



# Vastuullisuusraportti 2023

# Sisältö

Pääjohtajan katsaus.....	3
Avainlukuja vuodesta 2023 .....	4
Nostoja vuodesta 2023.....	5
LähiTapiola-ryhmä lyhyesti .....	6
Vastuullisuus LähiTapiolassa .....	13

<b>Muuttuvat riskit ja vahinkojen ennaltaehkäisy .....</b>	<b>24</b>
Ilmatoriskit vakuuttamisessa .....	24
Ennakoiva kyberturvallisuustyö .....	25
Mielenterveys ja vakuuttaminen .....	27
Vahinkojen ennaltaehkäisy .....	28
Datan vastuullisuus .....	29

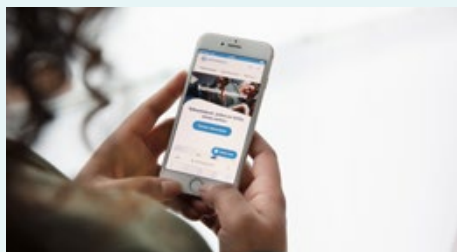
<b>Vastuullinen vakuuttaminen ja korvaaminen.....</b>	<b>31</b>
Vastuullisen vakuuttamisen kehittäminen.....	31
Vastuulliset korvaamisen palvelut.....	32

<b>Kestävyys sijoitustoiminnassa .....</b>	<b>35</b>
Kestävää sijoitustoimintaa ohjaavat periaatteet.....	36
Säätelyn vaikutukset sijoitustoimintaan....	39
Aktiivinen omistajuus.....	39

<b>Ilmastonmuutoksen vaikutukset.....</b>	<b>43</b>
LähiTapiolan ilmastotavoitteet .....	43
Ryhmän hiilijalanjälki .....	45
Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt....	47

<b>Vahva vastuullisuuden perusta .....</b>	<b>52</b>
Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö .....	52
Hankinnat ja toimitusketju.....	59
Tietosuoja ja tietoturva .....	61
Hyvä keskinäinen hallintotapa .....	62
Vakavaraisuus ja riskienhallinta .....	64
Korruption ja lahjonnan torjunta.....	66

<b>Raportointiperiaatteet ja GRI.....</b>	<b>68</b>
Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta .....	69
Kestävän vakuuttamisen periaatteet .....	71
Ilmatoriskit TCFD:n mukaan.....	73
GRI-tunnusluvut.....	75
GRI-sisältöindeksi.....	84
Riippumaton varmennusraportti.....	93



Ennakoiva kyberturvallisuustyö,  
s. 25



Kestävää sijoitustoimintaa  
ohjaavat periaatteet, s. 36



Ryhmän hiilijalanjälki,  
s. 45



Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö,  
s. 52

## Pääjohtajan katsaus

# Vastuullisuusohjelma toteuttaa LähiTapiolan vastuullisuustavoitteita

Vuosi 2023 sai suomalaiset varautumaan pahimman varalle. Keskustelua hallitsivat riskit ja epävarmuudet. Erityisesti pohdittiin oman ja julkisen talouden kestävyyttä. LähiTapiolan tehtävä on tarjota suomalaisille oikeaa ja riittävää terveyden, talouden ja omaisuuden turvaa. Vuonna 2023 asiakkaamme panostivat etenkin **terveytensä ja taloutensa turvaamiseen**.

Vaikka Suomessa vältyimme suurilta luonnon-tuhoilta vuonna 2023, heijastuvat maailman katastrofit myös meihin. Sään ääri-ilmiöt, kuten laajat metsäpalot Kreikassa, ovat nostaneet jälleenvakuutusten hintoja. Kotimaassa tulva-, myrsky- ja tuholaisvahingot ovat lisääntyneet, ja ilmastomuutoksen edetessä vahinkojen arvioidaan yleistyvän.

Vihreä siirtymä ja sään ääri-ilmiöiden voimistuminen haastavat LähiTapiolaa ja koko vakuutusalaan kehittämään **tuotteitaan ja palveluitaan**. Esimerkiksi liikenteen sähköistyminen muuttaa ajoneuvojen vakuuttamista. Meidän pitää arvioida uusiin energiamuotoihin liittyviä riskejä ja sitä, miten suhtaudumme niihin sijoituskohteina. Eteemme tulee myös uudenlaisia vahinkoja, kuten aurinkopaneelien asennusvirheistä johtuvia vuotoja ja paloja.

Vastuulliseen sijoittamiseen mennyt vuosi toi uusia, kriittisiäkin sävyjä. Kaikki hyvän kestävyysluokituksen yritykset eivät ole menestyneet muuttuneessa markkinassa, mikä on kyseenalaistanut kestävien sijoituskohteiden markkinointia paremmilla tuotoilla. Keskustelu on tervetullutta – yritysten arvonnousun pitää perustua ydinliiketoiminnan kestävyYTEEN. Vastuullisena sijoittajana LähiTapiola haluaa vaikuttaa sijoituskohteisiinsa aktiivisella omistajaohjauksella. Uusien sijoitusten kohdentamisessa teemme aktiivisia, vastuullisia valintoja.

Vuonna 2023 vauhditimme LähiTapiolan vastuullisuustyön integroitumista yhtiöiden arkeen kokoamalla vastuullisuustavoitteemme selkeämpään muotoon, **LähiTapiolan vastuullisuusohjelmaksi**. Ohjelma määrittelee ryhmän yhteiset vastuullisuustavoitteet ja tärkeimmät toimenpiteet vuoteen 2026 saakka.

Haluamme lisätä **vahinkojen ennaltaehkäisytyämme vaikuttavuutta**. Uusista riskeistä erityisesti ilmasto-, mielenterveys- ja kyberriskit haastavat meitä kehittämään tuote- ja palveluvalikoimaamme. Jotta voimme huomioida vastuullisuuden vakuutus- ja korvaustoiminnassa, joudumme tekemään valintoja. Laadimme kuluvalle strategiakaudella vastuullisen asiakas- ja riskinvalinnan sekä kumppanitoiminnan linjaukset tukemaan vastuullisuustyötämme.

Asemaamme vastuullisena sijoittajana haluamme vahvistaa edelleen.

Suomalaisten huoli tulevaisuudesta on monella tapaa perusteltu. Ukrainan sota on muuttanut Euroopan turvallisuuspoliittista tilannetta pysyvästi. Maailman onnellisemmassa maassa kansalaisten heikentyvät taloustaidot, eriytyneet alueelliset kehityssuunnat, kärjekäs keskustelupiiri sekä huoli turvaverkkojen ja palveluiden tulevaisuudesta painavat suomalaisten mieltä. Paras lääke huoliin on valtioiden, yritysten ja yhteisöjen sekä yksittäisten ihmisten **kestävää tulevaisuutta rakentava toiminta**. Tähän työhön LähiTapiola on sitoutunut.

### Juha Koponen

pääjohtaja, hallitusten puheenjohtaja



# Avainlukuja vuodesta 2023

**1,8 milj.** 

omistaja-asiakasta

**3,2 milj. €**

lahjoituksina turvallisuuden ja hyvinvoinnin edistämiseen

**3 809** 

elämänturvaajaa

**76,3/100**

pistettä ROIHU-henkilöstö-tutkimuksessa\*

## Vahinkovakuuttamisen

maksutulo **1 434,6** milj. €

korvauskulut **864,9** milj. €



## Henkivakuuttamisen

maksutulo **333,4** milj. €

korvauskulut **354,2** milj. €

Hallinnoidut bruttovarat\*\*

**28,9** mrd. €

\* ROIHU-tutkimus mittaa henkilöstökokemusta: sitä, miten hyvänä työpaikkana LähiTapiola-ryhmä koetaan. Vuoden 2023 tulos ylittää Suomen toimihenkilönormin selkeästi (2023: 69,7).

\*\* LähiTapiola Varainhoidon, LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon, LähiTapiola Vaihtoehtorahastojen ja Seligson & Co Rahastoyhtiön hallinnoimat bruttovarat yhteensä.

# Nostoja vuodesta 2023



## LähiTapiolan vastuullisuusohjelma

Yhtiöryhmän johtoryhmä hyväksyi **LähiTapiolan vastuullisuusohjelman 2022–2026** syyskuussa. Vastuullisuusohjelma kokoaa vuonna 2022 julkaistut vastuullisuustavoitteemme selkeämpään muotoon ja määrittelee tärkeimmät toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi.



## Vaikuttavat lahjoitukset

Vuonna 2023 ryhmän yhtiöt tukivat yhteisöjä **3,2 miljoonalla eurolla**. Lahjoitimme 459 000 euroa mielen hyvinvointia tukeviin hankkeisiin ja matalan kynnyksen ennaltaehkäiseviä palveluita tarjoaville toimijoille. Paikallisyhteisöjen ja haja-asutusalueiden arjen turvallisuutta parantavia hankkeita sekä vapaaehtoisen pelastustoiminnan turvaamista tuimme 445 000 eurolla.



## Johtamislupaukset yhteisenä arvopohjana

Keväällä lanseerasimme **LähiTapiolan johtamislupaukset**. Lupaukset ovat kaikkien esihenkilöiden yhteinen lupaus siitä, mitä hyvä johtaminen ja esihenkilötyö meillä tarkoittavat. Hyvällä johtamisella rakennamme entistä parempaa henkilöstökokemusta ja positiivista toimintakulttuuria.



## Tunnustusta vastuullisesta varainhoidosta

Institutionaalisille sijoittajille suunnattu SFR-kyselytutkimus **palkitsi LähiTapiola Varainhoidon** vuonna 2023 jo kuudentena peräkkäisenä vuotena. LähiTapiola Varainhoito sai Challenger-sarjan Responsible Investment Award -tunnustuspalkinnon ja Gold Award -laatupalkinnon.

# LähiTapiola-ryhmä lyhyesti

**L**ähiTapiola-ryhmän omistaa lähes 1,8 miljoonaa asiakasta. Perustehtävämme on **auttaa omistaja-asiakkaitamme turvaamaan elämänsä ja liiketoimintaansa.** Haluamme olla omistaja-asiakkaidemme paras kumppani elämänturvassa. Ennakoivat tuotteemme ja palvelumme tarjoavat asiakkaiden tilanteeseen sopivaa terveyden, talouden ja omaisuuden turvaa. Palvelemme henkilö-, maatalo-, yrittäjä-, yritys- ja yhteisöasiakkaita.

Vapaaehtoiset ja lakisääteiset vahinkovakuutusemme turvaavat ihmisiä, omaisuutta ja liiketoimintaa riskien varalta. Henkilö- ja terveysvakuutusemme sekä niihin kuuluvat palvelut tukevat terveyttä ja hyvinvointia. Autamme asiakkaitamme myös vaurastumaan ja varautumaan taloudellisesti. Tarjoamme ratkaisuja varainhoitoon, säästämiseen, rahoittamiseen ja henkivakuuttamiseen. Lisäksi tuotamme kiinteistösijoittamisen ja -johtamisen palveluita.

LähiTapiola-ryhmän vakuutusyhtiöiden tarkoittama ryhmittymän ylin emoyritys on LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (LähiTapiola Vahinkoyhtiö). Lisäksi ryhmään kuuluu

- 19 alueellista keskinäistä vahinkovakuutusyhtiötä,
- LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö (LähiTapiola Henkiyhtiö),
- Suomen Vahinkovakuutus Oy,
- LähiTapiola Varainhoito Oy,
- LähiTapiola Kiinteistövarainhoito Oy,
- LähiTapiola Vaihtoehtorahastot Oy,

- Seligson & Co Rahastoyhtiö Oy,
- LähiTapiola Rahoitus Oy sekä
- LähiTapiola Palvelut Oy.

Ryhmän varainhoito- ja rahastoyhtiöt muodostavat LähiTapiola Varainhoito -konsernin (Varainhoitokonserni), jonka emoyhtiö on LähiTapiola Varainhoito. Vuoden 2023 organisaatiojärjestelyiden myötä LähiTapiola Varainhoidolla on vuoden 2024 alusta lähtien ollut kolme tytäryhtiötä: LähiTapiola Kiinteistövarainhoito, LähiTapiola Vaihtoehtorahastot ja Seligson & Co Rahastoyhtiö.

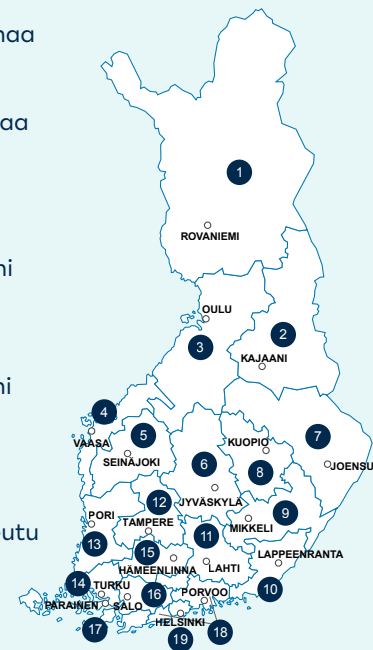
Vuonna 2023 LähiTapiola osti **70 prosentin enemmistöosuuden Suomen Vahinkovakuutus Oy:stä.** Paremmin nimellä POP Vakuutus tunnettu yhtiö tuottaa vakuutuksia POP-brändin ja Säästöpankki-brändin alla. POP Vakuutus on LähiTapiolan omalla brändillään toimiva tytäryhtiö. Yhtiö vahvistaa entisestään ryhmän monikanavaista palvelua ja laajentaa verkko- ja palveluita.

Olemme läsnä kaikkialla Suomessa: toimimme yli 170 toimipisteessä ympäri maata. Vuonna 2023 ryhmässä työskenteli **3 809 lähitapiolalaista**, joista noin puolet alueyhtiöissä. LähiTapiolan vahva paikallisuus näkyy alueyhtiöiden toiminnassa. Alueyhtiömme tuntevat paikalliset olosuhteet ja tarjoavat asiakkailleen parhaat paikalliset palvelut. Yhtiöt ovat tärkeä osa paikallista elinkeinoelämää sekä alueellisesti merkittäviä työnantajia, veronmaksajia ja hyvinvoinnin edistäjiä.

LähiTapiolan toimitusketjussa on suuria valtakunnallisia kumppaneita sekä alueellisesti toimivia yrityksiä. Kumppanit ovat avainasemassa palveluidemme tuottamisessa ja asiakkaiden kohtamisessa. Merkittävä osuus ryhmän hankinnoista tehdään kotimaisilta toimittajilta ja palveluntuottajilta. LähiTapiolan työeläkevakuuttamisen kumppani on Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Elo. Vuoden 2024 alusta valtakunnallinen terveyden pääkumppanimme vaihtui Mehiläisestä Terveystaloon. Kumppaniltamme S-ryhmältä omistaja-asiakkaitamme saavat vakuutusmaksuista S-bonusta.

## LähiTapiolan alueyhtiöt

1. Lappi
2. Kainuu-Koillismaa
3. Pohjoinen
4. Pohjanmaa
5. Etelä-Pohjanmaa
6. Keski-Suomi
7. Itä
8. Savo
9. Savo-Karjala
10. Kaakkois-Suomi
11. Vellamo
12. Pirkanmaa
13. Länsi-Suomi
14. Varsinais-Suomi
15. Loimi-Häme
16. Etelä
17. Etelärannikko
18. Uusimaa
19. Pääkaupunkiseutu



# Toimintaympäristö ja strategia

**A**rvioimme ja ennakoimme **toimintaympäristön muutoksia osana strategiatyötä**. Tunnistamme globaalien muutosvoimien vaikutukset sekä omaan toimintaamme että omistaja-asiakkaidemme elämään ja liiketoimintaan.

Omistaja-asiakkaidemme maailma on myllerryksessä. Venäjän aloittama hyökkäyssota on pysyvästi muuttanut Euroopan turvallisuustilannetta ja vastakkainasettelu demokratioiden sekä itsevaltaisten valtioiden välillä kärjistyy. Suomi on siirtynyt kiinteäksi osaksi länsiliittoumaa. Vastakkainasettelun lisääntyminen voi aiheuttaa voimakkaita heilahteluja sijoitusmarkkinoilla.

Merkittävänä finanssialan toimijana ja vakuuttajana LähiTapiola voi vahvistaa suomalaista sosiaaliturvaa, parantaa asiakkaiden turvallisuutta sekä yhteiskunnan kriisinkestävyyttä.

## Helppous ja digitaalisuus

Asiakkaamme odottavat palveluiltamme helppoutta, nopeutta ja henkilökohtaisuutta. Asiakasomisteisena yhtiöryhmänä LähiTapiola kehittää palveluitaan asiakkaiden tarpeiden pohjalta. Digitaalinen murros on tullut jäädäkseen ja palvelukehitykseen panostetaan merkittävästi. Tietoturvan merkitys kasvaa.

## Ikääntyvä väestö

Suomen väestön ikääntyminen ja keskittyminen kasvukeskuksiin jatkuu. Omistaja-asiakkaistamme yhä useampi on ikääntynyt ja entistä harvempi leikki-ikäinen. Työvoimapula hidastaa talouskasvua. Julkisen talouden säästöjen takia hyvinvointivaltion perusteita uhkaa eriarvoistuminen.

## Kansainvälinen kilpailuympäristö

LähiTapiolan toimintaympäristö ja omistaja-asiakkaat kansainvälistyvät. Odotukset palveluiden monikielisydestä lisääntyvät myös Suomessa. Euroopan unionin sääntely vaikuttaa merkittävästi finanssialan yritysten toimintaan.

## Kestävyys ja vastuullisuus

Kestävyyteen ja vastuullisuuteen liittyvät vaatimukset kasvavat. Asiakkaat ja muut sidosryhmät odottavat käytännönläheistä vastuullisuustyötä. Yhä useampi ajattelee, että yritysten tehtävä on osallistua yhteiskunnallisten haasteiden ratkaisemiseen. Ilmastonmuutoksen ja luontokadon hillintä sekä niihin sopeutuminen vaikuttavat toimintaympäristöömme lyhyellä ja pitkällä aikavälillä.



# Elämänturva- strategian tavoitteet

Asiakkaiden omistamana yhtiöryhmänä tuotamme palvelumme laadukkaasti ja kustannus-  
tehokkaasti. Käytämme taloudellista tuottoa  
omistaja-asiakkaiden etuihin, palveluiden  
kehittämiseen, vakavaraisuuden vahvistamiseen  
sekä valtakunnallisten ja paikallisten yhteisöjen  
tukemiseen.

Elämänturvalla tarkoitamme asiakkaan tilan-  
teeseen nähden **oikeaa ja riittävää terveyden,  
talouden ja omaisuuden turvaa**. Autamme  
asiakkaitamme varautumaan ja vaurastumaan.  
Ehkäisemme vahinkoja ennalta ja autamme,  
jos jotain sattuu. Tavoitteleme erinomaista  
asiakastytyvyyttä ja pitkän aikavälin  
kestävää menestystä.

LähiTapiolan ryhmästrategian tavoitteet  
perustuvat toimintaympäristön muutokseen ja  
tulevaisuuden kilpailukykyyn varmistamiseen.  
Tarkastelemme strategiaa vuosittain. Kulu-  
van strategiakauden tavoitteet vahvistettiin kesällä  
2021. Strategiaa ja sen tavoitteita arvioidaan  
jatkuvasti.

## LähiTapiolan strategian viisi tavoitetta 2022–2026



Toimialan paras palvelu sekä  
henkilökohtaisesti, paikallisesti  
että digitaalisesti



Vahva elämänturvan osaamisen ja  
yhteistyön kulttuuri



Asiakashyödyn ja liiketoiminnan kasvu



Tehokkaat toimintamallit



Vaikuttavasti vastuullinen kaikkialla  
Suomessa





# Hyvän keskinäisen hallintotavan ytimessä on omistaja-asiakkaiden etu

Omistaja-asiakkaiden oikeus vaikuttaa on keskinäiselle, asiakkaiden omistamalle LähiTapiola-ryhmälle keskeinen periaate. Hallintoneuvostoissa ja hallituksissa noin 650 omistaja-asiakasta tekee päätöksiä ja osallistuu strategia-prosessiin. Jotta saamme omistaja-asiakkaiden ääneen kuuluviin, kehitämme jatkuvasti LähiTapiolan hyvää keskinäistä hallintotapaa ja omistajaohjausta.

Hyvän keskinäisen hallintotavan ytimessä on LähiTapiolan omistaja-asiakkaiden etu ja toimintaa ohjaava Omistajatahto. Hallinnossa tehtävämme on valvoa, että omistajien toiveet sekä LähiTapiolan strategia ja arvot näkyvät kaikessa ryhmän toiminnassa. Hyvän keskinäisen hallintotavan toteutuminen edellyttää, että hallintoelinten rooli, tehtävät ja vastuut on selkeästi määritelty. Monitahoisessa organisaatiossa yhteistyön ja avoimuuden merkitys korostuu – niin yhtiöissä kuin ryhmätasollakin.

Keskinäisessä yhtiöryhmässä päätöksenteko voi olla mutkikasta ja aikaa vievää. Toiminnan pitkäjänteisessä kehittämisessä tarvitsemme toimivaa kommunikaatiota ja kaikkien osapuolten osallistamista. LähiTapiolan kannattaa edelleen panostaa ryhmän päätöksentekoprosessin kirkastamiseen.

LähiTapiolan liiketoiminta on vahvasti säänneltyä, mikä asettaa hyvän keskinäisen hallintotavan toimivuudelle erityistä painoarvoa. Hallinnossa toimintamallien täytyy olla sujuvia, ja hallintoelimissä tulee toteutua vahva kollektiivinen kompetenssi, laaja edustavuus sekä jäsenten sääntöjen mukainen rotaatio. Yhdellä ihmisellä ei saa olla päässä liian monta hattua yhtä aikaa.

Olemme päässeet hyvään vauhtiin vuonna 2022 hyväksytyin Omistajatahdon tavoitteiden toteuttamisessa. Koko Suomen kattava organisaatio, alueellisten erityispiirteiden huomioiminen liiketoiminnassa ja kaksikielisyys ovat LähiTapiola-ryhmälle tärkeitä vahvuuksia. Sisäistä keskinäisyyden tunnettamme ja hyvän hallintotapamme toimivuutta voimme edelleen vahvistaa tarkastelemalla yhtiöryhmää joskus ulkopuolisin silmin. Yhtenäisenä kokonaisuutena olemme yksittäisiä osiamme vahvempia.

## **Annika Laine-Kronberg**

LähiTapiola Pohjanmaan hallintoneuvoston puheenjohtaja, alueyhtiöiden hallintoneuvostojen puheenjohtajien puheenjohtaja



# Arvot ja toimintaperiaatteet

LähiTapiola-ryhmän arvot ovat **hyväntahtoisuus, rohkeus ja intohimo**. Haluamme hyvää asiakkaillemme, työkavereillemme ja ympäröiville yhteisöille. Teemme työtämme suurella sydämellä ja olemme kunnianhimoisia asiakkaiden etua palvelevien ratkaisujen sekä oman kehittymisemme suhteen. Ideoimme ja kokeilemme rohkeasti uutta.

Toimimme arvojemme mukaisesti jokaisessa kohtaamisessa. Noudatamme hyvää keskinäistä hallintotapaa, joka perustuu vakuutus- ja rahoitusalaan koskevaan lainsäädäntöön, Finanssivallvonnin määräyksiin ja ohjeisiin sekä keskinäisille vakuutusyhtiöille soveltuviin suosituksiin listayhtiöiden hallinnointikoodista. Toimintaamme ohjaavat myös Finanssiala ry:n yhteiset toimintatavat vakuutustoiminnassa.

**Liiketoimintaperiaatteemme** (Code of Conduct) kokoavat yhteen toimintatavat, joihin olemme ryhmänä sitoutuneet. Liiketoimintaperiaatteiden noudattaminen on jokaisen lähitapiolalaisen ja hallinnon jäsenen vastuulla. **Yhteistyöperiaatteemme** (Partner Code of Conduct) kuvaavat toimintatavat, joihin sitoutumista edellyttämme kumppaneiltamme ja joita noudatamme yhteiskumppanina myös itse.

**Lue lisää** liiketoiminta- ja yhteistyöperiaatteistamme [LähiTapiolan verkkosivuilta](#).

# Omistaja-asiakkaiden oikeus vaikuttaa

Omistaja-asiakkaiden oikeus päättää ja vaikuttaa on keskinäiselle yhtiöryhmälle keskeinen periaate. Noin **650 omistaja-asiakastamme** tekee päätöksiä ja osallistuu strategiaprosessiin ryhmän yhtiöiden hallintoneuvostoissa ja hallituksissa.

Omistaja-asiakkaat osallistuvat myös LähiTapiolan tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen. Testaamme uusia palveluita ja viestinnällisiä konsepteja asiakkaillemme suunnittelun eri vaiheissa. Yhteensä **800 asiakkaan yhteisö** osallistuu säännöllisesti palveluidemme ja tuotteidemme kehittämiseen digitaalisella osallistumisalustalla. Vuonna 2023 kartoitimme asiakasyhteisön näkemyksiä tuotteistamme ja palveluistamme lähes 50 erilaisen tehtävän avulla sekä ryhmäkeskusteluilla ja käyttäjätesteillä.

LähiTapiolan **strategian keskiössä on hyvä asiakaskokemus**, joka syntyy tavastamme kohdella asiakkaitamme ja toisiamme. Haluamme erottautua aidosti välittävällä palvelulla, joka on henkilökohtaista, paikallista sekä digitaalista. Seuraamme asiakaskokemuksen kehittymistä säännöllisesti ja kehitämme palvelujamme palautteen sekä asiakkaidemme odotusten perusteella.

# Yhteiskunnallinen ja paikallinen vaikuttaminen

LähiTapiola on **aktiivinen yhteiskunnallinen toimija**. Erotumme vahvalla paikallisella läsnäololla. Haluamme olla omistaja-asiakkaidemme sekä paikallisten yhteisöjen paras turvallisuuden ja hyvinvoinnin kumppani.

LähiTapiolan alueyhtiöt ovat paikallisten asiakkaiden omistamia yhtiöitä. Yhtiöt tuntevat **paikalliset olosuhteet ja toimijat**. Alueellista elinvoimaa toiminnallaan luovat yhtiöt ovat tärkeitä työnantajia, veronmaksajia ja paikallisten toimijoiden tukijoita.

Paikallisuuden merkitys korostuu asiakasviestinnässä ja -hyödyissä, kumppanuusyhteistyössä ja vahinkojen ennaltaehkäisyssä. Yhtiöt tekevät yhteistyötä muun muassa osuuskauppojen, yrittäjäjärjestöjen, turvallisuustoimijoiden, oppilaitosten, urheiluseurojen ja kansalaisjärjestöjen kanssa.



LähiTapiolan alueyhtiöt tuntevat paikalliset olosuhteet ja toimijat. Alueellista elinvoimaa toiminnallaan luovat yhtiöt ovat tärkeitä työnantajia, veronmaksajia ja paikallisten toimijoiden tukijoita.

## Vaikuttava lahjoittaminen ja kumppanuudet

LähiTapiola on merkittävä valtakunnallinen ja alueellinen lahjoittaja. Vuonna 2023 ryhmän yhtiöt tukivat erilaisia yhteisöjä **3,2 miljoonalla eurolla**.

Vaikuttavuuden lisäämiseksi määrittelimme hallitusten käyttörahastoista tehtäville yleishyödyllisille lahjoituksille yhteiset teemat vuosittain. Asiakkaillemme ja sidosryhmillemme merkitykselliset teemat tukevat vastuullisuustavoitteidemme saavuttamista. Vuonna 2023 teemat olivat arjen turvallisuus ja pelastustoiminta, kestävä ja viihtyisä lähiympäristö sekä henkisen hyvinvoinnin edistäminen ja mielenterveys.

Vuonna 2023 lahjoitimme **459 000 euroa** mielen hyvinvointia tukeviin hankkeisiin ja matalan kynnyksen ennaltaehkäiseviä palveluita tarjoaville toimijoille. Lisäksi tuimme paikallisyhteisöjen ja haja-asutusalueiden arjen turvallisuutta parantavia hankkeita sekä vapaaehtoisen pelastustoiminnan turvaamista **445 000 eurolla**.

Pitkäaikaisia yhteistyökumppaneitamme ovat muun muassa Suomen Punainen Risti, Suomen Pelastusalan Keskusjärjestö sekä Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliitto. Vuonna 2023 aloitimme yhteistyön Nuorten talous ja yrittäjyys NYT ry:n kanssa lasten ja nuorten taloustaitojen parantamiseksi.



**3,2** milj. €

lahjoituksina yleishyödyllisille yhteisöille

**459 000** €

mielen hyvinvointia tukeviin hankkeisiin

**445 000** €

arjen turvallisuutta parantaviin hankkeisiin

Suomen Palloliiton pääyhteistyökumppanina edistämme lasten ja nuorten liikkumista. Alueyhtiömme tukevat lasten ja nuorten liikkumista paikallisesti useissa eri lajeissa. Vuonna 2023 tuimme lasten ja nuorten tavoitteellista urheilutoimintaa sekä vammaisten lasten ja nuorten mahdollisuuksia harrastaa. Lahjoitimme **100 000 euroa** Suomen Olympiarahaston Hetki on nyt! -varainhankintakampanjaan ja Paralympiarahaston Maailman arvokkain pelipaita -varainhankintakampanjaan.



## Hyvät taloustaidot lisäävät nuorten tulevaisuususkoa

Nuorten työelämäasenteissa on tapahtunut viidessä vuodessa merkittävä muutos. Vuonna 2018 jopa 82 prosenttia nuorista odotti työelämää innolla, kun vuonna 2023 vastaava luku oli enää 51 prosenttia. Nuoret ja yrittäjyys NYT:n Nuorten Tulevaisuusraportin mukaan samanlainen kehitys näkyy nuorten uskossa oman paikan löytymiseen työelämässä.

Kasvavan epävarmuuden taustalla on huoli rahan riittävydestä. Myös negatiivinen puhe työelämästä ja omien vanhempien työkuorma herättävät nuorissa huolta. Moni pelkää, etteivät omat voimavarat yksinkertaisesti riitä työelämässä.

Nuorten kotoa saadut talous- ja työelämätaidot ovat vaihtelevia. Koulujen talousopetus voi kaventaa nuorten välistä kuilua ja antaa tasavertaisemmat mahdollisuudet rakentaa omaa tulevaisuutta. Hyvät taloustaidot parantavat nuorten hyvinvointia ja antavat uskoa tulevaan.

Yhdessä LähiTapiolan ja muiden finanssialan kumppaneittemme kanssa voimme varmistaa, että lapset ja nuoret oppivat tärkeitä talous- ja työelämätaitoja koulupolullaan. LähiTapiola tukee NYT:n oppimiskokonaisuuksien kehittämistä ja tuo niihin tärkeää asiantuntemusta sekä aidon yhteyden työelämään.

**Jenni Järvelä**  
toimitusjohtaja, Nuoret ja yrittäjyys NYT

Lue lisää [NYT:n toiminnasta](#).



## Suora taloudellinen lisäarvo

Toimintamme tuotot jakautuvat asiakkaille, henkilöstölle, tavarantoimittajille sekä yhteiskunnalle. Tuotot käytämme omistaja-asiakkaidemme maksujen alennuksiin, asiakas-hyvityksiin ja palvelujen parantamiseen. Osan tuloksestamme käytämme liiketoiminnan kehittämiseen ja ryhmän yhtiöiden vakavaraisuuden vahvistamiseen.

### Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen 2022–2023, milj. €

	2022	2023
<b>Tuotot LähiTapiolalle yhteensä*</b>	<b>1 993,2</b>	<b>2 374,2</b>
<b>Taloudellisen lisäarvon jakautuminen</b>		
Korvaukset asiakkaille	1 145,5	1 205,3
Henkilöstökulut	294,0	315,4
Ostot	252,9	343,6
Tuloverot	44,4	84,2
Lahjoitukset	2,6	3,2
Rahoituskulut*	45,0	63,2
Liiketoiminnan ja vakavaraisuuden kehittäminen	208,9	359,5

\* Rahoituskulujen raportointia on tarkennettu vuonna 2023, ja vertailuvuoden 2022 tiedot on oikaistu yhdenmukaisiksi raportointivuoden kanssa.

## Ryhmän verojalanjälki

LähiTapiola-ryhmän verojalanjälki koostuu välittömistä ja välillisistä veroista sekä tilitettävistä maksuista. Välittömät verot ja veroluonteiset maksut kattavat tuloverot, lakisäätöiset sosiaaliturva- ja eläkemaksut, kiinteistöverot sekä varainsiirtoverot. Välillisiä veroja ovat vakuutusmaksuvero ja arvonlisävero. Lisäksi vakuutusmaksutulosta vähennetään veroluonteisina maksuina palosuojelumaksu, liikenneturvallisuusmaksu ja työsuojelumaksu. Tilitettävät palkkojen ennakonpidätykset ja maksettujen korvausten ennakonpidätykset sisältävät LähiTapiolan suorituksen maksajana keräämiä ja valtiolle edelleen tilitettäviä veroja.

### LähiTapiola-ryhmän verot ja veroluonteiset erät 2022–2023, milj. €

	2022	2023
<b>Välittömät verot ja veroluonteiset maksut</b>		
Tuloverot	44,4	84,2
Sosiaaliturva- ja eläkemaksut	55,4	61,2
Varainsiirtoverot	0,7	1,7
Kiinteistöverot	4,8	5,2
<b>Välilliset verot ja vakuutusmaksutulosta vähennettävät erät</b>		
Vakuutusmaksuverot	235,7	254,6
Palosuojelumaksu	3,6	3,7
Liikenneturvallisuusmaksu	2,1	3,1
Työsuojelumaksu	2,5	2,7
Arvonlisäverot	7,8	10,3
<b>Kuluksi jäävät välilliset verot</b>		
Kuluksi jäävä arvonlisävero	34,2	37,2
<b>Tilitettävät maksut</b>		
Ennakonpidätykset	118,4	126,3
Tyel-maksut, työttömyysvakuutusmaksut (työntekijän osuus)	19,2	20,8
<b>Yhteensä</b>	<b>528,9</b>	<b>610,8</b>

Vakuutuspalvelujen myynti ja välitys ovat arvonlisäverotonta palvelua, mikä ei aiheuta arvonlisäveron suorittamisvelvollisuutta tai oikeuta hankinnoista tehtävään arvonlisäveron vähennykseen. LähiTapiola-ryhmällä on merkittävä määrä arvonlisäverollisia hankintoja, joiden arvonlisäveroa ei voida vähentää verotuksessa. Vähentämättä jäänyt arvonlisävero lisää kuluja. Ryhmän yhtiöillä on myös arvonlisäverollista liiketoimintaa, josta syntyvät välilliset verot tilitetään valtiolle. Suurimmat arvonlisäverolliset liiketoiminnan alueet ovat rahoitustoiminta ja kiinteistöliiketoiminta.

# Vastuullisuus LähiTapiolassa

**L**ähiTapiolan vastuullisuustyötä ohjaavat **ryhmästrategia ja Omistajatahto**. Ydinliiketoimintomme, vakuuttaminen ja sijoittaminen, ovat myös vastuullisuustyömme tärkeimmät välineet. Vakuuttajana vahvistamme suomalaisen yhteiskunnan vakautta ja turvallisuutta. Vastuullisena sijoittajana jätämme positiivisen jälkemme maailmaan.

Vastuullisuus on LähiTapiolalle kannattavan ja pitkäjänteisen liiketoiminnan välttämätön edellytys. Tärkein tehtävämme on tarjota **riittävä ja kohtuuhintaista vakuutusturvaa** myös muuttuvien riskien maailmassa. Vastuullisuuden vaikuttavuuden parantaminen on yksi LähiTapiolan strategiakauden 2022–2026 viidestä tavoitteesta. Haluamme olla vaikuttavan vastuullisuuden suunnannäyttäjät toimialallamme, kaikkialla Suomessa.

## Vastuullisuusohjelman tavoitteet

LähiTapiolan **vastuullisuusohjelma 2022–2026** määrittelee ryhmän yhteiset vastuullisuustavoitteet ja tärkeimmät toimenpiteet. Yhtiöryhmän johtoryhmän syyskuussa hyväksymä vastuullisuusohjelma kokoaa vuonna 2022 julkaistut vastuullisuustavoitteemme selkeämpään muotoon ja konkretisoi lähivuosien askeleita tavoitteiden saavuttamiseksi.

Haluamme lisätä **vahinkojen ennaltaehkäisyin vaikuttavuutta**. Uusista riskeistä erityisesti ilmasto-, mielenterveys- ja kyberriskit haastavat meitä kehittämään tuotteitamme ja palveluitamme. Olemme onnistuneet, kun vahinkoa ei tapahdu tai siihen on varauduttu.

Kun liitämme vakuuttamisen yhtälöön vastuullisuustavoitteet, joudumme tekemään valintoja. Kuluvalle strategiakaudella laadimme vastuullisen **asiakas- ja riskinvalinnan sekä kumppanitoiminnan linjaukset**, jotka uudistavat sekä vakuutus- että korvaustoimintaamme.



LähiTapiolan vastuullisuusohjelma 2022–2026 määrittelee ryhmän yhteiset vastuullisuustavoitteet ja tärkeimmät toimenpiteet.

Keskinäisenä yhtiöryhmänä LähiTapiolalla on korostunut velvollisuus sijoittaa asiakkaiden varoja vastuullisesti ja pitkäjänteisesti. Haluamme **vahvistaa asemaamme vastuullisena sijoittajana**. Tavoitteemme on olla kestävä sijoitustoiminnan johtava varainhoitaja ja kiinteistövarainhoitaja Suomessa. Tulemme lisäämään vastuullisuustavoitteet myös vakuutusyhtiöiden sijoitussuunnitelmiin.

Autamme asiakkaitamme sopeutumaan ilmastomuutokseen. **Tuemme ilmastotutkimusta ja yritysten päästöjen vähentämistä**. Tavoitteemme on saattaa sijoittamisen ja vakuuttamisen päästömmme nettonollaan vuoteen 2050 mennessä. Kaikki ryhmän yhtiöt ovat sitoutuneet saavuttamaan hiilineutraalisuuden oman toiminnan osalta vuoden 2025 loppuun mennessä.

Tavoitteistamme ei tule totta ilman, että ne ovat osa jokaisen lähitapiolalaisen työarkea. Siksi tuomme **vastuullisuuden mukaan sekä johdon että henkilöstön palkitsemiseen** ja vahvistamme henkilöstön vastuullisuusosaamista. Omistaja-asiakkaidemme äänen saamme kuuluviin kehittämällä jatkuvasti hyvää keskinäistä hallintotapaa ja omistajaohjauksen toimivuutta.

# LähiTapiolan vastuullisuusohjelma 2022–2026

## Tavoitteet ja tärkeimmät toimenpiteet



Asiakasodotukset



### Muuttuvien riskien ennaltaehkäisy vaikuttavin kumppani

Panostamme ilmasto-, kyber- ja mielenterveyden riskien hallintaan. Nostamme vahinkojen ennaltaehkäisytyön tasoa.



### Uusia vastuullisen vakuuttamisen ja korvaamisen palveluja

Uudistamme vakuuttamista ja korvaamista: laadimme vastuullisuuslinjaukset asiakas- ja riskinvalintaan sekä kumppanitoimintaan.



### Vastuullisuus sijoittamisen ytimessä

Vahvistamme asemaamme vastuullisena sijoittajana. Sisällytämme vastuullisuuden kaikkeen sijoitustoimintaan.

**Suomalaisia ratkaisuja ilmastomuutokseen sopeutumiseen ja sen hillintään**



Vähennämme omia päästöjämme ja autamme asiakkaitamme sopeutumaan ilmastomuutokseen. Tuemme ilmastotutkimusta ja yritysten päästöjen vähentämistä.

**Vahva vastuullisuustyön perusta**



Liitämme vastuullisuuden sekä johdon että henkilöstön palkitsemiseen ja vahvistamme henkilöstön vastuullisuusosaamista. Kehitämme hyvää keskinäistä hallintotapaa.

