

Fordonsförsäkringar för personkunder

PRODUKTFAKTA
Gäller från 1.1.2026

LOKALTAPIOLA

Livstrygghetsbolag – för ekonomi, hälsa och trygghet

Att trygga livet för de närstående är för många det viktigaste i livet. När man känner sig trygg, vågar man leva mera och fullständigare. Vi är ett kundägt livstrygghetsbolag. Det betyder att tryggheten, ekonomin och hälsan för våra kunder och deras närstående är en hjärtesak för oss.

Egenförmån belönar

Vi ger dig förmåner utgående från i vilken omfattning du koncentrerar dina ärenden till LokalTapiola. Rabatten på premier kan vara upp till 17 %. lahitapiola.fi/egenforman

S-gruppens Bonus

Du kan få S-gruppens Bonus för de flesta av våra skade- och livförsäkringar. Bonusen kan som mest vara 5 %. lahitapiola.fi/bonus

Som ägarkund i LokalTapiola får du förmåner och kan påverka

I ett ömsesidigt bolag ägs bolaget av försäkringstagarna. Som vår ägarkund drar du nytta av bolagets resultat och kan påverka vår verksamhet.

Försäkringsuppgifter i nättjänsten

Uppgifterna i försäkringsavtalet och de därtill anslutna villkoren hittar du i nättjänsten.
I nättjänsten kan du också vid behov göra ändringar i dina försäkringar.

Innehåll

Fordonsförsäkring 4
Varför LokalTapiolas fordonsförsäkring? 5
Rätt försäkring för ditt fordon 5
Trafikförsäkringsplikt 6
Försäkringens omfattning 7
Vad ersätter fordonsförsäkringen och hur? 10
Självrisker för fordonsförsäkringen 12
Fordonsförsäkringens giltighetsområde 13
Vad ingår och vad ingår inte i den frivilliga försäkringen? 13
Premier 15
Förebyggande av skador – säkerhetsföreskrifter 16
Annat viktigt 17
I en skadesituation och därefter 17
Bra att veta om hantering av personuppgifter 18

Fordonsförsäkring

LokalTapiolas fordonsförsäkring ger dig, dina närstående och ditt fordon ett heltäckande skydd mot alla slags risker och olyckor i trafiken. Med vår kundanpassade fordonsförsäkring kan du täcka olika typer av risker i trafiken.

Vår fordonsförsäkring skyddar inte endast föraren och passagerarna i fordonet utan täcker även skador som orsakas utomstående, deras egendom eller den andra delaktiga partens fordon. Du kan på ett omfattande sätt skydda ditt fordon och utrustningen i fordonet mot olika skador. Det finns även olika tilläggsskydd och tjänster som kompletterar fordonsförsäkringen och som är till hjälp och stöd om olyckan är framme så att du kan fortsätta din resa.

För att göra det tryggare att röra sig på vägen, erbjuder vi dig ett omfattande skydd som beaktar din situation. Du kan välja innehållet i försäkringen av tre färdiga alternativ som har olika omfattning. Vid behov kan du ännu komplettera och anpassa försäkringen med olika valbara tilläggsskydd och tjänster enligt ditt behov.

Fordonsförsäkringen inkluderar alltid minst den lagstadgade trafikförsäkringen för alla fordon som har trafikförsäkringsplikt. Frivilliga försäkringar och tilläggsskydd ingår i fordonsförsäkringen enligt den omfattning du valt samt enligt dina enskilda val.

I produktfakta berättar vi om det centrala innehållet i försäkringen och väsentliga begräsningar. Detaljerade uppgifter om fordonsförsäkringen finns i försäkringsbrevet och i försäkringsvillkoren. Skador ersätts enligt försäkringsbrevet, försäkringsvillkoren och gällande lagstiftning.

Varför LokalTapiolas fordonsförsäkring?

- Vi erbjuder dig, dina närstående och ditt fordon ett heltäckande skydd mot alla slags risker och olyckor i trafiken. Enligt Traficom är LokalTapiola Finlands populäraste försäkringsbolag när det gäller att försäkra fordon. Du kan fritt välja omfattningen på din fordonsförsäkring av tre olika alternativ och anpassa den med olika fordonsspecifika tilläggsskydd och tjänster.
- Vi belönar dig nu ännu bättre för skadefri körning: kollisionsskyddet inkluderar en ny rabatt för skadefri körning och det finns även flera självriskalternativ för alla skydden. Dessutom intjänar du bonus för trafikförsäkringen snabbare eftersom vi vill uppmuntra dig att köra säkert.
- Med tilläggsskydd och larmtjänsten får du hjälp dygnet runt vid skadefall. Du kan beställa bogsering av ditt fordon till en reparationsverkstad och vi ser till att du kan fortsätta din resa. Larmtjänsten 24/7 ingår i alla våra fordonsförsäkringar och betjänar dygnet runt alla dagar i veckan på telefonnumret +358 800 04 531. Samtalet är avgiftsfritt när du ringer i Finland.

Rätt försäkring för ditt fordon

Du kan välja innehållet i din försäkring av tre alternativ med olika omfattning.

1. Det grundläggande skyddet i fordonsförsäkringen är den lagstadgade trafikförsäkringen. Den är det billigaste alternativet och obligatorisk för alla fordon som har trafikförsäkringsplikt. Alla registrerade fordon som används i trafik måste ha trafikförsäkring. Försäkringen kan ersätta bl.a. personskador på föraren, passagerarna och övriga parter samt egendomsskador som orsakas övriga parter. Skadorna ersätts enligt trafikförsäkringslagen. Beakta att trafikförsäkringen inte ersätter skador på ditt fordon.
2. Den Reducerade fordonsförsäkringen ger ett mer omfattande skydd än trafikförsäkringen. Den ersätter många olika slags skador på det egna fordonet. Utöver trafikförsäkringen finns det skydd mot olika naturfenomen, brand, skadegörelse och stöldskador samt kollisioner med djur. Försäkringarna för bilar och motorcyklar ersätter även bogserings- och resekostnader.
3. Omfattande fordonsförsäkring är den av våra försäkringar som täcker mest. Den inkluderar alla ovan nämnda skydd och försäkringar och ersätter dessutom skador som orsakas ditt fordon vid kollisioner eller om du kör av vägen. Försäkringen inkluderar även parkeringsskydd som ersätter skador ett okänt fordon orsakat ditt fordon när det varit parkerat.

Du kan dessutom anpassa ditt försäkringsskydd med t.ex. följande tilläggsskydd och tjänster. Tilläggsskydden och tillgången på dem varierar beroende på fordon och även beroende på fordonets användningsändamål.

- Bogserings- och resekostnadsskyddet ersätter kostnader som orsakats av att resan avbryts. Ersättning betalas om fordonet till exempel får ett tekniskt fel eller om resan med en personbil i privat bruk avbryts på grund av att drivkraften, till exempel elen eller bensinen, tar slut. Bogserings- och resekostnadsskyddet kan läggas till som komplement i en fordonsförsäkring som inkluderar endast trafikförsäkring. Skyddet ingår alltid i Reducerad och Omfattande fordonsförsäkring när det försäkrade fordonet är en bil.
- Glasskyddet ersätter direkta stenskott mot fordonets glasrutor. Det kan inkluderas som tilläggsskydd för bilar i både Reducerad och Omfattande fordonsförsäkring. Glasskyddet omfattar vindrutan, takglas, fönsterrutor i dörrarna, sidorutor och bakrutan. Om det går att reparera den söndriga glasrutan behöver du inte betala självrisk.
- Med ersättningsbilskyddet säkerställer du att vardagen fortsätter smidigt och får tillgång till en ersättningsbil när din resa har avbrutits på grund av ett tekniskt fel eller om ditt fordon är på reparation på grund av en ersättningsbar skada. Du kan även välja alternativet att ersättningen betalas i pengar.
- Larmtjänsten hjälper dig dygnet runt att fortsätta din resa om ditt fordon får ett tekniskt fel eller skadas. Larmtjänsten ingår i alla våra fordonsförsäkringar och den betjänar dig dygnet runt på telefonnumret +358 800 04 531.

