

Ajoneuvovakuutukset henkilöasiakkaille

TUOTESELOSTE
Voimassa 1.1.2026 alkaen

LÄHITAPIOLA

Elämänturvayhtiö – talouden, terveyden ja turvallisuuden asialla

Monille tärkeintä elämässä on läheisten turvattu elämä. Kun tuntee olonsa turvatuksi, uskaltaa elää enemmän ja täydemmin. Me olemme asiakkaiden omistama elämänturvayhtiö. Se tarkoittaa, että olemme asiakkaidemme ja heidän läheistensä turvallisuuden, talouden ja terveyden asialla.

Omaetu palkitsee

Palkitsemme sinua sen mukaan, miten laajasti keskität asiointisi LähiTapiolaan. Alennus vakuutusmaksuista voi olla jopa 17 %. lahitapiola.fi/omaetu

S-ryhmän Bonus

Voit saada S-ryhmän Bonusta useimmista vahinko- ja henkivakuutuksistamme. Bonus voi olla suurimmillaan 5 %. lahitapiola.fi/bonus

LähiTapiolan omistaja-asiakkaana hyödyt ja voit vaikuttaa

Keskinäisessä yhtiössä vakuutuksenottajat omistavat yhtiön. Omistaja-asiakkaanamme hyödyt yhtiön tuloksesta ja voit vaikuttaa toimintaamme.

Vakuutuksen tiedot verkkopalvelussa

Verkkopalvelusta löydät vakuutussopimuksesi tiedot ja siihen liittyvät ehdot. Verkkopalvelussa voit myös tarvittaessa tehdä vakuutuksiisi muutoksia.

Sisällys

Ajoneuvovakuutus 4
Miksi LähiTapiolan ajoneuvovakuutus? 5
Oikea vakuutus ajoneuvollesi 5
Liikennevakuuttamisvelvollisuus 6
Vakuutuksen laajuus 7
Mitä ja miten Ajoneuvovakuutus korvaa? 10
Ajoneuvovakuutuksen omavastuut 12
Ajoneuvovakuutuksen voimassaoloalue 13
Mitä vapaaehtoiseen vakuutukseen kuuluu ja mitä ei kuulu? 13
Vakuutusmaksut 15
Vahinkojen ennaltaehkäisy – suojeluohjeet 16
Muuta tärkeää 17
Vahinkotilanteessa ja sen jälkeen 17
Hyvä tietää henkilötietojen käsittelystä 19

Ajoneuvovakuutus

LähiTapiolan ajoneuvovakuutus tuo kokonaisvaltaista turvaa kaikenlaisten liikenteen riskien ja onnettomuuksien varalle sinulle, läheisillesi ja ajoneuvollesi. Saat katettua erilaisia autoilun riskejä yhdellä räätälöitävällä ajoneuvovakuutuksellamme.

Ajoneuvovakuutuksemme tuo turvaa paitsi ajoneuvon kuljettajalle ja matkustajille, myös sellaisten vahinkojen varalle, joita aiheutuu ulkopuolisille, ulkopuolisten omaisuudelle tai toisen osallisen ajoneuvolle. Saat turvattua kattavasti oman ajoneuvosi ja sen varusteet erilaisten vaurioiden ja vahinkojen varalta. Lisäksi ajoneuvovakuutusta täydentävät lisäturvat ja palvelut, jotka tuovat apua ja tukea vahingon sattuessa ja varmistavat matkasi jatkumisen.

Osana turvallisempaa tiellä liikkumista tarjoamme tilanteesi huomioivaa kattavaa turvaa. Voit valita vakuutuksesi sisällön valmiiksi mietityistä kolmesta eri laajuudesta. Tarvittaessa voit vielä täydentää ja räätälöidä sitä valinnaisilla lisäturvilla ja palveluilla omien tarpeidesi mukaan.

Ajoneuvovakuutus sisältää aina vähintään lakisääteisen liikennevakuutuksen kaikille liikennevakuuttamisvelvollisille ajoneuvoille. Vapaaehtoiset vakuutukset ja lisäturvat sisältyvät ajoneuvovakuutukseen valitun laajuuden ja yksittäisten valintojesi mukaisesti.

Tässä tuoteselosteessa kerromme vakuutuksen keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Ajoneuvovakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutuskirjassa ja vakuutusehdoissa. Vahingot korvataan vakuutuskirjan, vakuutusehtojen ja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Miksi LähiTapiolan ajoneuvovakuutus?

- Tarjoamme kokonaisvaltaista turvaa kaikenlaisten liikenteen riskien ja onnettomuuksien varalle sinulle, läheisillesi ja ajoneuvollesi. Traficomin mukaan LähiTapiola on Suomen suosituin vakuutusyhtiö ajoneuvojen vakuuttamisessa. Voit vapaasti valita ajoneuvovakuutuksesi laajuuden kolmesta eri vaihtoehdosta ja räätälöidä sitä erilaisten ajoneuvokohtaisten lisäturvien ja palveluiden avulla.
- Palkitsemme vahingottomuudesta nyt entistä paremmin: kolarointiturvaan sisältyy uusi vahingottomuusalennus ja tarjolla on myös useampia omavastuuvaihtoehtoja kaikkiin turviimme. Lisäksi liikennevakuutuksen bonus kertyy nopeasti, sillä haluamme kannustaa turvallisempaan liikkumiseen ja autoiluun.
- Lisäturvien ja hätäpalvelun avulla autamme sinua vahinkotilanteissa ympäri vuorokauden. Saat tilattua ajoneuvollesi hinauksen korjaamolle ja varmistamme matkasi jatkumisen. Hätäpalvelu 24/7 sisältyy kaikkiin ajoneuvovakuutuksiimme ja palvelee nimensä mukaisesti vuorokauden ympäri viikon jokaisena päivänä numerossa +358 800 0 4531. Puhelu on kotimaasta soitettaessa maksuton.

Oikea vakuutus ajoneuvollesi

Voit valita vakuutuksesi sisällön kolmesta eri laajuudesta.

1. Ajoneuvovakuutuksen perustan muodostaa lakisääteinen liikennevakuutus. Se on edullisin vaihtoehto ja pakollinen kaikille liikennevakuuttamisvelvollisuuden alaisille ajoneuvoille. Kaikki rekisteröidyt liikenteessä käytettävät ajoneuvot on liikennevakuutettava. Vakuutuksesta voidaan korvata mm. kuljettajan, matkustajien ja muiden osapuolien henkilövahingot sekä muille osapuolille aiheutuvat omaisuusvahingot. Vahingot korvataan liikennevakuutuslain määräysten mukaisesti. Huomaa, että pelkkä liikennevakuutus ei korvaa ajoneuvosi vaurioita.
2. Suppea ajoneuvovakuutus tuo liikennevakuutusta kattavampaa turvaa. Se korvaa monia erilaisia omalle ajoneuvolle sattuvia vahinkoja ja vaurioita. Liikennevakuutuksen lisäksi turvaa saa erilaisten luonnonilmiöiden, tulipalon, ilkivallan ja varkauden aiheuttamien vahinkojen varalle sekä mihin tahansa eläimeen sattuvan törmäyksen varalta. Lisäksi autojen ja moottoripyörien vakuutuksista korvataan hinaus- ja matkakuluja.
3. Laaja ajoneuvovakuutus on kattavin ajoneuvovakuutuksemme. Se sisältää kaikki edellä mainitut turvat ja vakuutukset ja näiden lisäksi se korvaa omalle ajoneuvollesi törmäyksestä ja tieltä suistumisesta aiheutuvia vahinkoja. Vakuutukseen sisältyy myös pysäköintiturva, joka korvaa vahingot, jotka tuntematon ajoneuvo aiheuttaa pysäköidylle ajoneuvollesi.

Lisäksi voit räätälöidä vakuutusturvaasi esim. seuraavilla lisäturvilla ja palveluilla. Lisäturvat ja niiden saatavuus vaihtelevat ajoneuvoittain ja riippuvat myös ajoneuvon käyttötarkoituksesta.