Kestävyysääntely

# Yhtiöt avainasemassa LähiTapiolan vastuullisuusohjelman toimeenpanossa

LähiTapiolan vastuullisuusohjelman tavoitteet antavat ryhmän yhtiöiden vastuullisuustyölle yhteiset raamit. Tavoitteiden saavuttaminen edellyttää jokaisen yhtiön vahvaa panosta ja aidosti vaikuttavia toimenpiteitä. Olemme onnistuneet, kun pystymme ennaltaehkäisemään vahinkoja ja tarjoamaan asiakkaillemme vastuulliset vakuuttamisen, korvaamisen sekä sijoittamisen palvelut.

LähiTapiola Vahinkoyhtiö haluaa olla vastuullisuustyön edelläkävijä toimialallaan ja vahva vihreän siirtymän kumppani asiakkailleen. Liiketoiminnalliset päätöksemme kytkeytyvät yhä useammin vastuullisuuteen. Vuonna 2023 laadimme ryhmän vastuullisuusohjelmaan perustuvan tiekartan, joka sisältää yhtiömme keskeisimmät vastuullisuuden tavoitteet ja toimenpiteet lähivuosille. Vuoden aikana työtämme ohjasi myös uudistuvaan lainsäädäntöön ja kiristyyviin veloitteisiin vastaaminen laadukkaalla tavalla.

Vahinkoyhtiössä meidän on pohdittava yhä tarkemmin, millaisia yrityksiä haluamme vakuuttaa – ja millaisin ehdoin. Vuonna 2024 tulemme määrittelemään asiakasvalintaamme ohjaavan asiakasvalintaohjeen, joka muuttaa asiakashankinta- ja underwriting-prosessiamme.

LähiTapiola Idässä oman vastuullisuussuunnitelman tekeminen on keino arvioida vastuullisuuden nykytilaa ja lisätä liiketoiminnan vastuullisuuden vaikuttavuutta. Alueyhtiössä vastuullisuus on vahvasti sidottu liiketoiminnan kehittämiseen ja sen ytimessä on vastuu asiakkaitamme kohtaan. Vastuullisuus uudistaa vakuuttamisen ja korvaamisen palveluitamme, jotta ne voivat paremmin vastata asiakkaiden ja yhteiskunnan muuttuviin tarpeisiin.

Alueyhtiössä tavoittemme on, että vastuullisuustyömme näkyy paikallisille asiakkaillemme elämänturvatekoina ja konkreettisina palveluina. Meidän pitää viestiä selkeästi tuotteidemme ja palveluidemme vastuullisuudesta, kertoa läpinäkyvästi toimintamme vaikutuksista ja osallistua aktiivisesti paikalliseen yhteiskunnalliseen keskusteluun.

Strateginen vastuullisuustyö edellyttää LähiTapiolan yhtiöiltä ja henkilöstöltä uudenlaista osaamista. Pyrimme kasvattamaan henkilöstön yleistä vastuullisuusosaamista ja tunnistamaan erilaisiin rooleihin liittyvät erityisvaatimukset.

Vastuullisuuden tavoitteellinen integroiminen liiketoimintaan ja päätöksentekoon vaatii ryhmän yhtiöiltä uutta ajattelua. Meidän on pohdittava päätöstemme vaikutuksia entistä pidemmällä aikavälillä ja kyettävä sisällyttämään uusia näkökulmia tuttujenkin asioiden käsitteeseen. Vastuullisuustyö on jatkuvaa itsensä haastamista ja kehittämistä.

**Hanna Hartikainen**  
toimitusjohtaja, LähiTapiola  
Vahinkoyhtiö

**Ilkka Herva**  
toimitusjohtaja, LähiTapiola Itä



# Vastuullisuuden olennaiset teemat

Yhtiöryhmän johtoryhmä ja LähiTapiola Vahinkoyhtiön hallitus vahvistivat ryhmän **vastuullisuuden olennaiset teemat** keväällä 2023. Olennaisuusanalyysi perustui raportointiviitekehys GRI:n (Global Reporting Initiative) ja EU:n kestävyysraportointidirektiivin (CSRD, Corporate Sustainability Reporting Directive) kahdensuuntaisen olennaisuuden periaatteeseen. Arvioimme LähiTapiolalle olennaisten vastuullisuusteemojen vaikutuksia kahdesta näkökulmasta: oman toimintamme vaikutuksia yhteiskuntaan ja ympäristöön sekä vastuullisuusteemojen taloudellisia vaikutuksia liiketoimintaamme.

Olennaisuusanalyysissa kartoitimme sidosryhmiemme näkemyksiä LähiTapiolan vastuullisuusvaikutuksista **laajalla kyselyllä ja haastatteluilla**. Olennaisten teemojen määrittelyyn osallistui myös LähiTapiolan asiantuntijoita. Kysely lähetettiin asiakkaille, hallinnolle, henkilöstölle sekä kumppaneita, päättäjiä ja järjestöjä edustavalle joukolla. Haastatteluihin osallistui johdon, hallinnon ja kumppaneidemme edustajia.

Olennaisuusanalyysin tulokset ovat linjassa LähiTapiolan vastuullisuusohjelman tavoitteiden kanssa. Sidosryhmiemme mielestä LähiTapiolan merkittävimmät vaikutukset ympäristöön ja yhteiskuntaan syntyvät vahinkojen ennaltaehkäisystä, vakuutus- ja korvauspalveluiden vastuullisuudesta sekä asiakashyödyn tuottamisesta.

## Kestävyysraportoinnin olennaisuusanalyysi

LähiTapiola-ryhmä julkaisee kestävyysraportointidirektiivin (CSRD, Corporate Sustainability Reporting Directive) mukaisen kestävyysraportin LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomuksessa tilikaudesta 2024 alkaen. Syksyllä 2023 LähiTapiolan CSRD-projekti työsti ryhmän kestävyysraportoinnin olennaisuusanalyysiä kestävyysraportointidirektiivin ja ESRS-standardien (European Sustainability Reporting Standards) vaatimusten mukaisesti.

Kestävyysraportoinnin olennaisuusanalyysin tulokset määrittelevät ryhmän kestävyysraportoinnin olennaiset ESRS-aiheet ja raportoinnin laajuuden. Kestävyysraportoinnin olennaisuus tulee ohjaamaan LähiTapiolan kestävyysraportin rakennetta ja sisältöä.

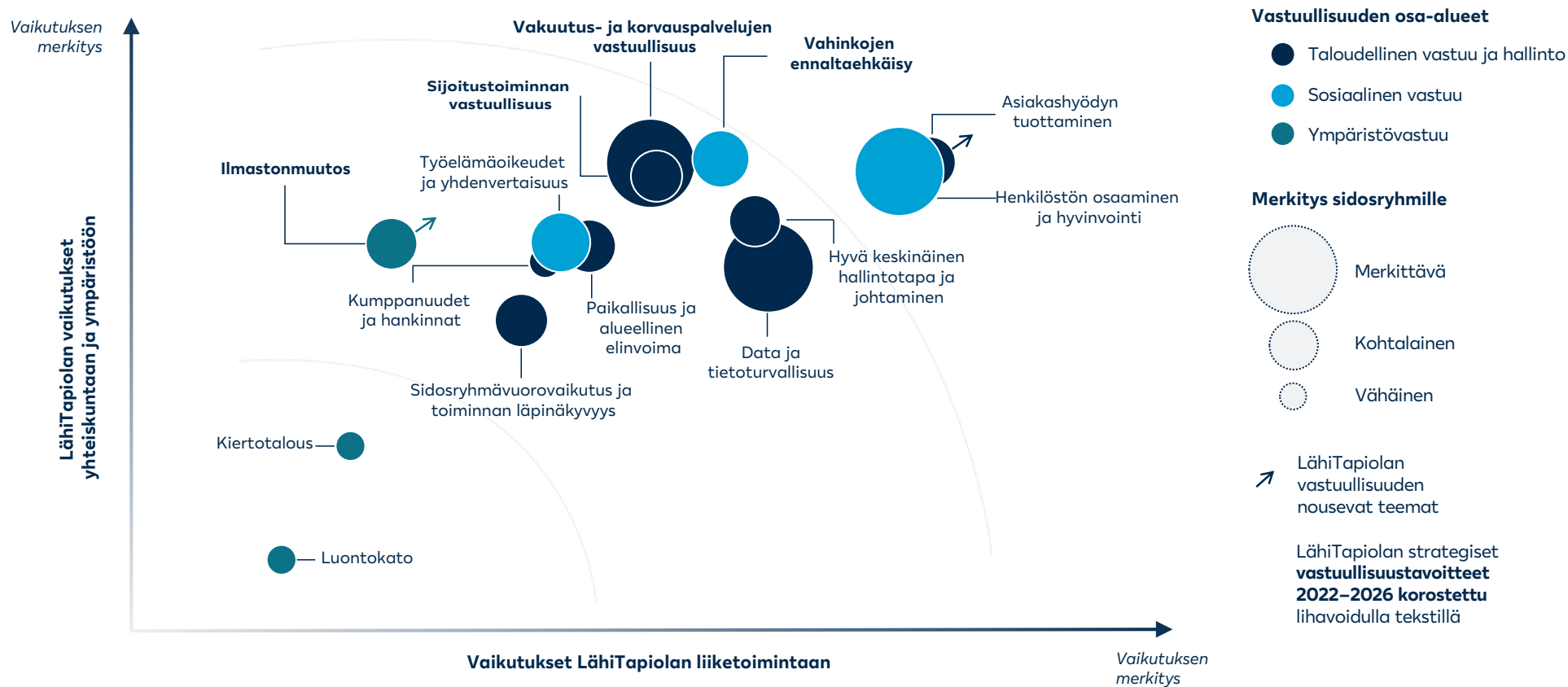
Kestävyysraportoinnin olennaisuusanalyysissä tunnistimme LähiTapiolan liiketoiminnan aiheuttamia ja siihen kohdistuvia kestävyysaiheiden vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia. Oman toimintamme lisäksi tarkastelimme arvioinnissa arvoketjuamme. Tunnistimme LähiTapiola-ryhmälle olennaiset ympäristöön, sosiaalisiin tekijöihin ja liiketoiminnan harjoittamiseen liittyvät ESRS-aiheet.

LähiTapiolan kestävyysraportoinnin olennaisuusanalyysi toteutettiin kestävyysraportointidirektiivissä ja ESRS-standardeissa kuvatun metodologian mukaisesti. Olennaisuusanalyysin tulokset valmistuivat maaliskuussa 2024 ja LähiTapiola Vahinkoyhtiön hallitus käsittelee tulokset kesäkuussa 2024.





# LähiTapiolan vastuullisuuden olennaisuusmatriisi 2023



Olennaisuusmatriisi on tehty kestävyysraportointi CSRD:n (Corporate Sustainability Reporting Directive) kaksoisolennaisuuden periaatteen mukaisesti.

## LähiTapiolan vastuullisuusohjelman tavoitteiden toimeenpanon eteneminen

Päätavoite	Alatavoite	Toimeenpanon eteneminen 2023	Status
Muuttuvien riskien ennaltaehkäisyyn vaikuttavin kumppani	Olemme luotettavin kumppani vahinkojen ennaltaehkäisyssä ja riskien hallinnassa	Suunnitelma vahinkojen ennaltaehkäisytöiden koordinaation parantamisesta ja kehittämisestä.	→
	Kehitymme muuttuvien ja uusien riskien hallinnan tunnustetuksi suunnannäyttäjäksi	Ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumisen vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistaminen ja arviointi osana kestävyysraportoinnin olennaisuusanalyysiä. Asiakasrajapinnassa työskenteleville kohdennettu mielenterveyden kysymyksiin liittyvä osaamisen kehittämisen ohjelma.	→
	Kehitämme vaikuttavia ja ennakoivia hoitoketjuja	Hoitoketjujen vaikuttavuuden seuranta kumppaneiden kanssa.	→
	Hyödynnämme ja tuotamme dataa vastuullisesti yhteistyössä kumppaneiden kanssa	Datan hyödyntämiseen liittyvä yhteistyö pelastusalan, viranomaisten ja tutkimuslaitosten kanssa.	→
Uusia vastuullisen vakuuttamisen ja korvaamisen palveluja	Omistaja-asiakas hyötyy toimialan vastuullisimmista elämänturvan palveluista	Viestintä omistaja-asiakkuudesta ja asiakasetujen kehittäminen. Henkiyhtiön riskihenkivakuutuksen asiakasetu.	→
	Asetamme koko tarjoomalle ja korvaustoiminnalle vastuullisuustavoitteet	Vakuuttamisen tarjooman vastuullisuusanalyysi. Korvauskumppanuuksien vastuullisuuskartoitusten käynnistäminen ja oman kartoitustyökalun rakentaminen.	→
	Luomme kestävästä kehityksestä tukevia uusia tuotteita ja palveluita	Sääilmiövakuutusten mahdollisuuksien selvittäminen osana Piloting Innovative Insurance Solutions for Adaptation -tutkimushanketta (PIISA). Kokeilut mielen hyvinvointia tukevista palveluista yritysasiakkaiden työntekijöille. Vakavan sairauden vakuutuksen karenssiajan poisto ja rakennusprojektien vakuuttamisen ehtojen uudistaminen. Uusi verkkopalvelu yritysasiakkaille.	→
	Edistämme kiertotaloutta korvaustoiminnassa	Yhteistyö korvauskumppaneiden kanssa ja uusien toimintatapojen pilotointi hyötyosien käytön lisäämiseksi ajoneuvojen korjauksissa.	→
Vastuullisuus sijoittamisen ytimessä	Integroimme vastuullisuuden sijoitus-toimintamme päätöksentekoon	Vastuullisuuden integrointi osaan vakuutusyhtiöiden omien sijoitusten omaisuusluokista.	...
	Olemme kestävästä sijoitustoiminnan johtava varainhoitaja Suomessa	Asiakkaiden kestävyysmieltymyksiin vastaaminen: ESG-näkökulman ja Net Zero -tavoitteen huomioivat sijoitustuotteet. Yrityksiin vaikuttamisen laajentaminen ISS ESG:n vaikuttamispalveluiden avulla. LähiTapiola Varainhoidon Biodiversiteettikartan laatiminen ja liittyminen TNFD Forumin jäseneksi (Taskforce on Nature-related Financial Disclosures).	→

Käynnissä →

Ei käynnistetty ||

Suunnitteluvaiheessa ...

Päätavoite	Alatavoite	Toimeenpanon eteneminen 2023	Status
	Olemme kestävän sijoitustoiminnan johtava kiinteistövarainhoitaja Suomessa	LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon vastuullisuusohjelma 2024–2028.	→
	Edistämme Suomen alueellista elinvoimaa sijoitus- ja rahoitustoiminnan kautta	Vastuullisuustyökalun kehittäminen ja integrointi osaksi yritysrahoituksen luottopäätösprosessia (kesken).	→
<b>Suomalaisia ratkaisuja ilmastonmuutokseen sopeutumiseen ja sen hillintään</b>	Alueellinen kumppani ilmastonmuutokseen sopeutumisessa	Osallistuminen Ilmatieteen laitoksen koordinoimaan Piloting Innovative Insurance Solutions for Adaptation -hankkeeseen (PIISA), jonka tavoitteena on edistää ilmastonmuutokseen sopeutumista Euroopassa vakuutustuotteita ja -palveluita kehittämällä. Ilmatieteen laitoksen sään ääri-ilmiöiden vaikutuksia tutkivan hankkeen tukeminen.	...
	Vahva kumppani vihreässä siirtymässä Hiilineutraali LähiTapiola 2025	LähiTapiola Vahinkoyhtiön vastuullisuuden tiekartta. Ryhmän hiilineutraalisuuden tiekartan mukaiset päästövähennystoimenpiteet.	→
	Vakuuttamisen CO <sub>2</sub> -nettonollapäästöt v. 2050	Vakuuttamisen päästölaskennan selvitystyö.	...
	Ryhmän sijoitussalkkujen CO <sub>2</sub> -nettonollapäästöt v. 2050		
<b>Vahva vastuullisuustyön perusta</b>	Osaava, hyvinvoiva henkilöstö	Johtamislupausten vieminen arkeen ja työntekijälupausten laatiminen. Johtamislupausedin mittaaminen. ROIHU-henkilöstötutkimuksen erillinen vastuullisuusindeksi. Vastuullisuuden peruskoulutus koko henkilöstölle ja syventävä koulutus korvauspalveluiden työntekijöille. Liiketoimintaperiaatteiden verkkokurssin päivittäminen.	→
	Asiakkaiden yhdenvertainen kohtaaminen	Äänensävyyn opas kirjalliseen vuorovaikutukseen asiakkaiden kanssa asiakaskokemuksen parantamiseksi.	→
	Kestävyystavoitteet palkitsemisessa	Johdon palkitsemisen vastuullisuusmittarin valmistelu.	→
	Vaikuttavat kumppanuudet ja lahjoitukset	Käyttörahasistolahjoitusten yhteiset teemat. Lahjoitukset mielen hyvinvointiin ja arjen turvallisuuteen. Yhteistyön laajentaminen Nuorten yrittäjyys ja talous NYTin kanssa.	→
	Hyvä keskinäinen hallintotapa	Uusi hallinnon ROIHU-tyytyväisyyskysely. Hallinnon rekisteri yhtiöiden käytössä.	→

Käynnissä →

Ei käynnistetty ||

Suunnitteluvaiheessa ...

# Vastuullisuuden johtaminen

LähiTapiola Vahinkoyhtiön hallitus seuraa ryhmän vastuullisuusohjelman tavoitteiden edistymistä kahdesti vuodessa. Hallitus päättää vastuullisuuden **strategisista linjauksista ja sääntelyyn liittyvistä keskeisistä kysymyksistä**. Muut merkittävät ryhmätason linjaukset ja päätökset tekee yhtiöryhmän johtoryhmä.

Ryhmätasoinen **vastuullisuuden ohjausryhmä** ohjaa vastuullisuuden kehittämistä, vastuullisuusohjelman toimeenpanoa ja varmistaa sääntelyn vaatimusten ennakoinnin. Vastuullisuuden johtamista tukee säännöllisesti kokoontuva hallinnon vastuullisuustyöryhmä.

LähiTapiolan yhtiöt ja toiminnot vastaavat vastuullisuusohjelman tavoitteiden toimeenpanosta omilla vastuualueillaan. Vastuullisuuden kokonaisuudesta vastaa ryhmän vastuullisuus ja viestintä -yksikön vastuullisuus ja yhteiskuntasuhteet -toiminto.

Vastuullisuus on säännöllisesti esillä ylimmän johdon kokousten agendalla, mikä tukee kestävän kehityksen osaamisen kehittymistä. Vuonna 2023 julkaisimme koko henkilöstölle suunnatun vastuullisuuden peruskurssin ja vuoden 2024 alussa korvauspalveluiden työntekijöiden syventävän koulutuksen.

Kestävän rahoituksen sääntely vaikuttaa finanssialan yritysten kestävyysvaikutusten arviointiin ja niistä raportointiin. LähiTapiola-ryhmän yhtiöihin vaikuttavat eniten kestävyysraportointidirektiivi

(CSRD, Corporate Sustainability Reporting Directive), taksonomia-asetus, tiedonantoasetus sekä henki- ja vahinkovakuutusyhtiöiden vaka-varaisuussäätelyä ja -valvontaa ohjaavan Solvenssi II -direktiivin muutokset. LähiTapiolassa kestävyysraportointidirektiivin toimeenpanosta vastaa erillinen CSRD-projekti.

Raportoimme kestävän rahoituksen taksonomia-asetuksen vaatimat tiedot LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomuksessa. **Lue lisää [toimintakertomuksesta, s. 17](#).**

## Sidosryhmävuorovaikutus

LähiTapiolan tärkein sidosryhmä on **omistaja-asiakkaat**. Muita merkittäviksi tunnistettuja sidosryhmiämme ovat hallinto, henkilöstö, strategiset ja muut kumppanit, palveluntuottajat, viranomaiset ja poliittiset päättäjät, toimiala- ja etujärjestöt, tutkimus- ja oppilaitokset, kansalaisjärjestöt, paikallisyhteisöt sekä media.

Vuorovaikutus asiakkaiden, henkilöstön, hallinnon ja kumppaneiden kanssa on osa päivittäistä työtämme. Viranomaisten, päättäjien, järjestöjen, paikallisyhteisöjen ja median merkitys korostuu toimintaedellytystemme ja maineemme ylläpitämisessä sekä yhteiskunnallisessa ja paikallisessa vaikuttamistyössä. Vuonna 2023 keskustelimme sidosryhmiemme kanssa esimerkiksi ilmastomuutokseen sopeutumisesta, mielen-terveyteen liittyvistä kysymyksistä ja vahinkojen ennaltaehkäisystä.

Omistaja-asiakkaat ovat vahvasti mukana toimintamme kehittämässä. Digitaalisella osallistumisalustalla toimiva 800 asiakkaan yhteisö osallistuu säännöllisesti palveluidemme ja tuotteidemme arviointiin.

Vuonna 2023 toteutimme ensimmäistä kertaa **ROIHU-tyytyväisyyskyselyn** henkilöstön lisäksi ryhmän hallinnon jäsenille. Kyselyssä hallinnon jäsenet arvioivat muun muassa Omistajatahdon tavoitteiden toteutumista. Seuraamme kyselyn avulla hyvän keskinäisen hallintotavan toteutumista vuosittain.

Vahinkojen ennaltaehkäisytyössä tärkeitä sidosryhmiämme ovat pelastusalan toimijat, turvallisuusviranomaiset sekä toimialaliitot ja järjestöt. Paloturvallisuutta parannamme yhteistyössä Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön ja pelastuslaitosten kanssa. Paloturvallisuusalan kumppaneidemme kanssa pyrimme vaikuttamaan myös lainsäädäntöön. Vesiturvallisuutta edistämme Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliiton kanssa ja autoalan toimijoiden kanssa teemme työtä turvallisen sekä ympäristöystävällisen liikkumisen eteen.

Vuonna 2024 sidosryhmäyhteistyössämme painottuvat ennakoinnin ja vahinkojen ennaltaehkäisyn, datan tuottamisen ja hyödyntämisen sekä turvallisuuden, liikkumisen ja hyvinvoinnin teemat. Vuoden aikana LähiTapiola tekee yhteistyötä viranomaisten sekä Puolustusvoimien kanssa yritysten ja yhteiskunnan kyberturvallisuuden ja -osaamisen parantamiseksi.

# Vastuullisuus- sitoumukset

LähiTapiola on sitoutunut Finanssiala ry:n **Vastuullinen finanssiala -periaatteisiin**. Noudattamme myös toimialan vapaaehtoista hyvän vakuutustavan ohjetta vakuutus- ja korvaus-toiminnassa.

Ryhmänä olemme sitoutuneet [YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteisiin](#) (Principles for Sustainable Insurance). Periaatteet määrittelevät vakuutusalan vastuulliset toimintatavat, jotka tukevat YK:n kestävän kehityksen ja Pariisin ilmastopimuksen tavoitteita. Lue lisää kappa-leesta Kestävän vakuuttamisen periaatteet, s. 71–72.

Varainhoitokonserni on sitoutunut YK:n tukemiin, [PRI:n vastuulliseen sijoittamisen periaatteisiin](#) (Principles for Responsible Investment). LähiTapiola Varainhoidon, LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon ja Seligson & Co Rahastoyhtiön yhtiökohtaiset PRI-sitoumukset yhdistettiin Varainhoitokonsernin nimiin vuonna 2022. Vastuullisen sijoittamisen periaatteet edellyttävät, että yhtiöt huomioivat sijoituspäätöksissään ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hyvään hallintotapaan liittyvät tekijät ja raportoivat niiden toteutumisesta.

Varainhoitokonserni on lisäksi sitoutunut varainhoitajien kansainväliseen [Net Zero Asset Managers](#) -aloitteeseen, jonka tavoitteena on saavuttaa hallinnoidun sijoitusomaisuuden nettonollapäästöt vuoteen 2050 mennessä.

Liittymisen yhteydessä varainhoitajat asettavat ensimmäisen välitavoitteen, jonka toteutumisesta raportoidaan vuosittain. Vuonna 2023 Varainhoitokonserni toteutti raportoinnin PRI-raportoinnin yhteydessä.

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito on sitoutunut kansainväliseen [Net Zero Carbon Buildings](#) -aloitteeseen, jonka tavoitteena on kiinteistöjen energiankäytön ja rakentamisen päästöjen hiilineutraalius. Kiinteistövarainhoito osallistuu vuosittain kiinteistöalan [GRESB-vastuullisuusvertailuun](#) (Global Real Estate Sustainability Benchmark). Lisäksi Kiinteistövarainhoito on sitoutunut kansallisiin kiinteistöalan energia-  
tehokkuussopimukseen (TETS ja VAETS), joiden tavoitteena on ohjata yrityksiä ja yhteisöjä tehokkaampaan energiankäyttöön ja hiilidioksidipäästöjen vähentämiseen.

Ajoneuvorahoitusta tarjoava LähiTapiola Rahoitus on mukana valtion ja autoalan [Green Deal](#) -ilmastopimuksessa, jonka tavoitteena on edistää liikenteen hiilidioksidipäästöjen vähentämistä, ajoneuvojen energiatehokkuuden parantumista sekä vaihtoehtoisten käyttövoimien yleistymistä.

## Yhteiskuntasuhteet ja edunvalvonta

LähiTapiola-ryhmän alueyhtiöt ovat läsnä kaikkialla Suomessa. Yhtiöt vaikuttavat aktiivisesti paikallisissa yhteisöissä. Valtakunnalliset ryhmäyhtiömme ovat vahvoja kotimaisia sijoittajia ja vakuuttajia, jotka tuottavat yhteiskunnallisesti merkittäviä, julkista sosiaaliturvaa täydentäviä palveluita.

Yhteiskuntasuhdetyömme visiona on olla **aloitteellinen ja luottamusta rakentava yhteiskunnallinen toimija**. Pyrimme vaikuttamaan toimialan sääntelyyn, jotta voimme toteuttaa perustehtäväämme asiakkaidemme elämän ja liiketoiminnan kokonaisvaltaisena turvaajana sekä edistää alueellista elinvoimaa. Vuonna 2023 panostimme yhteiskunnallisen äänemme vahvistamiseen meille tärkeissä strategisissa teemoissa yhteistyössä kumppaneidemme kanssa.

Osallistuimme Nuorten yrittäjyys ja talous NYTin keskustelutilaisuuksiin **nuorten työelämä-  
odotuksista** kesäkuussa SuomiAreenassa ja NYT nuorten Tulevaisuusraportin julkistamistilaisuudessa elokuussa. Vuonna 2023 toimimme pääyhteistyökumppanina Helsingin yliopiston yrittäjyysyhteisö **Helsinki Think Companyn 4UNI-ratkaisukilpailussa**, jossa opiskelijat ratkovat yhteiskunnallisia haasteita. Kilpailun teema oli huomisen talous, ja tavoitteena oli lisätä keskustelua suomalaisten talousosaamisen sekä taloudellisen varautumisen merkityksestä.



Vuonna 2023 panostimme yhteiskunnallisen äänemme vahvistamiseen meille tärkeissä strategisissa teemoissa yhteistyössä kumppaneidemme kanssa.

LähiTapiolan vaikuttajaverkoston kuuluvat kaikki lähitapiolalaiset, joiden tehtäviin edunvalvonta ja vaikuttaminen kuuluvat. Vaikuttajaverkoston toiminta vahvistaa vuoropuhelua yhteiskunnallisten sidosryhmiemme kanssa. Kutsuimme vuoden aikana kokoontumisiin tutkimuslaitosten, etujärjestöjen sekä ammattiyhdistysliikkeen edustajia keskustelemaan toimintaympäristömme ajankohtaisista aiheista.

Vuonna 2023 valmistauduimme avoimuusrekisterilakiin. Laki velvoittaa yrityksiä raportoimaan eduskuntaan ja ministeriöön kohdistamastaan suunnitelmallisesta vaikuttamistoiminnasta Valtiontalouden tarkastusviraston ylläpitämään julkiseen rekisteriin.

Vuoden aikana osallistuimme aktiivisesti toimialajärjestöjen toimintaan ja kävimme vuoropuhelua viranomaisten, kuten Finanssivalvonnan kanssa finanssitoimialan sääntely-ympäristön kehityksestä ja valvonnasta.

LähiTapiolalle on tärkeää, että vakuutus- ja finanssialaa koskevan lainsäädännön valmistelussa otetaan huomioon eri yhtiömuotojen erityispiirteet sekä taataan yrityksille tasapuoliset edellytykset kehittää liiketoimintaansa.

## Jäsenyydet järjestöissä

LähiTapiola on mukana Finanssiala ry:n (FA) toiminnassa sekä keskinäisten yhtiöiden kansainvälisten etujärjestöjen toiminnassa.

Ryhmän pääjohtaja **Juha Koponen** toimi FA:n hallituksen puheenjohtajana vuonna 2023 ja jatkaa varapuheenjohtajana vuonna 2024. Lähitapiolalaiset ovat laajasti edustettuna FA:n toimikunnissa ja työryhmissä.

Yhtiöryhmän johtaja **Jari Eklund** on keskinäisten vakuutusyhtiöiden eurooppalaisen etujärjestö AMICE:n hallituksen jäsen, ja asiantuntijamme ovat mukana järjestön työryhmissä. Johtaja **Lauri Saraste** on eurooppalaisen finanssivalvoja EIOPAn vakuutus- ja jälleenvakuutusalan osallisyhdyksen jäsen ja johtaja **Petri Pitkänen** toimii Osuustoimintakeskus Pellervon hallituksen puheenjohtajana. LähiTapiolan johtoa on edustettuna myös muiden toimialan keskeisten organisaatioiden, kuten Liikennevakuutuskeskuksen ja Tapaturmavakuutuskeskuksen toimielimissä sekä Pelastusalan Keskusjärjestön valtuustossa.

Toimimme aktiivisesti Eurapcossa, joka on kahdeksan eurooppalaisen keskinäisen vakuutusyhtiön yhteenliittymä. Vuoden 2024 alusta pääjohtaja **Juha Koponen** toimii järjestön hallituksen puheenjohtajana.

LähiTapiola on myös keskinäisten vakuutusyhtiöiden globaalin yhteistyöjärjestö ICMIFin ja vakuutusalan johtavan kansainvälisen ajatuspajan Geneva Associationin jäsen.

LähiTapiola osallistuu Osuuskuntien Keskusjärjestö Pellervon koordinoiman osuustoiminnallisten yritysten vastuullisuusverkoston toimintaan. Olemme myös yritysvastuuverkosto FIBSin jäsen. LähiTapiola Varainhoito on yksi Suomen vastuullisen sijoittamisen foorumi FINSIF ry:n perustajajäsenistä. Lisäksi olemme eurooppalaisen Climate Leadership Coalition -verkoston jäsen.





## **Muuttuvat riskit ja vahinkojen ennaltaehkäisy**

# Muuttuvat riskit ja vahinkojen ennaltaehkäisy

Vakuuttajana ja riskienhallinnan asiantuntijana LähiTapiolalla on tärkeä rooli **vakaan ja turvallisen yhteiskunnan rakentamisessa**. Ennakoivalla työllämme pyrimme ehkäisemään vahinkoja, parantamaan ihmisten terveyttä ja hyvinvointia sekä taloudellista varautumista.

Tehtävämme on tarjota riittävää ja kohtuuhintaista vakuutusturvaa myös muuttuvien riskien maailmassa. Tässä onnistuminen auttaa turvaamaan asiakkaidemme elämän lisäksi oman liiketoimintamme jatkuvuutta. LähiTapiolan täytyy varautua ennakoitavien muutosten lisäksi toimintaympäristössä tapahtuviin yllättäviin ja nopeisiin haasteisiin. Muuttuvista riskeistä panostamme erityisesti **ilmastoriskien, kyberriskien ja mielen-terveyteen liittyvien** riskien hallintaan.



LähiTapiolan tehtävä on tarjota riittävää ja kohtuuhintaista vakuutusturvaa myös muuttuvien riskien maailmassa. Tässä onnistuminen auttaa turvaamaan asiakkaidemme elämän lisäksi oman liiketoimintamme jatkuvuutta.

LähiTapiolan paikallinen asiantuntijuus korostuu riskien ennakoinnissa ja vahinkojen ennaltaehkäisyssä. Vahinkojen ennaltaehkäisyydellä voimme vähentää vahinkojen aiheuttamia ympäristö- ja taloudellisia vaikutuksia sekä inhimillistä kärsimystä. Neuvonnalla ja viestinnällä lisäämme tietoisuutta riskeistä ja niihin varautumisesta. Vastuullisilla kumppanivalinnoillamme vaikutamme riskien

vähentämiseen ja esimerkiksi harmaan talouden torjuntaan.

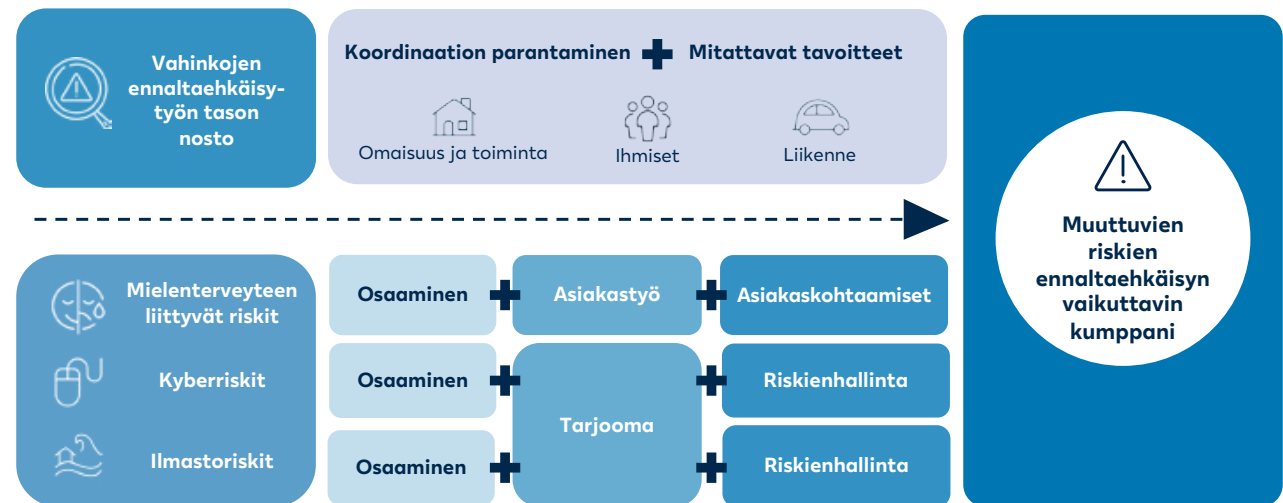
## Ilmatoriskit vakuuttamisessa

Ilmatoriskit vaikuttavat merkittävästi LähiTapiolan liiketoimintaan, asiakkaisiin ja koko finanssialaan. Ilmastonmuutoksen eteneminen lisää ydintehtävämme, asiakkaiden omaisuuden, talouden ja terveyden turvaamisen merkitystä. Meillä

on mahdollisuus parantaa asiakkaidemme ilmastoriskeihin varautumisen tasoa ja kykyä toipua sään ääri-ilmiöiden aiheuttamista vahingoista.

Ilmastonmuutokseen liittyvät riskit ovat yleisesti tiedossa, mutta niiden laajuudesta, vakavuudesta ja pitkän aikavälin todellisista vaikutuksista ei ole vielä tarpeeksi tietoa. Vihreän siirtymän muutokset ja uusien teknologioiden uudentyypiset riskit haastavat meitä vakuuttajana etsimään ratkaisuja ihmisten, yhteisöjen sekä yhteiskunnan taloudellisen tasapainon turvaamiseen sekä vahinkojen ehkäisemiseen myös tulevaisuudessa.

## Vahinkojen ennaltaehkäisytason nosto ja uusien riskien haltuunotto





Ilmastonmuutoksen hillintä on välttämätöntä ilmastonmuutoksesta aiheutuvien vahinkojen vähentämiseksi. Ilmastonmuutos lisää **sään ääri-ilmiöiden todennäköisyyttä ja yksittäisen vahinkotapahtuman vakavuutta**. Korvaamme sään ääri-ilmiöistä aiheutuvia vahinkoja jo nyt, ja niiden yleistymisen voi tulevaisuudessa näkyä korvausmenojen kasvuna.

Vakuutusyhtiöiden ilmastotyössä korostuu ilmastonmuutokseen sopeutuminen. Sopeutumista tukevilla toimilla **voimme pienentää ilmastonmuutoksesta aiheutuvia riskejä** sekä ennakoita ja vähentää niistä yhteiskunnalle ja asiakkaillemme aiheutuvia vahinkoja. Kehotamme asiakkaitamme esimerkiksi huolehtimaan sade- ja hulevesien poistosta tontilta, jotta vesivahingoilta voidaan välttyä.

LähiTapiola huomioi ilmastonmuutoksen riskit ja mahdollisuudet riskienhallinnassa, vakuutus- tuotteiden ja -palvelujen kehittämisessä sekä sijoitustoiminnassa. Sään ääri-ilmiöt vaikeuttavat vahinkojen ennakoitua, mutta jälleenvakuuttaminen mahdollistaa yksittäisten isojen riskien vakuuttamisen. Jälleenvakuutuksella voimme suojautua merkittävien luonnonilmiöiden, kuten myrskyjen varalta.

Syksyllä 2023 tunnistimme ja arvioimme ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen kytkeytyviä vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia oman toimintamme ja arvoketjumme näkökulmasta osana kestävyysraportoinnin olennaisuusanalyysiä.

**Lue lisää** LähiTapiolan ilmastotavoitteista, s. 43, ilmatoriskien arvioinnin nykytilasta, s. 73–74 ja kestävyysraportoinnin olennaisuusanalyysistä, s. 17.

## Ennakoiva kyberturvallisuustyö

Digitaalinen toimintaympäristömme tarvitsee koko ajan tehokkaampaa turvaa kasvavilta kyberuhilta. Kyberrikollisuus aiheuttaa maailmanlaajuisesti valtavia taloudellisia menetyksiä joka vuosi. Myös **asiakkaidemme kyberympäristö on murroksessa**: esimerkiksi tekoälyn ja koneoppimisen työkalut sekä etätöiden yleistymisen lisäävät kyberriskejä.

LähiTapiola haluaa olla **luotettava kyberturvakumppani ja yhteiskunnallisesti vakuuttava kybertoimija**. Ennakoivalla kyberturvallisuustyöllä parannamme yrittäjien, yritysten ja organisaatioiden kyberturvaa.

Teknologisen turvallisuuden rinnalla laitteiden ja järjestelmien käyttäjillä on ratkaiseva rooli turvallisuuden ylläpitämisessä; ihmisten toiminta määrittää todellisen kyberturvallisuuden tason. Pidämme huolta oman toimintamme kyberturvallisuudesta ja autamme asiakkaitamme turvaamaan omaa toimintaansa. Koulutamme henkilöstöämme tunnistamaan kyberuhkia.

LähiTapiolan kyberturvallisuusstrategia sisältää **kyberturvallisuustyön linjaukset ja tavoitteet**. Niillä hallitsemme liiketoimintaamme ja digitaalisiin palveluihimme kohdistuvia riskejä sekä varmistamme kyvykkyytemme vastata kyberhyökkäyksiin. Mittaamme edistymistämme arvioimalla **kyberturvallisuuden kypsyystasoa**. Vuoden 2022 kyberturvallisuuden kypsyystason lähtötasomme oli 2,8 asteikolla 0–5. Vuonna 2023 ylitimme tavoitteemme (3,0): kyberturvallisuuden kypsyystasomme oli 3,1.



LähiTapiola haluaa olla luotettava kyberturvakumppani ja yhteiskunnallisesti vakuuttava kybertoimija.