Trafikförsäkringsplikt

Trafikförsäkringen är obligatorisk för nästan alla motorfordon som används i trafik. I regel måste du teckna trafikförsäkring om det går att köra över 25 km/h med fordonet eller om fordonets nettovikt är över 25 kg. Försäkringen är alltså obligatorisk även för sådana elfordon som överskrider bara en av gränserna ovan.

För vissa fordon behöver du dock inte teckna trafikförsäkring. Du behöver till exempel inte teckna trafikförsäkring för

- en motorarbetsmaskin eller en traktor som inte behöver registreras och vars högsta största konstruktiva hastighet är högst 15 kilometer i timmen
- en motorarbetsmaskin i lantbruket ämnad för skörd som inte behöver registreras, till exempel skördetröska.

Utan **trafikförsäkring** går det inte att registrera eller besikta fordonet.

Beakta att med trafik avses även körande utanför vägtrafiken, till exempel körande på gårdsplan, i skog eller på is. Trafikförsäkringen ersätter enligt trafikförsäkringslagen person- och egendomsskador som orsakats med ditt fordon. Trafikförsäkringen ersätter inte egendom som tillhör eller innehas av fordonets förare, ägare eller innehavare och inte heller skador på det egna fordonet.

Enligt lagen har fordonets ägare eller innehavare försäkringsplikt. Du kan alltså försäkra ett fordon för vilket du är den verkliga ägaren eller innehavaren, det vill säga den huvudsakliga användaren.

Fordon som saknar trafikförsäkring

Om trafikförsäkringsplikten försummats och fordonet inte försäkrats, är det förbjudet att använda det i trafik. Om fordonet saknar trafikförsäkring, uppbär Trafikförsäkringscentralen en avgift för försummandet av försäkringsplikten av fordonets ägare eller innehavare. Trafikförsäkringscentralen ersätter skador som orsakats utomstående med ett fordon som saknar försäkring. Ersättning betalas inte för ägarens, innehavarens eller förarens personskador om hen visste att fordonet saknar trafikförsäkring.

Försäkringens omfattning

Du kan välja omfattningen på och innehållet i din försäkring av tre olika alternativ. Vid behov kan du komplettera och anpassa den valda omfattningen med valbara tilläggsskydd och tjänster enligt ditt behov.

I alla våra olika omfattningsalternativ utgör den lagstadgade trafikförsäkringen grunden för fordonsförsäkringen. Trafikförsäkringen inkluderar förarens personskador, övriga parters personskador samt utomståendes egendomsskador. Tillgången på övriga försäkringsskydd beror på försäkringsskyddets omfattning och fordonet som försäkras.

Person- och paketbil, privat bruk:

Försäkringsskydd	Trafikförsäkring	Reducerad försäkring	Omfattande försäkring
Förarens personskador	Ja	Ja	Ja
Andra parters personskador	Ja	Ja	Ja
Utomståendes egendomsskador	Ja	Ja	Ja
Kollision med djur, naturfenomen	Nej	Ja	Ja
Rättsskydd, ansvar utomlands	Nej	Ja	Ja
Brand, stöld, skadegörelse	Nej	Ja	Ja
Finansierings- och leasingskydd	Nej	Nej	Ja
Parkeringsskydd	Nej	Nej	Ja
Kollision	Nej	Nej	Ja

Tilläggsskydd och tjänster	Trafikförsäkring	Reducerad försäkring	Omfattande försäkring
Larmtjänst 24h	Ja	Ja	Ja
Bogserings- och resekostnader	Du kan inkludera	Ja	Ja
Glasskydd	Nej	Du kan inkludera	Du kan utelämna
Inlösningsförmån	Nej	Nej	Du kan utelämna
Ersättningsbil	Nej	Nej	Du kan inkludera

Husbilar, lastbilar, bussar samt person- och paketbilar som inte är i privat bruk

Försäkringsskydd	Trafikförsäkring	Reducerad försäkring	Omfattande försäkring
Förarens personskador	Ja	Ja	Ja
Andra parters personskador	Ja	Ja	Ja
Utomståendes egendomsskador	Ja	Ja	Ja
Kollision med djur, naturfenomen	Nej	Ja	Ja
Rättsskydd, ansvar utomlands	Nej	Ja	Ja
Brand, stöld, skadegörelse	Nej	Ja	Ja
Finansierings- och leasingskydd	Nej	Nej	Ja
Parkeringsskydd	Nej	Nej	Ja
Kollision	Nej	Nej	Ja

Tilläggsskydd och tjänster	Trafikförsäkring	Reducerad försäkring	Omfattande försäkring
Larmtjänst 24h	Ja	Ja	Ja
Bogserings- och resekostnader	Du kan inkludera	Ja	Ja
Glasskydd	Nej	Du kan inkludera	Du kan utelämna
Inlösningsförmån	Nej	Nej	Du kan utelämna
Ersättningsbil	Nej	Nej	Du kan inkludera
Skydd vid hyrd släpvagn (1.)	Nej	Nej	Du kan inkludera
Städ- och rengöringskostnader (2.)	Nej	Nej	Du kan inkludera
Ránskydd (3.)	Nej	Nej	Du kan inkludera
Krisskydd (3.)	Nej	Nej	Du kan inkludera
Bedrägeriskydd (4.)	Nej	Nej	Du kan inkludera
Bonusförlustskydd (5.)	Nej	Nej	Du kan inkludera

1. Kan fås som tilläggsskydd för lastbilar
2. Kan fås för person- eller paketbil i tillståndspliktigt bruk eller som hyrs ut eller som används i bilpool
3. Kan fås för person- eller paketbil samt lastbil eller buss i tillståndspliktigt bruk
4. Kan fås för personbil, paketbil, lastbil, buss eller husbil som hyrs ut eller som används i bilpool
5. Kan fås för person- eller paketbil som hyrs ut eller som används i bilpool

Övriga fordon

mopeder, motorcyklar, snöskotrar, mopedbilar, terränghjulingar, lätta elfordon, elcyklar, lätta och tunga släpvagnar, husvagnar, släpanordingar, traktorer, skördetröskor, truckar, skogsmaskiner, lantbruksmaskiner, motorredskap, underhållsmaskiner, museifordon, tävlingsfordon och specialfordon

Försäkringsskydd	Trafikförsäkring	Reducerad försäkring	Omfattande försäkring
Förarens personskador	Ja	Ja	Ja
Andra parters personskador	Ja	Ja	Ja
Utomståendes egendomsskador	Ja	Ja	Ja
Kollision med djur, naturfenomen	Nej	Ja	Ja
Rättsskydd, ansvar utomlands (1.)	Nej	Ja	Ja
Brand, stöld, skadegörelse	Nej	Ja	Ja
Finansierings- och leasingskydd	Nej	Nej	Ja
Parkeringsskydd (2.)	Nej	Nej	Ja
Kollision (2.)	Nej	Nej	Ja