- Hinaus- ja matkakuluturva korvaa matkan keskeytymisestä aiheutuneita kuluja. Korvausta maksetaan, jos ajoneuvoon esimerkiksi tulee tekninen vika tai jos yksityiskäyttöisen henkilöauton matka keskeytyy käyttövoiman, esimerkiksi sähkön tai bensiinin, loppumisen vuoksi. Hinaus- ja matkakuluturva voidaan lisätä täydennykseksi sellaiseen ajoneuvovakuutukseen, johon sisältyy vain liikennevakuutus. Turva sisältyy aina Suppeaan ja Laajaan ajoneuvovakuutukseen, kun vakuutettava ajoneuvo on auto.
- Lasiturvasta korvataan ajoneuvon ikkunalaseihin suoraan tulleet kiveniskemät. Se voidaan sisällyttää lisäturvaksi autoille sekä Suppeaan että Laajaan ajoneuvovakuutukseen. Lasiturva kattaa tuulilasin, kattolasin, ovi- ja sivulasit sekä takalasin. Jos vaurioitunut lasi voidaan korjata, omavastuuta ei ole.
- Sijaisautoturvalla varmistat arjen sujuvan jatkumisen ja saat käyttöösi sijaisauton, kun matkasi on keskeytynyt teknisen vian vuoksi tai kun oma autosi on korjattavana vakuutuksesta korvattavan vahingon takia. Voit halutessasi valita vakuutukseesi korvaustavaksi vaihtoehtoisesti myös rahakorvauksen.
- Hätäpalvelusta saat ympäri vuorokauden apua matkan jatkamiseen, jos ajoneuvoosi tulee tekninen vika tai se vaurioituu. Hätäpalvelu sisältyy kaikkiin ajoneuvovakuutuksiimme ja se palvelee ympäri vuorokauden numerossa +358 800 0 4531.

Liikennevakuuttamis-velvollisuus

Liikennevakuutus on pakollinen lähes kaikille liikenteessä käytettäville moottoriajoneuvoille. Pääsääntöisesti liikennevakuutus on otettava, kun ajoneuvon nopeus on yli 25 km/h tai ajoneuvon nettopaino on yli 25 kg. Vakuutus on siis pakollinen myös sellaisille sähköisille liikkumisvälineille, joissa edes toinen raja ylittyy.

On joitakin ajoneuvoja, joille ei kuitenkaan tarvitse ottaa liikennevakuutusta. Liikennevakuutusta ei tarvitse ottaa esimerkiksi

- sellaiselle moottorityökoneelle tai traktorille, jota ei tarvitse rekisteröidä ja jonka suurin rakenteellinen nopeus on enintään 15 kilometriä tunnissa
- sadon tuottamiseen tai sadonkorjuuseen tarkoitetulle maatilatalouden moottorityökoneelle, jota ei tarvitse rekisteröidä, kuten leikkuupuimurille.

Ilman **liikennevakuutusta** ajoneuvoa ei voi rekisteröidä eikä sitä voi katsastaa.

Huomaa, että liikenteellä tarkoitetaan myös tieliikenteen ulkopuolella ajamista, esimerkiksi piha-alueella, metsässä tai jäällä. Liikennevakuutus korvaa ajoneuvollasi aiheutetut henkilö- ja omaisuusvahingot liikennevakuutuslain mukaan. Liikennevakuutus ei korvaa ajoneuvon kuljettajan, omistajan tai haltijan omaa tai hallinnassa olevaa omaisuutta eikä omalle ajoneuvolle aiheutuvia vahinkoja.

Vakuuttamisvelvollisuus on lain mukaan ajoneuvon omistajalla ja haltijalla. Voit siis vakuuttaa ajoneuvon, jonka todellinen omistaja tai haltija – eli pääasiallinen käyttäjä – olet.

Liikennevakuuttamaton ajoneuvo

Jos ajoneuvon liikennevakuuttamisvelvollisuus on laiminlyöty eli ajoneuvo on vakuuttamaton, ajoneuvon käyttäminen liikenteessä on kielletty. Jos ajoneuvolla ei ole liikennevakuutusta, Liikennevakuutuskeskus perii vakuuttamattoman ajoneuvon omistajalta tai haltijalta maksun vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnistä. Vakuuttamattoman ajoneuvon ulkopuoliselle aiheuttamat vahingot korvaa Liikennevakuutuskeskus. Korvausta ei makseta omistajan, haltijan tai kuljettajan henkilövahingoista, jos hän tiesi, ettei ajoneuvolla ole liikennevakuutusta.

Vakuutuksen laajuus

Voit valita vakuutuksesi laajuuden ja sisällön kolmesta eri vaihtoehdosta. Tarvittaessa voit täydentää ja räätälöidä valitsemaasi laajuutta valinnaisilla lisäturvilla ja palveluilla omien tarpeidesi mukaan.

Ajoneuvovakuutuksemme perustan kaikissa eri laajuusvaihtoehdoissa muodostaa lakisääteinen liikennevakuutus ja sen turvia ovat kuljettajan henkilövahingot, muiden osapuolten henkilövahingot sekä ulkopuolisten omaisuusvahingot. Muiden vakuutusturvien saatavuus on riippuvainen vakuutusturvan laajuudesta sekä vakuutettavasta ajoneuvosta.

Henkilö- ja pakettiautot, yksityiskäyttö:

Vakuutusturvat	Liikennevakuutus	Suppea vakuutus	Laaja vakuutus
Kuljettajan henkilövahingot	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Muiden osapuolten henkilövahingot	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Ulkopuolisten omaisuusvahingot	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Eläintörmäys, luonnonilmiö	Ei	Kyllä	Kyllä
Oikeusturva, ulkomaan vastuu	Ei	Kyllä	Kyllä
Palo, varkaus, ilkivalta	Ei	Kyllä	Kyllä
Rahoitus- ja leasingturva	Ei	Ei	Kyllä
Pysäköintiturva	Ei	Ei	Kyllä
Kolarointi	Ei	Ei	Kyllä

Lisäturvat ja palvelut	Liikennevakuutus	Suppea vakuutus	Laaja vakuutus
Hätäpalvelu 24h	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Hinaus- ja matkakulut	Voit valita mukaan	Kyllä	Kyllä
Lasiturva	Ei	Voit valita mukaan	Voit jättää pois
Lunastusetu	Ei	Ei	Voit jättää pois
Sijaisauto	Ei	Ei	Voit valita mukaan

Matkailu-, kuorma- ja linja-autot sekä muut kuin yksityiskäyttöiset henkilö- ja pakettiautot

Vakuutusturvat	Liikennevakuutus	Suppea vakuutus	Laaja vakuutus
Kuljettajan henkilövahingot	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Muiden osapuolten henkilövahingot	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Ulkopuolisten omaisuusvahingot	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Eläintörmäys, luonnonilmiö	Ei	Kyllä	Kyllä
Oikeusturva, ulkomaan vastuu	Ei	Kyllä	Kyllä
Palo, varkaus, ilkivalta	Ei	Kyllä	Kyllä
Rahoitus- ja leasingturva	Ei	Ei	Kyllä
Pysäköintiturva	Ei	Ei	Kyllä
Kolarointi	Ei	Ei	Kyllä

Lisäturvat ja palvelut	Liikennevakuutus	Suppea vakuutus	Laaja vakuutus
Hätäpalvelu 24h	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Hinaus- ja matkakulut	Voit valita mukaan	Kyllä	Kyllä
Lasiturva	Ei	Voit valita mukaan	Voit jättää pois
Lunastusetu	Ei	Ei	Voit jättää pois
Sijaisauto	Ei	Ei	Voit valita mukaan
Lainaperäturva (1.)	Ei	Ei	Voit valita mukaan
Siivous- ja puhdistuskulut (2.)	Ei	Ei	Voit valita mukaan
Ryöstöturva (3.)	Ei	Ei	Voit valita mukaan
Kriisiturva (3.)	Ei	Ei	Voit valita mukaan
Petosturva (4.)	Ei	Ei	Voit valita mukaan
Bonustappioturva (5.)	Ei	Ei	Voit valita mukaan

1. Saatavilla lisäturvana kuorma-autoille
2. Saatavilla luvanvaraisessa ja vuokraus- tai yhteiskäytössä oleville henkilö- ja pakettiautoille
3. Saatavilla luvanvaraisessa käytössä olevalle henkilö- tai pakettiautolle sekä kuorma- tai linja-autolle
4. Saatavilla vuokraus- tai yhteiskäytössä olevalle henkilö-, paketti-, kuorma-, linja- tai matkailuautolle
5. Saatavilla vuokraus- tai yhteiskäytössä olevalle henkilö- tai pakettiautolle

Muut ajoneuvot

mopot, moottoripyörät, moottorikelkat, mopoautot, mönkijät, kevyet sähköajoneuvot, sähköpolkupyörät, kevyet ja raskaat perävaunut, matkailuperävaunut, hinattavat laitteet, traktorit, puimurit, trukit, metsätyökoneet, maatalouskoneet, moottorityökoneet, kunnossapitokoneet, museoajoneuvot, kilpa-ajoneuvot ja erikoisajoneuvot

Vakuutusturvat	Liikennevakuutus	Suppea vakuutus	Laaja vakuutus
Kuljettajan henkilövahingot	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Muiden osapuolten henkilövahingot	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Ulkopuolisten omaisuusvahingot	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Eläintörmäys, luonnonilmiö	Ei	Kyllä	Kyllä
Oikeusturva, ulkomaan vastuu (1.)	Ei	Kyllä	Kyllä
Palo, varkaus, ilkivalta	Ei	Kyllä	Kyllä
Rahoitus- ja leasingturva	Ei	Ei	Kyllä
Pysäköintiturva (2.)	Ei	Ei	Kyllä
Kolarointi (2.)	Ei	Ei	Kyllä