Yhteistyö tietoturvallisuuden toimijoiden kanssa auttaa parantamaan LähiTapiolan kyberturvallisuutta. Vuodesta 2015 lähtien Bug Bounty -ohjelman hakkerit ovat etsineet verkkopalveluistamme haavoittuvuuksia, ja niitä on korjattu jo satoja. Vuonna 2023 ohjelman yksittäisen haavoittuvuuden löytämisestä maksettava maksimipalkkio tuplattiin kansainvälisestikin merkittävään summaan, 100 000 euroon.



Kyberturvallisuuden kypsyystaso vuonna 2023 (asteikolla 0–5)

**3,1**

LähiTapiola järjestää vuosittain Hack Day -tapahtuman, jossa hakkerit testaavat LähiTapiolan tietoturvaa. Lokakuussa 2023 osallistujajoukkueet etsivät tietoturvariskejä LähiTapiolan yrityksille suunnatusta verkkopalvelusta ja Vaisalan meteorologisista sääasemista. Yhtenä testausvälineenä hakkerit käyttivät tekoälyä.

# Ilmatoriskien lisääntyminen uudistaa maatalouden ja metsien vakuuttamista

Ilmastonmuutoksen aiheuttamat muuttuvat riskit vaikuttavat monin tavoin suomalaiseen maa- ja metsätalouteen. Muutokset haastavat myös LähiTapiolaa uudistamaan maatalouden ja metsien vakuuttamista.

Suomessa sään ääri-ilmiöiden, kuten yksittäisten sateiden ja kuivuusjaksojen voimistuminen lisää satoriskiä, vaikka maatalouden kasvuolosuhteet eivät näytä pitkällä aikavälillä merkittäviä heikkenemisen merkkejä. Sähkön hinnan nousu lisää maatalouden hintariskiä. Toistaiseksi markkinoilla ei ole tehokkaita mekanismeja uusien riskien hallintaan. LähiTapiola kehittää aktiivisesti riskienhallinnan välineitä asiakkaiden elämän ja liiketoiminnan turvaamiseksi.

Metsätaloudessa ilmaston lämpeneminen ja äärimmäiset sääolot lisäävät hyönteis- ja tautiriskiä, mikä aiheuttaa epävarmuutta suomalaisen metsänhoidon tulevaisuudelle. Myös tuulien voimistuminen kasvattaa metsätuhoja. Lämpivä ilma ja pidentyvä kasvukausi vaativat puuntaimien jalostusta ja uudenlaista metsänhoitoa.

Ilmatoriskit vaikuttavat maa- ja metsätalouden vakuuttamiseen. Sään ääri-ilmiöiden aiheuttamat vahingot ja niiden korvausmenot tulevat kasvaamaan. Metsissä näemme jo nyt myrsky- ja hyönteisvahinkojen lisääntymisen. Tarvitsemme kotimaista luotettavaa dataa metsätuhoista ja niiden ennusteista, jotta emme ole jälleenvakuutusmarkkinoilla vain eurooppalaisen datan varassa. Datan laatu ja saatavuus vaikuttavat metsävakuuttamisen riskien hallintaan ja hinnoitteluun.

Maataloudessa uuden energiateknologian käyttöönotto edellyttää uusien riskien vakuuttamista ja entistä parempaa riskienhallintaneuvontaa. Biokaasulaitokset ja aurinkopaneelit ovat yleistyneet maataloilla, ja virheet esimerkiksi aurinkopaneelien asennuksessa ovat jo lisänneet tulipaloja. Maatalouden sääriskit lisäävät tarvetta uudentilaisille sääilmiövakuutuksille.

Maa- ja metsätalouden toimijat tarvitsevat vakuutustuotteita, jotka tarjoavat turvaa myös muuttuvien riskien varalta. LähiTapiola voi tukea asiakkaitaan uudistamalla vakuutustuotteitaan ja parantamalla riskienhallintaneuvontaa. Pitkällä aikavälillä toimialan pitää pystyä sopeutumaan ilmastonmuutoksen aiheuttamiin muutoksiin. LähiTapiola osallistuu parhaillaan Ilmatieteen laitoksen koordinoimaan Piloting Innovative Insurance Solutions for Adaptation -hankkeeseen, jonka tavoitteena on edistää ilmastonmuutokseen sopeutumista Euroopassa vakuutusalan tuotteita ja palveluita kehittämällä.

Yhteiskunnallisella vaikuttamisella ja tiiviillä yhteistyöllä viranomaisten kanssa LähiTapiola pyrkii vaikuttamaan siihen, että suomalainen maa- ja metsätalous säilyttää elinvoimaisuutensa myös tulevaisuudessa.

**Petri Pitkänen**  
liiketoimintajohtaja,  
maa- ja metsätalousliiketoiminta



# Mielenterveys ja vakuuttaminen

Suomessa julkinen terveydenhuolto on ollut hyvinvointialueiden toiminnan käynnistyttyä uudessa tilanteessa. Mielenterveyden kysymysten merkitys korostuu edelleen sekä yksittäisten ihmisten elämässä että yhteiskunnassa. Tuen tarve kasvaa yhä.

Mielenterveyden häiriöt ovat osa yhä useamman suomalaisen elämää. Mielenterveyden haasteet vaikuttavat ihmisten **työkykyyn, terveyteen ja taloudelliseen tilanteeseen**. LähiTapiola on sitoutunut etsimään ratkaisuja mielenterveyden häiriöistä kärsivien vakuuttamiseen ja tukemiseen. LähiTapiolalla on tärkeä tehtävä mielenterveyden häiriöihin liittyvän oikean tiedon välittämisessä ja asiakkaiden yksilöllisen tilanteen huomioimisessa.

Kartoitimme mielenterveyden häiriöiden vaikutusta vakuutusten saamiseen vuonna 2022, minkä seurauksena laadimme **asiakaslupaukset mielenterveyden häiriöihin ja vakuuttamiseen** liittyen. Pyrimme varmistamaan henki- ja henkilövakuutustemme ratkaisuisa aina yksilöllisyyden ja asianmukaisuuden.

Koulutamme henkilöstömme mielenterveyden kysymyksiin liittyvää osaamista osana asiakas-kohtaamista. Tavoitteenamme on, että asiakastyössä työskentelevistä toimihenkilöistä 80 prosenttia on suorittanut mielenterveyden haasteisiin liittyvän osaamisen kehittämisen ohjelman vuoden 2024 loppuun mennessä. Loppuvuodesta 2023 lanseeratun kaksiosaisen koulutusohjelman ensimmäisen osan suoritti marras-joulukuussa 384 toimihenkilöä (19 prosenttia) ja toisen osan 270 toimihenkilöä (13,4 prosenttia).

## Lupauksemme mielenterveyden häiriöiden vakuuttamisesta

1. Tarjoamme avoimesti tietoa vakuutuksen hakemiseen ja myöntämiseen liittyvistä asioista.
2. LähiTapiolassa jokainen vakuutushakemus käsitellään yksilöllisenä kokonaisuutena vastuunvalintapolitiikkamme mukaisesti.
3. Parannamme neuvontaamme mielenterveyden häiriöihin liittyen.
4. Pyrimme siihen, että tuotteemme ja palvelumme vastaisivat parhaiten asiakkaidemme muuttuviin tarpeisiin.
5. Elämänturvayhtiönä haluamme vaikuttaa siihen, että mahdollisimman moni hakisi ja saisi riittävän varhain apua mielenterveyden häiriöihin.



# Vahinkojen ennaltaehkäisy

Ennakoiva riskienhallinta ja vahinkojen ennaltaehkäisy ovat LähiTapiolan liiketoimintalähtöisen vastuullisuustyön ytimessä. Vuonna 2023 asetimme tavoitteeksemme parantaa vahinkojen ennaltaehkäistyämme vaikuttavuutta ja ryhmätasoisista koordinaatiota erityisesti omaisuuteen, ihmisiin ja liikenteeseen kohdistuvissa vahingoissa.

Seuraamme suomalaisten mielikuvaa LähiTapiolasta **ennakoivana vakuutusyhtiönä** osana ryhmän brändiseurantaa. Vastuullisuusohjelman tavoitteemme on säilyttää ennakoivuudessa ensimmäinen sija, minkä saavutimme vuonna 2023.

Pyrimme vähentämään kaikkien vahinkojen määrää, sillä pienelläkin vahingolla saattaa olla suuret taloudelliset seuraukset. Vuonna 2024 tarkennamme vahinkojen ennaltaehkäisyämme mitattavia tavoitteita. Haluamme parantaa vahinkojen ennaltaehkäisyyn liittyvän datan saatavuutta ja laatua. Tavoitteemme on myös parantaa asiakkaidemme **riskienhallinta- ja turvallisuusosaamista**. Viestimme aktiivisesti keinoista, joiden avulla asiakkaamme voivat estää vahinkoja. Vuonna 2023 LähiTapiolan vahinkojen ennaltaehkäisyteemaan liittyvät viestit näkyivät eri medioissa **644 kertaa**.

Autamme työtapaturma-asiakkaitamme ehkäisemään työtapaturmia asiantuntijapalveluidemme ja työkalujemme avulla. Suomessa sattuu vuosittain yli 100 000 työtapaturmaa ([Tapaturma- vakuutuskeskus, työtapaturmatilastot](#)). Vahinkojen

ennaltaehkäisyllä voi olla suuri merkitys tapaturmista johtuvien sairauspoissaolojen ja niiden taloudellisten kustannusten vähentämisessä. Erityisesti tapaturmatilastoissa korostuvia, liukastumisista aiheutuvia tapaturmia olisi helppo ehkäistä.

**Turvataitojen koulutus** on jo vuosia ollut merkittävä osa LähiTapiolan ennakoivaa turvallisuustyötä. Opetamme vuosittain elvytystaitoja Sankarikoulutuksissa jopa kymmenelle tuhannelle suomalaiselle yhteistyössä Punainen Risti Ensiapu Oy:n kanssa. Olemme kouluttaneet vuodesta 2016 lähtien jo **150 000 sankaria**. Vuonna 2023 koulutimme 5.-luokkalaisten Sankarikoulutuksissa ensiaputaitoja yhteensä **8 709 oppilalle**. Vuonna 2024 tavoitteemme on kouluttaa niin ikään yli 8 000 oppilasta. Koululaisten lisäksi ensiapukoulutuksiin osallistui vuonna 2023 lähes 600 yhteistyötahojemme edustajaa.

Palovahinkojen ehkäisemisessä **rivitalojen paloturvallisuus** on yksi tärkeä osa-alue. Rivitaloissa haasteena on yläpohjien palo-osastoinnin puutteet ja rakennusvirheet. LähiTapiola tekee alueellisia paloturvallisuustarkastuksia, joiden tavoitteena on lisätä turvallisuustietoisuutta ja edistää palo-osastoinnin virheiden korjaamista. LähiTapiolan asiantuntija on nimitetty rivitalojen yläpohjien palo-osastoinnin toimivuuden selvityshankkeen ohjausryhmään. Hanke toteutetaan Suomen Palopäällystöliiton ja pelastuslaitosten kumppanuusverkoston yhteistyönä.



**644**

osumaa mediaseurannan vahinkojen ennaltaehkäisyteemassa

**8 709**

osallistujaa Sankarikoulutuksissa vuonna 2023

Yhteistyössä autoalan ja liikenteen toimijoiden kanssa pyrimme parantamaan suomalaista liikenneturvallisuutta ja -kulttuuria. Liikennevahinkoihin liittyvä viestintä on tärkeä osa ennaltaehkäisevää työtämme. Selvitämme mahdollisuuksia myös liikenneturvallisuutta tukevan koulutuksen järjestämiseen.

LähiTapiolan alueyhtiöt mahdollistavat alueellisia liikenne-, palo- ja vesiturvallisuutta parantavia hankkeita. Yhtiöt ovat tärkeitä ensiapu- tai vapaaehtoisen ensiapu- ja pelastustyötoiminnan tukijoita. Vuoden 2023 aikana yhtiöt toteuttivat perinteisten sammutintarkastuskiertueiden lisäksi esimerkiksi rivitalopalojen palo-osastoinnin tarkastuksen pilotteja sekä liikenteen peuravaroitustajärjestelmän kokeilun ja lähettivät talviajokelin tekstiviestivaroituksia autoilijoille.

# Datan vastuullisuus

LähiTapiola on luottamuksellisen tiedon haltijana ja käyttäjänä velvollinen huolehtimaan **tietoturvasta, yksityisyydensuojasta ja tiedon asianmukaisesta käytöstä**. Varmistamme asiakkaidemme ja henkilöstömme edun mukaisen ja läpinäkyvän datan käytön.

Tavoitteemme on parantaa **vahinkodatan laadua** ja hyödyntää dataa entistä tehokkaammin liiketoiminnassamme. Hyödynnämme vahinkodataamme ajankohtaisten ja ennakoitavien ilmiöiden riskien ennakoinnissa. Datan avulla voimme entistä paremmin kohdentaa toimenpiteemme sinne, missä vahinkoja eniten sattuu.

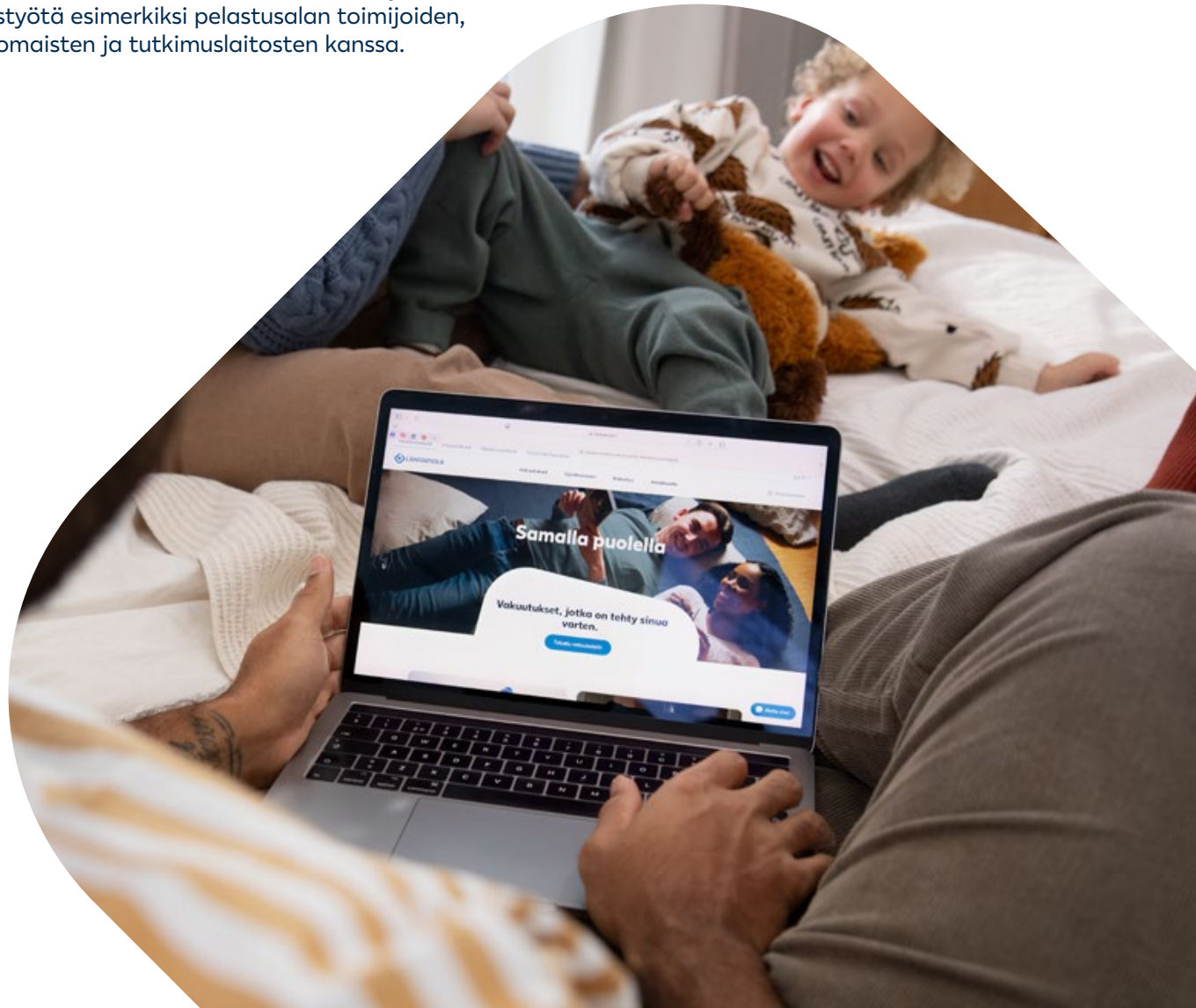
Viestintämme nojaa dataan ja siitä johdettuun analysoituun tietoon. Datan avulla havaitsemme nousevia ilmiöitä ja trendejä. Kerromme omaan dataamme perustuvat olennaiset havainnot myös turvallisuusviranomaisille ja pelastuslaitoksille.

Vuonna 2022 toteutimme Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön kanssa liesipaloihin liittyvän tutkimushankkeen, jossa tarkasteltiin LähiTapiolan vuosina 2017–2020 korvaamia palovahinkoja. LähiTapiolan vahinkodataa ja pelastustoimen tilastoja hyödyntävä, vuonna 2023 julkaistu tutkimus kuvaa rasvapalojen riskejä sekä neuvoo vaaratilanteiden ehkäisemisessä.

Tiedonhallinnan merkitys korostuu toiminnassamme entisestään, kun datapääoman hyödyntäminen lisääntyy. Panostukset tiedonhallintaan antaa paremmat edellytykset laajentaa tekoälyn hyödyntämistä eri liiketoiminta-alueilla. Vahinkojen ennaltaehkäisyyn lisäksi LähiTapiola

voi hyödyntää tekoälyä muun muassa korvauskäsittelyssä. Tekoälyn avulla voimme tarjota asiakkaillemme keinoja riskien ennakkointiin ja antaa entistä yksilöllisempää ja nopeampaa palvelua, kun vahinko sattuu.

Etsimme uusia datan hyödyntämisen mahdollisuuksia myös yhteistyössä kumppaneidemme kanssa. Vuonna 2023 teimme dataan liittyvää yhteistyötä esimerkiksi pelastusalan toimijoiden, viranomaisten ja tutkimuslaitosten kanssa.





## **Vastuullinen vakuuttaminen ja korvaaminen**

# Vastuullinen vakuuttaminen ja korvaaminen

**V**astuullisuus uudistaa vakuutus- ja korvaustoimintaa. Kuluvalla strategiakaudella sisällytämme **vastuullisuuslinjaukset asiakas- ja riskinvalintaan sekä kumppanitoimintaan**. Tarvitsemme myös kokonaan uusia tuotteita ja tuoteominaisuuksia, joilla voimme tulevaisuudessa vastata asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin ja uusiin riskeihin.

Kohtelemme omistaja-asiakkaitamme tasapuolisesti sekä teemme vakuutus- ja korvausratkaisut ehtojen mukaisesti. Koulutamme henkilöstöämme kohtaamaan erilaisia ihmisiä ja tilanteita yhdenvertaisen ja asiakaslähtöisen palvelun varmistamiseksi.



Kuluvalla strategiakaudella sisällytämme vastuullisuuslinjaukset asiakas- ja riskinvalintaan sekä kumppanitoimintaan.

Kumppanivalinnoilla ja säännöllisellä vuoropuhelulla kumppaneiden kanssa voimme edistää **kiertotaloutta korvaustoiminnassa** sekä vähentää syntyvän jätteen määrää, ehkäistä harmaata taloutta ja vähentää ympäristöä kuormittavia toimintatapoja arvoketjussamme.

## Vastuullisen vakuuttamisen kehittäminen

Vastuullinen vakuutustoiminta perustuu **riskien vähentämiseen, kumppanitoiminnan vastuullisuuden ja kestäviin liiketoiminnan ratkaisuihin**. LähiTapiolan vastuullisuusohjelman mukaisesti tavoitteemme on vakuuttamisen ja korvaustoiminnan vastuullisuuden kehittäminen asiakkaiden tarpeet huomioiden.

Ilmastonmuutoksen takia voimistuvat sään ääri-ilmiöt vaikuttavat uusien vakuutustuotteiden tarpeeseen. Vuoden 2023 aikana selvitimme **uudenlaisten sääilmiövakuutusten mahdollisuuksia** ja viljelijäasiakkaidemme kiinnostusta niitä kohtaan. Vakuutettavaan ilmiöön perustuva vakuutus korvaa ennalta määritellyn summan ilmiön toteutuessa. Selvitys tehtiin osana Ilmatieteen laitoksen koordinoimaa Piloting Innovative Insurance Solutions for Adaptation -tutkimushanketta, johon LähiTapiola osallistuu 11 muun eurooppalaisen toimijan kanssa.

Vuonna 2023 kehitimme kybervakuuttamisen ja terveyden palveluitamme. Kybervakuuttamisessa panostamme **kyberriskien ennakointiin ja hallintaan**. Haluamme lisätä tietoa ja ymmärrystä yrityksiä uhkaavista kyberriskeistä sekä auttaa asiakkaitamme varautumaan kyberuhkiin. Vuoden aikana käynnistimme ensimmäiset kokeilut mielen hyvinvointia tukevista palveluista yritysasiakkaidemme työntekijöille.

Tarjoamme asiakkaillemme matalan kynnyksen palvelua Helppi-sovelluksissamme. Esimerkiksi LemmikkiHelppi on eläinlääkärikuluvakuutuksen ottaneiden asiakkaidemme käytössä. Digitaalinen palvelumalli mahdollistaa nopean asiantuntija-avun ja hoidon aloituksen.

Joulukuussa 2023 **poistimme vakavan sairauden vakuutuksesta karenssiajan**, mikä parantaa sairastamiseen liittyvää turvaa. Karenssiajan poisto koskee henkilö- ja yritysasiakkaita, joille tehdään terveys selvitykseen perustuva normaali vastuunvalintakäsittely.

Vuonna 2023 tuimme asiakkaidemme hyvinvointia ja jaksamista maksuttomilla hyvinvointipalveluilla henkivakuutuksen, vakavan sairauden turvan ja työkyvyttömyysturvan rinnalla. LähiTapiolan Älyhenkivakuutus yhdistää HyvinvointiHelpin hyvinvointipalvelut taloudelliseen turvaan. Vuonna 2023 tarjosimme hyvinvointipalveluita osana Älyhenkivakuutuksen kokonaisuutta.

LähiTapiola Henkiyhtiö lanseerasi vuonna 2022 **riskihenkivakuutukseen uuden asiakasedun**, joka hyödyttää nykyisiä ja uusia asiakkaita. Nykyiset asiakkaat saavat edun vakuutusmäärän korotuksena tai vakuutusmaksun alennuksena sopimuksesta riippuen. Uudet asiakkaat saavat edun vakuutusmaksun alennuksena. Vuonna 2024 asiakasetu on vakuutusmaksun alennuksena 25 prosenttia (2023: 20) ja vakuutusmäärän korotuksena 35 prosenttia (2023: 25).

Omaisuuksien vakuuttamisessa arvoimme jatkuvasti vakuutusturvan kattavuutta ja mahdollisia muutostarpeita. Vuonna 2023 uudistimme esimerkiksi rakennusprojektien vakuuttamisen ehtoja laajentamalla vakuutuksen kattamaa omaisuuden turvaa. Muutoksen taustalla olivat LähiTapiolan oma data ja havainnot.

Pientalossa asuville vakuutusasiakkaille olemme kehittäneet **Vesivuotovahti-palvelun**, joka estää vesivahinkoja ja vähentää niiden vakavuutta. Vuotoja tunnistava laite ehkäisee vahinkoja katkaisemalla vedentulon asuntoon ja tekemällä hälytyksen. Vuonna 2023 palvelu oli käytössä kahdeksassa LähiTapiolan alueyhtiössä.

Joulukuussa 2023 julkaisimme yritysasiakkaillemme uuden verkkopalvelun, joka mahdollistaa entistä kokonaisvaltaisemman ja asiakkaiden tarpeiden mukaisen palvelun. Tavoitteemme on rakentaa kaikille asiakasryhmille kattavat digitaaliset palvelut helppoon itseasiointiin. Myös asiantuntijapalvelua on jatkossakin saatavilla.

LähiTapiola huomio saavutettavuuden kaikissa kehitysprosesseissa ja uusien toiminnallisuuksien rakentamisessa. Vuoden 2023 aikana teimme saavutettavuusparannuksia muun muassa LähiTapiolan verkkosivuille, yritysten ja henkilöasiakkaiden verkkopalveluihin ja mobiilisovelluksiin.

## Vastuulliset korvaamisen palvelut

Autamme asiakkaitamme vahinkotilanteessa ja teemme korvauspalvelun helpoksi. Yhteistyössä korvauskumppaneidemme kanssa parannamme asiakaskokemusta ja korvauspalvelun sujuvuutta.

LähiTapiolan vastuullisuusohjelman tavoitteen mukaisesti tarkennamme ryhmän **kumppanitoiminnan vastuullisuuslinjauksia** kuluvaan strategiakauden aikana. Jatkamme kumppanuuksien johtamisen kehittämistä, mikä määrittelee kumppanuuksille toimintaperiaatteet, selkeyttää yhteisiä toimintamalleja ja parantaa kumppanitoiminnan vastuullisuuden seurantaa.



Tarkennamme ryhmän kumppanitoiminnan vastuullisuuslinjauksia kuluvaan strategiakauden aikana.

LähiTapiolan kumppanitoimintaa ohjaavat ryhmän yhteistyöperiaatteet, joita odotamme kaikkien kumppaneidemme ja yhteistyötahojemme noudattavan. Kannustamme kumppaneitamme asettamaan omalle vastuullisuustyölleen tavoitteet. Vuonna 2024 otamme käyttöön uuden työkalun korvauskumppaneidemme vastuullisuustilanteen kartoittamiseen.

Oikeudenmukainen korvauskäsittely perustuu asiakkaiden tasapuoliseen kohteluun. Teemme vakuutus- ja korvauspalvelun ratkaisut asiakkaan edun mukaisesti. Henkilöstön kouluttaminen ja asiakasviestinnän mallit varmistavat yhdenvertaisen kohtaamisen eri palvelukanavissa.

Terveyskumppaneiden kanssa teemme töitä sen eteen, että asiakkaamme pääsevät nopeasti hoitoon sairauden tai tapaturman sattuessa. Sujuvat hoitopolut tukevat toimintakyvyn nopeaa palautumista. Olemme kehittäneet hoitopolkujen toimivuutta parantamalla muun muassa raportointia. Laadukas raportointi auttaa havaitsemaan hoitopolun mahdolliset pullonkaulat, joita voivat olla esimerkiksi korvauskäsittelyn tai hoitoon pääsyn hitaus.

Digitaaliset palvelukanavat ja chat-etävastaanotto tukevat nopeaa hoitoon pääsyä. Terveyskumppanimme digitaalisten palveluiden avulla pystymme viemään palveluita lähelle asiakasta myös haja-asutusalueilla. Vuonna 2024 panostamme edelleen asiakkaiden digitaalisten palveluiden kehittämiseen.



## Kiertotalous korvaustoiminnassa

Korvaustoiminnassa edistämme **ympäristöystävällisiä korjaustapoja ja kiertotaloutta**.

Olemme sitoutuneet kasvattamaan ajoneuvojen korjauksissa korjausastetta ja hyötyosien käytön määrää. Hyötyosalla tarkoitetaan laadultaan alkuperäistä vastaavaa varaosaa. Asetamme kumppaneidemme kanssa yhteisiä tavoitteita kierrätysasteen parantamiseksi.

Vuonna 2023 käytimme ajoneuvojen korjauksissa **25,4 prosenttia enemmän hyötyosia** edelliseen vuoteen verrattuna. Vuoden 2024 aikana panostamme laadukkaiden hyötyosien saatavuuden parantamiseen, jotta korjaamokumppaneidemme on helpompi hyödyntää hyötyosia. Hyötyosien käytön lisääminen vähentää jätteen määrää tuhansilla ja hiilidioksidipäästöjen määrää sadoilla tuhansilla kiloilla ([Svenska Miljöinstitutet, 2020](#)). Strategiakauden tavoitteemme on kaksinkertaistaa hyötyosien käyttö vuoden 2022 tasosta.

”

Olemme sitoutuneet kasvattamaan ajoneuvojen korjauksissa korjausastetta ja hyötyosien käytön määrää.

Vuoden 2023 aikana käynnistimme useita pilotti-hankkeita hyötyosien käytön lisäämiseksi ajoneuvojen korjauksissa. LähiTapiola Pirkanmaa aloitti autopurkamo Fusti Oy:n kanssa kokeilun, jossa lunastettuja henkilö- ja pakettiautoja myydään purkuosiksi. Seitsemän LähiTapiolan alueyhtiötä käynnistää vastaavan kokeilun vuoden 2024 aikana. Uudella toimintamallilla pyrimme lisäämään hyötyosien paikallista saatavuutta ja lyhentämään vaurikorjauksiin kuluva aikaa.





## **Kestävyys sijoitustoiminnassa**

# Kestävyys sijoitustoiminnassa

**S**ijoittaminen on tärkeässä asemassa LähiTapiolan liiketoiminnassa. Pitkäjänteisellä sijoitus- ja rahoitustoiminnalla **autamme asiakkaitamme vaurastumaan ja varautumaan** sekä rahoittamaan liiketoimintaansa. Samalla turvaamme ryhmän vakuutusyhtiöiden vakava-raisuutta ja kykyä maksaa korvaukset asiakkaillemme ajallaan.

LähiTapiolan vastuullisuusohjelman yksi keskeinen tavoite on vastuullinen sijoittaminen. Voimme vaikuttaa myönteisesti ympäröivään maailmaan valitsemalla vastuullisuutta edistäviä sijoituskohteita ja kannustamalla sijoituskohteena olevia yhtiötä tekemään kestävämpiä ratkaisuja.

Siirtyminen päästöneutraaliin talouteen muuttaa sääntelyä, politiikkaa ja kulutustottumuksia. Muutokset aiheuttavat sijoituksille siirtymäriskejä, joilla on vaikutuksia myös LähiTapiolan yhtiöihin. Ryhmän yhtiöt varautuvat siirtymäriskeihin sekä niiden hallintaan muun muassa riskienhallinta-politiikalla ja sijoituskohdeanalyseilla.

LähiTapiolan yhtiöt sijoittavat laajasti eri omaisuusluokkiin globaaleilla markkinoilla. Ryhmän vakuutusyhtiöiden sijoitusomaisuuden arvo oli vuoden 2023 lopussa noin **9,6 miljardia euroa**, ja Varainhoitokonsernin yhtiöiden hallinnoimat bruttovarat olivat **yhteensä 28,9 miljardia euroa**. Pitkäjänteisellä sijoitus- ja rahoitustoiminnalla tavoittemme asiakkaidemme varoille mahdollisimman hyvää tuottoa hallitulla riskitasolla.

Huomioimme sijoitustoiminnassamme ympäristöön, yhteiskuntaan sekä hyvään hallintotapaan liittyvät näkökohdat ja pyrimme sopeutumaan toimintaympäristön muuttuviin riskeihin.

Ryhmän vakuutusyhtiöt sijoittavat itse ja ostavat varainhoitopalvelua LähiTapiola Varainhoidolta sekä Kiinteistövarainhoidolta. LähiTapiola Vahinkoyhtiö tarjoaa asiakkailleen yritys- ja kiinteistörahoitusta sekä LähiTapiola Rahoitus ajoneuvojen ja koneiden rahoitusta.



Ryhmän vakuutusyhtiöiden sijoitusomaisuuden arvo yhteensä noin

**9,6** mrd. €

Varainhoitokonsernin yhtiöiden hallinnoimat bruttovarat yhteensä

**28,9** mrd. €

Ryhmän vakuutusyhtiöiden tavoitteena on integroida vastuullisuus osaksi sijoitusprosesseja ja alan parhaiden käytäntöjen mukaisesti, eri omaisuusluokkien erityispiirteet huomioiden.

Kaikissa omaisuusluokissa on toteutettu tai ollaan toteuttamassa toimenpiteitä, joilla kestävyysriskit, kuten ilmatoriskit, huomioidaan sijoitusprosessissa. Kun kestävyysraportointiin liittyvät uudet vaatimukset tulevat voimaan, raportoi LähiTapiola entistä enemmän tietoja myös sijoitustoimintansa vastuullisuudesta. Esimerkiksi Solvenssi II -direktiivin muutokset edellyttävät ilmatoriskeille altistuneiden sijoitusten osuuden raportointia vuodesta 2024 alkaen.

Ryhmän **varainhoito- ja rahastoyhtiöt muodostavat Varainhoitokonsernin**, jonka emoyhtiö on LähiTapiola Varainhoito. Vuoden 2023 organisaatiojärjestelyiden myötä LähiTapiola Varainhoidolla on ollut vuoden 2024 alusta lähtien kolme tytäryhtiötä: LähiTapiola Kiinteistövarainhoito, LähiTapiola Vaihtoehtorahastot ja Seligson & Co Rahastoyhtiö.

Varainhoitokonserni hoitaa ryhmän omien sijoitusten lisäksi ulkoisten asiakkaiden varoja. LähiTapiola Varainhoito tarjoaa rahastotuotteita ja omaisuudenhoitopalveluita asiakkailleen valtakunnallisen sijoitusmyyntiorganisaationsa välityksellä. Varainhoito vastaa LähiTapiola-rahastojen salkunhoidosta ja LähiTapiola Vahinkoyhtiön, LähiTapiola Henkiyhtiön sekä ryhmän alueyhtiöiden listattujen markkinoiden osake- ja korkosijoituksista. Varainhoito toimii salkunhoitajana myös LähiTapiola Henkiyhtiön asiakkailleen tarjoamissa sijoitussidonnaisissa vakuutustuotteissa.

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito hallinnoi ryhmän yhtiöiden kiinteistösijoituksia sekä ryhmälle ja sen ulkopuolisille sijoittajille tarjottavia kiinteistörahastoja. LähiTapiola Vaihtoehtorahastot hallinnoi kiinteistö-, pääoma-, velkapääoma-, AIF osake- ja korkorahastoja. Seligson & Co Rahastoyhtiö hallinnoi omien rahastojensa lisäksi LähiTapiola-rahastoja sekä hoitaa Seligson & Co -rahastojen salkunhoidon.

Scandinavian Financial Research (SFR) -tutkimusyhtiö toteuttaa vuosittain suomalaisille institutionaalisille sijoittajille kyselytutkimuksen varainhoitajien toiminnasta. Vuonna 2023 LähiTapiola Varainhoito sai jälleen SFR:n Challenger-sarjassa **Responsible Investment Award** -tunnustuspalkinnon ja **Gold Award** -laatupalkinnon. Vastuullisen sijoittamisen tunnustus myönnettiin LähiTapiola Varainhoidolle jo kuudentena peräkkäisenä vuonna.

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito osallistuu vuosittain kiinteistöalan **GRESB-vastuullisuusvertailuun** (Global Real Estate Sustainability Benchmark). Vuonna 2023 yhtiö saavutti vertailussa **83 pistettä sadasta ja neljä tähteä viidestä** (2022: 80 pistettä ja neljä tähteä). Omassa seitsemän yhtiön verrokkiryhmässään Kiinteistövarainhoito sijoittui toiselle sijalle. Yhtiön pistemäärä ylitti verrokkiryhmän keskimääräisen pistemäärän selvästi (77). Vertailussa oli kaikkiaan mukana yhteensä 2 084 toimijaa tai rahastoa 75 eri maasta. LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon vahvuudet vertailussa ovat hallinnollisessa ja sosiaalisessa vastuussa, joista yhtiö saa vuodesta toiseen lähes täydet pisteet.

## Kestävää sijoitustoimintaa ohjaavat periaatteet

LähiTapiolan sijoitustoiminnan järjestämisestä ja valvonnasta vastaa sijoitustoiminnan johtoryhmä, joka tekee myös yksittäisiä sijoituspäätöksiä. Ryhmän vakuutusyhtiöt huomioivat kestävyystekijät sijoitustoiminnassaan. [LähiTapiola Vahinkoyhtiöllä](#) ja [Henkiyhtiöllä](#) on erilliset omistajaohjausperiaatteet, ja lisäksi LähiTapiola Henkiyhtiöllä on omat [kestävän sijoittamisen toimintaperiaatteet](#).

LähiTapiola Varainhoito ja LähiTapiola Kiinteistövarainhoito ovat jo pitkään sisällyttäneet vastuullisuuden osaksi toimintaansa. Yhtiöt huomioivat kestävyystekijät sijoitusanalyysissä ja -päätöksissä sekä omistajaohjauspolitiikassa. Seligson & Co Rahastoyhtiössä kestävyystekijät huomioidaan rahastokohtaisesti kunkin rahaston sääntöjen mukaisesti.

Varainhoitokonsernissa kestävä sijoitustoiminnan kehittämisestä vastaa oma kestävä sijoitustoiminnan ohjausryhmä. Ohjausryhmä valmistelee konsernin kestävä sijoitustoiminnan tahtotilan, periaatteet ja vuositavoitteet sekä ohjaa konsernin ESG-työryhmän toimintaa. Varainhoitokonsernilla on omat [kestävän sijoitustoiminnan periaatteet](#) sekä erillinen [Ilmasto- ja kestävä kehitys -strategia](#). Kestävä sijoitustoiminnan periaatteet koskevat soveltuvin osin kaikkia omaisuusluokkia, ja niiden noudattaminen on osa salkunhoitajien työtä.

LähiTapiola Varainhoitokonserni on sitoutunut YK:n tukemiin **vastuullisen sijoittamisen periaatteisiin** (Principles for Responsible Investment, PRI). Varainhoitokonserni raportoi PRI:lle ensimmäistä kertaa konsernina kesällä 2023. PRI:n periaatteet edellyttävät ympäristön, sosiaalisen vastuun ja hyvän hallintotavan huomioimista sijoitustoiminnassa, toimintaa määrittelevissä periaatteissa ja yhteistyössä sidosryhmien kanssa.

Varainhoitokonserni on sitoutunut varainhoitajien **Net Zero Asset Managers** -ilmastoaloitteeseen (NZAM), jonka tavoitteena on saattaa hallinnoidun sijoitusomaisuuden päästöt nettonollaan viimeistään vuoteen 2050 mennessä. Tammi-kuussa 2023 LähiTapiola Varainhoito lanseerasi asiakkailleen kaksi Pariisin ilmastopimuksen mukaista, **kestävää osakeindeksirahastoa**. LähiTapiola Kiinteistövarainhoito on lisäksi sitoutunut kansainväliseen **Net Zero Carbon Buildings** -aloitteeseen (NZCB), jonka tavoitteena on kiinteistön energiankäytön ja rakentamisen päästöjen hiilineutraalisuus.

LähiTapiola Varainhoidon salkunhoitajat ovat tuottaneet **omaa kestävyysanalyysia** osana yhtiökohtaista sijoitusanalyysia vuodesta 2008 saakka. Salkunhoitajat käyttävät yhtiön kestävyysanalyysityökalua sijoituskohteen kestävyysriskien ja -mahdollisuuksien arvioinnissa. Lisäksi arvioinnissa hyödynnetään sekä yhtiöiden itse raportoimaa että palveluntarjoajien kautta saatua tietoa esimerkiksi toiminnan taksonomian mukaisuudesta ja kestävyystavoitteista.

Vuonna 2023 LähiTapiola Varainhoito julkaisi ensimmäisen [eskalaatiopolitiikkansa](#), joka kertoo yhtiön toimintatavoista silloin, kun sijoituskohdeessa tai rahastokumppanin toiminnassa ilmenee mahdollinen tai epäilty kestävyysriski. Varainhoito päivitti myös [omistajaohjauksen periaatteensa](#) keväällä 2023.

LähiTapiola Varainhoito sijoittaa ulkoisten rahastokumppaneiden rahastoihin sekä arvopaperisijoituksissa että epälikvideissä pääoma- ja velkapääomasijoituksissa. Varainhoito edellyttää arvopaperisijoitusten rahastokumppaneilta sitoutumista PRI:n vastuullisen sijoittamisen periaatteisiin ja kattavaa raportointia. Pääoma- ja velkapääomarahastojen rahastokumppaneilta yhtiö edellyttää sitoutumista PRI:n periaatteisiin tai vastaavia, kirjallisia vastuullisen sijoittamisen periaatteita. Varainhoito antaa kaikille rahastokumppaneilleen kestävyysluokituksen, jonka määrittelyssä hyödynnetään julkisen tiedon lisäksi kumppaneille vuosittain lähetettävistä kestävyyskyselyistä saatuja tietoja.