Tilläggsskydd och tjänster	Trafikförsäkring	Reducerad försäkring	Omfattande försäkring
Larmtjänst 24h	Ja	Ja	Ja
Bogserings- och resekostnader (3.)	Du kan inkludera	Ja	Ja
Glasskydd (4.)	Nej	Nej	Du kan inkludera
Inlösningsförmån (5.)	Nej	Nej	Du kan utelämna
Ersättningsbil (6.)	Nej	Nej	Du kan inkludera
Förarens ansvar och olycksfall (7.)	Nej	Nej	Du kan inkludera
Motorn går sönder (8.)	Nej	Nej	Du kan inkludera
Skada orsakad av elfenomen	Nej	Nej	Du kan inkludera
Objekt som går sönder på grund av främmande föremål (10.)	Nej	Nej	Ja

1. Ansvar utomlands kan inte tecknas för släpvagnar, arbetsmaskiner, tävlingsfordon och specialfordon
2. Finns inte att få för tävlingsfordon
3. Finns att få för motorcyklar och mopedbilar i alla produktomfattningar, dessutom för museifordon i Omfattande och Reducerad försäkring
4. Finns att få för mopedbilar, traktorer, skogsmaskiner, truckar, motorredskap och underhållsmaskiner
5. Finns att få för motorcyklar, lätta släpvagnar och husvagnar
6. Finns att få för motorcyklar, tunga släpvagnar, traktorer och alla motorredskap
7. Finns att få för lätta elfordon och elcyklar, vilka inte omfattas av trafikförsäkringsplikt
8. Finns att få för traktorer och alla motorredskap
9. Finns att få för lantbrukskunders traktorer, skördetröskor och alla motorredskap
10. Finns att få för lantbrukskunders skördetröskor och alla motorredskap.

Vad ersätter fordonsförsäkringen och hur?

Försäkringsskydd	Vad ersätts?
Förarens personskador	Är en del av trafikförsäkringen och ersätter enligt trafikförsäkringslagen förarens personskador som orsakats av att fordonet använts i trafik. Kostnader som ersätts är till exempel sjukvårds-, rese- och läkemedelskostnader. Trafikförsäkringen ersätter även bestående men eller inkomstbortfall. Skadorna ersätts till fullt belopp utan ersättningstak.
Andra parters personskador	Är en del av trafikförsäkringen och ersätter enligt trafikförsäkringslagen personskador på passagerare i fordon som är delaktiga i skadan och på övriga utomstående parter såsom fotgängare och cyklister. Kostnader som ersätts är till exempel sjukvårds-, rese- och läkemedelskostnader. Trafikförsäkringen ersätter även tillfälligt eller bestående men och inkomstbortfall. Skadorna ersätts till fullt belopp utan ersättningstak.
Utomståendes egendomsskador	Är en del av trafikförsäkringen och ersätter enligt trafikförsäkringslagen skador på den oskyldiga partens fordon. Trafikförsäkringen ersätter även egendomsskador som orsakats övrig egendom, till exempel byggnader. Ersätter enligt trafikförsäkringslagen egendomsskador som orsakats andra parter. Sådana kan vara till exempel skador på fordon som tillhör den oskyldiga parten i trafikskadan eller skador som orsakats fast eller lös egendom. Maximiersättningen som betalas utifrån trafikförsäkringen vid sakskador är 5 miljoner euro.
Kollision med djur	Försäkringen ersätter skador på ditt fordon vid kollision med alla slags djur, till exempel älg, hjort eller hare. Skador orsakade av att du väjer för ett djur ersätts utifrån kollisionsskyddet.
Naturfenomen	Försäkringen ersätter skador på ditt parkerade fordon som orsakats av träd som fallit eller föremål som slitits loss på grund av hård vind eller storm samt hagelskur och översvämning. Försäkringen ersätter inte skador som beror på att bilen körts på en väg som är täckt av vatten.
Brand	Försäkringen ersätter skador som orsakas av eld som kommit lös eller blixtnedslag som direkt träffar fordonet. Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av kortslutning, spänningsvariation eller av att något går sönder internt eller skada som till följd av överhettning av en fordonsdel orsakats själva delen eller andra delar eller konstruktioner i fordonet.
Stöld	Försäkringen ersätter fordonet om det stjäls. Försäkringen ersätter även skador på fordonet som inträffat i samband med stöld, olovligt bruk eller försök till dessa. Ersättning förutsätter att fordonet var låst eller förvarades i en låst lokal dit utomstående inte har tillträde.
Skadegörelse	Försäkringen ersätter skador orsakade av uppsåtlig skadegörelse, till exempel av repande eller annat ofog. Skadegörelseskyddet ersätter inte skada som orsakats med ett annat fordon.
Rättsskydd	Försäkringen ersätter advokat- och rättegångskostnader i tviste- och brottmål samt ansökningsärenden som gäller ägande, framförande och innehav av fordonet. Maximiersättningen är 10 000 euro per försäkringsfall.
Ansvar utomlands	Försäkringen ersätter när du är ersättningsskyldig utomlands på grund av sak- och personskada som orsakats av användning av fordonet i trafik. Försäkringen gäller i Andorra, Gibraltar, Monaco, San Marino, Schweiz och Vatikanen om annat inte antecknats om giltighetsområdet i försäkringsbrevet.
Parkeringsskydd	Försäkringen ersätter skador och stötar på ditt parkerade fordon när en okänd part orsakat dem med sitt fordon. Om du själv orsakar en skada på ditt fordon när du parkerar det, ersätter kollisionsskyddet för ditt fordon skadan.
Kollision	Försäkringen ersätter skador på ditt fordon som orsakats av kollision, körning av vägen, av att fordonet fallit eller av att det vält.
Finansierings- och leasingskydd	Försäkringen ersätter i vissa fall som anges i villkoren förlust av fordonet eller skada på fordonet som orsakats fordonets ägare, såsom ett finansierings- eller leasingbolag, om ersättningen annars skulle förvägras eller sänkas enligt försäkringsvillkoren.