Lisäturvat ja palvelut	Liikennevakuutus	Suppea vakuutus	Laaja vakuutus
Hätäpalvelu 24h	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Hinaus- ja matkakulut (3.)	Voit valita mukaan	Kyllä	Kyllä
Lasiturva (4.)	Ei	Ei	Voit valita mukaan
Lunastusetu (5.)	Ei	Ei	Voit jättää pois
Sijaisajoneuvo (6.)	Ei	Ei	Voit valita mukaan
Kuljettajan vastuu ja tapaturma (7.)	Ei	Ei	Voit valita mukaan
Moottorin rikkoutuminen (8.)	Ei	Ei	Voit valita mukaan
Sähköilmiövahinko (9.)	Ei	Ei	Voit valita mukaan
Vieraan esineen aiheuttama rikko (10.)	Ei	Ei	Kyllä

1. Ulkomaan vastuuta ei saatavilla perävaunuille, työkoneille, kilpa-ajoneuvoille eikä erikoisajoneuvoille
2. Ei saatavilla kilpa-ajoneuvoille
3. Saatavilla kaikissa tuotelaajuuksissa moottoripyörille ja mopoautoille, Laajassa ja Suppeassa vakuutuksessa lisäksi museoajoneuvoille
4. Saatavilla mopoautoille, traktoreille, metsätyökoneille, trukeille, moottorityökoneille ja kunnossapitokoneille
5. Saatavilla moottoripyörille, kevyille perävaunuille ja matkailuperävaunuille
6. Saatavilla moottoripyörille, raskaille perävaunuille, traktoreille ja kaikille moottorityökoneille
7. Saatavilla kevyille sähköajoneuvoille ja sähköpyörille, jotka on vapautettu liikennevakuuttamisvelvollisuudesta
8. Saatavilla traktoreille ja kaikille moottorityökoneille
9. Saatavilla maatila-asiakkaan traktoreille, puimureille ja kaikille moottorityökoneille
10. Saatavilla maatila-asiakkaan puimureille ja maatilakoneille

Mitä ja miten Ajoneuvovakuutus korvaa?

Vakuutusturva	Mitä korvataan?
Kuljettajan henkilövahingot	On osa liikennevakuutusta ja korvaa ajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä aiheutuneet kuljettajan henkilövahingot liikennevakuutuslain mukaisesti. Korvattavia kustannuksia ovat esim. sairaanhoito-, matka- ja lääkekulut. Liikennevakuutus korvaa myös pysyvän haitan tai tulonmenetyksen. Vahingot korvataan täysimääräisesti ilman korvauskattoa.
Muiden osapuolien henkilövahingot	On osa liikennevakuutusta ja korvaa henkilövahingot vahinkoon osallisten ajoneuvojen matkustajille sekä muille ulkopuolisille osapuolille, kuten jalankulkijoille ja pyöräilijöille, liikennevakuutuslain mukaisesti. Korvattavia kustannuksia ovat esim. sairaanhoito-, matka- ja lääkekulut. Liikennevakuutus korvaa myös tilapäisen tai pysyvän haitan sekä tulonmenetyksen. Vahingot korvataan täysimääräisesti ilman korvauskattoa.
Ulkopuolisen omaisuusvahingot	On osa liikennevakuutusta ja korvaa syyttömän osapuolen ajoneuvon vauriot liikennevakuutuslain mukaisesti. Liikennevakuutuksesta korvataan myös muulle omaisuudelle, esim. rakennuksille, aiheutuneita omaisuusvahinkoja. Korvaa toisille aiheutuneita omaisuusvahinkoja liikennevakuutuslain mukaisesti. Tällaisia voivat olla esimerkiksi liikennevahinkoon syyttömän osapuolen ajoneuvon vahingot tai kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle aiheutuneet vahingot. Liikennevakuutuksesta maksettavan korvauksen enimmäismäärä esinevahingoissa on 5 miljoonaa euroa.
Eläintörmäys	Vakuutus korvaa mihin tahansa eläimeen, esimerkiksi hirveen, peuraan tai jänikseen, törmäämisestä aiheutuneen vahingon ajoneuvollesi. Eläimen väistämisestä aiheutunut vahinko korvataan kolarointiturvasta.
Luonnonilmiö	Vakuutus korvaa tuulen tai myrskyn kaataman puun, muun irronneen esineen sekä raekuuron ja tulvaveden nousun aiheuttamat vauriot pysäköidylle ajoneuvollesi. Vakuutuksesta ei korvata veden peittämällä tiellä ajamisesta johtuneita vaurioita.
Palo	Vakuutus korvaa irti päässeen tulen tai ajoneuvoon suoraan osuneen salamaniskun aiheuttamat vahingot ja vauriot. Vakuutuksesta ei korvata oikosulusta, jännitevaihtelusta tai muusta sisäisestä rikkoutumisesta taikka ajoneuvon osan kuumenemisesta osalle itselleen tai ajoneuvon muille osille taikka rakenteille aiheutunutta vahinkoa.
Varkaus	Vakuutus korvaa ajoneuvon, jos se varastetaan. Vakuutuksemme korvaa myös ajoneuvolle aiheutuneet vauriot, kun ne ovat tapahtuneet varkauden, luvattoman käytön tai näiden yrityksen yhteydessä. Korvattavuuden edellytyksenä on, että ajoneuvo on ollut lukittuna tai lukitussa säilytyssuojassa, johon ulkopuolisilla ei ole pääsyä.
Ilkivalta	Vakuutus korvaa tahallisesta vahingonteosta kuten naarmuttamisesta tai muusta ilkivallasta aiheutuneet vahingot. Toisella ajoneuvolla aiheutettua vahinkoa ei korvata ilkivallasta.
Oikeusturva	Vakuutus korvaa asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja ajoneuvon omistamiseen, kuljettamiseen ja hallintaan liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa. Enimmäiskorvausmäärä on 10 000 euroa vakuutustapahtumaa kohti.
Ulkomaan vastuu	Vakuutus korvaa, kun olet korvausvastuussa ulkomailla ajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä aiheutuneesta esine- ja henkilövahingosta. Vakuutus on voimassa Andorrassa, Gibraltarilla, Monacossa, San Marinossa, Sveitsissä ja Vatikaanissa, ellei voimassaoloalueesta ole vakuutuskirjassa toisin mainittu.
Pysäköintiturva	Vakuutus korvaa pysäköidylle ajoneuvollesi aiheutuneet vahingot ja kolhut, kun tuntemattomaksi jäänyt osapuoli on aiheuttanut ne omalla ajoneuvollaan. Jos itse kolhit ajoneuvoasi pysäköidessäsi, vahingot korvaa oman ajoneuvosi kolarointiturva.
Kolarointi	Vakuutus korvaa omalle ajoneuvollesi sattuneet vauriot, jotka ovat aiheutuneet törmäämisestä, tieltä suistumisesta, putoamisesta tai kaatumisesta.
Rahoitus- ja leasingturva	Vakuutus korvaa tietyissä, ehdoissa mainituissa tilanteissa ajoneuvon menettämisen tai vaurioitumisen ajoneuvon omistajalle, kuten rahoitus- tai leasingyhtiölle, jos korvaus muuten vakuutusehtojen mukaisesti evättäisiin.