Varainhoitokonsernilla on omat kestävä sijoitustoiminnan periaatteet sekä erillinen Ilmasto- ja kestävä kehitys -strategia. Kestävä sijoitustoiminnan periaatteet koskevat soveltuvin osin kaikkia omaisuusluokkia, ja niiden noudattaminen on osa salkunhoitajien työtä.

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito haluaa olla vastuullisen kiinteistösijoittamisen suunnannäyttäjä Suomessa. Kiinteistövarainhoidon kestävä sijoitustoiminta huomioi ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintoon liittyvät kestävyys tekijät niin, että sijoitusten tuotto- ja riskiprofiili paranevat. Vuonna 2023 Kiinteistövarainhoito päivitti [kestävän kiinteistösijoittamisen periaatteensa](#) ja **laati kiinteistöliiketoiminnalle vastuullisuusohjelman**. Uudisrakentamishankkeissa yhtiö käyttää erillistä vastuullisen rakentamisen ohjetta.

Net Zero Carbon Buildings -aloitteen tavoitteiden mukaisesti Kiinteistövarainhoito on sitoutunut hiilineutraaliin kiinteistöjen energiankäyttöön vuoteen 2025 mennessä ja rakentamisen päästöjen nollaamiseen vuoteen 2030 mennessä. Tavoitteena on myös minimoida elinkaaren aikaiset päästöt panostamalla edelleen kiinteistöjen energiatehokkuuteen.

Net Zero Carbon Buildings -aloitteen tavoitteet liittyvät kiinteistösijoittamiseen, uusien kohteiden hankintaan sekä olemassa olevien kohteiden ylläpitoon ja kehittämiseen. Vuodesta 2023 alkaen Kiinteistövarainhoito raportoi tavoitteiden edistymisestä World Green Building Council -järjestölle vuosittain. Raportoitavien lukujen tulee olla todennettu kansallisesti tai kansainvälisesti hyväksytyllä menetelmällä.

## Yhteismetsä on helppo tapa omistaa metsää

Vuonna 2021 perustettu LähiTapiola yhteismetsä tarjoaa osakkailleen vaivattoman keinon omistaa metsää ja turvata metsävarallisuuden vastuullinen sekä tuottava käyttö. Yhteismetsä toimii osuuskuntaperiaatteella: osakkaat saavat tuottoa suhteensa omistusosuuteensa.

Yhteismetsään voi liittyä koko Suomen alueella. Yhteismetsä maksaa veronsa Suomeen ja tukee alueellista yritystoimintaa työllistämällä paikallisia metsätalousyrittäjiä. Vuonna 2023 yhteismetsän kokonaispinta-ala kasvoi 7 356 hehtaariin ja kokonaistuotto oli 8,4 prosenttia. Tuotosta 3,6 prosenttia jaettiin ylijäämänä osakkaille.

Yhteismetsän tärkein tavoite on taloudellinen tuotto. Lisäksi yhteismetsän tavoitteena on hidastaa metsätilojen pirstoutumista yhä pienemmiksi yksiköiksi. Yhteismetsän alueilla suojellaan metsää vapaaehtoisesti. Vuonna 2022 perustettiin 64 hehtaarin suojelualue Hirvensalmelle ja vuonna 2023 15 hehtaarin suojelualue Kiteelle.

Lue lisää [LähiTapiola yhteismetsästä](#).

# Vastuullinen sijoittaminen auttaa vastaamaan toimintaympäristön riskeihin ja mahdollisuuksiin

LähiTapiolalla on pitkä kokemus vastuullisuuden huomioimisesta sijoitustoiminnassa. Vastuullisen sijoittamisen toimintatavoistaan palkittu LähiTapiola Varainhoito hallinnoi valtaosaa ryhmän vakuutusyhtiöiden sijoitusomaisuudesta. LähiTapiolan vastuullisuusohjelman mukaisesti haluamme edelleen vahvistaa asemaamme vastuullisena sijoittajana. Tavoittemme on sisällyttää vastuullisuusnäkökulmat kattavasti myös vakuutusyhtiöiden omaan sijoitustoimintaan.

Vuoden 2023 lopussa LähiTapiolan vakuutusyhtiöiden sijoitusvarallisuus oli yhteensä 9,6 miljardia euroa. Keskinäisenä yhtiöryhmänä omistaja-asiakkaidemme ääni kuuluu vahvasti liiketoimintamme kehittämisessä. Vastuullisuus on omistaja-asiakkaillemme yhä tärkeämpi arvo. Vastaamme asiakkaidemme odotuksiin integroimalla vastuullisuusnäkökulmat vakuutusyhtiöiden sijoitustoimintaan ja vaikuttamalla toimintaympäristön muutoksiin sijoittamisen kautta.

Vakuutusyhtiöt ovat jatkuvan ja kokonaisvaltaisen riskienhallinnan ammattilaisia. Teemme päivittäin päätöksiä, joihin liittyy riskejä ja mahdollisuuksia sekä tuotto-odotusten että yhteiskunnallisen vaikuttavuuden näkökulmasta. Esimerkiksi ilmastotavoitteiden saavuttaminen edellyttää vakuutusyhtiöiden sijoitustoiminnassa entistä tehokkaampaa datan hyödyntämistä, skenaarioanalyysijä toimintaympäristömme muutoksista ja oman vastuullisuusosaamisemme kasvattamista.

Kiristyvää sääntelyä vaikuttaa LähiTapiolan vakuutusyhtiöiden vastuullisen sijoittamisen prosessin kehittämiseen. EU:n kestävyysraportointidirektiivi edellyttää sijoitustoiminnan arvoketjun ympäristöön sekä sosiaalisiin ja hallintotapaan liittyvien vaikutusten entistä parempaa tuntemusta ja läpinäkyvää raportointia. Kestävyystekijöitä pitää pystyä arvioimaan jo sijoituspäätösten yhteydessä.

LähiTapiolan vakuutusyhtiöiden korvausvelvollisuus omistaja-asiakkaita kohtaan voi ulottua vuosikymmenten päähän, ja siksi riskien- sekä taseenhallinnalla on tärkeä rooli sijoituspäätösten tekemisessä. Myös toimintaympäristömme muutokset vaikuttavat sijoituspäätöksiimme. Vakuutusyhtiöidemme on ennakoitava esimerkiksi ilmastonmuutoksen sekä yhteiskunnallisten ilmiöiden pitkän aikavälin vaikutuksia ja huolehdittava samalla korvausten maksukyvyvyyttä.

Uskon, että pitkäjänteisen ja laajasti eri omaisuuslajeihin hajauttavan sijoitustoimintamme luoma lisäarvo auttaa LähiTapiolaa vastaamaan muuttuvan toimintaympäristön riskeihin ja mahdollisuuksiin.

## Lauri Saraste

johtaja, sijoitustoiminnan kehitys, vastuullisuus ja sääntely



## Sääntelyn vaikutukset sijoitustoimintaan

Keskeiset LähiTapiola-ryhmän sijoitustoimintaan vaikuttavat **kestävän rahoituksen sääntelyhankkeet** ovat taksonomia-asetus, tiedonantoasetus (SFDR), kestävyysraportointidirektiivi (CSRD) ja Solvenssi II -direktiivi.

Kestävyysraportointidirektiivi vaatii sijoitustoimintaa harjoittavilta yhtiöiltä uuden datan keräämistä ja analysointia sekä arvoketjun tarkempaa tarkastelua. LähiTapiolan vakuutusyhtiöiden vakavaraisuussääntelyä ja -valvontaa ohjaavaan Solvenssi II -direktiiviin on tulossa muutoksia, joiden odotetaan vaativan kestävyystekijöiden entistä syvällisempää huomiointia ryhmän toiminnassa ja erityisesti riskienhallinnassa.

Tiedonantoasetus koskee LähiTapiola Varainhoitoa, LähiTapiola Vaihtoehtorahastoja, Seligson & Co Rahastoyhtiötä ja LähiTapiola Henkiyhtiötä. Tiedonantoasetuksen määräaikaishavainnoinnin tarkoitus on lisätä rahoitustuotteiden kestävyysominaisuuksien läpinäkyvyyttä ja estää viherpesua. Vuonna 2023 LähiTapiola Varainhoito julkisti ensimmäiset tiedonantoasetuksen mukaiset määräaikaishavainnot kestävyystekijöiden edistämisestä LähiTapiola-rahastoissa ja Henkiyhtiön sijoitussalkuissa. Seligson & Co Rahastoyhtiö julkaisi määräaikaishavainnot neljän kestävyystekijöitä edistävän rahastonsa osalta.

LähiTapiola Varainhoito tarjoaa eri omaisuusluokissa useita kestävyysominaisuuksia edistäviä sijoitusratkaisuja. Tuotevalikoimassa on **neljä rahastoa, joilla on kestävä sijoitustavoite**: LähiTapiola Kestävä Ympäristö, LähiTapiola Kestävä Vaikuttajakorko, LähiTapiola Eurooppa Ilmastoindeksi ja LähiTapiola USA Ilmastoindeksi.

Asiakkaille on lisäksi tarjolla yksi avoin kiinteistöihin sijoitettava rahasto, joka edistää ympäristöön ja sosiaaliseen vastuuseen liittyviä ominaisuuksia, kuten energiatehokkuutta ja saavutettavuutta. LähiTapiola Sijoituskiinteistöt -rahastoa hallinnoi LähiTapiola Vaihtoehtorahastot.



LähiTapiola Varainhoito tarjoaa eri omaisuusluokissa useita kestävyysominaisuuksia edistäviä sijoitusratkaisuja. Tuotevalikoimassa on neljä rahastoa, joilla on kestävä sijoitustavoite.

LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja Henkiyhtiön varainhoitosalkkujen sijoitukset, jotka edistävät kestävyystekijöitä tai joiden tavoitteena on tehdä kestäviä sijoituksia, ks. s. 82.

## Aktiivinen omistajuus

LähiTapiola Vahinkoyhtiöllä, LähiTapiola Henkiyhtiöllä, alueyhtiöllä ja LähiTapiola Varainhoidolla on omat toimintaa ohjaavat **omistajaohjauksen periaatteensa**. Vuonna 2023 LähiTapiola Varainhoito edusti yhtiöiden valtuuttamana Vahinkoyhtiötä kuudessa yhtiökokouksessa ja Henkiyhtiötä 19 yhtiökokouksessa. Lisäksi Vahinkoyhtiön oma edustaja osallistui kahteen yhtiökokoukseen ja Henkiyhtiön edustaja yhteen yhtiökokoukseen.

LähiTapiolan yritysrahoitus huomioi vastuullisuuden rahoitukseen liittyvissä hankkeissa ja edellyttää kaikkien uusien yrityslaina-asiakkaidensa raportoivan vastuullisuustyöstään. Yritysrahoitus kehittää yhdessä ulkoisen kumppanin kanssa vastuullisuustyökalua, jonka avulla yritykset koosta riippumatta voivat raportoida omasta vastuullisuustilanteestaan.

LähiTapiola Varainhoidon aktiivisen omistajuuden tärkeimmät toimintatavat ovat yhtiökokouksissa äänestämisen, tapaamiset yhtiöiden johdon ja rahastokumppaneiden kanssa ja yhtiöihin vaikuttaminen suoraan tai yhdessä muiden sijoittajien kanssa.

Yhtiökokouksissa Varainhoito noudattaa kestävyysnäkökulmilla täydennettyä äänestyspolitiikkansa. Yhtiö puoltaa esimerkiksi vain sellaisia ilmastosuunnitelmia, jotka ovat linjassa Pariisin ilmastopimuksen tavoitteiden kanssa. Maailman suurimmilta kasvihuonepäästöjen aiheuttajilta, eli **Climate Action 100+** -yhtiöiltä edellytetään vihreän siirtymän suunnitelmaa osana strategiaa ja palkitsemispolitiikkaa. Vuonna

2023 Varainhoito edusti asiakkaitaan (mukaan lukien LähiTapiola-rahastot) yhteensä 20 suomalaisessa yhtiökokouksessa. Kansainvälisissä yhtiökokouksissa hyödynnettiin palveluntarjoajan Proxy voting -palvelua 1 027 kokouksessa.

Vuoden 2023 aikana Varainhoidon salkunhoitajilla oli **475 tapaamista yritysten johdon kanssa**. Tapaamisista 56 prosenttia pidettiin sellaisten yritysten kanssa, joihin Varainhoito on sijoittanut asiakkaidensa varoja. Keskusteluissa toistuvia teemoja olivat huippuunsa nousseen korkotason ja vuoden mittaan maltillistuneen inflaation vaikutukset yritysten toimintaan ja tulevaisuuden näkymiin. Myös vihreä siirtymä ja tekoälyn hyödyntäminen sekä niiden tuomat mahdollisuudet ja riskit nousivat esiin valtaosassa keskusteluja.

Seligson & Co Rahastoyhtiön omistajaohjauksen tavoitteena on lisätä yhtiöiden toiminnan avoimuutta, kohtuullistaa palkitsemisjärjestelmiä, edistää osakkeenomistajien tasapuolista kohtelua sekä parantaa osakkeenomistajien edut ja yhtiön kehittämistarpeet huomioivaa osinkopolitiikkaa.

## Vaikuttamishankkeet

Vaikuttamis- ja yhteistyöhankkeilla on tärkeä rooli Pariisin ilmastopöytäkirjan ja kestävän kehityksen tavoitteiden toteuttamisessa. LähiTapiola Varainhoito priorisoi hankkeita, joiden aihe liittyy yhtiön salkkujen sijoituskohteisiin tai systeemiin, sijoitusympäristöön laajasti vaikuttaviin ilmiöihin, kuten ilmastomuutoksen tai luontokatoon.

Tammikuussa 2023 Varainhoito aloitti laajemman vaikuttamisyhteistyön uuden palveluntarjoajan, ISS ESG:n kanssa. Varainhoito osallistuu normipohjaiseen vaikuttamishankkeeseen, johon valikoituneiden yritysten on todettu tai epäillään rikkoneen kansainvälisiä ihmisoikeus-, työelämä- ja ympäristösopimusten periaatteita tai hyviä hallintotapakäytäntöjä. Lisäksi Varainhoito on mukana neljässä teemahankkeessa, joiden aiheina ovat biodiversiteetti, vesi, sukupuolten välinen tasa-arvo ja Net Zero -ilmastohanke.

ISS ESG lähestyy kohdeyhtiöitä osallistujien allekirjoittamalla sijoittajakirjeellä. Sen jälkeen kohdeyhtiöiden kanssa pyritään järjestämään ISS ESG:n johdolla vaikuttamiskeskusteluja, joihin myös sijoittajat voivat osallistua. Vuonna 2023 Varainhoidon salkunhoitajat olivat mukana 12 keskustelussa.

Vuonna 2023 Varainhoito osallistui CDP:n kautta kolmeen vaikuttamishankkeeseen, joita yhdistää ilmastomuutoksen hidastaminen ja kestävyysraportointi. Yhtiö oli kuudetta kertaa mukana **CDP Non Disclosure** -kampanjassa, jossa sijoittajat kannustavat merkittäviä ympäristövaikutuksia aiheuttavia yhtiöitä raportoimaan toiminnastaan yhden tai useamman kestävyysaiheen näkökulmasta (ilmasto, metsä ja vesi). **CDP Science-based Targets** -kampanjassa sijoittajat patistavat yhtiöitä asettamaan toiminnalleen ilmastotieteeseen perustuvia päästövähennystavoitteita. Kolmas hanke, **CDP EU Green Finance Accelerator**, kannustaa yhtiöitä omatoimiseen kestävyysraportointiin jo ennen EU:n kestävyysraportointidirektiivin voimaantuloa.

LähiTapiola Varainhoito on ollut mukana **Climate Action 100+** -hankkeessa vuodesta 2018 lähtien. Hankkeen kohderyhmä on laajentunut alkuperäisestä 100 suurimmasta kasvihuonepäästöjen aiheuttajasta yli 170 yhtiöön. Varainhoidon sijoitusrajoitusten vuoksi valtaosa listan yhtiöistä ei kuulu LähiTapiola-rahastojen sijoituskohteisiin, mutta hankkeessa myös näihin yhtiöihin halutaan vaikuttaa.

Vuonna 2023 Varainhoidon salkunhoitajat perehtyivät biodiversiteettiä analysoiviin menetelmiin ja raportointiviitekehyksiin sekä aloittivat yhtiön salkkujen altistusten kartoittamisen. Varainhoito on mukana vaikuttamisverkosto FAIRR:in järjestämässä **Biodiversity Loss from Waste and Pollution** -vaikuttamishankkeessa, jonka kohdelistalla on 12 lihantuottajaa ja agrikemiyhtiötä.

International Corporate Governance Networkin (ICGN) jäsenenä Varainhoito edistää hyvän hallintotavan parhaiden käytäntöjen toteutumista yrityksissä.





## LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön suorien sijoitusten hiili-intensiteetti 2021–2023

LähiTapiola Varainhoito laskee LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön **suorien sijoitusten sekä suoriin osake- ja yritysainasijoituksiin perustuvien LähiTapiola-rahastojen hiilijalanjäljet** puolivuositain. Laskenta perustuu TCFD:n suosituksiin. LähiTapiolan suorien osake- ja yritysainas-rahastojen hiilijalanjäljet julkaistaan [LähiTapiola Varainhoidon kestävän sijoitustoiminnan verkkosivuilla](#) niiden rahastojen osalta, joiden sijoituskohteina olevista yrityksistä yli 50 prosenttia on raportoinut päästölukunsa.

Suorien sijoitusten hiili-intensiteettilukujen vuosittaisiin muutoksiin vaikuttavat muun muassa salkuissa tapahtuneet vaihdot sijoituskohteesta toiseen, painotuksien muutokset, vaihdot toiselle toimialasektorille sekä erot yksittäisten sijoituskohteiden hiili-intensiteeteissä ja datan kattavuudessa. Useamman tekijän yhteisvaikutukset aiheuttavat heilahteluja salkkutason laskelmiin.

Noteeratut osakesijoitukset	LähiTapiola Vahinkoyhtiö				LähiTapiola Henkiyhtiö			
	2021	2022	2023	Muutos 2022–2023	2021	2022	2023	Muutos 2022–2023
Datan kattavuus, %	91	98	<b>98</b>	-1	92	99	<b>99</b>	-1
Hiili-intensiteetti, tCO <sub>2</sub> e*/milj. €	103	90	<b>78</b>	-12	106	89	<b>82</b>	-6

Noteeratut yritysainasijoitukset	LähiTapiola Vahinkoyhtiö				LähiTapiola Henkiyhtiö			
	2021	2022	2023	Muutos 2022–2023	2021	2022	2023	Muutos 2022–2023
Datan kattavuus, %	72	96	<b>87</b>	-9	75	95	<b>88</b>	-7
Hiili-intensiteetti, tCO <sub>2</sub> e*/milj. €	199	98	<b>36</b>	-62	184	126	<b>82</b>	-43

\* CO<sub>2</sub>e = hiilidioksidiekvivalentti

Pyörityksistä johtuen yhteenlaskut summat ja prosenttiosuudet eivät välttämättä täsmää absoluuttisten lukuarvojen kanssa.

Luvut suorista osake- ja yritysainasijoituksista tilanteessa 31.12.2021, 31.12.2022 ja 31.12.2023. Yrityslainojen muutokset vuodesta 2021 vuoteen 2023 selittyvät salkuista myydyistä useista suorista yritysainasijoituksista, joiden liikkeellelaskijoilla oli suuri hiili-intensiteetti.

Datan kattavuus kertoo päästönsä raportoineiden yhtiöiden osuuden salkun sijoituskohteena olevista yhtiöistä salkkupainot huomioiden. Hiili-intensiteetti kuvaa salkun hiiliriskiä suhteessa liikevaihtoon. Laskennassa yhtiön päästöt (tCO<sub>2</sub>e) jaetaan yhtiön liikevaihdolla (milj. euroa). Hiili-intensiteettiluku lasketaan salkulle painottamalla yhtiökohtaista hiili-intensiteettiä yhtiön osuudella salkussa ja laskemalla salkun sijoitusten painotetut luvut yhteen.

Salkkukohtainen hiili-intensiteettiin on huomioitu salkun sijoituskohteena olevien yhtiöiden omistamista tai kontrolloimista varallisuushyödykkeistä sekä yhtiöiden hankkiman sähkön tuotannosta lähtöisin olevat kasvihuonekaasupäästöt (tCO<sub>2</sub>e). Laskennassa käytetään yhtiöiden viimeisimpiä saatavilla olevia raportoituja lukuja.



## **Ilmastonmuutoksen vaikutukset**

# Ilmastonmuutoksen vaikutukset

Ilmastonmuutos on LähiTapiolalle olennainen vastuullisuusteema omien ilmastovaikutustemme lisäksi niiden vaikutusten takia, joita ilmastonmuutoksen odotetaan aiheuttavan toimintaympäristössämme. Olemme sitoutuneet **ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumisen edistämiseen** LähiTapiolan vastuullisuusohjelmassa, ryhmästrategiassa ja liiketoimintaperiaatteissa sekä YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteiden allekirjoittajana.

Tavoittemme on vähentää sekä oman toimintamme että arvoketjumme päästöjä. Vuoden 2023 aikana perehdyimme arvoketjumme osalta vakuuttamisen päästöjen vähentämiseen. Ilmastonmuutokseen sopeutumista edistämme omia tuotteitamme ja palveluitamme kehittämällä sekä ilmastotutkimusta tukemalla.



LähiTapiola mahdollistaa Keskuskauppakamarin toteuttaman ilmasto-ohjelman, joka tukee 200 suomalaisen pk-yrityksen ilmasto-osaamista. Ohjelma käynnistyi tammikuussa 2024.

Kehitämme ymmärrystämme ilmastoriskeistä. Sivulla 73–74 olemme kuvanneet TCFD:n (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) viitekehystä hyödyntäen ilmastoriskejämme, niiden hallinnan ja johtamisen nykytilaa sekä sitä, miten ilmastoriskejä huomioidaan LähiTapiolan ryhmästrategiassa ja tavoitteissa.

Osallistumme vuonna 2023 käynnistyneeseen, Ilmatieteen laitoksen koordinoimaan tutkimushankkeeseen Piloting Innovative Insurance Solutions for Adaptation (PIISA), jonka tarkoitus on edistää ilmastonmuutokseen sopeutumista Euroopassa vakuutusalan tuote- ja palvelukehityksen avulla. Sään ääri-ilmiöiden aiheuttamat vahingot ovat usein alueellisia, mikä korostaa paikallisen toimintaympäristön tuntemuksen merkitystä varautumisessa.

LähiTapiola tukee **Ilmatieteen laitoksen tutkimushanketta**, joka tuottaa aikaisempaa tarkempaa alueellista tietoa erilaisten sään ääri-ilmiöiden vaikutuksista. Yhdessä kumppaneidemme kanssa vaikutamme myös ilmastonmuutoksen hillintään. Mahdollistamme **Keskuskauppakamarin toteuttaman ilmasto-ohjelman**, joka tukee 200 suomalaisen pk-yrityksen ilmasto-osaamista. Ohjelma käynnistyi tammikuussa 2024.

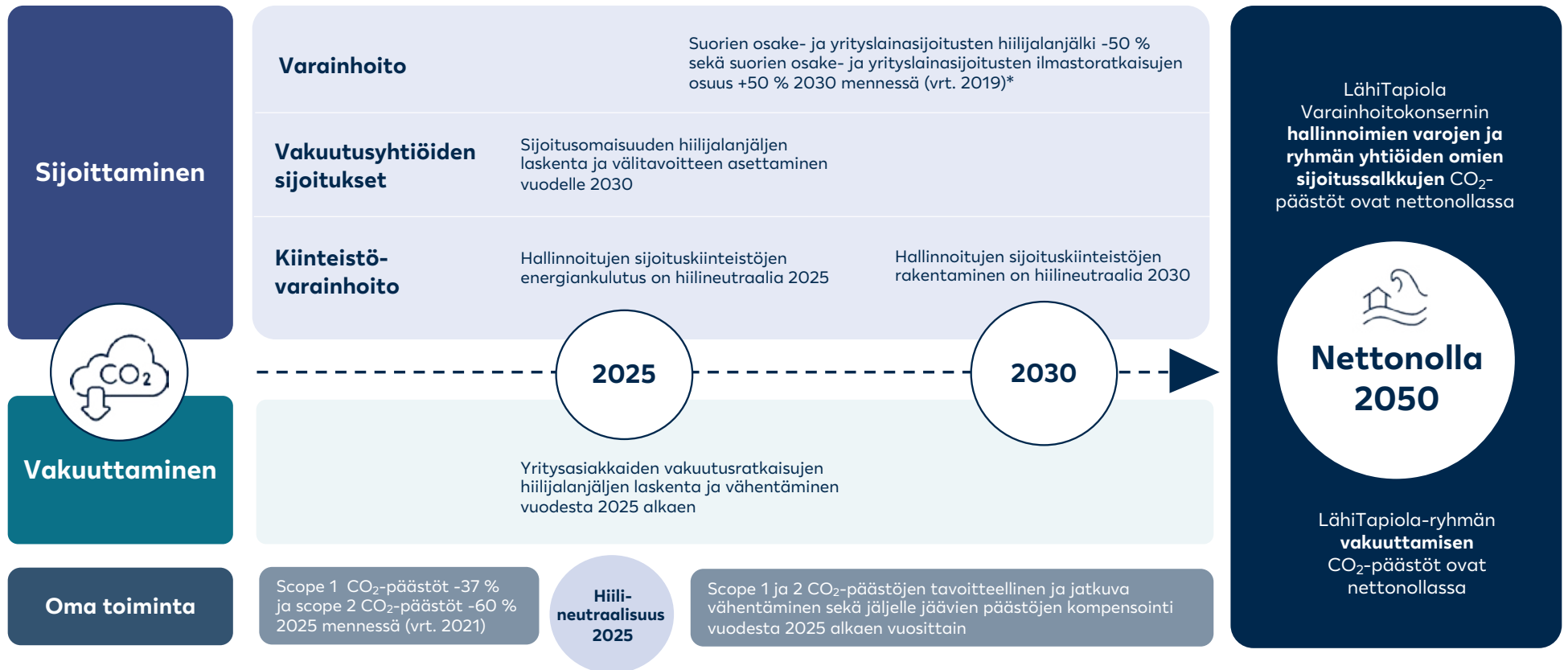
## LähiTapiolan ilmastotavoitteet

Ilmastonmuutos on keskeisessä asemassa LähiTapiolan vastuullisuusohjelmassa 2022–2026. Olemme asettaneet tavoitteeksi tarjota **suomalaisia ratkaisuja ilmastonmuutokseen sopeutumiseen ja sen hillintään**. Tavoite sisältää viisi ydinliiketoimintoihimme ja oman toimintamme hiilineutraalisuuteen liittyvää alatavoitetta.

### Viisi ilmastotavoitettamme

1. Alueellinen kumppani ilmastonmuutokseen sopeutumisessa
2. Vahva kumppani vihreässä siirtymässä
3. Hiilineutraali LähiTapiola vuonna 2025 (scope 1 ja 2)
4. LähiTapiola-ryhmän vakuuttamisen hiilidioksidipäästöt nettonollaan vuoteen 2050 mennessä
5. LähiTapiola-ryhmän sijoitussalkkujen hiilidioksidipäästöt nettonollaan vuoteen 2050 mennessä

# LähiTapiola-ryhmän vakuuttamisen ja sijoittamisen hiilidioksidipäästöt ovat nettonollassa vuonna 2050



\* LähiTapiola Varainhoidon tavoitteena on hoitaa 46 prosenttia hallinnoituista varoista Net Zero Asset Managers -aloitteen tavoitteen mukaisesti vuoteen 2030 mennessä.

# Ryhmän hiilijalanjälki

Laskemme LähiTapiola-ryhmän hiilijalanjäljen kansainvälisen GHG-protokollan (Greenhouse Gas Protocol) mukaisesti ja seuraamme sitä vuosittain. Laskenta kattaa kaikki ryhmän yhtiöt, myös LähiTapiolan vuonna 2023 ostaman Suomen Vahinkovakuutus Oy:n (POP Vakuutus).

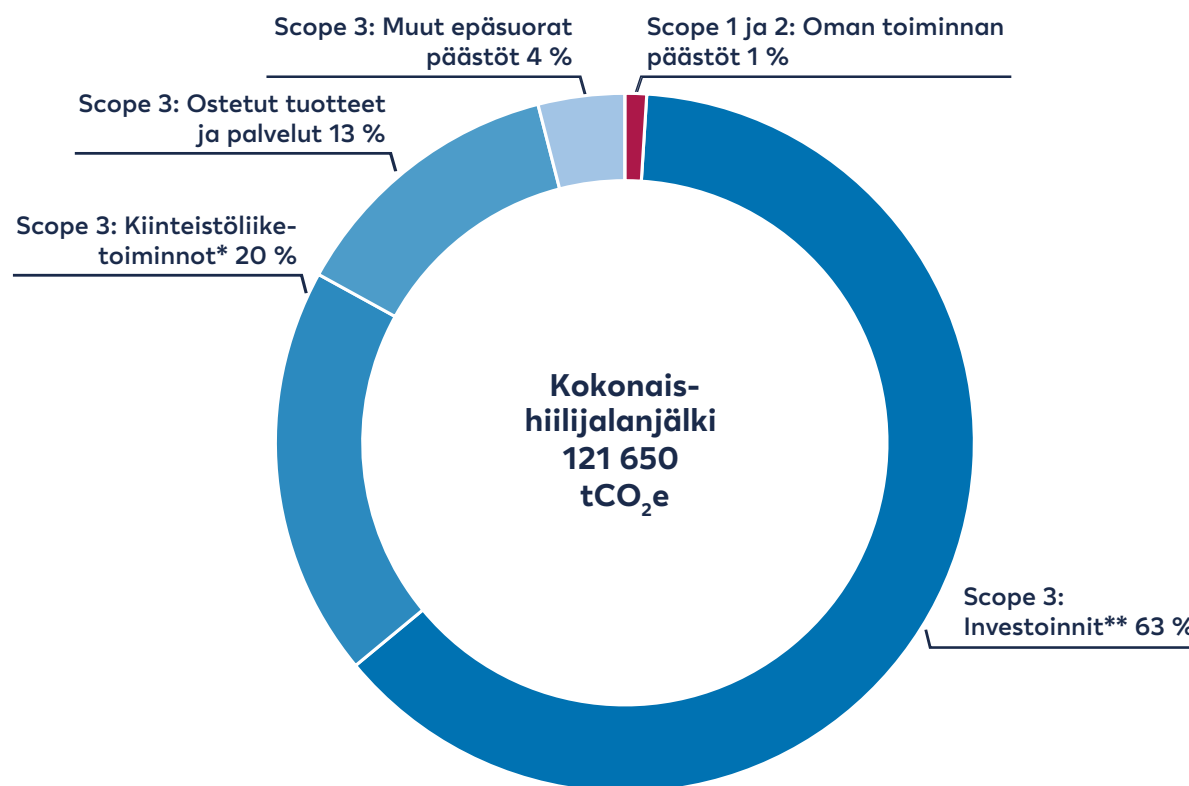
Huomioimme hiilijalanjäljessä oman toimintamme suorat (scope 1) ja epäsuorat (scope 2) päästöt sekä muut LähiTapiolan olennaiset epäsuorat päästöt (scope 3). Epäsuorissa päästöissä huomioimme esimerkiksi ostetut tuotteet ja palvelut, tuotantohyödykkeet (muun muassa investoinnit uudis- ja korjausrakentamiseen), matkustamisen, ulosvuokrattujen kiinteistöjen käytön aikaiset päästöt sekä osan LähiTapiolan omista sijoituksista. energianhallintajärjestelmään (ETJ+).



Merkittävimmät ilmastovaikutuksemme aiheutuvat LähiTapiolan omista sijoituksista (osake- ja yrityslainasijoitukset), ostetuista tuotteista ja palveluista sekä ulosvuokrattujen sijoituskiinteistöjen käytön aikaisista päästöistä.

Vuonna 2023 ryhmän päästöt olivat yhteensä **121 650** hiilidioksidiekvivalenttitonnia (tCO<sub>2</sub>e). Oman toiminnan suorat päästöt (scope 1) olivat **170** tCO<sub>2</sub>e, energiankulutuksen markkinaperusteiset päästöt (scope 2) **670** tCO<sub>2</sub>e ja muut epäsuorat päästöt (scope 3) **120 810** tCO<sub>2</sub>e. Merkittävimmät ilmastovaikutuksemme aiheutuvat LähiTapiolan omista sijoituksista (osake- ja yrityslainasijoitukset), ostetuista tuotteista ja palveluista sekä ulosvuokrattujen sijoituskiinteistöjen käytön aikaisista päästöistä.

## LähiTapiola-ryhmän hiilijalanjälki 2023



\* Sisältää investoinnit rakennuksiin, joiden osuus kiinteistöliiketoimintojen päästöistä on 45 prosenttia sekä ulosvuokrattujen kiinteistöjen käytön aikaiset päästöt, joiden osuus kiinteistöliiketoimintojen päästöistä on 55 prosenttia.

\*\* Sisältää epäsuorat päästöt LähiTapiola Varainhoidon hallinnoimista omista osake- ja yrityslainasijoituksista, joille on saatavissa dataa kasvihuonekaasupäästöistä.

**Kokonaispäästöt laskivat 8 010 tCO<sub>2</sub>e (-6 prosenttia)** vuoteen 2022 verrattuna. Päästöjen vähentyminen johtui erityisesti sijoituskiihteistöjen uudis- ja korjausrakentamisen päästöjen vähentymisestä.

Merkittävimmät laskentaan liittyvät epävarmuudet liittyvät korjausrakentamisen (scope 3, kategoria 2) euromääriin pohjautuvaan laskentaan sekä investointien (scope 3, kategoria 15) kokonaispäästöihin, jotka eivät toistaiseksi sisällä kaikkia LähiTapiola-ryhmän omia sijoituksia.

**Lue lisää** hiilijalanjäljen laskentaan tehdyistä tarkennuksista ja päästöjen kehittymisestä, s. 78–79.

## Päästöjen vähentäminen

Tavoittemme on saavuttaa **hiilineutraalisuus omassa toiminnassamme** (scope 1 ja 2) vuoden 2025 loppuun mennessä. Tärkein keinomme hiilineutraalisuuden saavuttamisessa on päästöjen vähentäminen. Tavoittemme on vähentää pääosin työsuhdeautoista aiheutuvia suoria hiilidioksidipäästöjä (scope 1) 37 prosenttia (-59 tCO<sub>2</sub>e) vuoteen 2025 mennessä vuoden 2021 tasosta. Toimitilojen ostoenergiasta aiheutuvia epäsuoria hiilidioksidipäästöjä (scope 2) vähennämme 60 prosenttia (-655 tCO<sub>2</sub>e) vuoteen 2025 mennessä vuoden 2021 tasosta.

Olemme tarkentaneet scope 1 ja 2 -päästöjen laskentaa sekä scope 1 -tavoitteen kattavuutta vuoden 2023 aikana ja siksi tavoiteltujen päästövähennysten määrät ovat vuoden 2022 vastuullisuusraportilla ilmoitettua suuremmat.

LähiTapiolan scope 1 ja 2 -päästöjen vähentämistä ohjaa **hiilineutraalisuuden tiekartta**, joka kuvaa toimenpiteet ryhmän oman toiminnan (scope 1 ja 2) hiilineutraalisuuden saavuttamiseksi vuoteen 2025 mennessä. LähiTapiolan omat toimipisteet kuuluvat myös LähiTapiolan energianhallintajärjestelmään (ETJ+).



Vuonna 2023 uusiutuvien energianlähteiden osuus käyttämästämme sähköstä oli 90 prosenttia ja käyttämästämme lämmöstä 70 prosenttia.

Päästövähennystoimemme ovat linjassa Pariisin ilmastopimuksen ja SBT-aloitteen (Science Based Targets initiative) kanssa. Keskeisiä toimenpiteitä ryhmän päästöjen vähentämisessä ovat energiankulutuksen vähentäminen, siirtyminen uusiutuvalla energialla tuotetun sähkön kulutukseen kaikissa toimipisteissä ja työsuhdeautojen hiilidioksidipäästöjen vähentäminen.

Suorat hiilidioksidipäästömme nousivat 13 prosenttia (20 tCO<sub>2</sub>e) verrattuna vuoteen 2022. Vuoteen 2021 verrattuna päästöt nousivat 6 prosenttia (10 tCO<sub>2</sub>e). Omissa toimitiloissamme energiankulutuksen päästöt laskivat 25 prosenttia (220 tCO<sub>2</sub>e) verrattuna vuoteen 2022, mikä johtui päätoimipisteen siirtymisestä hiilineutraaliin kaukolämpöön sekä lämmön- ja sähkönkulutuksen vähentymisestä. Vuoteen 2021 verrattuna energiankulutuksen päästöt laskivat 39 prosenttia (420 tCO<sub>2</sub>e). Vuonna 2023 uusiutuvien energianlähteiden osuus käyttämästämme sähköstä oli 90 prosenttia ja käyttämästämme lämmöstä 70 prosenttia.

Seuraamme omaa toimintaamme koskevan hiilineutraalisuustavoitteen edistymistä vuosittain hiilijalanjäljellä. Tarkennamme vuoden 2030 päästötavoitteita ja vuoden 2025 jälkeen toteutettavia toimenpiteitä kuluvan strategiakauden aikana.

Muiden epäsuorien päästöjen (scope 3) vähentämistä tukevat LähiTapiola Varainhoidon ja Kiinteistövarainhoidon sitoutuminen hallinoidun sijoitusomaisuuden päästöjen vähentämiseen sekä LähiTapiola-ryhmän sitoutuminen saattaa vakuuttamisen ja sijoitusten päästöt nettonollaan vuoteen 2050 mennessä. **Lue lisää** hallinoidun sijoitusomaisuuden ilmastotavoitteista, s. 36–37.



Tavoitteena vähentää pääosin työsuhdeautoista aiheutuvia suoria CO<sub>2</sub>-päästöjä vuoteen 2025 mennessä

**37 %**

Tavoitteena vähentää toimitilojen ostoenergiasta aiheutuvia epäsuoria CO<sub>2</sub>-päästöjä vuoteen 2025 mennessä

**60 %**



## Pk-yritykset tarvitsevat tukea ilmastotyöhön

Suomalaiset yritykset tekevät ilmastotyötä lisätäkseen toimintansa vastuullisuutta ja turvatakseen liiketoimintansa kannattavuutta. Kauppakamarien vuonna 2023 toteuttaman kyselyn mukaan yli kolmasosa yrityksistä ja yli 80 prosenttia suurista yrityksistä on asettanut päästövähennystavoitteen.

Yritysten ilmastotoimissa korostuu käytännöllisyys, kuten energiaratkaisut ja materiaali- ja jätevirtojen hallinta. Lähes 60 prosenttia yrityksistä arvioi, että ilmastotoimet tuottavat taloudellista hyötyä lyhyellä tai pitkällä aikavälillä.

Suurten yritysten tavoitteet heijastuvat alihankkijoina toimivien pk-yritysten, kuten kuljetusyritysten ja konepajojen toimintaan. Yritysassiakkaiden kasvavat vaatimukset ovat yksi ilmastotoimien ajuri erityisesti teollisuusyrityksissä.

Pk-yrityksissä ilmastotoimien jarruna ovat usein liiketoimintaan sopivien ratkaisujen ja osaamisen puute. Yritykset tarvitsevat neuvontaa ja koulutusta esimerkiksi hiilijalanjäljen laskentaan ja päästövähennyskeinojen käyttöönottoon. Vuonna 2024 Keskuskauppakamarin Ilmasto-ohjelmaan osallistuu 200 pk-yritystä. Ohjelman toteuttamisen mahdollistaa LähiTapiola.

