) i slutet av rapportperioden. Av dem var 12,9 miljarder kapitalförvaltningstillgångar, 10,9 miljarder euro fondkapital, 3,1 miljarder euro fastighetsobjekt och 1,7 miljarder euro övriga tillgångar förvaltade enligt avtal.

Bilfinansiering

LokalTapiola Finans fortsatte att växa under den första halvan av året. Antalet registreringar av personbilar ökade i Finland jämfört med motsvarande period förra året då leveranserna åter kommit igång efter komponentbristen som ledde till att orderstocken blivit exceptionellt stor under de senaste åren. LokalTapiola Finans finansieringsbestånd var 2,4 miljarder euro vid utgången av rapportperioden och rörelseresultatet var 2,6 miljoner euro. Mätt enligt marknadsandelen av beståndet var LokalTapiola Finans det tredje största bolaget inom bilfinansiering i Finland.

Ersättningar och kundförmåner

LokalTapiola-gruppen betalade sammanlagt 450 miljoner euro i skadeförsäkringsersättningar till sina ägarkunder. Därtill krediterade vi ägarkunderna 49 miljoner euro som helkundsförmåner för skadeförsäkring och 19 miljoner euro som S-gruppens Bonus för premier.

Utifrån livförsäkringar betalade vi våra ägarkunder sammanlagt 189 miljoner euro i ersättningar och Livbolagets kundåterbäringar var 3,7 miljoner euro.

Utnämningar

Joel Sunabacka tillträdde som verkställande direktör vid LokalTapiola Österbotten 23.3.2023.

Esa Tihilä tillträdde som ICT-direktör vid LokalTapiola-gruppen 15.5.2023.

Ilkka Herva tillträdde som verkställande direktör vid LokalTapiola Itä 1.6.2023.

Mikko Lempiäinen tillträdde som verkställande direktör vid LokalTapiola Etelä 1.7.2023.

Nyckeltal 1.1–30.6.2023

Siffrorna är oreviderade.

	1-6/2023	1-6/2022	1-12/2022
LokalTapiola-gruppen			
Gruppens skadeförsäkringsverksamhet			
Premieinkomst, miljoner euro	909	861	1 333
Ökning av premieinkomst, %	5,6	3,4	3,1
Premieinkomst av direktförsäkring, miljoner euro	884	837	1 308
Ökning av premieinkomsten av direktförsäkring, %	5,7	3,9	3,2
Totalkostnadsprocent exklusive beräkningsräntekostnad, %	98,7	93,9	90,6
Riskprocent	66,9	63,5	60,4
Omkostnadsprocent	31,8	30,4	30,2
Gruppens livförsäkringsverksamhet			
Premieinkomst, miljoner euro	178	233	429
Ökning av premieinkomst, %	-23,3	-4,8	-10,8
Gruppens resultat och solvens			
Rörelseresultat, miljoner euro	175	72	194
Totalresultat, miljoner euro	255	-451	-470
Kapitaltäckningsgrad i slutet av rapportperioden, %	202	194	211
LokalTapiola Skadebolag			
	1-6/2023	1-6/2022	1-12/2022
Premieinkomst, miljoner euro	309	291	310
Ökning av premieinkomst, %	6,1	2,1	1,6
Premieinkomst av direktförsäkring, miljoner euro	239	228	244
Ökning av premieinkomsten av direktförsäkring, %	5,1	4,1	2,5
Totalkostnadsprocent exklusive beräkningsräntekostnad, %	93,1	108,9	95,5
Riskprocent	68,0	83,2	68,5
Omkostnadsprocent	25,1	25,7	27,0
Nettointäkt av placeringsverksamheten enligt gängse värden, %	2,0	-3,2	-4,0
Rörelseresultat, miljoner euro	64	19	18
Totalresultat, miljoner euro	73	-122	-122
Kapitaltäckningsgrad i slutet av rapportperioden, %	396	316	414
LokalTapiola Livbolag			
	1-6/2023	1-6/2022	1-12/2022
Premieinkomst, miljoner euro	178	233	429
Ökning av premieinkomst, %	-23,3	-4,8	-10,8
Nettointäkt av placeringsverksamheten enligt gängse värden, %	1,7	-4,0	-5,9
Rörelseresultat, miljoner euro	67	46	64
Totalresultat, miljoner euro	79	-119	-166
Kapitaltäckningsgrad i slutet av rapportperioden, %	315	307	321
Koncernen LokalTapiola Kapitalförvaltning			
	1-6/2023	1-6/2022	1-12/2022
Omsättning, miljoner euro	28,6	27,3	53,7
Rörelseresultat, miljoner euro	-1,8	-1,5	-4,1
Kostnads-inkomstknot, %	94,6	96,3	97,9
Förvaltade kundtillgångar i slutet av rapportperioden (brutto), miljarder euro	28,6	26,8	26,5
LokalTapiola Finans			
	1-6/2023	1-6/2022	1-12/2022
Rörelseresultat, miljoner euro	2,6	10,3	21,0
Finansieringsportföljen i slutet av rapportperioden, miljarder euro	2,4	2,0	2,2