Tilläggsskydd och tjänster	Vad ersätts?
Bogserings- och resekostnader	Försäkringen ersätter kostnader som orsakats av att resan avbryts. Ersättning betalas om fordonet till exempel får ett tekniskt fel eller om resan med en personbil i privat bruk avbryts på grund av att drivkraften, till exempel elen eller bensinen, tar slut. Kostnader som ersätts är bland annat kostnader för att fordonet lyfts upp på vägen och transporteras till närmaste reparationsverkstad samt kostnader för resa till hemmet. Försäkringen betalar till exempel inte ersättning om fordonet inte kan fås i rörelse på grund av vädret, till exempel på grund av köld. Om en samarbetspartner som LokalTapiola godkänt tar hand om bogseringen eller vägservicen, avdras ingen självrisk från ersättningen. Om ett företag som LokalTapiola inte godkänt tar hand om bogseringen eller vägservicen, avdras en självrisk på 50 euro från ersättningen. Försäkringen för buss och lastbil samt lastbilens släpvagn ersätter transport- och bärgningskostnader upp till högst 3 500 euro. Transport- och bärgningskostnader för museifordon ersätts högst upp till 500 euro.
Inlösningsförmån	Du får en ersättning som är större än gängse värdet om ditt fordon skadas så illa att det inte längre lönar sig att reparera det. Även om värdet på ditt fordon redan hunnit minska, får du som ersättning antingen kontantförsäljningspriset på ett nytt likadant fordon enligt villkoren eller fordonets gängse värde höjt med högst 30 procent, när det till exempel är frågan om ett äldre fordon eller fordon som du köpt begagnat. Från ersättningen avdras självrisken som antecknats i försäkringsbrevet.
Glasskydd	Försäkringen ersätter skador på glasrutor som orsakas av direkt slag utifrån, till exempel när en sten slungas mot vindrutan och söndrar den. Med glasrutor avses vindrutan, fönsterrutor i dörrar, sidorutor, bakrutan och takglas. Om det går att reparera den söndriga glasrutan behöver du inte betala självrisk. När rutan byts ut hos en samarbetsverkstad som LokalTapiola godkänt, avdras en självrisk på 200 euro från ersättningen, om du har valt denna självrisk till Glasskyddet. Om rutan byts ut av någon annan än av en samarbetsverkstad som LokalTapiola godkänt, avdras en självrisk på 300 euro från ersättningen. Om det i försäkringsbrevet antecknats en självrisk på 500 euro för byte av glasruta, tillämpas självrisken som antecknats i försäkringsbrevet..
Ersättningsbil för person- eller paketbil i privat bruk	Ersättningssättet – ersättningsbil eller penningersättning – väljs när försäkringen tecknas och det valda ersättningssättet syns i försäkringsbrevet. Försäkringsgivaren har dock rätt att ändra ersättningssättet. Om ersättningssättet är en ersättningsbil, finns det ingen självrisk i försäkringen. Du får ersättningsbilen i användning när din resa avbrutits på grund av ett fel i eller en skada på din bil eller om din bil är på reparation på grund av en ersättningsbar skada. I en personbils försäkring är ersättningsbilen en personbil som motsvarar den försäkrade bilen, dock högst i storleksklass C, och i en paketbils försäkring en paketbil som är högst 9 m^3. Kostnader för ersättningsbil ersätts under högst 30 dagar, vid inlösen dock under högst 14 dagar och vid tekniskt fel under högst sju dagar. Om ersättningssättet är penningersättning, är självrisktiden 3 dygn. Penningersättning betalas inte om bilen är på reparation på grund av ett tekniskt fel. Ersättning betalas under högst 30 dagar, vid inlösen dock under högst 14 dagar. Som förlorade bruksdagar för väntetid vid reparation eller för reservdelar av ett trafikodugligt fordon räknas sammanlagt högst sju dygn och detta ingår i de nämnda maximala ersättningstiderna.
Ersättningsbil för lastbil	Ersättningssättet – ersättningsbil eller penningersättning – väljs när försäkringen tecknas och det valda ersättningssättet syns i försäkringsbrevet. Försäkringsgivaren har dock rätt att ändra ersättningssättet. Om ersättningssättet är en ersättningsbil, finns det ingen självrisk i försäkringen. Du får ersättningsbilen i användning när din resa avbrutits på grund av ett fel i eller en skada på din lastbil eller om din lastbil är på reparation på grund av en ersättningsbar skada. Som ersättningsbil i lastbilsförsäkringen är en lastbil som till sin totala massa är högst 10 000 kg. Ersättning betalas under högst 30 dagar, vid inlösen dock under högst 14 dagar och vid tekniskt fel under högst sju dagar. Om ersättningssättet är penningersättning, är självrisktiden 3 dygn. Som storlek på penningersättningen kan du välja antigen 100 euro/dygn eller 300 euro/dygn. Penningersättning betalas dock inte om bilen är på reparation på grund av tekniskt fel. Ersättning betalas under högst 30 dagar, vid inlösen under högst 14 dagar. Som förlorade bruksdagar för väntetid vid reparation eller för reservdelar av ett trafikodugligt fordon räknas sammanlagt högst sju dygn och detta ingår i de nämnda maximala ersättningstiderna.
Ersättningsbil för andra fordon	Penningersättningen betalas om ditt fordon är på reparation på grund av en skada försäkringen ersätter. Med ersättningen kan du till exempel hyra en bil som du kan använda i stället för ditt fordon. Som storlek på penningersättningen kan du välja antigen 100 euro/dygn eller 300 euro/dygn. Ersättningen betalas under högst 30 dagar, vid inlösen av fordonet betalas avbrottsersättning dock under högst 14 dagar. Penningersättning betalas dock inte om fordonet på reparation på grund av ett tekniskt fel. Från ersättningarna avdras en självrisktid på tre dagar. Som förlorade bruksdagar för väntetid vid reparation eller för reservdelar av ett trafikodugligt fordon räknas sammanlagt högst sju dygn och detta ingår i de nämnda maximala ersättningstiderna.

Tilläggsskydd och tjänster	Vad ersätts?
Motorn går sönder	Ersätter om arbetsmaskinens motor, kraftöverföring eller hydraulik samt styrenheter till dem plötsligt och oförutsett går sönder internt. En självrisk på 500 euro avdras från ersättningen.
Bedrägeriskydd	Ersätter förlust av fordon som anmälts för uthyrning eller användning i bilpool när fordonet inte returnerats efter uthyrningen och det är fråga om bedrägeri eller förskingring. En självrisk på 500 euro avdras från ersättningen.
Skydd vid hyrd släpvagn	Ersätter skador på en sådan släpvagn och dess påbyggnad som försäkringstagaren inte äger eller innehar bestående och ifall det separat överenskommits om detta och antecknats i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller när släpvagnen är kopplad till dragfordonet. Maximiersättningen är 200 000 euro. En självrisk på 500 euro avdras från ersättningen.
Rånskydd	Ersätter skada på eller tillgrepp av lösegendom upp till 2 000 euro på grund av rån eller misshandel i samband med bedrivande av yrkestrafik. Egendom som ersätts är pengar, kläder, glasögon eller andra bruksföremål. En självrisk på 50 euro avdras från ersättningen.
Krisskydd	Ersätter krishjälp om fordonets förare har varit delaktig i en trafikolycka i samband med bedrivande av yrkestrafik eller blivit offer för rån, försök till rån eller misshandel i samband med bedrivande av yrkestrafik. Utöver föraren har även en familjemedlem som bor i samma hushåll rätt till ersättning. Maximiersättningen är 2 000 euro. En självrisk på 50 euro avdras från ersättningen.
Städ- och rengörings-kostnader	Ersätter rengöringskostnader upp till 500 euro när bilens interiör, i samband med bedrivande av yrkestrafik, råkat ut för en skada som beror på nedsmutsning (t.ex. utspilld dryck eller mat, kräkning på grund av illamående). Skada som orsakats av normal nedsmutsning ersätts inte. En självrisk på 50 euro avdras från ersättningen.
Bonusförlustskydd	Ersätter uppskattad bonusförlust som till följd av premieändring i trafik- eller kollisionsförsäkring orsakas försäkringstagaren vid skada på fordon som hyrs ut eller som används i bilpool. Maximiersättningen är 1 000 euro. Skyddet har ingen självrisk.
Förarens olycksfall	Ersätter vårdkostnader för olycksfallsskador som uppstått i samband med framförandet av det försäkrade fordonet (undersöknings-, vård- och läkemedelskostnader) upp till 20 000 euro samt bestående men till följd av olycksfall upp till 100 000 euro. Skyddet har ingen självrisk.
Förarens ansvar	Ersätter egendoms- och personskador som uppstått vid framförande av det försäkrade fordonet för vilka föraren av ditt fordon är ersättningsskyldig. Maximiersättningen är 100 000 euro. Skyddet har ingen självrisk.
Skada på grund av främmande föremål	Ersätter skada som orsakats av sten eller annat främmande föremål som kommit in i skördetröskan utifrån.
Elfenomenskada	Ersätter skada på försäkringsobjektet som orsakats av kortslutning eller plötslig spänningsförhöjning.
Larmtjänst 24 h	Larmtjänsten hjälper dig dygnet runt att fortsätta din resa om ditt fordon får ett tekniskt fel eller går sönder. Vid behov beställer vi bogsering av ditt fordon och ser dessutom till att du får en ersättnings-bil. Du får betjäning per telefon på +358 800 04 531 på finska, svenska eller engelska. Samtalet är avgiftsfritt när du ringer i Finland.