Lisäturvat ja palvelut	Mitä korvataan?
Hinaus- ja matkakulut	Vakuutus korvaa matkan keskeytymisestä aiheutuneita kuluja. Korvausta maksetaan, jos ajoneuvoon esimerkiksi tulee tekninen vika, tai yksityiskäyttöisen henkilöauton matka keskeytyy käyttövoiman, esimerkiksi sähkön tai bensiinin, loppumisen vuoksi. Korvattavia kuluja ovat muun muassa ajoneuvon nostaminen tielle ja kuljettaminen lähimpään korjaamoon sekä matkakustannukset kotiin. Vakuutus ei korvaa esimerkiksi sitä, jos ajoneuvoa ei saada liikkeelle sään, esimerkiksi pakkasen, vuoksi. Kun hinauksen tai tiepalvelun suorittaa LähiTapiolan hyväksymä kumppani, ei korvauksesta vähennetä omavastuuta. Jos hinauksen tai tiepalvelun suorittaa muu kuin LähiTapiolan hyväksymä kumppani, korvauksesta vähennetään 50 euron omavastuu. Linja-auton sekä kuorma-auton ja sen perävaunun vakuutuksesta korvataan kuljetus- ja nostokustannuksina enintään 3 500 euroa. Museoajoneuvojen kuljetus- ja nostokustannuksina korvataan enintään 500 euroa.
Lunastusetu	Saat käypää arvoa suuremman korvauksen, jos ajoneuvosi vaurioituu niin pahasti, ettei sitä ole kannattavaa enää korjata. Vaikka ajoneuvosi arvo olisi jo ehtinyt laskea, saat korvauksena joko ehtojen mukaisen uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinnan, tai ajoneuvon käyvän arvon korotettuna enintään 30 prosentilla, kun kyseessä on esimerkiksi vanhempi tai käytettynä ostettu ajoneuvo. Korvauksesta vähennetään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.
Lasiturva	Vakuutus korvaa vauriot, jotka aiheutuvat suoraan ulkoapäin ikkunalaseihin osuneista iskuista, esimerkiksi kun kivi sinkoutuu tuulilasiin ja rikkoo sen. Laseilla tarkoitetaan tuulilasia, ovi- ja sivulaseja, takalasia sekä kattolasia. Jos vaurioitunut lasi voidaan korjata, omavastuuta ei ole. Kun lasi vaihdetaan LähiTapiolan hyväksymällä kumppanikorjaamolla, korvauksesta vähennetään 200 euron omavastuu, jos olet valinnut Lasiturvaan tämän omavastuun. Jos lasin vaihtaa muu kuin LähiTapiolan hyväksymä kumppanikorjaamo, korvauksesta vähennetään 300 euron omavastuu. Jos vakuutuskirjaan on merkitty lasin vaihdon osalta 500 euron omavastuu, sovelletaan tätä vakuutuskirjaan merkittyä omavastuuta.
Sijaisauto yksityiskäyttöiselle henkilö- tai pakettiautolle	Korvauksen suoritustapa – sijaisauto tai rahakorvaus – valitaan vakuutusta otettaessa ja valinta näkyy vakuutuskirjassa. Vakuutuksenantajalla on kuitenkin oikeus muuttaa korvauksen suoritustapaa. Jos korvauksen suoritustapa on sijaisauto, ei vakuutuksessa ole omavastuuta. Saat käyttöösi sijaisauton, kun matkasi on keskeytynyt autoosi tulleen vian tai vaurion vuoksi tai kun oma autosi on korjattavana korvattavan vahingon takia. Sijaisautona korvataan henkilöauton vakuutuksessa vakuutettua ajoneuvoa vastaava, enintään C-kokoluokan henkilöauto ja pakettiauton vakuutuksessa enintään 9m³ pakettiauto. Sijaisauton kustannuksia korvataan enintään 30 päivältä, lunastustapauksissa kuitenkin enintään 14 päivältä ja teknisessä viassa enintään seitsemältä päivältä. Jos suoritustapana on rahakorvaus, on omavastuuaika 3 vrk. Rahakorvausta ei makseta, jos auto on korjattavana teknisen vian vuoksi. Korvausta maksetaan enintään 30 päivältä, lunastustapauksissa kuitenkin enintään 14 päivältä. Liikennekelvottoman ajoneuvon korjauksen ja varaosien odotusajalta menetetyiksi käyttöpäiviksi lasketaan yhteensä enintään seitsemän vuorokautta ja tämä sisältyy mainittuihin enimmäiskorvausaikoihin.
Sijaisauto kuorma-autoille	Korvauksen suoritustapa – sijaisauto tai rahakorvaus – valitaan vakuutusta otettaessa ja valinta näkyy vakuutuskirjassa. Vakuutuksenantajalla on kuitenkin oikeus muuttaa korvauksen suoritustapaa. Jos korvauksen suoritustapa on sijaisauto, ei vakuutuksessa ole omavastuuta. Saat käyttöösi sijaisauton, kun matkasi on keskeytynyt kuorma-autoosi tulleen vian tai vaurion vuoksi tai kun autosi on korjattavana korvattavan vahingon takia. Sijaisautona korvataan kuorma-auton vakuutuksessa kokonaismassaltaan enintään 10 000 kg kuorma-auto. Korvausta maksetaan enintään 30 päivältä, lunastustapauksissa enintään 14 päivältä ja teknisessä viassa seitsemältä päivältä. Jos korvauksen suoritustapa on rahakorvaus, omavastuuaika on 3 vrk. Rahakorvauksen suuruudeksi voit valita joko 100 euroa/vrk tai 300 euroa/vrk. Rahakorvausta ei kuitenkaan makseta, jos auto on korjattavana teknisen vian vuoksi. Korvausta maksetaan enintään 30 päivältä, lunastustapauksissa enintään 14 päivältä. Liikennekelvottoman ajoneuvon korjauksen ja varaosien odotusajalta menetetyiksi käyttöpäiviksi lasketaan yhteensä enintään seitsemän vuorokautta ja tämä sisältyy mainittuihin enimmäiskorvausaikoihin.
Sijaisajoneuvo muille ajoneuvoille	Rahakorvausta maksetaan, kun ajoneuvosi on korjattavana vakuutuksesta korvattavan vahingon takia. Korvauksen avulla voit esimerkiksi hankkia ajoneuvosi tilalle vuokra-ajoneuvon. Rahakorvauksen suuruudeksi voit valita joko 100 euroa/vrk tai 300 euroa/vrk. Korvausta maksetaan enintään 30 päivältä, ajoneuvon lunastustapauksissa keskeytyskorvausta maksetaan kuitenkin enintään 14 päivältä. Rahakorvausta ei kuitenkaan makseta, jos auto on korjattavana teknisen vian vuoksi. Korvauksista vähennetään kolmen päivän omavastuuaika. Liikennekelvottoman ajoneuvon korjauksen ja varaosien odotusajalta menetetyiksi käyttöpäiviksi lasketaan yhteensä enintään seitsemän vuorokautta ja tämä sisältyy mainittuihin enimmäiskorvausaikoihin.

Lisäturvat ja palvelut	Mitä korvataan?
Moottorin rikkoutuminen	Korvaa työkoneen moottorin, voimansiirron tai hydrauliikan sekä näiden ohjausyksiköiden äkillisen, ennalta-arvaamattoman sisäisen rikkoutumisen. Korvauksesta vähennetään 500 euron omavastuu.
Petosturva	Korvaa vuokraus- tai yhteiskäyttöön ilmoitetun ajoneuvon menetyksen, kun ajoneuvoa ei ole palautettu vuokrauksen jälkeen ja kyseessä on petos tai kavallus. Korvauksesta vähennetään 500 euron omavastuu.
Lainaperäturva	Korvaa sellaisen perävaunun ja sen päällirakenteen vahinkoja, joka ei ole vakuutuksenottajan omistuksessa taikka pysyvässä hallinnassa ja jos tästä on erikseen sovittu ja siitä on tehty merkintä vakuutuskirjaan. Vakuutusturva on voimassa, kun perävaunu on kytkettynä vetoautoon. Enimmäiskorvausmäärä on 200 000 euroa. Korvauksesta vähennetään 500 euron omavastuu.
Ryöstöturva	Korvaa ryöstöstä tai pahoinpitelystä johtuvan, ammattiliikenteen harjoittamisen yhteydessä aiheutuneen irtaimen omaisuuden vahingoittumisen tai anastamisen 2 000 euroon asti. Korvattavaa omaisuutta ovat rahat, vaatteet, silmälasit tai muut käyttöesineet. Korvauksesta vähennetään 50 euron omavastuu.
Kriisiturva	Korvaa kriisiapua, jos ajoneuvon kuljettaja on ollut osallisena ammattiliikenteen harjoittamisen yhteydessä sattuneessa liikenneonnettomuudessa tai joutunut ammattiliikenteen harjoittamisen yhteydessä ryöstön, ryöstön yrityksen tai pahoinpitelyn uhriksi. Oikeus korvaukseen on kuljettajan lisäksi myös hänen samassa taloudessa asuvalla perheenjäsenellä. Korvausten enimmäismäärä on 2 000 euroa. Korvauksesta vähennetään 50 euron omavastuu.
Siivous- ja puhdistuskulut	Korvaa puhdistuskulut 500 euroon saakka, kun auton sisätiloille on sattunut ammattiliikenteen harjoittamisen yhteydessä äkillisestä likaantumisesta johtunut vahinko (esim. kaatunut juoma tai ruoka, pahoinvoinnista seurannut oksennus). Tavanomaisesta likaantumisesta aiheutunut vahinko ei ole korvattava. Korvauksesta vähennetään 50 euron omavastuu.
Bonustappioturva	Korvaa vuokraus- tai yhteiskäytössä olevalle ajoneuvolle sattuneen vahingon myötä vakuutuksenottajalle aiheutuvan arvioidun bonusmenetyksen liikennevakuutuksen tai kolaroinnin vakuutusmaksumuutoksen osalta. Korvausten enimmäismäärä on 1 000 euroa. Turvassa ei ole omavastuuta.
Kuljettajan tapaturma	Korvaa vakuutettua ajoneuvoa kuljetettaessa sattuneiden tapaturmavahinkojen hoitokulut (tutkimus-, hoito- ja lääkintäkustannuksia) 20 000 euroon asti sekä tapaturmaisen pysyvän haitan 100 000 euroon asti. Turvassa ei ole omavastuuta.
Kuljettajan vastuu	Korvaa vakuutettua ajoneuvoa kuljetettaessa aiheutuneet omaisuus- ja henkilövahingot, joista ajoneuvosi kuljettaja on korvausvastuussa. Korvausten enimmäismäärä on 100 000 euroa. Turvassa ei ole omavastuuta.
Vieraan esineen aiheuttama rikkoutuminen	Korvaa vahingon, jonka on aiheuttanut leikkuupuimuriin ulkoapäin päässyt kivi tai muu vieras esine.
Sähköilmiövahinko	Korvaa vakuutuksen kohteelle oikosulusta tai äkillisestä jännitteen kohoamisesta aiheutuneen vahingon.
Hätäpalvelu 24 h	Saat ympäri vuorokauden apua matkan jatkamiseen, jos ajoneuvoosi tulee tekninen vika tai se vaurioituu. Tarvittaessa tilaamme ajoneuvollesi hinauksen ja järjestämme sinulle lisäksi sijaisauton. Saat palvelua numerossa +358 800 0 4531 suomen, ruotsin tai englannin kielellä. Puhelu on kotimaasta soitettaessa maksuton.

