

LokalTapiola Finans

värdepapperiseringsarrangemang

Frågor och svar - konsumentter

Inverkan på avtalen och praktiska verksamheten

F: Måste jag göra någonting på grund av värdepapperiseringsarrangemang?

S: Ja, du måste betala månadsraterna i fortsättningen till LT Autohallinto VI DAC's konto enligt de kommande fakturor. Om du vill få LT Autohallinto VI DAC's fakturor som e-faktura till din nätbank måste du ge en e-fakturafullmakt enligt anvisningarna i nätbanken. Din personbeteckning fungerar som specificeringsuppgift för e-fakturan och organisations nummer för LT Autohallinto VI DAC är 3373964-5. Om du inte gör ett nytt e-fakturafullmakt kommer vi att skicka LT Autohallinto VI DAC's fakturor som nätfaktura till nättjänst (<https://verkkopalvelu.lahitapiolarahoitus.fi/login>).

F: Måste jag ändra betalningsmottagarens namn och kontonummer på obetalda fakturor, vilka jag har fått tidigare och där det står LokalTapiola Finans som betalningsmottagare?

S: Nej, förändringen gäller bara fakturor som har skickats med LT Autohallinto VI DAC som betalningsmottagare. Obetalda fakturor med LokalTapiola Finans som betalningsmottagare bör ej förändras. Betala alltid fakturor till det betalningsmottagare och kontonummer som finns på fakturan. Betalningsunderlag och periodiska betalningar bör uppdateras så att betalningsmottagaren är LT Autohallinto VI DAC

F: Jag har i nätbanken, ett obetalt eFaktura där LokalTapiola Finans är betalningsmottagare. Borde jag vänta på ett nytt eFaktura?

S: Nej, obetalda fakturor med LokalTapiola Finans som betalningsmottagare skall betalas enligt fakturan till LokalTapiola Finans kontot. Om du vill få LT Autohallinto VI DAC's fakturor som e-faktura till din nätbank kan du ge en e-fakturafullmakt enligt anvisningarna i nätbanken. Din personbeteckning fungerar som specificeringsuppgift för e-fakturan och organisations nummer för LT Autohallinto VI DAC är 3373964-5. Om du inte gör ett nytt e-fakturafullmakt kommer vi att skicka LT Autohallinto VI DAC's fakturor som nätfaktura till nättjänst <https://verkkopalvelu.lahitapiolarahoitus.fi> .
Notera, att det tar normalt några dagar innan e-fakturafullmaktet uppdateras till dina kunduppgifter och under uppdateringstiden kan ett faktura skickas till nättjänstet.

F: När jag söker med företagsnamnet i nätbanken det finns flera nästan lika företagsnamn, vilket av dem skall jag välja?

S: Du kan kolla betalningsmottagaren från din nästa faktura. Välj det företagsnamnet som finns också i fakturan som betalningsmottagare.

F: Jag betalade i misstag på det gamla kontot, vad göra?

S: Betalningarna ska göras på LT Autohallinto VI DAC's konto som anges i fakturan så att betalningarna kan hänföras korrekt. Betalningen du gjort på fel konto styrs manuellt till det rätta kontot så du behöver inte meddela separat om felbetalningen. Vi ber dig att i fortsättningen betala endast på kontot som anges i fakturan och gör behövliga ändringar i din nätbank ifall du använder åter återkommande betalning eller en färdig betalningsbotten.

F: Ändrar referensnumret i fakturan?

S: Referensnumret är samma som tidigare.

F: Kan jag ändra faktureringsätt?

S: Du kan ändra faktureringsättet till nätfaktura i nättjänsten på adressen (<https://verkkopalvelu.lahitapiolarahoitus.fi/login>).

Om du vill få fakturan som e-faktura till din nätbank kan du ge en e-fakturafullmakt enligt anvisningarna i nätbanken. Din personbeteckning fungerar som specificeringsuppgift för e-fakturan.

Du kan även välja att få fakturan skickad till den elektroniska tjänsten OmaPosti genom att följa anvisningarna för OmaPosti.

Om du inte vill använda nätfaktura kan du ringa kundtjänsten på 09 4784 4501.

F: Var får jag en utförselfullmakt?

S: Du kan beställa en utförselfullmakt i nättjänsten <https://verkkopalvelu.lahitapiolarahoitus.fi>. Om du har en fullmakt beviljad av LokalTapiola Finans Ab måste du begära en ny fullmakt av LT Autohallinto VI DAC före din nästa resa.

F: Ändrar prissättningen av mitt avtal på grund av värdepapperiseringen?

S: Nej. Ändringen påverkar inte heller prislistan för tjänsterna och prislistan finns även i fortsättningen på vår webbplats www.lahitapiolarahoitus.fi.

F: Jag behöver betalningsanstånd eller vill ändra betalningsplanen, hur ska jag göra?

V: Skicka din begäran i nättjänsten <https://verkkopalvelu.lahitapiolarahoitus.fi> så handlägger kundtjänsten din begäran och meddelar dig beslutet.

F: Ändrar mina försäkringar?

S: Arrangemanget påverkar inte dina försäkringars giltighet och dina tidigare försäkringar hålls i kraft.

F: Upphör klimatkompensationen nu när ägaren som antecknats i registret ändrar?

S: Arrangemanget påverkar inte klimatkompensationen och den gäller fortfarande. Tilläggsuppgifter om klimatkompensationen hittar du på adressen www.lahitapiolarahoitus.fi.

F: Behöver jag en ny teknisk del av registreringsbeviset när ägaren i fordonsregistret ändrar?

S: Du behöver inte ha registreringsbevisets tekniska del i fordonet när du rör dig i Fasta Finland. Den tekniska delen behöver du endast om du reser med fordonet till Åland eller utomlands. Du kan beställa en ny teknisk del i Traficoms elektroniska tjänst eller på en besiktningsstation som gör registreringar.