Självrisker för fordonsförsäkringen

Med **självrisk** avses den andel av skadan, det vill säga det penning-belopp, du själv ansvarar för i en skadesituation. Med en högre självrisk kan du minska din premie.

Du kan välja självrisken i din fordonsförsäkring av våra många olika alternativ. Självrisken i försäkringen kan vara olika för de flesta försäk-ringsskydd.

För skydden kollision, parkeringsskydd, kollision med djur, naturfenomen, brand, stöld, skadegö-relse, rättsskydd och ansvar utomlands kan du välja en självrisk på 200, 500, 750 eller 1 000 euro. Du kan även kontakta vår kundtjänst för att fråga om andra självriskalternativ.

För egendomsskador i trafikförsäkringen går det att välja en självrisk genom att avtala om den separat. Självrisken uppbärs av försäkrings-tagaren i efterhand.

Självriskerna för eventuella tilläggsskydd som ingår i försäkringen anges i den ovanstående tabellen om olika skydd.

I följande fall är självrisken dock avvikande, och minst den självrisk som antecknats i försäkringsbrevet:

- Om ett försäkringsfall som ersätts utifrån skyddet vid stöld, skyddet vid skadegörelse eller finansieringsskyddet har inträffat i Kroatien, Lettland, Litauen, Polen, Slovakien, Slovenien, Tjeckien, Ungern eller Estland, är självrisken 20 % av skadebeloppet.
- Om försäkringsfallet beror på att buss, lastbil, tung släpvagn, motorredskap eller traktor, dess del eller anordning eller last i fordonet kolliderar med ett hinder ovanför fordonet, är självrisken för kollisionsskyddet 25 % av skadebeloppet.
- Om försäkringsfallet beror på att en buss saknar ett automatiskt släckningssystem som försäkringsbolaget godkänt och branden börjar i motorrummet eller i utrymmet där kupévärmaren finns, är självrisken för brandskyddet 25 % av skadebeloppet.
- Om försäkringsfallet beror på att ett motorredskap inte har ett automatiskt släckningssystem som försäkringsbolaget godkänt, är självrisken för brandskyddet 25 % av skadebeloppet.
- Om försäkringsfallet beror på att ett motorredskap eller en traktor, vars egenvikt är över 2 000 kg, sjunker igenom isen, i ett kärr eller i vatten, är självrisken för kollisionsskyddet 25 % av skadebeloppet.

Monterare av släckningssystem för bussar och motorredskap som godkänts av försäkringsbolaget är Dafo, Fogmaker, Ytm Firestop och Mikro-Pulssi.

Fordonsförsäkringens giltighetsområde

Trafikförsäkringen gäller i EES-länder och i övriga länder som ingått avtalet om grönt kort. Trafikförsäkringen gäller dock inte i Iran, Ryssland och Belarus.

Den frivilliga försäkringen gäller i hela Europa och i länder utanför Europa som ingått avtal om grönt kort med undantag av Albanien, Armenien, Azerbajdzjan, Bulgarien, Bosnien-Hercegovina, Georgien, Iran, Israel, Kosovo, Makedonien, Marocko, Moldavien, Montenegro, Rumänien, Serbien, Tunisien, Turkiet, Ukraina, Ryssland och Belarus, om annat inte har angetts om giltighetsområdet i försäkringsbrevet eller vid försäkringsskyddet.

Hyreskostnaden för ersättningsbil ersätts endast när ersättningsbilen hyrs i Finland.

Ansvar utomlands gäller i följande avtalsländer utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES): Andorra, Gibraltar, Monaco, San Marino, Schweiz och Vatikanen.

Vad ingår och vad ingår inte i den frivilliga försäkringen?

Den frivilliga fordonsförsäkringen ger dig skydd mot skador på ditt fordon.

I den frivilliga fordonsförsäkringen ingår till exempel

- själva fordonet och standardutrustningen som hör till fordonet när det köps som nytt
- i efterhand installerade sedvanlig utrustning som väsentligen hänför sig till användningen av fordonet och som försäkringstagaren och personer som bor i samma hushåll med försäkringstagaren äger eller köpt på avbetalning, till exempel bilbarnstol, kupévärmare, extraljusramp och skidbox
- körutrustning som är hjälm och hjälmtelefon samt kördräkt, körhandskar, körstövlar och skyddsutrustning
- i efterhand installerade elektroniska anordningar, övriga tilläggsanordningar, släpvagn som befriats från registrering och påbyggnader upp till sammanlagt 2 000 euro. I traktorer, arbetsmaskiner, lastbilar, tunga släpvagnar och släpanordningar är dessa försäkringsobjekt upp till 20 000 euro. Om den här maximiersättningen inte räcker för dig, går det att avtala om ett högre försäkringsbelopp separat. Försäkringsbeloppet antecknas i försäkringsbrevet.

Exempel

Lasse har en fyrhjuling med snöplog och skopa samt en skogssläpvagn. Värdet på dessa är sammanlagt 2 500 euro. Således avtalar man separat när försäkringen tecknas att maximiersättningen är 2 500 euro, vilket antecknats i försäkringsbrevet.

Anordningar och utrustning som normalt kan tas loss från fordonet, till exempel sommar- eller vinterdäck, är försäkrade mot brand och stöld när de förvaras.

Du kan inte försäkra allt med den frivilliga försäkringen. Försäkringen inkluderar till exempel inte

- saker som finns i fordonet, exempelvis kläder, telefoner och övrig lös egendom
- utrustning avsedd för tävlingar, såsom specialmätare

- anordningar som strider mot myndighetsbestämmelser, exempelvis däck och fälgar som inte ändringsbesiktats
- dekorations- och speciallackering, exempelvis kameleontlackering
- tejpningar eller beläggningar, exempelvis gummi-, nano- och keramikbeläggning
- bränslen
- laddningsstationer och övriga anordningar och kablar för att ladda batterier. Försäkringen inkluderar dock en lös laddningskabel.

Fordonsförsäkringen ersätter inte allt

Den frivilliga fordonsförsäkringen ersätter till exempel inte följande skador:

- Lasten rör på sig och söndrar bilens konstruktioner.
- Ett djur som är i fordonet skadar det. Till exempel att hunden biter sönder klädseln på bilsätet.
- Skada orsakad av vatten när fordonet körs på en väg som är helt eller delvis täckt av vatten. Till exempel att vatten tränger in i motorn och skadar den.
- Skada som vatten orsakat på styrenheter för bilens funktioner. Till exempel att vatten tränger in i styrenheten för ABS-bromsarna och den går sönder.
- Luft eller kyl-, styr-, smörj- eller kraftöverföringsmedel eller bränsle eller tillsatsmedel i bränsle cirkulerar bristfälligt och skadar till exempel motorn, växlar, kraftöverföring, kylsystem eller luftkonditioneringsanläggning. Till exempel olja rinner ut ur motorn på grund av en kollision och motorn skadas på grund av bristfällig oljecirkulation.
- Fordonet skadas på grund att man tankat det med felaktigt bränsle eller använt felaktigt bränsle eller fyllt på bränsle på fel plats.
- Skador orsakade av snöns eller isens tyngd, köld eller hetta. Till exempel att fordonets tak sjunker in på grund av snöns tyngd.