Ajoneuvovakuutuksen omavastuut

Omavastuu tarkoittaa sitä osuutta eli rahamäärää vahingosta, joka jää vastuullesi vahinkotilanteessa. Korkeammalla omavastuulla voit pienentää vakuutusmaksuasi.

Voit valita ajoneuvovakuutukseesi omavastuun monista vaihtoehdoistamme. Vakuutuksen omavastuun voit valita useimpiin vakuutusturviin eri suuruiseksi.

Seuraaviin turviin: kolarointi, pysäköintiturva, eläintörmäys, luonnonilmiö, palo, varkaus, ilkivalta, oikeusturva, ulkomaan vastuu, voit valita omavastuuksi 200, 500, 750 tai 1 000 euroa. Lisäksi voit tiedustella muita omavastuuvaihtoehtoja olemalla yhteydessä asiakaspalveluumme.

Liikennevakuutuksen omaisuusvahingoille on mahdollista valita omavastuu erikseen sopimalla. Omavastuu peritään jälkikäteen vakuutuksenottajalta.

Vakuutukseen mahdollisesti sisältyvien lisäturvien omavastuut on kerrottu edellä turvakohtaisessa taulukossa.

Seuraavissa tilanteissa omavastuu on kuitenkin poikkeava, vähintään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu:

- Jos varkauden, ilkivallan tai rahoitusturvan perusteella korvattava vakuutustapahtuma on sattunut Kroatiassa, Latviassa, Liettuassa, Puolassa, Slovakiassa, Sloveniassa, Tsekissä, Unkarissa tai Virossa, omavastuu on 20 % vahingon määrästä.
- Jos vakuutustapahtuma johtuu siitä, että linja-auto, kuorma-auto, raskas perävaunu, moottorityökone tai traktori, sen osa tai laite taikka ajoneuvossa oleva kuorma osuu yläpuolella olevaan esteeseen, kolaroinnin omavastuu on 25 % vahingon määrästä.
- Jos vakuutustapahtuma johtuu siitä, että linja-autolla ei ole vakuutusyhtiön hyväksymää automaattista sammutusjärjestelmää ja palo alkaa moottori- tai lisälämmitintilasta, palon omavastuu on 25 % vahingon määrästä.
- Jos vakuutustapahtuma johtuu siitä, että moottorityökoneella ei ole vakuutusyhtiön hyväksymää automaattista sammutusjärjestelmää, palon omavastuu on 25 % vahingon määrästä.
- Jos vakuutustapahtuma johtuu siitä, että moottorityökone tai traktori, jonka omapaino on yli 2 000 kg, uppoaa jäihin, suohon tai veteen, kolaroinnin omavastuu on 25 % vahingon määrästä.

Vakuutusyhtiön hyväksymiä linja-autojen ja moottorityökoneiden sammutinjärjestelmäasentajia ovat Dafo, Fogmaker, Ytm Firestop ja Mikro-Pulssi.

Ajoneuvovakuutuksen voimassaoloalue

Liikennevakuutus on voimassa ETA-maissa ja muissa vihreän kortin sopimusmaissa. Liikennevakuutus ei kuitenkaan ole voimassa Iranissa, Venäjällä eikä Valko-Venäjällä.

Vapaaehtoinen vakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa vihreän kortin sopimusmaissa lukuun ottamatta Albaniaa, Armeniaa, Azerbaidzania, Bulgariaa, Bosnia-Hertsegovinaa, Georgiaa, Irania, Israelia, Kosovoa, Makedoniaa, Marokkoa, Moldovaa, Montenegroa, Romaniaa, Serbiaa, Tunisiaa, Turkkia, Ukrainaa, Venäjää ja Valko-Venäjää, ellei voimassaoloalueesta ole vakuutuskirjassa tai vakuutusturvan kohdalla toisin mainittu.

Sijaisautosta korvataan vuokrauskustannus vain, kun sijaisauto vuokrataan Suomessa.

Ulkomaan vastuu on voimassa seuraavissa Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisissa sopimusmaissa: Andorra, Gibraltar, Monaco, San Marino, Sveitsi ja Vatikaani.

Mitä vapaaehtoiseen vakuutukseen kuuluu ja mitä ei kuulu?

Vapaaehtoinen ajoneuvovakuutus on turvanasi ajoneuvollesi sattuvien vahinkojen varalta.

Vapaaehtoisella ajoneuvovakuutuksella on vakuutettuna esimerkiksi

- itse ajoneuvo ja siihen uutena ostettaessa kuuluvat vakiovarusteet
- vakuutuksenottajan ja hänen kanssaan samassa taloudessa asuvien henkilöiden omistamat tai osamaksulla ostamat ajoneuvon käyttöön olennaisesti liittyvät jälkikäteen asennetut tavanomaiset lisävarusteet, kuten turvaistuin, lisälämmitin, lisävaloteline ja suksiboksi
- ajovarusteet, joita ovat kypärä ja kypäräpuhelin sekä ajopuku, ajokäsineet, ajosaappaat ja suojavarusteet
- jälkikäteen asennetut elektroniset laitteet, muut lisälaitteet, rekisteröinnistä vapautettu perävaunu ja päällirakenteet yhteensä 2 000 euroon saakka. Traktoreissa, työkoneissa, kuorma-autoissa, raskaissa perävaunuissa ja hinattavissa laitteissa nämä ovat vakuutuksen kohteena 20 000 euroon saakka. Mikäli tämä enimmäiskorvausmäärä ei ole sinulle riittävä, voidaan korkeammasta vakuutusmäärästä sopia erikseen. Vakuutusmäärä merkitään vakuutuskirjaan.

Esimerkki

Laurilla on mönkijä, jossa on lumiaura, kauha ja metsäkärry. Näiden arvo on yhteensä 2 500 euroa. Tästä johtuen vakuutuksentekohetkellä sovitaan erikseen enimmäiskorvausmääräksi 2 500 euroa ja tästä tehdään merkintä vakuutuskirjaan.

Ajoneuvosta tavanomaisesti irrotettavat laitteet ja varusteet, kuten talvi- tai kesärenkaat, on säilytyksessä ollessaan vakuutettu palon ja varkauden varalta.

Vapaaehtoisella vakuutuksella et voi vakuuttaa ihan kaikkea. Vakuutettuna ei ole esimerkiksi

- ajoneuvossa olevat tavarat, esimerkiksi vaatteet, puhelimet ja muu irtain omaisuus
- kilpakäyttöön tarkoitetut varusteet, kuten erikoismittarit

- viranomaismääräysten vastaiset laitteet, kuten muutoskatsastamattomat renkaat ja vanteet
- koriste- ja erikoismaalaukset kuten kameleonttimaalilla tehdyt maalaukset
- teippaukset eikä pinnoitteet, kuten kumi-, nano- ja keraamiset pinnoitteet
- polttoaineet
- latausasemat ja muut ajoakkujen lataamiseen käytettävät laitteet ja johdot. Vakuutukseen kuuluu kuitenkin irrallinen latausjohto.