**Anne Vanhala**, vastuullisuusasiantuntija ja **Teppo Säkkinen**, elinkeino- ja ilmastoasiantuntija, Keskuskauppakamari



## Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito hallinnoi suurta osaa LähiTapiola-ryhmän sijoituskiinteistöomaisuudesta sekä ryhmälle ja sen ulkopuolisille sijoittajille tarjottavia kiinteistösjoiutuksia. Yhtiö seuraa hallinnoimiensa sijoituskiinteistöjen energiankulutusta: lämmön-, sähkön-, kaukojäähdytyksen- ja vedenkulutusta. Energiankulutusseuranta on osa sijoituskiinteistöjen ylläpidon johtamista.

Vuonna 2023 Kiinteistövarainhoito määritteli kiinteistöliiketoiminnalle oman **vastuullisuusohjelman ja tavoitteet vuosille 2024–2028**. Ohjelman sisältö perustuu kahdensuuntaiseen olennaisuusanalyysiin, jonka mukaan kiinteistöliiketoiminnalle olennaisia teemoja ovat esimerkiksi ilmastomuutoksen hillintä ja siihen sopeutuminen, arvoketjun työolot ja työntekijöiden kohtelu sekä suhteet tavaran- ja palveluntoimittajiin.

Sähkönkulutuksen osalta LähiTapiola Kiinteistövarainhoito seuraa valtaosassa sijoituskohteita kiinteistösähkönkulutusta. Sähköliittymän tyyppin mukaan kulutusseuranta voi kohdistua myös kokonaissähkönkulutukseen, jolloin kulutuksessa on mukana myös kiinteistön vuokralaisten sähkönkulutus. Tämä asettaa haasteita esimerkiksi sähkön ominaiskulutuksen laskemiselle.

Kiinteistövarainhoito seuraa sijoituskiinteistöjen kaukolämmön, sähkön ja kaukojäähdytyksen kulutusta tuntitasolla ja veden kulutusta vähintään kuukausitasolla. Vuoden 2023 aikana vedenkulutuksen minuuttiseurantaa ja vuotovahteja laajennettiin kiinteistöissä siten, että ne olivat vuoden lopussa käytössä 58 sijoituskiinteistössä. Kulutustasosta ja kulutuspoikkeamista Kiinteistövarainhoito raportoi kuukausitasolla.

Vuonna 2023 sijoituskiinteistöjen sähkön- ja lämmönkulutus nousi vuoteen 2022 verrattuna. Nousu johtuu pääosin vuoden aikana hankituista uusista kohteista ja kylmästä talvesta. Lisäksi muutamista sellaisista kohteista on saatu sähkönkulutustiedot, joihin vuokralainen ostaa sähkön kokonaisuudessaan itse ja joista ei aikaisemmin ole ollut kulutustietoja saatavissa. Lämmityksen osalta kokonaislukemiin vaikuttaa myös vuosien väliset mahdolliset erot lämpötiloissa, sillä lukemat on esitetty sääkorjaamattomina.



Vuonna 2023 LähiTapiola Kiinteistövarainhoito määritteli kiinteistöliiketoiminnalle oman vastuullisuusohjelman ja tavoitteet vuosille 2024–2028.

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito seuraa kiinteistöalan energiatehokkuussopimuksen mukaisten energiatehokkuustoimenpiteiden toteutumista osana energiaraportointia. Toimitakohteissa toteutettujen energiatehokkuustoimenpiteiden yhteenlaskettu säästövaikutus oli vuonna 2023 noin 447 megawattituntia ja asuntokohteissa noin 180 megawattituntia. Asuntokohteissa toteutettiin lisäksi vettä säästäviä toimenpiteitä noin 4 000 kuutiometrinedestä.

Vuonna 2022 Kiinteistövarainhoito osallistui Motivan kansalliseen **Astetta alemmas -kampanjaan** sähköpulan estämiseksi. Kiinteistöissä tehdyt säätötoimenpiteet, kuten ilmanvaihdon ja valaistuksen käyntiaikojen tarkennukset, pidettiin pääosin ennallaan vuoden 2023 aikana.

Kiinteistövarainhoito seuraa sijoituskiinteistöisään myös **jätteiden määrää ja kierrätysastetta**. Tiedot jätteistä kerätään kiinteistöjä hoitavilta jätehuolto-yhtiöiltä. Kiinteistövarainhoidon tavoitteena on nostaa jätteiden kierrätys- ja hyötykäyttöastetta. Sijoituskiinteistöissä yhtiö pyrkii tarjoamaan mahdollisimman laajat jätteen lajittelumahdollisuudet. Lisäksi yhtiö panostaa vuokralaisten sekä asukkaiden informointiin ja parantaa jätetilojen opasteita. Vuoden 2023 aikana yhtiö otti käyttöön Zerowaste-palvelun, jolla tiedot kiinteistöjen jätteistä saadaan jatkossa kerättyä keskitetysti.

Tiedot jätteiden määrästä on koottu kappaleeseen GRI-tunnusluvut, s. 81.

## Kiinteistöjen päästöt

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito on sitoutunut olemaan **hiilineutraali kiinteistöjen energiankäytön ja rakentamisen päästöjen osalta** viimeistään vuoteen 2030 mennessä. Energiankäytön hiilineutraalisuustavoitteen yhtiö on asettanut vuoteen 2025. Päästövähennystavoitteet tukevat Pariisin ilmastopimuksen tavoitetta.

Suurin osa Kiinteistövarainhoidon tuottamista päästöistä aiheutuu vuokrattavien kiinteistöjen käytönaikaisesta energiankulutuksesta sekä uudiskohteiden rakentamisesta ja olemassa olevan kannan peruskorjauksista. Vuonna 2023 lasketut päästöt olivat **13 300** ja **10 900** hiilidioksidiekvivalenttitonnia (tCO<sub>2</sub>e). Tiedot uudisrakentamisen päästöistä on raportoitu kappaleessa GRI-tunnusluvut, s. 80.

Kiinteistövarainhoito laskee lähtökohtaisesti kaikkien uudisrakennushankkeidensa ja merkittävien peruskorjaushankkeiden elinkaaren päästöt ympäristöministeriön ohjeen mukaan. Rakennutettujen kohteiden määrä ja käyttötarkoitukset sekä siten päästöt vaihtelevat vuosittain.

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito on mukana alan etujärjestö Raklin lanseeraamassa Green homes -toiminnassa, jonka tarkoitus on antaa vuokralaisille tietoa asuinrakennusten energiankulutuksesta ja sen aiheuttamista päästöistä sekä vedenkulutuksesta ja jätteistä. Kiinteistövarainhoito raportoi tiedot vuokralaisille ensimmäistä kertaa vuonna 2023.

Kiinteistövarainhoidon hallinnoimien sijoituskiinteistöjen energiadatan kattavuus parani hieman vuonna 2023, mikä johtui vuoden aikana asetetuista energianseurannoista sekä aiemmin puutteellisten kohdetietojen parantumisesta.





## Sijoituskiinteistöjen ja LähiTapiolan omien toimipisteiden energiankulutus 2021–2023

LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon hallinnoimat sijoituskiinteistöt (151 kpl vuonna 2023, 144 kpl vuonna 2022)*	2021	2022	2023
<b>Varaomakoneiden polttoaineiden kulutus (uusiutumattomat energianlähteet), MWh</b>		<b>59</b>	<b>59</b>
Fossiilisten polttoaineiden osuus, %		100	100
Uusiutuvien energianlähteiden osuus, %		0	0
<b>Lämpö, MWh</b>	<b>76 000</b>	<b>87 000</b>	<b>89 000</b>
Fossiilisten polttoaineiden osuus, %	N/A	N/A	47
Ydinvoiman osuus, %	N/A	N/A	0
Uusiutuvan energian osuus, %	N/A	N/A	53
<b>Sähkö, MWh</b>	<b>36 000</b>	<b>60 000</b>	<b>64 000</b>
Fossiilisten polttoaineiden osuus, %	N/A	N/A	0
Ydinvoiman osuus, %	N/A	N/A	0
Uusiutuvan energian osuus, %	N/A	N/A	100
<b>Kaukojäähdytys, MWh</b>	<b>7 800</b>	<b>9 600</b>	<b>6 300</b>
Fossiilisten polttoaineiden osuus, %	N/A	N/A	0
Ydinvoiman osuus, %	N/A	N/A	0
Uusiutuvan energian osuus, %	N/A	N/A	100
<b>Vesi, m<sup>3</sup></b>	<b>442 000</b>	<b>683 000</b>	<b>492 000</b>
<b>Hiilidioksidi, CO<sub>2</sub>e, t</b>	<b>12 300</b>	<b>13 300**</b>	<b>13 300**</b>

\* Datan kattavuus oli vuonna 2023 sähkönkulutuksen osalta 93 prosenttia, lämmönkulutuksen osalta 94 prosenttia ja vedenkulutuksen osalta 86 prosenttia kiinteistöistä. Lisäksi sähkönkulutuslukemista puuttuu osan kohteista aurinkopaneelien tuotannot, sillä tuotantoja ei ole tiedossa kaikista paneelillisista kohteista.

\*\* Luku sisältää myös kylmäainevuotojen ja polttoaineiden kulutuksen (varaovoima) aiheuttamat päästöt.

LähiTapiola-ryhmän omat toimipisteet	2021	2022	2023
<b>Polttoaineiden kulutus, MWh***</b>	<b>35</b>	<b>120</b>	<b>60</b>
Fossiilisten polttoaineiden osuus, %	100	100	100
Uusiutuvien energianlähteiden osuus, %	0	0	0
<b>Lämpö, MWh</b>	<b>6 080</b>	<b>6 550</b>	<b>5 780</b>
Fossiilisten polttoaineiden osuus, %	N/A	N/A	30
Ydinvoiman osuus, %	N/A	N/A	0
Uusiutuvan energian osuus, %	N/A	N/A	70
<b>Sähkö, MWh</b>	<b>6 130</b>	<b>5 910</b>	<b>5 640</b>
Fossiilisten polttoaineiden osuus, %	N/A	N/A	7
Ydinvoiman osuus, %	N/A	N/A	2
Uusiutuvan energian osuus, %	N/A	79	90
<b>Kaukojäähdytys, MWh</b>	<b>70</b>	<b>60</b>	<b>80</b>
<b>Energiankulutus yhteensä, MWh</b>	<b>12 315</b>	<b>12 640</b>	<b>11 560</b>
<b>Hiilidioksidi, CO2e, t</b>	<b>1 120</b>	<b>930</b>	<b>680</b>

Omien toimipisteiden luvut on pyöristetty lähimpään kymmeneen. Ryhmän hiilidioksidipäästöjä ja niiden kehittymistä on kuvattu tarkemmin kappaleessa GRI-tunnusluvut, s. 78–79.

\*\*\* Vuoden 2021 kulutuksessa on huomioitu LähiTapiola-ryhmän omissa toimipisteissä käytetty polttoaine. Vuodesta 2022 alkaen kulutus sisältää lisäksi työsuhteautojen kuluttaman polttoaineen siltä osin, kun polttoaineen määräkohtaiset kulutustiedot ovat olleet saatavilla.

### Jätteiden hyödyntämisaste sijoituskiinteistöissä\* 2021–2023, %

	2021	2022	2023
Hyötykäyttöaste	98	96	<b>98</b>
Hyötykäyttö energiana	57	57	<b>52</b>
Kierrätys materiaalina	41	39	<b>47</b>
Muu käsittely	2	4	<b>2</b>

\* Raportoitavia sijoituskiinteistökohteita oli vuonna 2023 107 kpl, mikä on noin 71 prosenttia kaikista kohteista. Raportoivia kohteita oli vuonna 2022 85 kpl, mikä on noin 59 prosenttia kaikista kohteista. Raportoitavia sijoituskiinteistökohteita oli vuonna 2021 98 kpl, ja datan kattavuus oli noin 80 prosenttia. Paperinkeräystiedot ovat erityisesti asuntokohteiden osalta puutteellisia. Vaarallisen jätteen osalta tietoa hyötykäyttöasteesta ei ole saatavilla.



## Vahva vastuullisuuden perusta

# Vahva vastuullisuuden perusta

**V**ahva vastuullisuustyön perusta on edellytys sille, että LähiTapiola voi saavuttaa liiketoiminnalliset vastuullisuustavoitteensa.

LähiTapiolan vastuullisuusohjelmassa olemme asettaneet tavoitteita muun muassa johdon ja henkilöstön palkitsemiselle, henkilöstön vastuullisuusosaamiselle, kumppanitoiminnalle ja hyvän keskinäisen hallintotavan kehittämiseksi.

Vaikutamme ympäröivän yhteiskunnan ja asiakkaidemme lisäksi yli **3 800** lähitapiolalaisen elämään eri puolilla Suomea. Huolehdimme henkilöstön työkyvystä ennakoiden ja tarjoamme tasapuoliset mahdollisuudet osaamisen kehittämiseen. Huolehdimme yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon toteutumisesta sekä kehitämme monimuotoisuuden johtamista.

Merkittävä osuus toimitusketjumme vaikutuksista liittyy asiakkaillemme sattuneiden vahinkojen korjaamiseen sekä korvaamisen hankintoihin ja kumppaneidemme palveluihin. Edellytämme yhteistyötahoiltamme LähiTapiolan yhteistyöperiaatteiden noudattamista.

LähiTapiola-ryhmän yhtiöiden hallinnoinnissa noudatetaan **hyvää keskinäistä hallintotapaa**, joka perustuu lainsäädäntöön sekä soveltuvin osin listayhtiöiden hallinnointisuosituksiin. Asiakkaiden omistamana yhtiöryhmänä toimimme eettisesti ja edistämme avoimuutta päätöksenteossa. Hyvän keskinäisen hallintotavan toteutuminen vahvistaa luottamusta LähiTapiolaan henkilöstön, omistaja-asiakkaiden, kumppaneiden ja yhteiskunnan silmissä.

## Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö

Osaavat ja onnelliset elämänturvaajat ovat LähiTapiolan menestyksen perusta. Alkuvuonna 2023 vahvistimme uuden henkilöstöstrategian, joka tukee ryhmän strategisten tavoitteiden saavuttamista.

Vuonna 2023 ryhmässä työskenteli **3 809 elämänturvaajaa**. Noin puolet henkilöstöstä työskentelee alueyhtiöissä ympäri Suomea. Työsuhteessa olevien työntekijöiden lisäksi LähiTapiolan vakuutusia myi vuonna 2023 yhteensä **377** asiamies-suhteessa olevaa edustajaa ja franchise-yrittäjää. Vastuullisuusraportissa henkilöstö-sanalla viitataan työsuhteessa oleviin henkilöihin, ellei toisin mainita.

Vuonna 2023 jatkoimme tavoitteellista johtamis- ja toimintakulttuurimme kehittämistä ja **lanseerasimme LähiTapiolan johtamislupaukset**. Johtamislupaukset ovat esihenkilöiden yhteinen lupaus siitä, mitä hyvä johtaminen ja esihenkilötyö meillä tarkoittavat. Hyvällä johtamisella rakennamme entistä parempaa henkilöstökokeemusta ja positiivista toimintakulttuuria.

Keväällä 2023 henkilöstö vastasi johtamislupauksen toteutumista mittavaan kyselyyn, ja syksyllä mittasimme johtamislupauksen toteutumista ROIHU-henkilöstötutkimuksessa.

Molemmissa mittauksissa tulokset olivat erittäin hyvällä tasolla. Ryhmän johtamislupausindeksi nousi kevään lähtötasosta **82,1/100** syksyllä tulokseen **83,1**. Johtamislupausindeksin mittauksen on räätälöinyt LähiTapiolalle tutkimusyhtiö Eezy Flow Oy.

Syksyllä 2023 työstimme johtamislupauksen jatkona **työntekijälupauksia**, jotka koskevat kaikkia lähitapiolalaisia. Lupaamme itsellemme, toisillemme ja asiakkaillemme: kannan vastuun, kehitän, kunnioitan ja uskallan. Vuoden 2024 aikana vakiinnutamme työntekijälupaukset osaksi henkilöstöjohtamisen toimintamalleja ja määrittelimme työntekijälupausindeksin, jolla mittamme yhteistyökulttuurin kehittymistä.

### Henkilöstöstrategian painopisteet

#### Vetoa ja pitovoimaa

Hyvinvoivat elämänturvaajat vastuullisissa ja monimuotoisissa työyhteisöissä! Varmistamme osaavan henkilöstön pysyvyyden ja saatavuuden, alueelliset tarpeet huomioiden.

#### Ihmisen ja teknologian liitto

Tunnistamme ja toteutamme rohkeasti tulevaisuuden roolimutokset. Meillä on tehokkaat ja modernit, työtä ohjaavat työvälineet ja toimintamallit.

#### Tunnetta ja taitoa yhteistyöllä

Vahvistamme hyviä vuorovaikutus- ja yhteistyötaitoja työyhteisössämme. Johdamme arvojen ja johtamislupauksen mukaisesti.

## Henkilöstökokemus edelleen korkealla tasolla

Mittaamme henkilöstökokemusta **ROIHU-henkilöstötutkimuksella**, joka kartoittaa tyytyväisyyttä omaan työhön, lähityöyhteisöön, johtamiseen ja organisaation toimintaan. Vuonna 2023 kyselyyn vastasi 3 243 elämänturvaajaa, eli 90,4 prosenttia henkilöstöstä.

LähiTapiolan henkilöstökokemusta kuvaava PeoplePower-indeksi oli vuonna 2023 **hyvällä AA+-tasolla**, vaikka ryhmän yhtiöiden tulosten keskiarvo laski edellisestä vuodesta 76,3 pisteeseen (2022: 77,8). Ryhmän tulos ylittää edelleen Suomen toimihenkilönormin selvästi (2023: 69,7). Vahvuuksiamme ovat oman työn hallinta, lähi-esihenkilötyö, tehokkuus ja joustavuus. Kehityskohteitamme ovat päätöksenteon tehokkuus ja työssä tarvittavien tietojen saatavuus.



# 90,4 %

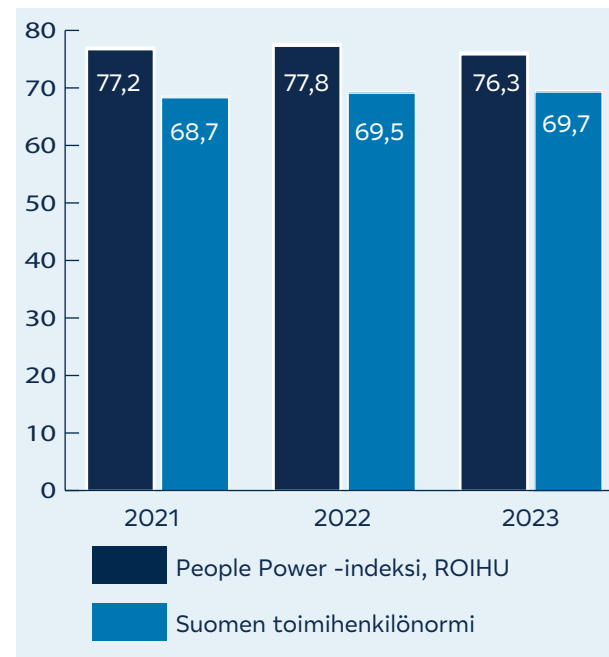
henkilöstöstä vastasi ROIHU-henkilöstötutkimukseen

Syksyllä lisäsimme henkilöstötutkimukseen kysymyksiä, jotka kartoittivat henkilöstön kokemusta työyhteisöjen monimuotoisuudesta ja osallistumisen mahdollisuuksista. Tutkimuksen kysymykset

monimuotoisuudesta, osallisuudesta, tasa-arvosta ja työhyvinvoinnista muodostavat **erillisen vastuullisuusindeksin**. Ensimmäisen vastuullisuusindeksin tulos nousi 77,3 pisteeseen.

Vuonna 2024 LähiTapiola sai jälleen **Suomen innostavimmat työpaikat** -tunnustuksen. Eezy Flow'n myöntämä tunnustus myönnetään poikkeuksellisen hyvät henkilöstötutkimuksen tulokset saavuttaneille organisaatioille. LähiTapiola on sijoittunut innostavimpien yritysten joukkoon suurten yritysten sarjassa jo viisi vuotta peräkkäin.

### ROIHU-henkilöstötutkimuksen tulos 2021–2023



Vuodesta 2023 alkaen edustajat eivät ole olleet mukana ROIHU-henkilöstötutkimuksen vastaajissa.

## Rekrytointi LähiTapiolassa

LähiTapiola-ryhmässä on käytössä yhtenäinen rekrytointiprosessi. Mittaamme onnistumistamme jatkuvasti muun muassa työnhakija-kokemuksella.

Rekrytointimme perustuu hakijoiden arvostavaan kohteluun ja huolelliseen valintaprosessiin. Varmistamme tasapuolisen kohtelun ja parhaiten tehtävään sopivan henkilön valinnan käyttämällä työpersoonallisuusarviointeja ja muita valintaa tukevia testejä. Viestimme hakijoille hakuprosessin aikana ja sen päätyttyä viipymättä.

Vuonna 2023 ryhmässä oli **371** avointa työpaikkaa, joihin saimme yhteensä **9 400** hakemusta. Palkkasimme vuoden aikana yhteensä **549** henkilöä, ja vakinaisten työntekijöiden vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus oli 5,2 prosenttia. Seuraamme lähtökyselyjen tuloksia kvartaaleittain.

Vuonna 2023 LähiTapiolassa työskenteli **150** kesätyöntekijää. Kesätyöntekijöille lähetetyn kyselyn mukaan lähes 85 prosenttia vastaajista piti työtehtäviään erittäin mielekkäinä, 88 prosenttia koki, että toimimme LähiTapiolassa arvojemme mukaisesti ja lähes 84 prosenttia koki työnsä merkitykselliseksi. Jopa 93 prosenttia kyselyyn vastanneista kesätyöntekijöistä suosittelee LähiTapiolaa työnantajana. Erityisesti kesätyöntekijät kiittivät hyvää yhteishenkeä, kannustavaa ilmapiiriä, kattavaa perehdytystä ja hyviä työsuhte-etuja.

# Hyvällä johtamisella rakennamme positiivista toimintakulttuuria

Hyvä johtaminen ja laadukas esihenkilötyö vaikuttavat merkittävästi työssä viihtymiseen ja työhyvinvointiin. LähiTapiolassa vuonna 2023 lanseeratut johtamislupaukset yhtenäistivät johtamista ja vaikuttavat siten toimintakulttuuriin ja henkilöstökokemukseen.

LähiTapiolassa johdamme arvostavasti, aktiivisesti ja tavoitteellisesti. Johtamislupausten vieminen arkeen on ollut suunnitelmallinen johtamiskulttuurin muutosmatka, jossa esihenkilöt ovat päässeet pysähtymään oman johtajuutensa äärelle ja jakamaan arjen hyviä johtamiskäytäntöjä. Johtamislupausten omaksuminen, itsereflektio ja tiimiläisiltä saatu palaute kasvattaa LähiTapiolan esihenkilöistä entistä parempia johtajia.

Johtamislupauksissamme olemme sitoutuneet luomaan hyvää yhteishenkeä, kunnioittamaan moninaisuutta, kohtelemaan toisiamme oikeudenmukaisesti, olemaan läsnä, kuuntelemaan ja keskustelemaan arvostavasti, luottamaan ihmisiin, ottamaan ja antamaan vastuuta, luomaan avointa palautekulttuuria sekä huolehtimaan yhdessä hyvinvoinnista.

Mittasimme johtamislupauksia ensimmäistä kertaa keväällä. Lähtötilanteen tulos oli erittäin hyvällä tasolla: ryhmän johtamislupausindeksi oli 82,1 (asteikko 0–100). Syksyllä mittasimme johtamislupausten toteutumista osana ROIHU-henkilöstötutkimustamme. Tulos pysyi vahvana ja joiltakin osin myös nousi upeasti. Aikaisempaa myönteisemmin henkilöstö arvioi esihenkilöiden ratkaisuhakuisuutta sekä oppimisen ja kasvun tukemista. Ryhmän johtamislupausindeksi nousi tulokseen 83,1.

Johtamislupausten jatkumona kehitämme koko henkilöstön työyhteisötaitoja. Olemme luoneet ryhmätasoiset työntekijälupaukset, joiden tavoite on entisestään vahvistaa yhteistyön kulttuuriamme LähiTapiolan strategisen tavoitteen mukaisesti. Jokaista elämänturvaajaa koskevat työntekijälupaukset tulevat olemaan tärkeä osa elämänturvakulttuuriamme. Vuonna 2024 vakiinnutamme lupaukset osaksi henkilöstöjohtamisen toimintamallejamme ja määritämme työntekijälupausindeksin yhteistyökulttuurin mittaamiseen.

Johtamis- ja työntekijälupaukset muodostavat ihmisläheisen arvopohjan sille, miten kohtelemme toinen toisiamme. Toimimalla lupauksen mukaisesti voimme parantaa henkilöstökokemusta ja työhyvinvointia sekä tukea osaamisen ja työnantajamielikuvan kehittymistä.

**Susa Nikula**  
johtaja, ihmiset ja kulttuuri



# Osaaminen ja uudistuminen

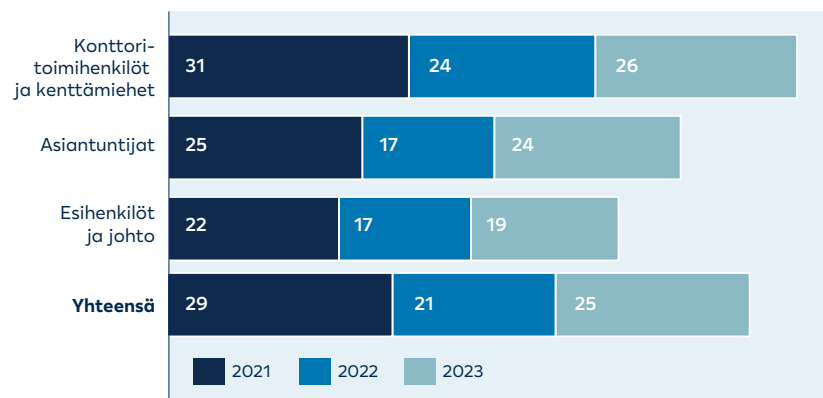
Kannustamme henkilöstöämme **jatkuvaan oppimiseen**. Tarjoamme monipuolisia osaamisen kehittämisen mahdollisuuksia, kuten koulutuksia ja valmennusohjelmia sekä verkkokursseja kaikille henkilöstöryhmille sekä edustajille. Kuluvalle strategiakaudella keskitymme digitaaliseen- ja data-osaamiseen, yhteistyö- ja verkosto-osaamiseen sekä johtamiseen.

Uusien teknologioiden hyödyntäminen monikanavaisessa asiakastyössä ja uuden kehittämisessä edellyttää henkilöstön digitaalisen osaamisen parantamista. Vuonna 2024 digitaalisen osaamisen kehittäminen on yksi osaamisen kehittämisen pääpainopisteistämme.

Varmistamme henkilöstöryhmien lain vaatiman osaamistason muun muassa osaamistesteillä. Myyntihenkilöstö suorittaa kahden vuoden välein riskihenki- vakuuttamisen sekä sijoittamisen ja säästämisen osaamistestit. Vakuutusten tarjoamista koskevan IDD-direktiivin (Insurance Distribution Directive) piiriin kuuluvat henkilöt suorittavat lisäksi vahinkovakuuttamisen osaamistestit.

Vuonna 2023 LähiTapiolan henkilöstö käytti keskimäärin **25 tuntia koulut- tautumiseen**. Ryhmän yhtiöt määrittelevät eri henkilöstöryhmien osaamisen kehittämisen tarpeet ja toimenpiteet työyhteisön kehittämissuunnitelmassa.

## Koulutustunnit henkilöstöryhmittäin 2021–2023

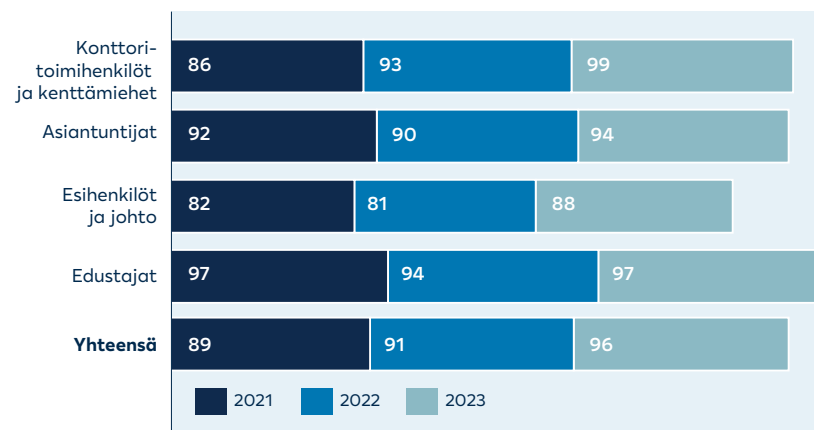


# Vastuullisuusosaamisen kehittäminen

Vastuullisuusosaamisen kehittäminen on yksi LähiTapiolan vastuullisuus- ohjelman tavoitteista. Henkilöstön vastuullisuusosaamista tukee Lähi- Tapiolan liiketoimintaperiaatteita (Code of Conduct) käsittelevä verkko- kurssi. Vuodesta 2023 alkaen kurssi on ollut pakollinen koko henkilöstölle. Vuonna 2023 kurssin suoritti **4 028 henkilöä**, mikä vastaa 96,2 prosenttia henkilöstöstä. Suorituksissa on huomioitu työsuhteisten henkilöiden lisäksi edustajat.

Vuonna 2023 **julkaisimme henkilöstölle uuden vastuullisuuden perus- koulutuksen**, joka tarjoaa perustiedot finanssialan ja LähiTapiolan vastuullisuudesta. Koulutus on vapaaehtoinen: vuonna 2023 sen suoritti **1 087 henkilöä**.

## Liiketoimintaperiaatteiden verkkokurssin suoritusmäärät 2021–2023, %



Tarkensimme liiketoimintaperiaatteiden verkkokurssin suoritusmäärien laskentaa ja raportointia vuonna 2022. Vuoden 2022 suoritusmääriin on lisätty ruotsinkielisen kurssin suoritusmäärät.

## Onnistumiskeskustelut ja muutostilanteet

Tuemme henkilöstön osaamisen kehittämistä onnistumiskeskusteluilla ja henkilökohtaisilla oppimissuunnitelmilla. Kaksi kertaa vuodessa käytävät onnistumiskeskustelut koskevat koko henkilöstöä. Painotamme keskusteluissa osaamisen kehittämistä sekä selkeiden tulos- ja kehitystavoitteiden asettamista.

Muutostilanteissa tuemme henkilöstöämme valmennuksilla. Henkilöstöasiantuntijamme, kumppanimme tai työterveyshuoltomme asiantuntijat pitävät henkilöstölle valmennuksia esimerkiksi organisaatiomuutostilanteissa. Kun henkilöstömäärää joudutaan vähentämään, tarjoamme vähennysten kohteena olevalle henkilöstölle myös uudelleentyöllistymiseen tähtäävää palvelua.

## Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen

Ennaltaehkäisemme työkuormituksesta aiheuttavia haittoja, sairaus- ja tapaturmapoissaoloja sekä ennenaikaista eläköitymistä. Tavoitteenamme on **työkykyriskien ennakoinnin parantaminen ja riskien vähentäminen**. Tuemme esihenkilöitä ja panostamme työkykytilanteiden hoitamiseen.

Digitalisoituminen, toimintamallien jatkuva kehittäminen sekä asiakaspalvelun kasvavat vaatimukset kuormittavat henkilöstöä ja esihenkilöitä. Itsensä johtaminen korostuu entisestään

ja kognitiivisen ergonomian haasteet näkyvät kuormituksenä. Vuoden 2023 ROIHU-henkilöstötutkimuksen mukaan 75 prosenttia (2022: 82) henkilöstöstä oli tyytyväinen tai erittäin tyytyväinen työnantajan työhyvinvointiin liittyviin panostuksiin.



Tavoitteenamme on työkykyriskien ennakoinnin parantaminen ja riskien vähentäminen. Tuemme esihenkilöitä ja panostamme työkykytilanteiden hoitamiseen.

## Työterveys ja työturvallisuus

LähiTapiolassa työterveys- ja työturvallisuusjohtamisen perusta on työnantajan lakisääteiset velvollisuudet järjestää työterveyshuolto sekä tunnistaa ja ehkäistä työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyviä riskejä. Kattavien työterveyspalveluidemme piirissä ovat kaikki työsuhteiset henkilöt.

Vuosina 2023–2025 työterveysyhteistyön tavoitteena on erityisesti **psykososiaalisten ja fyysisten kuormitustekijöiden tunnistaminen ja vähentäminen**, esihenkilöiden työkykyjohtamistaitojen vahvistaminen ja varhainen reagointi työkykyhaasteisiin sekä sairauspoissaolojen ja henkilöstön vaihtuvuuden väheneminen.

Seuraamme työterveystoiminnan laatua ja vaikuttavuutta sekä yhteisten tavoitteiden toteutumista LähiTapiolan, Mehiläisen ja Elon strategisessa ohjausryhmässä sekä yhtiökohtaisissa ohjausryhmissä. Ryhmät kokoontuvat 1–2 kertaa vuodessa.

Henkilöstön käytössä on Mehiläisen Digiklinikan työterveyspalvelu sekä työterveyden tarjoamia digivalmennuksia elämäntapamuutoksiin ja mielen hyvinvoinnin edistämiseen. Ympäri vuorokauden palvelevassa chatissa saa keskustelutukea. EsihenkilöChat tarjoaa nopean keskusteluavun esihenkilötyöhön liittyvissä asioissa. LähiSparri-toiminta mahdollistaa viiden kerran keskustelutuen henkilöstölle. Kattavan, vapaa-ajalle laajennetun vakuutusturvan ansiosta myös tapaturman sattuessa nopea hoitoon pääsy on turvattu.

LähiTapiolassa perehdytys on turvallisen ja terveellisen työn lähtökohta. Jokaisen lähitapiolalaisen perehdytykseen kuuluu työterveyden ja -turvallisuuden periaatteiden ja toimintamallien läpikäynti. Lisäksi järjestämme esimerkiksi ergonomiaopastusta ja tarjoamme mahdollisuuden käyttää työfysioterapeutin palveluita, myös etätyössä.

Olemme mukana Työterveyslaitoksen Nolla tapaturmaa -foorumissa. Meillä on nollatoleranssi kiusaamiseen ja häirintään ja yhteiset toimintamallit uhkaavien asiakaspalvelutilanteiden varalta. Henkilöstön käytössä on myös **Ilona-ilmoituskanava**, jonka kautta väärinkäytöksistä voi ilmoittaa nimettömästi.

Olemme koonneet työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvät ohjeistukset henkilöstön saataville sisäisille verkkosivuille. Viestimme ajankohtaisista aiheista sekä intranetissä että esihenkilöiden kautta. Kerromme säännöllisesti esimerkiksi Pidä Huolta -toimintamallistamme ja mielen hyvinvointiin liittyvistä asioista.



Työsuojelutoimikunnat käsittelevät työsuojelun yhtiökohtaisia toimintasuunnitelmia ja niiden noudattamista joka vuosi. Vuonna 2023 työsuojelutoiminnan tavoitteena oli työturvallisuuden ja työhyvinvoinnin osaamisen kasvattaminen monipaikkaisessa työssä erityisesti psykososiaalisten kuormitustekijöiden osalta. Painotamme hyvien käytäntöjen jakamista, työpäivän aikaista palautumista ja ergonomian tärkeyttä. Vuonna 2023 koulutimme työsuojeluvaltuutetut ja -päälliköt työn vaarojen ja riskien arviointien tekemiseen. Työn vaarojen ja riskien arviointi jatkuu vuonna 2024, ja jatkossa päivitämme arvioinnit vuosittain.

Vuonna 2023 toteutimme Mehiläisen kanssa kaksi hyvinvointipulssikyselyä ryhmäyhtiöiden esihenkilöille ja henkilöstölle. Kyselyn avulla vastaaja saa nopean arvion omasta hyvinvoinnistaan ja tarvittaessa kehotuksen varata aika työterveyteen. Hyödynnämme kyselyn tuloksia työhyvinvoinnin ja työssäjaksamisen kehittämisessä.

## Sairauspoissaolot ja työtapaturmat

Vuonna 2023 sairauspoissaoloprosentti oli 3,79 (vuonna 2022: 4,09). Pitkät yli 30 päivän sairauspoissaolot ja mielenterveyteen sekä tuki- ja liikuntaelinsairauksiin liittyvät poissaolot nousivat hieman edelliseen vuoteen nähden.

Vuoden 2023 alusta otimme käyttöön **mukautetun työn mallin**. Mukautettu työ on vaihtoehto sairauspoissaololle ja sitä käytetään yhtenä työkyvyn tukemisen keinona. Mukautettu työ perustuu LähiTapiolan Pidä Huolta -toimintamalliin.

Tilastoimme vuoden aikana 76 työtapaturmaa, joista 44 sattui työmatkalla. Vuonna 2023 ei sattunut yhtään vakavaa työtapaturmaa (tapaturma, josta aiheutuu yli 30 päivän poissaolo).

Tapaturmatyypeistä yleisimpiä ovat liukastumiset ja kaatumiset (60 prosenttia). Muiden tapaturmien tyyppi ei ole tiedossa. Tapaturmataajuus eli sattuneiden työtapaturmien (LTI 4) lukumäärä suhteessa tehtyjen työtuntien lukumäärään oli 0,15 (2022: 0,62).

### Sairauspoissaolot ja työtapaturmat 2021–2023

	2021	2022	2023
Sairauspoissaolot, %	3,4	4,09	<b>3,79</b>
<b>Työtapaturmat, kpl</b>			
Työpaikkatapaturmat, 0–3 poissaolopäivää	12	23	<b>31</b>
Työpaikkatapaturmat, 4 poissaolopäivää tai enemmän	1	4	<b>1</b>
Työmatkatapaturmat	23	22	<b>44</b>
Työperäiset vakavat tapaturmat	0	2	<b>0</b>
Kuolemaan johtaneet työtapaturmat	0	0	<b>0</b>
<b>Työtapaturmat yhteensä</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>76</b>
<b>Tapaturmataajuus*</b>			
Tapaturmataajuus, LTI 4**	0,16	0,62	<b>0,15</b>
Vakavien tapaturmien taajuus	0	0	<b>0</b>

Sairauspoissaolot ja työtapaturmat raportoidaan työsuhteisten henkilöiden osalta. Luvut eivät sisällä edustajia. Tapaturmataajuuden laskennassa huomioidaan vain työtapaturmat, joista on aiheutunut vähintään neljä poissaolopäivää tai enemmän (LTI 4). Työtapaturmien kokonaismäärään on laskettu sekä työpaikka- että työmatkatapaturmat.

\* Tapaturmataajuus: Sattuneiden työpaikkatapaturmien / työperäisten vakavien tapaturmien lukumäärä miljoonaa tehtyä työtuntia kohden (työtapaturmien lkm. x 1 000 000 tuntia / tehdyt työtunnit).

\*\* LTI 4: Vähintään neljään työkyvyttömyyspäivään johtaneet työtapaturmat.

## Työkykyjohtamisen yhtenäiset toimintatavat

LähiTapiolassa tärkeä työkykyjohtamisen työväline on **Pidä huolta -toimintamalli**. Sen avulla voimme ennaltaehkäistä työkykyyn haitallisesti vaikuttavia tekijöitä sekä sairauspoissaoloja ja niiden pitkittymistä. Malli varmistaa yhtenäisten työkykyjohtamisen toimintatapojen noudattamisen ryhmässä.