Försäkringen ersätter till exempel inte heller

- långsamt framåtskridande händelser såsom slitage, fukt, rost, mögel, förmultning
- skada som orsakas i samband med deltagande i tävling, träning för tävling eller uppvisningskörning såsom drifting
- skada som orsakats när fordonet används på motorbana eller i kör- eller hastighetsträning på annat område eller på vägsträcka. Begränsningen ovan gäller inte vid körundervisning för körrätt som ges av trafiklärare
- skada som orsakas av att ändra ursprungliga inställningar som ställts in för styranordningarna för fordonets motor (optimering)
- skada som orsakas av att fordonets tekniska egenskaper, inställningar eller konstruktioner ändrats i strid med tillverkarens eller importörens anvisningar
- om fordonet sjunkit ner i vatten, kärr eller igenom is annanstans än på en vinterväg i allmänt bruk som uppfyller vägmyndigheternas säkerhetsbestämmelser. Begränsningen gäller inte motorredskap.
- skada som orsakats under olovligt bruk eller påstått olovligt bruk om det inte går att bevisa att det dessförinnan inträffat ett försäkringsfall enligt punkt 3.4 (Stöld) i försäkringsvillkoren
- skada som orsakats själva försäkringsobjektet av fordonets del, tilläggsutrustning eller -anordning
- skador som ersätts enligt en lag, garanti, ansvar för fel eller annat avtal
- skada som orsakas av bedrägeri eller förskingring, när det är fråga om annan än en skada som ersätts som bedrägeri
- skada som orsakas av krig, uppror, revolution eller liknande orsak
- skada som orsakats uppsåtligen. Om skadan orsakats genom grov oaktsamhet eller under påverkan av alkohol eller annat berusningsmedel, kan ersättningen sänkas eller förvägras helt och hållet.

Hur ersätts skador?

En skada kan ersättas

- genom att betala reparationskostnaderna
- genom att betala ett avtalat belopp i pengar
- genom att inlösa det skadade fordonet, del av det eller en anordning till dess gängse värde.

Försäkringsbolaget har rätt att välja på vilket sätt ersättningen betalas. Om det inte är lönsamt ett reparera fordonet, har försäkringsbolaget rätt, men inte skyldighet, att inlösa fordonet.

Självrisken avdras från skadebeloppet.

Premier

Faktorer som påverkar premien

Faktorer som påverkar premien är bland annat uppgifterna om fordonets innehavare såsom ålder och hemort, försäkringstagarens försäkrings- och skadehistoria samt försäkrat fordon och dess egenskaper, användningsändamål, användning, försäkringsskyddets omfattning och självrisk. Faktorerna som påverkar premien kan variera mellan olika fordonskategorier och grupper samt olika användningsändamål.

Även bonus i trafikförsäkringen och övriga eventuella rabatter samt vald skyddsnivå och självrisken påverkar premien.

Premien kan ändra om uppgifterna som påverkar premien, såsom innehavarens ålder eller användningsändamål, ändrar. Premien kan även ändra om du flyttar till en annan ort.

Trafikförsäkringspremien som uppbärs för försäkringsperioden består av en fast grundpremie och av en premie som bestäms enligt risken. Grundpremien är fast och den uppbärs för varje försäkringsperiod, även om fordonet är avställt eller om försäkringsperioden är under ett år. Storleken på grundpremien syns i anbudet och i försäkringsbrevet.

Säsongpremiesättning

Försäkringarna för mopeder, motorcyklar och snöskotrar har säsongpremiesättning. I försäkringar som grundar sig på säsongpremiesättning fördelas premien för trafikförsäkringen och kollisionsskyddet mellan olika månader till olika belopp enligt risken, det vill säga enligt hur skaderisken och användningen av fordonet varierar under olika årstider. I praktiken ligger alltså tyngdpunkten på sommaren när det gäller premierna för mopeder och motorcyklar och på vintern när det gäller snöskotrar. Du kan dock köra när som helst med fordonet utan begränsningar.

Bonus och bonusskydd i trafikförsäkringen

Bonusen i trafikförsäkringen för bilar och motorcyklar bildas utifrån din personliga försäkrings- och skadehistoria. Om du inte har en tidigare försäkrings- och skadehistoria, är bonusen i en ny försäkring 35 %. I regel ökar bonusen med 10 procentenheter efter en skadefri försäkringsperiod. Full bonus är 80 % och den kan du nå efter fem år av skadefri körning. Efter en trafikskada som ersatts, minskar bonusen med 15 procentenheter. När du nått full bonus, börjar även ditt privata bonusskydd att gälla. Tack vare bonusskyddet, minskar inte bonus i trafikförsäkringen efter en ersatt trafikskada. Du får bonusskyddet åter efter två år av skadefri körning.

Rabatt för skadefri körning

På premien för kollisionsskyddet får du en rabatt för skadefri körning som är 10 %. Som ägarkund får du rabatten på försäkringen genast när den börjar. Om det sker en skada och ersättning betalas utifrån kollisionsskyddet, slutar rabatten för skadefri körning att gälla från ingången av nästa försäkringsperiod. Rabatten för skadefri körning börjar gälla på nytt efter två försäkringsperioder utan kollisionsskador.

Avställning

Om du inte behöver använda ditt fordon, kan du avställa det.

Avställning är en avgiftsbelagd registreringshändelse och utöver bilar kan du även avställa andra fordon, till exempel motorcyklar och snöskotrar. Registreringsskyltarna ska inte returneras i samband med avställningen.

Om du åter vill använda ditt fordon, ska du göra en ny anmälan, **påställning.**

Du kan göra ändringarna i LokalTapiolas nättjänst eller i Traficoms e-tjänster. Du kan även göra ändringarna personligen på LokalTapiolas kontor och andra registreringsställen, till exempel besiktningskontor.

Under avställningstiden får du kreditering på premien då avställningen i försäkringen varar oavbrutet i minst 30 dagar. Premien krediteras inte för påställningsdatumet. Premien krediteras för trafikförsäkringen och vissa skydd i den frivilliga försäkringen, till exempel kollisionsskyddet. Trafikförsäkringens grundpremie krediteras dock inte. Vad gäller säsongpremiesatta försäkringar krediteras avställningen utifrån vilken tid på året avställningen sker.

Fordonet får inte användas i trafik under avställningen. Om fordonet används i trafik under avställningen, uppbär LokalTapiola en trefaldig trafikförsäkringspremie för tiden mellan datumet avställningen började och datumet då fordonet konstaterades vara i trafik.

Under avställningen gäller inte heller följande försäkringsskydd: djurkollision, bogserings- och resekostnader, kollision, glasskydd, ersättningsbil eller ersättningsfordon, skydd för motor som går sönder, rån- och krisskydd, skydd för hyrd släpvagn, bedrägeriskydd, städ- och rengöringskostnader och bonusförlustskydd. För de här försäkringsskydden krediteras premien under avställningstiden.

Försäkring för museifordon

Ett museifordon är ett minst 30 år gammalt fordon som restaurerats med originaldelar så att det exakt motsvarar originalet. Det har besiktats och registrerats som ett museifordon. Fordonet är i trafik högst 120 dagar per kalenderår.

Försäkringen grundar sig på fordonets gängse värde och fordonets värde. Den övre gränsen för ersättningsskyldigheten är fordonets gängse värde, dock alltid högst fordonets värde som antecknats som beräkningsgrund för premien.