Ajoneuvovakuutus ei korvaa kaikkea

Vapaaehtoisesta ajoneuvovakuutuksesta ei korvata esimerkiksi seuraavia vahinkoja:

- Kuorma liikkuu ja rikkoo auton rakenteita.
- Ajoneuvossa ollut eläin aiheuttaa ajoneuvolle vahinkoa. Esimerkiksi koira puree auton penkkien päälliset rikki.
- Vesi aiheuttaa vahinkoa, kun ajoneuvolla ajetaan kokonaan tai osittain veden peittämällä tiellä. Esimerkiksi moottoriin joutuu vettä ja moottori vaurioituu.
- Vesi aiheuttaa vahinkoa ajoneuvon toimintojen ohjausyksikölle. Esimerkiksi ABS-jarrujen ohjausyksikköön pääsee vettä ja se menee epäkuntoon.
- Ilman taikka jäähdytys-, ohjaus-, voitelu- tai voimansiirtoaineen, polttoaineen tai polttoaineen lisäaineen puutteellinen kierto vahingoittaa esimerkiksi moottoria, vaihteistoa, voimansiirtolaitteita, jäähdytysjärjestelmää tai ilmastointilaitteistoa. Esimerkiksi törmäyksen johdosta moottorista valuu öljyä ja moottori vaurioituu puutteellisen öljynkierron seurauksena.
- Ajoneuvo vaurioituu vääränlaisen polttoaineen lisäämisestä tai käytöstä tai laittamisesta väärään paikkaan.
- Lumen tai jään paino, pakkanen tai kuumuus aiheuttaa vahinkoja. Esimerkiksi lumen painosta auton katto painuu.

Vakuutus ei korvaa myöskään esimerkiksi

- hitaasti kehittyviä tapahtumia, kuten kuluminen, kostuminen, ruostuminen, homehtuminen, lahoaminen
- vahinkoa, joka sattuu osallistuttaessa kilpailuun, sen harjoitteluun tai näytösajoon, kuten drifting-ajoon
- vahinkoa, joka on aiheutunut käytettäessä ajoneuvoa moottoriradalla tai ajo- tai nopeusharjoittelussa muulla alueella tai tieosuudella. Edellä mainittu rajoitus ei koske liikenneopettajan antamaa ajo-oikeuden saamiseen liittyvää ajokoulutusta.
- vahinkoa, joka aiheutuu ajoneuvon moottorin ohjainlaitteille asetettujen alkuperäistenasetusten muuttamisesta (optimointi)
- vahinkoa, joka aiheutuu ajoneuvon teknisten ominaisuuksien, asetusten tai rakenteiden muuttamisesta valmistajan tai maahantuojan ohjeiden vastaisesti
- ajoneuvon uppoamista veteen, suohon tai jäihin muualla kuin yleisesti käytettävällä, tieviranomaisen turvallisuusvaatimukset täyttävällä talvitiellä. Rajoitus ei koske moottorityökoneita.
- vahinkoa, joka on aiheutunut luvattoman käytön tai väitetyn luvattoman käytön aikana, ellei näytetä toteen, että tätä ennen oli tapahtunut vakuutusehtojen 3.4 kohdan (Varkaus) mukainen vakuutustapahtuma
- ajoneuvon osasta, lisävarusteesta tai -laitteesta vakuutuksen kohteelle itselleen aiheutunutta vahinkoa
- vahinkoja, jotka korvataan jonkin lain, takuun, virhevastuun tai muun sopimuksen perusteella
- vahinkoa, joka aiheutuu petoksesta tai kavalluksesta, kun kyseessä on muu kuin petoksesta korvattava vahinko
- vahinkoa, joka on aiheutunut sodasta, kapinasta, vallankumouksesta tai muusta sen kaltaisesta syystä
- vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti. Korvausta voidaan alentaa tai evätä se kokonaan, jos vahinko on aiheutettu törkeällä huolimattomuudella tai alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena.

Miten vahinkoja korvataan

Vahinko voidaan korvata

- maksamalla korjauskustannukset
- maksamalla sovittu määrä rahana
- lunastamalla vaurioitunut ajoneuvo, sen osa tai laite käyvästä arvosta.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus valita korjauksen suorittamistapa. Jos ajoneuvon korjaaminen ei ole kannattavaa, vakuutusyhtiöllä on oikeus, mutta ei velvollisuutta, lunastaa ajoneuvo.

Vahingon määrästä vähennetään omavastuu.

Vakuutusmaksut

Vakuutusmaksuun vaikuttavat tekijät

Vakuutusmaksuun vaikuttavia tekijöitä ovat muun muassa ajoneuvon haltijan tiedot, kuten ikä ja asuinpaikka, vakuutuksenottajan vakuutus- ja vahinkohistoria sekä vakuutettu ajoneuvo ja sen ominaisuudet, käyttötarkoitus, käyttömäärä, vakuutusturvan laajuus ja omavastuu. Maksuun vaikuttavat tekijät voivat vaihdella eri ajoneuvoluokkien ja ryhmien sekä eri käyttötarkoitusten välillä.

Maksuun vaikuttaa myös liikennevakuutuksen bonus ja muut mahdolliset alennukset sekä valitsemasi turvan taso ja omavastuu.

Vakuutusmaksu voi muuttua, jos maksuun vaikuttavat tiedot, kuten haltijan ikä tai käyttötarkoitus, muuttuvat. Vastaavasti muuttaessasi paikkakunnalta toiselle vakuutusmaksusi voi muuttua.

Vakuutuskaudelta perittävä liikennevakuutuksen maksu muodostuu kiinteästä perusmaksusta ja riskin mukaan määräytyvästä maksusta. Perusmaksu on kiinteä ja se veloitetaan jokaiselta vakuutuskaudelta, vaikka ajoneuvo olisi poistettu liikennekäytöstä tai vakuutuskausi olisi alle vuoden mittainen. Perusmaksun suuruus on esitetty tarjouksessa ja vakuutuskirjassa.

Vuodenaikahinnoittelu

Mopojen, moottoripyörien ja moottorikelkkojen vakuutukset ovat vuodenaikahinnoiteltuja. Vuodenaikahinnoitellussa vakuutuksessa liikennevakuutuksen ja kolaroinnin maksu jakaantuu eri kuukausille erisuuruisena riskiä vastaavasti, eli sen mukaan miten vahinkoriski ja ajoneuvon käyttö vaihtelevat eri vuodenaikoina. Käytännössä siis mopojen ja moottoripyörien vakuutusmaksut painottuvat kesään ja moottorikelkkojen talveen. Ajoneuvolla voi kuitenkin ajaa rajoituksetta milloin vain.

Liikennevakuutuksen bonus ja bonusturva

Liikennevakuutuksen bonus muodostuu autoilla ja moottoripyörillä henkilökohtaisen vakuutus- ja vahinkohistoriasi perusteella. Jos sinulla ei ole aikaisempaa vakuutus- ja vahinkohistoriaa, saat uuteen vakuutukseen bonusta 35 %. Bonus nousee pääsääntöisesti 10 %-yksikköä vahingottoman vakuutuskauden jälkeen. Täysi bonus on 80 %, jonka voit ansaita viiden vuoden vahingottomalla ajolla. Bonus laskee 15 %-yksikköä korvatun liikennevahingon seurauksena. Kun olet saavuttanut täyden bonuksen, saat myös henkilökohtaisen bonusturvan voimaan. Bonusturvan ansiosta yksi korvattava liikennevahinko ei alenna liikennevakuutuksen bonusta. Bonusturvan ansaitset takaisin kahden vuoden vahingottomalla ajolla.

Vahingottomuusalennus

Kolaroinnin vakuutusmaksusta saat vahingottomuusalennusta 10 %, jonka saat omistajaasiakkaana vakuutukseesi heti vakuutuksen alkaessa. Jos vahinko sattuu ja kolaroinnista maksetaan korvausta, poistuu vahingottomuusalennus seuraavan vakuutuskauden alusta. Vahingottomuusalennus tulee uudestaan voimaan kahden kolarointivahingottoman vakuutuskauden jälkeen.

Liikennekäytöstä poisto

Jos ajoneuvon käytölle ei ole tarvetta, voit poistaa ajoneuvon liikennekäytöstä.

Liikennekäytöstä poisto on maksullinen rekisteröintitapahtuma ja voit tehdä sen autojen lisäksi myös muille ajoneuvoille, kuten moottoripyörille ja moottorikelkoille. Liikennekäytöstä poiston yhteydessä ei palauteta rekisterikilpiä.

Kun haluat taas käyttää ajoneuvoasi, tee uusi ilmoitus, **liikennekäyttöön otto.**

Voit tehdä muutokset LähiTapiolan verkkopalvelussa tai Traficomin asiointipalvelussa. Muutoksen voit hoitaa myös henkilökohtaisesti LähiTapiolan toimistoilla sekä muissa rekisteröintitoimipisteissä, esimerkiksi katsastuskonttoreissa.

