

LähiTapiola Rahoituksen arvopaperistaminen – kysymyksiä ja vastauksia kuluttajille

Vaikutus sopimukseen ja käytännön toimintaan

- **Pitääkö minun tehdä jotain arvopaperistamisen johdosta?**
Kyllä, sinun tulee maksaa laskut jatkossa LT Autohallinto VI DAC:n tilille, joka näkyy uusissa laskuissasi. Jos haluat jatkossa ohjata osamaksusopimuksesi laskut e-laskuna verkkopankkiisi, sinun on tehtävä uusi valtuutus LT Autohallinto VI DAC:lle (y-tunnus 3373964-5) verkkopankkisi toimintaohjeiden mukaisesti. Henkilötunnuksesi on jatkossakin yksilöintitieto e-laskulle. Mikäli et ole tehnyt uutta valtuutusta, lähetämme LT Autohallinto VI DAC:n laskut verkkopalvelun kautta sähköisinä laskuina, jotka löydät verkkopalvelusta (<https://verkkopalvelu.lahitapiolarahoitus.fi>). Huomaathan, että uuden e-laskuvaltuutuksen päivittämisessä voi olla muutaman päivän viive, mistä johtuen lasku voi ohjautua verkkopalveluun ennen kuin uusi valtuutus on päivittynyt asiakastietoihisi.
- **Tuleeko minun muuttaa maksunsaaja ja tilinumero minulle jo aiemmin lähetettyyn avoimeen laskuun, jonka maksunsaajaksi on vielä merkitty LähiTapiola Rahoitus?**
Ei. Muutos koskee vain laskuja, joiden maksun saajaksi on merkitty LT Autohallinto VI DAC. Avoimien laskujen tietoja, joissa maksun saajana on LähiTapiola Rahoitus Oy, ei pidä muuttaa. Maksa laskut aina laskuun merkitylle maksunsaajalle ja tilinumerolle. Toistuvaismaksu tai maksupohja tulee päivittää tulevia laskuja varten, joissa saajaksi on merkitty LT Autohallinto VI DAC.
- **Minulla on avoin e-lasku, jossa maksunsaajana on LähiTapiola Rahoitus. Tuleeko minun hylätä se ja odottaa uutta e-laskua?**
Ei. Avoimet LähiTapiola Rahoituksen e-laskut tulee maksaa normaalisti LähiTapiola Rahoitukselle laskuun merkitylle tilinumerolle. Jos haluat jatkossakin ohjata osamaksusopimuksesi laskut e-laskuna verkkopankkiisi, sinun on tehtävä uusi e-laskusopimus LT Autohallinto VI DAC:lle (y-tunnus 3373964-5) verkkopankkisi toimintaohjeiden mukaisesti. Henkilötunnuksesi on jatkossakin yksilöintitieto e-laskulle. Mikäli et tee uutta e-laskusopimusta, lähetämme LT Autohallinto VI DAC:n laskut verkkopalveluun paperittomina laskuina, jotka löydät verkkopalvelusta (<https://verkkopalvelu.lahitapiolarahoitus.fi>). Huomaathan, että uuden e-laskuvaltuutuksen päivittämisessä voi olla muutaman päivän viive, mistä johtuen lasku voi ohjautua verkkopalveluun ennen kuin uusi valtuutus on päivittynyt asiakastietoihisi
- **Hakiessani pankissa e-laskulle laskuttajaa, haussa tulee useampi lähes saman niminen yritys, mikä minun tulee valita?**
Tarkan laskuttajan nimen näet seuraavalta laskultasi. Valitse e-laskulle laskuttajaksi se yritys, joka on myös merkitty laskullesi. Sama laskuttajan nimi on myös mainittu sinulle lähetetyssä Osamaksusopimuksen siirto arvopaperistamisjärjestelyssä –tiedotteessa.
- **Maksoin laskun vahingossa vanhalle tilille, miten pitää toimia?**

Maksut pitää maksaa laskussa merkitylle LT Autohallinto VI DAC:n tilille, jotta maksut kohdistuvat oikein. Väärälle tilille maksamasi erä ohjataan oikealle tilille, joten sinun ei tarvitse ilmoittaa asiasta erikseen. Maksa jatkossa laskut aina laskuun merkitylle tilille ja tee tarvittavat muutokset verkkopankkiisi, jos sinulla on toistuvaismaksu tai maksupohja käytössäsi.

- **Vaihtuuko laskun viitenumero?**

Laskun viitenumero säilyy ennallaan.

- **Voinko vaihtaa laskutustapaa?**

Laskutustavan voit vaihtaa paperittomaksi laskuksi verkkopalvelussa (<https://verkkopalvelu.lahitapiolarahoitus.fi>). Jos haluat siirtyä pois paperittomasta laskusta, voit tehdä sen soittamalla asiakaspalveluun puh. 09 4784 4501. Mikäli haluat saada laskut e-laskuna verkkopankkiisi, tee e-laskusopimus verkkopankkisi ohjeiden mukaisesti. Henkilötunnuksesi toimii yksilöintitietona e-laskulle. Laskun saat myös ohjattua sähköiseen OmaPosti -palveluun, OmaPostin ohjeiden mukaisesti.

- **Mistä saan maastavientivaltakirjan?**

Maastavientivaltakirjan saat tilattua verkkopalvelusta (<https://verkkopalvelu.lahitapiolarahoitus.fi>). Mikäli sinulla on LähiTapiola Rahoitus Oy:n myöntämä valtakirja, sinun on pyydettävä uusi valtakirja LT Autohallinto VI DAC:ltä ennen seuraavaa matkaasi.

- **Tarvitsen lyhennysvapaata tai haluan muuttaa maksusuunnitelmaa, kuinka toimin?**

Lähetä pyyntö verkkopalvelusta (<https://verkkopalvelu.lahitapiolarahoitus.fi>), niin asiakaspalvelu käsittelee pyyntösi ja antaa sinulle päätöksen.

- **Muuttuvatko vakuutukseni tässä yhteydessä?**

Järjestelyllä ei ole vaikutusta vakuutustesi voimassaoloon, joten vanhat vakuutuksesi pysyvät voimassa.

- **Päätyykö autoni päästökompensaatio nyt kun rekisteriin merkitty omistaja vaihtuu?**

Järjestely ei vaikuta päästökompensaatioon, eli se pysyy voimassa. Lisätietoja päästökompensaatiosta löydät osoitteesta www.lahitapiolarahoitus.fi.

- **Tarvitsenko uuden rekisteriotteen teknisen osan, kun ajoneuvorekisteriin merkitty omistaja muuttuu?**

Rekisteriotteen teknistä osaa ei tarvitse pitää mukana ajoneuvossa Manner-Suomessa liikuttaessa. Teknisen osan tarvitset vain, jos matkustat ajoneuvollasi Ahvenanmaalle tai ulkomaille. Uuden teknisen osan voit tilata Traficomien sähköisestä palvelusta tai rekisteröintejä suorittavalta katsastusasemalta.