Förebyggande av skador – säkerhetsföreskrifter

Syftet med säkerhetsföreskrifterna som ingår i försäkringsavtalet är att förebygga hotande faror och minska skador som uppstår. Om den försäkrade eller en person jämställd med den försäkrade försummar säkerhetsföreskrifterna för försäkringen och det medverkar till att försäkringsfallet inträffar, kan ersättningen sänkas eller förvägras helt och hållet.

Exempel på säkerhetsföreskrifter

- Fordonets förare ska ha körrätt som berättigar till att framföra fordonskategorin i fråga.
- Fordonet ska uppfylla bestämmelserna i fordonslagen och för övrigt vara i sådant skick att användning i vägtrafik är tillåten och att fordonet godkänns i besiktning (vägtrafiklagen och fordonslagen). Det betyder till exempel att fordonet ska ha däck som uppfyller bestämmelserna.
- Om fordonet på grund av skada måste lämnas vid vägrenen, ska det omedelbart transporteras till en reparationsverkstad eller till en annan trygg plats.
- För att förhindra olovligt bruk ska släpvagnar och släpanordningar förses med en anordning som hindrar att släpvagnen kan flyttas eller kopplas till dragfordon.
- Snöskoter samt terränghjuling, terränghjuling för vägtrafik och traktorfyrhjuling ska fästas med kedja avsedd för stöldskyddslåsning eller vajer och lås så att den inte kan tas i olovligt bruk utan att använda våld eller verktyg.
- Fordonets nycklar eller annan anordning eller program vilka är avsedda för att låsa, starta eller använda fordonet får inte förvaras i fordonet eller på en sådan olåst plats där en utomstående på förhand kan anta att dessa finns.
- Vid laddning av ett eldrivet fordon ska fordonstillverkarens anvisningar iakttas när fordonet laddas.
- När fordonet repareras genom svetsning eller med hjälp av andra heta arbeten, ska det finnas primärsläckningsredskap och tillräcklig övervakning på platsen där reparationen utförs.
- Bussar och motorredskap ska förses med ett automatiskt släckningssystem som försäkringsbolaget godkänt. Husbil, husvagn, traktor, buss och motorredskap ska förses med handbrandsläckare. Närmare information finns i försäkringsvillkoren 4.8.5 (Brandsäkerhet).
- Om fordonet används i brandfarliga eller på annat sätt riskfyllda omgivningar, ska man vara särskilt noga med att hålla fordonet rent. Vid behov ska brandfarliga delar i maskinen rengöras flera gånger om dagen.
- Strömmen till traktorer och motorredskap som har huvudströmbrytare ska brytas med huvudströmbrytaren när man inte arbetar med maskinen. Traktorer och motorredskap ska alltid förses med en huvudströmbrytare när de förvaras inne i en lokal eller i omedelbar närhet av en lokal.
- Vid användning av fordon, släpvagnar och lyftkranar som är försedda med stödben ska man använda stödbenen enligt tillverkarens anvisningar samt säkerställa att marken är tillräckligt bärande.
- Utrymmet där fordonet förvaras får inte användas för ändamål som äventyrar brandsäkerheten. Till exempel öppen eld, svetsning och rökning är förbjudet.
- För uppvärmning av motorn, kraftöverföringen eller andra delar får förutom standardutrustning endast användas apparater avsedda för fordon. Apparaten ska monteras och inkopplas enligt apparat- och fordonstillverkarens anvisningar och bestämmelser.

Annat viktigt

Försäkringsavtalet börjar, ändring av försäkringsavtalet och avtalet upphör

Försäkringen börjar

Fordonsförsäkringen börjar gälla datumet då försäkringsavtalet ingås eller senare. Försäkringen kan inte tecknas retroaktivt. I vissa lägen kan det krävas att premien för den första försäkringsperioden betalas på förhand för att den lagstadgade trafikförsäkringen ska beviljas. Till exempel en anteckning om betalningsstörning eller obetalda premier kan förhindra beviljandet av frivilliga skydd. Om det inte går att bevilja de frivilliga skydden, är vi inte ansvariga för skador.

Ändring av försäkringen

Vid behov kan du ändra ditt försäkringsskydd. Gör ändringar via nättjänsten eller kontakta LokalTapiola.

Du är skyldig att meddela LokalTapiola om ändringar som kan påverka premien, till exempel

- om din adress ändrar
- om de uppskattade årliga körkilometrarna ändrar
- fordonet körs av en person som är under 24 år
- om bilens användningsändamål ändrar, till exempel från privat bruk till tillståndspliktigt
- om bilens konstruktioner eller utrustning ändrar väsentligt, till exempel motorn byts ut till en effektivare motor eller förses med en kompressor. LokalTapiola kan ändra villkoren för din försäkring, premien eller övriga avtalsvillkor enligt försäkringsvillkoren och lagen om försäkringsavtal. Om vi ändrar försäkringsavtalet, får du ett meddelande om ändringen tillsammans med försäkringsbrevet.

Försäkringen upphör

Trafikförsäkringen gäller så länge du som försäkringstagare är skyldig att försäkra fordonet.

Din fordonsförsäkring upphör helt och hållet till exempel om

- du överlåter fordonet till en ny ägare eller
- innehavet av fordonet återgår till ägaren.

Under försäkringsperioden kan LokalTapiola säga upp de frivilliga skydden i vissa fall som anges i lagen om försäkringsavtal. Orsaken är då till exempel försäkringstagarens eller den försäkrades svikliga förfarande, en ändring av omständigheterna som väsentligt ökar försäkringsbolagets risk eller försäkringstagarens försummelse. Vid utgången av försäkringsperioden kan LokalTapiola säga upp de frivilliga skydden på grunder som följer god försäkringssed. Premien uppbärs för försäkringens giltighetstid. Eventuella premier som ska återbetalas krediteras i samband med övriga premier eller betalas till dig.

Försäkringarna ska betalas i tid

Fakturorna på försäkringarna skickas till dig i god tid, senast 30 dagar före förfallodagen. Om du inte betalar fakturan senast på förfallodagen, skickar vi betalningspåminnelser. För skickade betalningspåminnelser uppbär vi ett påminnelsetillägg. Om betalningen inte skett efter den andra påminnelsen, säger vi upp de frivilliga försäkringsskydden att upphöra efter två veckor och indrivningen av trafikförsäkringspremien går till utsökning.

I en skadesituation och därefter

Gör så här om det skett en skada

- Försök att begränsa skadan och förhindra ytterligare skador. Kom ihåg att placera en varningstriangel tillräckligt långt från skadeplatsen i båda riktningarna. Hjälp skadade. Försök släcka en eventuell brand.
- Kalla på brandkåren/ambulans vid behov. Vid personskador ska även polisen kallas till platsen och älgskada, brandskada, skadegörelse eller stöld ska alltid anmälas till polisen.
- Anteckna den andra delaktiga partens namn, adress och telefonnummer samt hens försäkringsbolag och fordonets registreringsnummer. Anteckna även vittnens namn och kontaktuppgifter.
- Gör tillsammans med den andra delaktiga parten en teckning av skadeplatsen och händelsen. Ta många fotografier på skadeplatsen.
- Delta i skadeutredningen på skadeplatsen och hjälp till att utreda orsaken till skadan och vem som orsakat den.
- Anmäl skadan till LokalTapiola. Vi ger dig råd om skadegranskningen och val av reparationsverkstad. Lämna inte ditt fordon obevakat på skadeplatsen. Se till att det skadade fordonet transporteras till en reparationsverkstad och att det granskas. Om nycklarna kommer bort, se till att ditt fordon inte kan tas i olovligt bruk eller stjälas.