Liikennekäytöstä poiston ajalta saat hyvitystä vakuutusmaksusta, kun vakuutuksen yhtäjaksoinen liikennekäytöstä poisto kestää vähintään 30 päivää. Liikennekäyttöönottopäivältä ei hyvitetä vakuutusmaksua. Vakuutusmaksua hyvitetään liikennevakuutuksesta ja joistakin vapaaehtoisen vakuutuksen turvista, kuten kolaroinnista. Liikennevakuutuksen perusmaksua ei kuitenkaan hyvitetä. Vuodenaikahinnoitelluissa vakuutuksissa liikennekäytöstä poisto hyvitetään sen mukaan, mihin ajankohtaan vuodesta liikennekäytöstä poisto kohdistuu.

Ajoneuvoa ei saa käyttää liikenteeseen liikennekäytöstä poiston aikana. Jos ajoneuvoa käytetään liikenteeseen liikennekäytöstä poiston aikana, LähiTapiola perii liikennevakuutusmaksun kolminkertaisena liikennekäytöstä poiston alkamispäivän ja liikenteeseen käytön toteamispäivän väliseltä ajalta.

Liikennekäytöstä poiston aikana voimassa eivät ole myöskään seuraavat vakuutusturvat: eläintörmäys, hinaus- ja matkakulut, kolarointi, lasiturva, sijaisauto tai sijaisajoneuvo, moottorin rikkoutuminen, ryöstö- ja kriisiturva, lainaperäturva, petosturva, siivous- ja puhdistuskulut ja bonustappioturva. Näistä vakuutusturvista hyvitetään vakuutusmaksua liikennekäytöstä poiston ajalta.

Museoajoneuvon vakuutus

Museoajoneuvo on vähintään 30 vuotta vanha alkuperäisillä osilla täsmälleen alkuperäiseen asuun entisöity ajoneuvo. Se on katsastettu ja rekisteröity museoajoneuvoksi. Museoajoneuvoa saa käyttää liikenteessä enintään 120 päivää kalenterivuodessa.

Museoajoneuvon vakuutus perustuu ajoneuvon käypään arvoon sekä ajoneuvon arvoon. Korvausvelvollisuuden ylärajana on ajoneuvon käypä arvo, kuitenkin aina enintään vakuutusmaksun laskentaperusteeksi merkitty ajoneuvon arvo.

Vahinkojen ennaltaehkäisy – suojeluohjeet

Vakuutussopimukseen sisältyvien suojeluohjeiden tarkoituksena on ehkäistä uhkaavia vaaroja ja pienentää syntyviä vahinkoja. Jos vakuutettu tai häneen samastettava henkilö laiminlyö vakuutuksen suojeluohjeita ja tällä toiminnalla on vaikutusta vakuutustapahtuman syntyyn, voidaan korvausta alentaa tai evätä se kokonaan.

Esimerkkejä suojeluohjeista

- Ajoneuvon kuljettajalla tulee olla ajoneuvoluokan kuljettamiseen oikeuttava ajo-oikeus.
- Ajoneuvon on oltava ajoneuvolain määräysten mukainen ja muutoin sellaisessa kunnossa, että sen käyttäminen tiellä on sallittua ja että se hyväksytään katsastuksessa (tieliikennelaki ja ajoneuvolaki). Tämä tarkoittaa esimerkiksi, että ajoneuvossa tulee olla säännöstenmukaiset renkaat.
- Jos ajoneuvo on jäänyt vahingon johdosta tien varrelle, se on kuljetettava välittömästi korjaamolle tai muuhun turvalliseen paikkaan.
- Perävaunuissa ja hinattavissa laitteissa on käytettävä luvattoman käytön estämiseksi laitetta, joka estää perävaunun liikuttamisen tai kytkemisen vetoautoon.
- Moottorikelkka sekä maasto-, tieliikenne- ja traktorimönkijä on kiinnitettävä varkaudenestolukitukseen tarkoitetulla ketjulla tai vaijerilla ja lukolla siten, ettei sitä voida väkivaltaa tai työkaluja käyttämättä ottaa luvatta käyttöön.
- Ajoneuvon avaimia tai ajoneuvon lukituksen, käynnistyksen tai käyttämiseen tarkoitettua muuta laitetta tai ohjelmistoa ei saa säilyttää ajoneuvossa tai sellaisessa lukitsemattomassa paikassa, jossa sivullinen voi ennalta olettaa niiden olevan.
- Ladattaessa sähkökäyttöistä ajoneuvoa on lataamisessa noudatettava ajoneuvon valmistajan antamia ohjeita.
- Korjattaessa ajoneuvoa hitsaamalla tai tekemällä muuta tulityötä on korjauspaikalle järjestettävä alkusammutuskalusto ja tarvittava vartiointi.
- Linja-autot ja moottorityökoneet tulee varustaa vakuutusyhtiön hyväksymällä automaattisella sammutinjärjestelmällä. Matkailuauto, matkailuvaunu, traktori, linja-auto ja moottorityökone on varustettava käsisammuttimilla. Katso tarkemmin vakuutusehdot 4.8.5 (Paloturvallisuus).
- Jos ajoneuvoa käytetään palovaarallisissa tai muutoin riskialttiissa ympäristöissä, on ajoneuvon puhtaudesta pidettävä erityistä huolta. Tarvittaessa koneen palovaaralliset osat on puhdistettava useita kertoja päivässä.
- Päävirtakytkimellä varustetuista traktoreista ja moottorityökoneista tulee katkaista virta päävirtakytkintä käyttäen, kun koneella ei työskennellä. Traktori tai moottorityökone tulee aina varustaa päävirtakytkimellä, kun sitä säilytetään sisätiloissa tai niiden välittömässä läheisyydessä.
- Tukijaloin varustettuja ajoneuvoja, perävaunuja sekä nostureita käytettäessä on tukijalkoja käytettävä valmistajan ohjeiden mukaisesti sekä varmistettava maaperän kantavuus.
- Ajoneuvon säilytyssuojaa ei saa käyttää paloturvallisuutta vaarantavaan tarkoitukseen. Siellä ei saa esimerkiksi sytyttää avotulta, hitsata eikä tupakoida.
- Moottorin, voimansiirtolaitteen tai muiden osien lämmitykseen saa vakiovarusteiden lisäksi käyttää ainoastaan ajoneuvokäyttöön tarkoitettuja laitteita. Nämä laitteet on asennettava ja kytkettävä laitteen ja ajoneuvon valmistajan ohjeiden ja määräysten mukaisesti.

Muuta tärkeää

Vakuutussopimuksen alkaminen, muuttaminen ja päättyminen

Vakuutus alkaa

Ajoneuvovakuutus tulee voimaan vakuutussopimuksen tekopäivänä tai myöhemmin. Vakuutusta ei voi tehdä takautuvasti. Joissakin tilanteissa lakisääteisen liikennevakuutuksen myönnön edellytyksenä voi olla ensimmäisen vakuutuskauden maksun maksaminen etukäteen. Vapaaehtoisten turvien myönnön voi estää esimerkiksi luottohäiriömerkintä tai maksamattomat vakuutusmaksut. Jos vapaaehtoisia turvia ei voida myöntää, emme ole vastuussa vahingoista.

Vakuutuksen muutokset

Voit tarvittaessa tehdä muutoksia vakuutusturvaasi. Tee muutos verkkopalvelussa tai ota yhteyttä LähiTapiolaan.

Sinulla on velvollisuus ilmoittaa LähiTapiolaan, jos tapahtuu muutoksia, jotka voivat vaikuttaa vakuutusmaksuun, esimerkiksi

- osoitteesi muuttuu
- vuotuisten ajokilometrien määrä muuttuu arvioidusta
- ajoneuvoa kuljettaa alle 24-vuotias
- auton käyttötarkoitus muuttuu, esimerkiksi yksityiskäyttöisestä luvanvaraiseksi
- auton rakenteet tai varusteet muuttuvat olennaisesti, esimerkiksi moottori vaihdetaan tehokkaampaan tai siihen asennetaan ahdin.

LähiTapiola voi muuttaa vakuutuksesi ehtoja, maksua tai muita sopimusehtoja vakuutusehtojen ja vakuutussopimuslain puitteissa. Jos muutamme vakuutussopimusta, saat vakuutuskirjan mukana ilmoituksen muutoksista.

Vakuutus päättyy

Liikennevakuutus on voimassa niin kauan kuin sinulla vakuutuksenottajana on velvollisuus vakuuttaa ajoneuvo.

Ajoneuvovakuutuksesi päättyy kokonaan esimerkiksi jos

- luovutat ajoneuvosi uudelle omistajalle tai
- ajoneuvosi hallinta palautuu omistajalle.