Esihenkilöidemme käytössä on sähköinen työkalu, joka auttaa työkykytilanteissa. **Esihenkilö-Kompassissa** tehtiin vuonna 2023 yhteensä **1 516** (2022: 1 609) tehtävää. Työkykyasioissa esihenkilöiden tukena on myös yhtiön HR-vastaava ja ryhmän työhyvinvointipäällikkö.

Vuonna 2023 jatkoimme työkykyjohtamisen valmennuksia esihenkilöille. Valmennukset keskittyivät päihteisiin ja mielenterveyteen. Vuoden aikana viestimme henkilöstölle aktiivisesti itsensä johtamisen ja mielen hyvinvoinnin teemoista. Syksyllä järjestimme Pidä Huolta itsestäsi -päivän, jonka ohjelmassa oli muun muassa näköseula, verenpainemittausta, kehonkoostumusmittausta ja ergonomiaopastusta.

Yhdessä Nextmilien kanssa järjestimme konkarijohtamisen valmennuksen työuran loppuvaiheessa oleville työntekijöille ja heidän esihenkilöilleen. Verkkovalmennuksen tavoite oli lisätä ymmärrystä konkariyöntekijöiden johtamisesta sekä antaa työntekijöille työkaluja hyvinvoinnin ja onnistumisen tukemiseen työuran viimeisinä vuosina.

Henkilöstömme käytössä on taukoliikuntasovellus, joka kannustaa tauottamaan työpäivää. Järjestimme henkilöstöllemme työhyvinvointiin tai ergonomiaan liittyviä webinaareja sekä aktiivisuuskilpailuja pari kertaa vuodessa.

## Tasa-arvo ja monimuotoisuus

Tammikuussa 2024 käynnistimme **Monimuotoisen, osallistava ja arvostava työyhteisö** -projektin, jonka tavoitteena on kartoittaa LähiTapiolan monimuotoisuuden nyky- ja tahtotila sekä tuottaa monimuotoisuuden johtamisen toimenpidesuunnitelma ja mittarit.



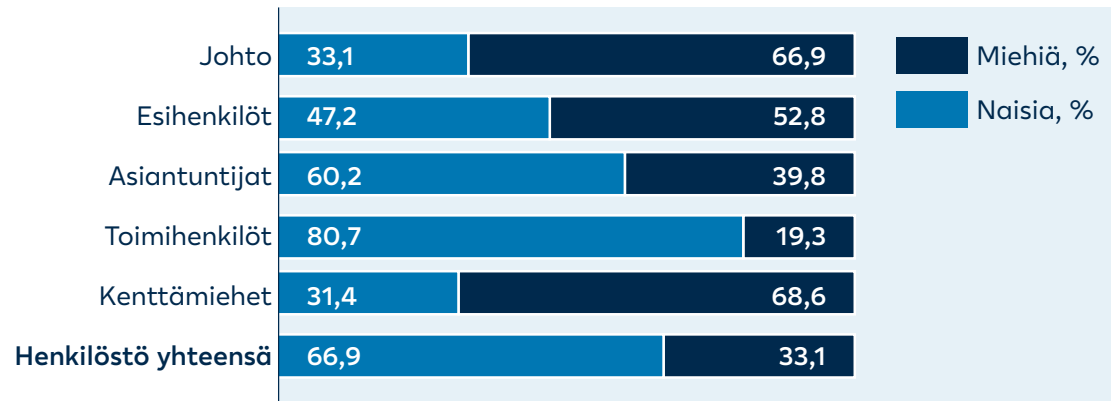
Vuonna 2023 asetimme ryhmälle yhteisen tasa-arvotavoitteen ja mittarin. Tavoitteemme on, että kuluvan strategiakauden loppuun mennessä 100 prosenttia työntekijöistämme kokee tasa-arvon toteutuvan työyhteisössämme kokonaisuudessaan hyvin.

LähiTapiolan tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman tavoite on saattaa tasa-arvo ja yhdenvertaisuus luontevaksi osaksi toimintakulttuuria, henkilöstöjohtamista ja esihenkilötyötä. Arvioimme tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista henkilöstötutkimuksen tulosten perusteella.

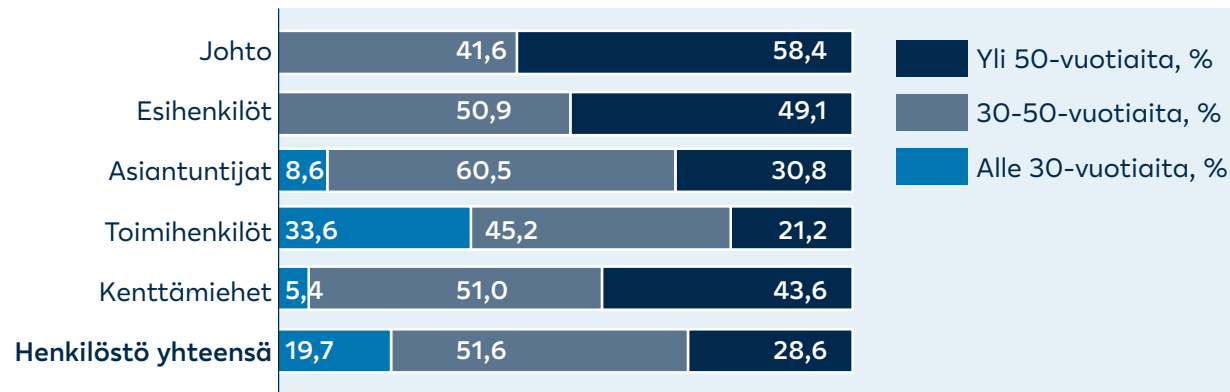
Vuonna 2023 asetimme ryhmälle yhteisen **tasa-arvotavoitteen ja mittarin**. Tavoitteemme on, että kuluvan strategiakauden loppuun mennessä 100 prosenttia työntekijöistämme kokee tasa-arvon toteutuvan työyhteisössämme kokonaisuudessaan hyvin. Mittaamme tavoitteen toteutumista ROIHU-henkilöstötutkimuksen tasa-arvokysymyksellä. Vuoden 2022 lähtötaso oli 88 prosenttia, ja vuonna 2023 tulos laski 86 prosenttiin.



## Henkilöstön sukupuolijakauma 2023



## Henkilöstön ikäjakauma 2023



## Hankinnat ja toimitusketju

LähiTapiolan hankintoja ja toimitusketjujen hallintaa ohjaavat ryhmän **liiketoimintaperiaatteet** ja **yhteistyöperiaatteet**. Toimitusketjussamme on suuria valtakunnallisia toimijoita sekä alueellisesti ja paikallisesti toimivia yrityksiä. Vahvuutemme toimitusketjujen johtamisessa on paikallisuus: tunnemme toimijat, jotka tuottavat palveluita omistaja-asiakkaillemme.

Vastuullisuusohjelmassamme olemme sitoutuneet laatimaan hankinnan vastuullisuuskriteerit ja luomaan kumppanitoiminnan vastuullisuuslinjaukset, jotka tukevat yhteistyöperiaatteidemme toteutumista käytännössä. Lisäksi kehitämme toimitusketjun seuranta- ja auditointikäytäntöjä.

## Hankinnat

Merkittävimmät hankintamme ovat omaan käyttöön hankitut tavarat ja palvelut sekä ICT-hankinnat. Tavara- ja palveluhankintojen arvo oli vuonna 2023 yhteensä **127,5 miljoonaa** ja ICT-hankintojen **165 miljoonaa euroa**. ICT-hankintojen arvosta 20 prosenttia tuli ulkomailta tuotetuista ylläpito- ja kehittämisspalveluista.

Hankimme valtaosan tavaroista ja palveluista kotimaisilta toimittajilta. Teemme tavara- ja palveluhankintoja keskitetysti hallinnoitujen valtakunnallisten sopimusten lisäksi paikallisesti alueyhtiöissä. Suosimme paikallisia toimittajia, kun se on asiakaskokemuksen kannalta järkevää. Arviolta **90 prosenttia toimitusketjustamme toimii paikallisesti**.

ICT-hankintojamme ohjaavat **ICT-hankintastrategia ja -toimintamalli** sekä ryhmän yhteiset linjaukset. Operoimme ICT-hankinnoissa luotettavien toimittajien kanssa, ja isoissa hankintasopimuksissa olemme hyödyntäneet LähiTapiola-ryhmän yhteistyöperiaatteita. Auditoimme ICT-toimittajiamme säännöllisesti muun muassa tietoturvan ja tietosuojan osalta. Vuonna 2023 tietoomme ei tullut väärinkäytöksiä.

Vuonna 2023 aloitimme ICT-toimittajahallinnan politiikan ja periaatteiden päivityksen. Työn tarkoitus on määritellä ICT-kumppanivalinnan vastuullisuuskriteerit ja vastata alan muuttuvaan sääntelyyn.

## Vastuullisuus toimitusketjussa

LähiTapiolan korvaustoiminnan toimitusketju perustuu **vakiintuneisiin kumppanuuksiin**. Toimitusketjussa on tuhansia palveluntuottajia, mutta suurimman osan korvaustilanteista hoitavat vakiintuneet kumppanit. Noin 50 valtakunnallisen toimijan lisäksi merkittävässä roolissa ovat alueyhtiöiden paikalliset kumppanit. LähiTapiolassa kumppanitoimintaa johtaa kumppanivastaavien verkosto.

Korvaustoiminnalla on merkittävä vaikutus asiakkaidemme kokemukseen palveluistamme. Pyrimme jatkuvasti parantamaan toimitusketjun laatua niin, että asiakkaamme voivat asioida parhaiden ja vastuullisimpien kumppaneidemme kanssa. Kehitämme korvausprosessia yhdessä kumppaneidemme kanssa.

Suurin osuus toimitusketjumme kuluista muodostuu korvaustoiminnan palveluntuottajille maksetuista korvauksista. Vuonna 2023 vahinkovakuutuksen korvauksia maksettiin **928 miljoonaa euroa** (luku sisältää myös Suomen Vahinkovakuutuksen ajalta 06–12/23). Suurin osa summasta maksettiin toimitusketjun palveluntuottajille. Palveluntuottajista 20 suurimman toimijan laskutuksen arvo vuonna 2023 oli yli 200 miljoonaa euroa. Suurimpia palveluntuottajiamme ovat isot terveystoimijat, korjaamoketjut, autoliikkeet, sairaanhoitopiirit, isot vahinkosaneeraajat ja hinausketjut.



Korvaustoiminnan vastuullisuusnäkökulmia ovat muun muassa energian käyttö, kiertotalouden edistäminen ja jätteen määrän vähentäminen, asiakaskokemus ja työolot sekä toiminnan läpinäkyvyys.

Vuonna 2023 määrittelimme toimitusketjumme tärkeät vastuullisuusnäkökulmat ja laadimme mallin korvauskumppanuuksien vastuullisuuden arviointiin. Korvaustoiminnan vastuullisuusnäkökulmia ovat muun muassa energian käyttö, kiertotalouden edistäminen ja jätteen määrän vähentäminen, asiakaskokemus ja työolot sekä toiminnan läpinäkyvyys. Panostamme lähivuosina vastuullisuusnäkökulmien sisällyttämiseen kumppanitoiminnan arkeen, korvauskumppanuuksien johtamiseen ja yhteisiin asiakasprosesseihin.

## Viisi yhteistyöperiaatettamme

LähiTapiola-ryhmän yhteistyöperiaatteet kokoavat yhteen toimintaperiaatteet, joita odotamme kaikkien kumppaneidemme ja yhteistyötahojemme noudattavan. Periaatteiden noudattaminen on myös kaikkien lähitapiolalaisten vastuulla.

1. Noudatamme lainsäädäntöä ja viranomaisvaatimuksia.
2. Kunnioitamme yksityisyyden suojaa ja huolehdimme tietoturvallisuudesta.
3. Toimimme läpinäkyvästi, reilusti ja ammattimaisesti.
4. Huolehdimme työolosuhteista sekä kohtelemme henkilöstöä ja asiakkaita yhdenvertaisesti.
5. Kannamme vastuun vaikutuksistamme ympäristöön ja yhteiskuntaan.

**Lue lisää** yhteistyöperiaatteistamme [LähiTapiolan verkkosivuilta](#).

# Tietosuoja ja tietoturva

Henkilötietojen huolellinen, turvallinen ja tarkoituksenmukainen käsittely on keskeinen osa LähiTapiolan liiketoimintaa. Henkilöstöllämme on lakiin perustuva tietojen salassapitovelvollisuus. Käsittelemme rekisteröityjen henkilöiden henkilötietoja vain siltä osin kuin se on tarpeellista.

Varmistamme, että henkilöstö tuntee sääntelyn velvoitteet ja osaa toimia niiden mukaisesti. Tietosuojan ja tietoturvan verkkokurssit kuuluvat kaikkien työntekijöidemme perehdytykseen, ja koko henkilöstö kertaa kurssit säännöllisin väliajoin. Lisäksi viestimme henkilöstölle sisäisillä verkkosivuilla.

Tietosuojan periaatteet ja toimintatavat on kuvattu LähiTapiola-ryhmän **tietosuojapolitiikkassa**, joka on ryhmän kaikkien yhtiöiden hallitusten hyväksymä. Tietosuojapolitiikka ja sen periaatteet koskevat henkilöstön lisäksi soveltuvin osin myös yhteistyökumppaneitamme, jotka käsittelevät LähiTapiolan hallussa olevia henkilötietoja.

Arvioimme tietosuojaan liittyviä riskejä osana ryhmän riskienhallintaa. LähiTapiolassa on käytössä tuotteiden ja palveluiden uhka-arvioinnin malli, jossa selvitämme, aiheutuuko henkilötietojen käsittelystä tietosuojan tai tietoturvan kannalta riskejä rekisteröidyille henkilöille.

LähiTapiolan tietosuojavastaava valvoo yhdessä compliance-toiminnon kanssa tietosuojasääntelyn noudattamista ryhmässä. Tietosuojavastaava tuo aktiivisesti esiin havaitsemiaan puutteita ja neuvoo henkilöstöä tietosuojasäännösten mukaisten velvollisuuksien noudattamisessa.

Vuonna 2023 havaitsimme **1 309 tapausta** (2022: 1 296), jotka luokitellaan Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisiksi henkilötietojen tietoturvaloukkauksiksi. Suurin osa tapauksista johtui yksittäisistä inhimillisistä virheistä, joista ei katsottu aiheutuneen riskejä rekisteröidyille henkilöille. Yhteensä 220 tapauksessa teimme ilmoituksen tietosuojavaltuutetulle.

Jotkin LähiTapiolan ulkoiset palveluntarjoajat tai muut henkilötietojen vastaanottajat voivat sijaita tai käsitellä henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolella. Varmistamme lainsäädännön sallimien siirtomekanismien avulla, että henkilötietojen suojan taso ei vaarannu näissä tilanteissa. Siirrämme henkilötietoja EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle ainoastaan sellaisille kumppaneille, joiden luotettavuuden olemme varmistaneet.

**Lue lisää** tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä [LähiTapiolan verkkosivuilta](#).

## Tietoturva toteuttaa tietosuojaa

Tietoturvalla on merkittävä rooli tietosuojan käytännön toteuttamisessa. LähiTapiolassa tietoturva on osa johtamista, riskienhallintaa, vastuullisuutta ja yritysturvallisuutta. Ryhmän kyberturvallisuuden strategia sekä tietoturva-politiikka ja sitä täydentävät tietoturvallisuuden periaatteet määrittelevät tietoturvallisuuden tavoitteet, vastuut ja toteutustavat.

LähiTapiolan kyberturvallisuuden mission mukaisesti suojaamme brändiämme, liiketoimintaamme ja työntekijöitämme kyberuhilta. Tavoitteemme on erottua Suomessa **finanssialan kyberturvallisena vaihtoehtona**. Kyberturvallisuuden strategian yksi tärkeä painopiste on asiakas- ja liiketoimintatietojen suojaaminen. Vuonna 2023 kehitimme kyberturvallisuutta neljässä kehitysohjelmassa.



LähiTapiolan tavoite on erottua Suomessa finanssialan kyberturvallisena vaihtoehtona.

Finanssialan ja digitaalisten palveluiden tuottamisen sääntely lisääntyy jatkuvasti. LähiTapiolassa on käynnissä useita kehityshankkeita, joilla vastaamme sääntelyn vaatimuksiin ja parannamme palveluitamme. Vuonna 2023 käynnitimme kaksivuotisen hankkeen, joka integroi EU:n digitaalisten palveluiden saatavuutta parantavan asetuksen vaatimukset toimintaamme (asetus finanssialan digitaalisesta häiriönsietokyvystä). Lisäksi seuraamme aktiivisesti valmistelussa olevaa tietojen hallinnan (Data Act) ja tekoälyn käytön (AI Act) sääntelyä.

Tietoturvallisuus suojaa tietojen lisäksi järjestelmiä ja palveluita, joilla tuotamme palveluita. Noudatamme palveluiden kehittämisessä sisäänrakennetun ja oletusarvoisen tietosuojan sekä tietoturvan periaatteita. Käytämme tietojen suojaamisessa alan parhaita käytäntöjä. Audittoimme tai tarkastamme henkilötietojen käsittelystä vastaavat yhteistyökumppanimme ja heidän käyttämänsä järjestelmät.

LähiTapiolan Bug Bounty -ohjelma, Hack Day -hakkeripäivät ja yhteistyö valkohattuhakkereiden kanssa ovat jatkossakin tärkeässä roolissa tietoturvamme kehittämisessä. Olemme löytäneet ja korjanneet useita digitaalisten palveluidemme haavoittuvuuksia Bug Bounty -ohjelman ja Hack Day -tapahtumien ansiosta.

Verkkorikollisten toteuttama tiedonkalastelu on kasvava uhka tietoturvalle. Henkilöstön **tietoturvatietoisuuden jatkuva ylläpitäminen** on yksi tärkeimmistä tavoista suojata tietoja. Vuonna 2023 käynnistimme kyberturvallisuuskulttuurin kehittämisprojektin, jonka tavoitteena on kasvattaa henkilöstön osaamista ja lisätä tietoisuutta tietosuojan sekä tietoturvan tärkeydestä.

Vuonna 2023 jatkoimme **tietoturvakoulutusten toteuttamista minikurssien sarjalla**. Lyhyillä, suoraan sähköpostiin tulevilla minikursseilla tietoturvan sanoma pysyy henkilöstön mielessä ympäri vuoden. Vuoden 2023 aikana 90 prosenttia eli noin 3 600 kurssille osallistuneista työntekijöistä suoritti vähintään 80 prosenttia tietoturvan minikursseista (2022: 87 prosenttia ja 3 400 henkilöä).

## Hyvä keskinäinen hallintotapa

LähiTapiola-ryhmän hallintojärjestelmä varmistaa, että ryhmää ja siihen kuuluvia yhtiöitä johdetaan terveiden ja varovaisten liikeperiaatteiden mukaisesti. Ryhmän vakuutusyhtiöt ovat Suomen Vahinkovakuutus Oy:tä lukuun ottamatta keskinäisiä yhtiöitä, joiden omistajia (osakkaita) ovat vakuutuksenottajat. LähiTapiolan alueyhtiöissä ja LähiTapiola Henkiyhtiössä osakkaita ovat lisäksi yhtiöiden takuupääoman omistajat, joita ovat muut yhtiöryhmän vakuutusyhtiöt. Keskinäisyyden periaatteiden ja yhtiöjärjestysten määräysten mukaisesti käytämme taloudellisen ylijäämän ensisijaisesti tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen sekä toimintaa turvaavan vakavaraisuuden säilyttämiseen.

Vakuutusyhtiöiden **ylin päätöksentekoaikoina** **yhtiökokous**, jossa osakkaat käyttävät puhe- ja äänioikeuttaan. Yhtiökokous valitsee hallintoneuvoston jäsenet ja tilintarkastajat sekä päättää tilinpäätöksen vahvistamisesta ja vastuuvapauden myöntämisestä hallintoelinten jäsenille ja toimitusjohtajalle. Vakuutuksenottajien päätösvallan turvaamiseksi takuupääoman omistajien äänivaltaa on rajoitettu.

Keskinäisten vakuutusyhtiöiden hallinnossa merkittävä **omistajaohjauksellinen rooli on hallintoneuvostoilla**, joiden jäsenet ovat yhtiöiden omistaja-asiakkaita tai näiden edustajia. Hallintoneuvoston tehtävä on valvoa hallituksen ja toimitusjohtajan vastuulla olevaa yhtiön hallintoa.

Hallintoneuvosto valitsee yhtiöiden hallitusten jäsenet ja päättää näiden palkkioista. Hallintoneuvosto päättää myös toimenpiteistä, jotka koskevat yhtiön toiminnan olennaista supistamista, laajentamista tai muuta olennaista muuttamista.

LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön hallintoneuvostojen puheenjohtajat ja varapuheenjohtajat muodostavat hallintoneuvostojen **yhteistyövaliokunnan**. Se avustaa hallintoneuvostoja hallitusten, pääjohtajan ja toimitusjohtajien toiminnan valvonnassa sekä valmistelee hallintoneuvostojen kokouksissa käsiteltäviä asioita ja päätösehdotuksia.

Keskinäisten vakuutusyhtiöiden hallintoneuvostojen **nimitystoimikunnat** valmistelevat yhtiön hallituksen ja hallintoneuvoston jäsenvalintoja ja tekevät niitä koskevat päätösesitykset yhtiön hallintoneuvostolle ja yhtiökokoukselle. LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön hallitusten puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan osalta esitykset valmistelee hallintoneuvostojen yhteistyövaliokunta.

Yhtiöiden hallitukset huolehtivat muun muassa yhtiön hallinnon, toiminnan, kirjanpidon ja varainhoidon asianmukaisesta järjestämisestä. Hallitusten on huolehdittava, että yhtiötä johdetaan ammattitaitoisesti, terveiden ja varovaisten liikeperiaatteiden sekä luotettavan hallintoa koskevien periaatteiden mukaisesti. LähiTapiola-ryhmän yhtiöiden hallitusten työskentelyssä korostuvat palveluiden kehittäminen omistaja-asiakkaille, sijoitusasiat ja riskienhallinta.

LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön hallituksilla on kolme yhteistä valiokuntaa: **tarkastus- ja riskienhallintavalioikunta, henkilöstö- ja palkitsemisvalioikunta sekä sijoitus- ja taseenhallintavalioikunta.** Tarkastus- ja riskienhallintavalioikuntaan hallitukset valitsevat kaksi Vahinkoyhtiön ja kaksi Henkiyhtiön riippumatonta hallituksen jäsentä. Valiokunnan tehtävä on avustaa yhtiöiden hallituksia niiden lakisäätöisissä ja työjärjestyksen mukaisissa asioissa liittyen yhtiöiden ja ryhmän talouteen, kirjanpitoon, vakavaraisuuteen, riskienhallintaan, tilintarkastukseen, sisäiseen valvontaan ja sisäiseen tarkastukseen.

LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön hallitusten yhteisen henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan muodostavat valiokunnan puheenjohtajana toimiva hallitusten puheenjohtaja sekä 2–4 muuta ryhmästä riippumatonta hallituksen jäsentä, joista osa valitaan Vahinkoyhtiön ja osa Henkiyhtiön hallitusten jäsenten keskuudesta. Valiokunnan tehtävä on avustaa Vahinkoyhtiön ja Henkiyhtiön hallituksia henkilöstöön ja palkitsemiseen liittyvien asioiden käsittelyssä.

LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön hallitukset ovat valinneet hallitusten yhteiseen sijoitus- ja taseenhallintavalioikuntaan puheenjohtajaksi hallitusten varapuheenjohtajan, LähiTapiola-ryhmän ryhmätasoisista palveluista vastaavan johtajan sekä jäseniksi kaksi Vahinkoyhtiön hallituksen jäsentä ja kaksi Henkiyhtiön hallituksen jäsentä. Valiokunnan tehtävänä on avustaa yhtiöiden hallituksia niiden varainhoidon asianmukaiseen järjestämiseen sekä vakavaraisuuden valvontaan liittyvissä asioissa.

Hallintoelinten ja valiokuntien keskeiset tehtävät sekä kokouskäytännöt on kirjattu työjärjestyksiin. Hallinnon työskentelyyn liittyvien eturistiriitojen tunnistaminen tehdään jokaisessa kokouksessa ennen kokousten asioiden käsittelyä ja kirjataan pöytäkirjaan. LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön hallitusten puheenjohtaja on myös koko LähiTapiola-ryhmän pääjohtaja. Hän raportoi roolissaan hallintoneuvostojen yhteistyövaliokunnalle.

Ryhmässä on käytössä **hallinnon rekisteri**, joka mahdollistaa muun muassa hallinnon kokoonpanon kehityksen seuraamisen ja hallinnon jäsenten osaamisen hyödyntämisen. Hallinnon rekisteriä käyttävät kaikki ryhmän yhtiöt.

[LähiTapiola Vahinkoyhtiön hallituksen](#) ja [LähiTapiola Henkiyhtiön hallituksen](#) sekä hallitusten valiokuntien jäsentiedot löytyvät LähiTapiolan verkkosivuilta.

**Lue lisää** hallintojärjestelmästä [LähiTapiola Vahinkoyhtiön](#) ja [LähiTapiola Henkiyhtiön](#) hallinto- ja ohjausjärjestelmää koskevista selvityksistä.

## Palkitseminen LähiTapiolassa

LähiTapiolassa palkitseminen perustuu hallintoneuvostojen ja hallitusten hyväksyntään johdon ja henkilöstön palkka- ja palkitsemispolitiikkoihin sekä palkitsemisperusteisiin. Arvioimme ja tarkennamme politiikkojen sisältöä tarvittaessa vuosittain. Muutokset hyväksytään samoissa hallintoelimissä kuin alkuperäinen politiikka.

Palkitsemisperusteet seuraavalle kalenterivuodelle vahvistetaan hallintoelimissä joka vuosi etukäteen. Vastuullisuusohjelmamme mukaisesti sisällytämme vastuullisuuden johdon sekä henkilöstön palkitsemiseen vuoteen 2026 mennessä.

LähiTapiola Vahinkoyhtiö valvoo palkitsemisjärjestelmää koskevien säännösten noudattamista yhtiöryhmässä. Noudatamme palkitsemista koskevissa periaatteissa vakuutusyhtiölain, luottolaitoslain, sijoituspalvelulain ja vaihtoehtorahastojen hoitajista annetun lain lisäksi Finanssivalvonnan määräyksiä ja suosituksia ryhmän kuuluvien yhtiöiden keskinäinen yhtiömuoto huomioiden.

Palkitsemisjärjestelmää koskevilla periaatteilla ja perusteilla pyrimme varmistamaan, että palkitseminen on ryhmän ja yhtiöiden strategioiden sekä tavoitteiden ja arvojen mukaista. Palkitsemisen tulee olla linjassa yhtiöryhmän pitkän aikavälin edun kanssa sekä sopusoinnussa ryhmän riskienhallinnan kanssa. Palkitseminen ei saa kannustaa riskinottoon, joka ylittää yhtiöryhmän tai yhtiön kestävän riskitason.

**Lue lisää** palkitsemisesta [palkka- ja palkkioselvityksestä](#) ja [palkitsemisraportista](#).

# Vakavaraisuus ja riskienhallinta

LähiTapiolassa vakavaraisuuden hallinnan lähtökohta on ryhmän velvoitteet omistaja-asiakkaita ja muita sidosryhmiä kohtaan. Vahvalla vakavaraisuudella varmistamme, että vakuutuksenottajien, korvausten saajien ja muiden edunsaajien edut on turvattu.

Vakavaraisuuden hallinta on osa ryhmän ja sen yhtiöiden riskienhallintaa. LähiTapiolan vahinkovakuutusyhtiöt ovat **toimialansa vakavaraisimpia yhtiöitä**, ja vakavaraisuus on pysynyt vahvana toimintaympäristön taloudellisesta epävarmuudesta huolimatta. Yhtiöidemme hallitukset seuraavat säännöllisesti vakavaraisuuden mittareita, kuten vakavaraisuuspääoman määrää ja sijoitusmarkkinoiden muutoksia.

Osana vakavaraisuuden hallinnan prosessia ryhmän vakuutusyhtiöt tekevät vuosittain riski- ja vakavaraisuusarvioinnin (Own Risk and Solvency Assessment, ORSA). Yhtiökohtaisten arviointien lisäksi LähiTapiola Vahinkoyhtiö laatii ryhmätasoisena riski- ja vakavaraisuusarvioinnin.

## Riskienhallinta turvaa asiakkaita ja omaa toimintaa

LähiTapiolan riskienhallinnan tarkoitus on pitää yllä omistaja-asiakkaiden taloudellista turvaa ja tukea liiketoiminnan tavoitteiden toteutumista. Riskienhallintaa ohjaa ryhmän yhtiöiden hallitusten hyväksymä riskienhallintapolitiikka.

Päivitämme riskienhallintapolitiikan vuosittain tai silloin, kun liiketoiminnan olosuhteissa tapahtuu merkittäviä muutoksia.

Ohjaamme riskienhallintaa myös vuosisuunnitteluprosessin yhteydessä. Kartoitamme riskit sekä niiden toteutumisen todennäköisyyden ja merkittävyyden. Uusien tuotteiden riskejä hallitsemme erillisellä käyttöönottoesityksellä, jonka hyväksyy hallitus tai yhtiöryhmän johtoryhmä. Määrämuotoisessa esityksessä arvioimme tuotteen vaikutuksia vakavaraisuuteen ja kannattavuuteen sekä käyttöönoton riskejä.

Yhtiöiden hallituksilla on kokonaisvastuu riskien ja vakavaraisuudenhallinnan järjestämisestä. Hallitukset määrittelevät riskienhallinnan tavoitteet, riskinottohalukkuuden, riskinoton rajat, vastuut, mittarit ja valvontaperiaatteet. Hallitukset seuraavat säännöllisesti keskeisimpien riskien ja vakavaraisuuden kehitystä sekä riskienhallinnan tilaa. Lisäksi hallitukset arvioivat hallintojärjestelmän riittävyttä ja tehokkuutta.

## Kestävyyseriskien hallinta osana liiketoiminnan riskienhallintaa

Vuonna 2023 toteutimme ryhmän ja yhtiöiden **kestävyyseriskien kartoituksen** sekä riskienhallintatoimenpiteiden määrittelyn osana liiketoiminnan riskikartoituksia. Raportoimme kartoitusten tulokset ryhmän riskienhallintakomitealle ja yhtiöiden hallituksille. Ryhmätason kartoituksessa merkittävimmiä kestävyysriskeiksi tunnistimme sijoituksiin kohdistuvat ilmastonmuutoksen transitio- eli siirtymäriskit, ilmastonmuutoksen fyysiset riskit vahinkovakuutustoiminnassa sekä kyber- ja tietosuojariskit.

Sijoitustoiminnan siirtymäriskit ovat seurausta siirtymisestä päästöneutraaliin talouteen. LähiTapiola-ryhmän vakuutusyhtiöillä on merkittävä määrä sijoituksia toimialoilla, jotka voivat altistaa ilmatoriskeille ja erityisesti siirtymäriskeille. Ryhmän varainhoitoyhtiöt ovat integroineet kestävyystekijät sijoitusprosesseihin kunkin omaisuusluokan tai sijoitusmallin erityispiirteet huomioon ottaen. Kehitämme jatkuvasti kestävyystekijöiden integrointia sijoitusprosessiin ja siihen liittyvää raportointia.



Merkittävimmiä kestävyysriskeiksi olemme tunnistanee sijoituksiin kohdistuvat ilmastonmuutoksen transitio- eli siirtymäriskit, ilmastonmuutoksen fyysiset riskit vahinkovakuutustoiminnassa sekä kyber- ja tietosuojariskit

Vaikka Suomessa ilmastonmuutoksen fyysisten vaikutusten oletetaan toteutuvan monia muita maita pienempinä, luonnonilmiöiden aiheuttamat vahingot kasvattavat vahinkovakuutusyhtiöiden korvausmenoa. Etenkin myrsky- ja tulvariskien oletetaan kasvavan, mikä vaikuttaa erityisesti metsä- ja rakennusvakuutuksiin.

Vuonna 2023 kehitimme liiketoimintaan kohdistuvien kestävyysriskien ja erityisesti ilmatorisken vaikutusten arviointia yhtiöiden ja ryhmän omilla riski- ja vakavaraisuusarvioissa (ORSA). Sijoituksiin kohdistuvien ilmatorisken laadullisen arvioinnin ohella arvioimme sijoitusten määrällistä altistumista siirtymäriskeille sekä epäjärjestyksessä tapahtuvan hiilineutraaliin talouteen siirtymisen (disorderly transition) vaikutusta sijoitusten arvoon. Vakuutusliiketoiminnassa arvioimme ryhmän maksutuloltaan suurimpiin vakuutuslajeihin kohdistuvia ilmastonmuutoksen fyysisiä riskejä laadullisesti.



LähiTapiolaan kohdistuu riskejä myös silloin, kun epäonnistumme lainsäädännön ja sääntelyn mukaisen toiminnan järjestämisessä. Huolehdimme henkilöstön osaamisesta esimerkiksi rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen, korruption ja lahjonnan torjunnan sekä sisäpiirisääntelyn osalta. Kyber- ja tietosuojariskeihin varaudumme riittävällä resursoinnilla, kumppanuuksilla, ohjeistuksella ja koulutuksilla.

Yhteiskunnan ja asiakkaidemme vastuullisuusodotukset kasvavat. Odotusten lunastamatta jättäminen voi aiheuttaa ryhmälle maineriskin. Uudet nousevat riskit, kuten geopoliittinen epävakaus ja turvallisuusuhat ovat muodostuneet liiketoiminnalle yhä merkittävimiksi.

Kartoitamme sosiaaliseen vastuuseen, henkilöstöön, ihmisoikeuksiin sekä korruption ja lahjonnan torjuntaan liittyvät riskit säännöllisesti osana riskikartoituksia. Henkilöstöriskinä on esimerkiksi osaamisen hallinta nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä. Hallitsemme henkilöstöriskejä muun muassa henkilöstötutkimuksilla, koulutussuunnitelmilla ja osaamistesteillä. Ihmisoikeusriskejä voi ilmetä ulkoistuksissa ja pitkissä toimitusketjuissa. Näitä riskejä hallitsemme sopimusmenettelyillä, säännöllisillä auditoinneilla ja taustaselvityksillä sekä harmaata taloutta torjuvilla toimenpiteillä.

**Lue lisää** LähiTapiola-ryhmän riskienhallinnasta ja merkittävimmistä riskeistä [tilinpäätöksen riskienhallinnan liitetiedoista, s. 94](#).



# Korruption ja lahjonnan torjunta

Pyrimme ehkäisemään korruptiota ja lahjontaa kaikessa toiminnassamme. Päätöksentekomme perustuu **objektiivisuuteen ja riippumattomuuteen**. Korruption ja lahjonnan estämisen toimintatapamme on kuvattu LähiTapiola-ryhmän liiketoimintaperiaatteissa.

Eturistiriitojen tunnistamisen ja ehkäisemisen yhteiset toimintaperiaattemme kattavat ohjeet jääviydestä, sisäpiiriasioista, kilpailevasta toiminnasta, johdon palkitsemisesta, lahjoista ja vieraanvaraisuudesta sekä lähipiiriliiketoimista. Ryhmän sijoitussuunnitelman strategisessa osassa on ohjeita eturistiriitojen hallinnasta sijoitustoiminnassa.

Varmistamme päätöksenteon asianmukaisuuden ja riippumattomuuden huolellisella päätöksentekomenettelyllä, vastuiden määrittelyllä sekä esteellisyyttä ja lähipiiritoimia koskevilla ohjeilla. Toimintaperiaatteiden ja ohjeiden noudattamisen valvonta on osa sisäistä valvontaa. Esihenkilöt ja compliance-toiminto valvovat periaatteiden sekä niihin liittyvien ohjeiden noudattamista ja raportoivat niiden vastaisesta toiminnasta.

Ryhmässä on käytössä **ilmoituskanava sisäisten väärinkäytösten ja muiden epäkohtien sekä niiden epäilyjen ilmoittamiseen**. Henkilöstön käytössä Ilona-ilmoituskanava on ollut vuodesta 2018 alkaen. Syksyllä 2023 avasimme kanavan myös ulkoisten sidosryhmien käyttöön. Ilmoitus-

kanava mahdollistaa ilmoituksen tekemisen sekä anonyyminä että tunnistautuneena. Ryhmän sisältä tulleiden **ilmoitusten määrä nousi merkittävästi vuonna 2023**. Ulkoisilta sidosryhmiltä tulevien ilmoitusten määrä on toistaiseksi ollut vähäinen.

Väärinkäytösepäilyt voivat nousta esiin myös esihenkilöiden työn tai säännöllisen – esimerkiksi sisäisen tarkastuksen suorittaman – seurannan yhteydessä. Sisäinen tarkastus käsittelee kaikki epäilykset väärinkäytöksistä luottamuksellisesti ja seuraa korjaavien toimenpiteiden tai seuraamusten toteutumista. Väärinkäytösepäilyjen määrästä ja sisällöllisestä kohdentumisesta raportoidaan johdolle säännöllisesti.

## Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estäminen sekä kansainvälisten pakotteiden noudattaminen

Torjumme harmaata taloutta ja heikennämme järjestäytyneen rikollisuuden toimintaedellytyksiä. Olemme sitoutuneet rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen. Tunnumme asiakkaamme sääntelyn edellyttämällä tavalla ja noudatamme asiakasvalintakriteereitä riskienhallinnassa. Seuraamme ja noudatamme kansainvälisiä finanssipakotteita sekä kansallisia varojen jäädytyspäätöksiä.

Koulutuksilla varmistamme, että henkilöstö tuntee lainsäädännön velvoitteet ja LähiTapiolan sisäiset ohjeet. Koko henkilöstö suorittaa verkkokurssit rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä sekä pakotteiden noudattamisesta osana perehdytystä. Henkilöstön, joiden työtehtäviin kuuluu tuntea rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä ja pakotteiden noudattamista koskevat säännökset, kertaavat kurssit vuosittain. Esihenkilöt ja ryhmän compliance-toiminto valvovat kurssien suorittamista.

## Vakuutusrikollisuuden torjunta

LähiTapiolalla on yhteiset toimintaohjeet epäilyttävien liiketoimien tunnistamiseen. Ilmoitamme epäilyistä Rahanpesun selvittelykeskukselle ja tutkimme niitä myös sisäisesti. Teemme tiivistä yhteistyötä viranomaisten ja sisäisten toimijoiden kanssa. Kehitämme keinoja pakotteiden tehokkaampaan valvontaan sekä petosrikollisuuden ja rahaliikenteen valvonnan tehostamiseen ja automatisointiin.

Ryhmän Tutkimuspalvelut-yksikkö tutkii, torjuu ja ennaltaehkäisee yhtiöryhmään kohdistuvaa vakuutus- ja talousrikollisuutta. Tutkimuspalvelut-yksikkö raportoi johdolle säännöllisesti ja osallistuu myös sisäisten väärinkäytösten tutkintaan. Koulutamme lähitapiolalaisia petosrikosten ja muiden väärinkäytösten torjumiseen, epäilyttävien liiketoimien ja rahanpesun havaitsemiseen sekä asiakkaan tunnistamiseen ja valtuutuksen selvittämiseen.



## **Raportointiperiaatteet ja GRI**

# Raportointiperiaatteet ja GRI

LähiTapiola-ryhmä raportoi vastuullisuustyöstään vuosittain. **Noudatamme raportoinnissa Global Reporting Initiative -standardia** (in accordance). Vastuullisuusraporttimme sisältää GRI-standardin yleisiä ja LähiTapiolalle olennaisia aihekohtaisia tietoja.

LähiTapiola **Vahinkoyhtiön hallitus käsittelee ja hyväksyy** vastuullisuusraportin sisällön ja vastuullisuuden olennaiset teemat joka vuosi. Vuoden 2023 vastuullisuusraportti perustuu LähiTapiola-ryhmän vastuullisuusohjelman 2022–2026 tavoitteisiin ja vuoden 2023 alussa hyväksytyyn olennaisuusanalyysin tuloksiin. Vuoden 2023 vastuullisuusraportin sisältö on ulkoisesti varmennettu. Lue lisää vastuullisuusohjelman tavoitteista ja vastuullisuuden olennaisista teemoista, s. 13–16 sekä varmennuksesta, s. 93–94.