Viktiga telefonnummer

- Det allmänna nödnumret är 112.
- Om din resa avbryts på grund av en skada, få du hjälp och råd genom att ringa LokalTapiolas larmtjänst på +358 800 04 531. Du kan ringa tjänsten även från utlandet. Tjänsten har jour dygnet runt och ger råd på finska, svenska eller engelska. Ring larmtjänsten om du råkar ut för en olycka, om din bil behöver bogsering eller om du behöver snabbt råd för att begränsa en skada. Det lönar sig att spara numret i mobiltelefonen.

Om sökande av ersättning

Om du själv eller en passagerare i ditt fordon råkar ut för en personskada på grund av att ditt fordon använts i trafik, går det att söka ersättning för personskadorna utifrån trafikförsäkringen för ditt fordon.

Ersättning för skador på ditt fordon söks utifrån de frivilliga försäkringsskydden för fordonet.

Vänligen gör en skadeanmälan till LokalTapiola snarast möjligt. Du kan göra en anmälan i nättjänsten eller med en elektronisk skadeanmälan på adressen www.lahitapiola.fi/ajoneuvokorvaukset. Du kan även ringa eller besöka vårt kontor.

Det är viktigt att låta en reparationsverkstad granska fordonet före det repareras. Ytterligare information om skadegranskningen får du av vår ersättningstjänst.

LokalTapiola utreder och betalar ersättningarna snarast möjligt. LokalTapiola meddelar ersättningsbeslutet inom en månad från att nödvändiga handlingar och uppgifter lämnats in. Om betalningen av ersättningen fördröjs, betalar vi dröjsmålsränta enligt lagen.

Om ersättningssökande ger svikligen oriktiga eller bristfälliga upplysningar, kan hen förlora sin rätt till ersättning eller så kan ersättningen sänkas.

Tidsfrister för sökande av ersättning

Ersättning utifrån trafikförsäkringen ska sökas inom tre år från att du fick kännedom om försäkringsfallet eller skadepåföljden som försäkringsfallet orsakat. Ersättningsanspråket ska i varje fall framläggas inom tio år från det att skadepåföljden uppkommit. Med framställande av ersättningsanspråk jämställs anmälan om försäkringsfallet.

Ersättning för eget fordon ska sökas inom ett år från att du fick kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och skadepåföljden som försäkringsfallet orsakat. Ersättningsanspråket ska i varje fall framläggas inom tio år från försäkringsfallet. Med framställande av ersättningsanspråk jämställs anmälan om försäkringsfallet.

Uppsåtlig skada när det gäller frivillig försäkring

Vi betalar inte ersättning för en skada du orsakat uppsåtligen. Om skadan orsakats av grov oaktsamhet, kan ersättningen sänkas eller förvägras helt och hållet. Likaså, om alkohol eller berusningsmedel har medverkat till att skadan uppstått, kan ersättningen sänkas eller förvägras helt och hållet.

Sökande av ändring

Om du är missnöjd med beslutet eller om det finns något som är oklart i ditt försäkringsavtal ska du först kontakta oss.

Som bilaga till beslutet finns alltid anvisningar för sökande av ändring, där anges noggrannare för hur man kan söka ändring i beslutet. Förfaringssätten för sökande av ändring är olika beroende på försäkringsgren.

Läs mer på våra webbsidor lahitapiola.fi/andringssokande.

Bra att veta om hantering av personuppgifter

LokalTapiola tar hand om förverkligandet av kundernas integritetsskydd och hanterar personuppgifter i enlighet med dataskydds- och försäkringslagstiftningen, de övriga tillämpliga bestämmelserna samt enligt god sed för informationshantering och -behandling.

Personuppgifter hanteras för att erbjuda LokalTapiolas produkter och tjänster samt sköta kundrelationen. Uppgifterna kan även användas till exempel i marknadsföring som riktas till kunder.

LokalTapiola drar nytta av automatiserat beslutsfattande och profilering till exempel vid försäkrings- och ersättningsbeslut samt inriktning av marknadsföring. Vi meddelar om automatiserat beslutsfattande i samband med respektive tjänst.

Personuppgifter skaffas i huvudsak av kunden, parterna som kunden befullmäktigat, myndigheternas offentliga register och från kreditupplysningsregistret. Personuppgifter överlåts åt utomstående endast med kundens samtycke eller med stöd av lagstiftningen.

LokalTapiola registrerar uppgifter om skador, som anmälts till bolaget, i försäkringsbolagens gemensamma skaderegister och kontrollerar samtidigt vilka skador som har anmälts till andra försäkringsbolag. Uppgifterna i skaderegistret används i ersättningshandläggningen för att bekämpa missbruk som riktas mot försäkringsbolagen. LokalTapiola registrerar uppgifter om brott och brottsmisstanke som riktats mot försäkringsverksamheten, som bolaget bedriver, i försäkringsbolagens gemensamma missbruksregister och kontrollerar uppgifterna som om kunden antecknats i registret. Uppgifterna i missbruksregistret används i ersättnings- och försäkringshandläggningen för att förebygga brottslighet som riktas mot försäkringsbolagen.

Kundens identifieringsuppgifter och övriga personuppgifter kan användas för att utreda, avslöja och förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism. Dessutom kan uppgifter överlåtas till myndigheter för undersökning av penningtvätt och finansiering av terrorism samt för undersökning av sådana brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism har erhållits.

LokalTapiola spelar in telefonsamtal och sparar chattdiskussioner som förs med kunderna för att verifiera ärendet och säkerställa kvaliteten på betjäningen.

Över LokalTapiolas personregister finns dataskyddsbeskrivningar, där vi berättar om personuppgifter som behandlas i registren, om hantering av dem och om rättigheterna för den registrerade. Du kan bekanta dig med dataskyddsbeskrivningar och noggrannnare hantering av personuppgifter på LokalTapiolas webbplats lahitapiola.fi/henkilotietojenkasittely. Dataskyddsbeskrivningar kan även fås per post eller e-post via adressen tietosuoja@lahitapiola.fi.

Kreditupplysningar

I samband med försäkringshandläggningen utreder vi försäkringssökandens kreditupplysningar i Suomen Asiakastieto Oy:s register. En antecking om betalningsstörning i detta register kan hindra beviljandet av försäkringen.

Information om LokalTapiola

Beviljarna av försäkringarna räknas upp på bakpärmen. Din försäkringsgivare finns antecknad i anbudet du fått och i ditt försäkringsbrev.

Till försäkringsgivarens anställda eller ombudet betalas en eventuell ersättning för försäljning av produkterna eller tjänsterna. Ersättningen kan grunda sig på försäkringens årspremie eller på antalet köpta produkter.

Det försäkringsbolag som är försäkringsgivare kan ge kunden personliga rekommendationer om försäkringar som bolaget erbjuder, om detta har avtalats separat med kunden.

Förhandsinformation vid distansförsäljning ges enligt lagstiftningen i Finland.

Vi ger våra kunder ett tryggare liv

Försäkringarna beviljas av dessa ömsesidiga försäkringsbolag (FO-nummer) som hör till LokalTapiolagruppen: LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola **Sydkusten** - LähiTapiola **Etelärannikko** (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) | LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa** (0205843-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola **Pohjoinen** (2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola **Savo-Karjala** (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag (0211034-2)

Bolagens kontaktuppgifter finns på adress www.lokaltapiola.fi.

LOKALTAPIOLA

L-TU-00022-sv TSAJONEUVO2.0, 0725 Edita