LähiTapiola voi irtisanoa vapaaehtoiset turvat vakuutuskauden aikana tietyissä tapauksissa, jotka on mainittu vakuutussopimuslaissa. Syynä on silloin esimerkiksi vakuutuksenottajan tai vakuutetun vilpillinen menettely, vakuutusyhtiön riskiä oleellisesti lisäävä olosuhteiden muutos tai vakuutuksenottajan laiminlyönti. Vakuutuskauden lopussa LähiTapiola voi irtisanoa vapaaehtoiset turvat hyvän vakuutustavan mukaisella perusteella. Vakuutusmaksu peritään vakuutuksen voimassaoloajalta. Mahdolliset palautuvat vakuutusmaksut hyvitetään muiden vakuutusmaksujen yhteydessä tai palautetaan sinulle.

Vakuutukset on maksettava ajallaan

Vakuutusten laskut lähetetään sinulle hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Jos et maksa laskua eräpäivään mennessä, lähetämme maksumuistutuksia. Maksumuistutusten lähettämisestä perimme muistutuslisän. Jos toista muistutustakaan ei makseta, irtisanomme vapaaehtoiset vakuutusturvat päättymään kahden viikon kuluttua ja liikennevakuutuksen perintä siirtyy ulosottoon.

Vahinkotilanteessa ja sen jälkeen

Toimi näin, jos on sattunut vahinko

- Yritä rajoittaa vahinkoa ja estää lisävahinkojen syntyminen. Muista laittaa varoituskolmio riittävän kauaksi vahinkopaikalta kumpaankin suuntaan. Auta loukkaantuneita. Yritä sammuttaa alkanut palo.
- Kutsu paikalle tarvittaessa palokunta ja/tai ambulanssi. Henkilövahinkotilanteissa tulee kutsua paikalle myös poliisi, jolle tulee ilmoittaa aina myös hirvi-, palo-, ilkivalta- ja varkausvahingoista.
- Merkitse muistiin toisen osallisen nimi, osoite, puhelinnumero ja vakuutusyhtiö sekä ajoneuvon rekisteritunnus. Merkitse muistiin myös todistajien nimet ja yhteystiedot.
- Laadi yhdessä toisen osallisen kanssa piirros vahinkopaikalta ja siitä, mitä tapahtui. Ota mahdollisimman paljon valokuvia vahinkopaikalta.
- Osallistu vahingon selvittelyyn vahinkopaikalla ja auta vahingon syyn ja aiheuttajan selvittämisessä.
- Ilmoita vahingosta LähiTapiolaan. Neuvomme ajoneuvon vahinkotarkastuksessa ja korjaamon valinnassa. Älä jätä ajoneuvoasi vahinkopaikalle vartioimattomana. Toimita vahingoittunut ajoneuvo korjaamoon ja tarkastuta ajoneuvo. Jos avaimet katoavat, huolehdi, ettei ajoneuvoasi voida ottaa luvatta käyttöön tai varastaa.

Tärkeitä puhelinnumeroita

- Yleinen hätänumero on 112.
- Matkanteon keskeytyessä vahingon takia saat apua ja neuvoja LähiTapiolan hätäpalvelusta +358 800 0 4531, johon voit soittaa myös ulkomailta. Numero päivystää ympäri vuorokauden ja antaa ohjeita suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. Soita hätäpalveluun, jos joudut onnettomuuteen, ajoneuvosi tarvitsee hinausta tai tarvitset pikaisesti neuvoja vahingon rajoittamiseksi. Numero kannattaa tallentaa kännykkään.

Korvausten hausta

Jos sinulle tai ajoneuvosi matkustajille sattuu henkilövahinko ajoneuvosi liikenteeseen käyttämisen johdosta, voitte hakea korvausta henkilövahingoista oman ajoneuvosi liikennevakuutuksesta.

Oman ajoneuvon vahingoista korvaus haetaan oman ajoneuvon vapaaehtoisista vakuutusturvista.

Ilmoita vahingosta mahdollisimman pian LähiTapiolaan. Ilmoituksen voit tehdä verkkopalvelussa tai sähköisellä vahinkoilmoituksella osoitteessa www.lahitapiola.fi/ajoneuvokorvaukset. Voit myös soittaa tai käydä toimistollamme.

On tärkeää tarkastuttaa ajoneuvo korjaamolla ennen kuin se korjataan. Lisätietoja vahinkotarkastukseen liittyvistä asioista saat korvauspalvelustamme.

LähiTapiola selvittää ja maksaa korvaukset mahdollisimman nopeasti. LähiTapiola antaa korvauspäätöksen kuukauden kuluessa tarvittavien asiakirjojen ja tietojen saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, maksamme lain mukaisen viivästyskoron.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen tai maksettavaa korvausta voidaan alentaa.

Määräajat korvauksen hakemisessa

Liikennevakuutuksesta korvausta on haettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun sait tietää vakuutustapahtumasta tai siitä aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta.

Oman ajoneuvon vahingoista on haettava korvausta vuoden kuluessa siitä, kun sait tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta.

Tahallinen vahinko vapaaehtoisessa vakuutuksessa

Emme maksa korvausta vahingosta, jonka olet aiheuttanut tahallisesti. Jos vahinko on aiheutunut törkeästä huolimattomuudesta, korvausta voidaan alentaa tai jättää kokonaan maksamatta. Samoin jos alkoholin tai huumaavan aineen käyttö on vaikuttanut vahingon syntyyn, korvausta voidaan alentaa tai jättää kokonaan maksamatta.

Muutoksenhaku

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen tai vakuutussopimuksessasi on jotain epäselvää, ota yhteyttä ensin meihin. Päätöksen liitteenä on aina muutoksenhakuohje, jossa kerrotaan tarkemmin, kuinka kyseiseen päätökseen voi hakea muutosta. Muutoksenhakumenettely poikkeaa eri vakuutuslajien välillä. Lue lisää verkkosivuiltamme lahitapiola.fi/muutoksenhaku.

Hyvä tietää henkilötietojen käsittelystä

LähiTapiola huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta ja käsittelee henkilötietoja tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön, muiden asiaan soveltuvien säännösten sekä hyvän tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytavan mukaisesti.

Henkilötietoja käsitellään LähiTapiolan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös esimerkiksi asiakkaille suunnattuun markkinointiin.

LähiTapiolassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa ja profilointia esimerkiksi vakuuttamis- ja korvauspäätösten tekemisessä sekä markkinoinnin kohdentamisessa. Automaattisesta päätöksenteosta ilmoitetaan kunkin sitä hyödyntävän palvelun yhteydessä.

Henkilötiedot hankitaan pääasiassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Henkilötietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan suostumuksella tai lainsäännöksen perusteella.

LähiTapiola rekisteröi sille ilmoitetuista vahingoista tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin ja tarkistaa samalla, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Vahinkorekisterin tietoja käytetään korvauskäsittelyssä vakuutusyhtiöihin kohdistuvien väärinkäytösten torjunnassa. LähiTapiola rekisteröi sen harjoittamaan vakuutustoimintaan kohdistuneista rikoksista ja rikosepäilyistä tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen väärinkäytösrekisteriin ja tarkistaa asiakkaasta rekisteriin merkityt tiedot. Väärinkäytösrekisterin tietoja käytetään korvaus- ja vakuutuskäsittelyssä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden ehkäisemisessä.

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

LähiTapiola tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asioinnin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

LähiTapiolan henkilörekistereistä on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekistereissä käsiteltävistä henkilötiedoista, niiden käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista. Tietosuojaselosteisiin ja henkilötietojen tarkempaan käsittelyyn voi tutustua LähiTapiolan verkkosivuilla lahitapiola.fi/henkilotietojenkasittely. Tietosuojaselosteita saa myös pyydettäessä postitse tai sähköpostitse osoitteesta tietosuoja@lahitapiola.fi.

Luottotiedot

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

Tietoa LähiTapiolasta

Vakuutusten myöntäjät on lueteltu takakannessa. Oman vakuutuksenantajasi näet saamastasi tarjouksesta ja vakuutuskirjastasi.

Vakuutuksenantajan työntekijälle tai asiamiehelle maksetaan mahdollinen korvaus tuotteiden ja palveluiden myynnistä. Korvaus voi perustua vakuutuksen vuosimaksuun tai ostettujen tuotteiden kappalemäärään.

Vakuutuksenantajana toimiva vakuutusyhtiö voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella.

Turvaamme asiakkaidemme elämää

Vakuutukset myöntävät seuraavat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat keskinäiset vakuutusyhtiöt (y-tunnus): LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola **Sydkusten** - LähiTapiola **Etelärannikko** (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) | LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa** (0205843-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola **Pohjoinen** (2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola **Savo-Karjala** (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0211034-2)

Löydät yhtiöiden yhteystiedot osoitteesta www.lahitapiola.fi.

L-TU-00022-fi TSAJONEUVO2.0, 0625 Edita

LÄHITAPIOLA