LähiTapiola-ryhmän vastuullisuusraportointi kattaa seuraavat yhtiöt: LähiTapiola Vahinkoyhtiö, 19 alueellista keskinäistä vahinkovakuutusyhtiötä (s. 6), LähiTapiola Henkiyhtiö, LähiTapiola Varainhoito, LähiTapiola Kiinteistövarainhoito, LähiTapiola Vaihtoehdorahastot, LähiTapiola Rahoitus sekä LähiTapiola Palvelut.

LähiTapiola-ryhmän yhtiöistä Seligson & Co Rahastoyhtiö ja Suomen Vahinkovakuutus (POP Vakuutus) on rajattu pääosin vuoden 2023 vastuullisuusraportin GRI-tunnuslukujen ulkopuolelle. Yhtiöt ovat mukana ryhmän hiilijalanjäljen laskennassa (myös yhtiöiden henkilöstöluvut on

huomioitu laskennassa). Lisäksi osa Seligsonin henkilöstöluvuista julkaistaan erillisenä kokonaisuutena kappaleessa GRI-tunnusluvut, s. 75. Vuoden 2023 vastuullisuusraportin rajaus poikkeaa tältä osin ryhmän konsolidoidun toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen laajuudesta.

Vastuullisuusraportin henkilöstöluvut kattavat työsuhteiset henkilöt, ellei toisin mainita. Henkilöstöluvut on ilmoitettu henkilömäärän mukaan. Vastuullisuusraportin lukuja esittelevissä taulukoissa yhteenlasketut summat ja prosenttiosuudet eivät välttämättä täsmää absoluuttisten lukuarvojen kanssa, mikä johtuu lukujen pyöristyksistä. Energiankulutuksen raportoinnissa uusiutuva sähkönkulutus kattaa myös sähkönkulutuksen, jolle on hankittu uusiutuvan energian alkuperätakuut.

Vastuullisuusraportin sisällön ja GRI-standardien vertailu esitetään **GRI-sisältöindeksissä**. Puutteet ja lisätiedot -sarakeeseen on merkitty tunnuslukujen kattavuuden puutteet. GRI:n tunnuslukuja ei jaotella maantieteellisen alueen mukaan. Alue ei ole LähiTapiolan toiminnan kannalta olennainen tieto, koska toimimme vain Suomessa.

Käytämme vastuullisuusraportissa GRI:n **yleisiä standardeja vuodelta 2021** (GRI 1–3) ja aihekohtaisia standardeja vuodelta 2016. Poikkeukset on merkitty indeksiin Puutteet ja lisätiedot -sarakeeseen. Työterveyden ja -turvallisuuden tunnusluvuissa hyödynnämme vuoden 2018 ja

jätteissä vuoden 2020 standardeja. Sijoituskiinteistöjen energiankulutuksen raportoinnissa käytämme osittain vuonna 2013 ilmestyneen GRI G4 -ohjeistuksen yhteydessä julkaistuja rakentamisen ja kiinteistöalan sektorikohtaisia ohjeita. Sijoitustoiminnasta raportoimme osittain G4-ohjeistuksen finanssialan sektorikohtaisia ohjeita hyödyntäen.

Raportoimme **kestävän vakuuttamisen periaatteiden** (Principles for Sustainable Insurance) noudattamisesta osana vastuullisuusraporttia, s. 71–72.

Vastuullisuusraportti julkaistaan 8.4.2024 pdf-muodossa LähiTapiola-ryhmän verkkosivuilla samaan aikaan LähiTapiola Vahinkoyhtiön tilikautta 2023 koskeva toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen kanssa. Vastuullisuusraportin sekä toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen raportointikausi on sama. Vastuullisuusraportin kieliversiot (ruotsi ja englanti) julkaistaan kesällä.

## Lisätiedot ja yhteydenotot

**Eeva Salmenpohja**  
vastuullisuus- ja viestintäjohtaja  
eeva.salmenpohja@lahitapiola.fi

**Sanni Huvinen**  
vastuullisuuspäällikkö  
sanni.huvinen@lahitapiola.fi

# Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta

Vastuullisuustavoitteet	Olennaiset teemat	Politiikat ja sitoumukset
<p><b>Muuttuvien riskien ennaltaehkäisyn vaikuttavin kumppani</b></p> <p>Muuttuvien riskien ennaltaehkäisyn vaikuttavin kumppani</p> <p>Olemme luotettavin kumppani vahinkojen ennaltaehkäisyssä ja riskien hallinnassa</p> <p>Kehitymme muuttuvien ja uusien riskien hallinnan tunnustetuksi suunnannäyttäjäksi</p> <p>Kehitämme vaikuttavia ja ennakoivia hoitoketjuja</p> <p>Hyödynnämme ja tuotamme dataa vastuullisesti yhteistyössä kumppaneiden kanssa</p>	<p>Vahinkojen ennaltaehkäisy</p> <p>Asiakashyödyn tuottaminen</p> <p>Data ja tietoturvallisuus</p>	<p>Ryhmästrategia, Omistajatahto</p> <p>Vastuullisuusohjelma 2022–2026</p> <p>Liiketoimintaperiaatteet, yhteistyöperiaatteet</p> <p>Hyvä vakuutustapa ja vakuutustoiminnan yleiset periaatteet</p> <p>Kestävän vakuuttamisen periaatteet (PSI)</p> <p>Vakuuttamispolitiikka, merkintäpolitiikka, riskienhallintapolitiikka</p> <p>Tietosuojapolitiikka, tietoturvapoliittikka</p> <p>LähiTapiolan tekoölylinjaukset</p> <p>Asiakaspalautteiden käsittelyperiaatteet, käyttöoikeushallinnan periaatteet</p> <p>Asiakaslupaukset mielenterveyden häiriöihin ja vakuuttamiseen liittyen</p>
<p><b>Uusia vastuullisen vakuuttamisen ja korvaamisen palveluja</b></p> <p>Omistaja-asiakas hyötyy toimialan vastuullisimmista elämänturvan palveluista</p> <p>Asetamme koko tarjoamalle ja korvaustoiminnalle vastuullisuustavoitteet</p> <p>Luomme kestävästä kehitystä tukevia uusia tuotteita ja palveluita</p> <p>Edistämme kiertotaloutta korvaustoiminnassa</p>	<p>Asiakashyödyn tuottaminen</p> <p>Vakuutus- ja korvauspalveluiden vastuullisuus</p> <p>Kumppanuudet ja hankinnat</p> <p>Kiertotalous</p>	<p>Ryhmästrategia, Omistajatahto</p> <p>Vastuullisuusohjelma 2022–2026</p> <p>Liiketoimintaperiaatteet, yhteistyöperiaatteet</p> <p>Hyvä vakuutustapa ja vakuutustoiminnan yleiset periaatteet</p> <p>Kestävän vakuuttamisen periaatteet (PSI)</p> <p>Vakuuttamispolitiikka, tuotehallintapolitiikka, korvauspolitiikka</p>
<p><b>Vastuullisuus sijoittamisen ytimessä</b></p> <p>Integroimme vastuullisuuden sijoitustoimintamme päätöksentekoon</p> <p>Olemme kestävän sijoitustoiminnan johtava varainhoitaja ja kiinteistövarainhoitaja Suomessa</p> <p>Edistämme Suomen alueellista elinvoimaa sijoitus- ja rahoitustoiminnan kautta</p>	<p>Sijoitustoiminnan vastuullisuus</p> <p>Asiakashyödyn tuottaminen</p> <p>Paikallisuus ja alueellinen elinvoima</p> <p>Luontokato</p>	<p>Ryhmästrategia, Omistajatahto</p> <p>Vastuullisuusohjelma 2022–2026</p> <p>Liiketoimintaperiaatteet, yhteistyöperiaatteet</p> <p>Vastuullisen sijoittamisen periaatteet (PRI)</p> <p>Kestävän vakuuttamisen periaatteet (PSI)</p> <p>Net Zero Asset Managers*, Net Zero Carbon Buildings**</p> <p>ICGN-verkoston jäsenyys, Finsif-jäsenyys, CDP, Climate Action 100+*</p> <p>Autoalan Green Deal***</p>

Vastuullisuustavoitteet	Olellaiset teemat	Politiikat ja sitoumukset
<p><b>Suomalaisia ratkaisuja ilmastonmuutokseen sopeutumiseen ja sen hillintään</b></p> <p>Alueellinen kumppani ilmastonmuutokseen sopeutumisessa</p> <p>Vahva kumppani vihreässä siirtymässä</p> <p>Hiiilineutraali LähiTapiola 2025</p> <p>Vakuuttamisen CO<sub>2</sub>-nettonollapäästöt v. 2050</p> <p>Ryhmän sijoitussalkkujen CO<sub>2</sub>-nettonollapäästöt v. 2050</p>	<p>Ilmastonmuutos</p> <p>Vakuutus- ja korvauspalveluiden vastuullisuus</p> <p>Sijoitustoiminnan vastuullisuus</p> <p>Kumppanuudet ja hankinnat</p>	<p>Ryhmästrategia, Omistajatahto</p> <p>Vastuullisuusohjelma 2022–2026</p> <p>Liiketoimintaperiaatteet, yhteistyöperiaatteet</p> <p>Net Zero Asset Managers*, Net Zero Carbon Buildings**</p> <p>CDP*</p>
<p><b>Vahva vastuullisuustyön perusta</b></p> <p>Osaava, hyvinvoiva henkilöstö</p> <p>Asiakkaiden yhdenvertainen kohtaaminen</p> <p>Kestävyystavoitteet palkitsemisessa</p> <p>Vaikuttavat kumppanuudet ja lahjoitukset</p> <p>Hyvä keskinäinen hallintotapa</p>	<p>Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi</p> <p>Työelämäoikeudet ja yhdenvertaisuus</p> <p>Hyvä keskinäinen hallintotapa ja johtaminen</p> <p>Kumppanuudet ja hankinnat</p> <p>Sidosryhmävuorovaikutus ja toiminnan läpinäkyvyys</p>	<p>Ryhmästrategia, Omistajatahto</p> <p>Vastuullisuusohjelma 2022–2026</p> <p>Liiketoimintaperiaatteet, yhteistyöperiaatteet</p> <p>Henkilöstöstrategia, johtamislupaukset, työntekijälupaukset</p> <p>Monipaikkaisen työn periaatteet</p> <p>Tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelma</p> <p>Työsuojelun toimintasuunnitelmat</p> <p>Palkitsemisjärjestelmä ja -politiikka, Palkka- ja palkkioselvitys</p> <p>Hallintojärjestelmä</p> <p>Turvallisuuspolitiikka</p> <p>Sponsorointiperiaatteet</p>

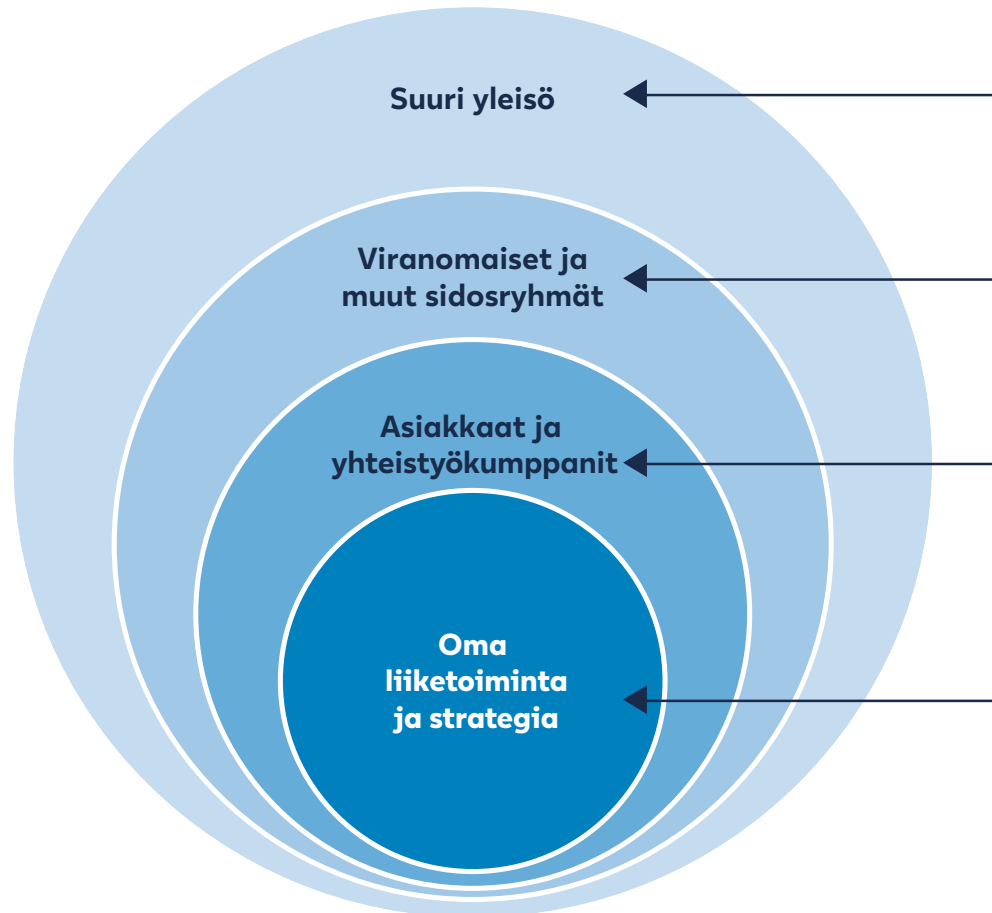
\* LähiTapiola Varainhoito

\*\* LähiTapiola Kiinteistövarainhoito

\*\*\* LähiTapiola Rahoitus

# Kestävän vakuuttamisen periaatteet

## Kestävän vakuuttamisen neljä periaatetta



### Periaate 4: Läpinäkyvyys ja raportointi

Osoitamme toimintamme läpinäkyvyyttä julkaisemalla säännöllisesti tietoa edistymisestämme periaatteiden toteuttamisessa.

### Periaate 3: Yhteistyö sidosryhmien kanssa

Toimimme yhteistyössä hallitusten, viranomaisten ja muiden sidosryhmien kanssa edistääksemme laajasti ympäristöasioihin, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintokäytäntöihin liittyviä toimenpiteitä yhteiskunnassa.

### Periaate 2: Yhteistyö asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa

Teemme yhteistyötä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa ympäristöasioihin, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintotapoihin liittyvän tietoisuuden lisäämiseksi, riskien hallitsemiseksi sekä ratkaisujen kehittämiseksi.

### Periaate 1: Kestävä liiketoiminta ja vastuullisuuden integrointi

Sisällytämme päätöksentekoon vakuutustoimintamme kannalta olennaiset ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintotapaan liittyvät kysymykset.

## Kestävän vakuuttamisen periaatteiden noudattaminen LähiTapiolassa

Periaate	Sisältö	Toimenpiteet
<b>Periaate 1: Kestävä liiketoiminta ja vastuullisuuden integrointi</b>	Sisällytämme päätöksentekoomme vakuustoitamamme kannalta olennaiset ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintotapaan liittyvät kysymykset.	Vuonna 2023 yhtiöryhmän johtoryhmä hyväksyi LähiTapiolan vastuullisuusohjelman 2022–2026. Ohjelma määrittelee ryhmän yhteiset vastuullisuustavoitteet ja tärkeimmät toimenpiteet. Vastuullisuus on säännöllisesti hallituksen ja ylimmän johdon kokousten agendalla. Ryhmätasoinen vastuullisuuden ohjausryhmä ohjaa vastuullisuuden kehittämistä, vastuullisuusohjelman toimeenpanoa ja varmistaa sääntelyn vaatimusten ennakoinnin. Vastuullisuuden johtamista tukee säännöllisesti kokoontuva hallinnon vastuullisuustyöryhmä. LähiTapiolan yhtiöt ja toiminnot vastaavat vastuullisuusohjelman tavoitteiden toimeenpanosta omilla vastuualueillaan. Lue lisää LähiTapiolan vastuullisuusohjelmasta ja vastuullisuuden johtamisesta, s. 13–14.
<b>Periaate 2: Yhteistyö asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa</b>	Teemme yhteistyötä asiakkaidemme ja kumppaniemme kanssa ympäristöasioihin, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintotapoihin liittyvän tietoisuuden lisäämiseksi, riskien hallitsemiseksi sekä ratkaisujen kehittämiseksi.	Omistajatahdon toimeenpanossa keskityimme vuonna 2023 omistaja-asiakkuuden viestintään ja asiakasetujen kehittämiseen. Toteutimme ryhmän hallinnon jäsenille tyytyväisyyskyselyn, jossa vastaajat arvioivat Omistajatahdon tavoitteiden toteutumista. Noin 650 omistaja-asiakastamme osallistuu päätöksentekoon ryhmän yhtiöiden hallintoneuvostoissa ja hallituksissa. Digitaalisella osallistumisalustalla toimiva 800 asiakkaan yhteisö osallistuu säännöllisesti palveluidemme ja tuotteidemme arviointiin. Vuoden aikana syvensimme yhteistyötä korvauskumppaneidemme kanssa. Yhteisenä tavoitteenamme on kiertotalouden edistäminen ja hyötyosien käytön lisääminen ajoneuvojen korjauksissa. Pilotoimme uusia toimintatapoja hyötyosien käytön lisäämiseksi. Asetamme kumppaneidemme kanssa yhteisiä tavoitteita myös kierrätysasteen parantamiselle.
<b>Periaate 3: Yhteistyö sidosryhmien kanssa</b>	Toimimme yhteistyössä hallitusten, viranomaisten ja muiden sidosryhmien kanssa edistääksemme laajasti ympäristöasioihin, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintokäytäntöihin liittyviä toimenpiteitä yhteiskunnassa.	Viranomaisten, päättäjien, järjestöjen, paikallisyhteisöjen ja median merkitys korostuu toiminnassamme ja paikallisessa vaikuttamistyössä. Vuonna 2023 keskustelunaiheita olivat muun muassa ilmastonmuutokseen sopeutuminen, mielenterveyteen liittyvät kysymykset ja vahinkojen ennaltaehkäisy. Teimme yhteistyötä erityisesti turvallisuuden toimijoiden, viranomaisten ja järjestöjen kanssa sekä toimialamme edustajien kanssa. Kansainvälisessä yhteistyössä kahdeksan keskinäisen vakuutusyhtiön yhteenliittymässä Eurapcossa etsimme yhdessä uusia ratkaisuja vakuutus- ja korvaustoiminnan vastuullisuuden kehittämiseen. Vuonna 2023 LähiTapiola-ryhmän yhtiöt tukivat yleishyödyllisiä yhteisöjä 3,2 miljoonalla eurolla.
<b>Periaate 4: Läpinäkyvyys ja raportointi</b>	Osoitamme toimintamme läpinäkyvyyttä julkaisemalla säännöllisesti tietoa edistymisestämme periaatteiden toteuttamisessa.	LähiTapiola julkaisee vuosittain ryhmätasoinen vastuullisuusraportin, joka noudattaa kansainvälistä Global Reporting Initiative -raportointistandardia (GRI). Raportoimme YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteiden noudattamisesta vuosittain osana ryhmän vastuullisuusraportointia. Kerromme vastuullisuusohjelmastamme ja -tavoitteistamme sisäisessä ja ulkoisessa viestinnässämme sekä erilaisissa sidosryhmätilaisuuksissa.



# Ilmatoriskit TCFD:n mukaan

Taulukossa on kuvattu TCFD:n (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) suositusten mukaisesti ilmatoriskiemme hallinnan ja johtamisen nykytilaa sekä sitä, miten huomioimme ilmatoriskejä LähiTapiolan strategiassa ja tavoitteissa. Ilmatoriskejä on tarkasteltu taulukossa ryhmätasolla, ja lisäksi oikeanpuoleiseen sarakkeeseen on nostettu esimerkkejä ryhmän varainhoitoyhtiöistä.

Osa-alue	LähiTapiola-ryhmä	Varainhoitokonsernin sijoitustoiminta
Hallinto	<p>LähiTapiola Vahinkoyhtiön hallituksella on kokonaisvastuu ryhmän riskienhallinnan järjestämisestä. Hallitus seuraa ilmatoriskejä osana ryhmän riskienhallinnan ja kestävyysriskien kokonaisuutta. Vahinkoyhtiön hallitus käsittelee ryhmän riski- ja vakavaraisuusarvion, johon sisältyy arvio ilmastonmuutoksen riskeistä. Lisäksi hallitus seuraa ryhmän vastuullisuusohjelman tavoitteiden, mukaan lukien ryhmän ilmastotavoitteiden, edistymistä kahdesti vuodessa.</p> <p>Vahinkoyhtiön hallitus päättää vastuullisuuden strategisista linjauksista ja sääntelyyn liittyvistä keskeisistä asioista. Muut merkittävät ryhmätason linjaukset ja päätökset tekee yhtiöryhmän johtoryhmä. Vastuullisuuden ohjausryhmä ohjaa vastuullisuuden kehittämistä, vastuullisuustavoitteiden toimeenpanoa ja varmistaa sääntelyn vaatimusten ennakoinnin. Ilmastotavoitteita seurataan osana vastuullisuuden johtamista ja valvontaa.</p>	<p>Vastuullisuusasioiden käsittely sisältyy LähiTapiola Varainhoidon hallituksen vahvistamaan vuosikelloon. Ilmatoriskejä käsitellään hallituksessa vähintään kerran vuodessa. LähiTapiola Varainhoidon hallitus hyväksyy vuosittain riskienhallintasuunnitelman, jossa käsitellään ilmastonmuutoksesta ja muista kestävyysriskeistä aiheutuvia riskejä. LähiTapiola Varainhoidon hallitus vahvistaa kestävä sijoittamisen ja omistajaohjauksen periaatteet. Ilmastotavoitteet ja ilmatoriskien arviointi sijoitustoiminnassa sisältyvät kestävä sijoitustoiminnan periaatteisiin. Varainhoidon johtoryhmä vastaa kestävä sijoittamisen integroimisesta ja kehittämisestä.</p> <p>LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon hallitus vahvistaa kestävä kiinteistö sijoitustoiminnan periaatteet. Ilmatoriskien ja -vaikutusten arviointi sisältyy kestävä kiinteistö sijoitustoiminnan periaatteisiin.</p>
Strategia	<p>LähiTapiola on sitoutunut ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumisen edistämiseen ryhmästrategiassa, vastuullisuustavoitteissa, liiketoimintaperiaatteissa ja YK:n kestävä vakuuttamisen periaatteiden allekirjoittajana. Ryhmän strategiaa on kuvattu tarkemmin sivulla 8, vastuullisuusohjelman tavoitteita sivulla 13–14 ja kestävä vakuuttamisen periaatteiden noudattamista sivulla 71–72. Lue lisää liiketoimintaperiaatteistamme <a href="#">LähiTapiolan verkkosivuilta</a>.</p> <p>LähiTapiolan vakuutusliiketoimintaan arvioidaan kohdistuvan vaikutuksia erityisesti ilmastonmuutoksen fyysisten riskien takia. Myös ilmastonmuutoksen transitioriskeillä arvioidaan olevan vaikutuksia vakuutusliiketoimintaan erityisesti poliittisten ja oikeudellisten riskien kautta.</p>	<p>LähiTapiola Varainhoitokonsernin kestävä sijoitustoiminnan periaatteet ohjaavat salkunhoitoa. LähiTapiola Varainhoito sisällyttää ympäristöön, yhteiskuntaan ja hyvään hallintotapaan liittyvät tekijät osaksi sijoitusprosessia. Ilmastonmuutoksen vaikutusta sijoituksiin tarkastellaan lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä. Lyhyt tarkastelu keskittyy lähinnä yksittäisten yritysten liiketoiminnan ja toimenpiteiden tarkasteluun ja käsittelee aikamääränä nykyhetkestä seuraavat viisi vuotta. Keskipitkässä tarkastelussa huomioidaan muutokset 5–10 vuoden jäniteellä, kun taas pitkässä tarkastelussa puhutaan yli 10 vuoden aikahorisontista.</p>

## Riskienhallinta

LähiTapiolassa riskienhallintaa ohjaa ryhmän yhtiöiden hallitusten hyväksymä riskienhallintapolitiikka. Ilmastoriskejä arvioidaan säännöllisesti osana kestävyysriskien kokonaisuutta. Kestävyysriskit kartoitetaan osana ryhmän riskikartoituksia ja riski- ja vakavaraisuusarviota. Ryhmän yhtiöiden kestävyysriskien ja riskienhallintatoimenpiteiden määrittely on osa liiketoiminnan riskikartoituksia sekä yhtiöiden riski- ja vakavaraisuusarvioita. LähiTapiola ottaa ilmastomuutoksen riskit ja mahdollisuudet huomioon riskienhallinnassa, vakuutus tuotteiden ja -palvelujen kehittämisessä ja sijoituskohteiden arvioinnissa.

Seuraavien ilmastomuutoksen riskien on arvioitu korostuvan vakuutusliiketoiminnassa:

**Transitoriset riskit:** Hiilineutraaliin talouteen siirtymistä tukevan teknologian vakuuttaminen. Uuden teknologian vakuuttamiseen voi liittyä tuntemattomia riskejä, mikä voi vaikeuttaa vakuutuskohteiden riskivastaavaa hinnoittelua mutta tuoda myös uutta liiketoimintaa. Vakuutusliiketoimintaan vaikuttavan kestävyys sääntelyn muutokset voivat aiheuttaa muutostarpeita. Ilmastomuutos voi aiheuttaa kasvavia vastuuriskejä, mikäli esimerkiksi ilmastomuutokseen liittyvät oikeudenkäynnit lisääntyvät.

**Fyysiset riskit:** Akuuttien fyysisten riskien, kuten sään ääri-ilmiöiden yleistymisen odotetaan lisäävän omaisuusvahinkoja ja sen myötä korvausvaatimuksia. Tämä voi näkyä korvausmenojen kasvuna, millä voi olla vaikutuksia myös vahinkovakuuttamisen kannattavuuteen.

LähiTapiola Varainhoidon riskienhallintaa ohjaa hallituksen vuosittain hyväksymä riskienhallintasuunnitelma, jossa määritellään riskinoton tavoitteet ja riskinottohalukkuus sekä kuvataan riskienhallinnan järjestäminen. Riskienhallintasuunnitelmassa kuvataan vuosisuunnittelun yhteydessä tehtävässä riskikartoituksessa tunnistetut Varainhoitokonsernia koskevat merkittävimmät riskit. Riskikartoituksessa tunnistetaan myös merkittävimmät konsernia koskevat kestävyysriskit.

LähiTapiola Varainhoito sisällyttää sijoituspäätöksille oleellisten haitallisten kestävyysvaikutusten arvioimisen sijoituskohteista tehtäviin kestävyysanalyysiin kullekin omaisuusluokalle ja sijoitusmallille tarkoituksenmukaisella tavalla. Sijoitusten altistumista LähiTapiola Varainhoidon sijoitussalkkujen kannalta kriittisimmille toimialoille arvioidaan hyödyntäen sopivia mallinnustyökaluja (mm. PACTA).

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito huomioi kiinteistöjen investointipäätösten yhteydessä tehtävässä ESG-analysissä kestävyysriskeistä ilmastoriskit (transitio- ja fyysiset riskit). Ilmastoriskien mahdollisia vaikutuksia Kiinteistövarainhoidon toimintaan on tunnistettu ja huomioitu vuodesta 2020 lähtien osana riskienhallintasuunnitelmaa, joka tarkastetaan vuosittain. Kestävyysteemaan liittyviä riskejä arvioidaan myös osana Kiinteistövarainhoidon riskiarvioiteja.

## Tavoitteet ja mittarit

Ilmastomuutos on keskeisessä asemassa LähiTapiolan strategiakauden 2022–2026 vastuullisuusohjelman tavoitteissa. Olemme asettaneet tavoitteeksi tarjota suomalaisia ratkaisuja ilmastomuutokseen sopeutumiseen ja sen hillintään. Tavoite sisältää viisi ydinliiketoimintoihimme ja oman toimintamme hiilineutraalisuuteen liittyvää alatavoitetta.

Tavoitteenamme on hiilineutraalisuus omassa toiminnassamme (scope 1 ja 2) vuoteen 2025 mennessä. Vähennämme scopen 1 päästöjä 37 prosenttia ja scopen 2 päästöjä 60 prosenttia vuoteen 2025 mennessä vuoden 2021 tasosta. Mittaamme edistymistä hiilijalanjäljen avulla (tCO<sub>2</sub>). Hiilineutraalisuuteen liittyviä tavoitteita on kuvattu tarkemmin vastuullisuusraportin sivulla 46.

Varainhoitokonsernin tavoitteena on hallinnoitujen varojen nettonollapäästöt vuoteen 2050 mennessä, ja välitavoite vuodelle 2030 on asetettu. LähiTapiola Varainhoito mittaa hoitamiensa sijoitussalkkujen (mukaan lukien Vahinko- ja Henkiyhtiön suorat sijoitukset ja suoriin osake- ja yrityslainasijoituksiin perustuvat LähiTapiola-rahastot) ympäristövaikutuksia hiilijalanjäljellä, jotka lasketaan puolivuositain TCFD:n suositusten mukaisesti. Lisäksi yhtiö raportoi osakesijoitussalkkujen hiilijalanjäljen toimialakohtaisesti.

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito laskee vuosittain GHG-protokollan mukaisesti hallinnoimiensa sijoituskiinteistöjen energiankulutuksen ominaispäästöt. Vuoden 2022 alusta Kiinteistövarainhoito on laskenut kaikkien uudisrakennushankkeiden ja merkittävien peruskorjaushankkeiden elinkaaren päästöt ympäristöministeriön ohjeen mukaan.

# GRI-tunnusluvut

## GRI 2-7 Palkansaajat; GRI 2-8 Ulkoinen työvoima; GRI 2-30 Työehtosopimusneuvottelut

Vuonna 2023 LähiTapiola-ryhmässä työskenteli **3 809 työsuhhteessa olevaa henkilöä**. Lisäksi **377 edustajaa** ja franchise-yrittäjää oli asiamiessuhteessa ryhmään (2022: 387). Kesätyöntekijöitä oli **150** vuonna 2023 (2022: 144). GRI-tunnusluvut-kappaleen henkilöstöluvut kattavat vain työsuhhteessa olevat henkilöt.

Noudatamme vakuutusalan ja rahoitusalan työehtosopimuksia. Niiden piirissä on liki **93 prosenttia** ryhmän henkilöstöstä. TES:n ulkopuolisten osalta toimimme sen käytännön mukaan, jota yhtiö noudattaa työsuhhteessa oleviin työntekijöihinsä.

### GRI 2-7 Palkansaajat 2021–2023

	2021			2022			2023		
	Miehiä	Naisia	Yhteensä	Miehiä	Naisia	Yhteensä	Miehiä	Naisia	Yhteensä
<b>Yhteensä*</b>	<b>1 244</b>	<b>2 415</b>	<b>3 659</b>	<b>1 258</b>	<b>2 447</b>	<b>3 705</b>	<b>1 262</b>	<b>2 547</b>	<b>3 809</b>
Määräaikainen	129	210	339	151	199	350	127	219	<b>346</b>
Vakituinen	1 115	2 204	3 319	1 107	2 247	3 354	1 135	2 325	<b>3 460</b>
Kokoaikainen	1 153	2 129	3 282	1 129	2 162	3 291	1 138	2 210	<b>3 348</b>
Osa-aikainen**	13	166	179	21	161	182	23	189	<b>212</b>
Tuntityöläinen	78	120	198	108	124	232	101	148	<b>249</b>

\* Luvut raportointikauden lopun tilanteessa 31.12.2021, 31.12.2022 ja 31.12.2023. Luvut kattavat työsuhhteiset henkilöt. Luvut on laskettu henkilömäärän mukaan. Yhteensä-sarake sisältää myös ei tiedossa -arvot.

\*\* Osa-aikaisella työntekijällä tarkoitetaan prosentuaalista osa-aikatyötä tekeviä kuukausipalkkaisia työntekijöitä. Osa-aikaisten työntekijöiden lukumäärästä puuttuvat osasairauspäivärahalla osa-aikatyötä tekevät työntekijät.

## Seligson & Co Rahastoyhtiön henkilöstö 2022–2023

Seligson & Co Rahastoyhtiön kaikki työntekijät olivat työsuhhteessa yhtiöön vuonna 2023. Yksikään työntekijä ei työskennellyt nollatuntisopimuksella, ja ulkoisia palveluja ostetaan vain LähiTapiola-ryhmän sisältä. Taulukossa ei julkaista alle viiden henkilön tuloksia. Työntekijöistä 82 prosenttia oli työehtosopimusten piirissä vuonna 2023.

	2022	2023
<b>Henkilöstö yhteensä</b>	<b>33</b>	<b>33</b>
Naisia	13	<b>14</b>
Miehiä	20	<b>19</b>
Määräaikaisia	≤5	<b>0</b>
Kokoaikaisia	28	<b>32</b>
Osa-aikaisia	5	<b>1</b>
Alle 30-vuotiaita	7	<b>5</b>
30–50-vuotiaita	18	<b>21</b>
Yli 50-vuotiaita	8	<b>7</b>

Taulukossa ei julkaista alle viiden henkilön tuloksia.

## GRI 2-7 Uusi palkattu henkilöstö ja vaihtuvuus 2021–2023

### Vuosi 2023

Kategoria	Henkilömäärä	Päättyneiden työsuhteiden lkm.	Kokonaislähtö- vaihtuvuus, %	Vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus, lkm.	Vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus, %	Uusien työsuhteiden lkm.	Kokonaistulo- vaihtuvuus, %
Miehiä	1 135	113	10,0	65	5,7	105	9,3
Naisia	2 325	215	9,2	115	4,9	230	9,9
Alle 30-vuotiaita	488	64	13,1	42	8,6	95	19,5
30–50-vuotiaita	1 895	175	9,2	97	5,1	192	10,1
Yli 50-vuotiaita	1 077	89	8,3	41	3,8	48	4,5

### Vuosi 2022

Kategoria	Henkilömäärä	Päättyneiden työsuhteiden lkm.	Kokonaislähtö- vaihtuvuus, %	Vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus, lkm.	Vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus, %	Uusien työsuhteiden lkm.	Kokonaistulo- vaihtuvuus, %
Miehiä	1 107	123	11,1	86	7,8	127	11,5
Naisia	2 247	275	12,2	156	6,9	230	10,2
Alle 30-vuotiaita	475	75	15,8	50	10,5	90	18,9
30–50-vuotiaita	1 820	208	11,4	124	6,8	209	11,5
Yli 50-vuotiaita	1 059	115	10,9	68	6,4	58	5,5

### Vuosi 2021

Kategoria	Henkilömäärä	Päättyneiden työsuhteiden lkm.	Kokonaislähtö- vaihtuvuus, %	Vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus, lkm.	Vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus, %	Uusien työsuhteiden lkm.	Kokonaistulo- vaihtuvuus, %
Miehiä	1 115	155	13,9	77	6,9	129	11,6
Naisia	2 204	228	10,3	139	6,3	197	8,9
Alle 30-vuotiaita	488	75	15,4	45	9,2	100	20,5
30–50-vuotiaita	1 781	206	11,6	108	6,1	185	10,4
Yli 50-vuotiaita	1 050	102	9,7	63	6,0	41	3,9

\* Luvut kattavat työsuhteiset, vakinaiset henkilöt, joiden vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus oli yhteensä 5,2 prosenttia vuonna 2023. Luvut sisältävät myös LähiTapiola-ryhmän sisäiset yhtiön vaihdot lukuun ottamatta vapaaehtoisen lähtövaihtuvuuden prosenttiosuutta ja lukumäärää.

## GRI 405-1 Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus

### Vuosi 2023

Henkilöstöryhmä	Naisia, %	Miehiä, %	Alle 30-vuotiaita, %	30–50-vuotiaita, %	Yli 50-vuotiaita, %
<b>Hallinnon jäsenet</b>	<b>37,4</b>	<b>62,6</b>	<b>1,0</b>	<b>27,7</b>	<b>71,3</b>
<b>Henkilöstö yhteensä</b>	<b>66,9</b>	<b>33,1</b>	<b>19,7</b>	<b>51,6</b>	<b>28,6</b>
Asiantuntijat	60,2	39,8	8,6	60,5	30,8
Esihenkilöt	47,2	52,8	0,0	50,9	49,1
Johto	33,1	66,9	0,0	41,6	58,4
Kenttämiehet	31,4	68,6	5,4	51,0	43,6
Toimihenkilöt	80,7	19,3	33,6	45,2	21,2

### Vuosi 2022

Henkilöstöryhmä	Naisia, %	Miehiä, %	Alle 30-vuotiaita, %	30–50-vuotiaita, %	Yli 50-vuotiaita, %
<b>Hallinnon jäsenet</b>	<b>35,7</b>	<b>64,3</b>	<b>1,3</b>	<b>28,1</b>	<b>70,7</b>
<b>Henkilöstö yhteensä</b>	<b>66,0</b>	<b>34,0</b>	<b>20,1</b>	<b>50,8</b>	<b>29,1</b>
Asiantuntijat	59,0	41,0	7,8	60,0	32,2
Esihenkilöt	46,4	53,6	0,0	50,9	49,1
Johto	30,2	69,8	0,0	41,3	58,7
Kenttämiehet	30,1	69,9	5,3	53,4	41,3
Toimihenkilöt	79,7	20,3	33,9	44,7	21,5

### Vuosi 2021

Henkilöstöryhmä	Naisia, %	Miehiä, %	Alle 30-vuotiaita, %	30–50-vuotiaita, %	Yli 50-vuotiaita, %
<b>Hallinnon jäsenet</b>	<b>34,3</b>	<b>65,7</b>	<b>0,9</b>	<b>26,2</b>	<b>72,8</b>
<b>Henkilöstö yhteensä</b>	<b>66,0</b>	<b>34,0</b>	<b>20,5</b>	<b>50,4</b>	<b>29,1</b>
Asiantuntijat	28,8	71,2	0,0	42,4	57,6
Esihenkilöt	44,6	55,4	0,0	53,6	46,4
Johto	59,1	40,9	7,9	61,3	30,8
Kenttämiehet	82,3	17,7	29,1	47,0	23,9
Toimihenkilöt	32,6	67,4	5,0	52,9	42,1

## GRI 405-2 Naisten ja miesten palkkojen suhde 2021–2023, %\*

Henkilöstöryhmä	2021	2022	2023
Ylin johto**	77,0	79,0	<b>79,8</b>
Keskijohto	86,6	92,8	<b>90,2</b>
Esihenkilöt	89,5	92,2	<b>96,4</b>
Asiantuntijat	89,7	87,7	<b>87,1</b>
Toimihenkilöt	102,3	104,5	<b>102,6</b>
Kenttämiehet	91,0	86,9	<b>80,7</b>

\* Luvut kuvaavat naisten palkan osuutta miesten palkasta prosentteina. Luvut eivät sisällä tuntityöntekijöitä. Laskentatapaa on muutettu vuoden 2023 vastuullisuusraportissa. Luvut kattavat kaikki maksetut palkanerät mukaan lukien tulospalkkiot. Uusi laskentatapa huomioi henkilötyövuodet eli todellisen tehdyn työn määrän. Vuoden 2021 ja 2022 luvut on laskettu uuden laskentatavan mukaan.

\*\* Henkilöstöryhmä sisältää vähän naisia ja he sijoittuvat henkilöstöryhmän sisällä pääasiassa vähemmän vaativiin tehtäviin.

## GRI 305-1 Suorat kasvihuonekaasujen päästöt; GRI 305-2 Energiankulutuksen päästöt; GRI 305-3 Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt 2021–2023

Taulukko sisältää LähiTapiola-ryhmän hiilidioksidipäästöt (tCO<sub>2</sub>e) vuosina 2020–2023, laskentaan liittyvät keskeiset huomiot sekä päästökertoimien lähteet. Hiilijalanjäljen laskennan rajausta perustuu operationaaliseen kontrolliin. Vuodesta 2021 alkaen laskentaan on sisällytetty Seligson & Co Rahastoyhtiö ja vuodesta 2023 alkaen Suomen Vahinkovakuutus. Lukujen raportointia on tarkennettu pyöristämällä luvut lähimpään kymmeneen.

	2021, tCO <sub>2</sub> e	2022, tCO <sub>2</sub> e	2023, tCO <sub>2</sub> e	Huomiot	Päästökertoimen lähde vuoden 2023 laskennassa
<b>GRI 305-1</b>					
<b>Scope 1: Suorat kasvihuonekaasupäästöt</b>					
Polttoaineet	150	130	<b>140</b>		Autovalmistajat, Defra 2023, Tilastokeskus 2023
Itse tuotettu energia	10	10	<b>10</b>		Tilastokeskus 2023
Jäähdytysainevuodot		10	<b>20</b>	Tietoja ei käytettävissä vuodelta 2021.	IPCC (AR5) 2018
<b>Scope 1, yhteensä</b>	<b>160</b>	<b>150</b>	<b>170</b>		
<b>GRI 305-2</b>					
<b>Scope 2: Energiankulutuksen päästöt</b>					
Sähkö, markkinaperusteinen	150	120	<b>250</b>	Mitatun kulutuksen osuus sähkönkulutuksesta 62 %.	Energiayhtiöt
Sähkö, sijaintiperusteinen	830	680	<b>640</b>		Tilastokeskus 2021
Lämpö, markkinaperusteinen	940	770	<b>420</b>	Vuonna 2022 laskentaa tarkennettu. Mitatun kulutuksen osuus lämmönkulutuksesta 12 %.	Lämpöyhtiöiden kuntakohtaiset päästökertoimet
Lämpö, sijaintiperusteinen	920	880	<b>780</b>		Tilastokeskus 2021

	2021, tCO <sub>2</sub> e	2022, tCO <sub>2</sub> e	2023, tCO <sub>2</sub> e	Huomiot	Päästökertoimen lähde vuoden 2023 laskennassa
Kaukokylmä, markkinaperusteinen	0	0	0		Helen Oy
Kaukokylmä, sijaintiperusteinen	0	0	0		Helen Oy
<b>Scope 2 markkinaperusteinen, yhteensä</b>	<b>1 090</b>	<b>890</b>	<b>670</b>		
<b>Scope 2 sijaintiperusteinen, yhteensä</b>	<b>1 750</b>	<b>1 560</b>	<b>1 420</b>		
<b>GRI 305-3</b>					
<b>Scope 3: Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt</b>					
Kategoria 1: Ostetut tuotteet ja palvelut	14 620	16 840	15 250	Vuoden 2023 päästökertoimiin on tehty inflaatiokorjaus.	SYKE 2019
Kategoria 2: Tuotantohyödykkeet	46 590	25 140	11 090	Huomioitu autohankinnat sekä investoinnit uudis- ja korjausrakentamiseen	Ilmastopaneeli 2021, Seo ym. 2016, rakentamisen osalta hankekohtaiset laskelmat
Kategoria 5: Tuotannossa syntyvät jätteet	40	40	40	Jättemäärät laskettu päätoimipisteestä. Alueyhtiöiden osalta päätoimipisteen jättemäärä suhteutettu kunkin alueyhtiön henkilöstömäärään.	EPA 2023, Defra 2023
Kategoria 6: Liikematkailu	570	900	1 260	Sisältää kilometrikorvatun ajon, hotelliyöpymiset sekä lento- ja junamatkat. Vuoden 2023 päästökertoimiin on tehty inflaatiokorjaus.	Defra, EPA, VR, SYKE, Tilastokeskus
Kategoria 7: Henkilöstön työmatkat	2 120	2 500	3 240	Sisältää matkustamisen töihin sekä etätyöskentelyä.	Defra 2023; Tilastokeskus 2021
Kategoria 13: Vuokrattujen kiinteistöjen käytön aikaiset päästöt	11 790	12 670	13 250	Sisältää LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon hallinnoimat ulosvuokratut kiinteistöt.	LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon laskelmat, Tilastokeskus 2023, IPCC 2013
Kategoria 15: Investoinnit	113 940	70 530	76 680	LähiTapiolan omien osake- ja yrityslainasijoitusten epäsuorat päästöt.	Sijoituskohteiden raportoidut päästöt ja LähiTapiola Varainhoidon laskelmat
<b>Scope 3, yhteensä</b>	<b>189 670</b>	<b>128 620</b>	<b>120 810</b>		
<b>Päästöt yhteensä, markkinaperusteinen</b>	<b>190 920</b>	<b>129 660</b>	<b>121 650</b>		
<b>Päästöt yhteensä, sijaintiperusteinen</b>	<b>191 500</b>	<b>130 330</b>	<b>122 400</b>		

## CRE1 Energian ominaiskulutus; CRE2 Veden ominaiskulutus; CRE3 Kasvihuonekaasujen ominaispäästöt; CRE4 Rakennushankkeiden ominaishiilidioksidipäästöt 2022–2023

<b>Vertailukelpoiset sijoituskiinteistöt yhteensä (111 kpl)</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Muutos, %</b>
Lämpö, kWh/m <sup>2</sup>	75,8	75,4	-1
Sähkö, kWh/m <sup>2</sup>	41,9	46,1	10
Kaukojäähdytys, kWh/m <sup>2</sup>	10,1	6,5	-35
Vesi, l/m <sup>2</sup>	512,1	471,1	-8
Hiilidioksidi, CO <sub>2</sub> , kg/m <sup>2</sup> *	14,4	11,9	-17

<b>Sijoituskiinteistöjen vertailukelpoiset asunnot (71 kpl)</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Muutos, %</b>
Lämpö, kWh/m <sup>2</sup>	74,6	73,9	-1
Sähkö, kWh/m <sup>2</sup>	13,7	14,0	2
Vesi, l/m <sup>2</sup>	1 044,7	941,8	-10
Hiilidioksidi, CO <sub>2</sub> , kg/m <sup>2</sup> *	12,5	8,7	-31

<b>Sijoituskiinteistöjen vertailukelpoiset toimitilat (40 kpl)</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Muutos, %</b>
Lämpö, kWh/m <sup>2</sup>	76,5	76,1	0
Sähkö, kWh/m <sup>2</sup>	56,3	62,6	11
Kaukojäähdytys, kWh/m <sup>2</sup>	15,2	9,9	-35
Vesi, l/m <sup>2</sup>	238,6	229,5	-4
Hiilidioksidi, CO <sub>2</sub> , kg/m <sup>2</sup> *	15,3	13,6	-12

\* Vuoden 2021 vastuullisuusraportista lähtien olemme käyttäneet GHG-protokollan mukaista päästölaskentaa, ja sijoituskiinteistöjen ominaispäästöt raportoidaan muiden epäsuorien kasvihuonekaasujen päästöjen yhteydessä (scope 3, kategoria 13). Taulukossa esitetyt ominaispäästöt sisältävät energiankulutuksen lisäksi myös kylmäainevuotojen ja polttoaineiden kulutuksen aiheuttamat päästöt.

Laskennassa on käytetty normittamatonta lämmönkulutusta. Taulukossa on esitetty vain vertailukelpoiset kohteet vuodesta 2022 ja 2023. Vertailukelpoiseksi luetaan kohde, joka on raportointivuonna ollut normaalikäytössä, ja josta on saatavilla täysi kulutusdata. Lisäksi kohteen on oltava ollut raportointivuotta edeltävänä vuotena normaalikäytössä. Vertailukelpoisten sijoituskiinteistöjen osuus vaihtelee vuosittain, kun kiinteistökananta muuttuu esimerkiksi kohteiden ostojen ja myyntien takia. Ominaiskulutusten vertailussa pinta-alana on käytetty kohteiden bruttoalaa (pinta-alatieto saadaan Kiinteistövarainhoidon kiinteistötietojärjestelmästä).

**Uudis- ja korjaushankkeiden ominaishiilidioksidipäästöt** vuonna 2023 olivat: 0,28\* (päästöt/investoitu €, kg CO<sub>2</sub>) (2022: 0,34).

\* Päästöissä on huomioitu vain yksi kohde neljästä vuoden aikana rakenteilla olleesta ja valmistuneesta kohteesta, sillä kolmen muun kohteen päästöt sisällytettiin täysimääräisinä vuoden 2022 päästöihin.



## GRI 306-3 Jätteen kokonaismäärä

LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon hallinnoimien sijoituskiinteistöjen jätteen määrä vuonna 2022–2023, t

	Asunnot		Toimitilat		Asunnot ja toimitilat yhteensä	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<b>Hyötykäyttö energiana</b>	<b>796</b>	<b>1 022</b>	<b>728</b>	<b>1 101</b>	<b>1 523</b>	<b>2 123</b>
<b>Kierrätys materiaalina</b>	<b>398</b>	<b>585</b>	<b>647</b>	<b>1 347</b>	<b>1 045</b>	<b>1 933</b>
Biojäte	161	180	205	579	365	760
Paperi	34	135	26	58	60	194
Pahvi	99	152	339	591	437	743
Lasi	44	41	33	45	77	86
Metalli	22	16	20	31	42	47
Muovi	39	60	20	34	59	94
Muu jäte	0	0	4	8	4	8
<b>Vaarallinen jäte</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
<b>Muu jäte</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>94</b>	<b>54</b>	<b>94</b>	<b>54</b>
<b>Kaikki yhteensä</b>	<b>1 194</b>	<b>1 607</b>	<b>1 475</b>	<b>2 510</b>	<b>2 669</b>	<b>4 118</b>

Raportoimme jätemäärät LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon hallinnoimien sijoituskiinteistöjen osalta. Datan kattavuus on noin 71 prosenttia kohteista vuonna 2023. Vuonna 2022 kattavuus oli noin 59 prosenttia. Jättemäärät tallentuvat Zerowaste-järjestelmään jätehuoltotoimijoiden järjestelmistä ja tiedoista. Jättemäärät perustuvat joko punnittuun painoon tai keräysvälinekohtaiseen oletuspainoon. Paperinkeräystiedot ovat erityisesti asuntokohteiden osalta puutteellisia.

## FS10 Vuorovaikutus sijoituskohteiden kanssa ympäristö- ja sosiaalisissa kysymyksissä 2023

	Osakesijoitukset			Yrityslainasijoitukset		
	Yhteydenotot, lkm.	Yrityksiä salkussa lkm.	Osuus, %	Yhteydenotot, lkm.	Liikkeeseenlaskijoita salkussa, lkm.	Osuus, %
<b>LähiTapiola Vahinkoyhtiö*</b>	4	61	7	36	24	150***
<b>LähiTapiola Henkiyhtiö*</b>	5	59	8	37	56	66***
<b>LähiTapiola Varainhoito, rahastot**</b>	30	240	13	135	362	37

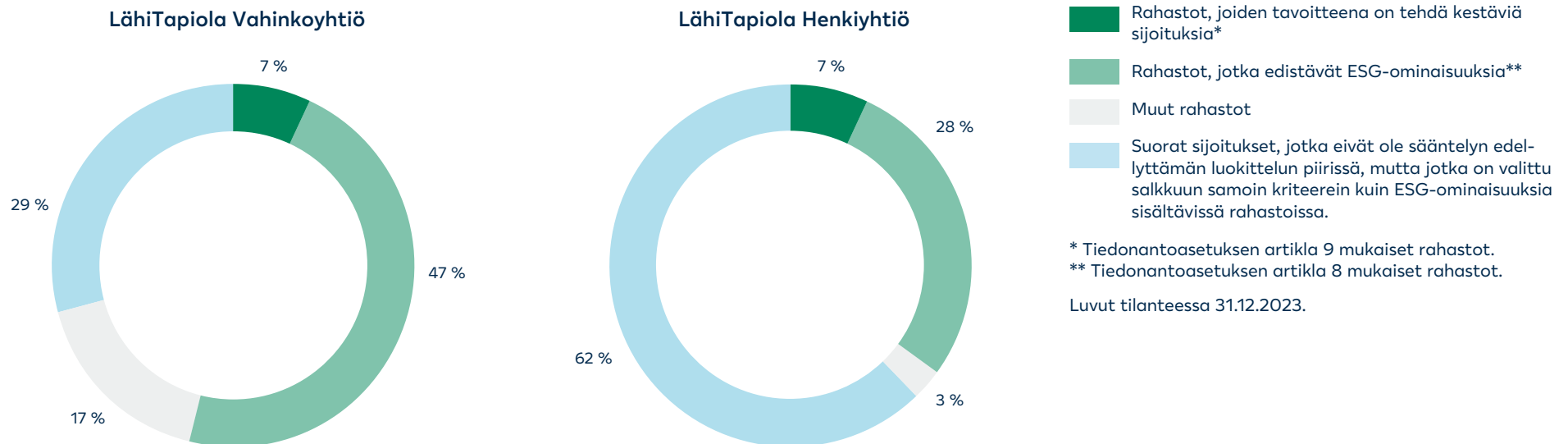
Luvut tilanteessa 31.12.2023.

\* Sisältää yritystapaamiset salkun suoriin sijoituksiin.

\*\* Ei sisällä LähiTapiola Kehittynyt Aasia, LähiTapiola Eurooppa ja USA Ilmastoindeksi -rahastoja, joiden sijoituskohteita ei sijoituspolitiikan mukaisesti tavata.

\*\*\* Salkkuyhtiöiden määrä on vuoden aikana supistunut merkittävästi. Yhteydenotoissa mukana yrityksiä, joiden lainat on myyty myöhemmin vuoden aikana.

## EU:n kestävän rahoituksen tiedonantoasetuksen mukaiset sijoitukset LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja Henkiyhtiön varainhoitosalkuissa 2023



## Äänestäminen yhtiökokouksissa 2023

	Esityksiä, kpl (äänestyslipuke)	Äänestetty puolesta, %	Äänestetty vastaan, %	Ei äänestystä, %
<b>LähiTapiola Vahinkoyhtiö, ulkomaiset yhtiökokoukset*</b>	<b>844</b>	<b>82</b>	<b>17</b>	<b>0</b>
Hallitusten esitykset	784	84	16	1
Osakkeenomistajien esitykset	60	62	38	0
<b>Suomalaiset yhtiökokoukset, omaisuudenhoitosalkun sisällä*</b>	<b>74</b>	<b>95</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>Suomalaiset yhtiökokoukset, muut</b>	15	100	-	-
<hr/>				
<b>LähiTapiola Henkiyhtiö, ulkomaiset yhtiökokoukset*</b>	<b>1 245</b>	<b>82</b>	<b>18</b>	<b>1</b>
Hallitusten esitykset	1 176	83	16	1
Osakkeenomistajien esitykset	69	57	43	0
<b>Suomalaiset yhtiökokoukset, omaisuudenhoitosalkun sisällä*</b>	<b>223</b>	<b>91</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
<b>Suomalaiset yhtiökokoukset, muut</b>	-	-	-	-
<hr/>				
<b>LähiTapiola Varainhoito, omaisuudenhoitoasiakkaiden (ml. rahastot) valtuuttamana ulkomaisissa yhtiökokouksissa</b>	16 641	83	16	1
Hallitusten esitykset	15 862	84	15	1
Osakkeenomistajien esitykset	779	62	35	3
<b>LähiTapiola Varainhoito, omaisuudenhoitoasiakkaiden (ml. rahastot) valtuuttamana suomalaisissa yhtiökokouksissa</b>	513	93	7	0

\* Sisältyvät myös LähiTapiola Varainhoito, omaisuudenhoitoasiakkaiden valtuuttamana -lukuihin.

Pyöristysten takia yhteenlasketut summat ja prosenttiosuudet eivät välttämättä täsmää absoluuttisten lukuarvojen kanssa. Ulkomaisissa yhtiökokouksissa äänestetty Proxy voting -palvelun kautta.

# GRI-sisältöindeksi

**Käyttöilmoitus:** LähiTapiola-ryhmä on raportoinut GRI-sisältöindeksiin kootut tiedot raportointikaudelta 1.1.–31.12.2023 GRI-standardia noudattaen.  
**GRI 1 -viittaus GRI 1: Foundation 2021**

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
<b>YLEINEN SISÄLTÖ</b>			
<b>Organisaatio ja raportointikäytännöt</b>			
2-1	Organisaation perustiedot	LähiTapiola-ryhmä lyhyesti, s. 6 Valtakunnallisten yhtiöiden sijainti (c.): Espoo	
2-2	Vastuullisuusraportoinnin kattamat yksiköt	Raportointiperiaatteet ja GRI, s. 68	
2-3	Raportointikausi, julkaisu tiheys ja yhteystiedot	Raportointiperiaatteet ja GRI, s. 68	
2-4	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Naisten ja miesten palkkojen suhteen laskentatapa on muutettu (GRI 405-2). Luvut kattavat kaikki maksetut palkanerät mukaan lukien tulospalkkiot. Uusi laskentatapa huomioi henkilötyövuodet eli todellisen tehdyn työn määrän. Vuoden 2022 ja 2021 luvut on laskettu uuden laskentatavan mukaan.	
2-5	Ulkoinen varmennus	Raportointiperiaatteet ja GRI, s. 68 Riippumaton varmennuslausunto, s. 93	
<b>Toiminnot ja työntekijät</b>			
2-6	Toiminnot, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	LähiTapiola-ryhmä lyhyesti, s. 6 Hankinnat ja toimitusketju, s. 59	
2-7	Palkansaajat	Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö, s. 52 GRI-tunnusluvut, s. 75 Raportointiperiaatteet ja GRI, s. 68	
2-8	Ulkoinen työvoima	Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö, s. 52 GRI-tunnusluvut, s. 75 Raportointiperiaatteet ja GRI, s. 68	

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
<b>Hallinto</b>			
2-9	Hallintorakenne, valiokunnat ja niiden kokoonpano	Hyvä keskinäinen hallintotapa, s. 62 <a href="#">Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Vakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2022</a> <a href="#">Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Henkivakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2022</a>	Ei raportoida ylimmän hallintoyksikön valiokuntien vastuusta hallita talouteen, ympäristöön ja ihmisiin kohdistuvia vaikutuksia (b.). Ei raportoida ylimmän hallintoyksikön ja sen valiokuntien muodostamista jaoteltuna aliedustettujen ryhmien mukaan (c. vi.). Vuoden 2023 selvitykset Vahinko- ja Henkiyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä julkaistaan huhtikuussa 2024 LähiTapiolan verkkosivuilla.
2-10	Hallituksen jäsenten nimeäminen ja valinta	<a href="#">Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Vakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2022</a> <a href="#">Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Henkivakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2022</a>	Vuoden 2023 selvitykset Vahinko- ja Henkiyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä julkaistaan huhtikuussa 2024 LähiTapiolan verkkosivuilla.
2-11	Hallituksen puheenjohtajan asema	Hyvä keskinäinen hallintotapa, s. 62 <a href="#">Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Vakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2022</a> <a href="#">Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Henkivakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2022</a>	Vuoden 2023 selvitykset Vahinko- ja Henkiyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä julkaistaan huhtikuussa 2024 LähiTapiolan verkkosivuilla.
2-12	Hallituksen rooli organisaation merkittävien kestävyysvaikutusten valvonnassa	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 13 Vakavaraisuus ja riskienhallinta, s. 64	Ei raportoida hallituksen roolia asianmukaisen huolellisuusprosessin valvonnassa (b.) tai valvonnan tehokkuuden arvioinnissa (c.). Tieto ei ole saatavilla. Hallituksen roolia ei ole määritelty.
2-13	Kestävyysvaikutusten hallinnan vastuujako	Vastuullisuuden johtaminen, s. 20 Hyvä keskinäinen hallintotapa, s. 62	Keskeneräinen tieto. Vastuullisuuden toimeenpano ja seuranta on vastuutettu organisaatiossa. Nimenomaan talouteen, ympäristöön ja ihmisiin kohdistuvien vaikutusten hallintaa ei sellaisenaan ole vastuutettu hallituksen toimesta (a.), eikä hallinnalle ole määritelty omaa prosessia (b.).
2-14	Hallituksen rooli kestävyysraportoinnissa	Vastuullisuuden olennaiset teemat, s. 16 Raportointiperiaatteet ja GRI, s. 68	

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
2-15	Eturistiriitojen välttäminen	Hyvä keskinäinen hallintotapa, s. 62	Ei raportoida eturistiriitojen raportoinnista sidosryhmille (b.).
2-16	Merkittävien epäkohtien kommunikointi hallitukselle		Tieto ei ole saatavilla. Merkittävän epäkohdan käsitettä tai niiden välittämisen prosessia hallitukselle ei ole määritetty.
2-17	Hallituksen kestävä kehityksen osaaminen	Vastuullisuuden johtaminen, s. 16	
2-18	Hallituksen suorituksen arviointi		Tieto ei ole saatavilla. Hallituksen suoritumista vaikutusten hallinnassa ei erikseen arvioida.
2-19	Palkitsemispolitiikka	Palkitseminen LähiTapiolassa, s. 63 <a href="#">Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Vakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2022</a> <a href="#">Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Henkivakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2022</a> <a href="#">Palkka- ja palkkioselvitys</a> sekä <a href="#">palkitsemisraportti</a>	Ei raportoida ylimmän hallintoyksikön jäsenten ja ylimmän johdon palkitsemisen kytkeytymisestä vaikutusten hallinnan tavoitteisiin ja siinä suoriutumiseen (b.). Vuoden 2023 selvitykset Vahinko- ja Henkiyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä julkaistaan huhtikuussa 2024 LähiTapiolan verkkosivuilla.
2-20	Palkitsemisprosessi	Palkitseminen, s. 63 <a href="#">Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Vakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2022</a> <a href="#">Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Henkivakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2022</a> <a href="#">Palkka- ja palkkioselvitys</a> sekä <a href="#">palkitsemisraportti</a>	Vuoden 2023 selvitykset Vahinko- ja Henkiyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä julkaistaan huhtikuussa 2024 LähiTapiolan verkkosivuilla. Ei raportoida sidosryhmien tai muiden tahojen konsultointia palkitsemiseen liittyen (a. ii. ja iii. sekä b.).
2-21	Kokonaisuusiansion suhde	<a href="#">Palkitsemisraportti 2022</a>	Vuoden 2023 palkitsemisraportti julkaistaan huhtikuussa 2024 LähiTapiolan verkkosivuilla.
<b>Strategia, toimintaperiaatteet ja toimintatavat</b>			
2-22	Kestävä kehityksen strategiaa koskeva lausunto	Pääjohtajan katsaus, s. 3	

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
2-23	Toimintaperiaatteita koskevat sitoumukset	Vastuullisuussitoumukset, s. 21 Kestävän vakuuttamisen periaatteet, s. 71 Kestävyys sijoitustoiminnassa, s. 35 Kestävää sijoitustoimintaa ohjaavat periaatteet, s. 36 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten asioiden hallinta, s. 69	Vastuullisuusraportissa on huomioitu seuraavat sitoumukset: PSI, PRI, NZAM ja NZCB. LähiTapiolalla ei ole huolellisuusvelvoitteeseen, varovaisuusperiaatteeseen ja hallitustenvälisiin instrumentteihin liittyviä sitoumuksia. Vuonna 2022 Varainhoitokonsernin yhtiöiden PRI-jäsenyydet yhdistettiin LähiTapiola Varainhoitokonsernin nimiin. LähiTapiolan varainhoitoyhtiöitä edeltäneet Tapiola Varainhoito ja Tapiola Kiinteistövarainhoito sitoutuivat PRI:n vastuullisen sijoittamisen periaatteisiin vuonna 2010 yhtiöiden silloisten hallitusten päätöksillä. Seligson & Co Rahastoyhtiö on sitoutunut periaatteisiin vuonna 2012 yhtiön hallituksen päätöksellä. Vuonna 2021 LähiTapiola Varainhoidon johtoryhmä päätti sitoutumisesta NZAM-aloitteeseen ja LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon johtoryhmä sitoutumisesta NZCB-aloitteeseen. LähiTapiola on liiketoimintaperiaatteissaan sitoutunut noudattamaan ihmisoikeuksia. Ihmisoikeusnäkökulma huomioidaan PRI:ssä ja sosiaalisen vastuun näkökulmat laajemmin PSI:ssä. LähiTapiolassa ihmisoikeudet konkretisoituvat erityisesti henkilöstön työelämäoikeuksien toteutumisen varmistamisessa ja yhdenvertaisuuden edistämässä sekä asiakkaiden yhdenvertaisessa kohtaamisessa. Ei raportoida, mitkä kansainvälisesti hyväksytyt ihmisoikeudet sisältyvät LähiTapiolan sitoumuksiin (b. i.). Viestimme ryhmän sitoumuksista henkilöstölle LähiTapiolan sisäisillä sekä kumppaneille ja sidosryhmille ulkoisilla verkkosivuilla. Henkilöstön vastuullisuuden peruskurssissa käsitellään ryhmän sitoumuksia.
2-24	Toimintaperiaatteiden vieminen käytäntöön	Vastuullisuussitoumukset, s. 21 Kestävän vakuuttamisen periaatteet, s. 71 Vakavaraisuus ja riskienhallinta, s. 64 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten asioiden hallinta, s. 69	Vastuullisuusraportissa on huomioitu seuraavat sitoumukset: PSI, PRI, NZAM ja NZCB. LähiTapiolalla ei ole huolellisuusvelvoitteeseen, varovaisuusperiaatteeseen ja hallitustenvälisiin instrumentteihin liittyviä sitoumuksia.
2-25	Prosessi negatiivisten vaikutusten välttämiseksi	Korruption ja lahjonnan torjunta, s. 66	Ei raportoida sitoumuksia tai muita prosesseja, joilla negatiivisia vaikutuksia korjataan (a. ja c.). Ei raportoida sidosryhmien osallistumista valituskanavien suunnitteluun ja kehittämiseen (d.) tai kanavien vaikuttavuuden mittaamista (e.).

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
2-26	Neuvonanto eettiseen toimintaan ja palautekanavat väärinkäytösten ilmoittamiseksi	Korruption ja lahjonnan torjunta, s. 66	
2-27	Lakien ja säädösten noudattaminen	Ei tapauksia vuonna 2023.	
2-28	Jäsenyydet järjestöissä	Yhteiskuntasuhteet ja edunvalvonta, s. 22	
<b>Sidosryhmävuorovaikutus</b>			
2-29	Lähestymistapa sidosryhmävuorovaikutukseen	Sidosryhmävuorovaikutus, s. 20	
2-30	Työehtosopimukset	GRI-tunnusluvut, s. 75	
<b>Strategia, toimintaperiaatteet ja toimintatavat</b>			
3-1	Olennaisten aiheiden määrittelyprosessi	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 13	
3-2	Lista olennaisista aiheista	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 13	

<b>AIHEKOHTAINEN SISÄLTÖ</b>			
<b>Taloudellinen lisäarvo</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Suora taloudellinen lisäarvo, s. 12 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 69 Avainlukuja vuodesta 2022, s. 4 <a href="#">LähiTapiola-ryhmän tilinpäätöskatsaus 2023</a>	
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Suora taloudellinen lisäarvo, s. 12	
<b>Korruptionvastaisuus</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Korruption ja lahjonnan torjunta, s. 66 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 69	
205-2	Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä viestintä ja koulutus	Osaaminen ja uudistuminen, s. 55 Korruption ja lahjonnan torjunta, s. 66	Ei raportoida hallinnon (a ja d) tai yhteistyötahojen (c) osalta.
205-3	Korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	Ei tapauksia vuonna 2023.	



Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
<b>Energiankulutus ja päästöt</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Ilmastonmuutoksen vaikutukset, s. 43 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 69	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
302-1	Organisaation oma energiankulutus	Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt, s. 47	
302-4	Energiankulutuksen vähentäminen	Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt, s. 47	
305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt	Ilmastonmuutoksen vaikutukset, s. 43 GRI-tunnusluvut, s.78	
305-2	Energiankulutuksen päästöt	Ilmastonmuutoksen vaikutukset, s. 43 GRI-tunnusluvut, s.78	
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt	Ilmastonmuutoksen vaikutukset, s. 43 GRI-tunnusluvut, s.78	
305-5	Kasvihuonekaasujen vähentäminen	Ilmastonmuutoksen vaikutukset, s. 46	
CRE1	Energian ominaiskulutus	Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt, s. 49 GRI-tunnusluvut, s. 80	GRI G4: Rakentaminen ja kiinteistöt
CRE2	Veden ominaiskulutus	Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt, s. 49 GRI-tunnusluvut, s. 80	GRI G4: Rakentaminen ja kiinteistöt
CRE3	Kasvihuonekaasujen ominaispäästöt	Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt, s. 49 GRI-tunnusluvut, s. 80	GRI G4: Rakentaminen ja kiinteistöt. Ominaispäästöjen laskenta kattaa scope 3 -luokan kategorian 13 päästöt.
CRE 4	Rakentamisen päästöt	GRI-tunnusluvut, s. 80	GRI G4: Rakentaminen ja kiinteistöt
<b>Vedenkulutus</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt, s. 47 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 69	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
303-5	Vedenkulutus	GRI-tunnusluvut, s. 80	Raportoidaan sijoituskiinteistöjen osalta. Ei raportoida vedenkulutusta vesiniukoilta alueilta (b.) tai veden varastointia (c).

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
<b>Jätteet</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt, s. 47 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 69	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
306-3	Jätteet	GRI-tunnusluvut, s. 81	Raportoidaan sijoituskiinteistöjen osalta. Omien toimipisteiden tietoja ei ole saatavilla.
<b>Sijoitustoiminta</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Kestävyys sijoitustoiminnassa, s. 35 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 69	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
FS10	Vuorovaikutus sijoituskohteiden kanssa ympäristö- ja sosiaalisissa kysymyksissä	GRI-tunnusluvut, s. 82	GRI G4: Finanssiala
<b>Työsuhteet</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Rekrytointi LähiTapiolassa, s. 53 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 69	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
401-1	Uusi palkattu henkilöstö ja vaihtuvuus	Rekrytointi LähiTapiolassa, s. 53 GRI-tunnusluvut, s. 76	
<b>Työterveys ja -turvallisuus</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen, s. 56 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 69	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
403-1	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmät	Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen, s. 56	GRI 2018
403-3	Työterveyspalvelut	Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen, s. 56	GRI 2018
403-4	Työntekijöiden osallistuminen, konsultointi ja viestintä työterveys- ja turvallisuusasioissa	Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen, s. 56	GRI 2018
403-5	Työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvä koulutus työntekijöille	Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen, s. 56	GRI 2018
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen, s. 56	GRI 2018
403-9	Työtapaturmat	Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tukeminen, s. 57	GRI 2018. Ei raportoida muiden kuin työsuhteisten henkilöiden osalta (b). Ei raportoida uhkia, joihin sisältyy vakavan työtapaturman riski (c ja d).

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
<b>Osaamisen kehittäminen</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Osaaminen ja uudistuminen, s. 55 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 69	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit henkilöä kohden	Osaaminen ja uudistuminen, s. 55	Ei raportoida sukupuolen (i) mukaan. Tietoa ei ole saatavilla.
404-2	Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja muutostilanteisiin liittyvä tuki	Osaaminen ja uudistuminen, s. 55	
404-3	Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit	Osaaminen ja uudistuminen, s. 55	
<b>Monimuotoisuus</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Tasa-arvo ja monimuotoisuuden edistäminen, s. 58 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 69	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
405-1	Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	Tasa-arvo ja monimuotoisuus, s. 58 GRI-tunnusluvut, s. 77	
405-2	Naisten ja miesten peruspalkkojen suhde	GRI-tunnusluvut, s. 78	
<b>Tietosuoja ja tietoturva</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Muuttuvat riskit ja vahinkojen ennaltaehkäisy, s. 24 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 69	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
418-1	Asiakkaiden yksityisyydensuojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät valitukset	Tietosuoja ja tietoturva, s. 61	Ei raportoida vahvistettujen valitusten määrää jaoteltuna ulkopuolisten tahojen ja viranomaisten valitukseen (a).
<b>OMAT INDIKAATTORIT</b>			
<b>Muuttuvat riskit</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Muuttuvat riskit ja vahinkojen ennaltaehkäisy, s. 24 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 69	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
Oma indikaattori	Kyberturvallisuuden kypsyystaso	Ennakoiva kyberturvallisuustyö, s. 25	
<b>Vahinkojen ennaltaehkäisy</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Muuttuvat riskit ja vahinkojen ennaltaehkäisy, s. 24 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 69	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).

<b>Tunnus</b>	<b>GRI:n sisältö</b>	<b>Sijainti</b>	<b>Puutteet ja lisätiedot</b>
Oma indikaattori	Ennakoiva vakuutusyhtiö, sijoitus LähiTapiolan brändiseurannassa	Vahinkojen ennaltaehkäisy, s. 28	
Oma indikaattori	Vahinkojen ennaltaehkäisyteeman mediaosumien määrä	Vahinkojen ennaltaehkäisy, s. 28	
Oma indikaattori	Sankarikoulutukset, koulutetut hlöt / vuosi	Vahinkojen ennaltaehkäisy, s. 28	
<b>Vastuullisen vakuuttamisen ja korvaamisen palvelut</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Vastuullinen vakuuttaminen ja korvaaminen, s. 31 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 69	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
Oma indikaattori	Hyötyosien käytön osuuden kehittyminen ajoneuvojen korjauksissa, % per vuosi	Vastuullisen korvaamisen palvelut, s. 33	
<b>Sijoitustoiminta</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Kestävyys sijoitustoiminnassa, s. 35 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 69	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
Oma indikaattori	Äänestäminen yhtiökokouksissa	Kestävyys sijoitustoiminnassa, s. 35 GRI-tunnusluvut, s. 83	
Oma indikaattori	SFDR:n artikla 8 ja 9 mukainen sijoitusomaisuus	GRI-tunnusluvut, s. 82	
<b>Tietosuoja ja tietoturva</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Tietosuoja ja tietoturva, s. 61 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 69	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
Oma indikaattori	Henkilöstön tietoturvakoulutus	Tietosuoja ja tietoturva, s. 61	
<b>Henkilöstökokemus</b>			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö, s. 52 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 69	Ei raportoida erikseen ihmisoikeusvaikutuksia (osa kohdasta a.). Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
Oma indikaattori	Henkilöstökokemus (ROIHU)	Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö, s. 52	

# Riippumattoman varmentajan varmennusraportti LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiön johdolle

Olemme LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiön (0211034-2) (jäljempänä ”LähiTapiola”) johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat olleet LähiTapiolan Vastuullisuusraportissa 2023 esitetyt vastuullisuuden tunnusluvut (jäljempänä ”Vastuullisuustiedot”) 31.12.2023 päättyneeltä vuodelta.

## Johdon velvollisuudet

LähiTapiolan johto vastaa Vastuullisuustietojen sekä niissä esitettyjen väittämien laatimisesta ja esittämisestä raportointikriteeristön eli yhtiön raportointiohjeiden ja *GRI Sustainability Reporting Standards* -raportointiohjeiston mukaisesti. Johto vastaa myös LähiTapiolan kestävä kehityksen tavoitteiden määrittämisestä suoriutumisen ja raportoinnin osalta, sisältäen sidosryhmien ja olennaisten näkökulmien tunnistamisen, sekä niiden toiminnan johtamisen ja sisäisen valvonnan järjestelmien perustamisesta ja ylläpitämisestä, joista raportoitu toimintaan liittyvä tieto on saatu.

## Meidän velvollisuutemme

Meidän velvollisuutemme on suorittaa rajoitetun varmuuden antava toimeksianto ja esittää toimeksiannon perusteella riippumaton johtopäätös. Olemme suorittaneet varmennustoimeksiannon Vastuullisuustiedoille International Auditing and Assurance Standard Board IAASB:in julkaiseman

kansainvälisen varmennustoimeksiannotostandardin International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (uudistettu), *Muut varmennustoimeksiannot kuin mennyttä aikaa koskevan taloudellisen informaation tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus*, mukaisesti. Kyseinen standardi edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme toimeksiannon hankkiaksemme rajoitetun varmuuden siitä, onko Vastuullisuustiedoissa olennaista virheellisyttä. Valittujen varmennustoimenpiteiden luonne, ajoitus ja laajuus perustuvat ammatilliseen harkintaan sisältäen arvioinnin väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvasta olennaisesta virheellisyydestä. Uskomme, että hankkimamme evidenssi on riittävää ja asianmukaista rajoitetun varmuuden johtopäätöksellemme.

Olemme riippumattomia yhtiöstä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme toimeksiantoa, ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

KPMG Oy Ab soveltaa kansainvälistä laadunhallintastandardia ISQM 1, jonka mukaan tilintarkastusyhteisön on suunniteltava, otettava käyttöön ja pidettävä toiminnassa laadunhallintajärjestelmä, mukaan lukien eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädöksiin ja määräyksiin perustuvien vaatimusten noudattamista koskevat toiminta-periaatteet tai menettelytavat.

## Kuvaus suoritetuista toimenpiteistä

Rajoitetun varmuuden antava toimeksianto toteutetaan tekemällä tiedusteluja pääasiassa henkilöille, joiden tehtävänä on laatia esitetyt Vastuullisuustiedot, sekä soveltamalla analyttisiä ja muita asianmukaisia evidenssin hankkimismenetelmiä. Olemme suorittaneet toimeksiannossa muun muassa seuraavat toimenpiteet:

- Haastatelleet LähiTapiolan ylimmän johdon jäsentä sekä Vastuullisuustietojen keräämisestä vastaavia henkilöstön jäseniä;
- Arvioineet *GRI Sustainability Reporting Standards* -raportointiohjeiston raportointia koskevien periaatteiden soveltamista Vastuullisuustietojen esittämisessä;
- Arvioineet Vastuullisuustietojen keräämiseen ja yhdistelemiseen käytettyjä tiedonhallinnan prosesseja, tietojärjestelmiä ja käytännön menettelytapoja;
- Käyneet läpi esitetyt Vastuullisuustiedot ja arvioineet tietojen laatua ja laskentarajojen määrittelyä; ja
- Testanneet Vastuullisuustietojen oikeellisuutta ja täydellisyyttä alkuperäisistä dokumenteista ja järjestelmistä otospohjaisesti.

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa suoritettavat toimenpiteet poikkeavat luonteeltaan ja ajoitukseltaan kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa suoritettavista toimenpiteistä ja ovat niitä suppeampia. Tämän vuoksi rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa saatava varmuuden taso on huomattavasti alempi kuin varmuus, joka olisi saatu suorittamalla kohtuullisen varmuuden antava toimeksianto.

## Toimeksiannon luontaiset rajoitukset

Kaikkiin varmennustoimeksiantoihin liittyy luontaisia rajoituksia tarkastellun tiedon valikoivasta testauksesta johtuen. Siten havaitsematta jääneitä väärinkäytöksiä, virheellisyyksiä tai säädöstenvastaisuuksia saattaa esiintyä. Lisäksi ei-taloudelliseen tietoon saattaa liittyä merkittävämpiä luontaisia rajoituksia kuin taloudelliseen tietoon ottaen huomioon sekä sen luonteen että menetelmät, joita käytetään tällaisten tietojen keräämiseen, laskemiseen ja arvioimiseen.

## Johtopäätökset

Johtopäätöksemme on tehty toisaalla tässä raportissa esitettyihin seikkoihin perustuen, ja se on niistä riippuvainen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet johtopäätöksemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa evidenssiä.

Suorittamiemme toimenpiteiden ja hankkimamme evidenssin perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, että rajoitetun varmennustoimeksiannon kohteena olleet Vastuullisuustiedot eivät olisi olennaisilta osiltaan laadittu yhtiön raportointiohjeiden ja *GRI Sustainability Reporting Standards* -raportointiohjeiston mukaisesti.

Helsinki, 8. huhtikuu 2024

KPMG Oy Ab

Timo Nummi  
Partner, KHT

Tomas Otterström  
Partner, Advisory



**LÄHITAPIOLA**

LähiTapiola-ryhmä  
Revontulenkujä 1, 02100 Espoo  
[www.lahitapiola.fi](http://www.lahitapiola.fi)